



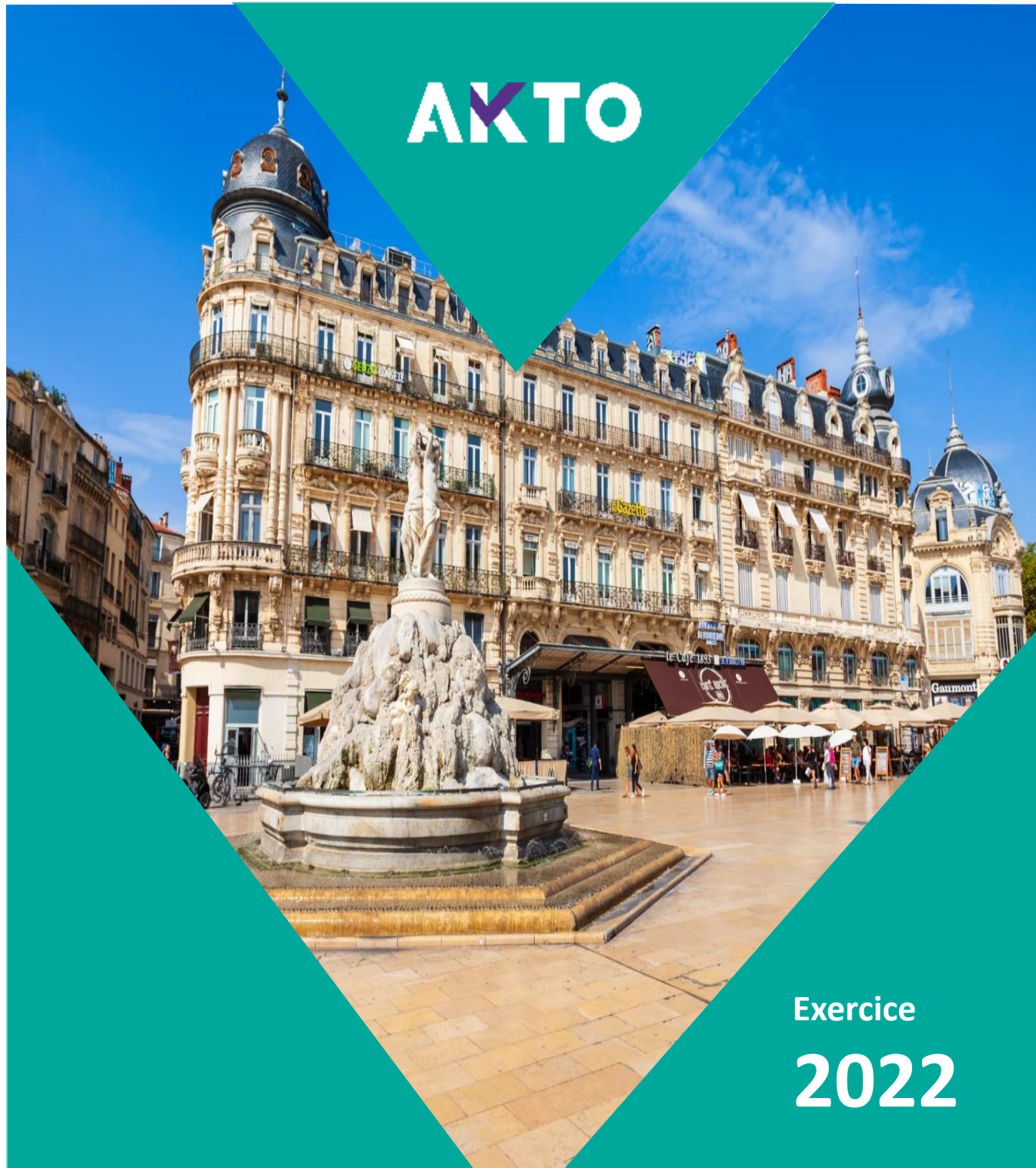
PORTRAIT  
RÉGIONAL

# AKTO au cœur de la région Occitanie

---



AKTO



Exercice

2022

# AKTO en Occitanie

## AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 3

Au cœur des territoires, auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles, qui s'investit à hauteur de 159,7 millions d'euros pour la région Occitanie

## Occitanie : LES FAITS MARQUANTS EN 2022 12

En 2022, la région Occitanie connaît une croissance modérée après le fort rebond de 2021, qui se traduit par une tension qui reste forte en main d'œuvre dans tous les secteurs, notamment sur les métiers de nos branches

## POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 15

contractualise avec de nombreux partenaires pour développer des actions en région,

## FAVORISE L'ALTERNANCE 24

## FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 26

## PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 32

## TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 32

... et en développant son offre de service

## EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Occitanie, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 38

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter  
l'insertion**  
des jeunes dans  
l'emploi



**Accompagner la  
performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des  
salariés



**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

**AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



Saint-Martin



Saint-Barthélemy



## ... avec son équipe Régionale

présente sur chacun des bassins d'Occitanie



Une organisation régionale en 4 pôles d'activités pour répondre aux enjeux de la région

Directrice régionale  
Inès Fray

Alternances  
Dominique Andreau

Relations Entreprises  
Bénédicte Bellessort

Expertises & Projets  
Sophie Bonnemayre

Gestion Administrative  
(hors apprentissage)  
Muriel Duvoid

Une équipe de 40 salariés pour accompagner les entreprises à développer les projets emploi-formation des entreprises

# ... au nombre de 27 branches professionnelles

## réunies en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Manutention et  
nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire



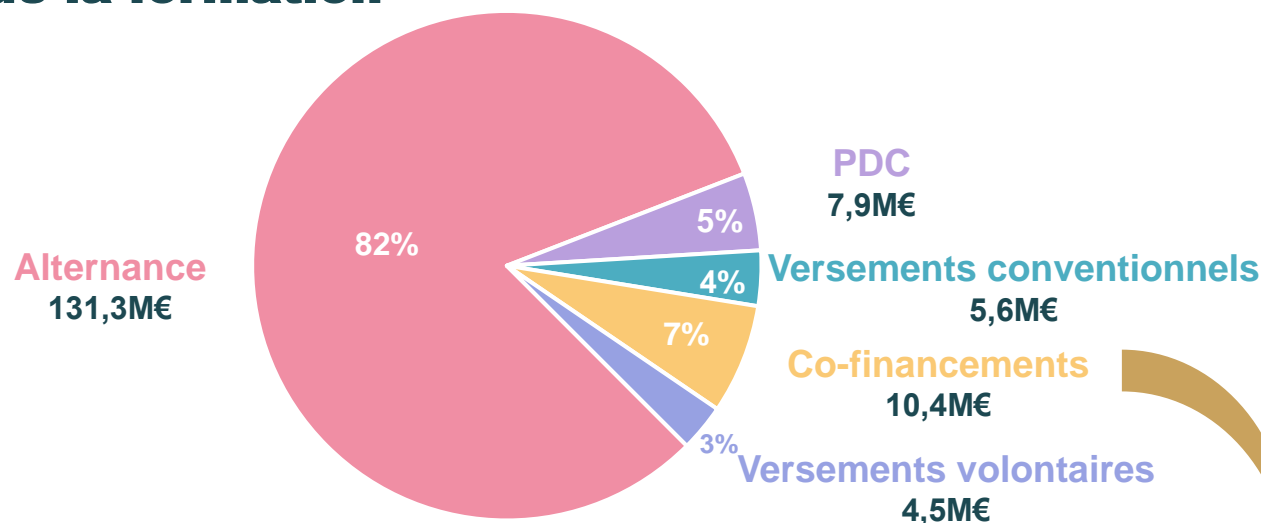
Autres entreprises  
adhérentes AKTO

# ... et qui investit à hauteur de 159,7M€ d'euros pour la région Occitanie

## au cœur de l'emploi et de la formation

### 82%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)



Cofinancements nationaux	FNE-Formation	4 452 038 €
	FSE	197 708 €
	POEC	5 340 969 €
	IAE	453 029 €
Cofinancements régionaux	Conseil régional	- €
	Dreets	- €
	Autres	- €
<b>Total cofinancements</b>		<b>10 443 744 €</b>

Détails Cofinancements

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO région Occitanie



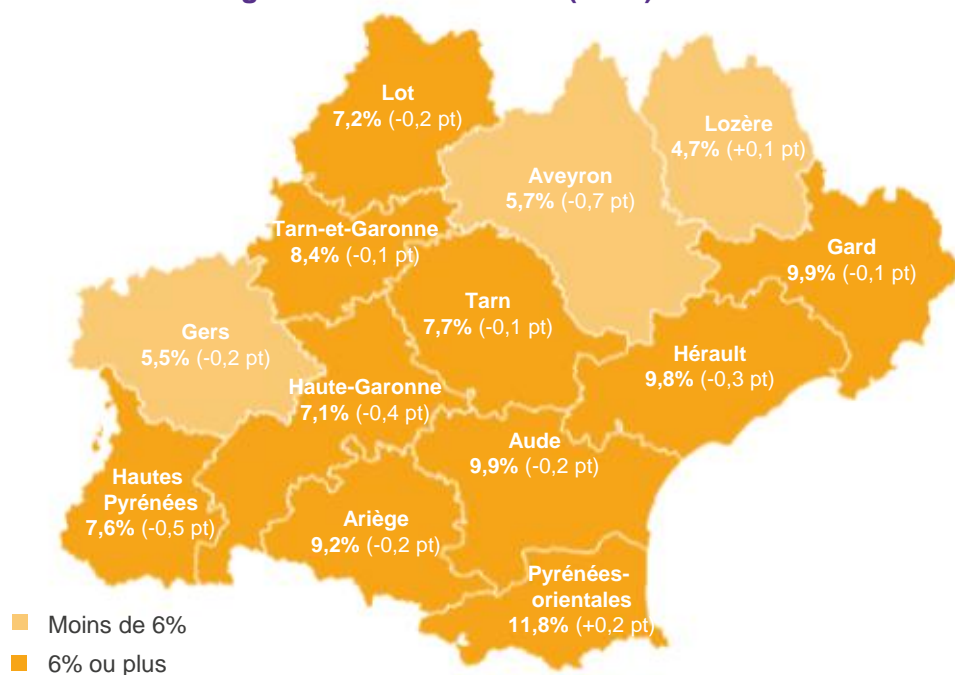
# Les faits marquants en 2022

AKTO



# En 2022, la région Occitanie connaît une croissance modérée après le fort rebond de 2021...

Taux de chômage au 2<sup>e</sup> trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



Source : INSEE, T2 2023

## 8,5%

taux de chômage  
(contre 7,2% en France  
entière – T2 2023)

## 171 393

établissements fin 2022  
dont 21% relèvent  
d'Akto

## 4<sup>ème</sup>

Région métropolitaine  
la plus peuplée  
(6 101 005 hab.)

## 1 516 492

salariés fin 2022  
dont 18% relevant d'Akto

## 27,6%

des habitants de la région  
ont de 0 à 24 ans (28,5%  
France métropolitaine hors IDF)

## 53 913

intérimaires (ETP)

## 9<sup>ème</sup>

région métropolitaine  
en termes d'évolution de  
créations d'entreprises  
(-0,2% par rapport à 2021)

Sources : Insee – ESF - URSSAF  
Champ : périmètre AKTO région  
Occitanie

## la tension dans les recrutements reste forte dans tous les secteurs...

### Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Hôtels, cafés,  
restaurants

60 767 ETP



Travail Temporaire

53 913 ETP



Commerces de  
gros

29 479 ETP



Restauration  
rapide

20 390 ETP



Propreté et  
services

17 807 ETP

# 58%

des recrutements jugés  
difficiles par les  
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2022)

ETP : équivalent temps plein

Source: Référentiel France compétences et Prism  
Emploi pour Travail temporaire, 2022

