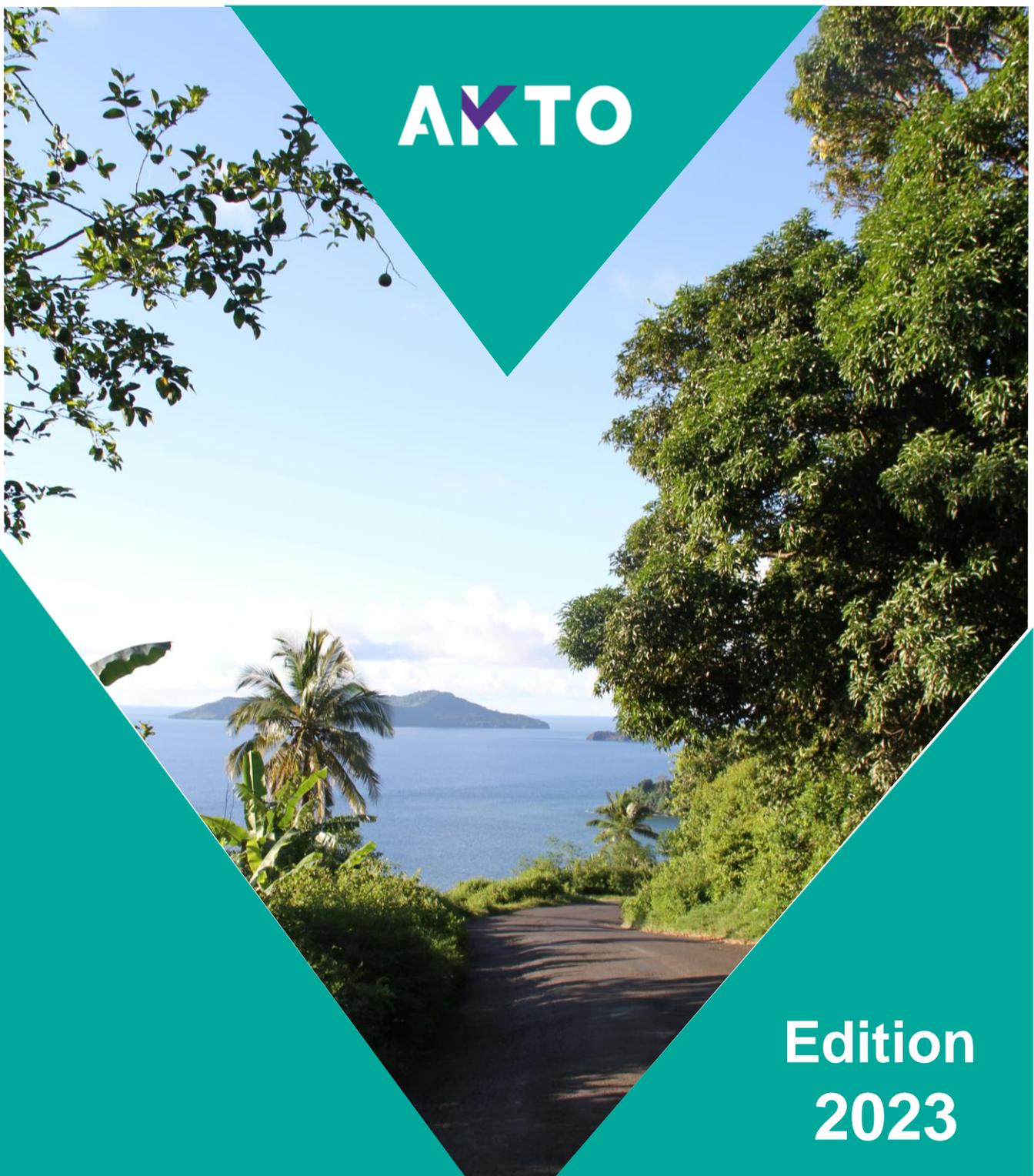




**PORTRAIT  
RÉGIONAL**

# **AKTO au cœur de Mayotte**

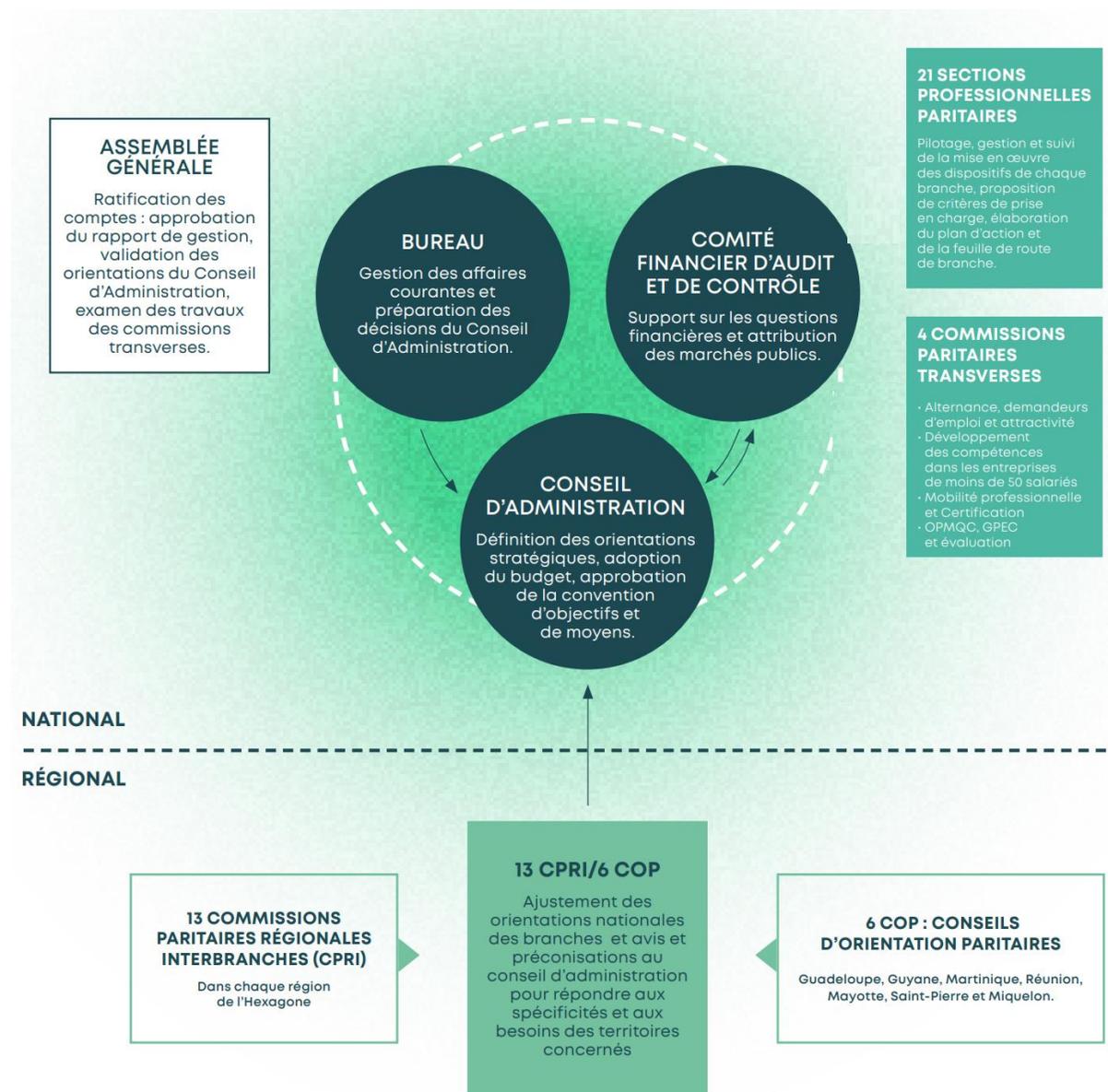
---



**AKTO**

**Edition  
2023**

# La Gouvernance paritaire au sein d'AKTO



# Le COP : une instance de liaison, de réflexion et de proposition

Le Conseil d'orientation paritaire est une instance légale prévue par l'ordonnance du 28 août 2019 adaptant la loi Avenir professionnel en Outre-mer.

