



PORTRAIT  
RÉGIONAL

# AKTO au cœur de la région Martinique

---



AKTO

Exercice  
**2022**

# AKTO en Martinique

## AKTO EST UN OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 3

... au cœur des territoires  
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles  
... qui s'investit, avec les OPCO déléguants, à hauteur de 10,1 millions d'euros pour la région Martinique

## LA MARTINIQUE :

## LES FAITS MARQUANTS EN 2022 10

... En 2022, la Martinique confirme son regain économique amorcé en 2021...  
... qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs ...  
... notamment sur ces métiers

## POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 15

... contractualise avec de nombreux partenaires ...  
... pour développer des actions en région ...  
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation ...

## FAVORISE L'ALTERNANCE 20

## FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 28

## PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 30

## TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 32

... et en développant son offre de service

## EN RÉSUMÉ, LA REGION MARTINIQUE C'EST LA FORMATION C'EST...ET SES EFFETS SONT 35

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter  
l'insertion**  
des jeunes dans  
l'emploi



**Accompagner la  
performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des  
salariés



**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés

Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

Saint-Martin



Marigot

Saint-Barthélemy



Gustavia



## ... avec son équipe de conseillers...

### présents à Fort-de-France



Fort-de-France

Une équipe organisée en **3 pôles d'activités**  
pour répondre aux enjeux de la région

Directrice régionale  
Jocelyne ELISABETH

Relations Entreprises  
Patricia MARIE LUCE  
Coordinatrice relations Entreprises

Alternances, Expertises & Projets  
Glawdys BETZY/ Geneviève  
CLAIRICIA/ David BOUGRAINVILLE

Gestion Administrative  
(hors apprentissage)  
Resp. Caroline FONTAINE

Une équipe de **13 salariés** pour accompagner les entreprises à développer  
leurs projets emploi-formation

# ... au nombre de 27 branches professionnelles

## réunies en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Manutention et  
nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire



Autres entreprises  
adhérentes AKTO

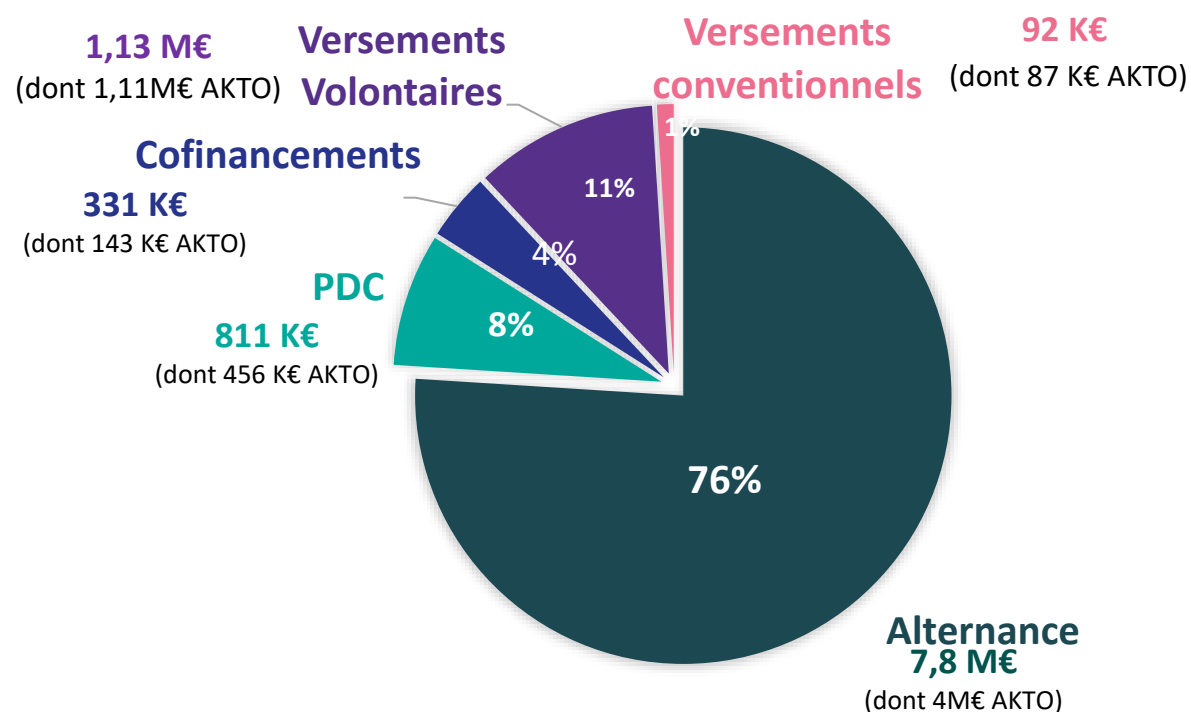
# Dans les DROM : AKTO agit pour le compte de ses branches mais également pour 4 autres OPCO dans le cadre de convention de délégation

- **Les OPCO non présents sur les DROM ont la possibilité de conclure une convention de délégation de gestion avec des OPCO présents.**
- **Ainsi l'OPCO 2i, ATLAS, Mobilité et l'Opcommerce ont conventionné avec AKTO**
  - **OPCO 2i, ATLAS et Mobilité pour le conseil de proximité et la gestion administrative**
  - **L'OPCOmmerce uniquement pour assurer le service de proximité**
- **A compter de 2023, les OPCO Mobilité et l'Opcommerce ont décidé de s'installer sur place et la convention de délégation est maintenue avec 2i et ATLAS.**

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO Martinique

## ... et qui investit à hauteur de 10,1 M€ pour l'emploi et la formation de Martinique

**76 %**  
des engagements dans  
la région Martinique le  
sont au titre de  
l'alternance  
(apprentissage,  
contrat de  
professionnalisation,  
Pro A)



