

Politique de confidentialité

Le site <https://observatoire.akto.fr/> constitue une œuvre dont AKTO est l'auteur au sens des article L.111-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Chez AKTO, nous protégeons vos données personnelles avec sérieux et transparence.

Cette politique explique **quelles données nous collectons, pourquoi, comment nous les utilisons, et quels sont vos droits.**

Elle est conforme au [RGPD](#) (Règlement Général sur la protection des données).

1. Qui sommes-nous ?

AKTO est un **OPCO** (Opérateur de Compétences) qui accompagne les entreprises et les salariés des branches professionnelles des secteurs des services.

Nos coordonnées : AKTO

14 rue Riquet, 75019 Paris

SIREN : 853 000 982

Pour exercer vos droits au sujet de vos données, vous pouvez contacter notre **Délégué à la Protection des Données (DPO)**

Par email :

Par voie postale : AKTO – Service Juridique – 14 rue Riquet, 75019 Paris

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons **uniquement les informations nécessaires** pour vous accompagner et améliorer nos services.

Données que nous pouvons collecter sur ce site internet :

✓ **Visiteurs du site** : Seules des données de navigation anonymisées (via les cookies, voir section 8).

3. Pour quelles finalités collectons-nous ces données ?

Vos données servent **exclusivement** aux finalités suivantes, avec votre accord ou dans le respect de la loi :

Finalité	Base légale	Exemple concret
Amélioration de nos services	Intérêt légitime	Analyse des visites pour améliorer le site
Sécurité du site web	Intérêt légitime	Acceptation des cookies fonctionnels de base

4. Qui a accès à vos données ?

Vos données sont **strictement confidentielles** et ne sont partagées qu'avec :

- ✓ Nos équipes internes (uniquement les personnes qui en ont besoin pour leur travail).
- ✓ Nos prestataires de confiance (hébergeurs, outils d'e-mailing, etc.) liés par des contrats de sous-traitance conformes au RGPD
- ✓ Les autorités légales (si la loi nous y oblige).

Important : Nous ne vendons ni ne louons jamais vos données à des tiers.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous gardons vos données le temps nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées, puis nous les archivons ou supprimons selon la loi.

6. Quels sont vos droits ?

Le RGPD vous donne plusieurs droits sur vos données.

Droit	Ce que cela signifie	Comment l'exercer ?
Droit à l'information	Savoir quelles données nous détenons sur vous et comment nous les utilisons.	Consulter cette politique ou nous contacter à
Droit d'accès	Obtenir une copie de vos données personnelles.	Envoyer une demande à
Droit de rectification	Faire corriger une information inexacte ou incomplète.	Nous signaler l'erreur via
Droit à l'effacement	Demander la suppression de vos données (sous conditions légales).	Envoyer une demande avec justification à
Droit à la limitation	Suspendre temporairement l'utilisation de vos données.	Nous contacter pour préciser votre demande à
Droit d'opposition	Refuser un traitement basé sur notre intérêt légitime (ex : prospection).	Cliquer sur un lien de désabonnement ou nous écrire à
Droit à la portabilité	Récupérer vos données dans un format réutilisable (ex : CSV, JSON).	Demander un export via
Retrait du consentement	Retirer votre accord (ex : newsletter, cookies) à tout moment.	Utiliser les liens de désabonnement ou la gestion des cookies (voir section 8).
Directives post-mortem	Définir ce que deviennent vos données après votre décès.	Nous envoyer vos instructions par écrit à .

Besoin d'aide ? Contactez notre DPO à [\[adresse\]](#) ou par courrier (voir section 1).

En cas de litige :

Vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

7. Sécurité de vos données

La protection de vos données est **notre priorité**. Nous mettons en place :

- ✓ **Chiffrement** des données en transit.
- ✓ **Contrôles d'accès stricts** (seuls les collaborateurs autorisés y ont accès).
- ✓ **Surveillance continue** de nos systèmes.
- ✓ **Mises à jour régulières** pour respecter les dernières normes de sécurité.

8. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers stockés sur votre appareil lors de votre navigation. Ils nous aident à améliorer votre expérience et à comprendre comment vous utilisez notre site.