# ...notamment sur ces métiers

## Focus branches



### Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



### Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



### Restauration rapide

- Equipier polyvalent
- Manager

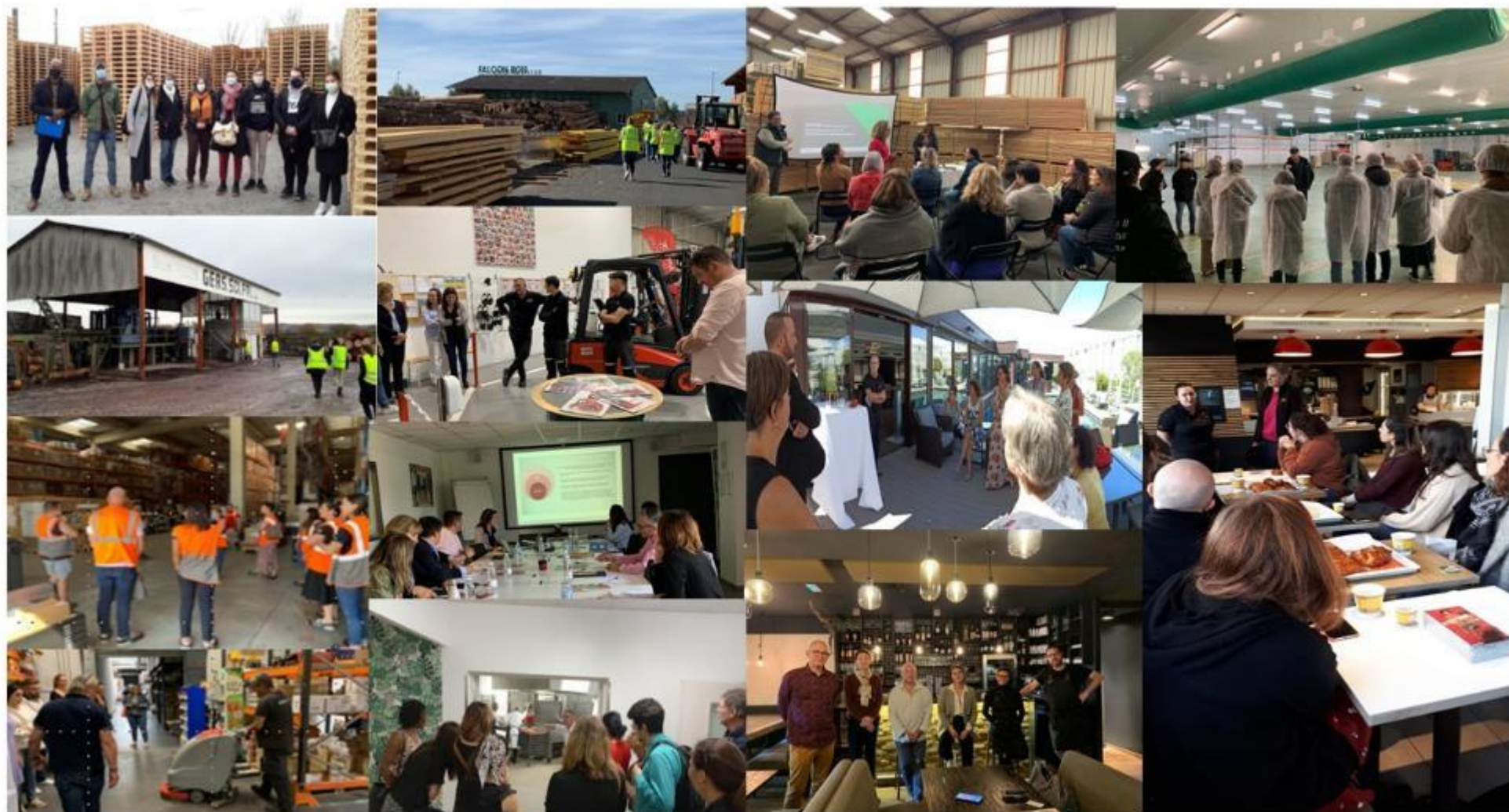
### Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi  
Données pour l'année 2022

# AKTO en Occitanie

## crée l'évènement pour promouvoir les métiers



# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

## Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



## En coulisse

Des entreprises volontaires accueillent des **partenaires de l'emploi** afin de présenter les métiers du secteur et permettre un échange sur les parcours professionnels et les filières de formation.



Secteurs visés

- ✓ **Commerce**
  - commerces de gros
  - commerces de quincaillerie
- ✓ **Environnement**
  - activités du déchet
  - service de l'eau et assainissement
  - exploitations forestières et scieries
  - travail mécanique du bois
- ✓ **Formation et enseignement**
  - organisme de formation
  - enseignement privé non lucratif
- ✓ **Hébergement et restaurations**
  - hôtels, cafés, restaurants
  - restauration rapide
  - restauration collective
  - cafétérias
- ✓ **Services aux entreprises**
  - entretien et location textile
  - propreté et services
  - travail temporaire
- ✓ **Transports et réseaux**
  - transport et travail aérien

## C'est quoi ton job?

Des entreprises volontaires accueillent sur rendez-vous, un **public** intéressé par leur secteur d'activité afin de présenter leurs métiers.

**Plateforme de mise en relation public / entreprise :**



<https://decouverte-entreprises.aktto.fr/>



**... favorise  
l'alternance**

**AKTO**

# AKTO a financé 134 130 contrats en alternance en France en 2022



Au National

**102 563**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 15% sur 1 an

**21 606**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 13% sur 1 an

**5 900**  
CDPI  
+ 3% sur 1 an

**4 065**  
CIPI  
+ 40% sur 1 an



Occitanie

**9 903**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 19% sur 1 an

**1 287**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 13% sur 1 an

**620**  
CDPI  
+ 36% sur 1 an

**382**  
CIPI  
+ 43% sur un an

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)



# 12 192 contrats en alternance

## signés en 2022 en région Occitanie



### Etablissements

15%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (17% AKTO France entière)