- Le COP reçoit communication du **rapport annuel d'activité** de l'opérateur de compétences, comportant l'état de ses engagements financiers
- **Propose des orientations** au CA de l'OPCO pour la gestion des fonds et la mise en œuvre de ses missions
- Il est constitué des organisations syndicales de salariés et des organisations professionnelles d'employeurs adhérentes et **présents** sur le territoire concerné
- Le CA d'AKTO a retenu le principe que le COP soit équivalent aux CPRI prévu dans les statuts d'AKTO
- Le conseil d'administration ne peut déléguer aucun pouvoir à la CPRI ou au COP (art. 20 statuts)

## Activité

- Emettre des avis et préconisations
- validées par le Président et Vice-Président,
- synthétisés par l'antenne territoriale,
- et transmis au Conseil d'administration, à ses commissions transversales et aux SPP.

# Rappel des préconisations du COP du 24 janvier 2024

Les membres du COP, présents ou représentés des deux collèges, préconisent :

Préconisation 1 : En 2023, beaucoup d'entreprises n'ont pu accéder à la formation pour leurs collaborateurs en raison de leur absence du référentiel France compétences, quand bien même elles s'étaient acquittées de leur contribution formation auprès de la CSSM. En sa qualité d'unique Opco sur le territoire, il est demandé au Conseil d'administration d'AKTO de faire en sorte qu'en 2024 les entreprises de Mayotte ne soient pas pénalisées par les défaillances du système.

Préconisation 2 : Les CFA de Mayotte sont fortement impactés par les baisses successives des Niveaux de Prise En Charge (NPEC) des contrats d'apprentissage. En effet, ces baisses s'ajoutent à des frais annexes liés aux déplacements des formateurs et à la cherté de la vie. Au regard de ce contexte, il est demandé au Conseil d'Administration une majoration des NPEC à Mayotte pour soutenir les CFA et l'offre de formation par apprentissage sur le territoire.

Préconisation 3 : Seul Opco sur le territoire, AKTO finance l'ensemble des contrats d'apprentissage du secteur privé à Mayotte, toutes branches confondues depuis 2021. Le COP demande qu'une étude sur les débouchés et les ruptures des contrats d'apprentissage soit réalisée pour évaluer l'impact des stratégies d'AKTO et la pertinence de la réforme à Mayotte.



# AKTO à Mayotte

AKTO

# Sommaire

AKTO: Opérateur engagé au cœur de l'emploi et de la formation

Les faits marquants à Mayotte en 2023

AKTO à Mayotte crée l'évènement

... Favorise l'alternance

... Facilite la montée en compétences des salariés et leur maintien dans l'emploi

... Participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi

... Tout en apportant un conseil RH de proximité à ses entreprises

AKTO Mayotte: en bref ...

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter l'insertion**  
des jeunes dans l'emploi



**Accompagner la performance**  
des entreprises par le développement des compétences des salariés

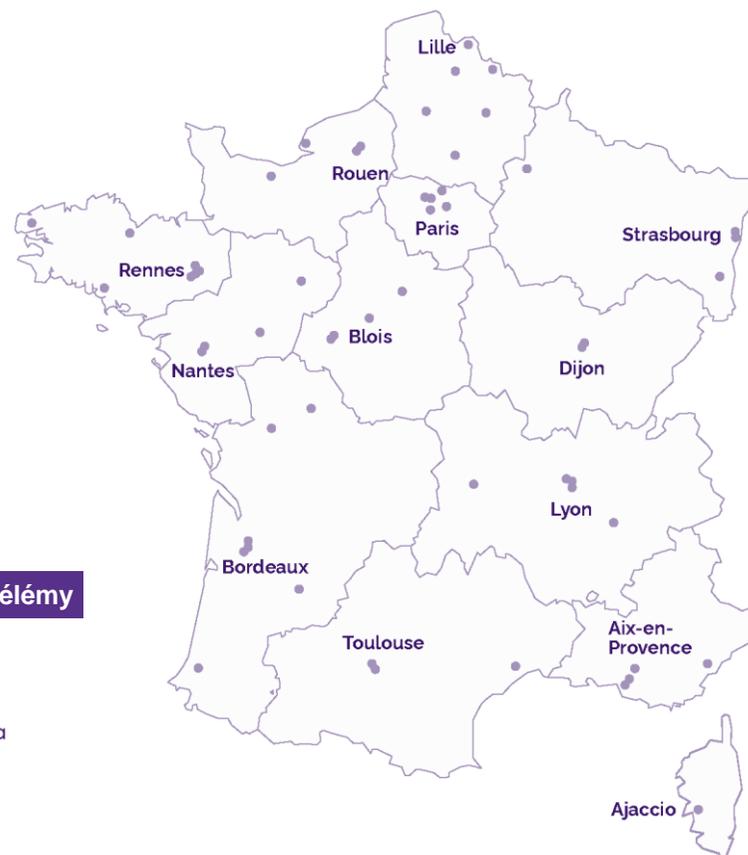
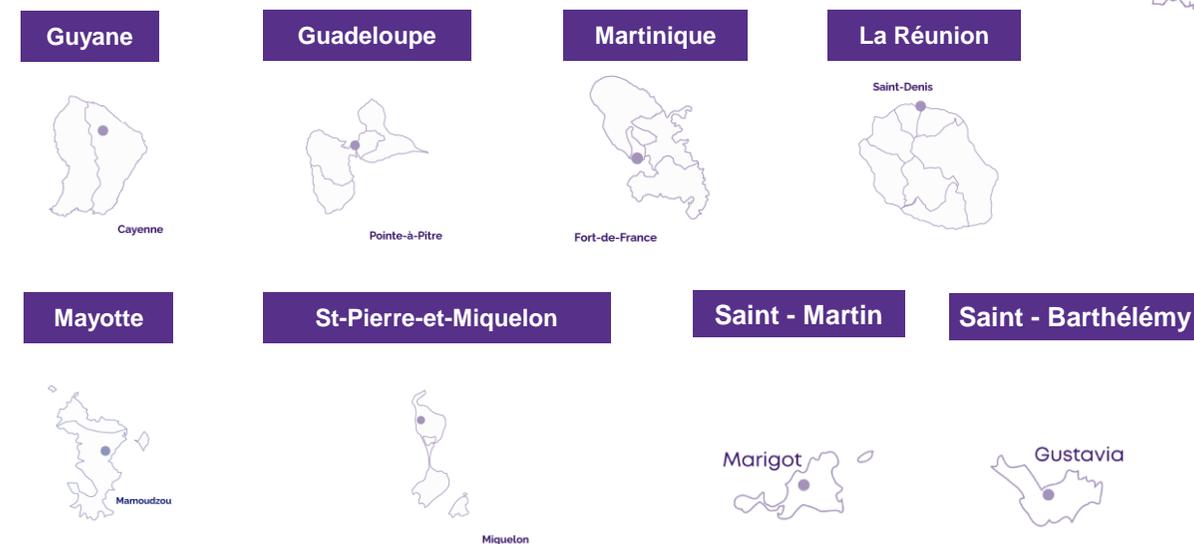


**Renforcer l'intégration**  
des publics prioritaires dans l'emploi

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

**AKTO** déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



# ... au nombre de 26 branches professionnelles

## réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Transport et travail aérien et manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Travail temporaire



Entreprises sans IDCC

# **Dans les DROM : AKTO agit pour le compte de ses branches mais également pour 4 autres OPCO dans le cadre de convention de délégation**

