



PORTRAIT  
RÉGIONAL

# AKTO au cœur de la région Normandie

---



AKTO

Exercice  
2022

# AKTO en Normandie

## AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 3

... au cœur des territoires  
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles  
... qui s'investit à hauteur de 80,6 millions d'euros pour la région Normandie

## LA NORMANDIE : LES FAITS MARQUANTS EN 2022 9

... En 2022, la Normandie poursuit son rebond, et crée plus de 8 000 emplois...  
... qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs ...  
... notamment sur ces métiers

## POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 13

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,  
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

## FAVORISE L'ALTERANCE 20

## FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 28

## PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 30

## TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 35

... et en développant son offre de service

## EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Normandie, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 40

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter  
l'insertion**  
des jeunes dans  
l'emploi



**Accompagner la  
performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des  
salariés

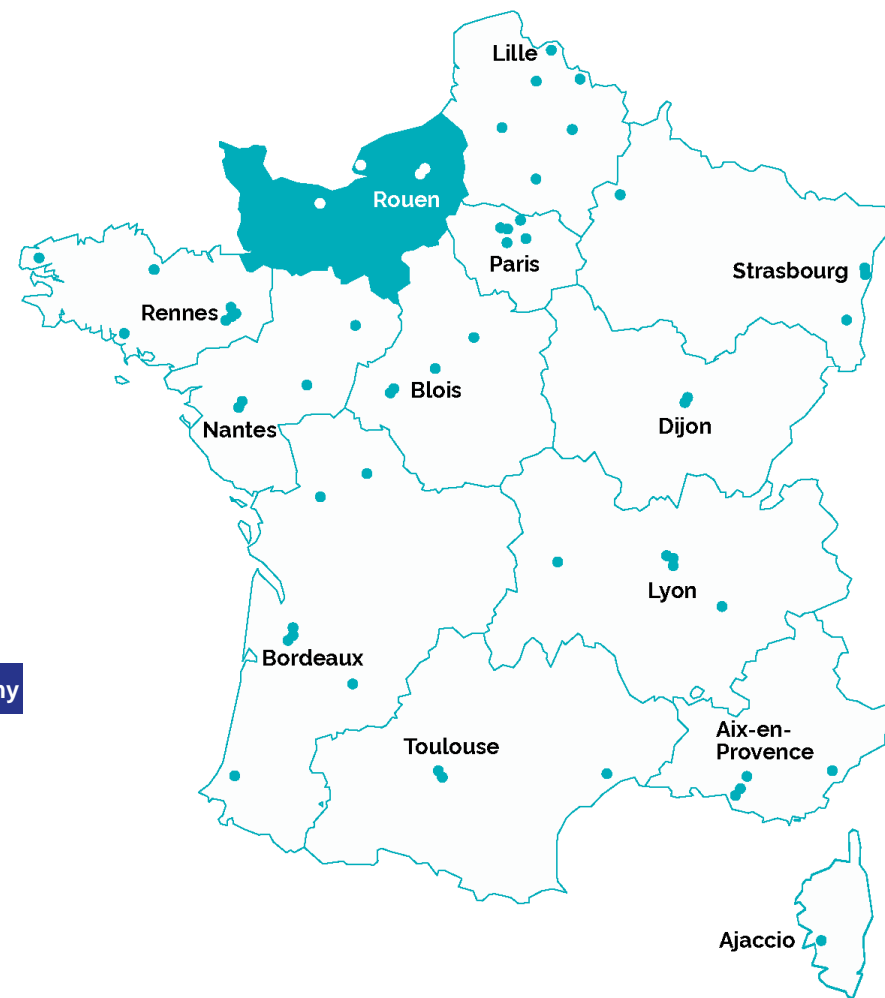


**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



Saint-Martin

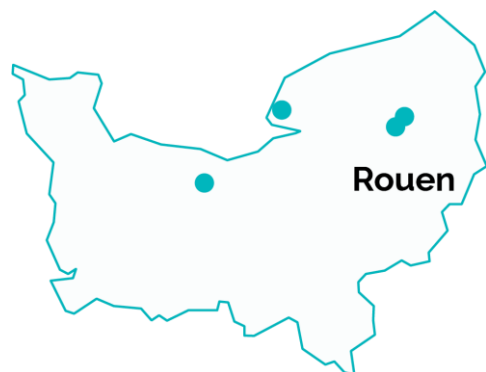


Saint-Barthélemy



## ... avec son équipe de conseillers...

### présents sur chacun des bassins de Normandie



Une équipe organisée en **3 pôles d'activités** pour répondre aux enjeux de la région

**Directrice régionale**  
Julien MAINGAULT

**Relations Entreprises**  
Resp. : Damien FILLIATRE

**Alternances, Expertises & Projets**  
Resp. : Karelle BARANGER

**Gestion Administrative**  
(hors apprentissage)  
Resp. : Marie-Cécile BERTHE

**Une équipe de 26 salariés** pour accompagner les entreprises à développer leurs projets emploi-formation

# Pôle gestion administrative: quelques chiffres et actions

**6 gestionnaires  
mobilisées**

**Mobilisation sur  
la facturation  
apprentissage**  
(5 000 factures réglées)

**5 800 dossiers  
instruits en 2023**  
(chiffres au 07/12/23 hors  
relances)

**Participation à  
l'aide inter  
régionale**

**12 400 factures  
réglées**  
(chiffres au 29/11/23)

**Engagement des  
différents co-  
financements**

# ... au nombre de 27 branches professionnelles

## réunies en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Manutention et  
nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire



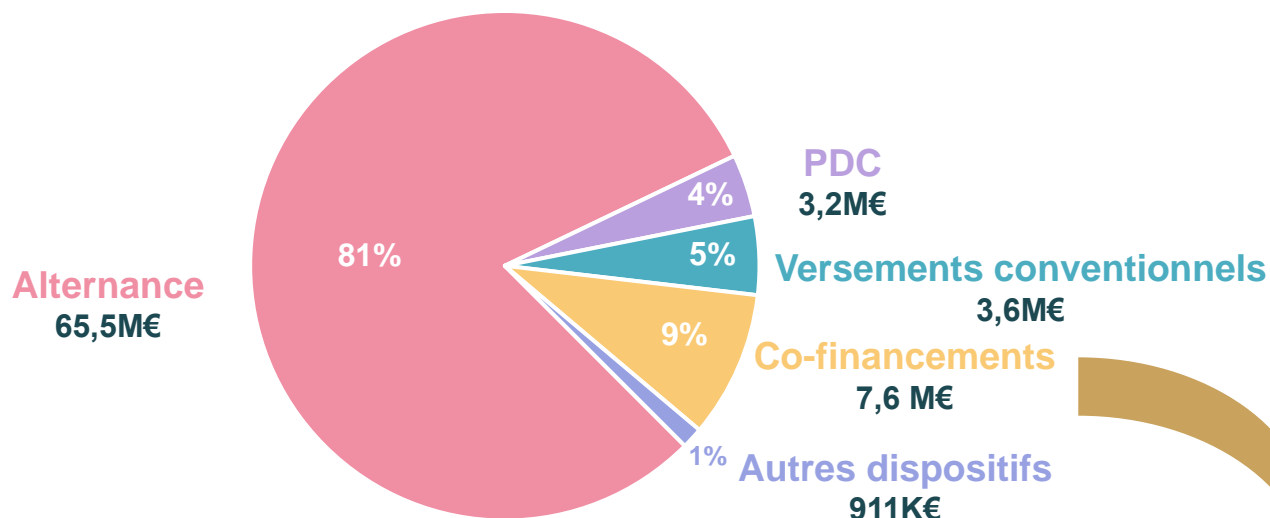
Autres entreprises  
adhérentes AKTO

# ... et qui investit à hauteur de 80,6M€ d'euros pour la région Normandie

## au cœur de l'emploi et de la formation

### 81%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)



<b>Versements volontaires entreprises</b>		<b>2 465 451 €</b>
Cofinancements nationaux	FNE-Formation	1 410 980 €
	FSE	68 915 €
	POEC	2 828 548 €
	IAE	579 887 €
Cofinancements régionaux	Dreets (PCRH, DRACCARE...)	286 300 €
	Autres	- €
<b>Total cofinancements</b>		<b>5 174 630 €</b>
<b>Ensemble</b>		<b>7 640 081 €</b>

Détails Cofinancements

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO région Normandie

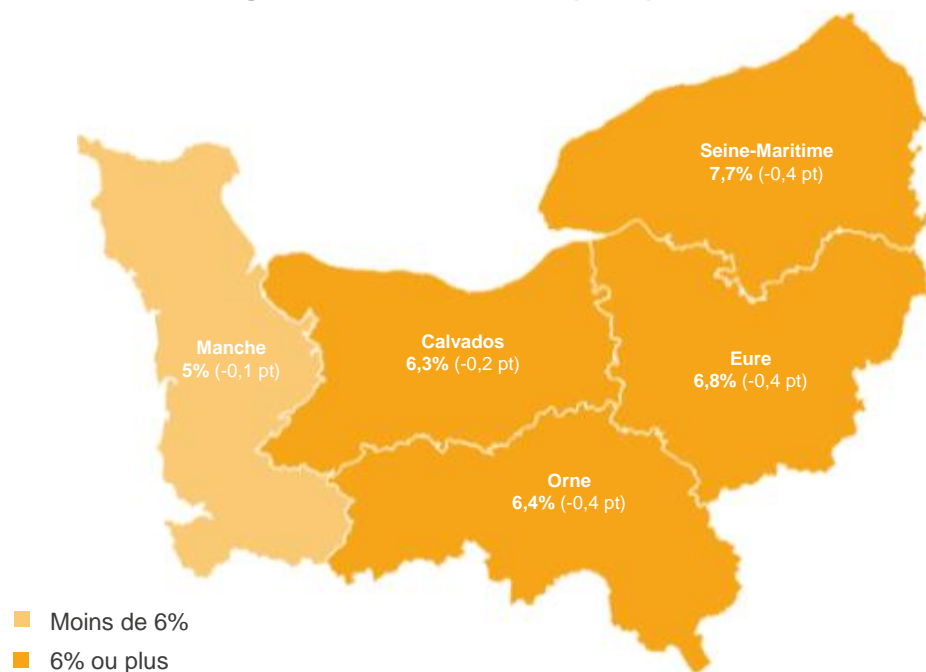




# Les faits marquants en 2022

# En 2022, la Normandie poursuit son rebond, et crée plus de 8 000 emplois...

Taux de chômage au 2<sup>e</sup> trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



Source : INSEE, T2 2023

## 6,7%

taux de chômage  
(contre 7,2% en France  
entière – T2 2023)

## 79 828

établissements fin 2022  
dont 20% relèvent  
d'Akto

## 10<sup>ème</sup>

Région métropolitaine  
la plus peuplée  
(3 317 023 hab.)

