

La certification : « Maîtrise des compétences clés de la propreté » (MCCP)

Qu'est-ce que la certification : « Maîtrise des compétences clés de la propreté » ?

La certification « Maitrise des compétences Clés de la Propreté » est une certification, enregistrée au Répertoire Spécifique des Certifications et Habilitations (RSCH), créée et reconnue par la [branche professionnelle des Entreprises de la propreté et services associés](#). Elle permet aux salariés d'acquérir le socle des compétences de base mobilisé dans l'exercice des métiers de la Propreté et les compétences correspondant aux niveaux 1, 2 et 3 du cadre de référence de l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme).

Voir la fiche RSCH de la [certification « Maitrise des compétences Clés de la Propreté ».](#)

Quels sont les avantages ? ▼

Pour le titulaire

L'obtention de la certification vous permet d'enrichir votre CV avec une certification reconnue par la branche professionnelle et appréciée des recruteurs des entreprises du secteur concerné.

Selon votre profil et votre situation, il vous permet de :

- ✓ Compléter votre parcours initial
- ✓ Développer son autonomie professionnelle
- ✓ Vous insérer durablement dans l'emploi
- ✓ Renforcer vos compétences et votre qualification pour évoluer dans votre entreprise ou préparer une mobilité
- ✓ Renforcer votre employabilité

Pour les entreprises

Certification créée par des professionnels pour des professionnels.

En tant qu'entreprise, la certification permet de :

- ✓ Faciliter l'intégration d'un nouveau salarié
- ✓ Reconnaître et développer les compétences des salariés déjà en poste par l'obtention d'une qualification
- ✓ Dynamiser les parcours professionnels et accompagner la mobilité au sein de votre entreprise
- ✓ Anticiper l'évolution des métiers
- ✓ Fidéliser et motiver vos équipes, en valorisant leurs savoir-faire et en favorisant les évolutions de carrière

Pour les organismes de formation

Ajouter la certification à votre catalogue de formation représente plusieurs avantages :

- ✓ Enrichir votre offre commerciale
- ✓ Toucher plus de prospects en proposant une offre de formation sectorielle
- ✓ Diversifier votre modèle économique
- ✓ Être identifié comme un organisme de formation expert par les entreprises de la branche
- ✓ Elargir votre sourcing d'entreprises
- ✓ Bénéficier de la prise en charge des coûts de formation selon les modalités définies par la branche
- ✓ Répondre aux besoins de formation des entreprises, notamment sur les métiers à fort enjeu de recrutement
- ✓ Faire partie d'un réseau d'organismes de formation habilités par une branche

Pour former à la certification, vous devez au préalable être habilité à dispenser la formation par la branche qui a créé la certification. Rapprochez-vous de l'[OC Propreté](#), l'organisme certificateur de la branche des Entreprises de la propreté et services associés.

Quelles sont les compétences validées par la certification ? ▼

Le titulaire doit être capable de maîtriser les compétences suivantes:

Compétences

Modalités d'évaluation

C1 : Recevoir et émettre des messages oraux en français, simples et compréhensibles dans le contexte d'un chantier de nettoyage afin d'interagir en professionnel avec les clients, la hiérarchie et les collègues

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C2 : Adopter des attitudes et des comportements de service en tenant compte des attentes du client, des consignes de sa hiérarchie, des exigences de la sécurité et de la protection de l'environnement, en vue de favoriser la communication et la satisfaction de tous les acteurs de terrain concernés par la réalisation d'un chantier

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C3 : Utiliser le lexique professionnel de la propreté à l'occasion de la mise en œuvre des procédures et modes opératoires du chantier afin d'assurer sa posture d'intervenant professionnel

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C4 : Établir un lien systématique entre son activité professionnelle et les règles liées à la sécurité et la protection de l'environnement en identifiant le périmètre de ses responsabilités afin d'anticiper les risques potentiels propres à un chantier de nettoyage

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C5 : Identifier la nature d'un revêtement ou d'une salissure, la disposition des objets dans la pièce à nettoyer, les postures ou gestes mis en œuvre, le résultat d'une opération de nettoyage en s'appuyant sur la mémoire et l'observation afin de s'assurer d'une réalisation du chantier conforme aux normes d'hygiène, de qualité, de sécurité, et de protection de l'environnement

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C6 : Mémoriser et appliquer les gestes et postures à utiliser dans l'activité professionnelle en respectant l'ergonomie du poste et en déterminant les premiers secours à réaliser en cas d'accident afin de préserver sa sécurité, sa santé et celles des autres acteurs présents sur le chantier

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;

Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C7 : Effectuer des calculs simples de quantités et de durées en utilisant les 4 opérations de base, afin de préparer, réaliser et suivre les activités du chantier conformément à la fiche de poste

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C8 : Utiliser les outils numériques du quotidien sur le chantier en mettant en œuvre leurs fonctions de base afin de satisfaire aux exigences d'organisation, de réalisation et de suivi des situations de travail

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C9 : Adopter les comportements et attitudes requis par les situations de travail en prenant en compte les codes sociaux et culturels de ses interlocuteurs dans les échanges quotidiens afin de faciliter la communication, le respect mutuel et la coopération sur un chantier de propreté

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C10 : Lire et écrire en français les documents usuels portant sur les activités essentielles d'un chantier en utilisant les règles élémentaires de la syntaxe et de l'orthographe afin de s'organiser, de communiquer, de réaliser et de suivre la prestation conformément au cahier des charges.

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

C11 : Structurer son espace de travail en prenant en compte les principaux repères spatio-temporels de l'environnement du chantier afin d'optimiser son activité et de respecter les temps alloués et la chronologie des tâches

Mises en situation réelle ou simulée;
Jeux de rôles;
Analyse critique d'une situation sur présentation d'images et de vidéos;
Mini études de cas;
Exercices pratiques.

Comment obtenir et financer la certification ? ▼

La certification est accessible via un parcours de formation dispensé dans le respect du référentiel prévu par la Branche professionnelle.

La formation

Le parcours de formation peut se réaliser via :

- ✓ Une action de formation financée par l'entreprise (prise en charge AKTO possible)
- ✓ Une [préparation opérationnelle à l'emploi](#) suite à accord de pôle emploi (pour recruter un demandeur d'emploi)

AKTO peut prendre en charge tout ou partie de la formation.
[Consultez les règles de prise en charge de la branche des Entreprises de la propriété et services associés.](#)

Quels sont les organismes de formation et d'évaluation habilités ? ▼

[Consulter la liste des organismes de formation habilités par la branche.](#)

Qui contacter pour aller plus loin ?

Vous êtes une entreprise

Vous êtes une entreprise et vous souhaitez mettre en œuvre la certification « Maîtrise des compétences clés de la propriété » ?
[Contactez votre conseiller AKTO.](#)

Vous êtes un organisme de formation

Vous êtes un organisme de formation et vous souhaitez vous faire habiliter par la branche pour dispenser la formation ? Rapprochez-vous de l'OC Propriété, l'organisme certificateur de la branche des Entreprises de la propriété et services associés :

Vous êtes un salarié

Vous êtes salarié et vous souhaitez valider la certification « Maîtrise des compétences clés de la propriété ». Renseignez-vous auprès de votre employeur ou de [l'opérateur en évolution professionnelle de votre région](#).