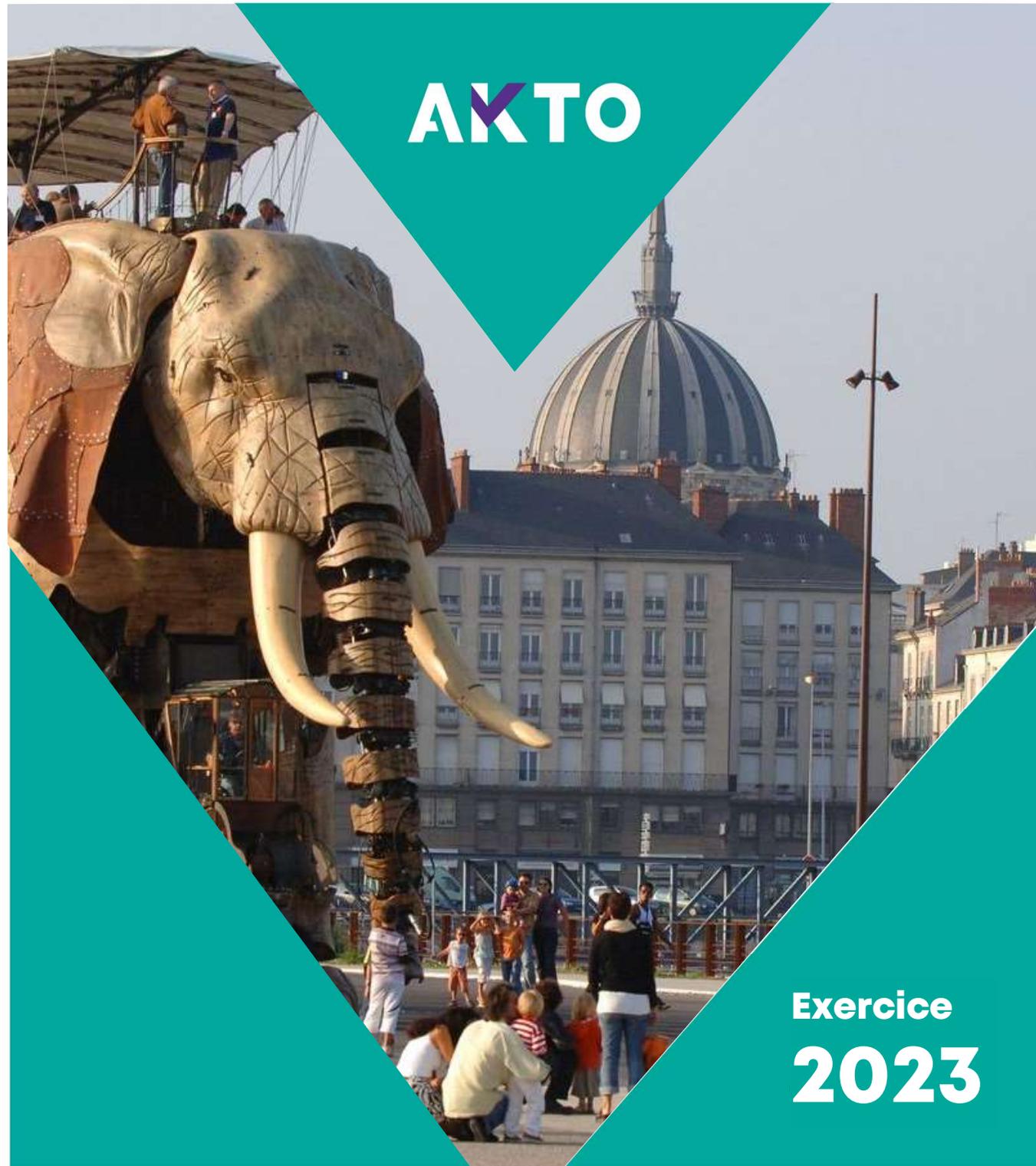




**PORTRAIT  
RÉGIONAL**

# **AKTO au cœur des Pays- de-la-Loire**

---



**AKTO**

**Exercice  
2023**

# Rappel des préconisations

- Elargir le projet TransDigit à la cybersécurité : Mis en œuvre pour accompagner les entreprises de moins de 250 salariés dans leur transformation digitale, TransDigit est un projet initialement basé sur des enjeux de productivité et de performance. La CPRI propose que son expertise soit étendue à la cybersécurité.
- Recenser et informer les seniors sur les offres d'emploi : manque de visibilité et d'identification des seniors souhaitant poursuivre une activité salariée. La branche du Travail Temporaire via la CPNE s'est emparée du sujet. Si d'autres branches professionnelles en font la demande, le sujet deviendrait transverse et pourrait être porté par AKTO.
- Rôle des branches professionnelles : Accompagner socialement les alternants en proposant des aides au logement, au transport, à la garde d'enfants etc
  - Les CFA sont généralement situés dans les grandes agglomérations et les entreprises qui en sont éloignées peinent à recruter en alternance (manque de transport en commun, de logement ...)
  - Financement par le conventionnel de la Branche professionnelle



# AKTO en Pays- de-la-Loire

AKTO

# AKTO en Pays-de-la-Loire

## AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 5

... au cœur des territoires  
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles  
... qui s'investit à hauteur de 116,5 millions d'euros pour les Pays-de-la-Loire

## Les Pays-de-la-Loire : LES FAITS MARQUANTS EN 2023 11

... Dans les Pays-de-la-Loire fin 2023, le taux de chômage est le plus bas de France ...  
... qui se traduit par une tension en main d'œuvre dans de nombreux secteurs ...  
... notamment sur ces métiers

## POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 15

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,  
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

## FAVORISE L'ALTERANCE 21

## FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 29

## PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 31

## TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 36

... et en développant son offre de service

## EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Pays-de-la-Loire, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 43

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter  
l'insertion**  
des jeunes dans  
l'emploi