## 865 963

salariés fin 2022  
dont 14% relevant d'Akto

## 28,9%

des habitants de la région  
ont de 0 à 24 ans (28,5%  
France métropolitaine hors IDF)

## 43 190

intérimaires (ETP)

## 13<sup>ème</sup>

région métropolitaine  
en termes d'évolution de  
créations d'entreprises  
(-1,8% par rapport à 2021)

Sources : Insee – ESF - URSSAF  
Champ : périmètre AKTO région  
Normandie

# ... ce qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs...

**Certaines de nos branches sont particulièrement concernées**



Travail Temporaire

43 190 ETP



Hôtels, cafés,  
restaurants

26 388 ETP



Commerces de  
gros

11 887 ETP



Propreté et  
services

9 707 ETP



Restauration  
rapide

8 301 ETP

# 70%

des recrutements jugés  
difficiles par les  
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2022)

ETP : équivalent temps plein

Source: Référentiel France compétences et Prism  
Emploi pour Travail temporaire, 2022

# ...notamment sur ces métiers

## Focus branches



### Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



### Prévention, sécurité

- Agent(e) de prévention et de sécurité



### Propreté et services

- Agent machiniste

### Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

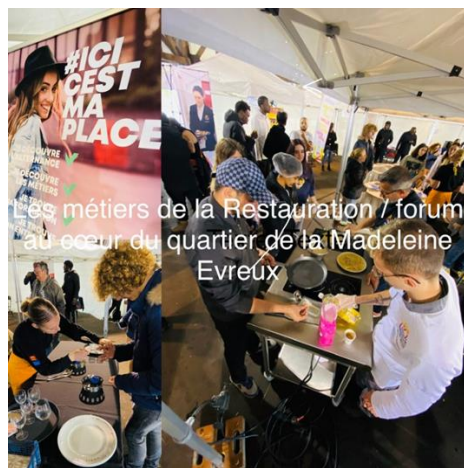
- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi  
Données pour l'année 2022

# Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement



**POEC Insertion par le sport - TFP  
Agent de prévention et de sécurité**



**Les cuisines s'invitent  
dans vos quartiers**



**POEC TFP Agent de prévention et  
de sécurité**



**POEC TFP Agent de restauration**



**POEC Agent de propreté**



**Gourm'HANDI'ses**

# Promotion des métiers/Alternance :

## Les salons Normands 2023

- ❑ Salon de l'étudiant - Apprentissage Alternance et Métier – 28 janvier 2023 – Caen
- ❑ Salon de l'Etudiant – Apprentissage Alternance et Métier – 4 mars – Rouen
- ❑ Salon de l'Orientation et des Métiers : 2, 3 et 4 février 2023 – Rouen
- ❑ Salon Before Job 3 avril – Rouen
- ❑ Les métiers s'invitent dans vos quartiers –19 octobre – Evreux
- ❑ Journée des Métiers du Tourisme – 8 novembre – Caen
- ❑ Quiz Ici c'est Ta place – ATRIUM – 20 novembre 2023 - Rouen
- ❑ Quiz ici c'est Ta place – E2C – 27 novembre 2023 - Caen

# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

## Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance et pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)



# ... pour développer des actions en région...

## PARCOURS TH PROPRETE

8 entreprises de la branche Propreté et services associés mobilisées

En partenariat avec :

- Le GEIQ Pep's
- L'Agefiph
- Cap emploi 14

21/11 Journée de sensibilisation coanimée par l'ensemble des partenaires

18/01 Organisation d'un Job Dating dans les locaux de Cap emploi 14 avec participation des entreprises sensibilisées

20/12 Déjeuner des référents handicap :

Les actions proposées à court terme commencent-elle à se mettre en œuvre ?

