

## TFP Responsable développement hygiène propreté et services

### Qu'est-ce que le Titre à Finalité Professionnelle (TFP) « Responsable développement hygiène propreté et services » ?

Le [TFP](#) « Responsable développement hygiène propreté et services » est une certification, enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelle (RNCP), créée et reconnue par la [branche professionnelle des Entreprises de la propreté et services associés](#). Elle permet de valider les compétences professionnelles du métier de Responsable développement hygiène exigées au sein de l'ensemble des établissements de cette branche, favorisant ainsi l'insertion et la mobilité professionnelles.

Voir la fiche RNCP du [TFP « Responsable développement hygiène propreté et services »](#).

## Quels sont les avantages ?



### Pour le titulaire

L'obtention de la certification vous permet d'enrichir votre CV avec une certification reconnue par la branche professionnelle et appréciée des recruteurs des entreprises du secteur concerné.

Selon votre profil et votre situation, elle vous permet de :

- ✓ Compléter votre parcours initial
- ✓ Apprendre un nouveau métier
- ✓ Vous insérer durablement dans l'emploi
- ✓ Renforcer vos compétences et votre qualification pour évoluer dans votre entreprise ou préparer une mobilité
- ✓ Renforcer votre employabilité

### Pour les entreprises

Certification créée par des professionnels pour des professionnels.

En tant qu'entreprise, la certification permet de :

- ✓ Former efficacement à vos métiers et faciliter l'intégration d'un nouveau salarié, par exemple dans le cadre d'un contrat de professionnalisation
- ✓ Reconnaître et développer les compétences des salariés déjà en poste par l'obtention d'une qualification
- ✓ Dynamiser les parcours professionnels et accompagner la mobilité au sein de votre entreprise
- ✓ Anticiper l'évolution des métiers
- ✓ Fidéliser et motiver vos équipes, en valorisant leurs savoir-faire et en favorisant les évolutions de carrière

### Pour les organismes de formation

Ajouter la certification à votre catalogue de formation représente plusieurs avantages :

- ✓ Enrichir votre offre commerciale
- ✓ Toucher plus de prospects en proposant une offre de formation sectorielle
- ✓ Diversifier votre modèle économique
- ✓ Être identifié comme un organisme de formation expert par les entreprises de la branche
- ✓ Elargir votre sourcing d'entreprises
- ✓ Bénéficier de la prise en charge des coûts de formation selon les modalités définies par la branche
- ✓ Répondre aux besoins de formation des entreprises, notamment sur les métiers à fort enjeu de recrutement
- ✓ Faire partie d'un réseau d'organismes de formation habilités par une branche

Pour former à la certification, vous devez au préalable être habilité à dispenser la formation par la branche qui a créé la certification. Rapprochez-vous de l'[OC Propreté](#), l'organisme certificateur de la branche des Entreprises de la propreté et services associés.

## Quelles sont les missions du Responsable développement hygiène propreté et services ?



Le titulaire du TFP « Responsable développement hygiène propreté et services » doit être capable d'assurer les missions suivantes :

- ✓ Les relations commerciales
- ✓ L'organisation des prestations de propreté et de services
- ✓ Le management d'équipe
- ✓ L'optimisation de la performance de son secteur
- ✓ Les systèmes Qualité Santé Sécurité Environnement RSE
- ✓ La valorisation des actions et le déploiement des projets

## Quelles sont les compétences validées par le CQP ?



Le responsable développement hygiène propreté et services doit être capable de maîtriser les compétences suivantes :