Source : Direction Financière AKTO 2022

Périmètre : AKTO région Martinique et ses délégués (ATLAS, Mobilités, 2I)



... avec le concours de co-financements nationaux et régionaux à hauteur de 1,3 M€

Région Martinique		Montants engagés (AKTO)	Montants engagés (délégants)	Montants engagés (Total)
Cofinancements nationaux	FNE-Formation	970 398 €	98 035 €	1 068 433 €
	FSE	- €		- €
	POEC	43 200 €		43 200 €
	IAE	81 702 €		81 702 €
Cofinancements régionaux	CTM	- €		- €
	DREETS	- €		- €
	AUTRES	15 475 €	90 077 €	105 552 €
<b>Total Cofinancements</b>		<b>1 111 045 €</b>	<b>188 112 €</b>	<b>1 299 157 €</b>

Source : Direction Financière AKTO 2022

Périmètre : AKTO région Martinique et ses délégants (ATLAS, Mobilités, 2I)

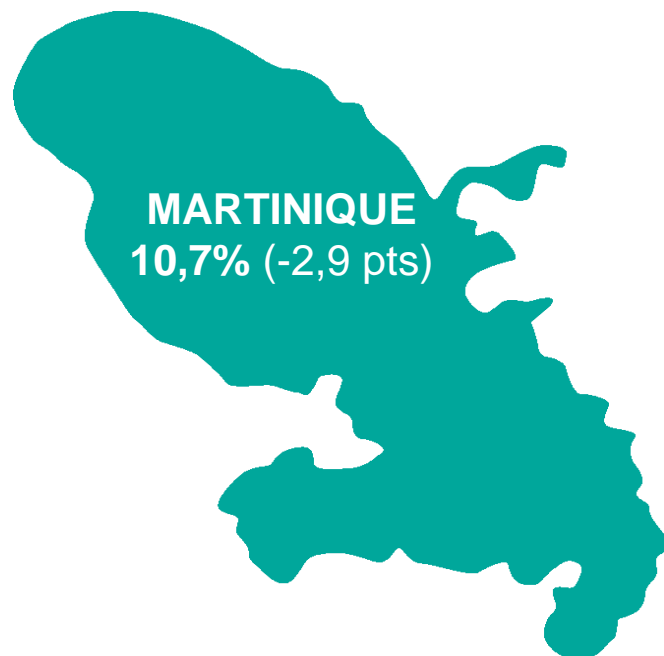


# Les faits marquants en 2022

AKTO

# En 2022, la Martinique confirme son regain économique amorcé en 2021...

Taux de chômage au 2<sup>e</sup> trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



347 686

Habitants

25,7%

des habitants de la région  
ont **moins de 24 ans**  
(contre 29,1% en France)

Source : INSEE, T2 2023

10,7%

taux de chômage

(contre 7,2% en France  
entière – T2 2023)

10 757

établissements  
dans le secteur  
privé fin 2022

dont 25% relèvent  
d'Akto

1<sup>ère</sup>

région de France  
en termes d'évolution de  
**créations d'entreprises**  
(+17,4% par rapport à  
2021)

84 778

salariés dans le  
secteur privé fin  
2022

dont 18% relevant  
d'Akto

2 412

intérimaires  
(ETP)

Sources : Insee – ESF - URSSAF  
Champ : périmètre AKTO région  
Martinique

# ... ce qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs...

## Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Hôtels, Cafés,  
Restaurants



Travail temporaire



Restauration rapide



Propreté et services  
associés



Commerces de gros

# 47%

des recrutements jugés  
difficiles par les  
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2022)

Sources : France Compétences 2022, branche du TT exclue / Prism'Emploi 2022 pour la branche du TT  
Périmètre : région Martinique, Top 5 des branches en nombre décroissant de salariés en ETP

# ...notamment sur ces métiers

## Focus branches



Hôtels, Cafés,  
Restaurants

- Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration
- Serveurs de cafés restaurant
- Cuisiniers
- Employés de l'hôtellerie



Restauration rapide

- Manager
- Employé polyvalent



Propreté et services  
associés

- Agent machiniste
- Chef d'équipe



Commerces de gros

- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires
- Employés de libre-service
- Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention
- Attachés commerciaux