Février 2024 : Retour d'expérience avec chaque entreprise

Recueil de leurs besoins en accompagnement



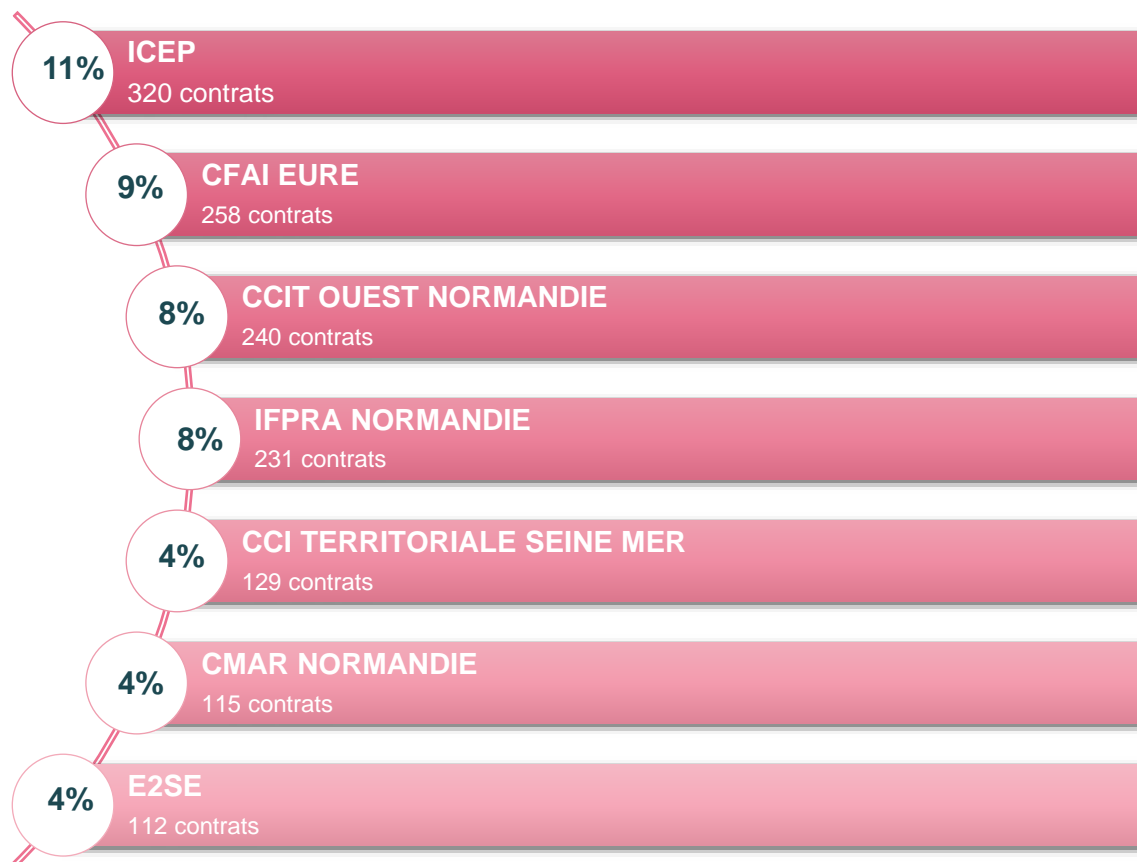




# ... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en Normandie  
(contrats non décidés + traités)

**138**  
**CFA**  
en région Normandie



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Normandie / Classement par SIREN - Données au 1er sept. 2023

# Les évènements Alternance

## PERSPEKTIV'ALTERNANCE 2022

- ❑ L'alternance au cœur des actions d'AKTO : actualités, données chiffrées
- ❑ Les métiers/secteurs à fort enjeu de recrutement et leurs mutations
- ❑ Table ronde « Comment développer ensemble, le « réflexe alternance ? »



## AKTIV'ALTERNANCE

- AKTIV'ALTERNANCE : promotion des métiers
- AKTIV'ALTERNANCE : l'alternance inclusive co animé avec l'AGEFIPH
- AKTIV'ALTERNANCE : parcours en alternance sécurisation - Zoom sur la prévention de l'illettrisme » avec la présence de l'ANLCI

## PERSPEKTIV'ALTERNANCE 2023

- L'alternance au cœur des actions d'AKTO en Normandie
  - Comment attirer de nouveaux publics vers nos métiers ?
  - Comment accompagner et fidéliser les nouvelles générations ?
- Intervention d'**OpinionWay**, institut d'études marketing
- Une activation réussie pour les Aktiv'Alternance

**AKTO**

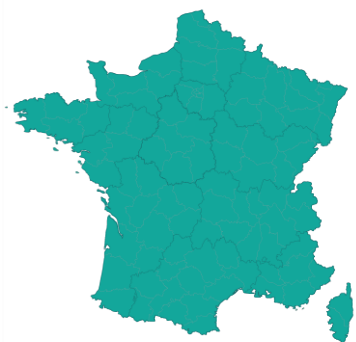
PORTRAIT RÉGIONAL  
Au cœur de la région Normandie



**... favorise  
l'alternance**

**AKTO**

# AKTO a financé 134 130 contrats en alternance en France en 2022



Au National

**102 563**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 15% sur 1 an

**21 606**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 13% sur 1 an

**5 900**  
CDPI  
+ 3% sur 1 an

**4 065**  
CIPI  
+ 40% sur 1 an



Normandie

**4 108**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 17% sur 1 an

**1 314**  
contrats de  
professionnalisation  
- 13% sur 1 an

**290**  
CDPI  
+ 1% sur 1 an

**147**  
CIPI  
+ 213% sur 1 an

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# 5 859 contrats en alternance signés en 2022 en région Normandie



## Etablissements

16%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (17% AKTO France entière)



