



**PORTRAIT
RÉGIONAL**

AKTO au cœur de la région Ile-de- France

AKTO



**Exercice
2023**

La CPRI : une instance de liaison, de réflexion et de proposition

Les CPRI sont des instances statutaires d'AKTO (art. 20 des statuts, art. 6.5 du RI)

La volonté des partenaires sociaux est de garantir une articulation entre :

- Les **politiques de formation** portées par les 27 branches
- Et leur déclinaison à **l'échelon territorial**
- Le conseil d'administration ne peut déléguer aucun pouvoir à la CPRI (art. 20 statuts)

La CPRI se réunit afin de suivre :

- Les **travaux des OPMQC** des branches,
- les **cartographies de formation**,
- les **projets et actions régionales**,
- les **partenariats territoriaux** contractualisés par AKTO

Activité

Emettre des avis et préconisations, validées par le Président et Vice-Président, synthétisés par l'antenne territoriale, et transmis au Conseil d'administration, à ses commissions transversales et aux SPP.

Rappel des préconisations

Préconisations réunion CPRI du 15/12/2023

✓ Gestion :

- **A propos des délais de règlement – retard de facturation constaté au niveau du dispositif POEC :** Demande d'amélioration du délai de règlement, voire possibilité d'échelonner la facturation - Difficulté sur la gestion des enveloppes.
- **A propos de l'identification des virements reçus :** Demande d'amélioration d'identification sur les courriers transmis aux Organismes de Formation, afin d'identifier les dossiers concernés par les virements perçus AKTO.
- **A propos du SI :** avoir des informations sur les chantiers en cours et les perspectives d'évolution/amélioration, mettre en place une FAQ sur le site AKTO accessible à l'interne comme à l'externe permettrait une visualisation des avancées en cours.

✓ Alternance :

- Faire une action auprès des Points Information Jeunesse
- Se rapprocher des communes pour avoir une clé d'entrée sur toute la population (maire adjoint à l'éducation, encarts dans les journaux municipaux...)
- Actions à destination des décrocheurs
- Evaluer les sorties positives induites par nos actions
- Créer de l'interaction avec les établissements publics territoriaux, Rectorats, communes, Cités des Métiers, départements

Rappel des préconisations

Préconisations Réunion 23 janvier 2024

✓ Autres :

- Mettre en place des actions pour aider les organismes (OF et CFA) à remplir les dossiers (une brochure explicative ou une page sur le site AKTO par exemple).

✓ Pour la prochaine CPRI :

- Prévoir une présentation du service « Pôle Infos conseils » et service grands comptes lors de la prochaine CPRI
- Connaître les résultats des projets et savoir comment suivre l'intérêt et le pourcentage de réussite (missions locales etc...)
- Focus sur les métiers en tension

Rappel des préconisations

Préconisations Réunion CPRI 05 juin 2024: Focus JOP

- Transmettre pour le bilan des starters: combien de starters pour combien de participants
- Faire un retour POEC et PCRH
- Mise en avant des actions Co en IDF (autres que les actions Co langues)

Pour la prochaine CPRI : 17/09/2024



AKTO en région Ile-de-France

AKTO

AKTO en Ile-de-France

AKTO EST UN OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 8

... au cœur des territoires
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
... qui s'investit à hauteur de 476,7 millions d'euros pour la région Ile-de-France

L'ILE-DE-FRANCE

LES FAITS MARQUANTS EN 2022 et 2023 14

En 2023, l'Ile-de-France voit son activité économique ralentir à partir du 2ème trimestre...
... mais la tension en main d'œuvre reste forte dans tous les secteurs...
... notamment sur ces métiers

POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 24

... contractualise avec de nombreux partenaires ...
... pour développer des actions en région ...
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation ...

FAVORISE L'ALTERNANCE 28

FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 36

PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 38

TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 43

... et en développant son offre de service

EN RÉSUMÉ, EN RÉGION ILE DE FRANCE, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 52

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés

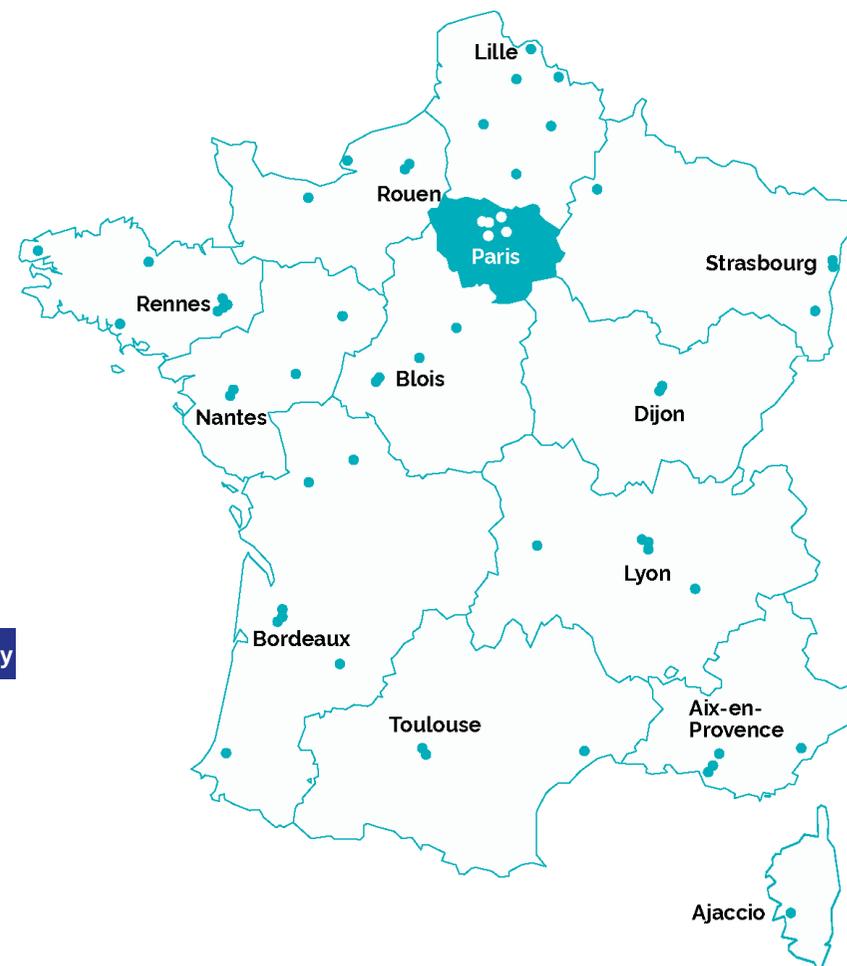


**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



Saint-Martin



Saint-Barthélemy



Missions, activités, objectifs

Missions

- ✓ Anime et fidélise un portefeuille d'entreprises
- ✓ Apporte un conseil personnalisé aux entreprises et promeut l'offre de service