### Raisons de ces difficultés de recrutements :

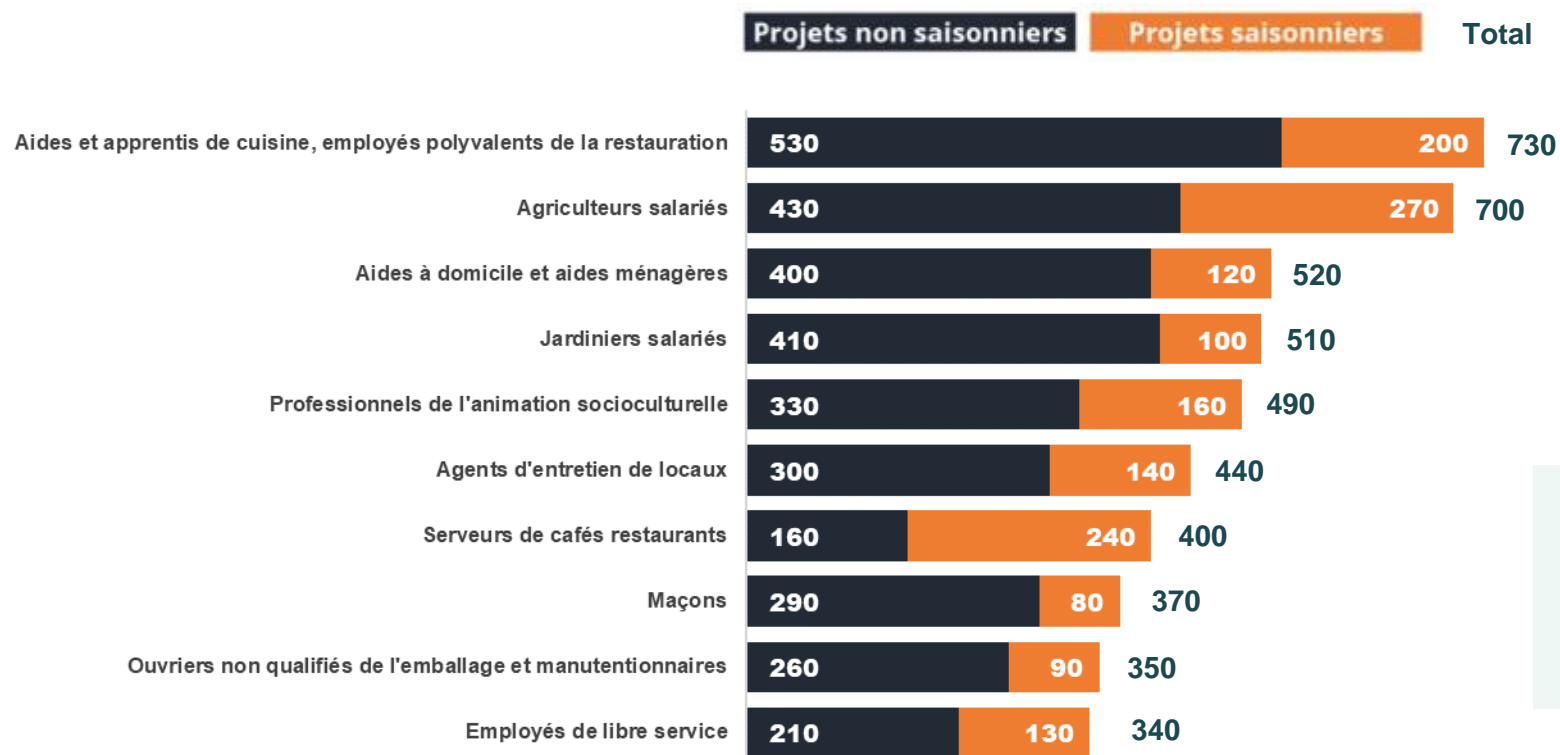
- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Sources : site #icicestmaplace / BMO Pôle Emploi 2022, région Martinique

# ...notamment sur ces métiers

## Focus Martinique

### TOP 10 des projets de recrutements en 2022



**15 590**  
projets de recrutements en 2022, tous métiers confondus

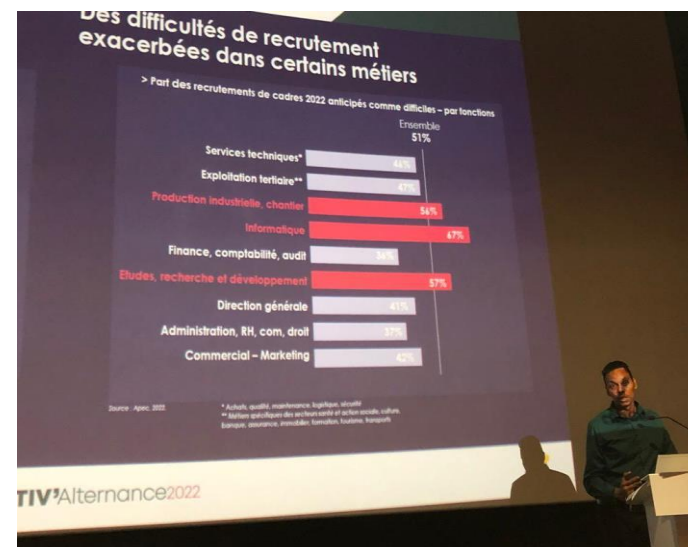
Source : BMO, Pôle Emploi

# Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement



**PERSPEKTIV'**  
Alternance2022  
Martinique

**PerspeKtiv 2022 :**  
**Un RDV Alternance à destination des CFA**



**AKTIV'**  
Alternance  
Martinique

**ATELIERS AKTIV' ALTERNANCE**  
« Promotion des métiers »  
« Qualité et évolution de l'offre de formation »  
« Le Handicap au cœur de nos actions »



# AKTO crée l'évènement



**POEC INSERTION PAR LE SPORT:  
Jury de sélection du 20/12/2022 avec les  
professionnels de la branche Prévention  
Sécurité , le Pôle Emploi et l'IRSEC :  
4 entreprises et 18 candidats validés  
par le CNAPS**





# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires

- Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



# ... pour développer des actions en région

Deux conventions de partenariats signées en 2022 :  
APEC et AGEFIPH

Convention Région (Juin 2022)



Convention Agefiph (5 mai 2022)