**Accompagner la  
performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des  
salariés



**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

**AKTO** déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés

Pays-de-la-Loire



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

Saint-Martin

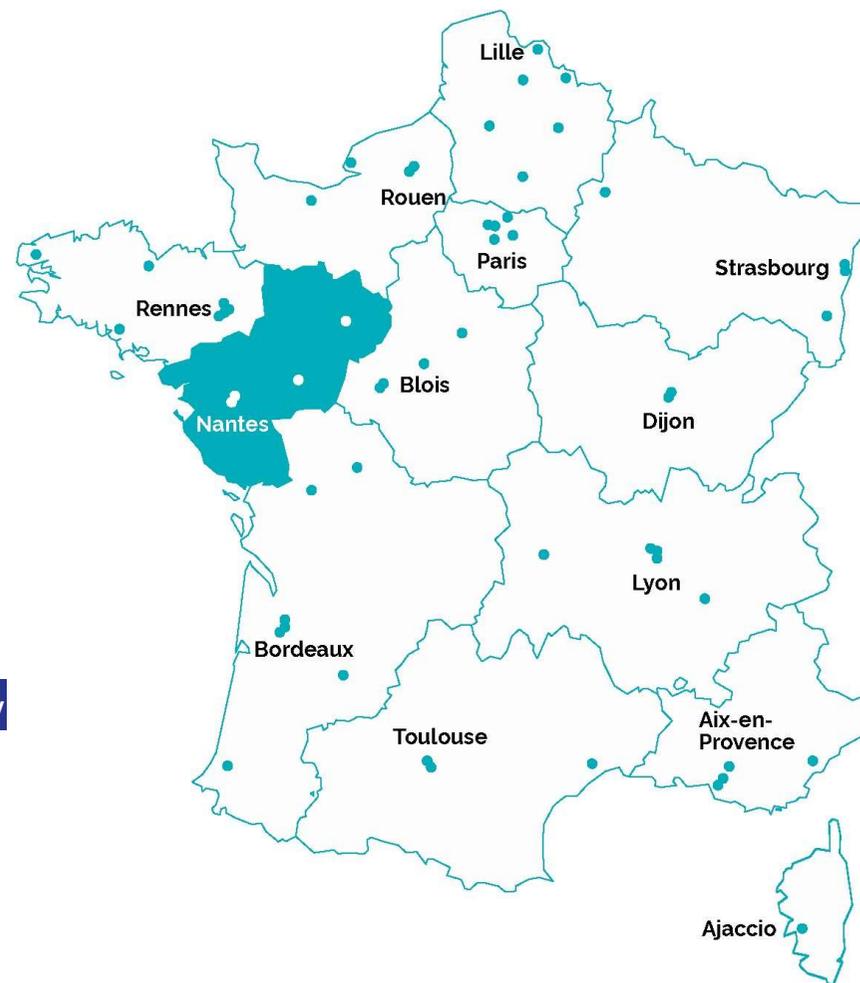


Marigot

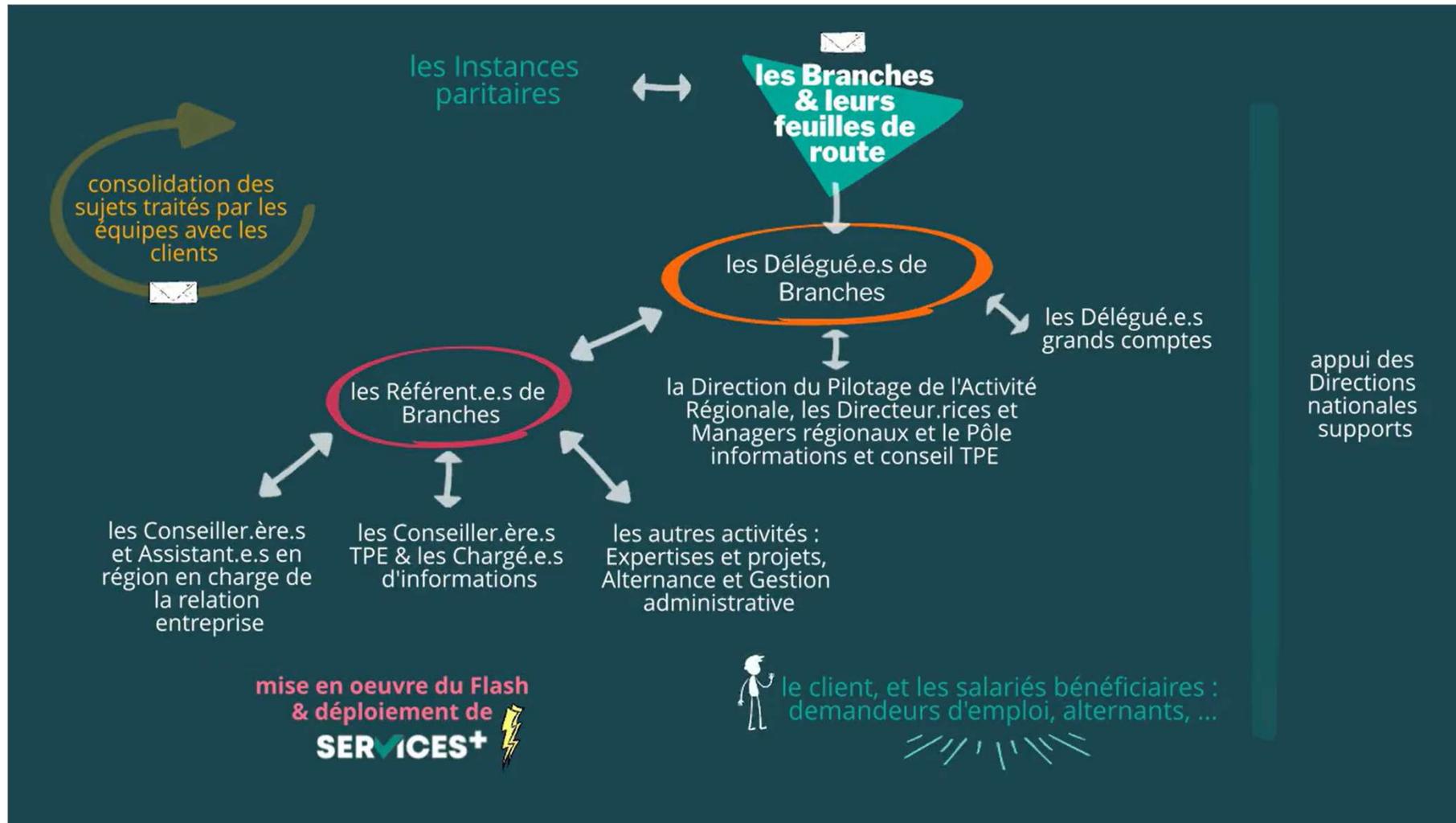
Saint-Barthélemy



Gustavia



## ... au service de nos branches...



# ... au nombre de 26 branches professionnelles réunies en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Transport et travail aérien  
et manutention et nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Travail  
temporaire