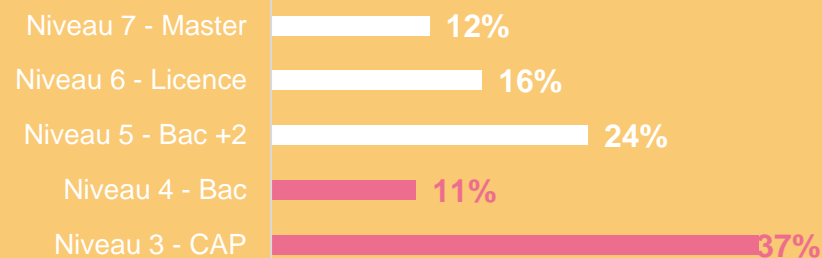
### Âge des alternants

82%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



### Focus apprentissage



**48%** des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

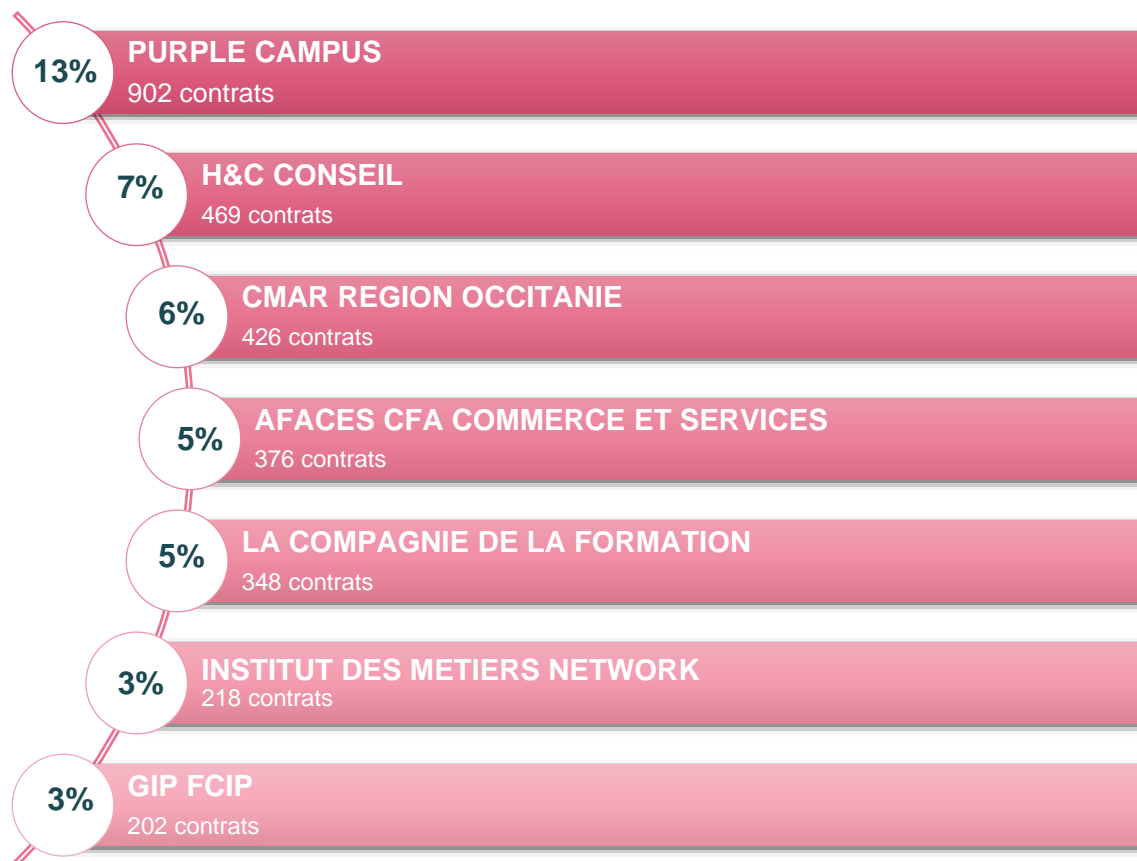
Source : AKTO, extraction septembre 2023

## ...en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

**TOP 7 des CFA en Occitanie**  
(contrats non décidés + traités)

**249**  
**CFA**  
en région Occitanie

84% des CFA actifs pour AKTO

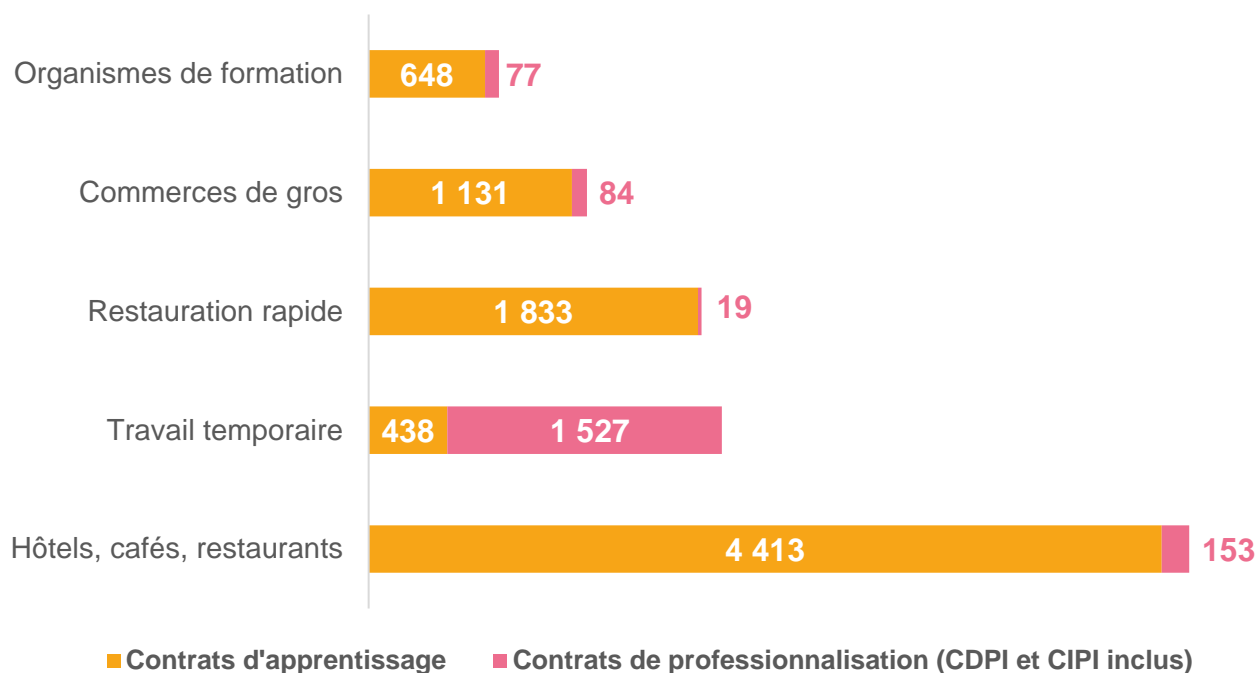


Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Occitanie / Classement par SIREN - Données au 1er sept. 2023

# Les principales branches AKTO

## Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Occitanie en 2022



En 2022, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Occitanie (soit 38% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et de la **Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2022.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# Apprentissage

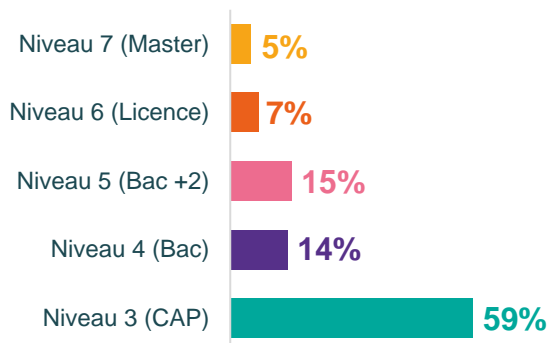
## FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



**11%**  
des apprentis  
de la branche

**19,5 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Cuisine (24%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (14%)
3. TP Cuisinier (6%)
4. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)
5. TP Serveur en restauration (5%)



**4 413**  
contrats d'apprentissage

**15 469**  
établissements  
de la branche en Occitanie

**15%**  
des établissements  
de la branche en Occitanie ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Occitanie

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



46%

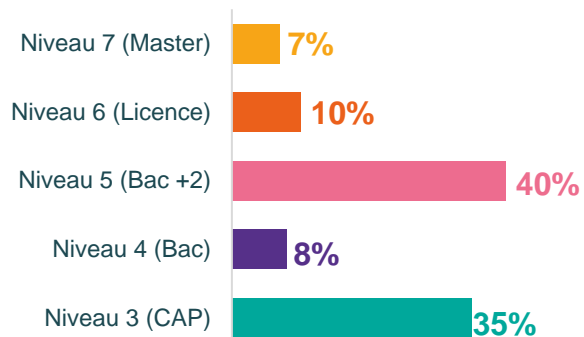
54%



**13%**  
des apprentis  
de la branche

**20 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Management commercial opérationnel (28%)
2. TP Agent de restauration (13%)
3. CAP Cuisine (4%)
4. CAP Equipier polyvalent du commerce (4%)
5. TP Manager d'unité marchande (4%)