- **Les OPCO non présents sur les DROM ont la possibilité de conclure une convention de délégation de gestion avec des OPCO présents.**
- **Ainsi l'OPCO 2i, ATLAS, Mobilité et Opcommerce ont conventionné avec AKTO**
  - **OPCO 2i, ATLAS et Mobilité pour le conseil de proximité et la gestion administrative**
  - **OPCOmmerce uniquement pour assurer le service de proximité**
- **A compter de 2023, les OPCO Mobilité et Opcommerce ont décidé de s'installer sur place et la convention de délégation est maintenue avec 2i et ATLAS.**

## **A Mayotte, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon et Saint-Barthelemy : AKTO est Opco unique**

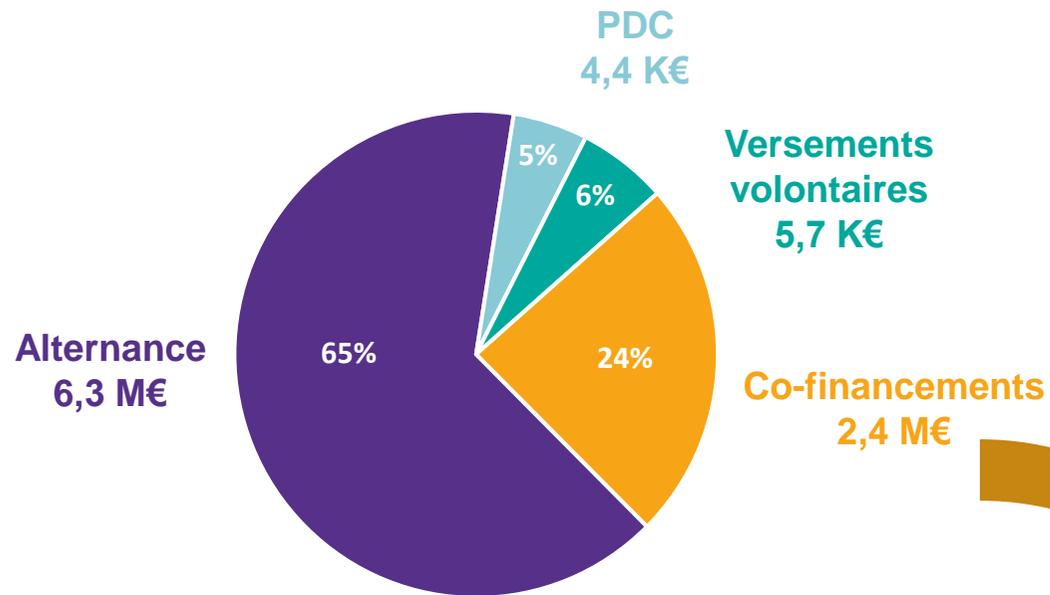
- **L'ordonnance n° 2019-893 du 28 août 2019 portant adaptation des dispositions de la loi no 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel aux collectivités d'outre-mer régies a décidé de mettre en place un opérateur unique sur les collectivités territoriales d'outre-mer : Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Mayotte et Saint-Pierre et Miquelon.**
- **AKTO, par arrêté du 30 décembre 2020, est le seul OPCO autorisé à gérer les fonds de la formation professionnelle et de l'alternance à Mayotte, à Saint-Martin, à Saint-Barthélemy et à Saint-Pierre-et-Miquelon, pour une durée de 5 ans.**

# AKTO investit 9,7 M€ à Mayotte

## AKTO: au cœur de l'emploi et de la formation

65 %

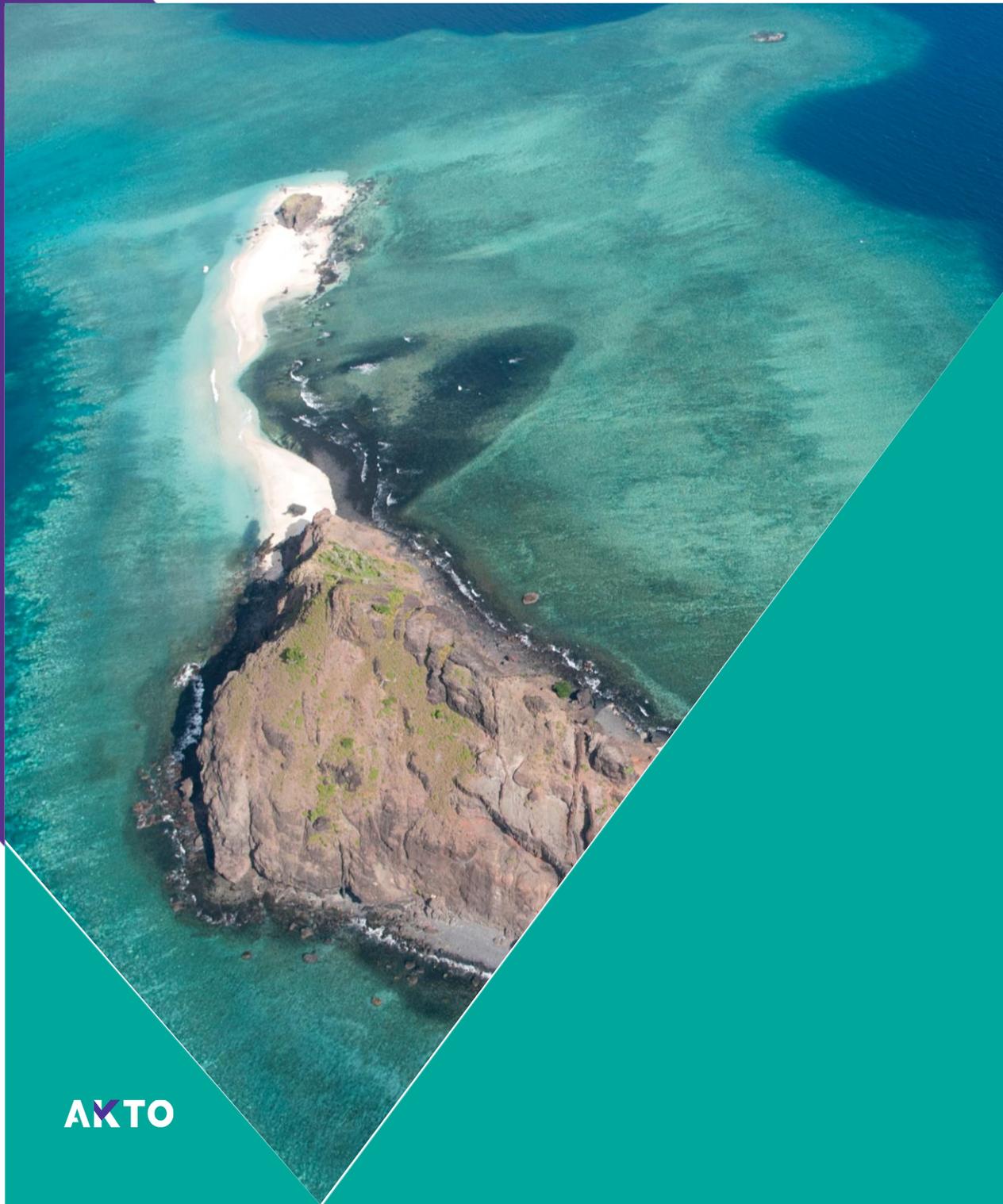
des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrats de professionnalisation, Pro-A)



### Détails cofinancements

Cofinancements nationaux	FNE	15 777 €
	POEC	1 865 180 €
	IAE	71 238 €
	EDEC	407 535 €
<b>Total cofinancements</b>		<b>2 359 730 €</b>