**Signature de la convention APEC/AKTO  
le 1er Juin 2022 – APEC**



**Signature de la convention AGEFIPH/AKTO  
le 5 Mai 2022 – Hôtel Batelière**

# ... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

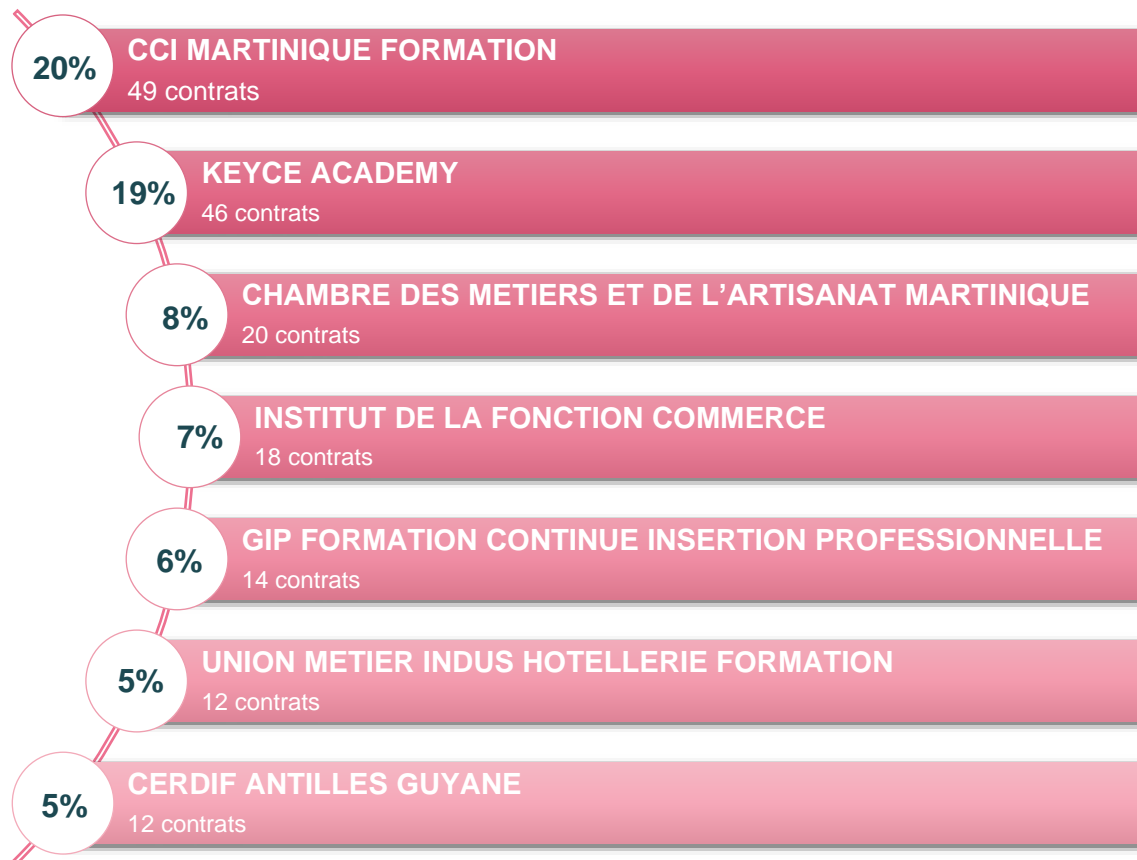
## TOP 7 des CFA en Martinique

(contrats non décidés + traités)

# 26 CFA

en région Martinique

81% des CFA actifs pour AKTO

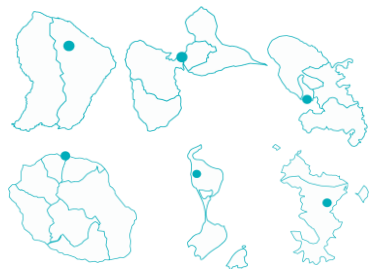


Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Martinique / Classement par SIREN - Données au 30 octobre 2023

**... favorise  
l'alternance**

**AKTO**

# En 2022, AKTO et ses délégants ont financé 8 880 contrats en alternance dans les DROM/TOM dont 724 en Martinique



**8 880** contrats  
d'alternance en 2022  
+9% par rapport à 2021

Tous DROM/TOM confondus

**7 725**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 13% sur un an

**870**  
contrats de  
professionnalisation  
-22% sur 1 an

**183**  
CDPI  
+66% sur 1 an

**102**  
CIPI  
+168% sur 1 an



**724** contrats  
d'alternance en 2022  
+13% par rapport à 2021

Martinique

**600**  
contrats  
d'apprentissage  
+10% sur un an

**97**  
contrats de  
professionnalisation  
+9% sur 1 an

**27**  
CDPI  
+200% sur 1 an

**0**  
CIPI  
(1 en 2021)

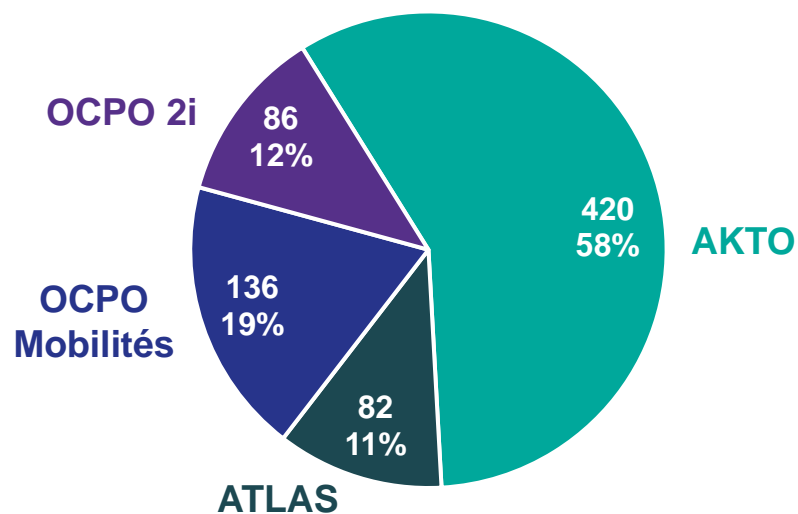
Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés). OPCO concernés : AKTO, ATLAS, OPCO 2i, OPCO Mobilité