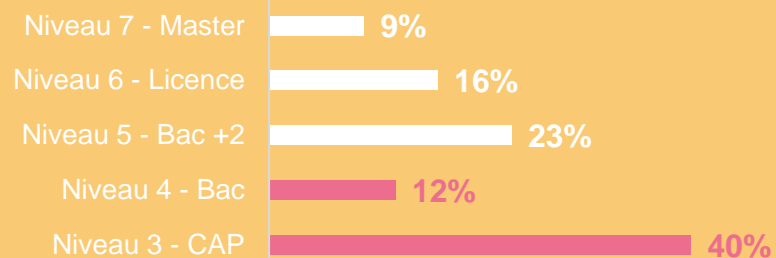
## Âge des alternants

79%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



## Focus apprentissage



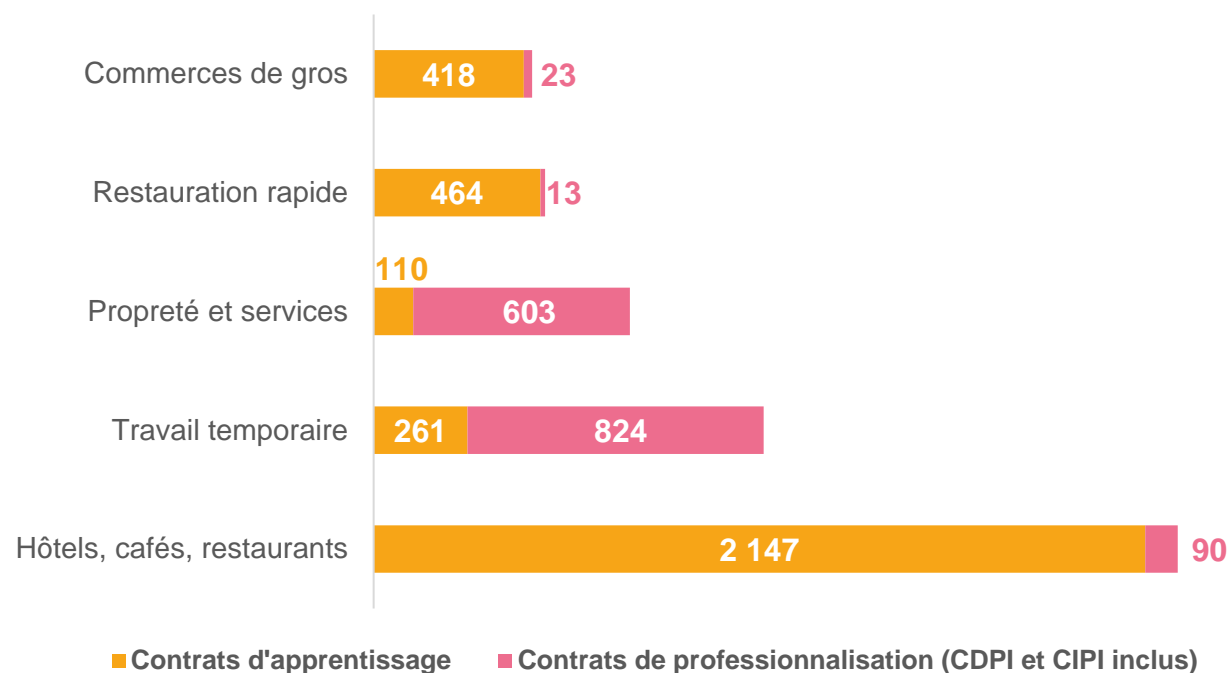
**52%** des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction septembre 2023

# Les principales branches AKTO

## Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Normandie en 2022



En 2022, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Normandie (soit 38% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et de la **Propreté et services associés** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2022.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# Apprentissage

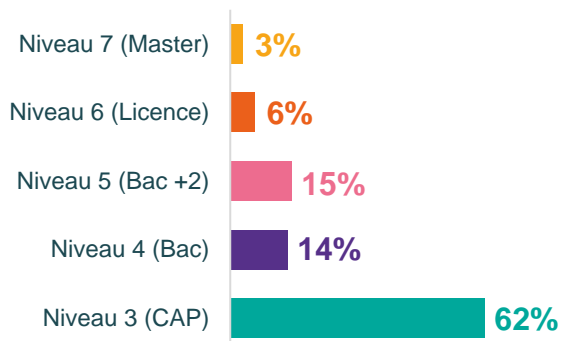
## FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



**6%**  
des apprentis  
de la branche

**18 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Cuisine (28%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (22%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)
4. BP Arts de la cuisine (5%)
5. BP Arts du service et commercialisation en restauration (3%)



**2 147**  
contrats d'apprentissage

**6 748**  
établissements  
de la branche en Normandie

**18%**  
des établissements  
de la branche en Normandie ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Normandie



# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



44%

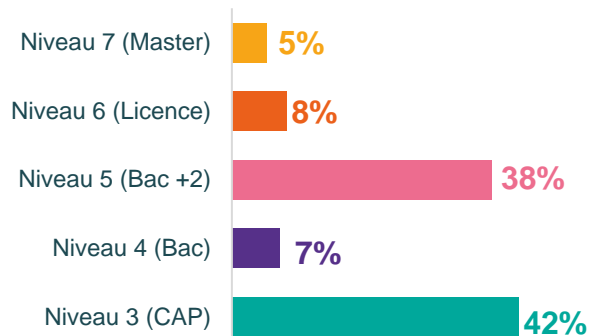
56%



**3%**  
des apprentis  
de la branche

**19 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Management commercial opérationnel (25%)
2. CAP Production et service en restaurations (14%)
3. TP Agent de restauration (7%)
4. CAP Equipier polyvalent du commerce (7%)
5. CAP Cuisine (7%)



**464**  
contrats d'apprentissage

**2 588**  
établissements  
de la branche en Normandie

**10%**  
des établissements  
de la branche en Normandie ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Normandie

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



39%

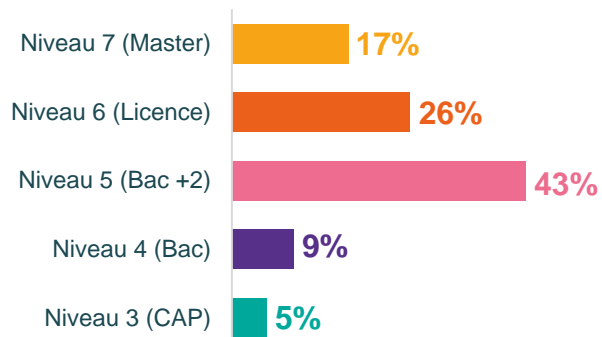
61%



**3%**  
des apprentis  
de la branche

**20 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (21%)
2. BTS Management commercial opérationnel (6%)
3. LICENCE Gestion (3%)
4. EM Normandie – Programme Grande Ecole (3%)
5. Responsable du développement de l'unité commerciale (2%)



