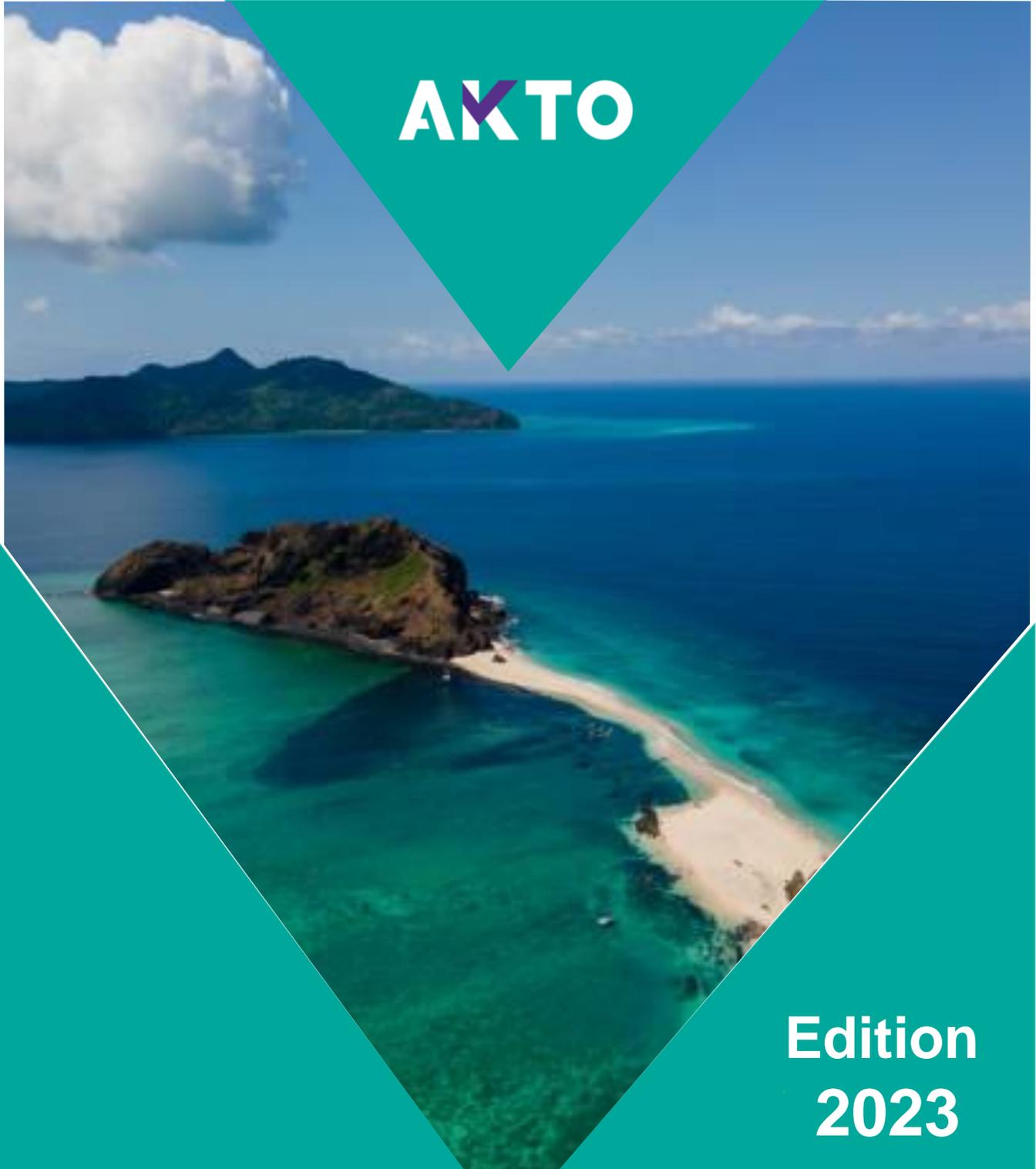




**PORTRAIT  
RÉGIONAL**

# **AKTO au cœur de Mayotte**

---



**AKTO**

**Edition  
2023**

# AKTO à Mayotte

## AKTO EST UN OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 3

... au cœur des territoires  
... auprès de 22 secteurs d'activité, des branches et des entreprises  
... qui s'investit à hauteur de 11,26 millions d'euros à Mayotte

## MAYOTTE : LES FAITS MARQUANTS EN 2022 10

Le taux de chômage augmente fortement en 2022...  
... de nombreux postes peuvent être proposés ...  
... notamment sur ces métiers

## POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 14

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions à Mayotte,  
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

## FAVORISE L'ALTERNANCE 18

## FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 23

## PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 27

## TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 31

... et en développant son offre de service

## EN RÉSUMÉ, à Mayotte, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 35

# Un opérateur engagé ...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter l'insertion**  
des jeunes dans l'emploi



**Renforcer l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi



**Accompagner  
la performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des salariés

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

**AKTO** déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



Saint - Martin



Saint - Barthélémy



# ... avec son équipe de conseillers ...

Présente à Mayotte



Une équipe organisée en trois pôles d'activités pour répondre aux enjeux de la région

**Directeur régional**

**Relations entreprises**

- ✓ 3 conseillers emploi formation
- ✓ 1 assistant emploi formation

**Alternances, expertises et projets**

- ✓ 1 chef de projets et référent alternance
- ✓ 2 chargées de projets et référents dispositifs

**Gestion administrative**

- ✓ 2 assistantes de gestion

Une équipe de 10 experts pour accompagner les entreprises à développer leurs projets emploi-formation