**1 833**  
contrats d'apprentissage

**6 868**  
établissements  
de la branche en Occitanie

**12%**  
des établissements  
de la branche en Occitanie ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Occitanie

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



41%

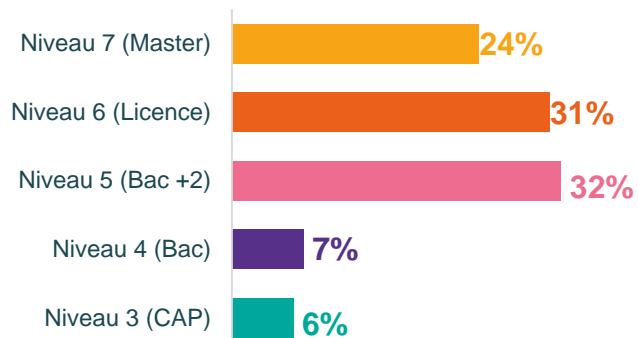
59%



**7%**  
des apprentis  
de la branche

**21 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (8%)
2. BTS Management commercial opérationnel (6%)
3. BTS Gestion de la PME (4%)
4. Titre Responsable du marketing et du développement commercial (2%)
5. BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (2%)



**510**  
contrats d'apprentissage

**4 396**  
établissements  
de la branche en Occitanie

**15%**  
des établissements  
de la branche en Occitanie ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Occitanie

# Insertion des bénéficiaires de l'alternance

## 6 mois après leur formation

**75%**  
occupent un emploi\*



**594**  
Répondants en  
Occitanie

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**74%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**93%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



**53%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**72%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

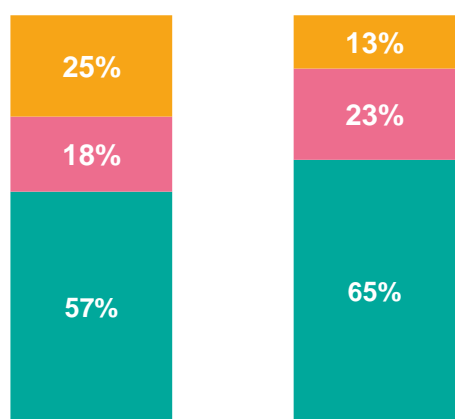


**... facilite la  
montée en  
compétences des  
salariés et leur  
maintien dans  
l'emploi**



# Plus de 43 000 salariés formés en 2022

Répartition des salariés formés par dispositif



2021

2022

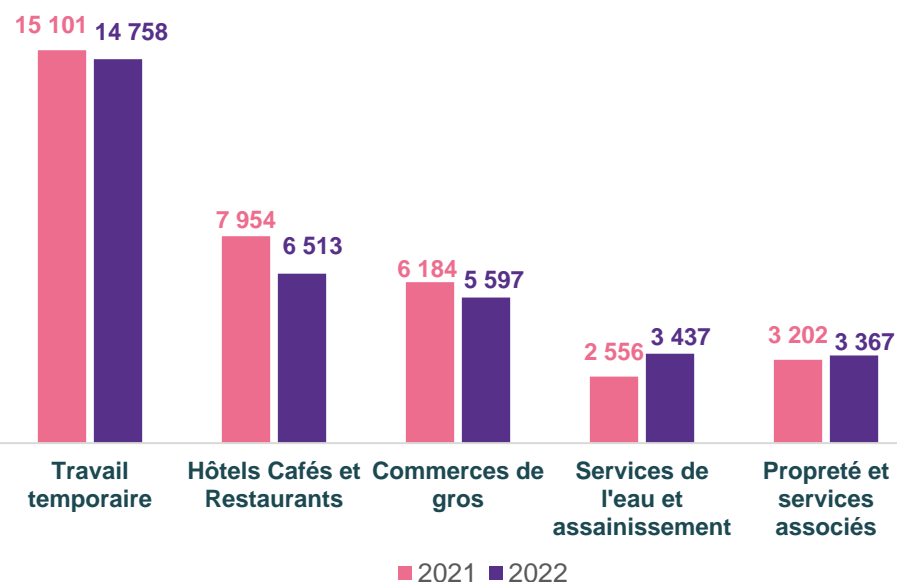
■ PDC (Actions collectives incluses)

■ FPE \*

■ FNE

Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE, FPE TT



■ 2021 ■ 2022



FPE : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

>> **8 245** formations en 2022

Source : données AKTO 2022  
Champ : périmètre AKTO région Occitanie



**... participe à  
l'intégration des  
publics spécifiques  
ou éloignés de  
l'emploi**

# Équipe expertises projets



Clara  
AURIAC

## Missions :

- ✓ HOPE
- ✓ Mission Jeunes
- ✓ Handicap
- ✓ Actions Collectives



Lucile  
CORNU RENARD

## Missions :

- ✓ POEC
- ✓ AFEST
- ✓ Actions collectives



Eliza  
PINARD

## Missions :

- ✓ POEC TT
- ✓ PCRH
- ✓ HOPE
- ✓ Mission Jeunes



Dominique  
SAUTECOEUR

## Missions :

- ✓ PIC IAE
- ✓ SPOTT / FPETT
- ✓ Mission Jeunes
- ✓ Conventions partenariales



Alexandra  
SERRANO

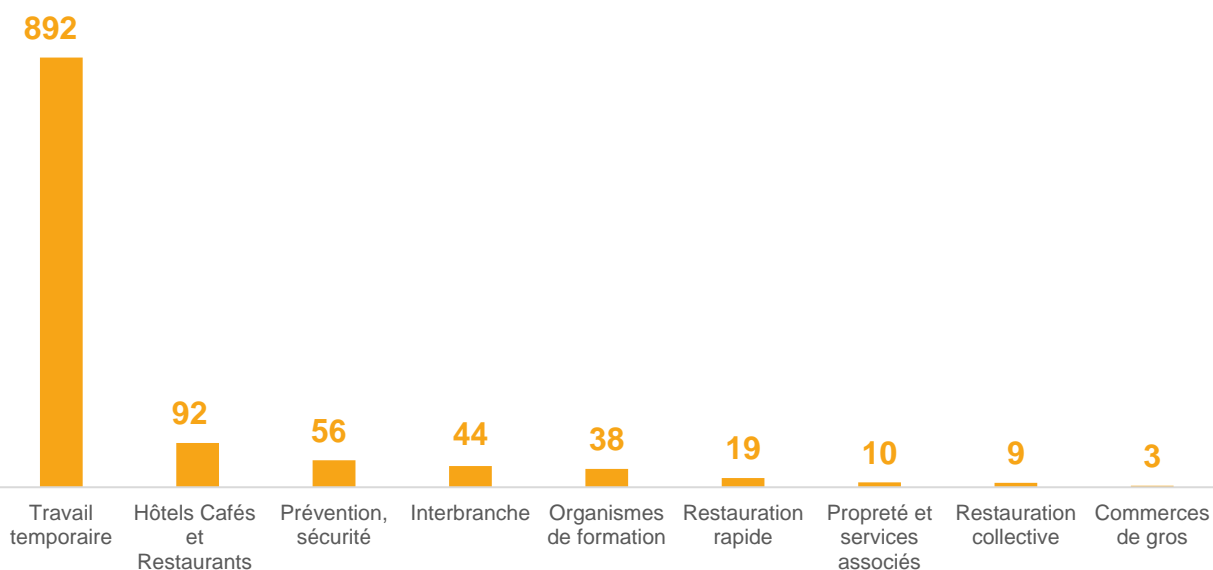
## Missions :

