



PORTRAIT
RÉGIONAL

AKTO au cœur de la région Normandie



AKTO

Exercice
2022

AKTO en Normandie

AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 3

... au cœur des territoires
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
... qui s'investit à hauteur de 80,6 millions d'euros pour la région Normandie

LA NORMANDIE : LES FAITS MARQUANTS EN 2022 9

... En 2022, la Normandie poursuit son rebond, et crée plus de 8 000 emplois...
... qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs ...
... notamment sur ces métiers

POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 13

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

FAVORISE L'ALTERANCE 20

FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 28

PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 30

TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 35

... et en développant son offre de service

EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Normandie, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 40

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés

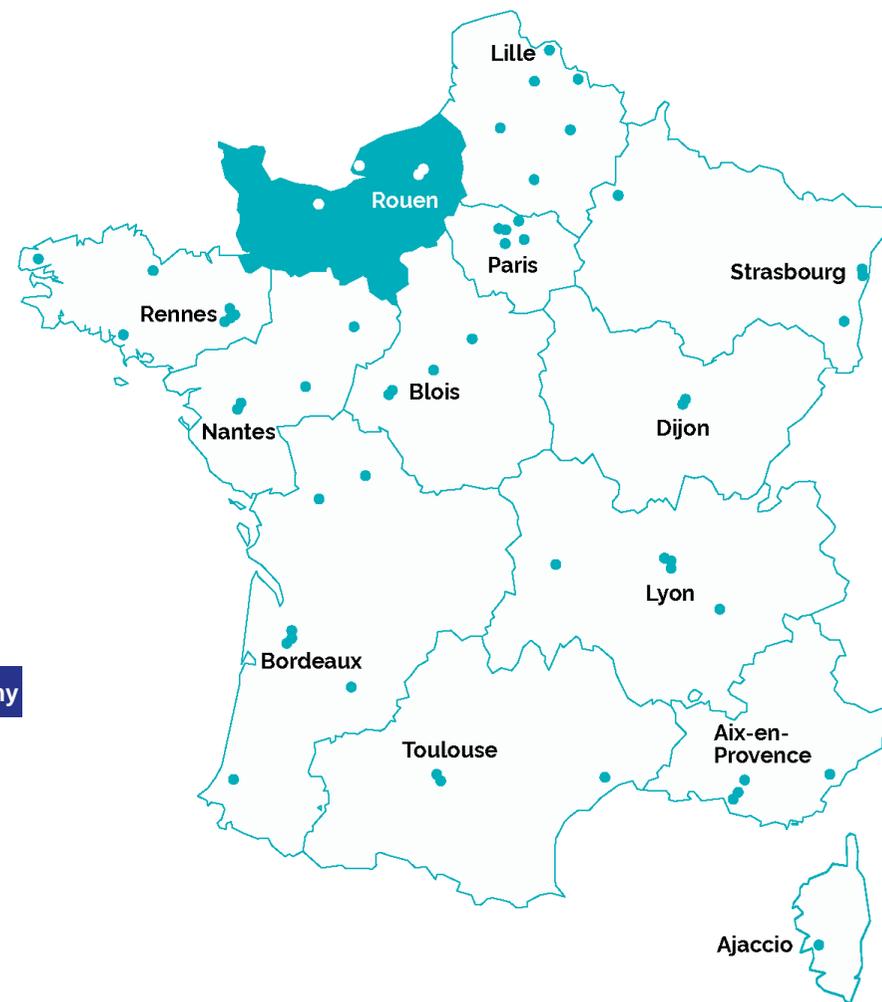


**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



Saint-Martin

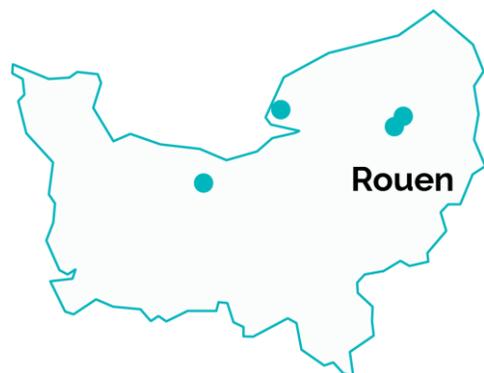


Saint-Barthélemy



... avec son équipe de conseillers...

présents sur chacun des bassins de Normandie



Une équipe organisée en **3 pôles d'activités**
pour répondre aux enjeux de la région

Directrice régionale
Julien MAINGAULT

Relations Entreprises
Resp. : Damien FILLIATRE

Alternances, Expertises & Projets
Resp. : Karelle BARANGER

Gestion Administrative
(hors apprentissage)
Resp. : Marie-Cécile BERTHE

Une équipe de 26 salariés pour accompagner les entreprises à développer
leurs projets emploi-formation

Pôle gestion administrative: quelques chiffres et actions

**6 gestionnaires
mobilisées**

**Mobilisation sur
la facturation
apprentissage**
(5 000 factures réglées)

**5 800 dossiers
instruits en 2023**
(chiffres au 07/12/23 hors
relances)

**Participation à
l'aide inter
régionale**

**12 400 factures
réglées**
(chiffres au 29/11/23)

**Engagement des
différents co-
financements**

... au nombre de 27 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Manutention et
nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