**418**  
contrats d'apprentissage

**1 727**  
établissements  
de la branche en Normandie

**16%**  
des établissements  
de la branche en Normandie ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Normandie

# Insertion des bénéficiaires de l'alternance

## 6 mois après leur formation

**76%**  
occupent un emploi\*



**376**  
Répondants en  
Normandie

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**60%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**87%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



**57%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**78%**

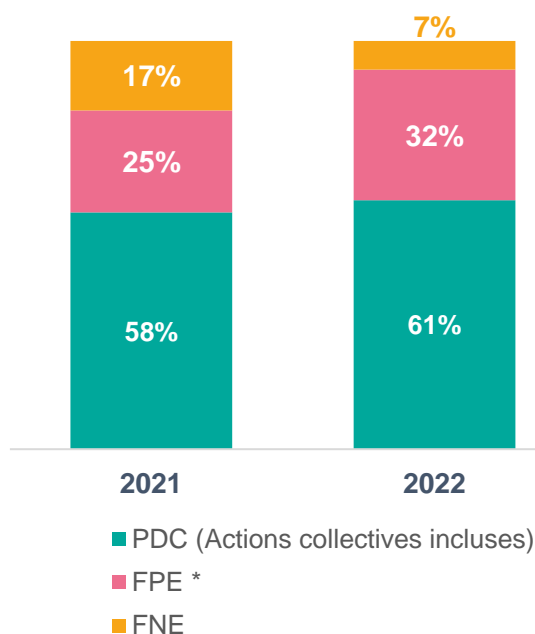
Jugent que leur emploi correspond à leur formation

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

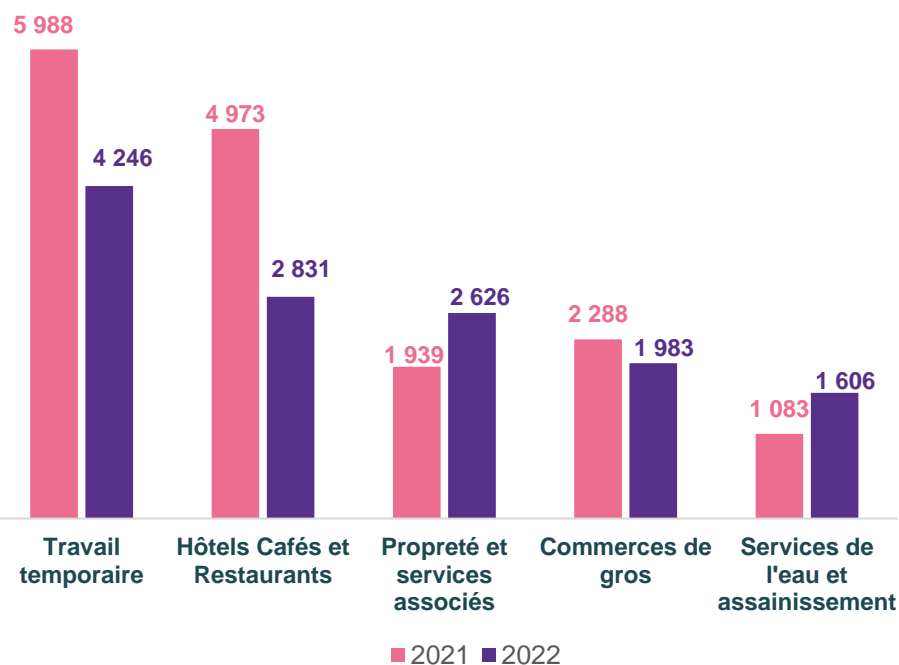
**... facilite la  
montée en  
compétences des  
salariés et leur  
maintien dans  
l'emploi**

# Près de 29 800 salariés formés en 2022

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021 et 2022 (hors FPE\*)  
Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE



**FPE** : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.  
 >> **9 304** formations en 2022

Source : données AKTO 2022  
 Champ: périmètre AKTO région Normandie

**... participe à  
l'intégration des  
publics spécifiques  
ou éloignés de  
l'emploi**

# 894 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022

**+ 33%**  
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Normandie

# Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2022

## Gourm handi ses :

- PARTENAIRES MOBILISES : FIM CCI Formation / Cap emploi / Association APEI / SAISMO\* / L'ADAPT / SAMSAH TSA / coordinatrices ULIS Saint Lô et Cherbourg / Agefiph

**ENTREPRISES PRESENTES : 3 entreprises de la branche Hôtels cafés restaurants**

## Retour d'expérience :

L'action a permis aux bénéficiaires une **reprise en confiance** en soi et une **redynamisation** dans leur parcours

**La visite du CFA a donné aux partenaires une meilleure visibilité** sur la manière dont les jeunes sont accueillis et **des moyens mis en œuvre** pour les accompagner



# 2,1%

**des contrats d'apprentissage** concernent des personnes en situation de handicap en Normandie  
(moyenne nationale AKTO 1,8%)

Source: données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Normandie



# La démarche Mission Jeunes : 2 STARTERS, 1 TREMPLIN, 1 POEC

## Insertion par le Sport Mission Jeunes

### STARTER Evreux

11 jeunes, DE, BRSA ont bénéficié de 2 jours de coaching, de découverte métiers et d'un jobdating.

Au programme :

- la découverte du métier de Maçon et du secteur du Travail Temporaire
- des simulations d'entretien
- une visite des plateaux techniques de l'AFPA
- la présentation de la formation SPOTT Maçon
- un Jobdating

### TREMPLIN Dieppe

10 jeunes ont bénéficié pendant 5 jours d'un coaching personnalisé avec un prestataire externe pour travailler leur projet professionnel et/ou de formation et découvrir les métiers de l'industrie

Les agences d'emploi présentent le fonctionnement de l'intérim, les métiers qui recrutent, les attendus des entreprises et proposent des simulations d'entretien.