Source: direction financière AKTO, 2023  
Périmètre: AKTO région Mayotte



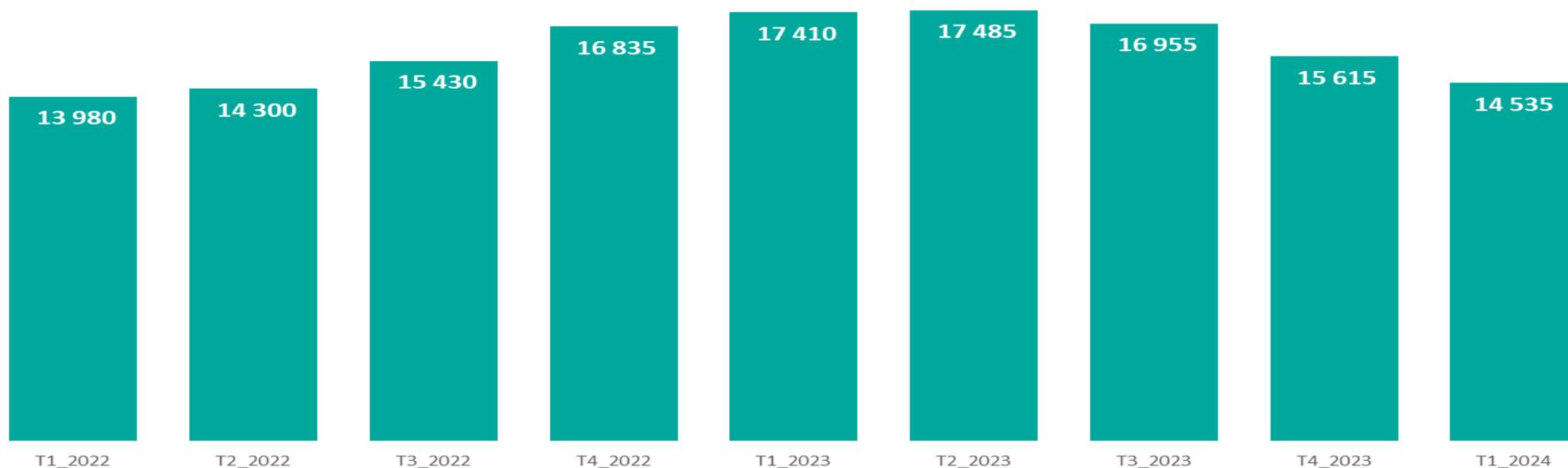
# Les faits marquants en 2023

AKTO

# Une année 2023 tumultueuse à Mayotte

- Plusieurs chocs ont frappé l'île en 2023 (opération Wuambushu, crise de l'eau, crise sécuritaire)
- Essoufflement du dynamisme, retrouvé après la crise du Covid, des activités économiques
- La difficulté de la mesure du marché du travail, toutefois on remarque une baisse des demandeurs d'emploi
- Une reprise difficile pour 2024, très marquée par la crise des barrages

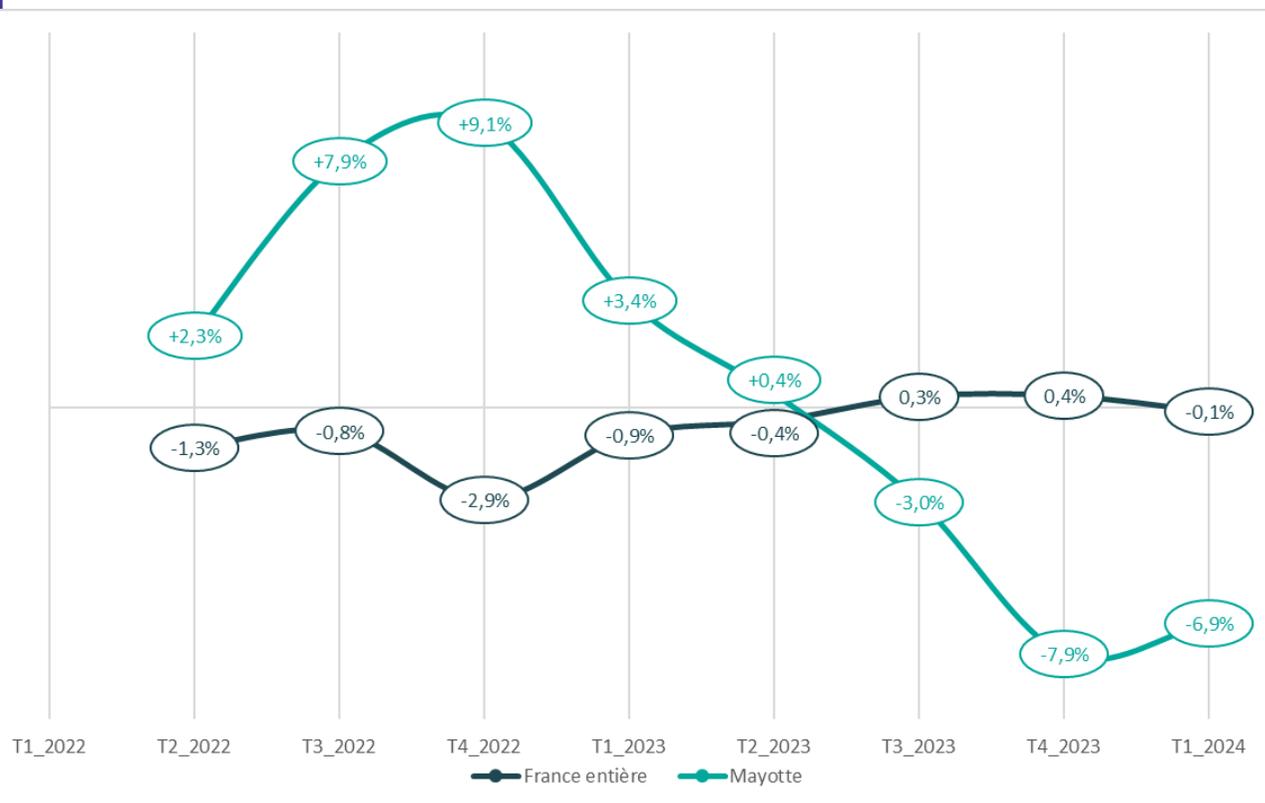
Nombre de demandeurs d'emploi (Cat A)



# Un recul du nombre de demandeurs d'emploi (Cat A)

## Une baisse plus importante comparativement à la France

Evolution des demandeurs d'emploi (Cat A)



**34 %**

taux de chômage  
(contre 30 % – T2 2021)

**24 272**

salariés du secteur privé en  
2022  
(contre 22 326 en 2021, soit  
+ 8,72 %)

**9ème**

région en termes  
d'évolution de créations  
d'entreprises  
(-0,7 % par rapport à 2022)

**11 000**

établissements (hors  
secteur agricole en 2019)

**60,2 %**

des habitants de Mayotte  
ont moins de 24 ans (28,2%  
France entière)