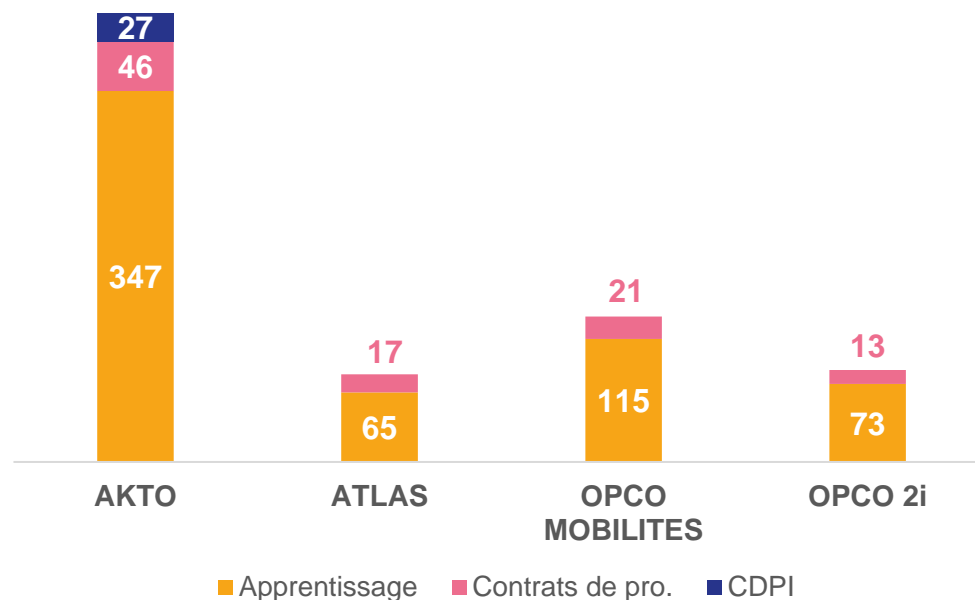
# AKTO et ses délégués s'engagent pleinement pour le développement de ces 724 contrats en alternance

## Au cœur de l'emploi et de la formation

Nombre de contrats en alternance en 2022 en Martinique, par OPCO



Répartition des contrats en alternance en 2022 en Martinique selon le dispositif de formation, par OPCO



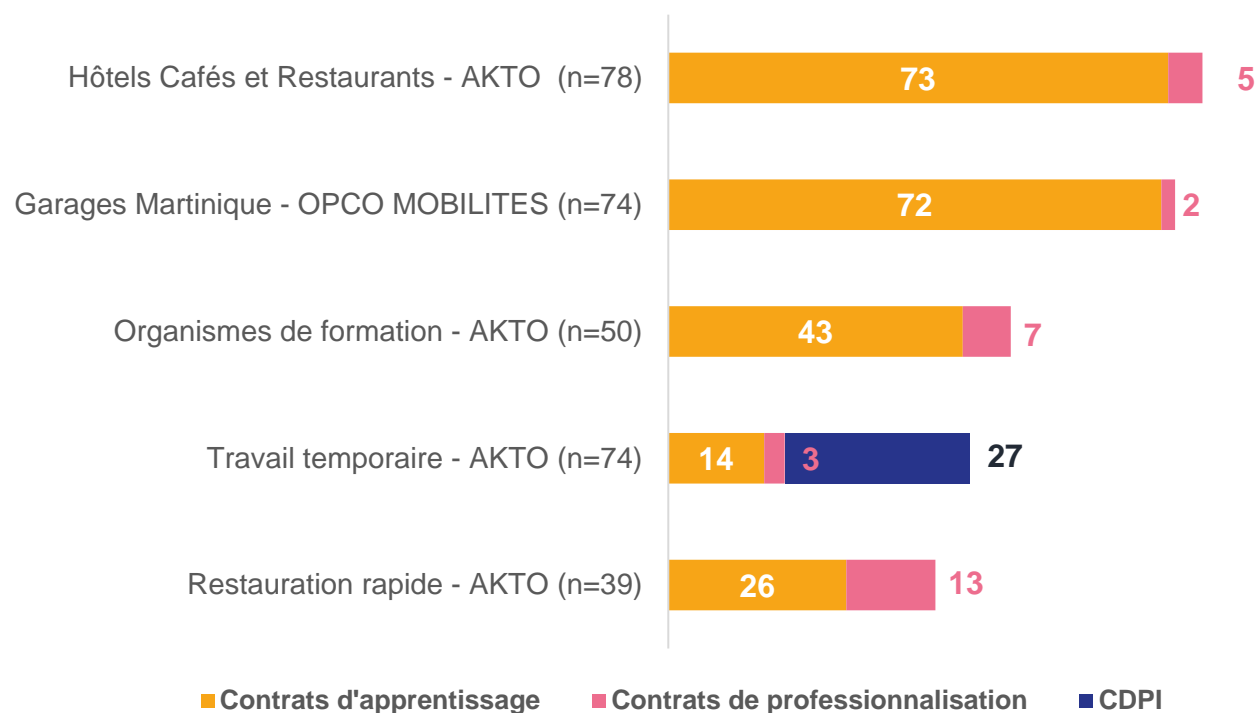
Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés). OPCO concernés : AKTO, ATLAS, OCPO 2i, OCPO Mobilité

# Les principales branches professionnelles bénéficiaires en région

## Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Martinique en 2022



En 2022, 1 alternant sur 10 formés par AKTO ou ses délégants l'a été au bénéfice de la branche des **Hôtels, Cafés, restaurants**. Il s'agit de la branche la mieux représentée.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés). OPCO concernés : AKTO, ATLAS, OPCO 2i, OPCO Mobilité

# 420 contrats en alternance AKTO signés en 2022 en région Martinique



## Etablissements (SIRET)

8%

des établissements de la région faisant partie du périmètre AKTO ont conclu au moins un contrat en alternance (17% au niveau national)



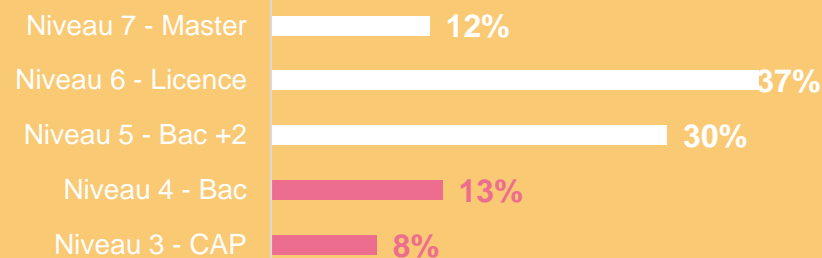
## Âge des alternants

81%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (80% France entière)



