

CQP Agent d'accueil de déchetterie

Qu'est-ce que le certificat de Qualification Professionnelle « CQP Agent d'accueil de déchetterie » ?

Le [CQP](#) « Agent d'accueil de déchetterie » est une certification, créée par la branche professionnelle des [Activités du déchet et de la propreté urbaine](#). Elle s'adresse à toute personne amenée à exercer ce métier dans le secteur, aux nouveaux entrants dans les entreprises ainsi qu'aux salariés et intérimaires en activité devant se perfectionner et/ou développer ses compétences dans le cadre d'un projet d'évolution professionnelle.

Voir la fiche Certif Info du [CQP « Agent d'accueil de déchetterie »](#).

Quels sont les avantages ?



Pour le titulaire

L'obtention de la certification vous permet d'enrichir votre CV avec une certification reconnue par la branche professionnelle et appréciée des recruteurs des entreprises du secteur concerné.

Selon votre profil et votre situation, il vous permet de :

- ✓ Compléter votre parcours initial
- ✓ Apprendre un nouveau métier
- ✓ Vous insérer durablement dans l'emploi
- ✓ Renforcer vos compétences et votre qualification pour évoluer dans votre entreprise ou préparer une mobilité
- ✓ Renforcer votre employabilité

Pour les entreprises

Certification créée par des professionnels pour des professionnels.

En tant qu'entreprise, la certification permet de :

- ✓ Former efficacement à vos métiers et faciliter l'intégration d'un nouveau salarié, par exemple dans le cadre d'un contrat de professionnalisation
- ✓ Reconnaître et développer les compétences des salariés déjà en poste par l'obtention d'une qualification
- ✓ Dynamiser les parcours professionnels et accompagner la mobilité au sein de votre entreprise
- ✓ Anticiper l'évolution des métiers
- ✓ Fidéliser et motiver vos équipes, en valorisant leurs savoir-faire et en favorisant les évolutions de carrière

Pour les organismes de formation

Ajouter la certification à votre catalogue de formation représente plusieurs avantages :

- ✓ Enrichir votre offre commerciale
- ✓ Toucher plus de prospects en proposant une offre de formation sectorielle
- ✓ Diversifier votre modèle économique
- ✓ Être identifié comme un organisme de formation expert par les entreprises de la branche
- ✓ Elargir votre sourcing d'entreprises (les CQP peuvent être préparés en contrat de professionnalisation ce qui vous permet de toucher des entreprises qui ne font pas d'apprentissage)
- ✓ Bénéficier de la prise en charge des coûts de formation selon les modalités définies par la branche
- ✓ Répondre aux besoins de formation des entreprises, notamment sur les métiers à fort enjeu de recrutement
- ✓ Faire partie d'un réseau d'organismes de formation habilités par une branche

Pour former à la certification, vous devez au préalable être habilité à dispenser la formation par la branche qui a créé la certification. Rapprochez-vous de la [FNADE](#), l'organisme certificateur de la branche des Activités du déchet et de la propreté urbaine.

Quelles sont les missions de l'Agent d'accueil de déchetterie ?



Le titulaire du CQP « Agent d'accueil de déchetterie », au contact du public, effectue la bonne réception et la gestion des déchets amenés en déchetterie. Il assure l'accueil des publics, la surveillance et la gestion des équipements en déchetterie. Il doit être capable d'assurer les missions suivantes :

- ✓ Respecter les horaires et les procédures d'ouverture et de fermeture du site
- ✓ S'assurer de l'état de fonctionnement du site en effectuant une visite générale du site
- ✓ Mettre à disposition des usagers les équipements nécessaires au vidage des déchets
- ✓ Alerter en cas de dysfonctionnement concernant l'exploitation et la sécurité et appliquer les procédures d'urgence
- ✓ Repérer les dégradations des différents équipements et installations du site
- ✓ Assurer la traçabilité des déchets, remplir et transmettre les registres de l'activité du site auprès de sa hiérarchie
- ✓ Proposer des pistes d'amélioration à sa hiérarchie sur le fonctionnement de la déchetterie
- ✓ Nettoyer le site à l'aide d'outils et de matériels adaptés
- ✓ Accueillir, contrôler l'accès, orienter et renseigner les usagers
- ✓ Prévenir les risques d'escalade d'un conflit et alerter son supérieur hiérarchique et/ou les forces de l'ordre en cas de conflit aggravé
- ✓ Accepter ou refuser les déchets selon leur nature, orienter les usagers vers les interlocuteurs compétents en cas de refus et informer les usagers sur les consignes de fonctionnement de la déchetterie
- ✓ Éviter les encombrements de véhicules sur le quai
- ✓ Prioriser les actions à mener en fonction des évolutions de contexte afin d'optimiser le fonctionnement de la déchetterie en toute sécurité.