Entreprises sans IDCC

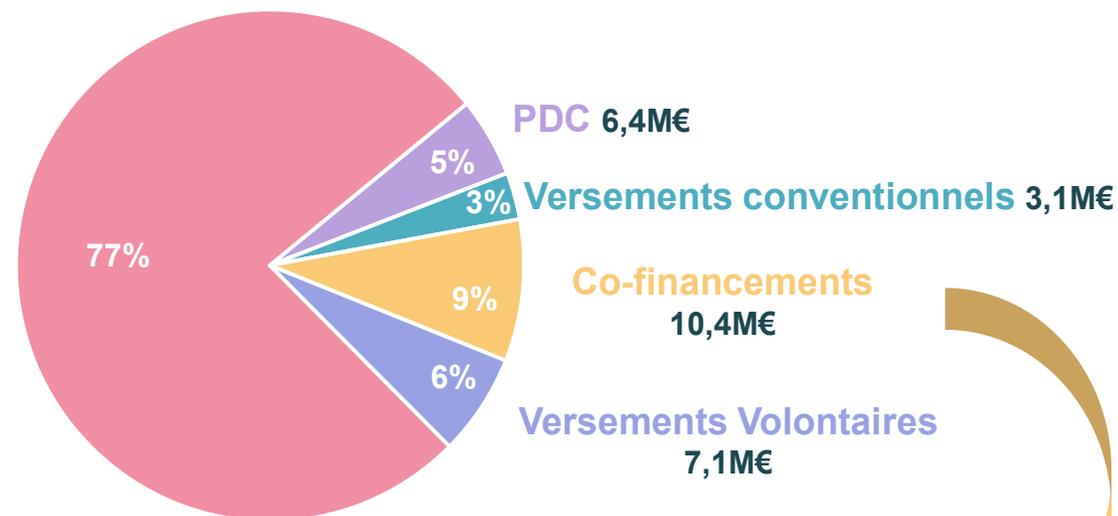
# ... et qui investit à hauteur de 116,9 M€ d'euros pour la région Pays-de-la-Loire

## au cœur de l'emploi et de la formation

### 77%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)

**Alternance 89,9M€**  
dont 5,7M€ CIPI/CDPI/CAR, dispositifs spécifiques de la branche du TT financés sur contribution conventionnelle gérée par le FPE TT\*)



Détails Cofinancements



\*FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le Travail temporaire. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

<b>Cofinancements nationaux</b>	FNE Formation	1 880 136 €
	IAE	1 305 101 €
	POEC	6 759 654 €
<b>Cofinancements régionaux</b>		455 433 €
<b>Total cofinancements</b>		<b>10 400 324 €</b>

Source: direction financière AKTO 2023  
Périmètre: AKTO région Pays-de-la-Loire

## Cofinancements régionaux 2023 en Pays de la Loire

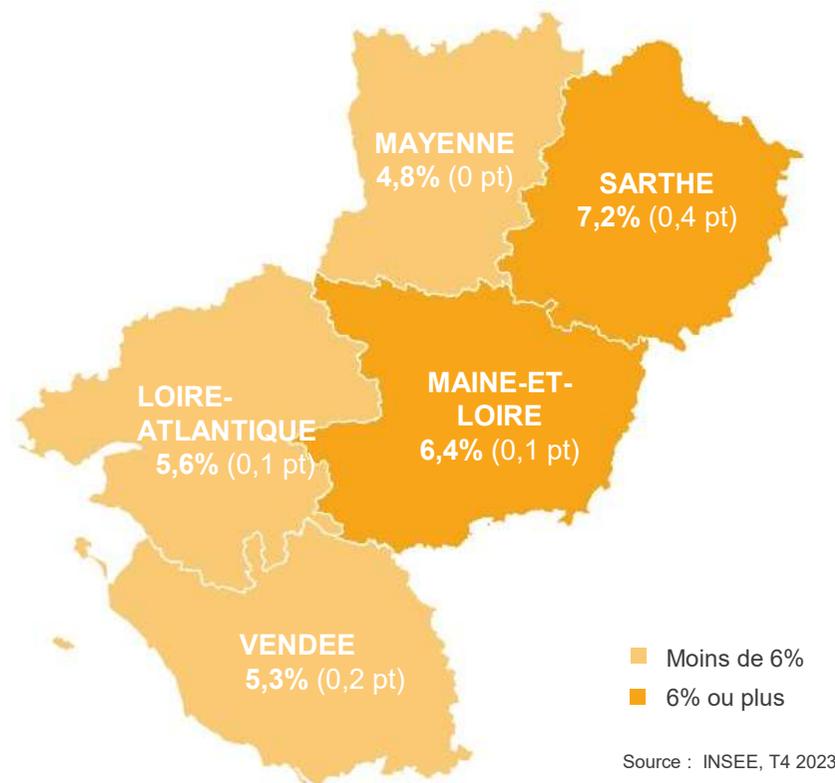
Cofinancements	Intervention Etat	Intervention Région
PCRH	184 500 €	141 720 €
TRANS'DIGIT	4 500 €	
Ingénierie AFEST		93 000 €
Formations certifiantes		23 902 €
Parcours AFEST	7 811 €	
<b>TOTAL</b>	<b>196 811 €</b>	<b>258 622 €</b>



# Les faits marquants en 2022/23 dans la région

# Dans les Pays-de-la-Loire fin 2023, le taux de chômage est le plus bas de France...

Taux de chômage au 4<sup>e</sup> trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



## 5,9%

taux de chômage  
(contre 7,5% en France  
entière – T4 2023)

## 99 051

établissements fin 2022  
dont 22% relèvent d'Akto

## 8<sup>ème</sup>

Région métropolitaine  
la plus peuplée  
(3 926 389 hab.)

## 1 152 356

salariés fin 2022  
dont 12% relevant d'Akto

## 29,4%

des habitants de la région  
ont de 0 à 24 ans (28,2%  
France métropolitaine hors IDF)

## 232 301

salariés intérimaires  
(soit 8% du total national)

## 11<sup>ème</sup>

région métropolitaine  
en termes d'évolution de  
créations d'entreprises  
(-3,6% par rapport à 2022)

Sources : Insee – ESF - URSSAF  
Champ : périmètre AKTO région  
Pays-de-la-Loire

# ... ce qui se traduit par une tension en main d'œuvre dans de nombreux secteurs...

**Certaines de nos branches sont particulièrement concernées**



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,  
restaurants



Commerces de  
gros



Propreté et  
services



Restauration  
rapide

## 59,7%

des recrutements jugés  
difficiles par les  
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO – 57,4% au  
national)

# ...notamment sur ces métiers

## Focus branches



### Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



### Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



### Propreté et services

- Chef(fe) d'équipe
- Agent machiniste

### Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi

# Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement



# ... pour développer des actions en région

## AKTIV'ALTERNANCE

Des rendez-vous thématiques CFA/OFA pour encourager et déployer une alternance de qualité

AKTIV'ALTERNANCE dédié à la branche HCR : Promotion des métiers et Sécurisation des parcours

AKTIV'ALTERNANCE TH avec la présence de l'AGEFIPH

AKTIV'ALTERNANCE Sécurisation des parcours avec la présence d'un médiateur



## PERSPEKTIV'ALTERNANCE

- L'alternance au cœur des actions d'AKTO
- Comment attirer de nouveaux publics ?
- Comment accompagner/fidéliser les nouvelles générations.