## Focus apprentissage



**21%** des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

Source : AKTO hors délégrant, extraction septembre 2023, dispositifs CA, CPRO, CDPI, CIPI



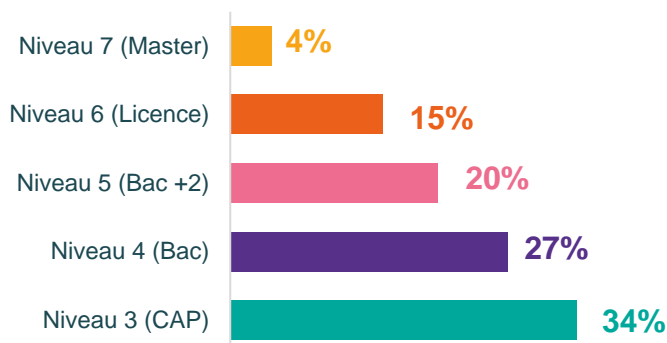
# Apprentissage AKTO

## FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



**21 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. Commis de cuisine (16%)
2. BAC PRO Cuisine (12%)
3. Serveur en restauration (11%)
4. BAC PRO Commercialisation et services en restauration (8%)
5. BTS Management en hôtellerie-restauration : Option A (7%)



**74**  
contrats d'apprentissage

**536**  
établissements  
de la branche en  
Martinique

**9%**  
des établissements  
de la branche en Martinique ont  
conclu au moins un contrat  
d'apprentissage

Sources : données AKTO 2022 et référentiel  
France compétences 2022  
Champ : région Martinique

# Apprentissage AKTO

## FOCUS BRANCHE ORGANISMES DE FORMATION EN RÉGION



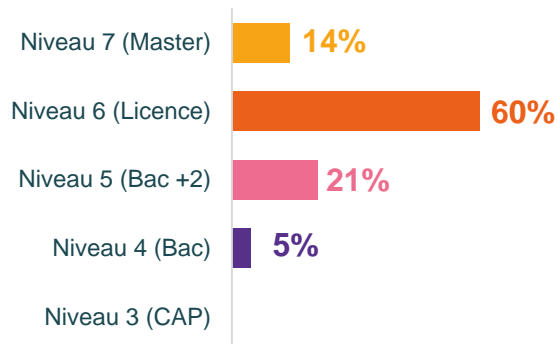
63%

37%



**21 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. Licence Pro Management et gestion des organisations (12%)
2. Licence Gestion (10%)
3. BTS Gestion de la PME (10%)
4. TP Formateur professionnel d'adultes (5%)
5. TP Concepteur designer UI (5%)



**43**

contrats d'apprentissage

**114**

établissements  
de la branche en  
Martinique

**21%**

des établissements  
de la branche en Martinique ont  
conclu au moins un contrat  
d'apprentissage

Sources : données AKTO 2022 et référentiel  
France compétences 2022  
Champ : région Martinique

# Apprentissage AKTO

## FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



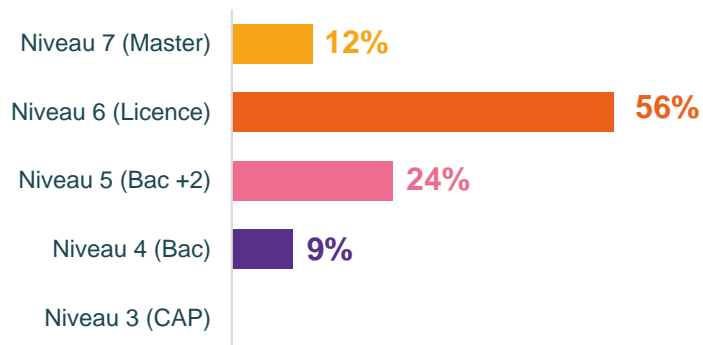
50%

50%



**21 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. Licence Pro Management et gestion des organisations (12%)
2. BTS Management commercial opérationnel (12%)
3. Licence Pro Logistique et pilotage des flux (9%)
4. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (9%)
5. Licence Pro E-commerce et marketing numérique (6%)



**34**  
contrats d'apprentissage

**139**  
établissements  
de la branche en  
Martinique

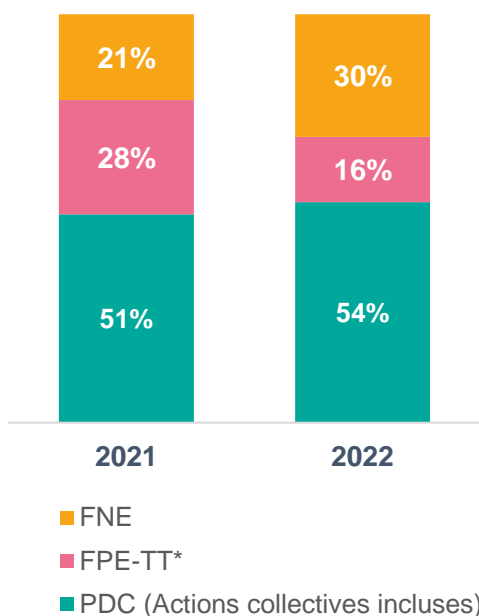
**15%**  
des établissements  
de la branche en Martinique ont  
conclu au moins un contrat  
d'apprentissage

Sources : données AKTO 2022 et référentiel  
France compétences 2022  
Champ : région Martinique