Blocs compétences	Modalités d'évaluation
BC1 : Développement des relations commerciales et des marchés de propreté et de services	Études de cas; Questionnements; Simulations/mises en situation professionnelles; Questionnaire à choix multiples (QCM), questionnaire à choix unique (QCU).
BC2 : Organisation des prestations de propreté et de services. (Expertise technique)	Études de cas; Questionnements; Simulations/mises en situation professionnelles; Questionnaire à choix multiples (QCM), questionnaire à choix unique (QCU).
BC3 : Management des équipes de propreté et de services en s'appuyant sur la délégation	Études de cas; Questionnements; Simulations/mises en situation professionnelles; Questionnaire à choix multiples (QCM), questionnaire à choix unique (QCU).
BC4 : Optimisation de la performance des sites de propreté et de services de son secteur	Études de cas; Questionnements; Simulations/mises en situation professionnelles; Questionnaire à choix multiples (QCM), questionnaire à choix unique (QCU).
BC5 : Mise en œuvre des systèmes Qualité Santé Sécurité Environnement, Développement Durable et RSE	Études de cas; Questionnements; Simulations/mises en situation professionnelles; Questionnaire à choix multiples (QCM), questionnaire à choix unique (QCU); Rédaction d'un rapport sur une problématique Qualité, santé-sécurité, environnement (QSSE) d'entreprise de propreté.
BC6 : Valorisation des activités et déploiement des projets au sein de l'entreprise de propreté	Études de cas; Questionnements; Simulations/mises en situation professionnelles; Questionnaire à choix multiples (QCM), questionnaire à choix unique (QCU); Business game sur un projet innovant d'entreprise de propreté (avec la production d'un rapport écrit et présenté à l'oral); Mémoire professionnel soutenu à l'oral concernant une problématique d'entreprise.

A noter : Les blocs de compétences ci-dessus peuvent être suivis indépendamment les uns des autres permettant ainsi des parcours souples, courts et adaptés aux besoins des salariés.

## Quels sont les emplois accessibles ?



Le titulaire du TFP « Responsable développement hygiène propreté et services » peut accéder aux emplois suivants :

- ✓ Responsable d'exploitation
- ✓ Responsable d'études ou d'affaires
- ✓ Responsable développement qualité – Sécurité – Environnement
- ✓ Adjoint au chef d'agence

## Comment obtenir et financer le CQP ?



La certification est accessible via un parcours de formation dispensé dans le respect du référentiel prévu par la Branche professionnelle.

2 voies d'accès sont possibles :

### La formation

Le parcours de formation peut se réaliser via :

- ✓ Une action de formation financée par l'entreprise (prise en charge AKTO possible) ou le salarié via son [compte personnel de formation](#)
- ✓ Une [préparation opérationnelle à l'emploi](#) suite à accord de pôle emploi (pour recruter un demandeur d'emploi)
- ✓ Un [contrat de professionnalisation](#), avec l'accompagnement d'un [tuteur](#)
- ✓ Un [contrat d'apprentissage](#), avec l'accompagnement d'un maître d'apprentissage

### La Validation des Acquis de l'Expérience [VAE](#)

Les modalités d'évaluation et les règles de validation des compétences sont différentes selon les blocs de compétences.

**L'attribution de la certification se fait après la validation totale de tous les blocs de compétences.** Il est possible de valider les blocs de compétences séparément (une attestation de blocs est alors délivrée).

AKTO peut prendre en charge tout ou partie de la formation. [Consultez les règles de prise en charge de la branche des Entreprises de la propreté et services associés.](#)

## Quels sont les organismes de formation et d'évaluation habilités ?



[Consulter la liste des organismes de formation habilités par la branche.](#)

## Qui contacter pour aller plus loin ?

### **Vous êtes une entreprise**

Vous êtes une entreprise et vous souhaitez mettre en œuvre la certification « Responsable développement hygiène propreté et services » ? [Contactez votre conseiller AKTO.](#)

### **Vous êtes un organisme de formation**

Vous êtes un organisme de formation et vous souhaitez vous faire habilitier par la branche pour dispenser la formation ? Rapprochez-vous de l'OC Propreté, l'organisme certificateur de la branche des Entreprises de la propreté et services associés :

### **Vous êtes un salarié**

Vous êtes salarié et vous souhaitez valider la certification « Responsable développement hygiène propreté et services ». Renseignez-vous auprès de votre employeur ou de [l'opérateur en évolution professionnelle de votre région](#).