Transport
et travail aérien



Travail
temporaire



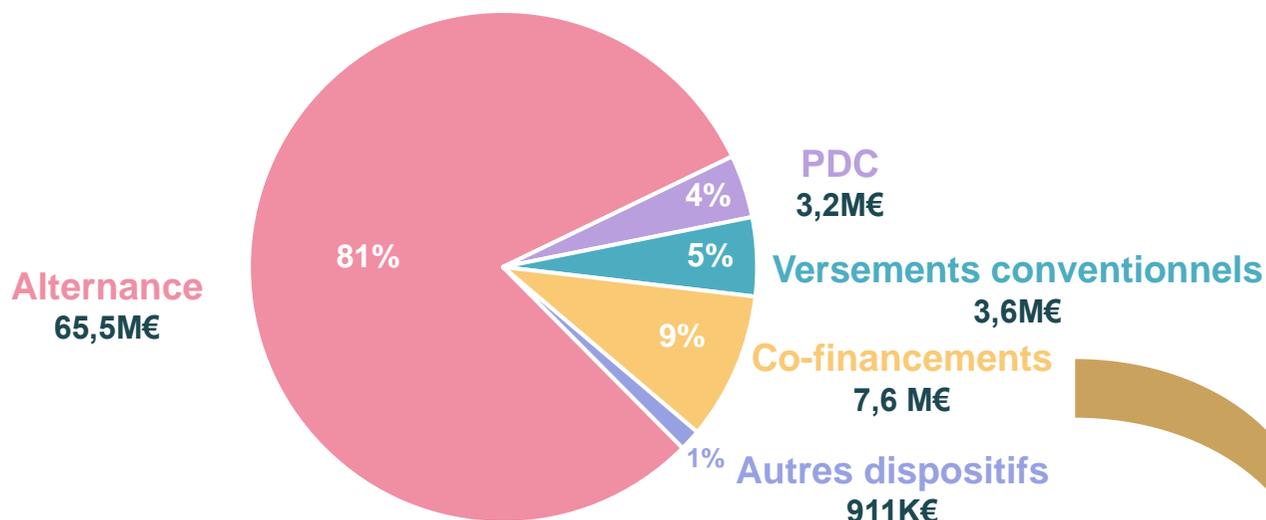
Autres entreprises
adhérentes AKTO

... et qui investit à hauteur de 80,6M€ d'euros pour la région Normandie

au cœur de l'emploi et de la formation

81%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)



Versements volontaires entreprises		2 465 451 €
Cofinancements nationaux	FNE-Formation	1 410 980 €
	FSE	68 915 €
	POEC	2 828 548 €
	IAE	579 887 €
Cofinancements régionaux	Dreets (PCRH, DRACCARE...)	286 300 €
	Autres	- €
Total cofinancements		5 174 630 €
Ensemble		7 640 081 €

Détails Cofinancements

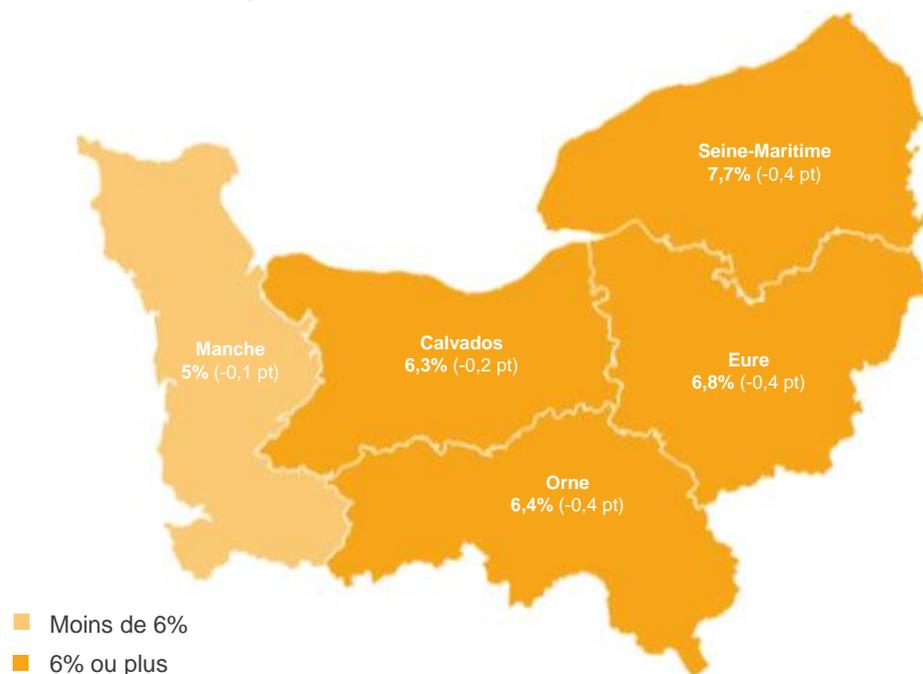
Source: direction financière AKTO 2022
Périmètre: AKTO région Normandie



Les faits marquants en 2022

En 2022, la Normandie poursuit son rebond, et crée plus de 8 000 emplois...

Taux de chômage au 2^e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



Source : INSEE, T2 2023

6,7%

taux de chômage
(contre 7,2% en France
entière – T2 2023)

79 828

établissements fin 2022
dont 20% relèvent
d'Akto

10^{ème}

Région métropolitaine
la plus peuplée
(3 317 023 hab.)