### POEC Insertion par le Sport Mission Jeunes

La POEC "Dispositif d'insertion par le sport" mise sur les valeurs du sport (le collectif, la solidarité, l'exigence, l'engagement) pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes, notamment ceux issus des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville et des zones rurales.

14 jeunes issus de la Mission Locale vont se former au métier Préparateur de Commandes ( TP)  
6 agences mobilisées



# Le programme HOPE en Normandie

## c'est 51 personnes entrées en formation en 2022 en Normandie

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

### Notre rôle :

Mobiliser les **entreprises adhérentes**, participer à la **coordination entre les différents partenaires**, accompagner et **financer les parcours de formation**.

### HOPE en 2022

• **51 personnes** entrées en formation HOPE  
parcours dans le Travail Temporaire et propreté  
(Titre pro Agent de propreté et d'hygiène)

- 85 % taux d'insertion
- 95% taux de certification métier
- 73 % taux de signature contrat CDPI
- 70 % taux d'obtention DCL

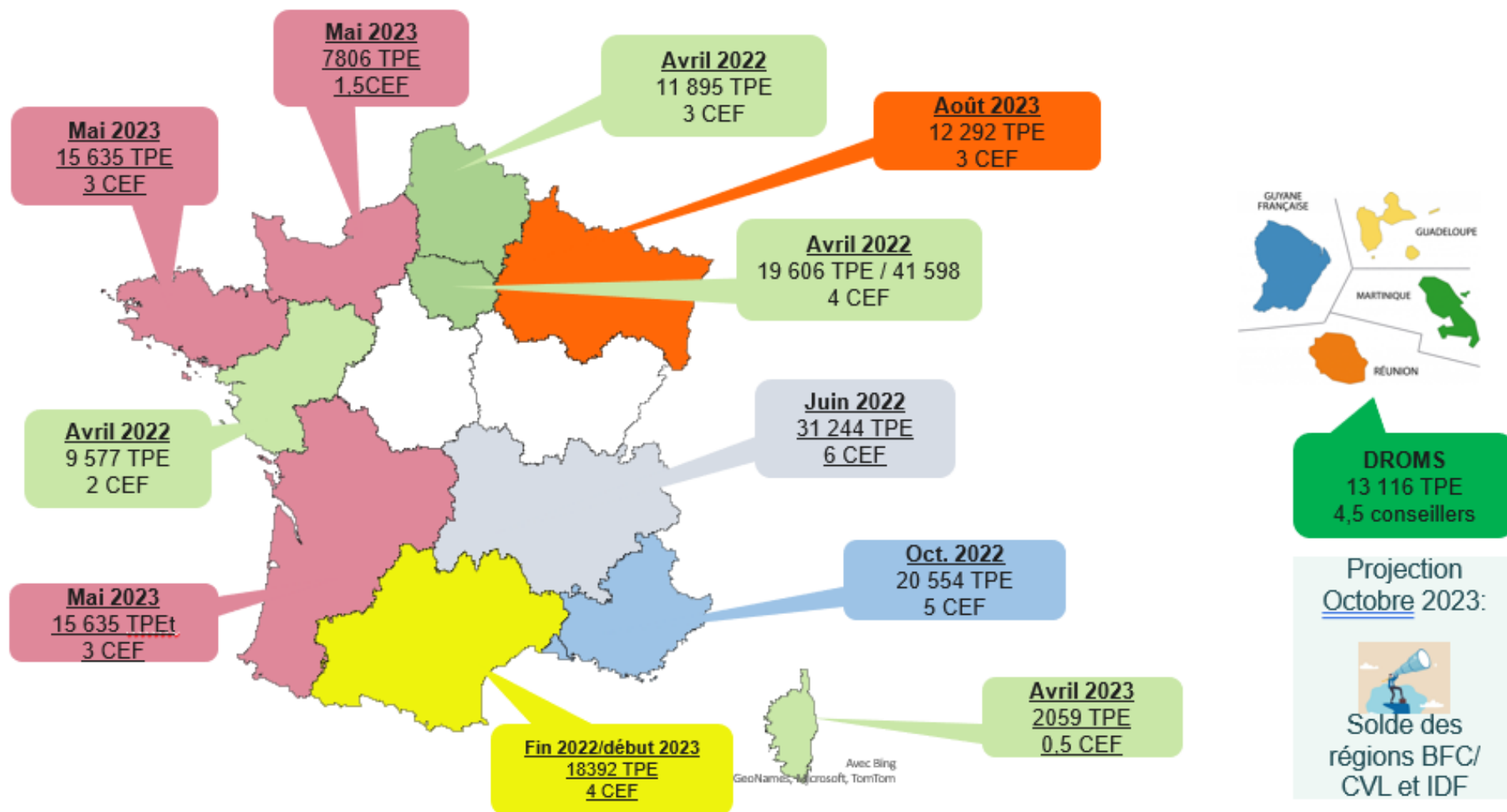
### HOPE en 2023

**24 personnes** entrées en formation  
dans le Travail Temporaire

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »

**... tout en apportant  
un conseil RH de  
proximité à ses  
entreprises**

# Avancée de la structuration de l'Activité TPE



# Résultats au 30 septembre 2023

✔ Objectif : prendre contact à distance avec 30%/ an de son portefeuille (soit 1200 contacts par Conseiller au 30/09)