Activités

- ✓ Délivrer un conseil adapté aux TPE
- ✓ Accompagner les TPE dans l'utilisation du site internet et du portail Akto
- ✓ Promouvoir l'ODS des TPE (alternance, actions co, ...)
- ✓ Mettre en place des campagnes d'information via des appels sortants
- ✓ Mettre en place et animer des événements collectifs en distanciel
- ✓ Participer en lien avec la Région au déploiement des projets
- ✓ Analyser les besoins de la TPE en réalisant notamment des prédiag
- ✓ Qualifier le fichier adhérent et remplir le CRM
- ✓ Selon les besoins exprimés par les TPE, les accompagner dans leur réflexion

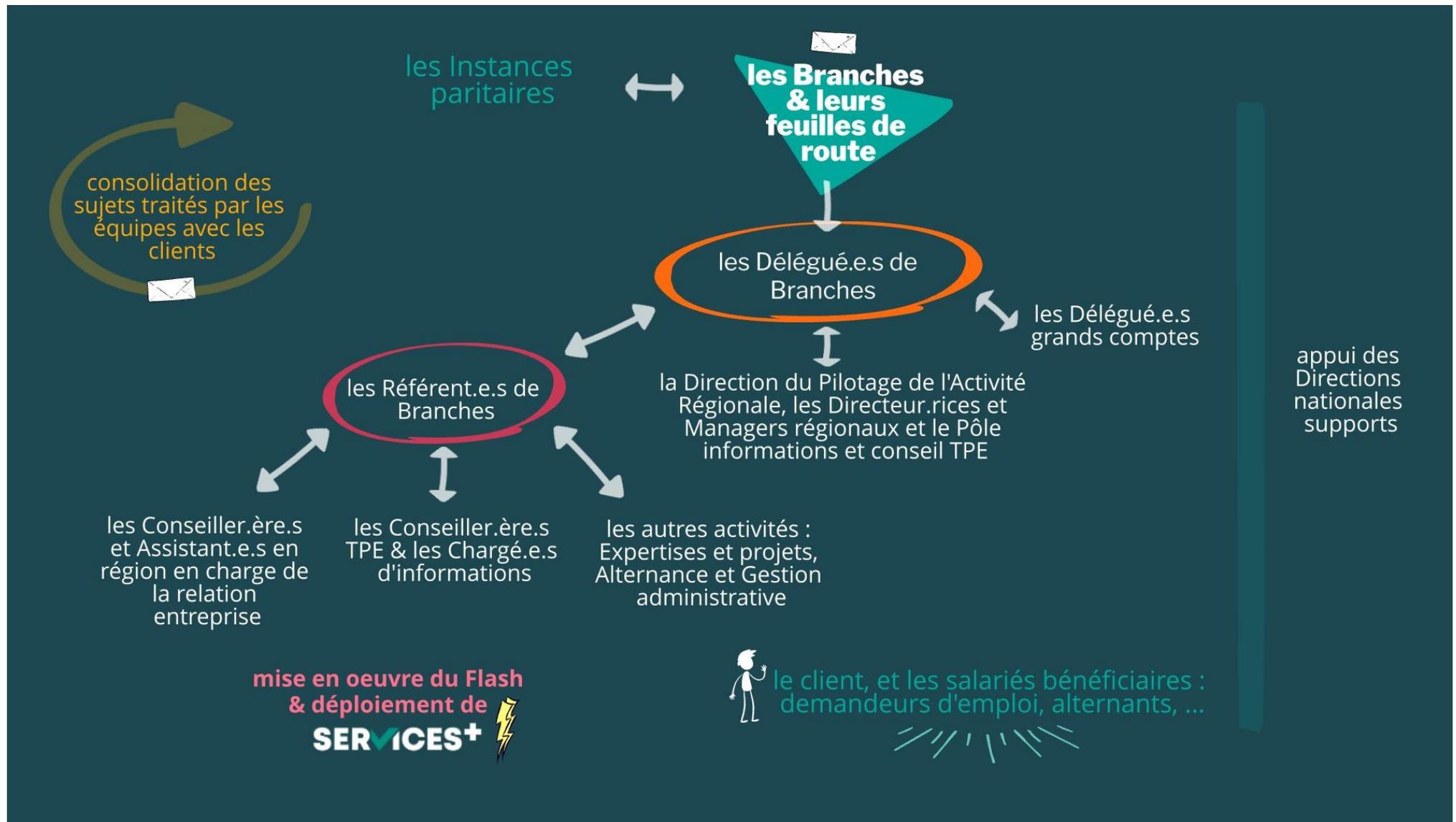


- ✓ Prendre contact avec les entreprises de son portefeuille => 30%/ an
- ✓ Réaliser des Pré-Diagnostic => 75/ an / conseiller
- ✓ Proposer des réunions collectives/ webinaires focus TPE= 1 réunion collective/ trimestre



- 5200 à 5 300 TPE / conseiller
- 3 macros secteurs d'activité / conseiller

... au service de nos branches...



... au nombre de 26 branches professionnelles

réunies en 22 secteurs d'activité



Activités du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces de gros



Commerces de quincaillerie



Enseignement privé indépendant



Enseignement privé non lucratif



Entretien et location textile



Exploitations forestières et scieries agricoles



Hôtels, cafés, restaurants



Travail mécanique du bois



Transport et travail aérien et manutention et nettoyage aéroportuaire



Organismes de formation



Personnel de l'église



Portage salarial



Prévention sécurité



Propreté et services



Restauration collective



Restauration ferroviaire



Restauration rapide



Service de l'eau et assainissement



Travail temporaire



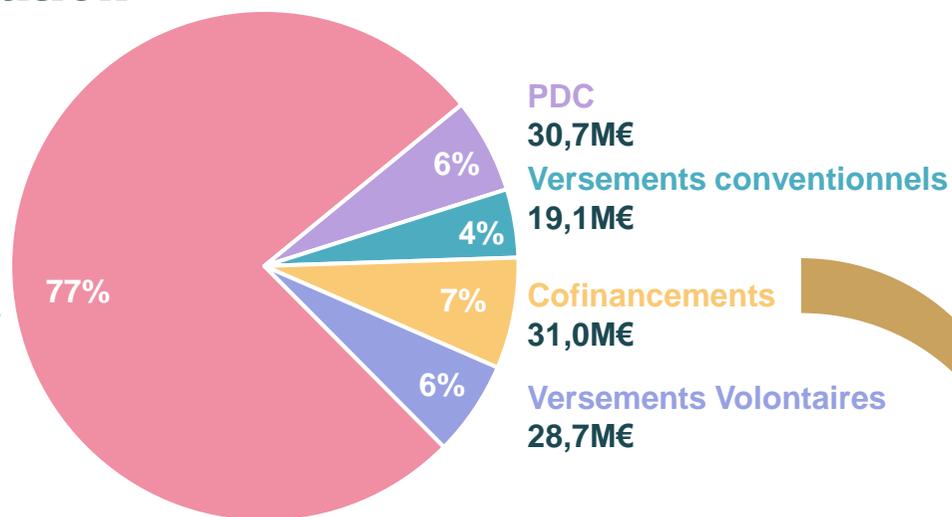
Entreprises sans IDCC

... et qui investit à hauteur de 469M d'euros pour les entreprises et salariés de la région Ile-de-France

au cœur de l'emploi et de la formation

77%
des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, Pro A)