865 963

salariés fin 2022
dont 14% relevant d'Akto

28,9%

des habitants de la région
ont de 0 à 24 ans (28,5%
France métropolitaine hors IDF)

43 190

intérimaires (ETP)

13^{ème}

région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(-1,8% par rapport à 2021)

Sources : Insee – ESF - URSSAF
Champ : périmètre AKTO région
Normandie

... ce qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Travail Temporaire

43 190 ETP



Hôtels, cafés,
restaurants

26 388 ETP



Commerces de
gros

11 887 ETP



Propreté et
services

9 707 ETP



Restauration
rapide

8 301 ETP

70%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2022)

ETP : équivalent temps plein

Source: Référentiel France compétences et Prism
Emploi pour Travail temporaire, 2022

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



Prévention, sécurité

- Agent(e) de prévention et de sécurité



Propreté et services

- Agent machiniste

Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi
Données pour l'année 2022

Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement



**POEC Insertion par le sport - TFP
Agent de prévention et de sécurité**



**Les cuisines s'invitent
dans vos quartiers**



**POEC TFP Agent de prévention et
de sécurité**



POEC TFP Agent de restauration



POEC Agent de propreté



Gourm'HANDI'ses

Promotion des métiers/Alternance :

Les salons Normands 2023

- ❑ Salon de l'étudiant - Apprentissage Alternance et Métier – 28 janvier 2023 – Caen
- ❑ Salon de l'Etudiant – Apprentissage Alternance et Métier – 4 mars – Rouen
- ❑ Salon de l'Orientation et des Métiers : 2, 3 et 4 février 2023 – Rouen
- ❑ Salon Before Job 3 avril – Rouen
- ❑ Les métiers s'invitent dans vos quartiers –19 octobre – Evreux
- ❑ Journée des Métiers du Tourisme – 8 novembre – Caen
- ❑ Quiz Ici c'est Ta place – ATRIUM – 20 novembre 2023 - Rouen
- ❑ Quiz ici c'est Ta place – E2C – 27 novembre 2023 - Caen

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance et pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



... pour développer des actions en région...

PARCOURS TH PROPRETE

8 entreprises de la branche Propreté et services associés mobilisées

En partenariat avec :

- Le GEIQ Pep's
- L'Agefiph
- Cap emploi 14

21/11 Journée de sensibilisation coanimée par l'ensemble des partenaires

18/01 Organisation d'un Job Dating dans les locaux de Cap emploi 14 avec participation des entreprises sensibilisées

20/12 Déjeuner des référents handicap :
Les actions proposées à court terme commencent-elle à se mettre en œuvre ?

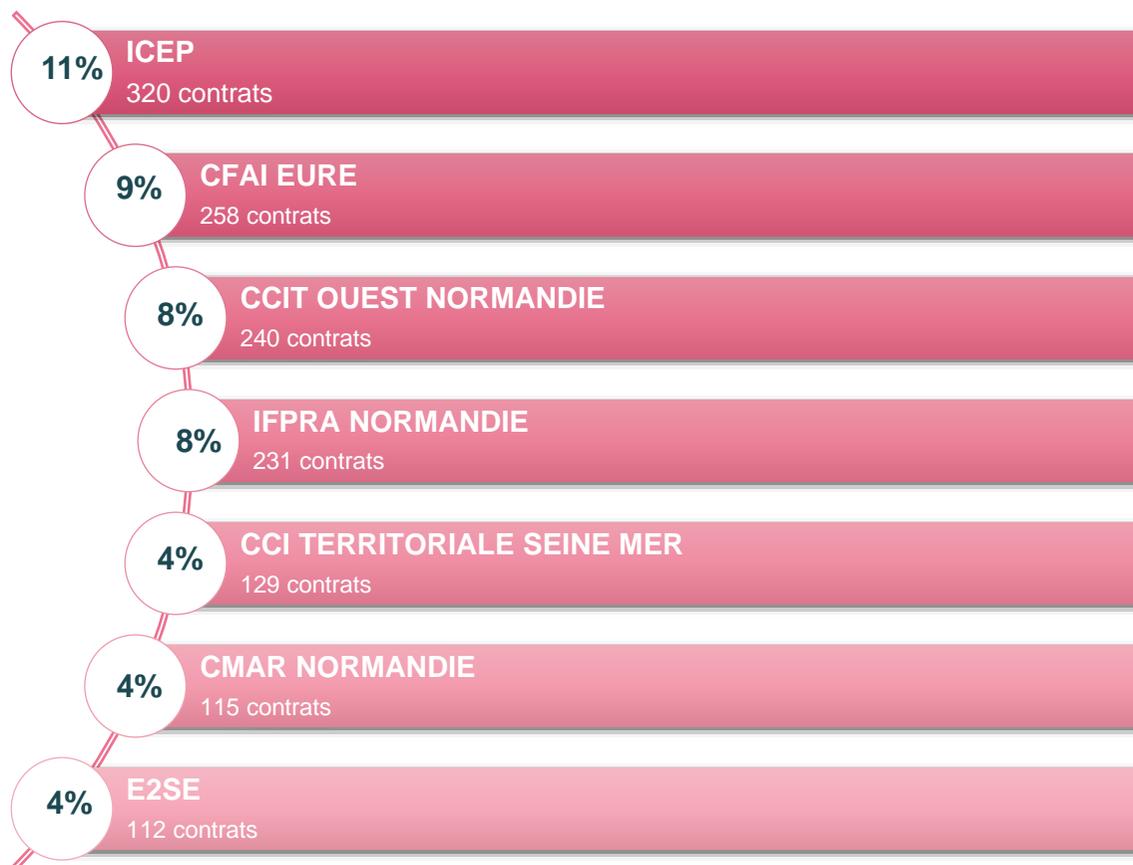
Février 2024 : Retour d'expérience avec chaque entreprise
Recueil de leurs besoins en accompagnement



... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en Normandie
(contrats non décidés + traités)

138
CFA
en région Normandie



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Normandie / Classement par SIREN - Données au 1er sept. 2023

Les évènements Alternance

PERSPEKTIV'ALTERNANCE 2022

- ❑ L'alternance au cœur des actions d'AKTO : actualités, données chiffrées
- ❑ Les métiers/secteurs à fort enjeu de recrutement et leurs mutations
- ❑ Table ronde « Comment développer ensemble, le « réflexe alternance ? »



AKTIV'ALTERNANCE

- AKTIV'ALTERNANCE : promotion des métiers
- AKTIV'ALTERNANCE : l'alternance inclusive co animé avec l'AGEFIPH
- AKTIV'ALTERNANCE : parcours en alternance sécurisation - Zoom sur la prévention de l'illettrisme » avec la présence de l'ANLCI

PERSPEKTIV'ALTERNANCE 2023

- L'alternance au cœur des actions d'AKTO en Normandie
 - Comment attirer de nouveaux publics vers nos métiers ?
 - Comment accompagner et fidéliser les nouvelles générations ?
- Intervention d'**OpinionWay**, institut d'études marketing
- Une activation réussie pour les Aktiv'Alternance

AKTO

PORTRAIT RÉGIONAL
Au cœur de la région Normandie



**... favorise
l'alternance**

AKTO

AKTO a financé 134 130 contrats en alternance en France en 2022



Au National

102 563
contrats
d'apprentissage
+ 15% sur 1 an

21 606
contrats de
professionnalisation
+ 13% sur 1 an

5 900
CDPI
+ 3% sur 1 an

4 065
CIPI
+ 40% sur 1 an



Normandie

4 108
contrats
d'apprentissage
+ 17% sur 1 an

1 314
contrats de
professionnalisation
- 13% sur 1 an

290
CDPI
+ 1% sur 1 an

147
CIPI
+ 213% sur 1 an

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

5 859 contrats en alternance signés en 2022 en région Normandie



Etablissements

16%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (17% AKTO France entière)



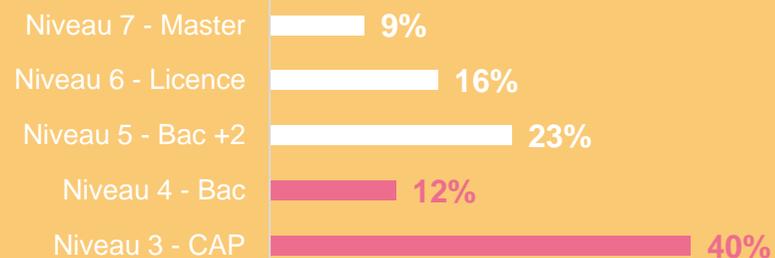
Âge des alternants

79%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



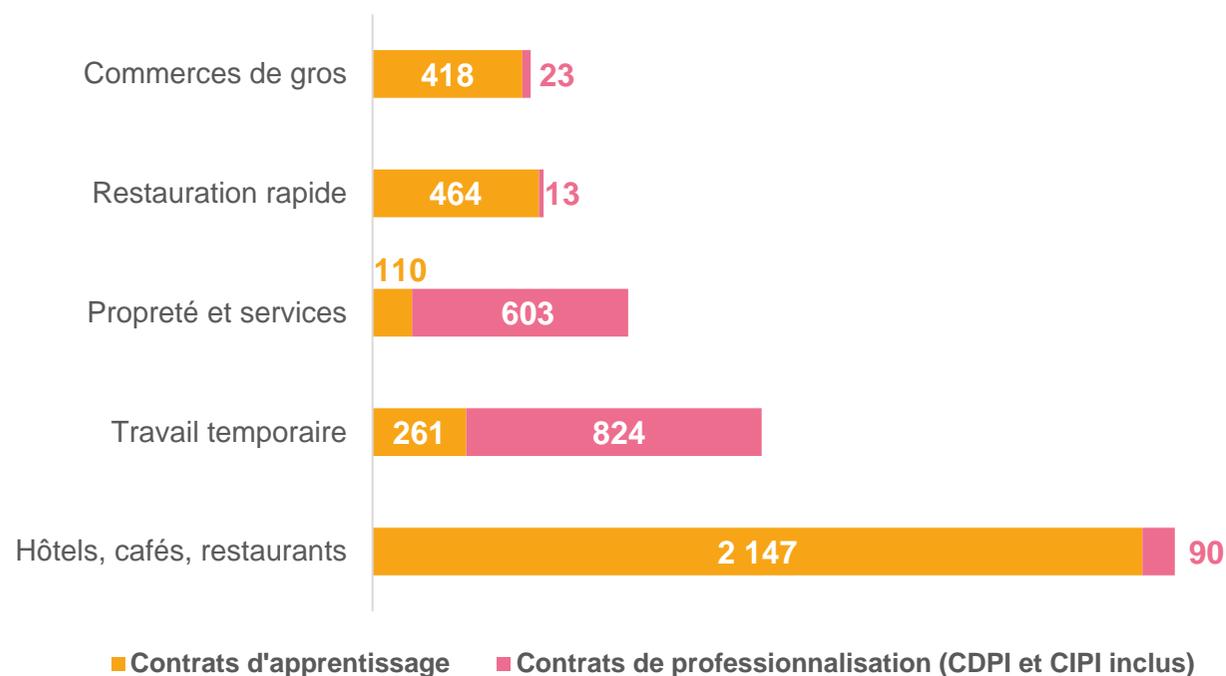
52% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction septembre 2023

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Normandie en 2022



En 2022, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Normandie (soit 38% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et de la **Propreté et services associés** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2022.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Apprentissage

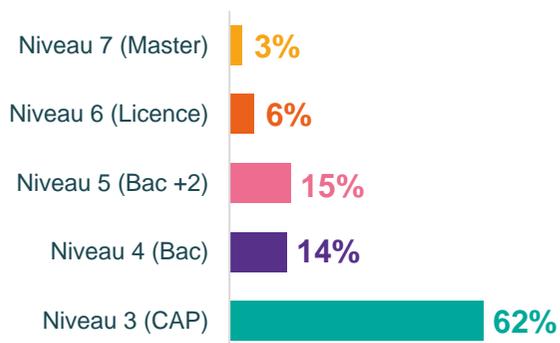
FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



6%
des apprentis
de la branche

18 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Cuisine (28%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (22%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)
4. BP Arts de la cuisine (5%)
5. BP Arts du service et commercialisation en restauration (3%)



2 147
contrats d'apprentissage

6 748
établissements
de la branche en Normandie

18%
des établissements
de la branche en Normandie ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022
Champ : périmètre branche région Normandie

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



44%

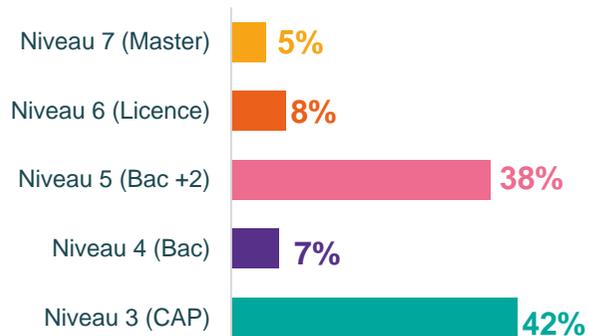
56%



3%
des apprentis
de la branche

19 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Management commercial opérationnel (25%)
2. CAP Production et service en restaurations (14%)
3. TP Agent de restauration (7%)
4. CAP Equipier polyvalent du commerce (7%)
5. CAP Cuisine (7%)



464
contrats d'apprentissage

2 588
établissements
de la branche en Normandie

10%
des établissements
de la branche en Normandie ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022
Champ : périmètre branche région Normandie

Apprentissage

FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



39%

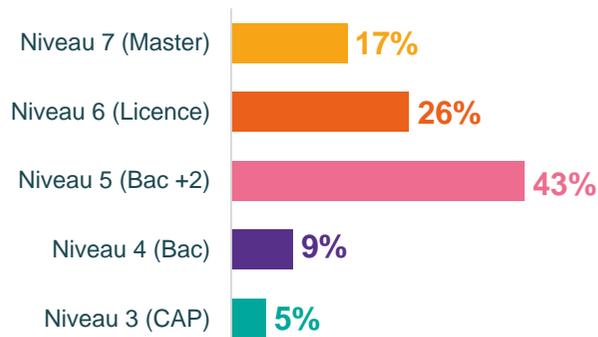
61%



3%
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (21%)
2. BTS Management commercial opérationnel (6%)
3. LICENCE Gestion (3%)
4. EM Normandie – Programme Grande Ecole (3%)
5. Responsable du développement de l'unité commerciale (2%)



418
contrats d'apprentissage

1 727
établissements
de la branche en Normandie

16%
des établissements
de la branche en Normandie ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022
Champ : périmètre branche région Normandie

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

6 mois après leur formation

76%
occupent un emploi*



376
Répondants en
Normandie

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



60%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



87%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



57%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



78%

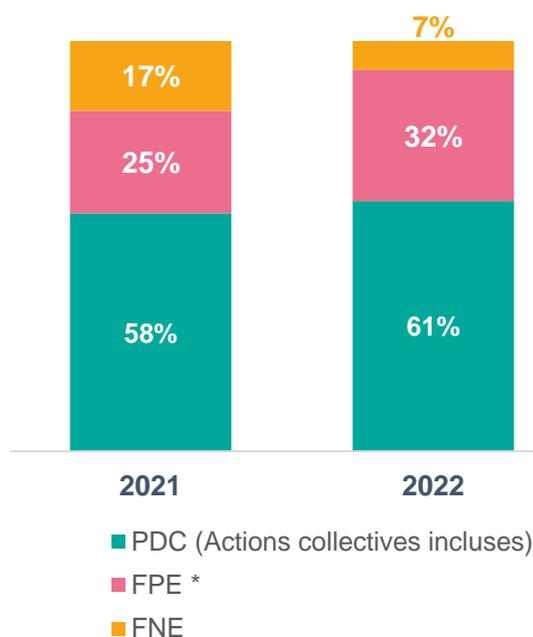
Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