# ... au nombre de 27 branches professionnelles ...

réunis en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés, Travail mécanique  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Manutention et  
nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire



Autres entreprises  
adhérentes AKTO

# **Dans les DROM : AKTO agit pour le compte de ses branches mais également pour 4 autres OPCO dans le cadre de convention de délégation**

- **Les OPCO non présents sur les DROM ont la possibilité de conclure une convention de délégation de gestion avec des OPCO présents.**
- **Ainsi l'OPCO 2i, ATLAS, Mobilité et Opcommerce ont conventionné avec AKTO**
  - **OPCO 2i, ATLAS et Mobilité pour le conseil de proximité et la gestion administrative**
  - **OPCOmmerce uniquement pour assurer le service de proximité**
- **A compter de 2023, les OPCO Mobilité et Opcommerce ont décidé de s'installer sur place et la convention de délégation est maintenue avec 2i et ATLAS.**

## **A Mayotte, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon et Saint-Barthelemy : AKTO est opco unique**

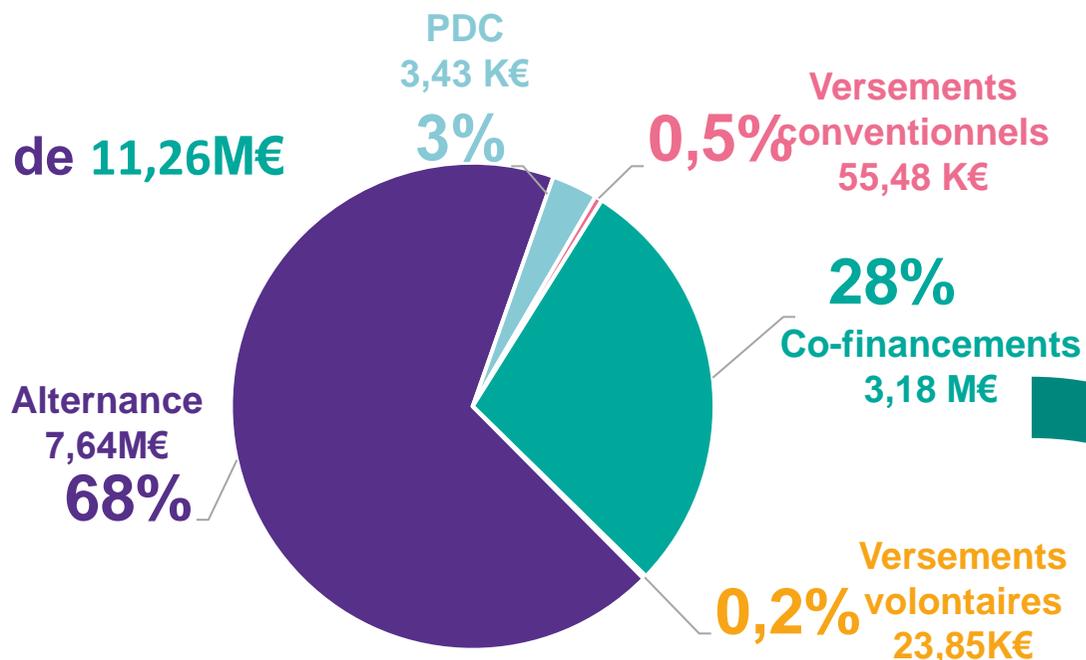
- **L'ordonnance n° 2019-893 du 28 août 2019 portant adaptation des dispositions de la loi no 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel aux collectivités d'outre-mer régies a décidé de mettre en place un opérateur unique sur les collectivités territoriales d'outre-mer : Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Mayotte et Saint-Pierre et Miquelon.**
- **AKTO, par arrêté du 30 décembre 2020, est le seul OPCO autorisé à gérer les fonds de la formation professionnelle et de l'alternance à Mayotte, à Saint-Martin, à Saint-Barthélemy et à Saint-Pierre-et-Miquelon, pour une durée de 5 ans.**

# AKTO investi 11,26M€ à Mayotte

➤ AKTO s'investit à hauteur de **11,26M€**

## 68 %

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (contrats d'apprentissage, contrats de professionnalisation, Promotion par l'alternance (Pro-A))



Cofinancements nationaux	FNE	612 380
	POEC	2 070 647,52
	IAE	92 136,41
Cofinancements régionaux	Dreets	412 594,33
<b>Total cofinancements</b>		<b>3 187 758,26</b>

Source: direction financière AKTO, données ESF 2022  
 Champ: dossiers engagés par région en 2022 - Périmètre: AKTO région Mayotte



# Les faits marquants en 2022

**AKTO**

# Forte hausse du chômage en 2022...

## Taux de chômage au 2<sup>e</sup> trimestre 2022 (en %)

Le taux de chômage au sens du Bureau international du travail (BIT) augmente fortement de 4 points en un an : il s'établit à 34 % au 2<sup>e</sup> trimestre 2022, à un niveau proche de celui de 2018 (35 %), année où le taux de chômage avait atteint son maximum depuis 2009.

