

## TFP Agent d'entretien et de rénovation en propreté

### Qu'est-ce que le Titre à Finalité Professionnelle (TFP) « Agent d'entretien et de rénovation en propreté » ?

Le [TFP](#) « Agent d'entretien et de rénovation en propreté » est une certification, enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), créée et reconnue par la [branche professionnelle des Entreprises de la propreté et services associés](#). Elle permet de valider les compétences professionnelles du métier d'agent d'entretien et de rénovation en propreté au sein de l'ensemble des entreprises de cette branche, favorisant ainsi les mobilités professionnelles.

Voir la fiche RNCP du [TFP « Agent d'entretien et de rénovation en propreté »](#).

## Quels sont les avantages ?



### Pour le titulaire

L'obtention de la certification vous permet d'enrichir votre CV avec une certification reconnue par la branche professionnelle et appréciée des recruteurs des entreprises du secteur concerné.

Selon votre profil et votre situation, elle vous permet de :

- ✓ Compléter votre parcours initial
- ✓ Apprendre un nouveau métier
- ✓ Vous insérer durablement dans l'emploi
- ✓ Renforcer vos compétences et votre qualification pour évoluer dans votre entreprise ou préparer une mobilité
- ✓ Renforcer votre employabilité

### Pour les entreprises

Certification créée par des professionnels pour des professionnels.

En tant qu'entreprise, la certification permet de :

- ✓ Former efficacement à vos métiers et faciliter l'intégration d'un nouveau salarié, par exemple dans le cadre d'un contrat de professionnalisation
- ✓ Reconnaître et développer les compétences des salariés déjà en poste par l'obtention d'une qualification
- ✓ Dynamiser les parcours professionnels et accompagner la mobilité au sein de votre entreprise
- ✓ Anticiper l'évolution des métiers
- ✓ Fidéliser et motiver vos équipes, en valorisant leurs savoir-faire et en favorisant les évolutions de carrière

### Pour les organismes de formation

Ajouter la certification à votre catalogue de formation représente plusieurs avantages :

- ✓ Enrichir votre offre commerciale
- ✓ Toucher plus de prospects en proposant une offre de formation sectorielle
- ✓ Diversifier votre modèle économique
- ✓ Être identifié comme un organisme de formation expert par les entreprises de la branche
- ✓ Elargir votre sourcing d'entreprises
- ✓ Bénéficier de la prise en charge des coûts de formation selon les modalités définies par la branche
- ✓ Répondre aux besoins de formation des entreprises, notamment sur les métiers à fort enjeu de recrutement
- ✓ Faire partie d'un réseau d'organismes de formation habilités par une branche

Pour former à la certification, vous devez au préalable être habilité à dispenser la formation par la branche qui a créé la certification. Rapprochez-vous de l'[OC Propreté](#), l'organisme certificateur de la branche des Entreprises de la propreté et services associés.

## Quelles sont les missions de l'Agent d'entretien et de rénovation en propreté ?



Le titulaire du TFP « Agent d'entretien et de rénovation en propreté » doit être capable d'assurer les missions suivantes :

- ✓ Préparation des produits et matériels du chantier préalables à l'intervention
- ✓ Préparation des installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)
- ✓ Réalisation des prestations de remise en état
- ✓ Contrôle de la qualité et des résultats obtenus par rapport aux directives données et correction ou ajustement le cas échéant
- ✓ Entretien courant du matériel
- ✓ Etablissement de bonnes relations avec les usagers
- ✓ Traitement, enregistrement et transmission des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles des usagers

## Quelles sont les compétences validées par le TFP ?



L'agent d'entretien et de rénovation en propreté doit être capable de maîtriser les compétences suivantes :

| Blocs compétences  | Modalités d'évaluation   |
|--|--|
| BC1 : Mise en œuvre de la relation avec les usagers/clients pour garantir le bon déroulement du chantier | Mise en situation ou observation professionnelle réelle ou simulée suivie d'un échange en présentiel ou à distance |
| BC2 : Préparation technique du chantier  | Mise en situation ou observation professionnelle réelle ou simulée suivie d'un échange en présentiel ou à distance |
| BC3 : Réalisation des techniques professionnelles  | Mise en situation ou observation professionnelle réelle ou simulée suivie d'un échange en présentiel ou à distance |
| BC4 : Animation d'équipe   | Mise en situation ou observation professionnelle réelle ou simulée suivie d'un échange en présentiel ou à distance |

A noter : Les blocs de compétences ci-dessus peuvent être suivis indépendamment les uns des autres permettant ainsi des parcours souples, courts et adaptés aux besoins des salariés.

## Quels sont les emplois accessibles ?



Le titulaire du TFP « Agent d'entretien et de rénovation en propreté » peut accéder aux emplois suivants :

- ✓ Agent machiniste
- ✓ Agent d'entretien
- ✓ Agent de rénovation
- ✓ Agent de propreté
- ✓ Agent de service en propreté

## Comment obtenir et financer le TFP ?



La certification est accessible via un parcours de formation dispensé dans le respect du référentiel prévu par la Branche professionnelle.

2 voies d'accès sont possibles :

### La formation

Le parcours de formation peut se réaliser via :

- ✓ Une action de formation financée par l'entreprise (prise en charge AKTO possible) ou le salarié via son [compte personnel de formation](#)
- ✓ Une [préparation opérationnelle à l'emploi](#) suite à accord de pôle emploi (pour recruter un demandeur d'emploi)
- ✓ Un [contrat de professionnalisation](#), avec l'accompagnement d'un [tuteur](#)
- ✓ Un [contrat d'apprentissage](#), avec l'accompagnement d'un [maître d'apprentissage](#)

### La Validation des Acquis de l'Expérience [VAE](#)

Les modalités d'évaluation et les règles de validation des compétences sont différentes selon les blocs de compétences.

L'attribution de la certification se fait après la validation totale de tous les blocs de compétences. Il est possible de valider les blocs de compétences séparément (une attestation de blocs est alors délivrée).

AKTO peut prendre en charge tout ou partie de la formation. [Consultez les règles de prise en charge de la branche des Entreprises de la propreté et services associés.](#)

## Quels sont les organismes de formation et d'évaluation habilités ?



[Consulter la liste des organismes de formation habilités par la branche.](#)

## Qui contacter pour aller plus loin ?

### Vous êtes une entreprise

Vous êtes une entreprise et vous souhaitez mettre en œuvre la certification « Agent d'entretien et de rénovation en propreté » ? [Contactez votre conseiller AKTO.](#)

### Vous êtes un organisme de formation

Vous êtes un organisme de formation et vous souhaitez vous faire habilitier par la branche pour dispenser la formation ? Rapprochez-vous de l'OC Propreté, l'organisme certificateur de la branche des Entreprises de la propreté et services associés :

### Vous êtes un salarié

Vous êtes salarié et vous souhaitez valider la certification « Agent d'entretien et de rénovation en propreté ». Renseignez-vous auprès de votre employeur ou de [l'opérateur en évolution professionnelle de votre région](#)