**2 026**

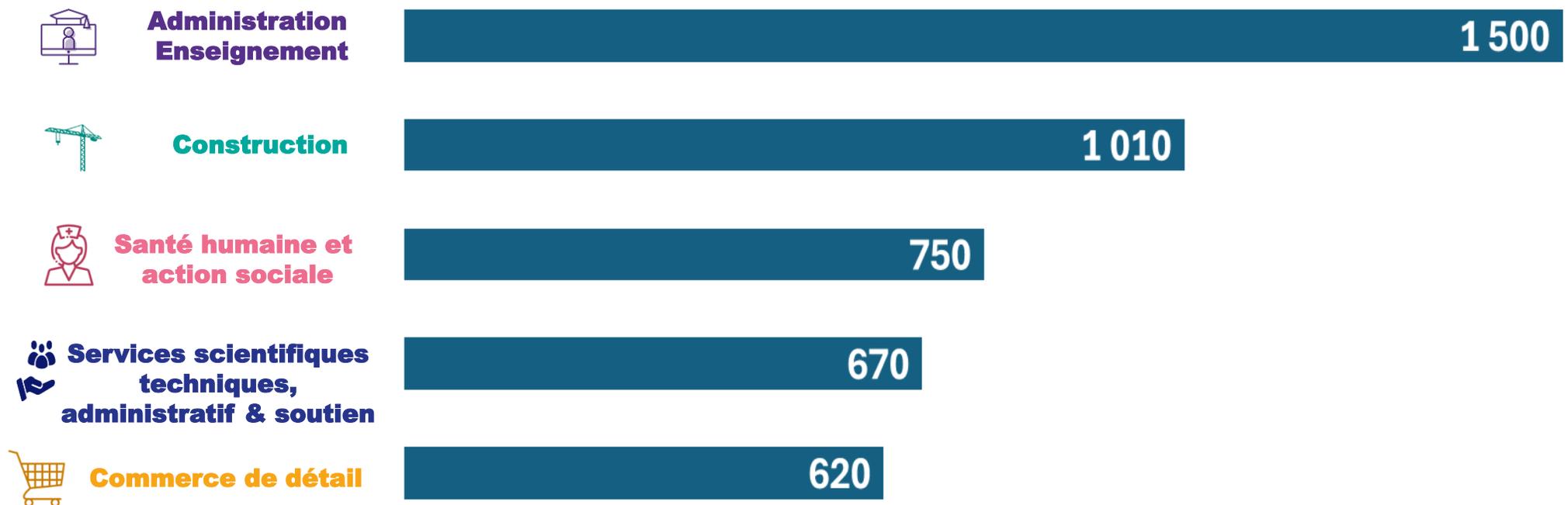
établissements employeurs  
ayant pris contact avec  
l'Opcoc

**17ème**

région en nombre d'habitants  
(avec près de 320 901 habitants)

Source : France Travail-Dares, STMT, données CVS-CJO; DEETS Mayotte  
Insee extraction Sirène 2021, traitement DEETS

# Les entreprises mahoraises prévoient 6 270 recrutements pour 2024



Source: Pôle emploi – Enquête BMO 2024  
Champ: projets de recrutement comptabilisés à Mayotte

# Notamment sur ces métiers

## Focus sur les métiers les plus recherchés

### Administration Enseignement

- **Surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de handicap**
- **Agents d'entretien de locaux**
- **Formateurs**

### Construction

- **Maçons qualifiés**
- **Ouvriers en électricité du bâtiment**

### Services scientifiques, techniques, administratif & soutien

- **Agents de sécurité et de surveillance**
- **Agents d'entretien de locaux**

### Santé humaine et action sociale

- **Aides à domicile et auxiliaires de vie**
- **Infirmiers et sage-femmes**

### Commerce de détail

- **Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage**

Source: Pôle emploi – Enquête BMO 2024  
Champ: projets de recrutement comptabilisés à Mayotte

# Mais ces projets de recrutements rencontreraient des difficultés

**64,1 %**

**des recrutements  
jugés difficiles par les  
employeurs  
à Mayotte**

**( 57,4 % au niveau de la France entière)**

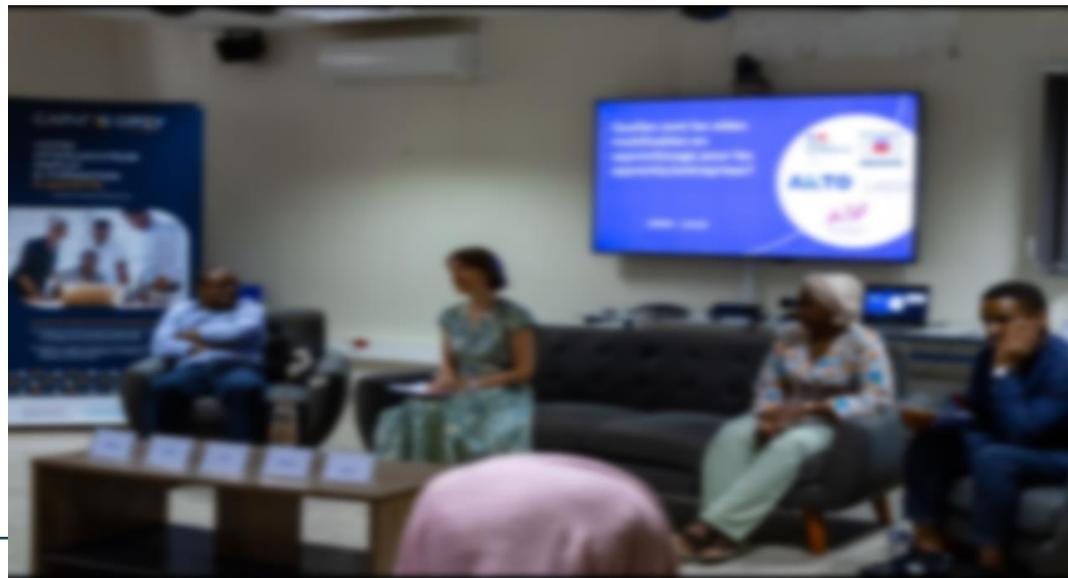
**Selon l'enquête BMO 2024**

## Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Nombre insuffisant de candidats
- Profil inadéquat des candidats
- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: France Travail, 2024

# nement



**AKTO**

PORTRAITS RÉGIONAUX  
Au cœur de Mayotte

# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

## Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Direction  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DEETS)



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



# ... pour développer des actions en région...

## Lutte contre l'illettrisme

Actions de sensibilisation sur l'illettrisme en milieu professionnelle auprès des entreprises dans le cadre des JNAI



## Sensibilisation pour l'emploi des personnes en situation de handicap

Forum de l'emploi sportif avec une interface de communication en LSF pour des DE  
Stade vers l'emploi ( SEEPH)



## Engagement de Développement de l'emploi et des Compétences

Renforcer la capacité des entreprises et de leurs employés à s'adapter aux nouvelles exigences du marché de l'emploi grâce aux financements EDEC



# Convention de partenariat



**Transition pro** - signature 04/11/2022

Réalisations :

Fev 2023 : échanges de partenariat, réalisation feuille de route 2024

**Agefiph** - signature 30/09/2022

Réalisations :

Axe 1 : Professionnalisation des acteurs externes et internes : 8 actions ( webinaires / matinales)

Axe 2 : Sécurisation des parcours professionnels (développer l'alternance) : 5 actions ( webinaires /matinales)

Perspectives :

- Participation aux salons de l'apprentissage (2025)
- Parcours de professionnalisation sur mesure avec les référents handicaps des CFA
- Actions de sensibilisation renforcées auprès des entreprises (tutorats et formation handicap espace formation)



**CEP- Retravailler** - signature 30/10/2023

Réalisation :

- 2 réunions d'échanges de partenariat + feuille de route ( attente de validation et mise en œuvre) : mars et août 2023
- 1 réunion de sensibilisation sur les compétences de base à destination des entreprises (sep 2023)
- 2 salons (nuit de l'orientation 2023 – 2024)