Alternance
360,6M€ (dont 6,3M€ CIPI/CDPI/CAR, dispositifs spécifiques de la branche du TT financés sur contribution conventionnelle gérée par le FPE TT*)



***FPE TT** : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

Source: direction financière AKTO 2023 (export sur date de début 2023, compilation Pôle Observatoires et Certifications)
Périmètre: AKTO région Ile-de-France

Cofinancements nationaux	FNE-Formation	5 147 011 €
	POEC	23 149 812 €
	IAE	2 646 225 €
Cofinancements régionaux		5 880 €
Total cofinancements		30 948 928 €

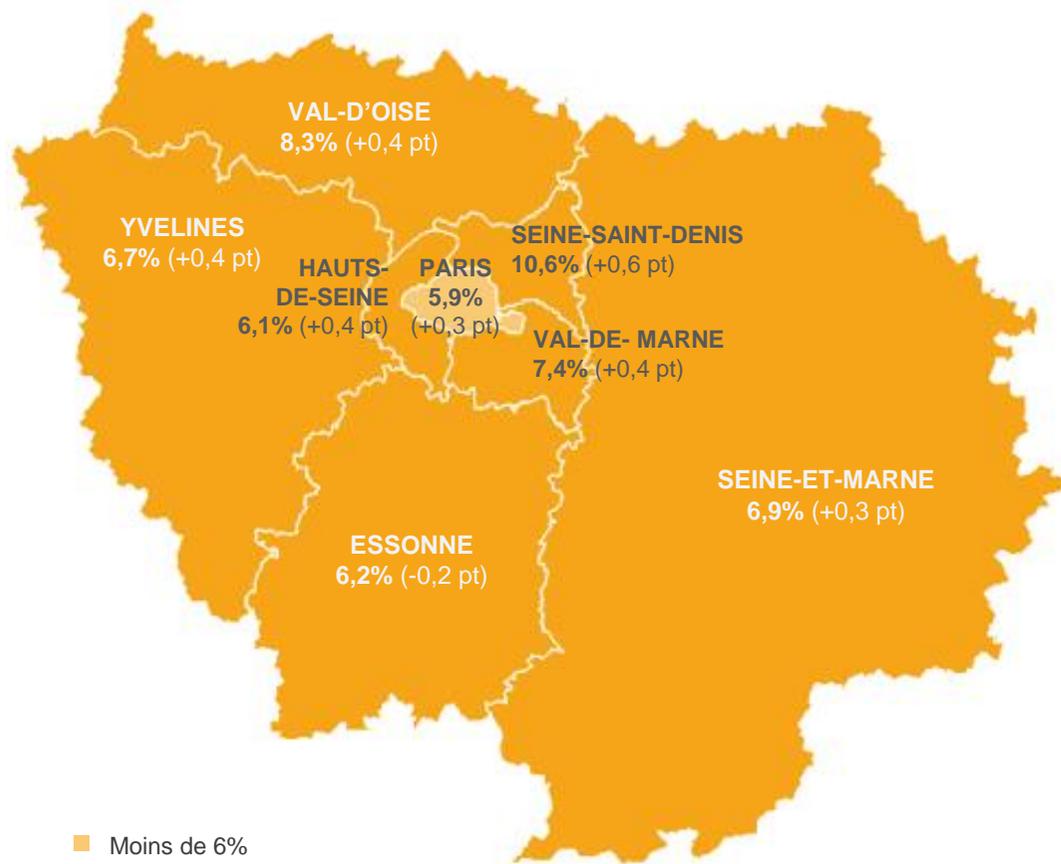
Détails cofinancements



Les faits marquants en 2023 et 2024

En 2023, l'Île-de-France voit son activité économique ralentir à partir du 2^{ème} trimestre...

Taux de chômage au 4^e trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



Source : INSEE, T4 2023

7,2%

taux de chômage
(contre 7,5% en France
entière – T4 2023)

427 354

établissements dans le
secteur privé fin 2022
dont 22% relèvent d'Akto

1^{ère}

Région métropolitaine
la plus peuplée
(12 419 961 hab.)

5 109 048

salariés dans le secteur
privé fin 2022
dont 23% relevant d'Akto

31,5%

des habitants de la région
ont moins de 24 ans
(contre 28,5% en France)

442 958

salariés intérimaires
soit 14% du national

3^{ème}

région métropolitaine
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(+2,4% par rapport à 2022)

Sources : Insee – ESF - URSSAF
Champ : périmètre AKTO région Île-de-France

... mais la tension en main d'œuvre reste forte dans tous les secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Hôtels, Cafés,
Restaurants



Propreté et services
associés



Travail temporaire



Commerces de gros



Prévention-sécurité

53%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2024)

Sources : France Compétences 2023, branche du TT exclue / Prism'Emploi 2023 pour la branche du TT
Périmètre : région Ile-de-France, Top 5 des branches en nombre de salariés

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, Cafés,
Restaurants

- Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration
- Serveurs de cafés restaurants
- Cuisiniers
- Employés de l'hôtellerie
- Cadres de l'hôtellerie et de la restauration



Propreté et services
associés

- Agent machiniste
- Chef d'équipe



Commerces de gros

- Attachés et cadres commerciaux
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires
- Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention



Prévention-sécurité

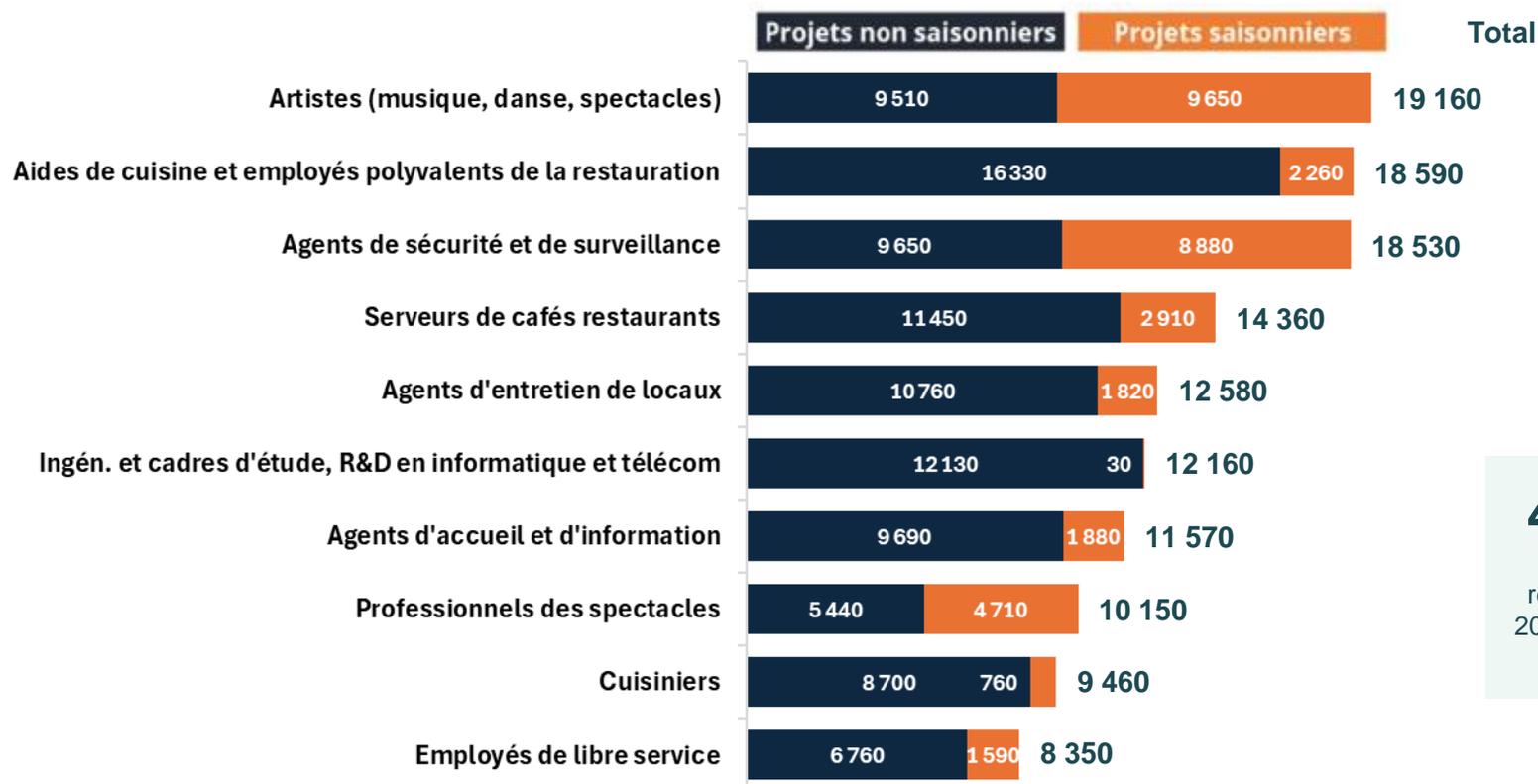
- Agent de prévention et de sécurité
- Opérateur de télésurveillance
- Chef d'équipe

Sources : site #icicestmaplace / BMO Pôle Emploi 2024, région Ile-de-France

...notamment sur ces métiers

Focus Ile-de-France

TOP 10 des projets de recrutements en 2024



489 910
projets de recrutements en 2024, tous métiers confondus

Source : BMO, Pôle Emploi

Pour tenter d'y remédier, AKTO en IDF crée l'évènement



*Parcours TH
Val-de-Marne 2024*



Aktiv'alternance Handicap



1 jour 1 CFA 12 mars 2024

*Aktiv'alternance offre de
formation 14 mars 2024*

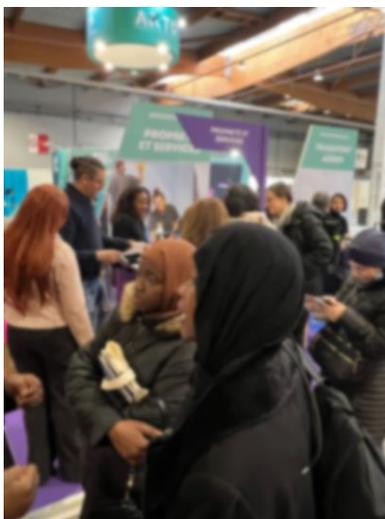


*Tremplin destiné à des travailleurs
handicapés du 22 au 26 avril 2024*

Participe aux évènements de proximité



Salon Aventure des Métiers
17-19 novembre 2023



Salon Jeunes d'Avenir
24 et 25 avril 2024



Salon Studyrama Sup'alternance
22 juin 2024

**Salon Paris pour l'emploi des
jeunes**
28 mars 2024



**Forum de la ville de
Villepinte (93) 3 avril 2024**



**Forum Ensemble Armée du Salut 27
mars 2024**

Valorise les métiers pour inspirer les jeunes



Promotion des métiers de l'entretien textile 7 mars 2024



Promotion des métiers de l'hôtellerie 1er juillet 2024

Starter Commerces de gros 3 avril 2024



Promotion métiers du bois janvier 2024

Apprenticène et Apprenti'Tour mai 2024



Dans les QPV de Villeparisis avec la Mission locale de la Plaine de France pour promouvoir les métiers - 12 mars 2024

En lien avec les JOP

- *Forum /Job dating*
- *Participation à des groupes de travail*
- *Réunions institutionnelles*

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SOLIDARITÉS
AKTO
AFDAS

Les opportunités d'emploi après les JOP

MONOGRAPHIE TERRITORIALE - BASSIN DE L'ÎLE-DE-FRANCE

Votre territoire a permis l'accueil des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 au travers la mobilisation de plusieurs milliers de personnes, salariés et bénévoles. Au delà des Jeux, votre territoire propose de nombreuses opportunités d'emploi. Ce document interactif vise à éclairer ces opportunités.

Accès rapide au contenu

01 Un territoire impliqué dans l'accueil des Jeux Olympiques et paralympiques 2024

Au cours de l'été 2024, la France a accueilli un événement sportif international majeur, les Jeux Olympiques et Paralympiques (JOP). Cet événement a ainsi permis d'accueillir 15 000 athlètes et 13 millions de spectateurs.

73 265
Emplois mobilisés durant les Jeux

7 métiers fortement mobilisés

- Agent de sécurité
- Carrière de taxis
- Service
- Agent de propriété
- Conducteur transport routier
- Agent d'accueil
- Chargé de communication et marketing

02 Le territoire de l'Île-de-France - Un territoire d'opportunités

 975 440 Demandeurs d'emploi fin 2023	 2 123 840 Offres d'emploi fin 2023	 2 166 230 Embauches trimestrielles	 + 4,6% Évolution du nombre d'embauches en un an
--	--	--	---

Les opportunités d'emploi Post JOP



**Cérémonie de clôture
POEC Sécurité Sécurit'elles
13 mars 2024**

**Réunion avec les entreprises
attributaires des marchés Sécurité**

**Monographies territoriales
issues de l'EDEC GECS**

En lien avec les JOP – salons à venir



Salon Générations reconversion 27&28/09/2024



RDV emploi et évolution professionnelle Orly Paris

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle



Nos partenaires en IDF



*Réunion avec nos 3 partenaires
APEC, ATPRO IDF et Avenir Actif
Janvier 2024*



*Renouvellement du plan d'action
AGEFIPH 2024*



*Signature de la convention de partenariat APEC
29 février 2024*

... pour développer des actions en région...