**... facilite la  
montée en  
compétences des  
salariés et leur  
maintien dans  
l'emploi**

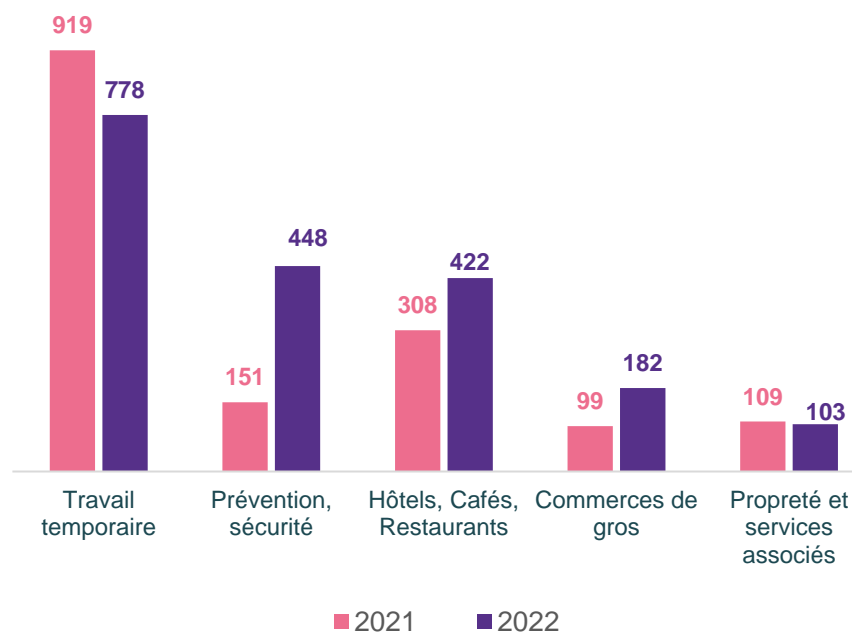
# 2 440 salariés formés par AKTO en 2022

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

Top 5 branches 2022 – PDC + Actions collectives + FNE + FPE-TT



\*FPE-TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire.

Source : données AKTO 2021/2022  
Champ: périmètre AKTO région Martinique

**... participe à  
l'intégration des  
publics spécifiques  
ou éloignés de  
l'emploi**

# 11 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022



Face à certaines contraintes rencontrées pour le déploiement opérationnel de certaines POEC, le choix stratégique a été fait en 2022 de transformer ces POEC en POEI afin de ne pas pénaliser les entreprises positionnées.

Une branche porteuse :  
Travail Temporaire

## POEC Agent de Sureté Aéroportuaire et Portuaire (ASA)

Formation du 21/11/2022 au 27/01/2023  
avec l'organisme de formation IRSEC  
ACADEMY

Durée totale 300 heures dont 230 théorie et  
70 heures de pratique

11 bénéficiaires, 82% de réussite à l'examen

- ➔ 73% des bénéficiaires insérés en fin de formation
- ➔ 8% des bénéficiaires insérés 3 mois après la fin de la formation

Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Bretagne

**... tout en apportant  
un conseil RH de  
proximité à ses  
entreprises**



# En Martinique, 46% des entreprises accompagnées, en 2022, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH.



**4** conseillers  
mobilisés

**79**

Diagnostics flashes

**21**

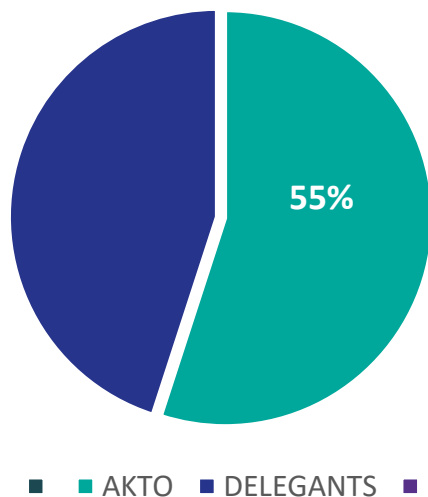
prestations de  
conseil RH

## Les principales thématiques traitées lors des Diagnostics Flashes en 2022 :

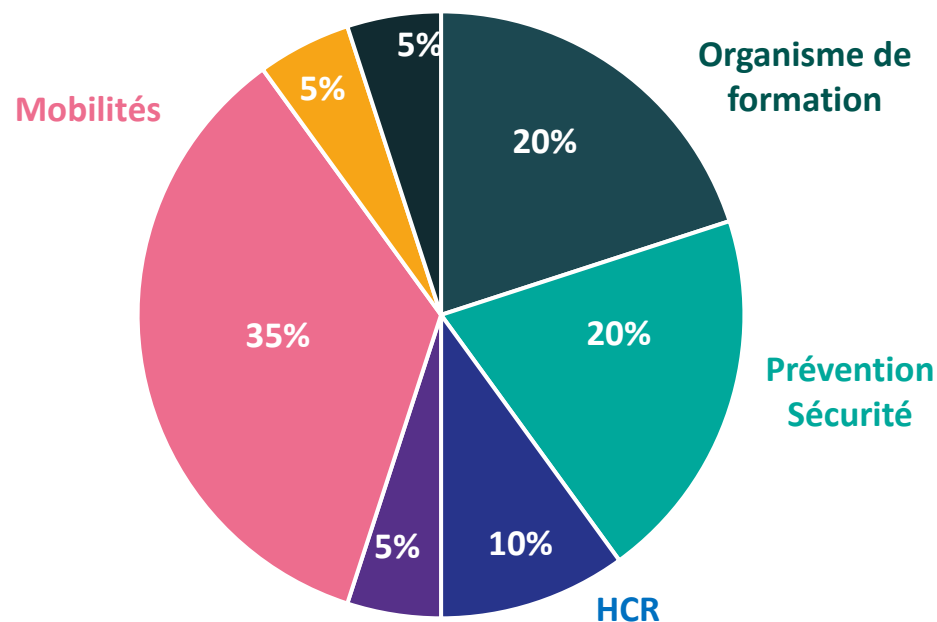
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Professionnalisation de la fonction RH