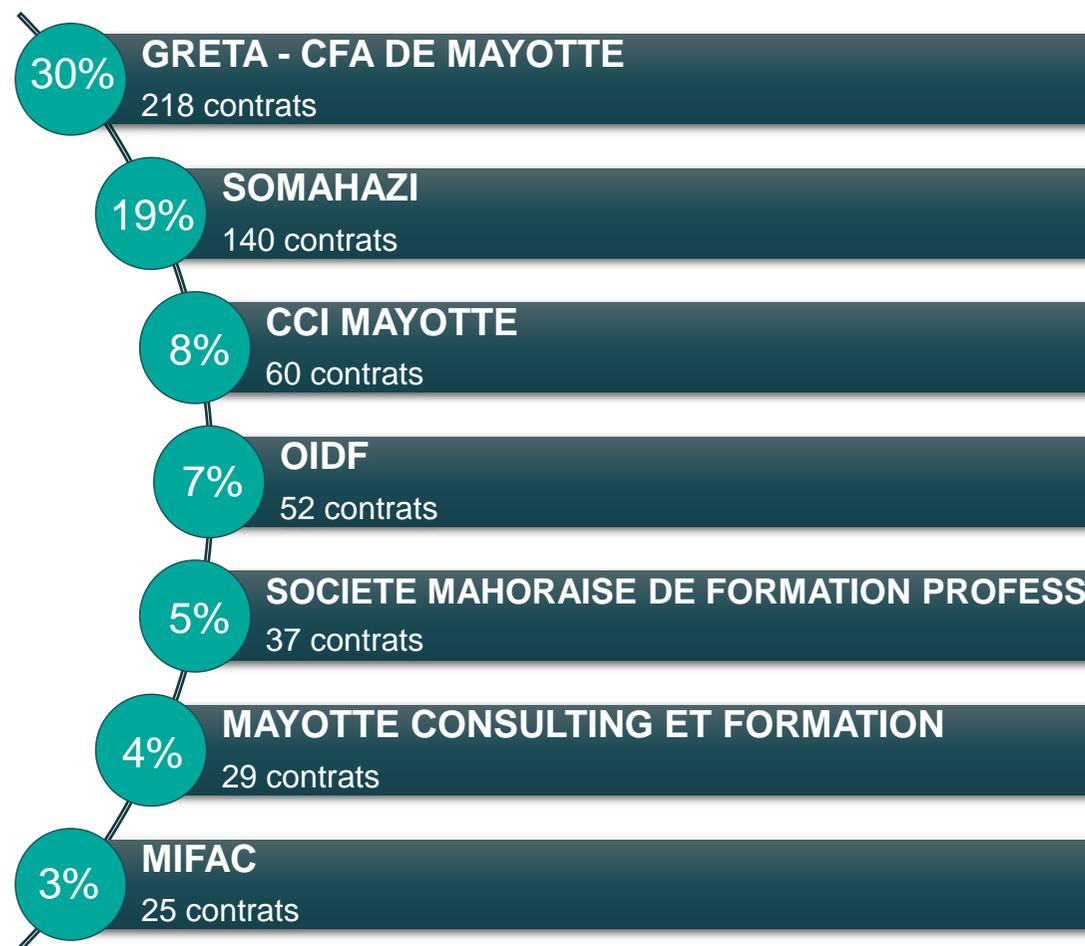
# Akto favorise l'alternance

**AKTO**

# ... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation

Top 7 des CFA à Mayotte  
(contrats traités uniquement)

17  
CFA  
à  
Mayotte



Champ : Top 7 des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage traités avec une date de début en 2023 à Mayotte / Classement par Siren – Données au 06 Février 2024

# AKTO a financé 806 contrats en alternance à Mayotte en 2023



Mamoudzou

**806** contrats  
d'alternance en 2023  
(+ 10 % en un an)

**710**  
contrats  
d'apprentissage  
(+ 18 % sur un an)

**95**  
contrats de  
professionnalisation  
(121 en 2022)

**0**  
CDPI  
(7 en 2022)

**1**  
CIPI  
(0 en 2022)

**France entière**  
**143 391** contrats  
d'alternance en 2023  
(+7 % en un an)

**110 901**  
contrats  
d'apprentissage  
(+ 8 % en un an)

**21 726**  
contrats de  
professionnalisation  
(~ à 2022)

**6 100**  
CDPI  
(+ 3 % en un an)

**4 664**  
CIPI  
(+ 15 % en un an)

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# 806 contrats en alternance signés en 2023 à Mayotte



## Etablissements

**15 %**

des établissements de la région ont conclu au moins un contrat en alternance (13 % France entière)



## Âge des alternants

**79 %**

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80 % France entière)



## Dispositifs d'alternance

Contrats d'apprentissage **88%**

Contrats de professionnalisation **12%**

**88 %** des salariés en alternance à Mayotte sont des apprentis (vs **77 %** AKTO France entière)

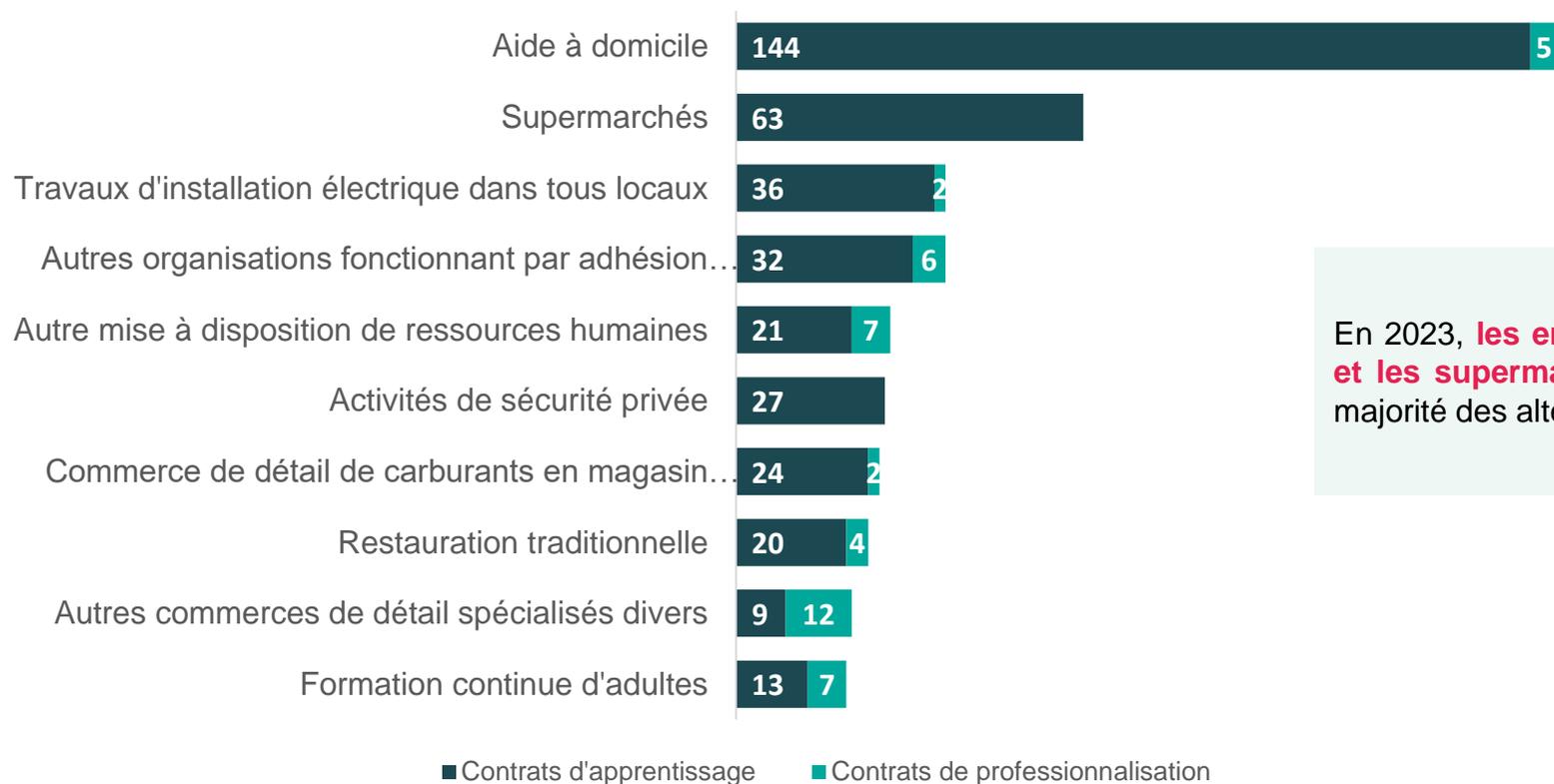
\* AKTO est l'unique Opco à Mayotte, les établissements employeurs peuvent relever à la fois des branches professionnelles couvertes par AKTO et d'autres branches et/ou secteurs d'activité.