Quelles sont les activités validées par le CQP ?



L'Agent d'accueil de déchetterie doit être capable de maîtriser les activités suivantes :

Liste des activités	Modalités d'évaluation des activités
A1. Ouverture et fermeture du site de la déchetterie	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Cas pratique écrit avec (questionnaire à choix multiple) et QRC (questions à réponses courtes); Entretien avec le jury.
A2. Préparation du site de la déchetterie	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Cas pratique écrit avec (questionnaire à choix multiple) et QRC (questions à réponses courtes); Entretien avec le jury.
A3. Surveillance et sécurité du site de la déchetterie	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Cas pratique écrit avec (questionnaire à choix multiple) et QRC (questions à réponses courtes); Entretien avec le jury.
A4. Suivi administratif de la déchetterie	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Cas pratique écrit avec (questionnaire à choix multiple) et QRC (questions à réponses courtes); Entretien avec le jury.
A5. Entretien du site de la déchetterie	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Cas pratique écrit avec (questionnaire à choix multiple) et QRC (questions à réponses courtes); Entretien avec le jury.
A6. Accueil et contrôle des usagers	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Mise en situation professionnelle reconstituée; Entretien avec le jury.
A7. Gestion des conflits	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Mise en situation professionnelle reconstituée; Entretien avec le jury.
A8. Conseil aux usagers sur le tri et le fonctionnement de la déchetterie	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Mise en situation professionnelle reconstituée; Entretien avec le jury.
A9. Encadrement du déchargement	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Cas pratique écrit; Entretien avec le jury.
A10. Gestion des différents types d'enlèvements	Mise en situation professionnelle en déchetterie; Cas pratique écrit; Entretien avec le jury.

Quels sont les emplois accessibles ?



Le titulaire du CQP « Agent d'accueil de déchetterie » peut accéder aux emplois suivants :

- ✓ Agent(e) d'accueil de déchetterie
- ✓ Agent(e) de réception
- ✓ Agent(e) de valorisation

Comment obtenir et financer le CQP ?



La certification est accessible via un parcours de formation dispensé dans le respect du référentiel prévu par la Branche professionnelle.

La formation

Le parcours de formation peut se réaliser via :

- ✓ Une action de formation financée par l'entreprise (prise en charge AKTO possible)
- ✓ Une [préparation opérationnelle à l'emploi](#) suite à accord de pôle emploi (pour recruter un demandeur d'emploi)
- ✓ Un [contrat de professionnalisation](#), avec l'accompagnement d'un [tuteur](#)

AKTO peut prendre en charge tout ou partie de la formation. [Consultez les règles de prise en charge de la branche des Activités du déchet et de la propreté urbaine.](#)

Quels sont les organismes de formation et d'évaluation habilités ?



[Consulter la liste des organismes de formation habilités par la branche.](#)

Qui contacter pour aller plus loin ?

Vous êtes une entreprise

Vous êtes une entreprise et vous souhaitez mettre en œuvre la certification « Agent d'accueil de déchetterie » ? [Contactez votre conseiller AKTO.](#)

Vous êtes un organisme de formation

Vous êtes un organisme de formation et vous souhaitez vous faire habilitier par la branche pour dispenser la formation ? Rapprochez-vous de la [FNADE](#), l'organisme certificateur de la branche des Activités du déchet et de la propreté urbaine.

Vous êtes un salarié

Vous êtes salarié et vous souhaitez valider la certification « Agent d'accueil de déchetterie ». Renseignez-vous auprès de votre employeur ou de [l'opérateur en évolution professionnelle de votre région](#).