### Sources :

- Population – Insee 2019
- Taux de chômage – Insee T2 2023
- Salariés et entreprises – Insee 2023
- Établissements employeurs ayant pris contact avec l'Opco – Référentiel de France compétence 2023

**34 %**

taux de chômage  
(contre 30 % – T2 2021)

**42 000**

salariés (secteur public et  
privé au T2 2022)

**17<sup>ème</sup>**

région en termes  
d'évolution de créations  
d'entreprises  
(-1,7 % par rapport à 2021)

**12 450**

entreprises (hors secteur  
agricole au 31/12/2020)

**60,2 %**

des habitants de Mayotte  
ont moins de 25 ans (29,4%  
France entière)

**2 178**

établissements employeurs  
ayant pris contact avec  
l'Opco

**17<sup>ème</sup>**

région en nombre  
d'habitants  
(avec près de 310 022  
milles d'habitants)

# De nombreux postes peuvent être proposés...



## Administration Enseignement

2 290 projets de recrutement



## Construction

1 380 projets de recrutement



## Activités de services à la personne

620 projets de recrutement



## Commerce de détail

500 projets de recrutement



## Santé humaine et action sociale

420 projets de recrutement

# 49,2%

des recrutements  
jugés difficiles par  
les employeurs  
à Mayotte

Selon l'enquête BMO 2023

Source: Pôle emploi – Enquête BMO 2023  
Champ: projets de recrutement comptabilisés à Mayotte

# Notamment sur ces métiers

## Focus sur les métiers les plus recherchés

Les raisons de ces difficultés ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source : Pôle emploi & DARES 2023



### Administration Enseignement

- **Agents d'entretien des locaux**
- **Surveillants d'établissements scolaires**
- **Ouvriers de l'assainissement et du traitement de déchet**
- **Formateurs**
- **Agent de sécurité et de surveillance**



### Construction

- **Maçon**
- **Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment**
- **Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment**
- **Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction**
- **Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)**



### Activités de services à la personne

- **Professionnels de l'animation socioculturelle**
- **Sportifs et animateurs sportifs**
- **Aides à domicile et aides ménagères**
- **Coiffeurs, esthéticiens**
- **Professionnels de l'action sociale**



### Commerce de détail

- **Employés de libre service**
- **Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage**
- **Vendeurs en habillement et accessoires**

Source: Pôle emploi – Enquête BMO 2023  
Champ: projets de recrutement comptabilisés à Mayotte

# AKTO à Mayotte crée l'évènement



# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Direction  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DEETS)



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



# ... pour développer des actions en région...

## Lutte contre l'illettrisme

Actions de sensibilisation sur l'illettrisme en milieu professionnelle auprès des entreprises dans le cadre des JNAI



## Engagement de Développement de l'emploi et des Compétences

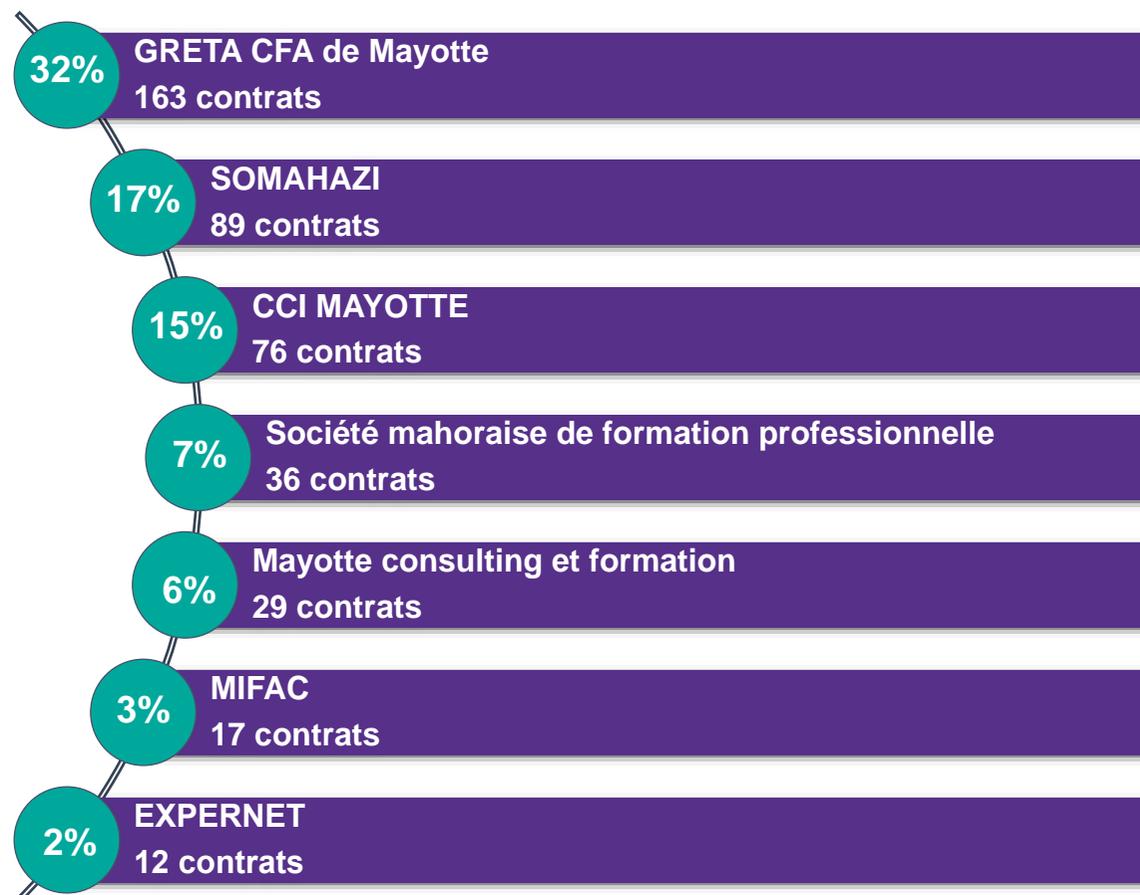
Renforcer la capacité des entreprises et de leurs employés à s'adapter aux nouvelles exigences du marché de l'emploi grâce aux financements EDEC



# ... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation

Top 7 des CFA en Mayotte  
(contrats traités  
uniquement)

**20**  
**CFA**  
à  
Mayotte



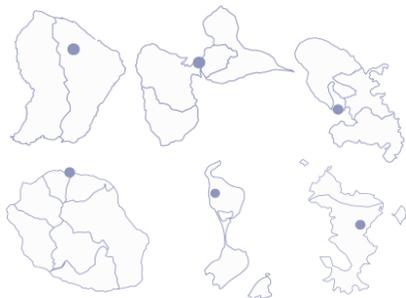
Champ : Top 7 des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2022 à Mayotte / Classement par Siren – Données au 1<sup>er</sup> septembre 2023



... favorise  
l'Alternance

# AKTO et ses délégants ont financé 8 880 contrats en alternance dans les DROM en 2022

(+9% par rapport à 2021)



**7 725**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 13% sur un an

**870**  
contrats de  
professionnalisation  
1 123 en 2021

**102**  
CDPI  
38 en 2021

**183**  
CIPI  
110 en 2021

Tous DROM / CTOM confondus



**722** contrats  
d'alternance en 2022  
(- 2,7 % par rapport à  
2021)  
Mayotte

**616**  
contrats  
d'apprentissage  
(+ 15 % sur un an)

**120**  
contrats de  
professionnalisation  
(223 en 2021)

**10**  
CDPI  
(0 en 2021)

**0**  
CIPI  
(0 en 2021)

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# 746 contrats en alternance signés en 2022 à Mayotte



## Etablissements

**15 %**

des établissements (SIRET) de Mayotte \*ont conclu un contrat en alternance (15 % AKTO France entière)



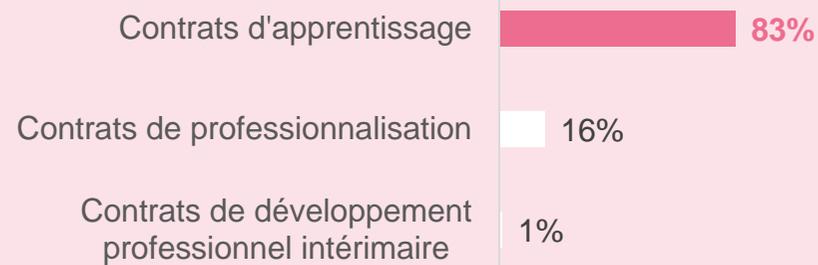
## Âge des alternants

**76 %**

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 25 ans (vs 80% France entière)



## Dispositifs d'alternance



**83 %** des salariés en alternance sont des apprentis (vs 80% AKTO France entière)

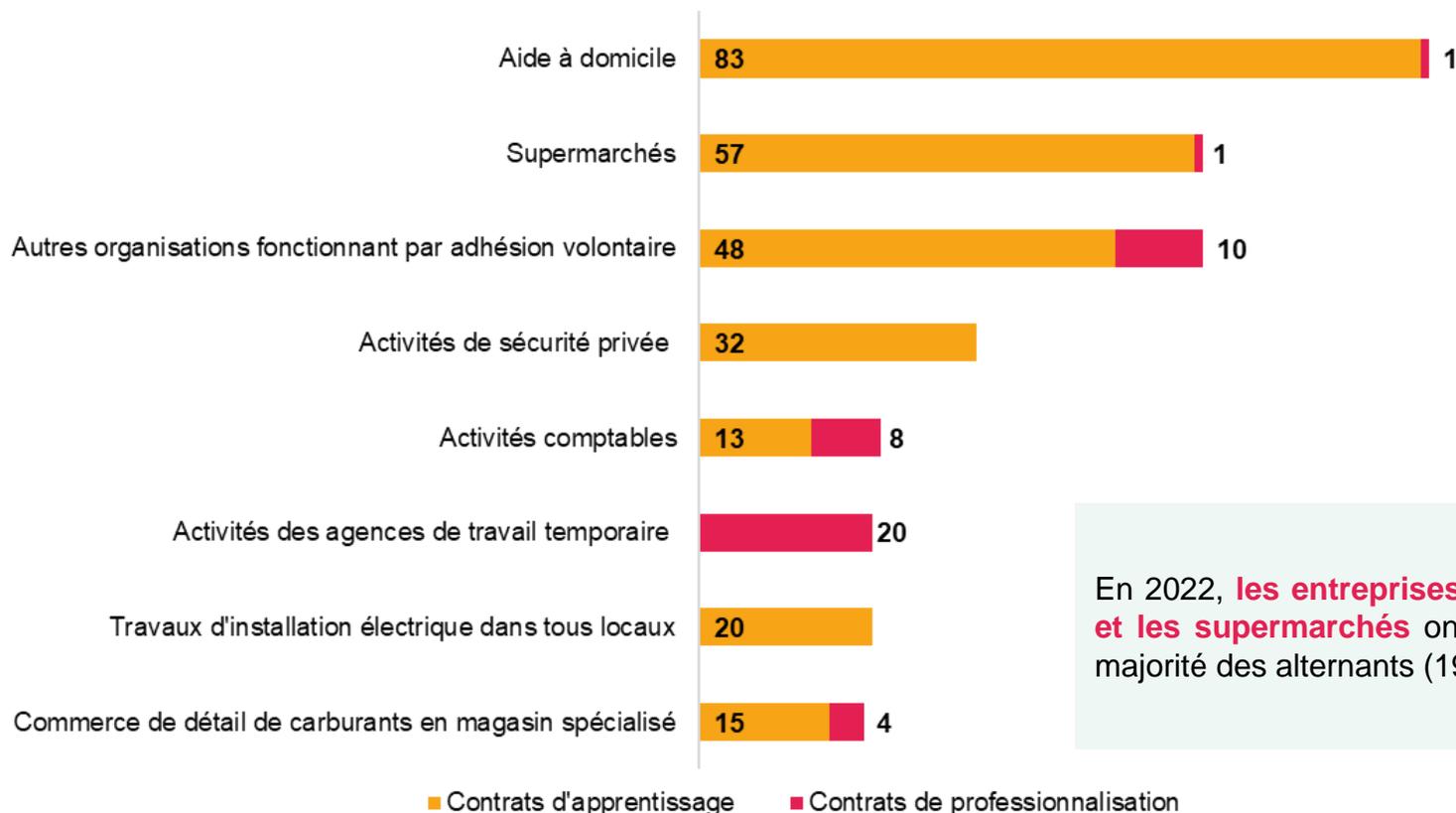
\* AKTO est l'unique Opco à Mayotte, les établissements employeurs peuvent relever à la fois des branches professionnelles couvertes par AKTO et d'autres branches et/ou secteurs d'activité.