Source : AKTO, Mars 2024

# Les principaux secteurs d'activité

## Les secteurs les plus actifs en matière d'alternance en 2023

### TOP 10 des secteurs d'activités qui recrutent en alternance à Mayotte en 2023



En 2023, **les entreprises d'aide à domicile, et les supermarchés** ont accueilli la grande majorité des alternants (26 % des alternants).

Source : AKTO, Mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début de formation en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés) - Région Mayotte.

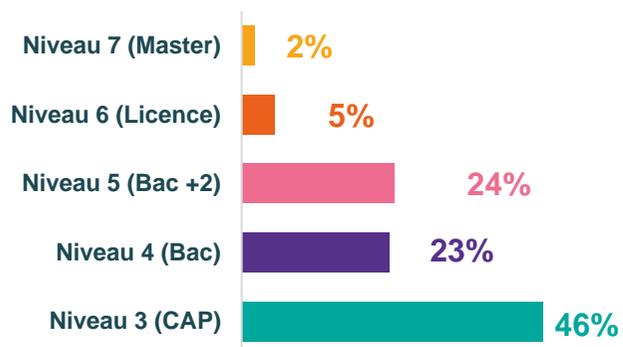
# Apprentissage

## FOCUS APPRENTISSAGE EN RÉGION



**22 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage selon le niveau de formation



### Top 3 des principales certifications visées en 2023

1. TP Assistant de vie aux familles (22 %)
2. CAP Cuisine (4 %)
3. BTS Comptabilité et Gestion (4 %)



**710**  
contrats d'apprentissage

**2 026**  
établissements à Mayotte ont pris contact avec l'Opco

**14 %**  
des établissements de Mayotte ayant pris contact avec l'Opco ont conclu au moins un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétence 2023  
Champ : périmètre AKTO région Mayotte



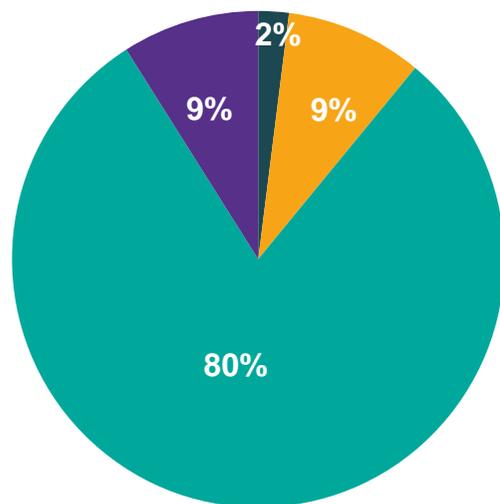
**... facilite la montée en  
compétences des  
salariés et leur  
maintien dans l'emploi**

**AKTO**

# Plus de 1 300 salariés formés en 2023

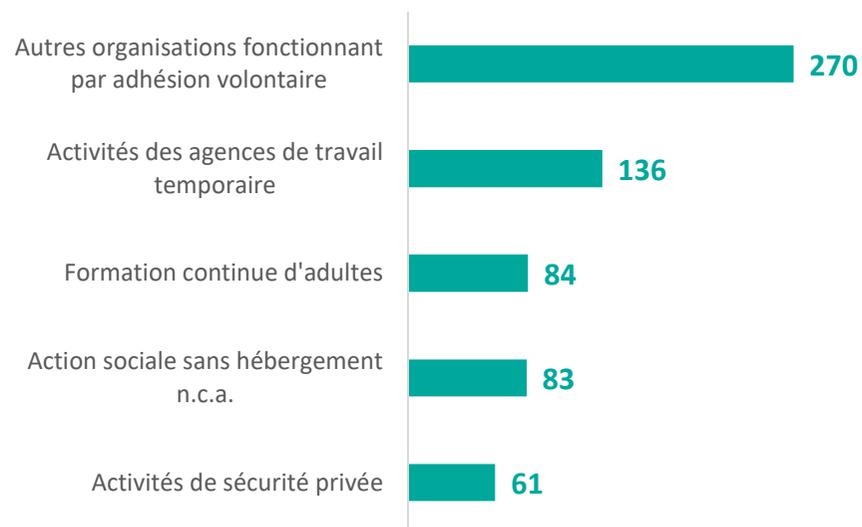
80 % des salariés formés dans le cadre du PDC

Répartition des salariés formés par dispositif



■ FNE ■ FPE TT\* ■ PDC ■ EDEC

Top 5 des secteurs d'activité mobilisateurs des dispositifs de formations (PDC, EDEC, FPE, FNE) en nombre de salariés en 2023

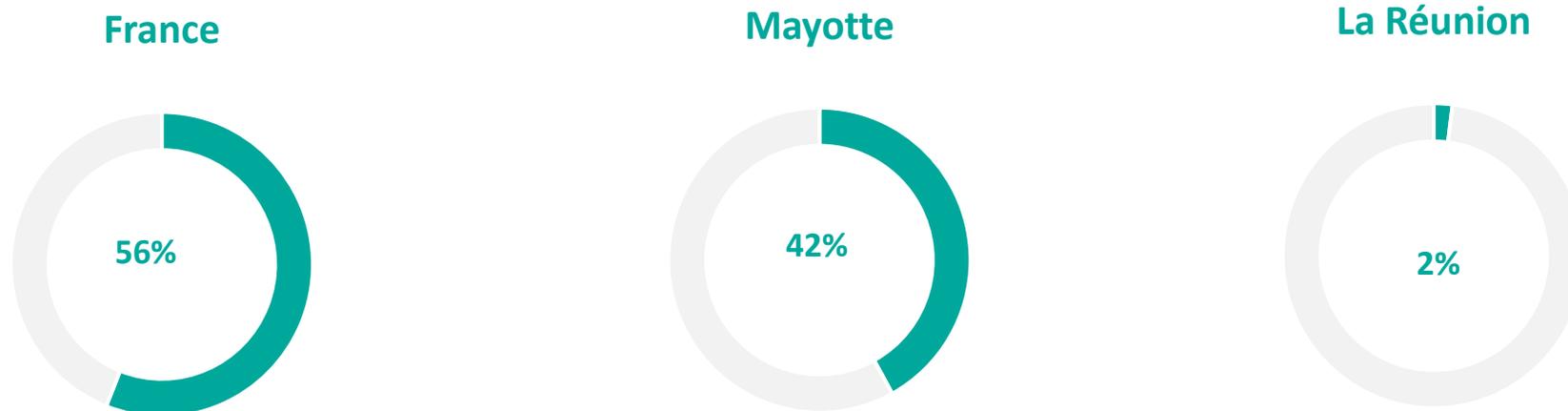


\*FPE TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire.

Source : données AKTO 2023  
Champ : périmètre AKTO région Mayotte.

# 4 formations sur 10 ont été réalisées à Mayotte

Répartition des salariés formés selon la localisation de l'organisme de formation



## Mobilité inter-île pour les salariés

Source : données AKTO 2023  
Champ: périmètre AKTO région Mayotte

Prise en charge au coût réel de déplacements plafonné (billet d'avion, hébergement et restauration) dans un centre de formation dans un autre territoire ultramarin ou en hexagone et par stagiaire dans le cadre du Plan de Développement des Compétences