Deux conventions de partenariats signées en 2024 : avec le réseau des Ecoles de la 2ème chance et avec le réseau des EPIDE



L'année 2024 a été marquée par la signature d'AKTO de 2 conventions de partenariat avec les EPIDE et les E2C.

La concrétisation de ces collaborations nous permet désormais de proposer une offre de services complémentaire en faveur de l'insertion et de l'accompagnement des jeunes vers l'emploi.

Grâce à ces alliances, nous renforçons notre soutien aux jeunes issus des EPIDE et des E2C, en leur offrant des opportunités concrètes pour intégrer le marché du travail ou des formations menant aux métiers en tension de nos branches.



... et en s'appuyant sur un vivier de CFA

802 CFA

Sont situés en région Ile-de-France
(classement Siren)

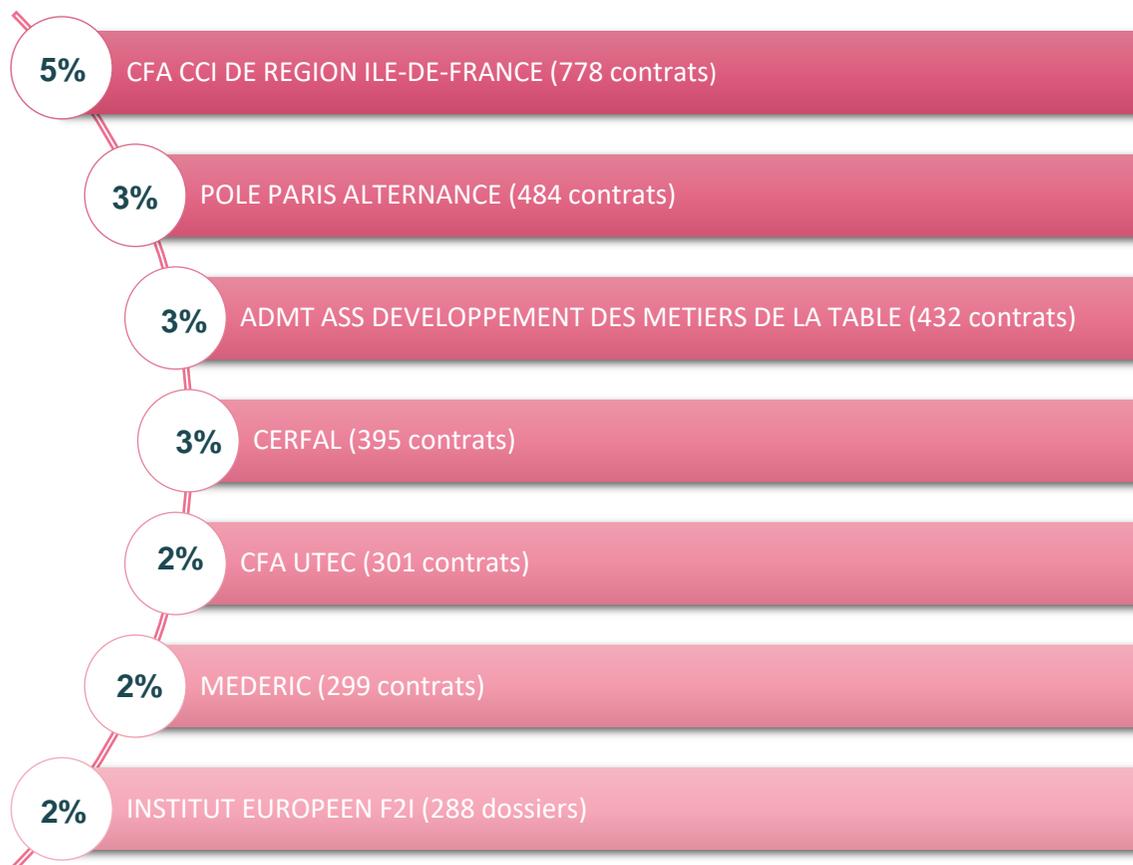
30% des CFA situés en IDF
montent des dossiers
exclusivement avec des
entreprises situées hors IDF

14% des CFA situés en IDF
n'ont qu'un seul dossier

25 % des CFA situés en IDF
ont moins de 3 dossiers
financés par AKTO

45 % des CFA situés en IDF
sont à Paris et 18 % dans les
Hauts-de-Seine

TOP 7 des CFA en Ile-de-France



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 ou 2024 - en Ile-de-France / Classement par SIREN - Données au 31 juillet 2024

**... favorise
l'alternance**

AKTO

AKTO a financé 143 576 contrats en alternance en France en 2023



Au National

111 080
contrats
d'apprentissage
+ 8% sur 1 an

21 732
contrats de
professionnalisation
+ 1% sur 1 an

6 100
CDPI
+ 3% sur 1 an

4 664
CIPI
+ 15% sur 1 an



Ile-de-France

28 463
contrats
d'apprentissage
+ 13% sur 1 an

5 270
contrats de
professionnalisation
+ 11% sur 1 an

674
CDPI
+19% sur 1 an

1 059
CIPI
+22% sur 1 an

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

35 466 contrats en alternance signés en 2023 en région Ile-de-France



Etablissements (SIRET)

12%

des établissements de la région faisant partie du périmètre AKTO ont conclu au moins un contrat en alternance (13% au niveau national)



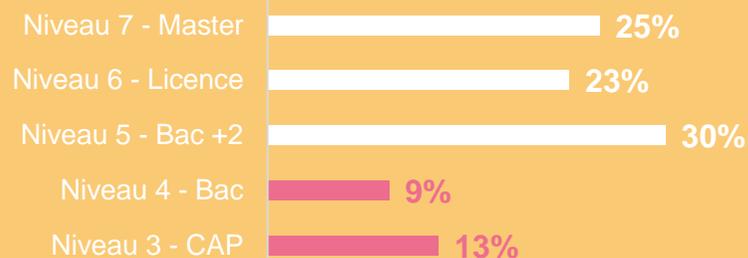
Âge des alternants

80%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (80% au niveau national)