# 55% des PCRH relèvent des branches d'AKTO

## PCRH 2022



## PCRH 2022 (détails)



### Top 3 des thématiques :

- Professionnalisation de la fonction RH
- Recrutement et intégration
- GPEC

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| ■ Organisme de formation | ■ Prévention sécurité : 20% |
| ■ HCR : 10%              | ■ Interpro : 5%             |
| ■ Mobilité : 35%         | ■ Atlas : 5%                |
| ■ 2i : 5%                |                             |

**En résumé, en  
région Martinique,  
la formation  
c'est...et les effets  
sont**

# La formation en 2022 dans la région en synthèse

- **724 contrats d'apprentissage financés par AKTO ou par ses délégants** dont **600 contrats d'apprentissage** et **124 contrats de professionnalisation**, CIPI et CDPI inclus
  - **58%** pour le périmètre **AKTO** (420 contrats)
  - **42%** pour le périmètre des **OPCO délégants** (304 contrats) (19% OPCO Mobilités, 12% OPCO 2i , 11% ATLAS)
- **2 440 formations supplémentaires financées par AKTO :**
  - **54%** dans le cadre du **Plan de développement des compétences et des actions collectives** (1 322 formations)
  - **30%** dans le cadre du **FNE Formation** (729 formations)
  - **16%** dans le cadre du **FPE-TT** (389 formations, branche du Travail temporaire)
- **11 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**



Source : données AKTO 2022  
Champ : AKTO et OPCO délégants région Martinique

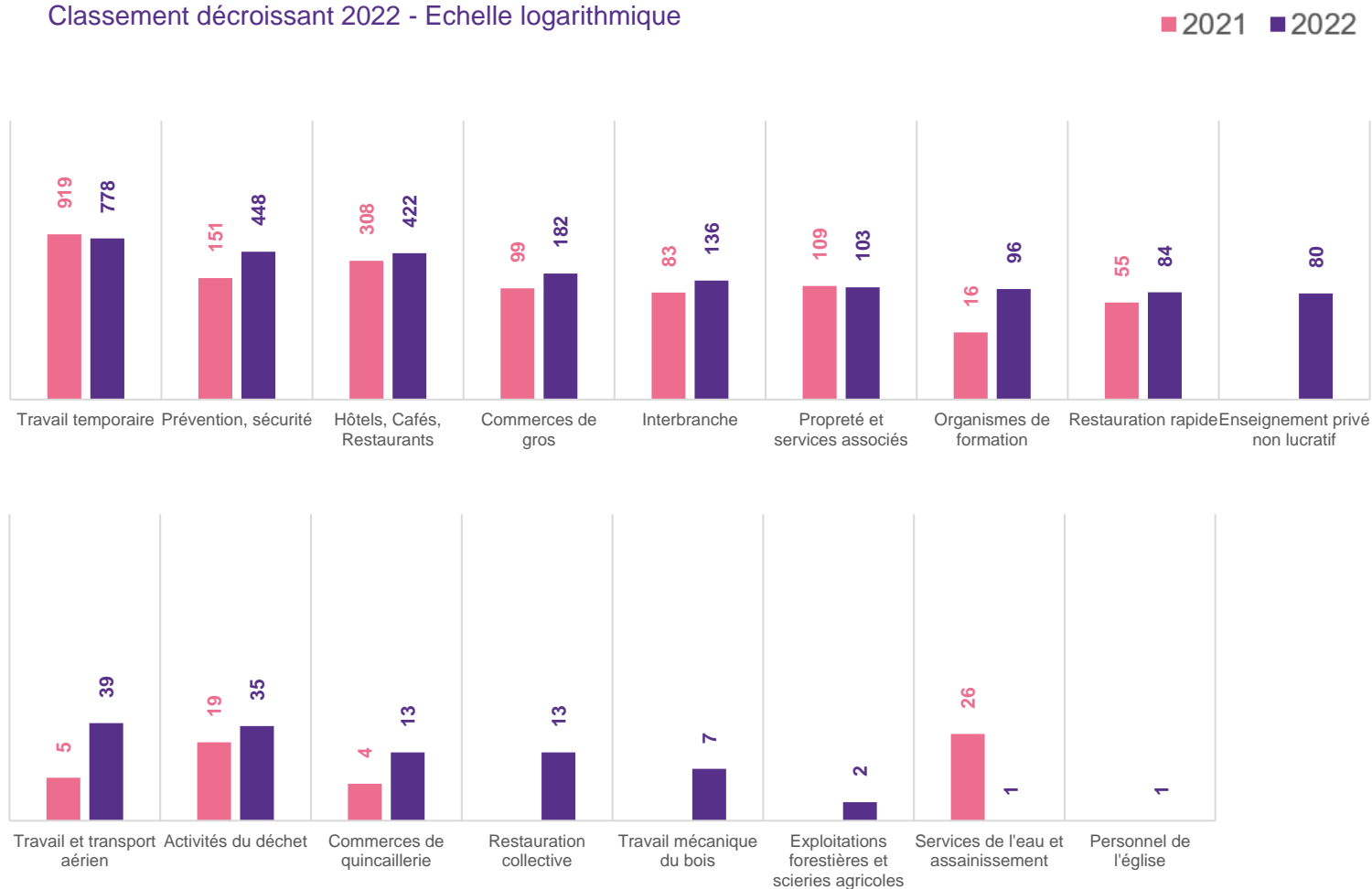


# Annexe – Nombre de salariés formés par branche dans la région

## Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

PDC, FNE, FPE-TT\*, Actions collectives

Classement décroissant 2022 - Echelle logarithmique



\*FPE-TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du **Travail Temporaire**

Source : données AKTO 2021-2022  
Champ: AKTO région Martinique

## Réalisation

**Nicolas SCHMITT**, Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

**Jocelyne ELISABETH** Directrice Régionale d'AKTO Martinique avec le concours de ses deux cheffes de projet :

**Glawdys BETZY**

**Geneviève CLAIRICIA**