Bon à savoir :

- ✓ Certains cookies sont indispensables au fonctionnement du site (ex : sécurité, gestion de session). Ils ne nécessitent pas votre consentement.
- ✓ D'autres cookies (analytiques, publicitaires) nécessitent votre accord.
- ✓ Vous pouvez accepter, refuser ou paramétrer vos choix à tout moment via le bandeau en bas de page ou le lien « Gestion des cookies ».

8.1. Cookies fonctionnels

Ces cookies sont **indispensables au bon fonctionnement du site** et ne peuvent être désactivés.

Ils permettent notamment :

- ✓ la sécurité du site
- ✓ la gestion des sessions
- ✓ la mémorisation de vos choix en matière de cookies

Exemples :

Nom du cookie	À quoi il sert	Durée
themosis_session	Maintien de votre session de navigation	Durée de la session
XSRF-TOKEN	Protection contre les attaques (CSRF)	Durée de la session
website_2026	Mémorisation de votre choix de cookies	1 an
website_2026_preferences	Enregistrement de vos préférences	1 an

8.2. Cookies analytiques de mesure d'audience

Actif uniquement si vous acceptez les cookies analytiques.

Les cookies analytiques ne contiennent aucune donnée nominative permettant d'identifier un utilisateur.

Nous utilisons un outil dédié pour analyser la fréquentation du site et l'améliorer.

8.2.1. Mode sans cookies (par défaut, exempté de consentement) :

- ✓ Données 100% anonymisées (IP tronquée, pas de suivi entre sites).
- ✓ Hébergement en Europe
- ✓ Aucun partage avec des tiers.

Les données collectées comprennent notamment : les pages consultées, la source de votre visite (moteur de recherche, lien direct, campagne email), la typologie de périphérique utilisé etc.

Ce traitement respecte les critères définis par la CNIL permettant une exemption de consentement.

8.2.2. Mode avec cookies (soumis à consentement)

Si vous acceptez, ces cookies aident à distinguer les visiteurs récurrents des nouveaux.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte de données statistiques (même anonymisées) via : *(script Matomo)*

Nom du cookie	A quoi il sert	Durée
pk_id.	Reconnaissance d'un visiteur récurrent	13 mois
pk_ses.	Identification d'une session active en cours	30 minutes

8.2.3. Cookies analytiques avancés

Actif uniquement si vous acceptez les cookies analytiques.

Nous utilisons un outil pour comprendre comment vous utilisez le site afin d'améliorer l'ergonomie et l'expérience de navigation sur le site internet.

- ✓ Données pseudonymisées (impossible de vous identifier directement).
- ✓ Aucun partage de ces données avec des tiers.

Nom du cookie	A quoi il sert	Durée
hjSession_*	Identifiant de session et des ses interactions	Durée de la session
hjSessionUser_*	Identifiant visiteur anonyme	1 an

8.3. Cookies de performance

Actif uniquement si vous acceptez les cookies de performance.

Ils mesurent l'efficacité de nos campagnes publicitaires.

Ces cookies ne permettent pas de vous cibler individuellement sans votre consentement.

Nom du cookie	A quoi il sert	Durée
tfpsi	Mesure de performance publicitaire	Durée de la session
gcl_au	Attribution des conversions	3 mois

8.4. Gestion de votre consentement

- ✓ À votre première visite, un bandeau vous propose :
 - Accepter tous les cookies.
 - Tout refuser.
 - Personnaliser vos choix par catégorie (analytique, publicitaire, etc.).
- ✓ Votre choix est conservé pendant **une durée maximale de 6 mois**, conformément aux recommandations de la CNIL.
- ✓ **Modifiez vos préférences à tout moment** via le lien « **Gestion des cookies** » en bas de page.

9. Mise à jour de cette politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment pour refléter l'évolution de nos pratiques ou de la réglementation applicable. Nous vous invitons à la consulter régulièrement

Dernière modification : juin 2026.

Besoin d'aide ou de précisions ?

Contactez notre DPO par email : ou par courrier : AKTO – Service Juridique – 14 rue Riquet, 75019 Paris