

TFP Responsable opérationnel de point de restauration

Qu'est-ce que le Titre à Finalité Professionnelle « Responsable opérationnel de point de restauration » ?

Le [TFP](#) « Responsable opérationnel de point de restauration » est une certification, enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), créée et reconnue par les branches professionnelles de la [Restauration rapide](#), [Restauration cafétérias libre-service](#) et [Restauration Collective](#). Elle permet de valider les compétences professionnelles du métier de Responsable opérationnel de point de restauration exigées au sein de l'ensemble des établissements de ces branches, favorisant ainsi l'insertion et la mobilité professionnelles.

Voir la fiche RNCP [TFP « Responsable opérationnel de point de restauration »](#).

Quels sont les avantages ?



Pour le titulaire

L'obtention de la certification vous permet d'enrichir votre CV avec une certification reconnue par les branches professionnelles et appréciée des recruteurs des entreprises du secteur concerné.

Selon votre profil et votre situation, elle vous permet de :

- ✓ Compléter votre parcours initial
- ✓ Apprendre un nouveau métier
- ✓ Vous insérer durablement dans l'emploi
- ✓ Renforcer vos compétences et votre qualification pour évoluer dans votre entreprise ou préparer une mobilité
- ✓ Renforcer votre employabilité

Pour les entreprises

Certification créée par des professionnels pour des professionnels.

En tant qu'entreprise, la certification permet de :

- ✓ Former efficacement à vos métiers et faciliter l'intégration d'un nouveau salarié, par exemple dans le cadre d'un contrat de professionnalisation
- ✓ Reconnaître et développer les compétences des salariés déjà en poste par l'obtention d'une qualification
- ✓ Dynamiser les parcours professionnels et accompagner la mobilité au sein de votre entreprise
- ✓ Anticiper l'évolution des métiers
- ✓ Fidéliser et motiver vos équipes, en valorisant leurs savoir-faire et en favorisant les évolutions de carrière

Pour les organismes de formation

Ajouter la certification à votre catalogue de formation représente plusieurs avantages :

- ✓ Enrichir votre offre commerciale
- ✓ Toucher plus de prospects en proposant une offre de formation sectorielle
- ✓ Diversifier votre modèle économique
- ✓ Être identifié comme un organisme de formation expert par les entreprises de la branche
- ✓ Elargir votre sourcing d'entreprises
- ✓ Bénéficier de la prise en charge des coûts de formation selon les modalités définies par la branche
- ✓ Répondre aux besoins de formation des entreprises, notamment sur les métiers à fort enjeu de recrutement
- ✓ Faire partie d'un réseau d'organismes de formation habilités par une branche

Pour former à la certification, vous devez au préalable être habilité à dispenser la formation par la branche qui a créé la certification. Rapprochez-vous du [CERTIDEV](#), l'organisme certificateur de la branche de la Restauration Collective, Restauration Rapide et Restauration cafétérias libre-service.

Quelles sont les missions du Responsable opérationnel de point de restauration ?



Le titulaire du TFP « Chef gérant en restauration collective » doit être capable d'assurer les missions suivantes :

- ✓ La mise en place et la vérification de la conformité opérationnelle du point de restauration conformément aux procédures de l'établissement
- ✓ La gestion de la relation commerciale avec les clients/convives
- ✓ La supervision de la prestation ou de la production culinaire
- ✓ Le suivi des flux financiers et de l'activité d'un point de restauration
- ✓ La gestion des stocks et des approvisionnements
- ✓ L'organisation de l'équipe du point de restauration
- ✓ L'animation et le développement de l'équipe du point de restauration

Quelles sont les compétences validées par le TFP ?

Le responsable doit être capable de maîtriser les blocs de compétences suivants :

Blocs de compétences	Modalités d'évaluation
BC1 – Organiser le point de restauration et assurer le service client/convive	Études de cas Mise en situation professionnelle
BC2 – Gérer l'exploitation d'un point de restauration	Études de cas
BC3 : Animer l'équipe d'un point de restauration	Études de cas Mise en situation professionnelle

A noter : Les blocs de compétences ci-dessus peuvent être suivis indépendamment les uns des autres permettant ainsi des parcours souples, courts et adaptés aux besoins des salariés.

Quels sont les emplois accessibles ?

Le titulaire du TFP « Responsable opérationnel de point de restauration » peut accéder aux emplois suivants :

- ✓ Responsable point de restauration
- ✓ Responsable point de vente
- ✓ Responsable opérationnel en restauration rapide
- ✓ Responsable opérationnel de point de vente

Comment obtenir et financer le TFP ?

La certification est accessible via un parcours de formation dispensé dans le respect du référentiel prévu par la Branche professionnelle.

2 voies d'accès sont possibles :

La formation

Le parcours de formation peut se réaliser via :

- ✓ Une action de formation financée par l'entreprise (prise en charge AKTO possible) ou le salarié via son [compte personnel de formation](#)
- ✓ Une [préparation opérationnelle à l'emploi](#) suite à accord de pôle emploi (pour recruter un demandeur d'emploi)
- ✓ Un [contrat de professionnalisation](#), avec l'accompagnement d'un [tuteur](#)
- ✓ Un [contrat d'apprentissage](#), avec l'accompagnement d'un [maître d'apprentissage](#)

La Validation des Acquis de l'Expérience [VAE](#)

Les modalités d'évaluation et les règles de validation des compétences sont différentes selon les blocs de compétences.

L'attribution de la certification se fait après la validation totale de tous les blocs de compétences. Il est possible de valider les blocs de compétences séparément (une attestation de blocs est alors délivrée).

AKTO peut prendre en charge tout ou partie de la formation.
[Consultez les règles de prise en charge de la branche de la Restauration Collective.](#)

Quels sont les organismes de formation et d'évaluation habilités ?



[Consulter la liste des organismes de formation habilités par la branche.](#)

Qui contacter pour aller plus loin ?

Vous êtes une entreprise

Vous êtes une entreprise et vous souhaitez mettre en œuvre la certification « Responsable opérationnel de point de restauration » ? [Contactez votre conseiller AKTO.](#)

Vous êtes un organisme de formation

Vous êtes un organisme de formation et vous souhaitez vous faire habilitier par la branche pour dispenser la formation ? Rapprochez-vous du [CERTIDEV](#), l'organisme certificateur de la branche de la Restauration Collective.

Vous êtes un salarié

Vous êtes salarié et vous souhaitez valider la certification « Responsable opérationnel de point de restauration ». Renseignez-vous auprès de votre employeur ou de [l'opérateur en évolution professionnelle de votre région](#).