- ✓ Handicap
- ✓ POEC HCR
- ✓ Illettrisme

# 1 163 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022

- 3%  
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Occitanie

## Branche OF : 2 POEC E formateur Digital learning

2 sessions à Toulouse et à Montpellier  
29 stagiaires formés

- 100% de réussite à l'examen
- 76 % de sorties positives (bilan à 6 mois)



# Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2022

Forte mobilisation en interne des équipes AKTO sur la thématique

**Plus de 300** entreprises de toutes branches, mobilisées et engagées sur le thème du handicap !

- **Parcours TH** : 3 sessions inter branches et Travail Temporaire = 24 référents handicap
- Des **webinaires et ateliers** en Occitanie sur l'insertion des personnes en situation de handicap



## 2,3%

des **contrats d'apprentissage** concernent des personnes en situation de handicap en Occitanie (moyenne nationale AKTO 1,8%)



Source: données AKTO 2021  
Champ: périmètre AKTO région Occitanie

# Le programme HOPE en Occitanie

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

## Notre rôle :

- Mobiliser les **entreprises adhérentes**,
- participer à la **coordination entre les différents partenaires**,
- accompagner et **financer les parcours de formation**.

**Soit en 2022 : 48 personnes entrées en formation**

Formées sur 4 métiers différents : maçon, maçon VRD, agent polyvalent en restauration et peintre en bâtiment  
14 entreprises se sont mobilisées sur deux branches professionnelles : TT et RR

- Taux de signature contrats alternance (CDPI et CPRO/CAPP) : 96%
- Taux réussite test français : 78%



« Je suis heureux d'être en France et d'y travailler ! »  
Mohiedden Khamil Ibrahim, 31 ans, maçon originaire du Soudan



Groupe maçon VRD, Toulouse:  
100% réussite certification français  
92% certification métier  
75% de taux d'insertion dans l'emploi

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »

# Mission Jeunes en Occitanie

prism|emploi  
PROFESSIONNELS  
DU RECRUTEMENT ET

Association régionale  
des Missions Locales  
OCCITANIE

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE  
7, Avenue  
Laurière  
31000 Toulouse

AKTO  
L'APPRENTISSAGE AU CŒUR DES SERVICES

FPETT

fastt  
Et le vie des intérimaires  
est facilitée

Il s'agit,

D'une Convention partenariale nationale pour faciliter l'accès à la qualification et à l'emploi des jeunes accompagnés par les Missions Locales et sécuriser les parcours, dans la branche du Travail Temporaire

Notre rôle :

- Mobiliser les **entreprises adhérentes**,
- participer à la **coordination entre les différents partenaires**,
- **suivre**, accompagner à la mise en œuvre et **financer des actions**.

Soit en 2022 :

- ✓ 8 réunions Mission Jeunes sur le territoire Occitanie
- ✓ 11 Missions Locales mobilisées
- ✓ 86 ETT présentes



"40 ans de la Mission Locale"  
(Montauban), Novembre 2022

Evènement organisé autour de la signature des conventions ETT- ML,  
19 agences d'emploi signataires,  
11 parrainages

AGIR POUR L'EMPLOI

#JobsDay@MLT  
spécial intérim

Emploi des 16-25 ans - TOUS SECTEURS

Une vingtaine d'agences d'intérim  
recrute à la Mission Locale Toulouse

Mardi 29 novembre

de 8h à 12h30 et de 14h à 17h  
Antenne Quartiers Nord

En savoir plus sur les agences  
présentes le matin / l'après-midi

Ateliers de préparation : contactez votre  
conseiller Mission Locale avant le 21/11