Focus apprentissage



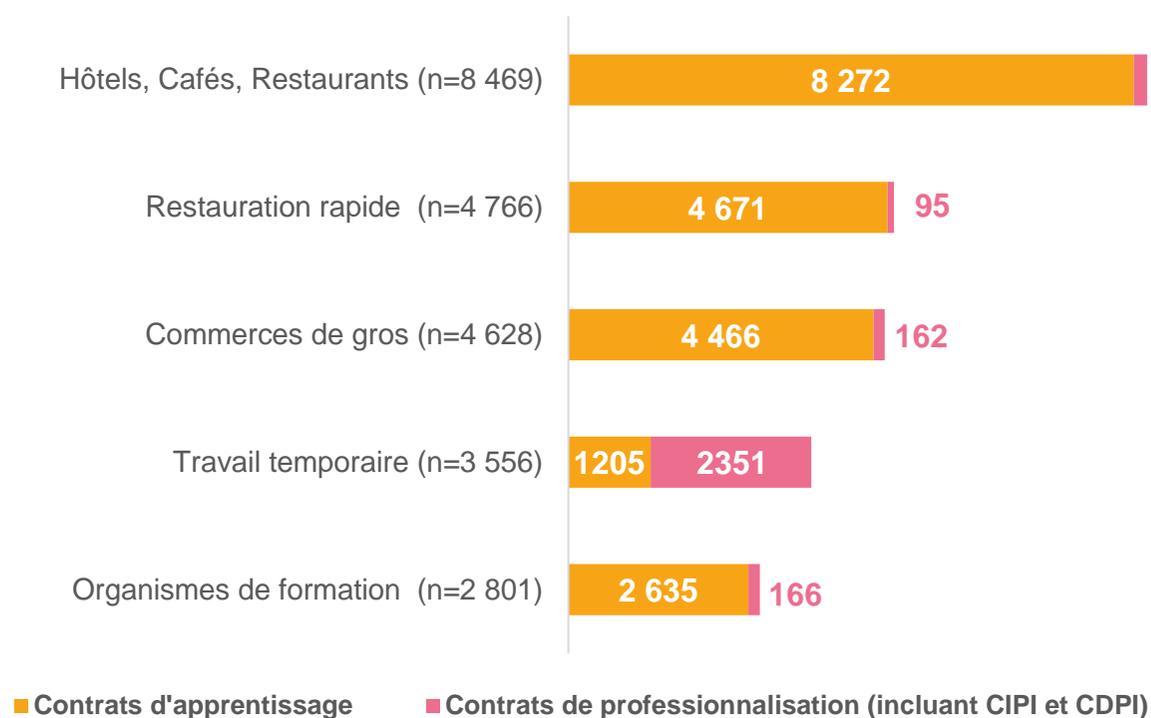
22% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (41% au niveau national)

Source : AKTO, extraction mars 2024, dispositifs CA, CPRO, CDPI, CIPI

Les principales branches AKTO

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Ile-de-France en 2023



En 2023, près d'1 alternant sur 4 formés par AKTO l'a été au bénéfice de la branche des **Hôtels, Cafés, restaurants**. Il s'agit de la branche la mieux représentée.

Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Apprentissage

FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



20%
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (11%)
2. BTS Management en hôtellerie-restauration (8%)
3. Bac Pro Cuisine (6%)
4. BTS Tourisme (5%)
5. BTS Management commercial opérationnel (5%)



8 272
contrats d'apprentissage

32 744
établissements
de la branche en
Ile-de-France

11%
des établissements
de la branche en Ile-de-France ont
conclu au moins un contrat
d'apprentissage

Sources : données AKTO 2023 et référentiel
France compétences 2023
Champ : région Ile-de-France

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



47%

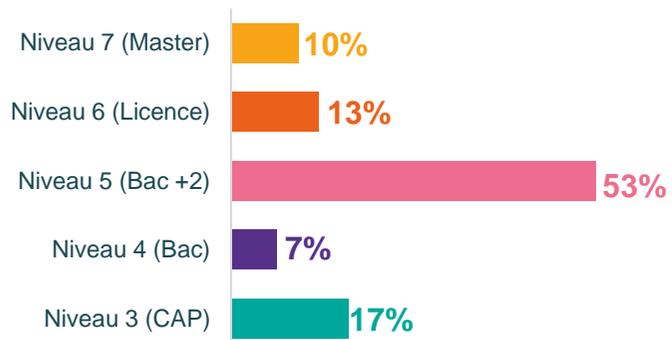
53%



27%
des apprentis
de la branche

20,5 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management commercial opérationnel (40%)
2. TP Manager d'unité marchande (6%)
3. TP Agent de restauration (6%)
4. CAP Production et service en restaurations (4%)
5. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (3%)



4 671
contrats d'apprentissage

17 104
établissements
de la branche en
Ile-de-France

10%
des établissements
de la branche en Ile-de-France ont
conclu au moins un contrat
d'apprentissage

Sources : données AKTO 2023 et référentiel
France compétences 2023
Champ : région Ile-de-France

Apprentissage

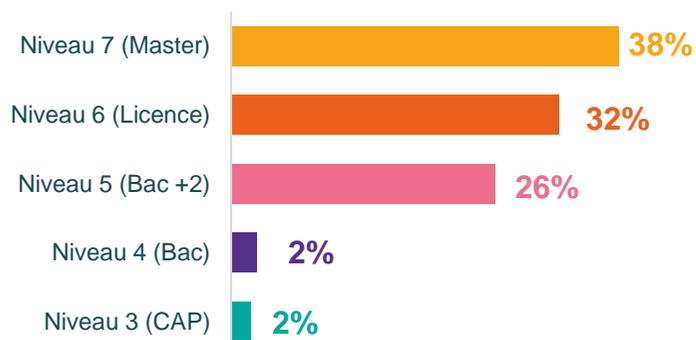
FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



30%
des apprentis
de la branche

21 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (7%)
2. BTS Management commercial opérationnel (3%)
3. TP Manager opérationnel d'activités (2%)
4. BTS Gestion de la PME (2%)
5. TP Négociateur technico-commercial (2%)



4 446
contrats d'apprentissage

14 817
établissements
de la branche en
Ile-de-France

14%
des établissements
de la branche en Ile-de-France ont
conclu au moins un contrat
d'apprentissage

Sources : données AKTO 2023 et référentiel
France compétences 2023
Champ : région Ile-de-France

Insertion des bénéficiaires de l'alternance

Au cours du semestre suivant leur formation

85%
occupent un emploi*



1 701
Répondants en
Ile-de-France

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



72%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



50%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



81%

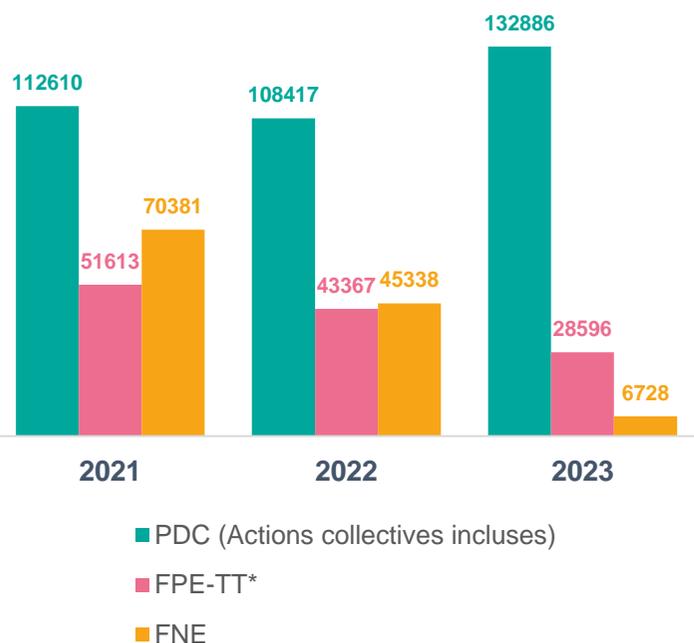
Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

**... facilite la
montée en
compétences des
salariés et leur
maintien dans
l'emploi**

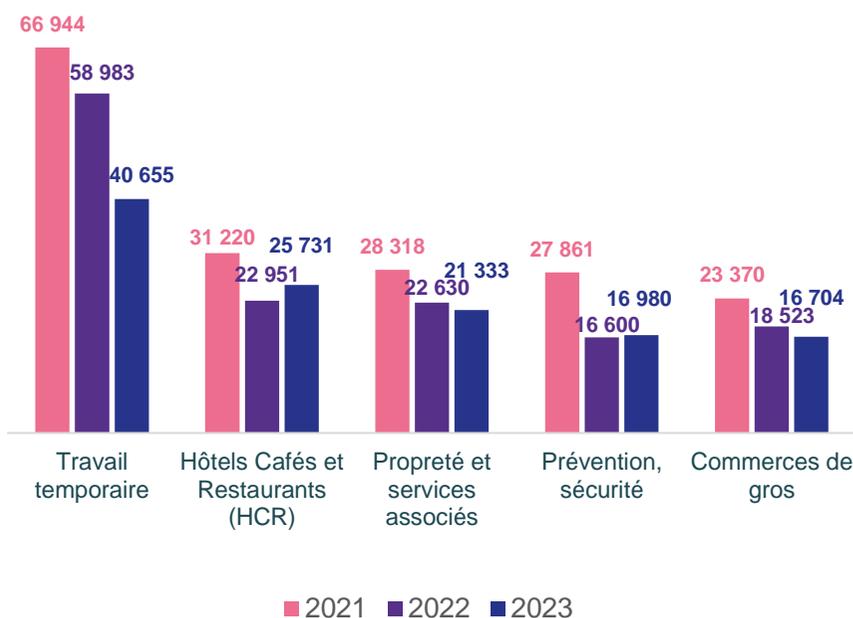
168 210 salariés formés en 2023

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021, 2022 et 2023

Top 5 branches 2022 – PDC + Actions collectives + FNE + FPE-TT



A noter : ce graphique ne comptabilise pas les autres investissements directs des entreprises

Source : données AKTO 2021/2022/2023
Champ : périmètre AKTO, région Ile-de-France



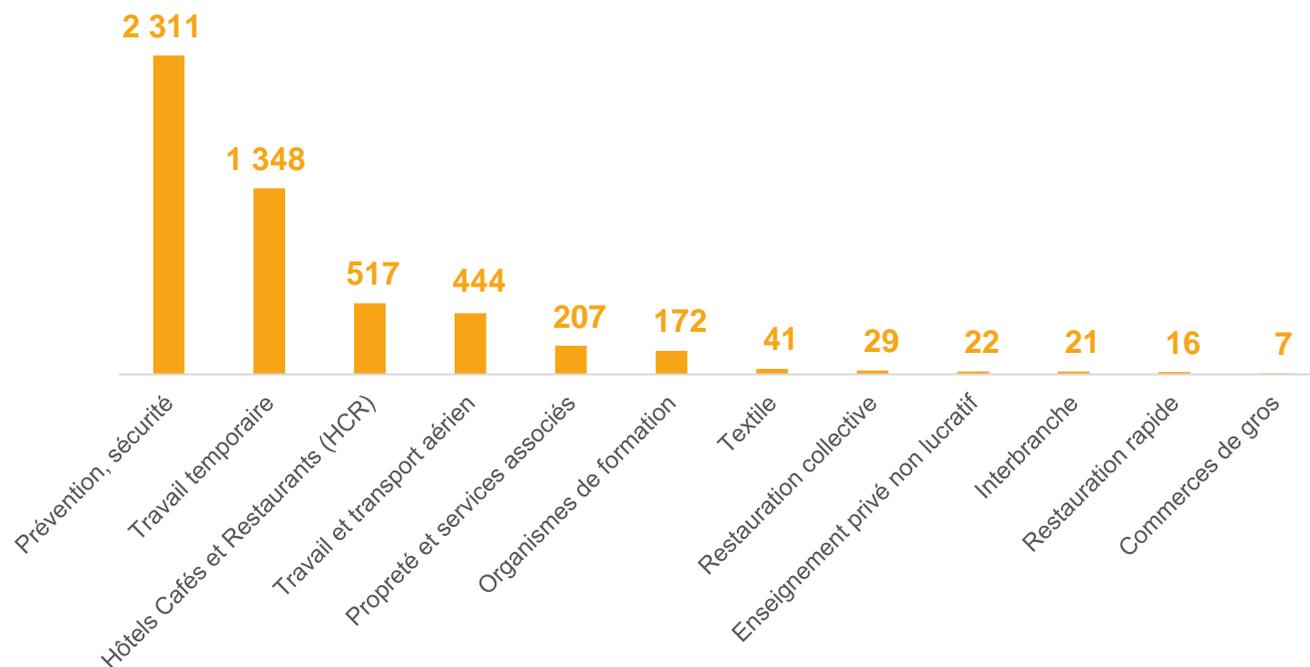
*FPE-TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du **Travail Temporaire**.

**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de
l'emploi**

5134 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

+ 27%
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2023 dans la région, par branche



POEC par l'insertion par le sport
Agent de sécurité
12 bénéficiaires



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Ile-de-France

Insertion des bénéficiaires de la POEC

Au cours du semestre suivant leur formation

80%
occupent un emploi*



547
Répondants en
Ile-de-France

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



52%

Ont signé un contrat de travail pérenne
(CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2023 qui se poursuit en 2024

➤ 3 Starter TH sur le 75, 78 et le 92 en 2023

- ❑ 12 agences d'emploi
- ❑ 17 DEBOETH



• 3 Tremplin emploi TH sur le 91, 94 et 95 en 2023

- ❑ 11 agences d'emploi
- ❑ 28 DEBOETH



2,45 %

des contrats d'alternance en Ile-de-France
sont signés par des personnes en situation
de handicap

(moyenne nationale AKTO : 2,6%)

Source: données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Ile-de-France

Le programme HOPE,

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

Notre rôle :

Mobiliser les entreprises adhérentes, participer à la coordination entre les différents partenaires, accompagner et financer les parcours de formation.