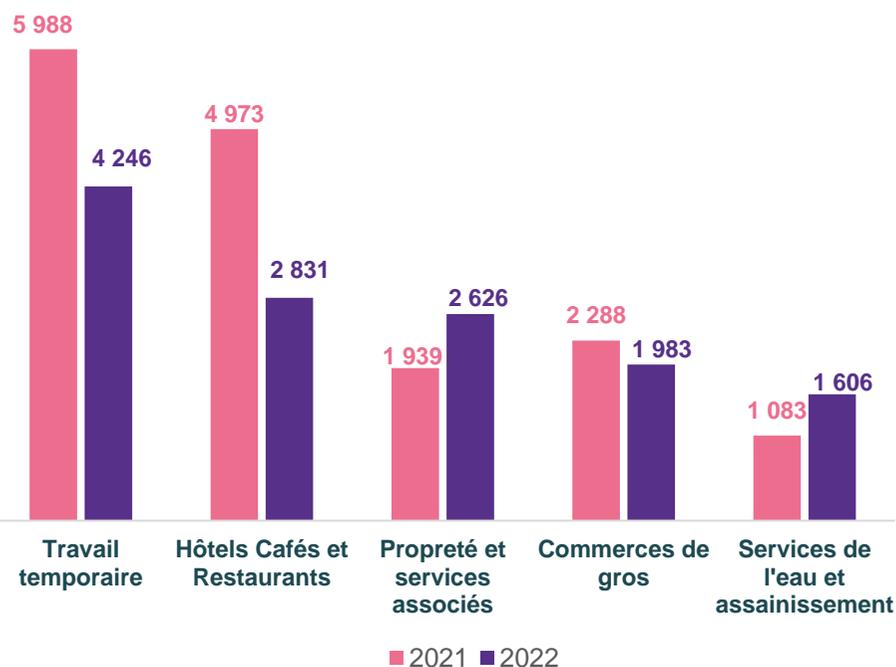
**... facilite la
montée en
compétences des
salariés et leur
maintien dans
l'emploi**

Près de 29 800 salariés formés en 2022

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021 et 2022 (hors FPE*)
Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE



FPE : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.
 >> **9 304** formations en 2022

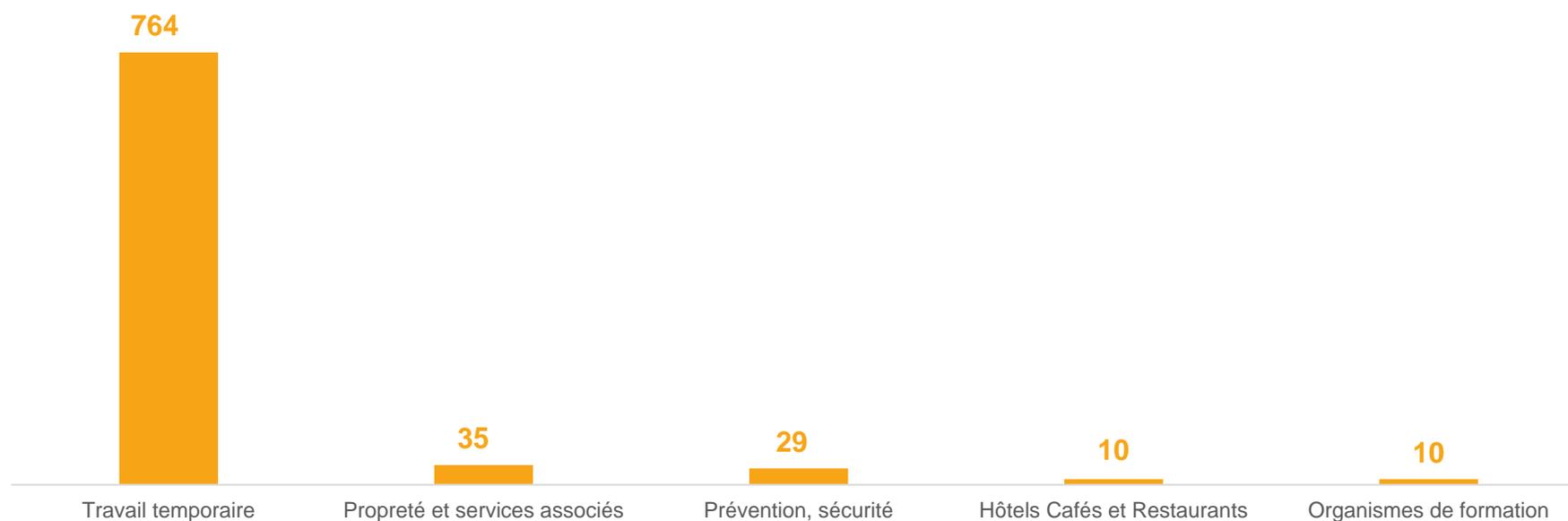
Source : données AKTO 2022
 Champ: périmètre AKTO région Normandie

**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de
l'emploi**

894 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022

+ 33%
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2022
Champ: périmètre AKTO région Normandie

Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2022

Gourm handi ses :

- PARTENAIRES MOBILISES : FIM CCI Formation / Cap emploi / Association APEI / SAISMO* / L'ADAPT / SAMSAH TSA / coordinatrices ULIS Saint Lô et Cherbourg / Agefiph

ENTREPRISES PRESENTES : 3 entreprises de la branche Hôtels cafés restaurants

Retour d'expérience :

L'action a permis aux bénéficiaires une **reprise en confiance** en soi et une **redynamisation** dans leur parcours

La visite du CFA a donné aux partenaires une meilleure visibilité sur la manière dont les jeunes sont accueillis et **des moyens mis en œuvre** pour les accompagner



2,1%

des contrats d'apprentissage concernent des personnes en situation de handicap en Normandie
(moyenne nationale AKTO 1,8%)

Source: données AKTO 2022
Champ: périmètre AKTO région Normandie

La démarche Mission Jeunes : 2 STARTERS, 1 TREMPLIN, 1 POEC

Insertion par le Sport Mission Jeunes

STARTER Evreux

11 jeunes, DE, BRSA ont bénéficié de 2 jours de coaching, de découverte métiers et d'un jobdating.