# Les formations phares en 2023: services aux personnes en tête



49%

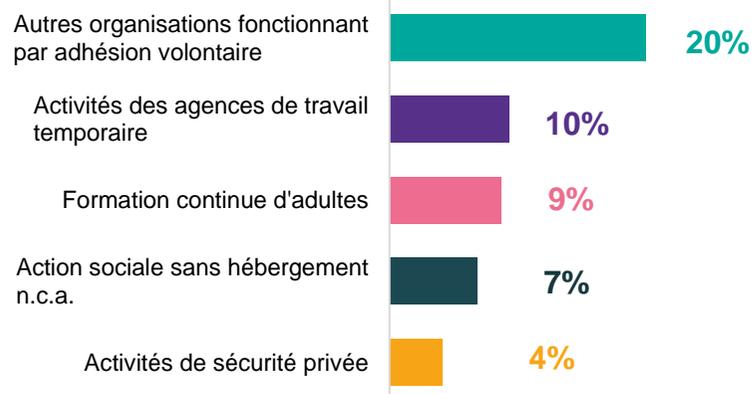
51%



**31 ans**  
en moyenne

**82 %**  
catégorie-socioprofessionnelle  
des employés et ouvriers non  
qualifiés

## Top 5 des secteurs d'activité



## Top 3 des domaines de formation visés en 2023

1. Spécialités plurivalentes des services aux personnes (réalisation du service)
2. Cuisine
3. Comptabilité, gestion



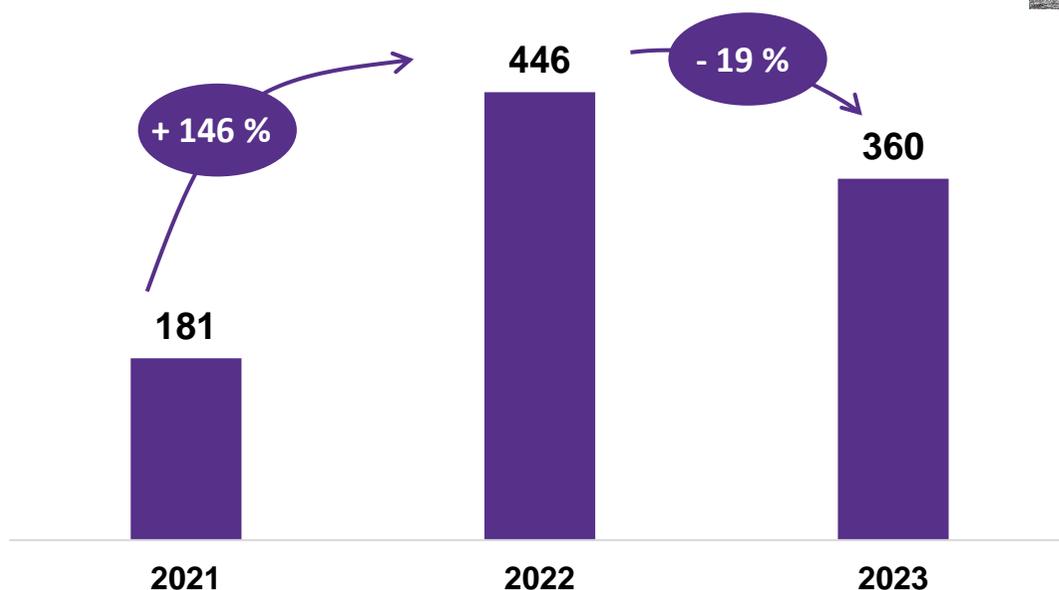
Source : données AKTO 2023  
Champ : périmètre AKTO région Mayotte



**... participe à  
l'intégration des  
publics spécifiques ou  
éloignés de l'emploi**

# 360 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

Nombre de POEC réalisées en 2021, en 2022 et en 2023



**POEC Insertion par le sport pour former aux métiers du BTP et de la Sécurité avec remise à niveau sur les savoirs de base**

Source : données AKTO 2023  
Champ: périmètre AKTO région Mayotte

# 125 apprentis ont bénéficié d'un accompagnement social en 2023



82 %

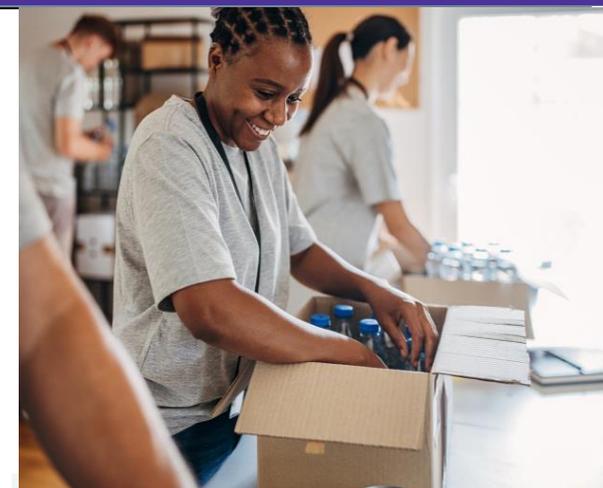
18 %



**25,5 ans**  
en moyenne

**Au 31 décembre 2023, 125 apprentis Mahorais** ont bénéficié de cette disposition sur les 143 visés, soit **87% de l'objectif collectif visé.**

- **62 000,00 €** ont été engagés sur l'enveloppe financière sanctuarisée de 71 000 € à Mayotte
- De plus en plus de CFA sont mobilisés (*CEMEA, MIFAC, SOMAHAZI, Société Mahoraise de formation professionnelle...*) pour accompagner les 125 apprentis.



**62 500 €**

Montants engagés net €

**500 €**

Coût par bénéficiaire €

Source : données AKTO 2024  
Champ : périmètre AKTO région Mayotte

# Des efforts à considérer pour le recrutement de personnes en situation de handicap

**0,3%**

des contrats d'alternance signés en 2023 concernent les personnes en situation de handicap (moyenne nationale AKTO 2 %)



Source: données AKTO 2023  
Champ: périmètre AKTO région Mayotte

Mobilisation dans le cadre de la SEEPH

Action de promotion sur l'alternance pour les jeunes en situation de handicap





**... tout en apportant un  
conseil RH de  
proximité à ses  
entreprises**

**AKTO**

# ... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

**SERVICES+**  
par AKTO

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



**Anticiper**  
et gérer vos besoins  
en compétences



**Attirer**  
et intégrer  
de nouveaux talents



**Accélérer**  
et faciliter la montée  
en compétences



**Activer**  
et financer vos  
formations

Quatre A pour passer à l'action avec  
AKTO

# Le pré-diagnostic devient : Le flash

## CLÉ D'ENTRÉE DE L'OFFRE DE SERVICES

- ✓ Le flash, réalisé par le conseiller AKTO permet d'établir un état des lieux précis de la situation de l'entreprise et des besoins de ses salariés.
- ✓ Ce bilan de situation est une clé d'entrée importante de l'offre de services.

### A quoi sert-il ?

- ✓ Identifier et qualifier les besoins de l'entreprise en termes de compétences, recrutement et formation
- ✓ Orienter le décideur vers les services et outils appropriés
- ✓ Proposer à l'entreprise un plan d'action formalisé

**AKTO**

# La majorité des entreprises accompagnées en 2023, ont moins de 11 salariés

AKTO Accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic Flash et la prestation de conseil RH



**3** conseillers  
mobilisés

**169**

diagnostics Flash réalisés  
84 en 2023

**12**

prestations de conseil  
RH

Les **principales thématiques** traitées lors des diagnostics en 2021 :

- Accompagnement à la reprise de l'activité économique dans le contexte de la crise Covid-19
- Recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- GPEC
- Accompagnement des transitions collectives
- Professionnalisation de la fonction RH

Les **principales actions** réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Assurer une veille sur l'évolution des métiers
- Identifier et qualifier les besoins en recrutement actuel et futur
- Construire un plan des développements des compétences
- Se mettre en conformité avec les obligations légales et conventionnelles emploi-formation



**En résumé,  
la formation c'est...  
et ses effets sont...**

**AKTO**

# La formation en 2023 dans la région Mayotte

- **806 contrats d'alternance** : 88 % contrats d'apprentissage et 12 % contrats de **professionnalisation** (CDPI inclus)
- **1 327 salariés formés** :
  - 80 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences**
  - 9 dans le cadre de l'**EDEC**
  - 9 % dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
  - 2 % dans le cadre du **FNE Formation**
- **360 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**



Source : données AKTO 2023  
Champ: périmètre AKTO région Mayotte

## Réalisation

Sahondra LEGRAND

Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

EI-Yamine ZAKOUANA

Directeur régional d'AKTO Mayotte