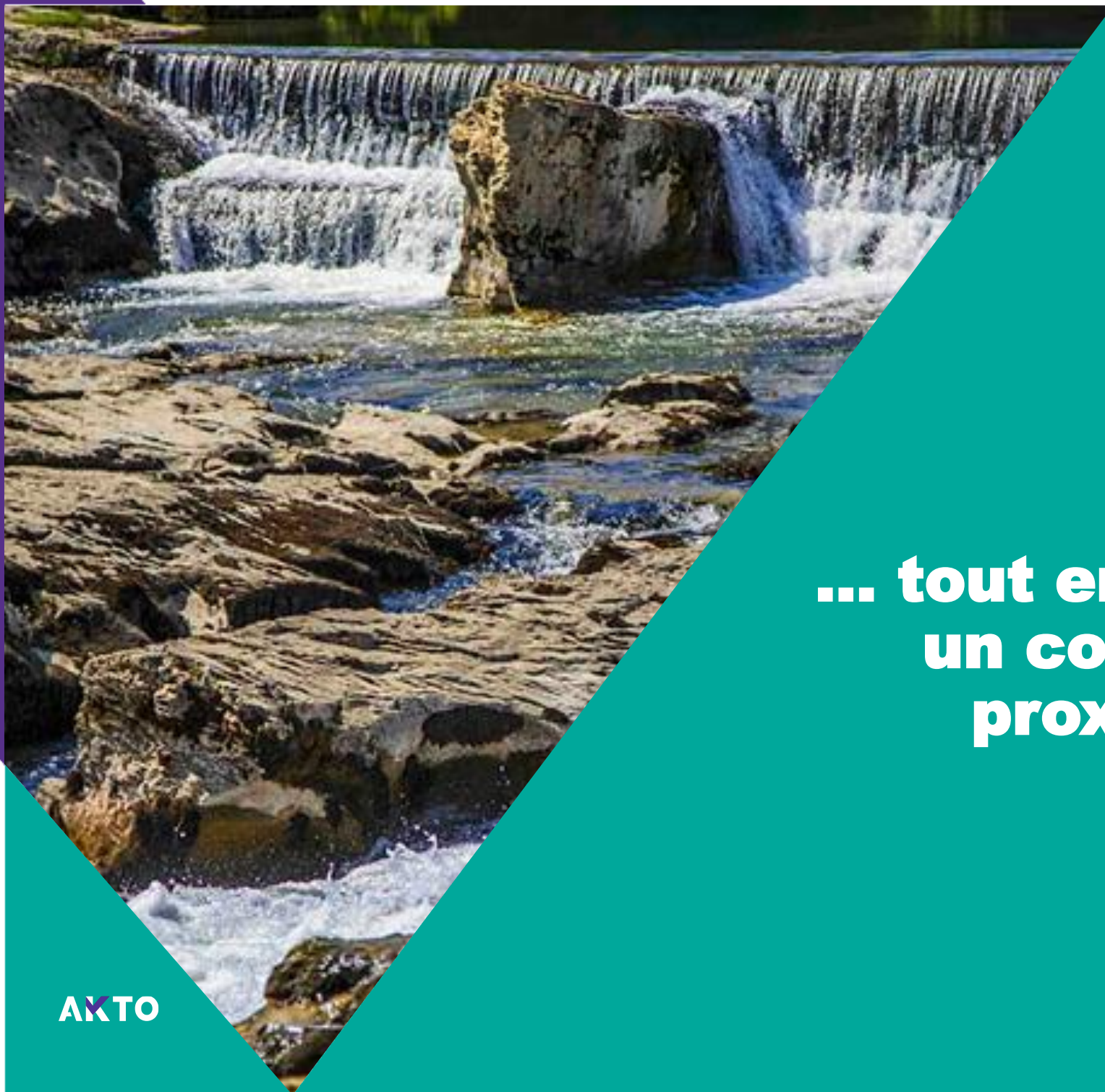


Job Dating Mission Jeunes  
(Toulouse)

12 agences, 70 jeunes, 84 entretiens,  
→ 42 candidats avec une mission d'au moins deux semaines.