2023

Hope

36 personnes entrées en formation
87,5% certification FLE
insérés dans l'emploi à l'issue de la formation

HOPE : « espoir » mais également
« Hébergement, Orientation, Parcours vers
l'Emploi »



**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

AKTO

L'activité TPE en région Ile-de-France

Depuis octobre 2023, les **63 343 TPE** sont accompagnées par **7 Conseillers Emploi Formation TPE**



Objectif : prendre contact à distance avec 30% par an de son portefeuille

Au 31 décembre 2023:

- 28 549 TPE contactées soit 45% du portefeuille
- 6161 prospections (appel sortant doublé d'un mail)
- 16468 rendez-vous à distance

2024

8 Conseillers Emploi Formation TPE

Au 30 juin 2024:

- 8073 TPE contactées soit 22% du portefeuille



Objectif : réaliser 75 Flash sur l'année par conseiller TPE

Au 31 décembre 2023:

- 273 Flash réalisés soit 52% de l'objectif

2024

Au 30 juin 2024:

- 195 Flash réalisés soit 32,5 % de l'objectif

100% du portefeuille PME a eu un contact avec AKTO en 2023 en région Ile-de-France

AKTO assure un service de proximité auprès de ses entreprises par une présence territoriale de plus en plus forte.

✔ Objectif : prendre contact avec 100% de son portefeuille par an

✔ Objectif : visiter en présentiel 85% de son portefeuille par an

Au 31 décembre 2023 :
12 231 TPME contactées soit 100% du portefeuille Ile-de-France

Au 31 décembre 2023 :
Plus de 7800 rdv ont eu lieu. 75% des entreprises ont eu un rdv en présentiel avec leur conseiller emploi formation, soit 2 fois plus qu'en 2022
5736 entreprises ont accepté de nous rencontrer

2024

2024

Au 30 juin 2024 :
10 000 TPME contactées soit 83% du portefeuille régional

Au 30 juin 2024 :
5332 entreprises ont accepté de nous rencontrer suite à des nombreux plans d'action mis en place (85% des rdvs ont eu lieu en présentiel)

En 2023, AKTO a accompagné 2000 entreprises par la réalisation de diagnostic FLASH et déjà 1100 en 2024

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH.

En 2024



39

conseillers
mobilisés



1100

diagnostics Flash
réalisés à fin juin



264

prestations de
conseil RH

Les principales thématiques traitées lors des diagnostics :

- Professionnalisation de la fonction RH
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- Recrutement et intégration

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Plusieurs webinaires en lien avec l'alternance : « Osez l'alternance » « Suivre son alternant » « Aides financières »
- Des matinales "Branche" dédiées à l'échange de pratiques
- Mise en adéquation des besoins à l'offre de service AKTO

En 2024 les besoins d'accompagnement sont visibles



Ainsi que les besoins en recrutements

Nombre global de recrutements exprimés

763
recrutements

Répartition des besoins de recrutement par Tranche d'effectif



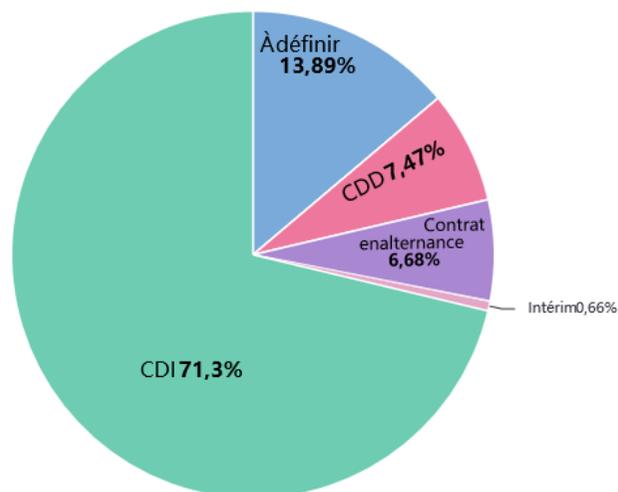
Principalement H&R

- Commis de cuisine (34%)
- Chef/sous-chef (24%)
- Réceptionniste (15%)
- Étage (6%)
- Serveur (6%)
- Barmaid (6%)

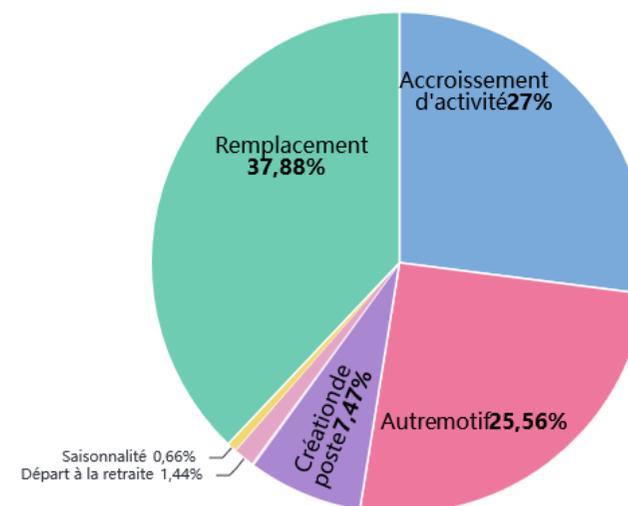
Et commerces de gros

- Commercial (49%)
- Magasinier (17%)

Répartition des besoins de recrutement par Type de contrat



Répartition des besoins de recrutement par Motif de recrutement



Quelques actions menées

Journées « Portes ouvertes » à destination du groupe Initial (Rentokil) réalisées auprès de leur usine de Clayes sous-bois et Dammarie -les-Lys

Mise en place de cet évènement à la suite d'un webinaire textile animé par Adzo et Loic
Travail en équipe et en synergie avec le Pôle Alternance, dans le cadre de la promotion des métiers !



Quelques actions menées

Job dating HCR du 05 juin



... AKTO crée et développe son offre de services

PROPAL
FUSION

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

SERVICES+
par AKTO

Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



Anticiper

et gérer vos besoins
en compétences



Attirer

et intégrer
de nouveaux talents



Accélérer

et faciliter la montée
en compétences



Activer

et financer vos
formations

Quatre A pour passer à l'action avec AKTO

**En résumé, en
région Ile-de-
France, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

La formation en 2023 dans la région en synthèse

- **35 466 contrats d'alternance** dont **80% de contrats d'apprentissage** et **20% de contrats de professionnalisation**, CIPI et CDPI inclus
- **168 210 salariés supplémentaires formés**
 - 79 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences et des Actions collectives** (132 599 formations *via* financement AKTO uniquement)
 - 4% dans le cadre du **FNE Formation** (6 950 formations)
 - 17% dans le cadre du **FPE-TT** (28 661 formations, branche du Travail temporaire)
- **5 134 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC en 2023**.
- **91 personnes réfugiées** formées dans le cadre des programmes à destination du public réfugié (**cumul 2022 et 2023**)



Source : données AKTO 2023
Champ : AKTO région Ile-de-France

Insertion des bénéficiaires

Au cours du semestre suivant leur formation

83%
occupent un emploi*



2 248
Répondants en
Ile-de-France

6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



67%

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



50%

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



81%

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

Réalisation

Simon Cantarel, Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

Angélique Buttin, Assistante de direction

Aude Mongiat ,Responsable Activité Alternance

Barbara Sabbane, Responsable Activité Relation Entreprises

Stéphanie Dumay, Responsable Activité Gestion

Thao Nguyen, Responsable Expertise et Projets

Hélène Faure, Directrice Régionale