# ... pour développer des actions en région...

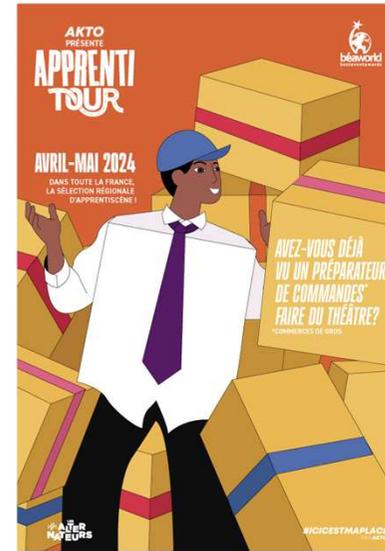
## MANGA TOTEI

### DECOUVRE MON JOB EN 2MN



# ... pour développer des actions en région...

## APPRENTISCENE



# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

## Des synergies et des projets

### Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



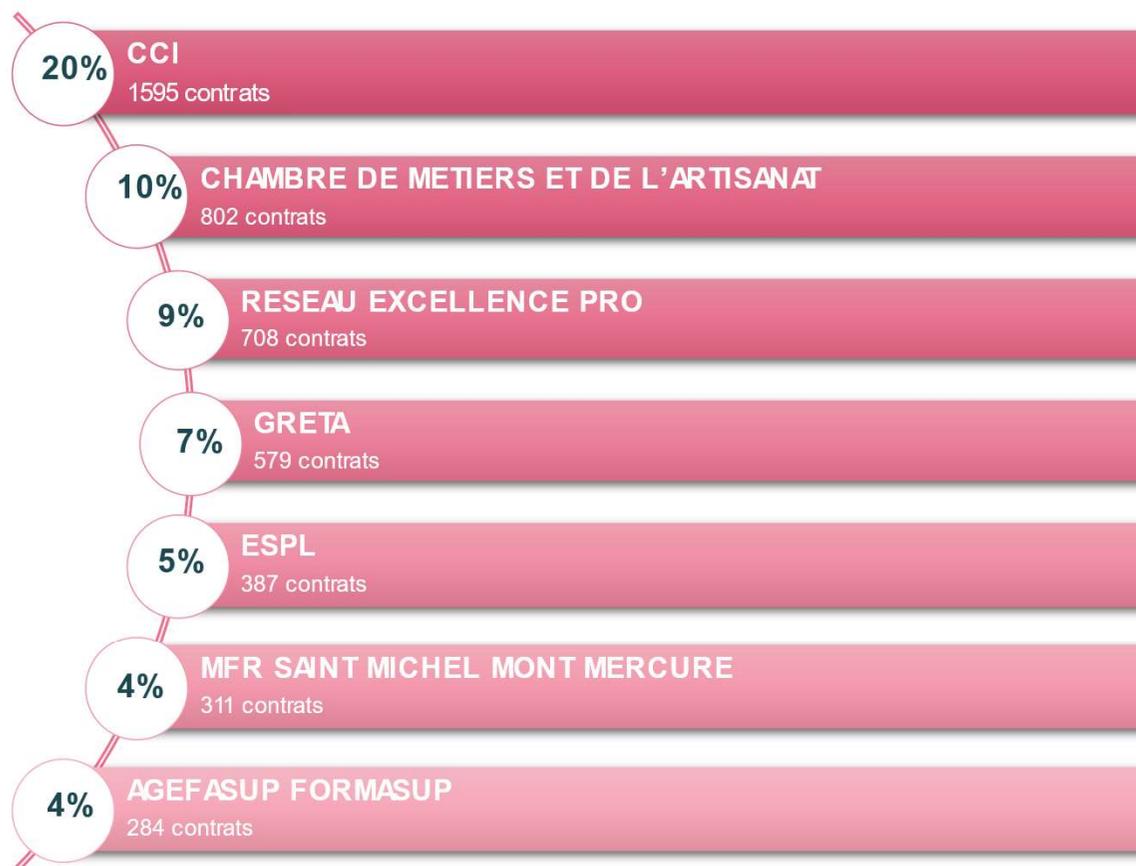
### Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



# ... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA  
en Pays-de-la-Loire  
(contrats non décidés + traités)

**174**  
**CFA**  
en région  
Pays-de-la-Loire



Champ: Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2022 en Pays-de-la-Loire / Classement par SIREN - Données au 15 sept 2022

**... favorise  
l'alternance**

**AKTO**

# AKTO a financé 143 576 contrats en alternance en France en 2023



Au National

**111 080**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 8% sur 1 an

**21 732**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 1% sur 1 an

**6 100**  
CDPI  
+ 3% sur 1 an

**4 664**  
CIPI  
+ 15% sur 1 an



Pays-de-la-Loire

**5 645**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 8% sur 1 an

**2 277**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 0% sur 1 an

**904**  
CDPI  
-4% sur 1 an

**390**  
CIPI  
+20% sur 1 an

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# 9 216 contrats en alternance signés en 2023 en région Pays-de-la-Loire



## Etablissements

16%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (13% AKTO France entière)