Source : données 2022  
Champ : périmètre AKTO région Mayotte

# Les principaux secteurs d'activité

## Les secteurs les plus actifs en matière d'alternance en 2022

### TOP 8 des secteurs d'activités qui recrutent en alternance à Mayotte en 2022



En 2022, **les entreprises d'aide à domicile, et les supermarchés** ont accueilli la grande majorité des alternants (19 % des alternants).

Source : AKTO, extractions septembre 2023 ;

Champ: contrats d'alternance avec date de début de formation en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés) - Région Mayotte.

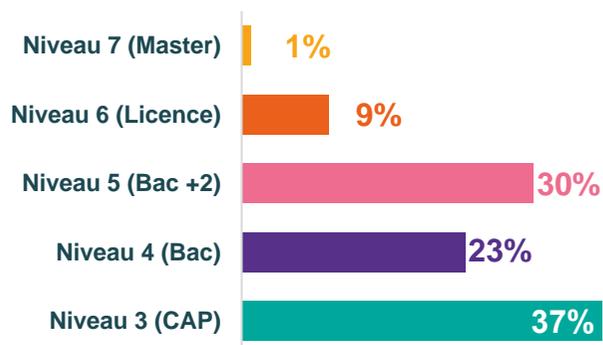
# Apprentissage

## FOCUS APPRENTISSAGE EN RÉGION



**21,5 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage selon le niveau de formation



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. TP Assistant de vie aux familles (13 %)
2. Bac Pro Métiers de la sécurité (5 %)
3. TP conseiller de vente (4 %)
4. BTS Comptabilité et gestion (4 %)
5. BTS Management commercial opérationnel (4 %)



**616**  
contrats d'apprentissage

**2 178**  
établissements à Mayotte ont pris contact avec l'Opco

**15 %**  
des établissements de Mayotte ayant pris contact avec l'Opco ont conclu au moins un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétence 2022  
Champ : périmètre AKTO région Mayotte

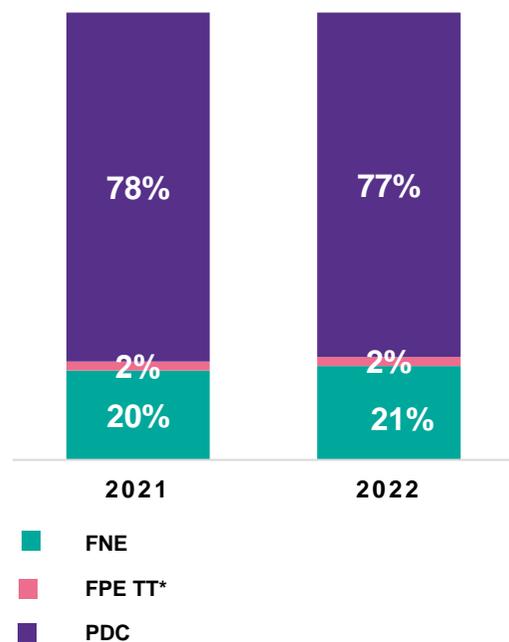


**... facilite la montée en  
compétences des  
salariés et leur  
maintien dans l'emploi**

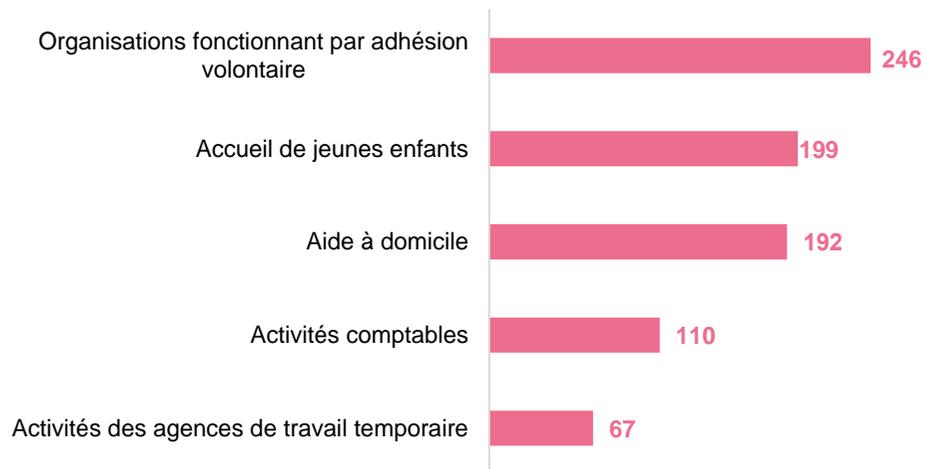
# Près de 1 773 salariés formés en 2022

Plus de sept salariés sur dix formés dans le cadre du PDC\*

Répartition des salariés formés par dispositif



Top 5 des secteurs d'activité mobilisateurs des dispositifs de formations (PDC, FPE TT, FNE) en nombre de salariés en 2022

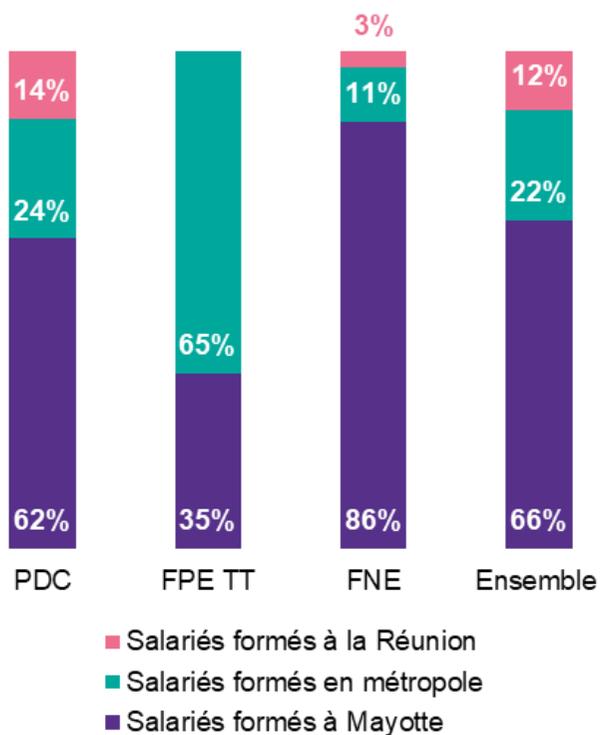


\*FPE TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire.

Source : données AKTO 2022 ;  
Champ : périmètre AKTO région Mayotte.

# Une formation sur trois a été réalisée en métropole ou à la Réunion

Répartition des salariés formés selon la localisation de l'organisme de formation



## Mobilité inter-ile pour les salariés

Prise en charge au cout réel plafonné à 500 € par action (présentielle) et par stagiaire dans le cadre du Plan de Développement des Compétences



\*FPE TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire.

Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Mayotte

# 607 salariés formés à la Réunion ou en métropole



42 %

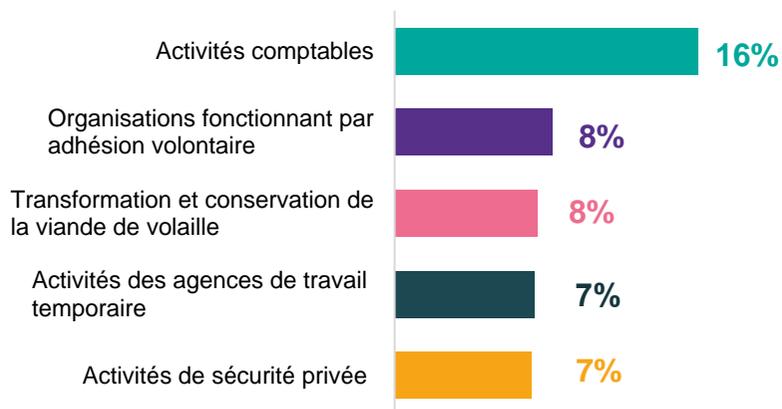
58 %



**42 ans**  
en moyenne

**71 %**  
catégorie-socioprofessionnelle  
des employés

## Top 5 des secteurs d'activité



## Top 5 des domaines de formation visés en 2022

1. Management - Leadership
2. Bureautique – Informatique - Logiciel
3. Santé – Action sociale
4. Agriculture - Pêche - Espaces naturels - Espaces verts - Soins aux animaux
5. Développement personnel



**1 773**

salariés formés

**607**

salariés formés à la Réunion ou en métropole

**34 %**

des salariés formés à la Réunion ou en métropole

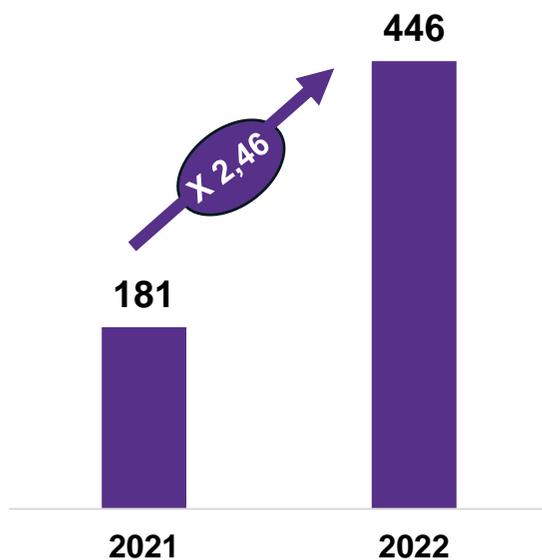
Source : données AKTO 2023  
Champ : périmètre AKTO région Mayotte

An aerial photograph showing a coastal area with a reef. The water is clear, revealing the reef structure. A boat's wake is visible in the upper part of the image. The land is covered with green vegetation. The image is partially obscured by a teal and purple geometric overlay on the right side.

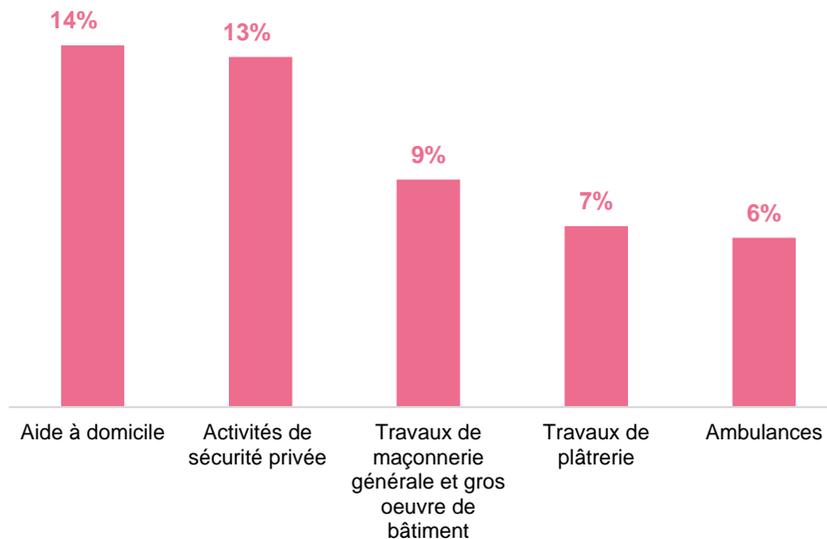
**... participe à  
l'intégration des  
publics spécifiques ou  
éloignés de l'emploi**

# 446 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022

Nombre de POEC réalisées en 2021 et en 2022



Top 5 des secteurs d'activité mobilisateurs des POEC en nombre de salariés en 2022



**Lancement POEC  
Agent de prévention  
et de sécurité et POEC  
Insertion par le Sport  
Maçon**

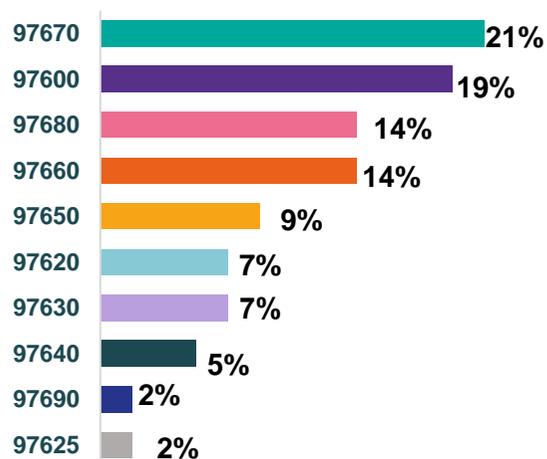
Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Mayotte

# 57 apprentis ont bénéficié d'un accompagnement social en 2023



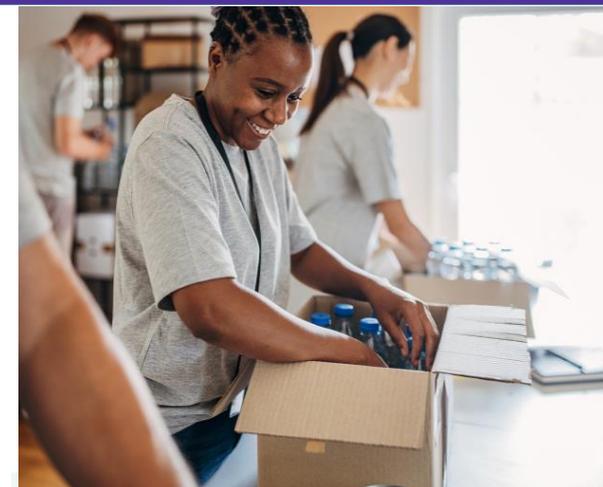
**25,5 ans**  
en moyenne

Répartition des bénéficiaires selon le code postal de leur lieu d'habitation



Niveau de diplôme visé par les bénéficiaires

1. TP Assistant de vie aux familles (96 %)
2. Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport - spécialité animateur (2 %)
3. TP Conseiller commercial (2 %)



**424 017**

Montants engagés net €

**7 439**

Coût moyen par bénéficiaire €

Source : données AKTO 2023  
Champ : périmètre AKTO région Mayotte

# Des efforts à considérer pour le recrutement de personnes en situation de handicap

**0,3%**

des contrats d'alternance signés en 2022 concernent les personnes en situation de handicap (moyenne nationale AKTO 1,8%)



Source: données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Mayotte

Mobilisation dans le cadre de la SEEPH

Action de promotion sur l'alternance pour les jeunes en situation de handicap





**... tout en apportant un  
conseil RH de  
proximité à ses  
entreprises**

# ... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

**SERVICES+**  
par AKTO

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



**Anticiper**  
et gérer vos besoins  
en compétences



**Attirer**  
et intégrer  
de nouveaux talents



**Accélérer**  
et faciliter la montée  
en compétences



**Activer**  
et financer vos  
formations

Quatre A pour passer à l'action avec  
**AKTO**

# 56% des entreprises accompagnées, en 2022, ont moins de 11 salariés

AKTO Accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic Flash et la prestation de conseil RH



**2** conseillers mobilisés

**84**

diagnostics Flash réalisés  
**+ 79% en 2022**

**12**

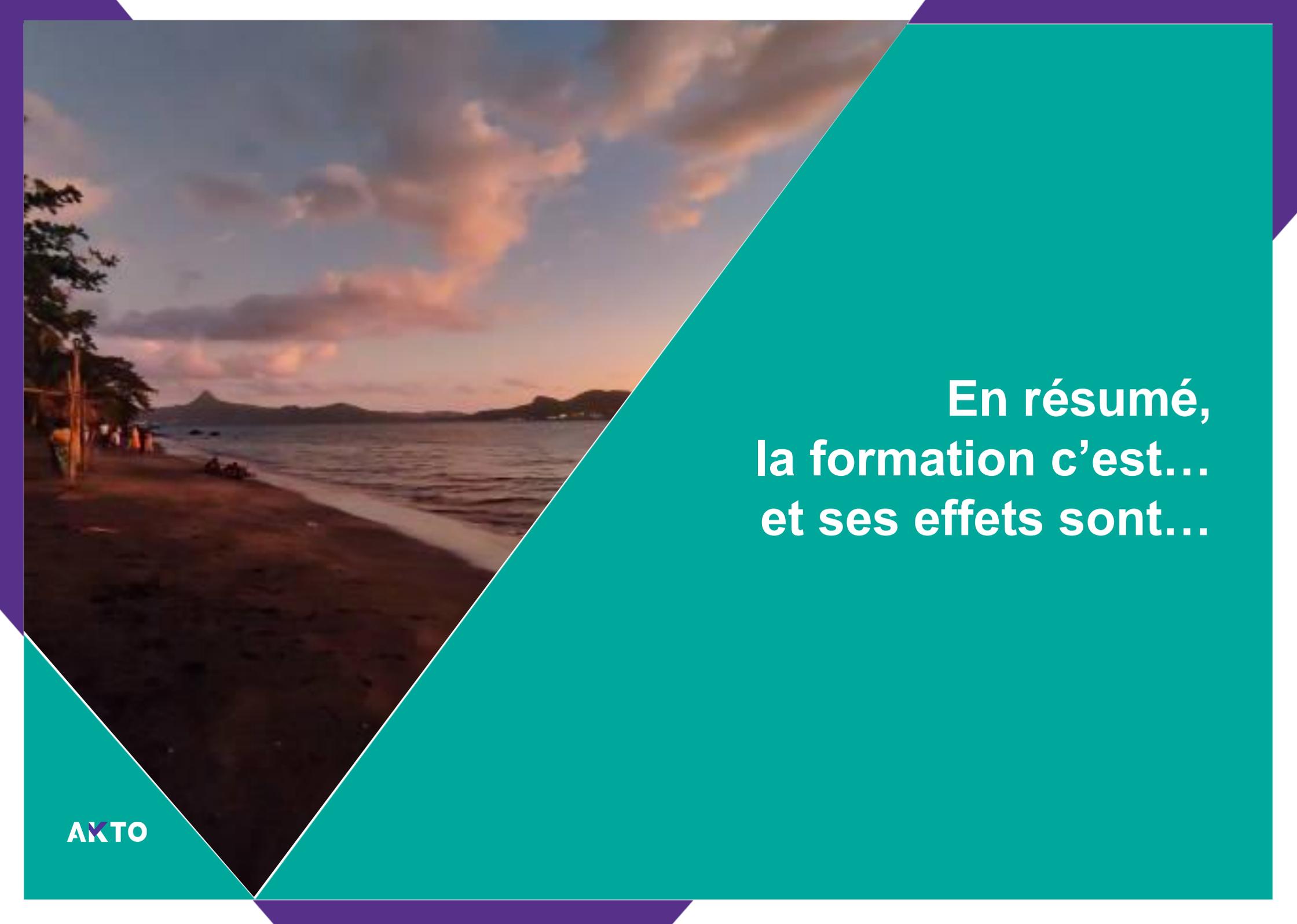
prestations de conseil  
RH

Les **principales thématiques** traitées lors des diagnostics en 2021 :

- Accompagnement à la reprise de l'activité économique dans le contexte de la crise Covid-19
- Recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- GPEC
- Accompagnement des transitions collectives
- Professionnalisation de la fonction RH

Les **principales actions** réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Assurer une veille sur l'évolution des métiers
- Identifier et qualifier les besoins en recrutement actuel et futur
- Construire un plan des développements des compétences
- Se mettre en conformité avec les obligations légales et conventionnelles emploi-formation



**En résumé,  
la formation c'est...  
et ses effets sont...**

# La formation en 2022 dans la région Mayotte

- **746 contrats d'alternance** : 83% contrats d'apprentissage et 17% contrats de **professionnalisation** (CDPI inclus)
- **1 773 salariés formés** :
  - 76 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (dont 71 % PDC moins de 50 salariés, 4 % PIC IAE et 1 % actions collectives)
  - 2 % dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
  - 22 % dans le cadre du **FNE Formation**
- **446 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Mayotte

## Réalisation

Sara HOUMAIR, Pôle Observatoires et  
Certifications d'AKTO

EI-Yamine ZAKOUANA, directeur régional  
d'AKTO Mayotte