Au programme :

- la découverte du métier de Maçon et du secteur du Travail Temporaire
- des simulations d'entretien
- une visite des plateaux techniques de l'AFPA
- la présentation de la formation SPOTT Maçon
- un Jobdating

TREMPLEIN Dieppe

10 jeunes ont bénéficié pendant 5 jours d'un coaching personnalisé avec un prestataire externe pour travailler leur projet professionnel et/ou de formation et découvrir les métiers de l'industrie

Les agences d'emploi présentent le fonctionnement de l'intérim, les métiers qui recrutent, les attendus des entreprises et proposent des simulations d'entretien.

POEC Insertion par le Sport Mission Jeunes

La POEC "Dispositif d'insertion par le sport" mise sur les valeurs du sport (le collectif, la solidarité, l'exigence, l'engagement) pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes, notamment ceux issus des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville et des zones rurales.

14 jeunes issus de la Mission Locale vont se former au métier Préparateur de Commandes (TP)
6 agences mobilisées



Le programme HOPE en Normandie

c'est 51 personnes entrées en formation en 2022 en Normandie

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

Notre rôle :

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer à la **coordination entre les différents partenaires**, accompagner et **financer les parcours de formation**.

HOPE en 2022

• **51 personnes** entrées en formation HOPE
parcours dans le Travail Temporaire et propreté
(Titre pro Agent de propreté et d'hygiène)

- 85 % taux d'insertion
- 95% taux de certification métier
- 73 % taux de signature contrat CDPI
- 70 % taux d'obtention DCL

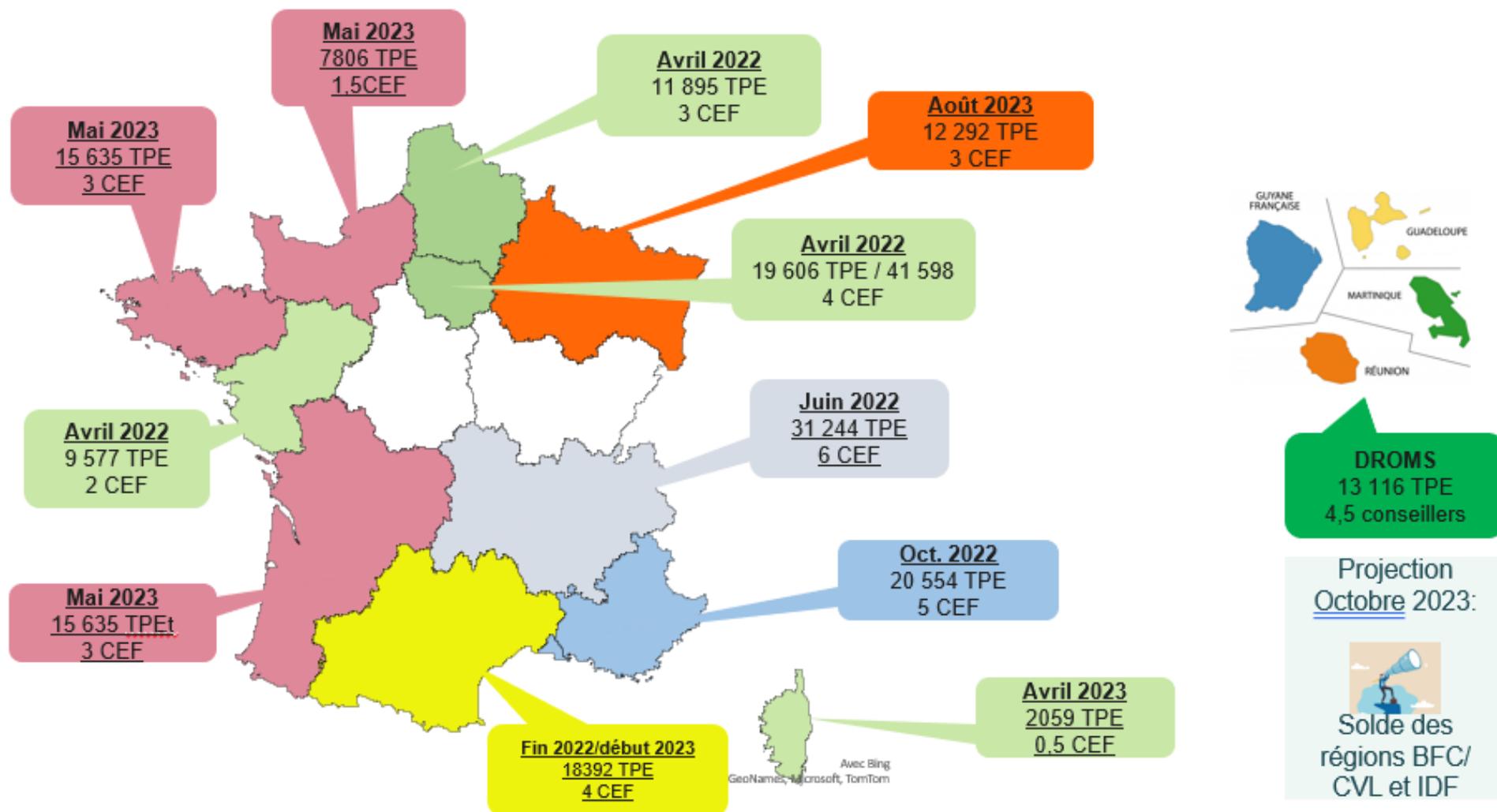
HOPE en 2023

24 personnes entrées en formation
dans le Travail Temporaire

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »

**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

Avancée de la structuration de l'Activité TPE



Résultats au 30 septembre 2023

✔ Objectif : prendre contact à distance avec 30%/ an de son portefeuille (soit 1200 contacts par Conseiller au 30/09)

A fin septembre, l'objectif est atteint :

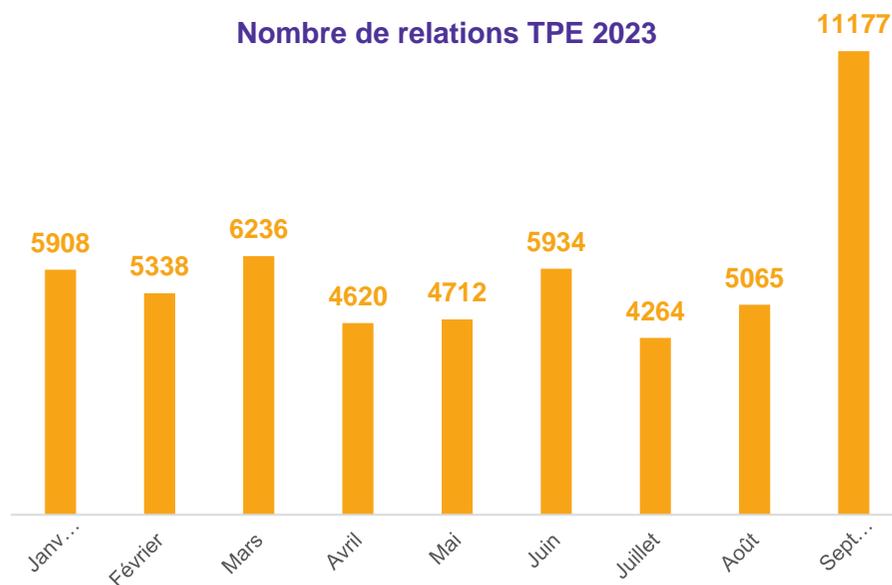
- 53 254 relations entreprises
- 37 742 actions de prospection
- 41 Conseillers au 30/09 = 1 299 RDV à distance/ Conseiller en moyenne

✔ Objectif : réaliser 1500 Flash sur l'année pour le Pôle Conseil TPE / 500 TPE DROM

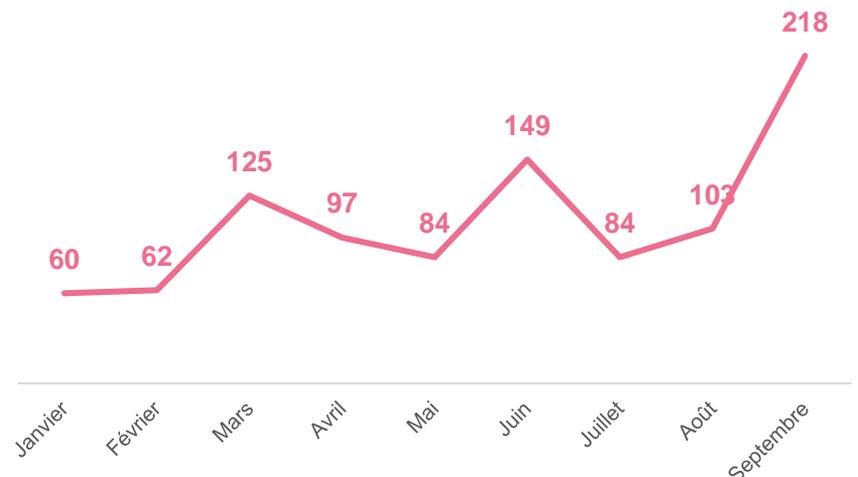
- 982 FLASH ont été réalisés depuis le 01/01/2023
- 41 Conseillers au 30/09 = 24 en moyenne/ CEF TPE

Accompagnement individuel mis en place pour les Conseillers en deçà de l'objectif à ce stade=> outillage/ argumentaire/ tutorat.
Reste 518 Flash à réaliser d'ici le 31/12/2023.

Nombre de relations TPE 2023



Nombre de Flash TPE 2023



En Normandie, 87% des entreprises accompagnées, en 2022, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



9 conseillers
mobilisés

389

diagnostics flash
réalisés
+ 38% en 2022

49

prestations de
conseil RH
-40 % en 2022

Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2022 :

- Recrutement & intégration des salariés dans l'entreprise
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Des accompagnements PCRH
- Des accompagnements AKTONS 1 PLAN !
- Des accompagnements à la mise en place de projets de formation

... AKTO crée et développe son offre de services

Avec 4 grands piliers ?

SERVICES+
par AKTO



Anticiper

et gérer vos besoins
en compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée
en compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec
AKTO

**En résumé, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

La formation en 2022 dans la région en synthèse

- **5 859 contrats d'alternance** : 70% **contrats d'apprentissage** et 30% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **28 795 salariés formés** :
 - 61 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, Actions collectives incluses)
 - 32% dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
 - 7% dans le cadre du **FNE Formation**
- **894 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **51 personnes réfugiées** formées dans le cadre des programmes **HOPE**



Source : données AKTO 2022
Champ: périmètre AKTO région Normandie

Insertion des bénéficiaires

6 mois après leur formation

72%
occupent un emploi*



410
Répondants en
Normandie

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



59%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



88%

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



57%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



78%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Réalisation

Simon Cantarel, Pôle Observatoires
et Certifications d'AKTO

Julien Maingault, directeur régional
d'AKTO Normandie