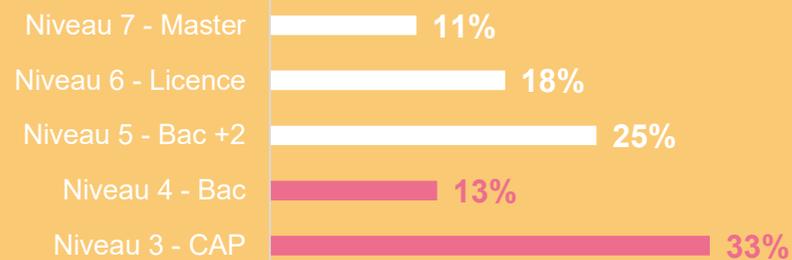
## Âge des alternants

70%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



## Focus apprentissage



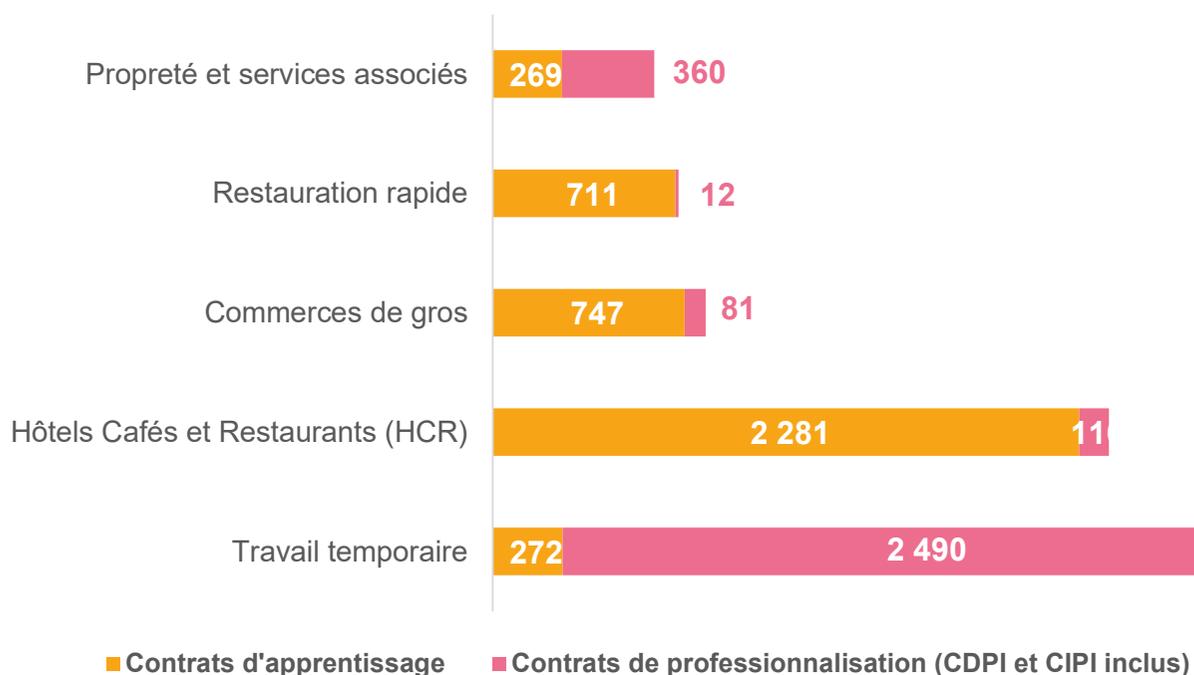
**41%** des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction mars 2024

# Les principales branches AKTO

## Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Pays-de-la-Loire en 2023



En 2023, la branche du **Travail temporaire** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Pays-de-la-Loire (soit 30% des alternants AKTO dans la région).

Les branches des **Hôtels, cafés, restaurants** et des **Commerces de gros** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2023.

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



46%

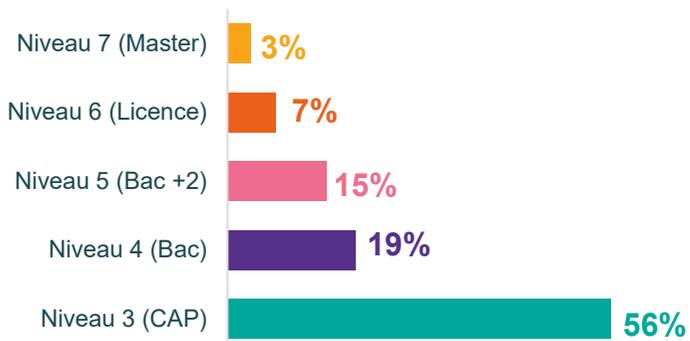
54%



**5%**  
des apprentis  
de la branche

**18 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (26%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (18%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (5%)
4. Bac pro Cuisine (5%)
5. BP Arts de la cuisine (4%)



**2 281**  
contrats d'apprentissage

**7 704**  
établissements  
de la branche en Pays-de-la-Loire

**17%**  
des établissements  
de la branche en Pays-de-la-Loire  
ont conclu un contrat  
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences  
Champ : périmètre branche région Pays-de-la-Loire

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



41%

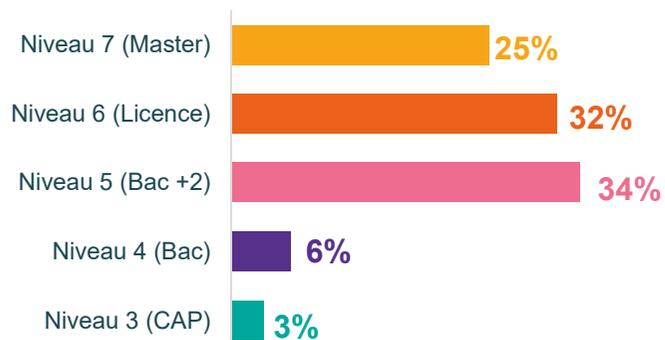
59%



**5%**  
des apprentis  
de la branche

**20 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (13%)
2. BTS Management commercial opérationnel (4%)
3. BTS Gestion de la PME (4%)
4. Licence Gestion (2%)
5. Manager du développement commercial (2%)



**747**  
contrats d'apprentissage

**2 460**  
établissements  
de la branche en Pays-de-la-Loire

**17%**  
des établissements  
de la branche en Pays-de-la-Loire  
ont conclu un contrat  
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences  
Champ : périmètre branche région Pays-de-la-Loire

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



46%

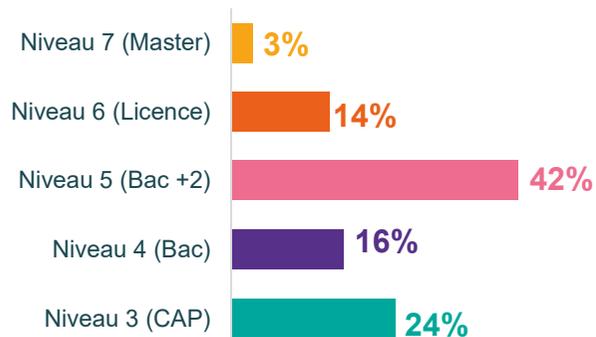
54%



**4%**  
des apprentis  
de la branche

**19 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management commercial opérationnel (30%)
2. Bac pro Métiers du commerce et de la vente (9%)
3. CAP Equipier polyvalent du commerce (6%)
4. TP Manager d'unité marchande (5%)
5. CAP Production et service en restaurations (5%)



**711**  
contrats d'apprentissage

**2 795**  
établissements  
de la branche en Pays-de-la-Loire

**12%**  
des établissements  
de la branche en Pays-de-la-Loire  
ont conclu un contrat  
d'apprentissage

Source : données AKTO 2023  
Champ : périmètre branche région Pays-de-la-Loire

# Insertion des bénéficiaires de l'alternance

## 6 mois après leur formation

**77%**  
occupent un emploi\*



**545**

Répondants en  
Pays de la Loire

(soit 7,4% de l'ensemble des répondants  
France entière)

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**67%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI  
intérimaire, chef d'entreprise)



**89%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul  
employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



**44%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**76%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

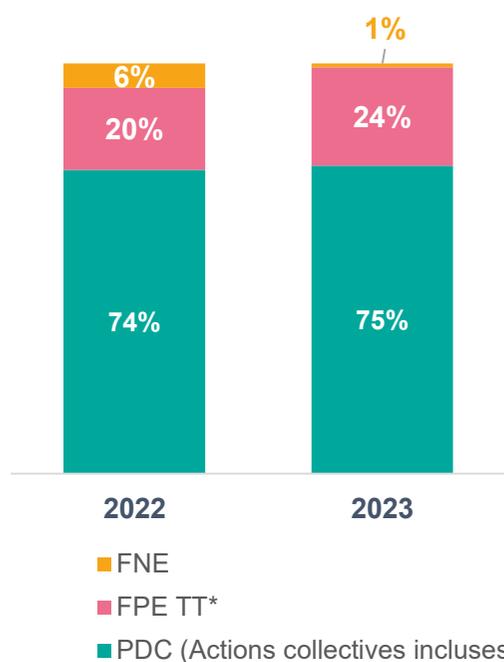
\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

**... facilite la  
montée en  
compétences des  
salariés et leur  
maintien dans  
l'emploi**

# Plus de 38 800 entrées en formation de salariés dans la région

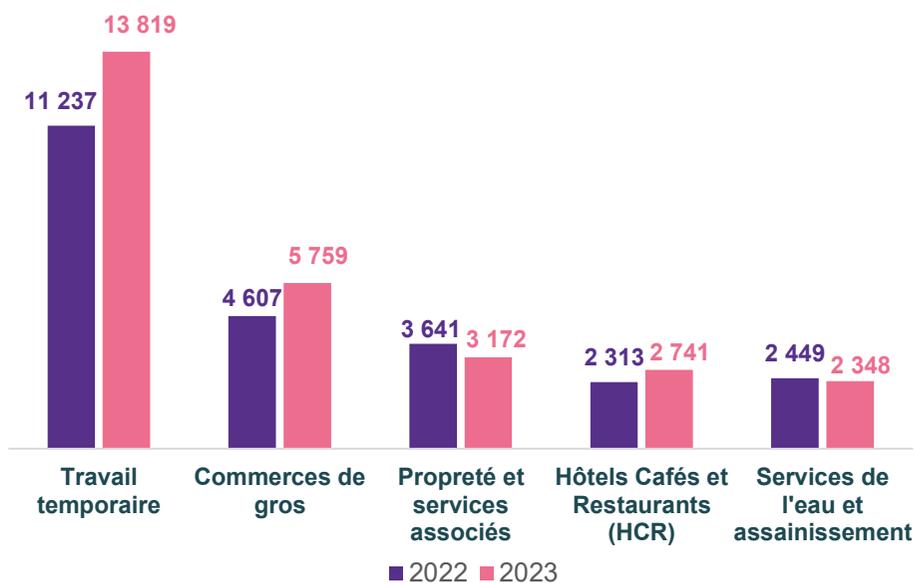
soit 6% parmi l'ensemble des entrées en formation AKTO 2023

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2022 et 2023

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE, FPE TT



\*FPE TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire.

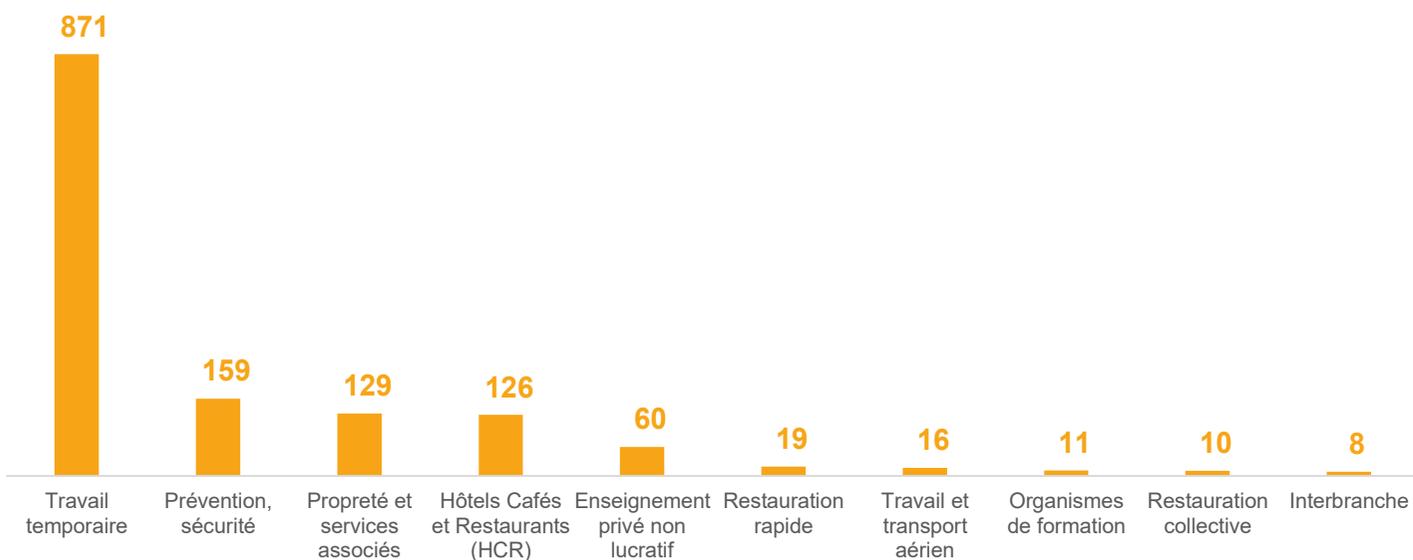
Source : données AKTO 2023  
 Champ: périmètre AKTO région Pays-de-la-Loire

**... participe à  
l'intégration des  
publics spécifiques  
ou éloignés de  
l'emploi**

# 1 409 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

- 9%  
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2023 dans la région, par branche



## Principaux métiers / principales branches

### POEC TT

Ajusteur aéronef  
Chauffeur poids lourd  
Agent logistique

### POEC HCR

Commis de cuisine  
Employé d'étages

### POEC Prévention Sécurité

Agent de prévention de sécurité  
Agent de sûreté  
Opérateur en télésurveillance

Source : données AKTO 2023  
Champ : périmètre AKTO région Pays-de-la-Loire

# Insertion des bénéficiaires de la POEC

6 mois après leur formation

**56%**  
occupent un emploi\*



**95**

Répondants en  
Pays de la Loire

(soit 6,1% des répondants France entière)

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**31%**

Ont signé un contrat de travail pérenne  
(CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**97%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul  
employeur

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

# Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2023

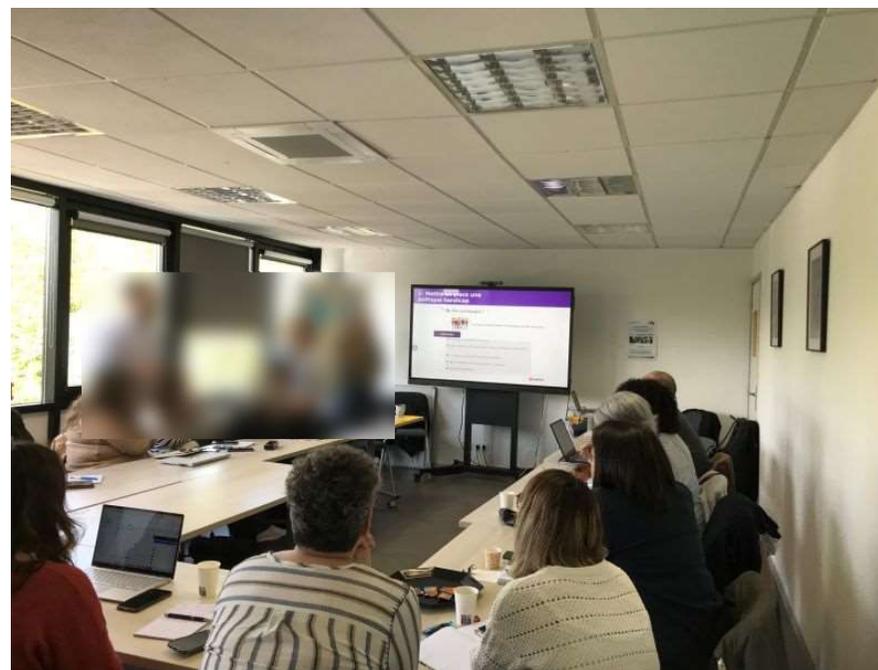
## PARCOURS TH

*Agir pour l'inclusion auprès des entreprises en partenariat avec l'AGEFIPH PDL et CAP EMPLOI*



# 2,6%

**des contrats d'apprentissage** concernent des personnes en situation de handicap en Pays-de-la-Loire (moyenne nationale AKTO 2%)



Source: données AKTO 2023  
Champ: périmètre AKTO région Pays-de-la-Loire

# Le programme HOPE

**c'est 58 personnes entrées en formation en 2023 en Pays-de-la-Loire**

**AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés**

**Notre rôle :**

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer à la **coordination** entre les différents partenaires, accompagner et **financer les parcours de formation**.

**58**

personnes entrées en formation

**92 %** taux d'insertion

**96 %** de certification métier

7 % taux d'abandon

98 % taux certification français

100 % taux signature contrat CDPI/ CPRO/  
CAPP

**AKTO**

**Synergie  
INSERTION**

Les  
stagiaires  
en  
Formation  
HOPE



HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »

**... tout en apportant  
un conseil RH de  
proximité à ses  
entreprises**

## ... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

## Quels sont les 4 grands piliers ?

**Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises**



### Anticiper

et gérer vos besoins  
en compétences



### Attirer

et intégrer  
de nouveaux talents



### Accélérer

et faciliter la montée  
en compétences



### Activer

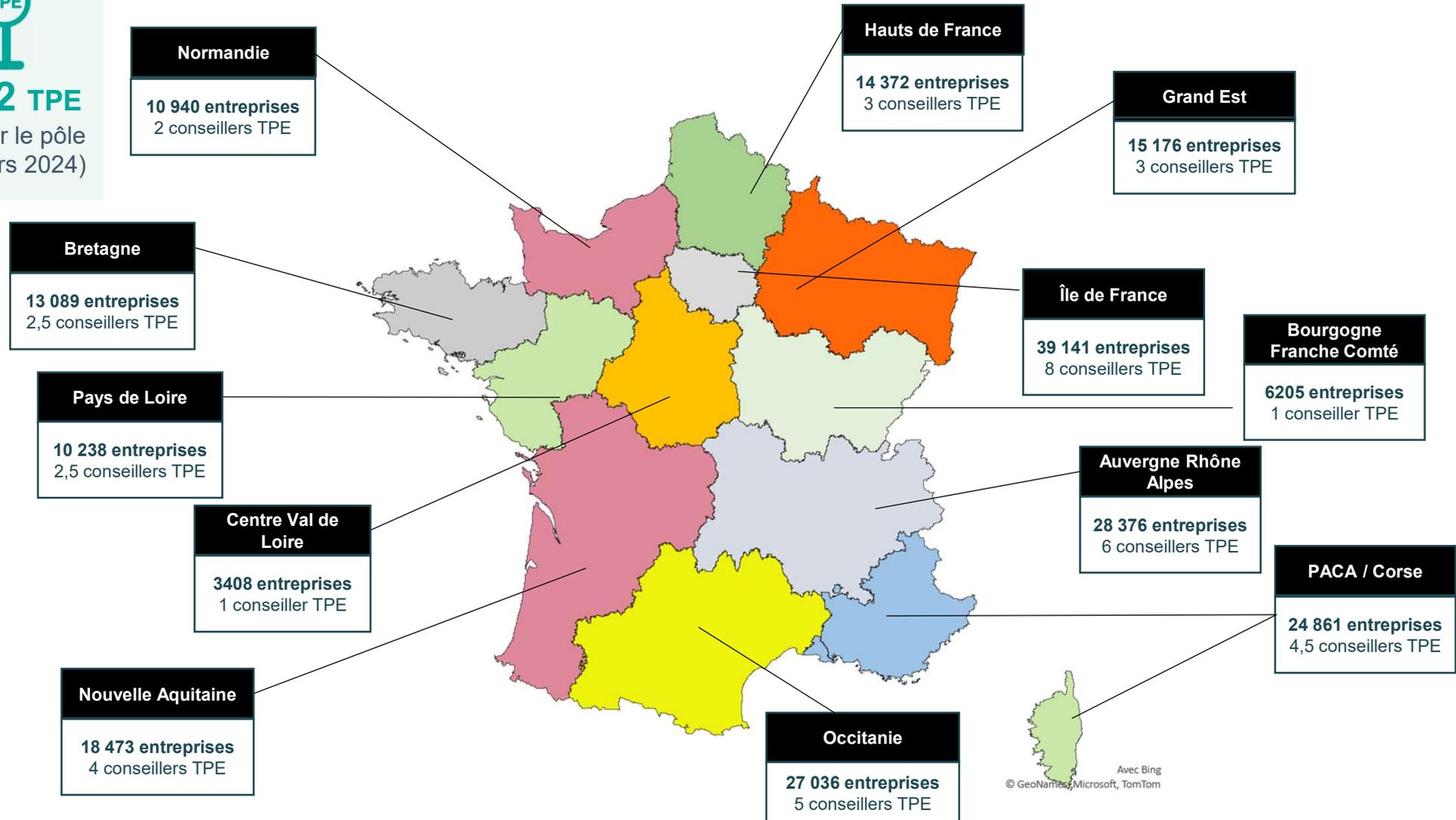
et financer vos  
formations

**Quatre A pour passer à l'action avec AKTO**

# Cartographie du Conseil TPE



**211 352 TPE**  
intégrées sur le pôle  
Conseil (mars 2024)



# En Pays de la Loire, 2 950 entreprises plus de 11 salariés accompagnées (chiffres au 12/06/2024)

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



**11** conseillers et

**3** AEF

**3** Conseillers TPE

**406**

diagnostics flashes réalisés

**Objectif 858 pour fin décembre 2024**

**29**

prestations de conseil RH

## Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2024 :

- Le recrutement
- L'intégration et la fidélisation des salariés
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Professionnalisation RH

## Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

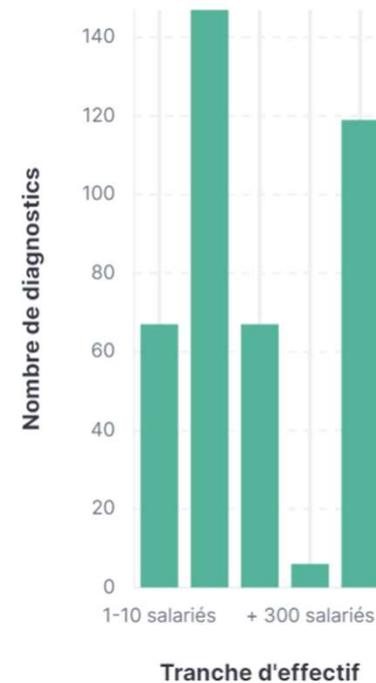
- Trois ateliers Pratik'AKTO Entretien Professionnel
- Cinq ateliers Pratik'AKTO Marque Employeur
- 4 Ateliers recrutement
- Action coup de poing HCR

# FOCUS FLASHS au 12/06/2024

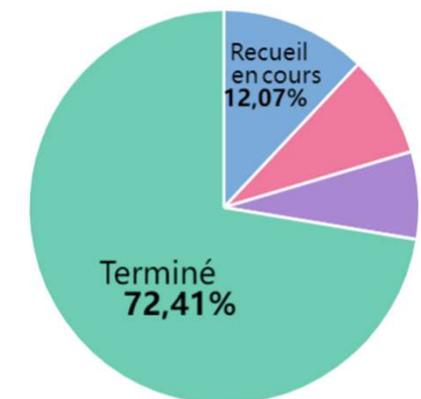
**406**  
diagnostics

**37**  
diagnostics réalisés en  
moyenne par conseiller

Répartition des diagnostics par Tran...



Répartition des diagnostics ...



## TOP 4 sur la réalisation des FLASHS:

- 24% CC Nationale des commerces de gros
- 18% CC Nationale des cafés hôtels restaurants
- 13% Accords Nationaux professionnels concernant le travail intérimaire des entreprises du travail temporaire
- 10% CCN de la propreté.

# L'activité TPE en région Pays-de-la-Loire



**2 462** TPE  
accompagnées



**3** conseillers Emploi  
Formation TPE mobilisés

**1 348 TPE contactées en prospection dont 442 pour l'alternance**

**61 Flash réalisés**

# Pôle TPE en région PDL

Le Pôle TPE en Pays de La Loire est constitué de 3 CEF

## Missions

- ✓ Anime et fidélise un portefeuille d'entreprises
- ✓ Apporte un conseil personnalisé aux entreprises et promeut l'offre de service

61 Flashes

2 462 Relations  
TPE

1 348 Appels sortants

Prospection

4 Prestation Conseil en  
Ressources Humaines

TOP 5 des branches : HCR / OF / BTOB / OF / RR / PROPTE

**En résumé, la  
formation c'est...  
et ses effets sont...**

# La formation en 2023 dans la région en synthèse

- **9 216 contrats d'alternance** :
  - **5 645 contrats d'apprentissage** (soit **5%** des contrats AKTO France entière)
  - **3 571 contrats de professionnalisation, CIPI et CDPI** inclus (soit **11%** AKTO France entière)
- **38 811 entrées en formation salariés** (soit **6%** des formations salariés AKTO France entière):
  - 75 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, actions collectives incluses)
  - 24% dans le cadre du **FPE TT** (Travail temporaire)
  - 1% dans le cadre du **FNE Formation**
- **1 409 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC** (soit **7%** AKTO France entière)
- **58 personnes réfugiées** formées dans le cadre du programme **HOPE**



Source : données AKTO 2023  
Champ: périmètre AKTO région Pays-de-la-Loire



# Insertion des bénéficiaires

6 mois après leur formation

**74%**  
occupent un emploi\*



**640**

Répondants en  
Pays de la Loire

(soit 7,3% des répondants France entière)

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**62%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**90%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



**44%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**76%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

## Réalisation

**C. Plantier**, Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

**Julien MAINGAULT**, directeur régional