A fin septembre, l'objectif est atteint :

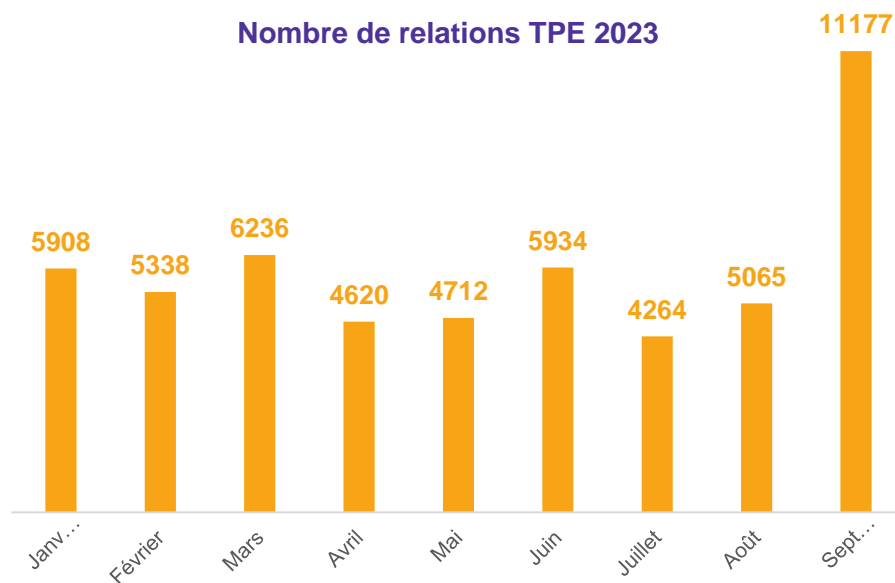
- 53 254 relations entreprises
- 37 742 actions de prospection
- 41 Conseillers au 30/09 = 1 299 RDV à distance/ Conseiller en moyenne

✔ Objectif : réaliser 1500 Flash sur l'année pour le Pôle Conseil TPE / 500 TPE DROM

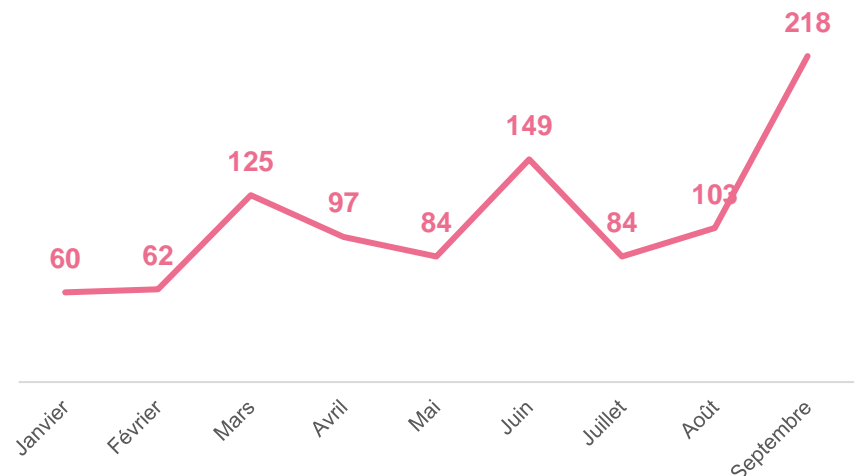
- 982 FLASH ont été réalisés depuis le 01/01/2023
- 41 Conseillers au 30/09 = 24 en moyenne/ CEF TPE

Accompagnement individuel mis en place pour les Conseillers en deçà de l'objectif à ce stade=> outillage/ argumentaire/ tutorat.  
Reste 518 Flash à réaliser d'ici le 31/12/2023.

Nombre de relations TPE 2023



Nombre de Flash TPE 2023



# En Normandie, 87% des entreprises accompagnées, en 2022, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



**9** conseillers  
mobilisés

**389**

diagnostics flash  
réalisés  
**+ 38% en 2022**

**49**

prestations de  
conseil RH  
**-40 % en 2022**

## Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2022 :

- Recrutement & intégration des salariés dans l'entreprise
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

## Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Des accompagnements PCRH
- Des accompagnements AKTONS 1 PLAN !
- Des accompagnements à la mise en place de projets de formation

## ... AKTO crée et développe son offre de services

### Avec 4 grands piliers ?

**SERVICES+**  
par AKTO



#### **Anticiper**

et gérer vos besoins  
en compétences



#### **Attirer**

et intégrer  
de nouveaux talents



#### **Accélérer**

et faciliter la montée  
en compétences



#### **Activer**

et financer vos  
formations

**Quatre A pour passer à l'action avec  
AKTO**

**En résumé, la  
formation c'est...  
et ses effets sont...**



# La formation en 2022 dans la région en synthèse

- **5 859 contrats d'alternance** : 70% **contrats d'apprentissage** et 30% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **28 795 salariés formés** :
  - 61 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, Actions collectives incluses)
  - 32% dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
  - 7% dans le cadre du **FNE Formation**
- **894 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **51 personnes réfugiées** formées dans le cadre des programmes **HOPE**



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Normandie

# Insertion des bénéficiaires

## 6 mois après leur formation

**72%**  
occupent un emploi\*



**410**  
Répondants en  
Normandie

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**59%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**88%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



**57%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**78%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

## Réalisation

**Simon Cantarel**, Pôle Observatoires  
et Certifications d'AKTO

**Julien Maingault**, directeur régional  
d'AKTO Normandie