AKTO

PORTRAIT RÉGIONAL  
Au cœur de la région Occitanie

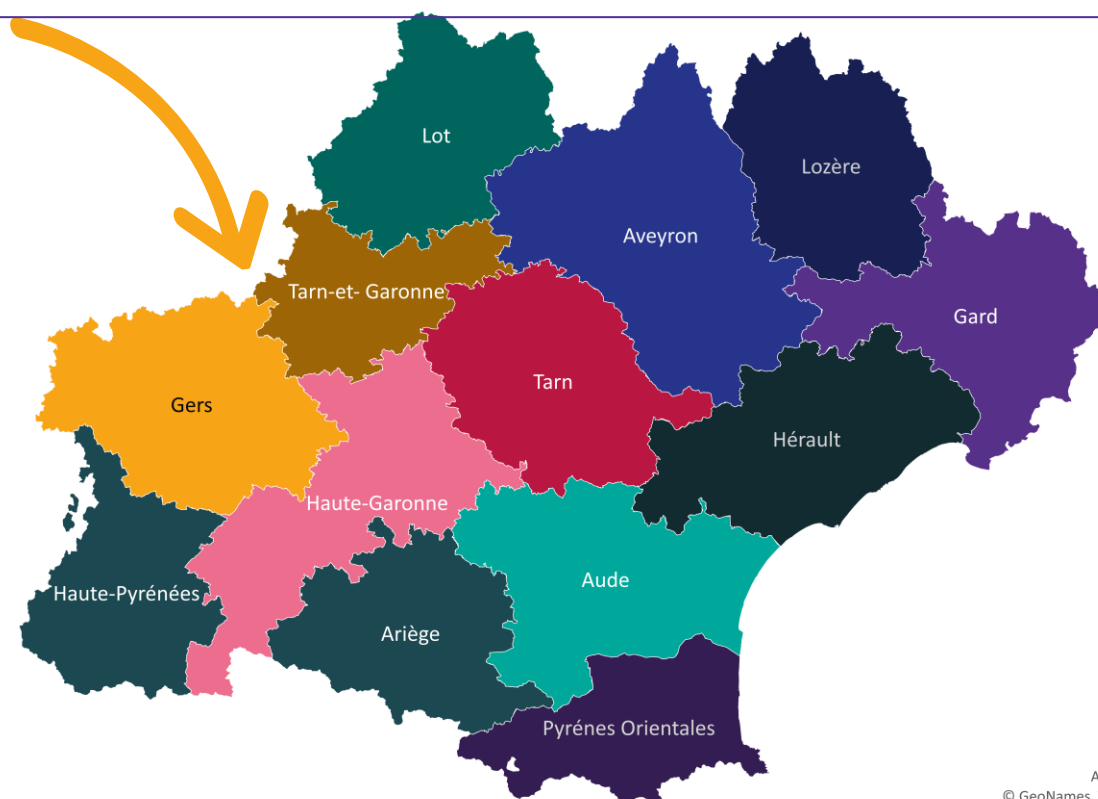


**... tout en apportant  
un conseil RH de  
proximité à ses  
entreprises**



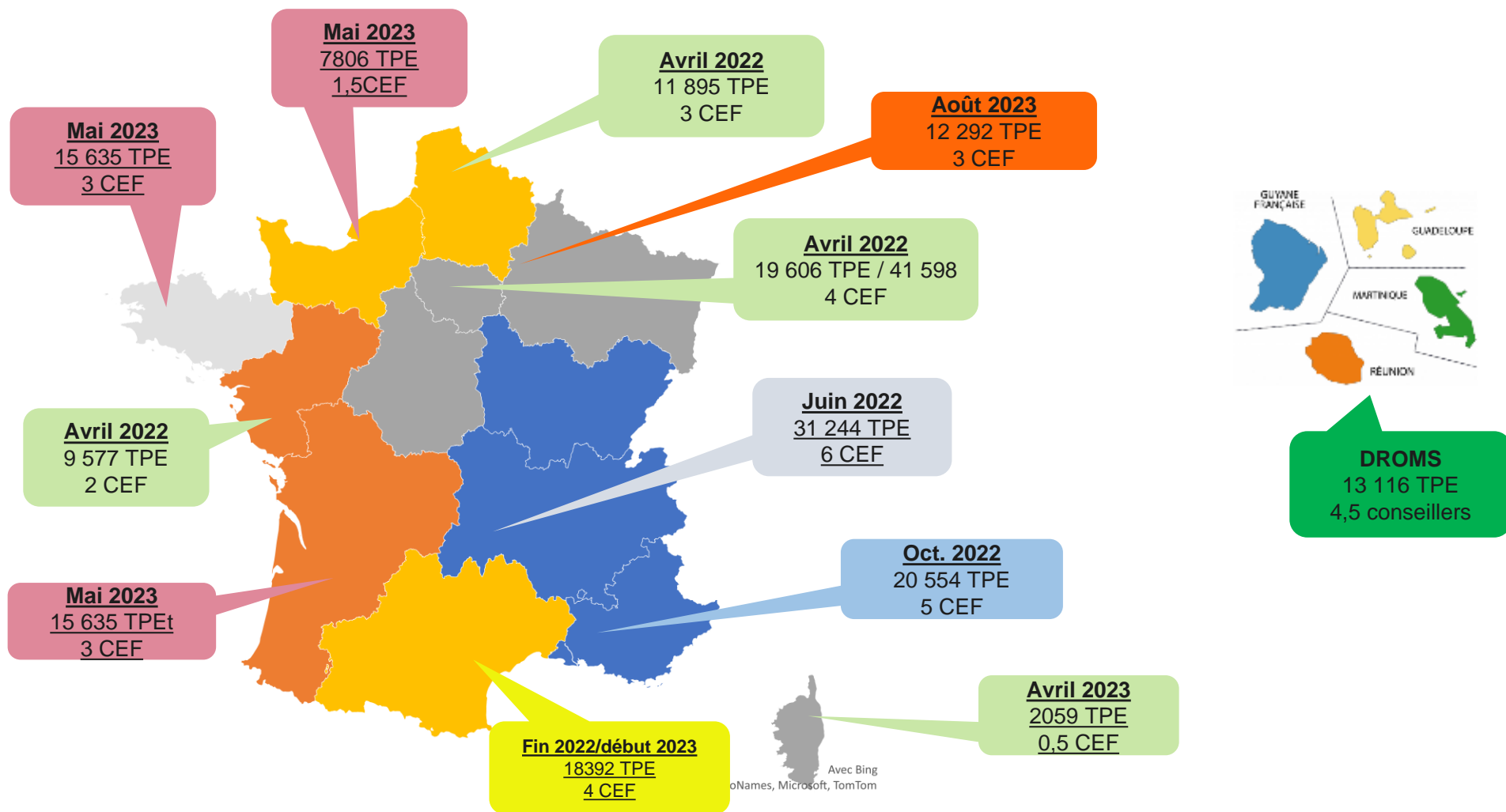
## Une équipe terrain qui accompagne + 2800 PME

- En 2022 , 9 conseillers Emploi Formation et 2 Assistantes emploi Formation assurent le déploiement de l'offre de service AKTO auprès des entreprises +11 salariés dans les **13 départements** de la Région Occitanie



Avec Bing  
© GeoNames, TomTom

# Avancée de la structuration de l'Activité TPE



# Résultats septembre 2023 – Pôle TPE national

- ✓ Objectif : prendre contact à distance avec 30%/an de son portefeuille (soit 1200 contacts par Conseiller au 30/09)

A fin septembre, l'objectif est atteint :

- 53 254 relations entreprises
- 37 742 actions de prospection
- 41 Conseillers au 30/09 = 1 299 RDV à distance/Conseiller en moyenne

- ✓ Objectif : réaliser 1500 Flash sur l'année pour le Pôle Conseil TPE / 500 TPE DROM

- 982 FLASH ont été réalisés depuis le 01/01/2023
- 41 Conseillers au 30/09 = 24 en moyenne/CEF TPE

# Résultats novembre 2023 – Pôle PME Occitanie

- ✓ Au 20 novembre l'équipe de 11 conseillers emploi formation et de 2 Assistantes emploi formation est à :
  - 91 % de visite dont 85% en présentiel
  - 85 % de flashs soit 725 réalisés

# Les outils de l'accompagnement RH 2022 en Occitanie

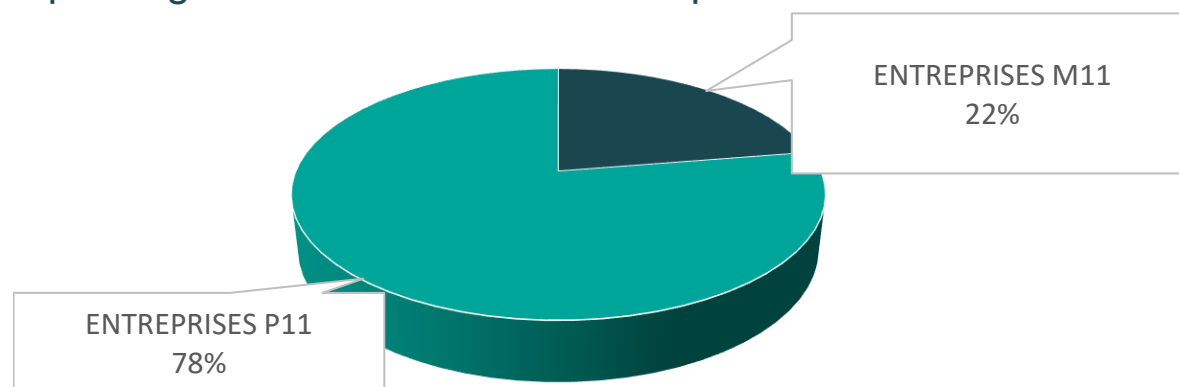
AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers les prédiagnostics et la prestation de conseil RH



9 conseillers mobilisés

463  
prédiagnostics réalisés

58  
prestations de conseil RH



## Les principales thématiques traitées lors des prestations PCRH :

- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences .
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- Professionnalisation de la fonction RH
- Amélioration du dialogue social
- Appui au recrutement et au développement de l'attractivité

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



## Anticiper

et gérer vos besoins  
en compétences



## Attirer

et intégrer  
de nouveaux talents



## Accélérer

et faciliter la montée  
en compétences



## Activer

et financer vos  
formations

Quatre A pour passer à l'action avec  
AKTO

**SERVICES+**  
par AKTO



**En résumé, la  
formation c'est...  
et ses effets sont...**

# En synthèse, la formation en 2022 dans la région :

- **12 192 contrats d'alternance :**  
81% **contrats d'apprentissage** et 19% **contrats de professionnalisation**  
(CIPI et CDPI inclus)
- **43 061 salariés formés :**
  - 65 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences**  
(via financement AKTO uniquement, Actions collectives incluses)
  - 23 % dans le cadre du **FPE TT** (Travail temporaire)
  - 13 % dans le cadre du **FNE Formation**
- **1 163 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **48 personnes réfugiées** formées dans le cadre du programme **HOPE**



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Occitanie

# Insertion des bénéficiaires

## 6 mois après leur formation

**72%**  
occupent un emploi\*



**686**  
Répondants en  
Occitanie

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**68%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**92%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



**53%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**72%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO