



PORTRAIT  
RÉGIONAL

# AKTO au cœur de la région Hauts-de- France

---



Exercice

2022

# AKTO en Hauts-de-France

## **AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION** 3

... au cœur des territoires  
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles  
... qui s'investit à hauteur de 150,0 millions d'euros pour la région Hauts-de-France

## **Les Hauts-de-France : LES FAITS MARQUANTS EN 2022** 8

... En 2022, l'activité des Hauts-de-France se stabilise à un niveau d'activité d'avant crise...  
... ce qui se traduit par une certaine tension dans plusieurs secteurs...  
... notamment sur ces métiers

## **POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT,** 12

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,  
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

## **FAVORISE L'ALTERANCE** 16

## **FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI** 24

## **PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI** 26

## **TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES** 31

... et en développant son offre de service

## **EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Hauts-de-France, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT...** 37

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter  
l'insertion**  
des jeunes dans  
l'emploi



**Accompagner la  
performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des  
salariés

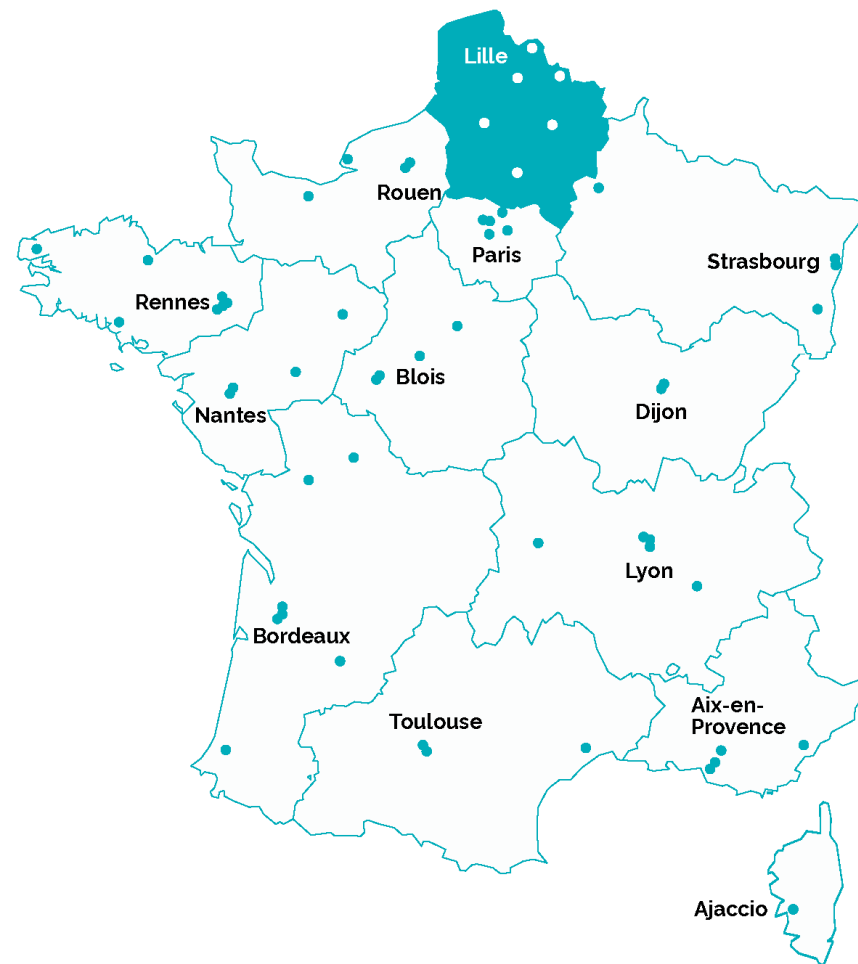


**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

**AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



Saint-Martin



Saint-Barthélemy



## ... avec son équipe de conseillers...

présents sur chacun des bassins de Hauts-de-France



Une équipe organisée en 4 pôles d'activités pour répondre aux enjeux de la région

**Directrice régionale**  
Frédérique Vaquant

**Relations Entreprises**  
Resp. : Pascal CAMPAGNE

**Expertises & Projets**  
Resp. : Laure FLEMAL

**Alternance**  
Resp. : François PERNIN

**Gestion Administrative**  
(hors apprentissage)  
Resp. : Vanessa VOISIN

**Une équipe de 35 salariés** pour accompagner les entreprises à développer leurs projets emploi-formation

# ... au nombre de 27 branches professionnelles

## réunies en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Manutention et  
nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire

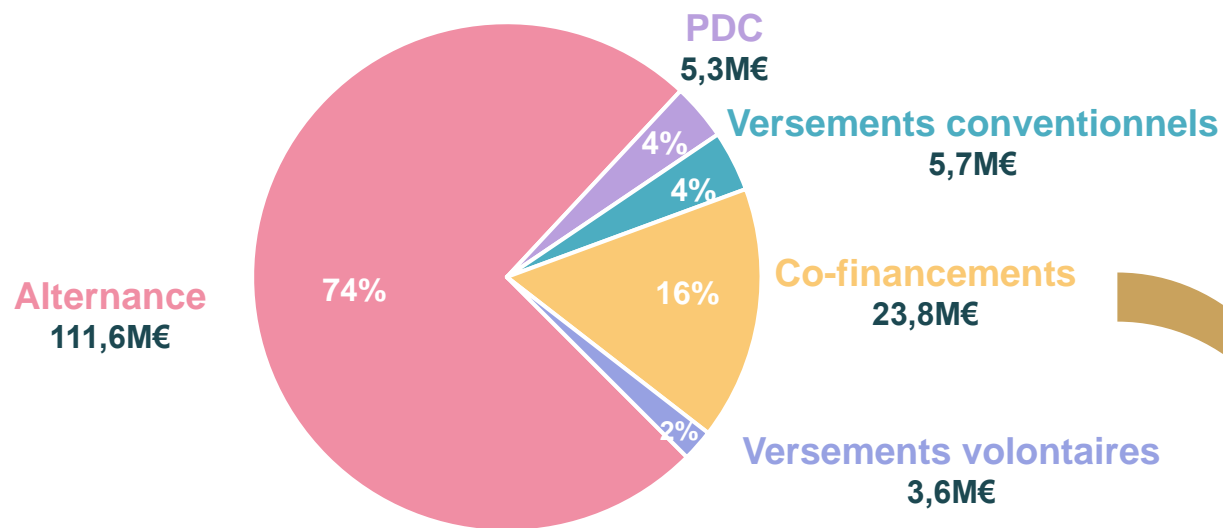


Autres entreprises  
adhérentes AKTO

# ... et qui investit à hauteur de **150,0M€ d'euros** pour la région Hauts-de-France (soit 7,7% des 1,9 milliard d'€ au national)

## au cœur de l'emploi et de la formation

**74%**  
des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)  
Comparaison au national: **78%**



Cofinancements nationaux	FNE-Formation	3 756 072 €
	FSE	103 836 €
	POEC	17 277 394 €
	IAE	2 210 768 €
Cofinancements régionaux		419 460 €
<b>Total cofinancements</b>		<b>23 767 531 €</b>

Détails Cofinancements

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO région Hauts-de-France



# Les faits marquants en 2022

AKTO



# En 2022, l'activité des Hauts-de-France se stabilise à un niveau d'activité d'avant crise...

Taux de chômage au 2<sup>e</sup> trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



Source : INSEE, T2 2023

## 8,9%

taux de chômage  
(contre 7,2% en France  
entière – T2 2023)

## 126 028

établissements fin 2022  
dont 20% relèvent  
d'Akto

## 5<sup>ème</sup>

Région métropolitaine  
la plus peuplée  
(5 980 697 hab.)

## 1 527 495

salariés fin 2022  
dont 16% relevant d'Akto

## 31,3%

des habitants de la région  
ont de 0 à 24 ans (28,5%  
France métropolitaine hors IDF)

## 72 520

intérimaires (ETP)  
(soit 9 % des ETP  
intérimaires en France)

## 12<sup>ème</sup>

région métropolitaine  
en termes d'évolution de  
créations d'entreprises  
(-1,4% par rapport à 2021)

Sources : Insee – ESF - URSSAF  
Champ : périmètre AKTO région  
Hauts-de-France

# ... ce qui se traduit par une certaine tension dans plusieurs secteurs...

**Certaines de nos branches sont particulièrement concernées**



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,  
restaurants



Commerces de  
gros



Propreté et  
services



Restauration  
collective

# 50%

des recrutements jugés  
difficiles par les  
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2023)

Source: Référentiel France compétences et Prism  
Emploi pour Travail temporaire, 2023

# ...notamment sur ces métiers

## Focus branches



### Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



### Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



### Propreté et services

- Agent machiniste

# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

## Des synergies et des projets

### Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



### Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



# ... pour développer des actions en région...

## Expérimentation de l'AFEST dans le secteur de l'insertion par l'Activité Economique (IAE)



Expérimentation menée avec le soutien de la DREETS  
De mars à décembre 2022



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)



Périmètre de l'expérimentation : Hauts-de-France



6 SIAE accompagnées (4 ACI – 1 AI – 1 EI)  
Principales Branches concernées : Propreté – Organisme de Formation



Contenu de l'expérimentation :

- ✓ Sensibilisation AFEST
- ✓ Diagnostic de Maturité AFEST réalisé par les Conseillers Formation
- ✓ Accompagnement opérationnel par un Cabinet externe :
  - Apport théorique et outillage
  - Accompagnement à la mise en place de la 1ere AFEST



[RETOUR EN IMAGE !](#)

# ... pour développer des actions en région...

## Intervention en milieu scolaire



**Interventions de promotion des métiers dans les collèges avec le QUIZ : "ICI C'EST TA PLACE"**

**21 interventions 775 collégiens rencontrés**

**Principales Branches concernées : l'hôtellerie, de la restauration , restauration rapide , cafétérias et Restauration collective**

## Circuit promotion des métiers



**En partenariat avec l'AMIE du Boulonnais, la réalisation d'un circuit de promotion des métiers pour 12 demandeurs d'emploi de la mission locale de Boulogne/Mer, dans les entreprises de l'hôtellerie, de la restauration et de la restauration rapide.**

**Résultats : 9 mises à l'emploi**

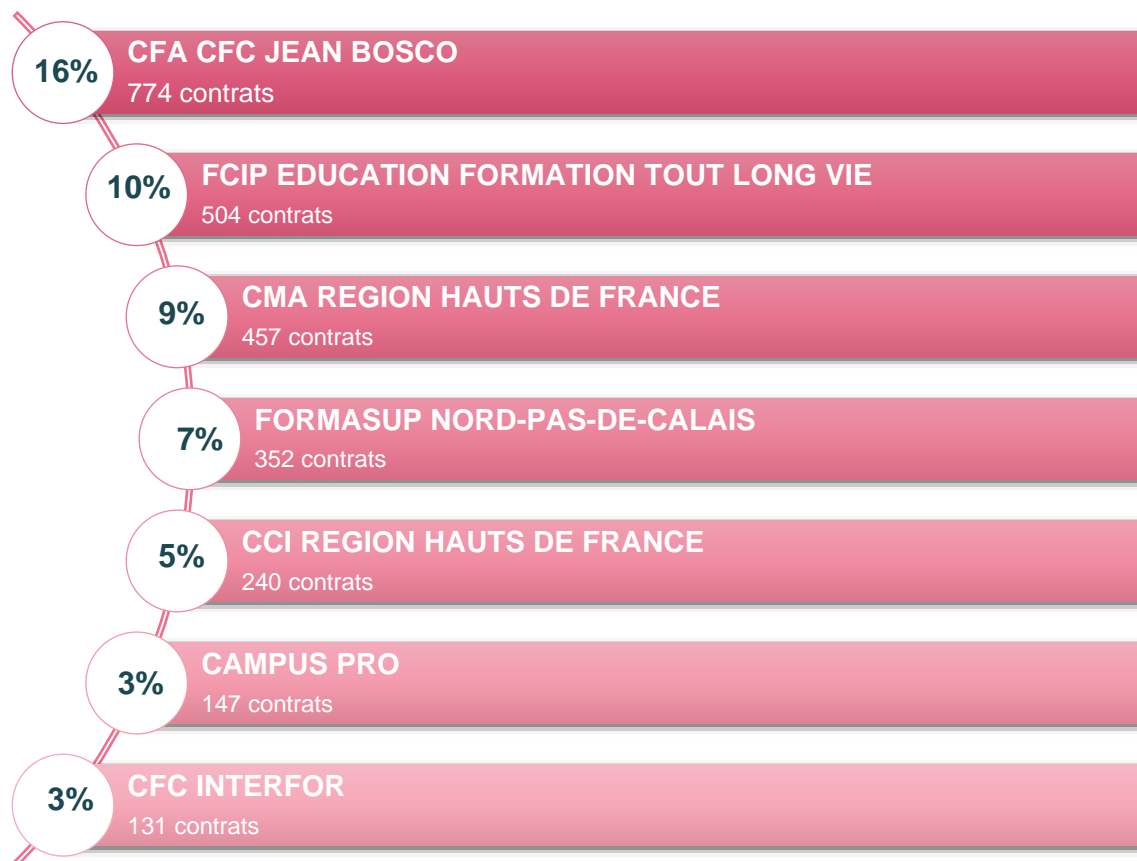
# ... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

**TOP 7 des CFA en Hauts-de-France**  
(contrats non décidés + traités)

**270**  
**CFA**

en région Hauts-de-France

51% des CFA actifs pour AKTO



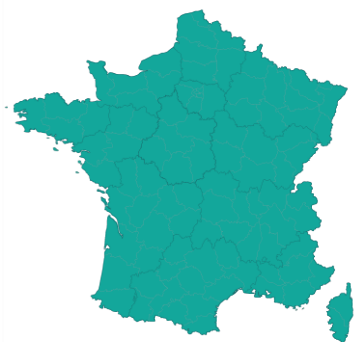
Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Hauts-de-France / Classement par SIREN - Données au 1er sept. 2023

**... favorise  
l'alternance**

**AKTO**



# AKTO a financé 134 130 contrats en alternance en France en 2022



Au National

**102 563**  
Contrats  
d'apprentissage  
+ 15% sur 1 an

**21 606**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 13% sur 1 an

**5 900**  
CDPI  
+ 3% sur 1 an

**4 065**  
CIPI  
+ 40% sur 1 an



Hauts-de-France

**7 359**  
Contrats  
d'apprentissage  
+ 18% sur 1 an

**2 401**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 4% sur 1 an

**617**  
CDPI  
+ 17% sur 1 an

**464**  
CIPI  
+ 41% sur 1 an

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# 10 841 contrats en alternance signés en 2022 en région Hauts-de-France



## Etablissements

15%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (17% AKTO France entière)



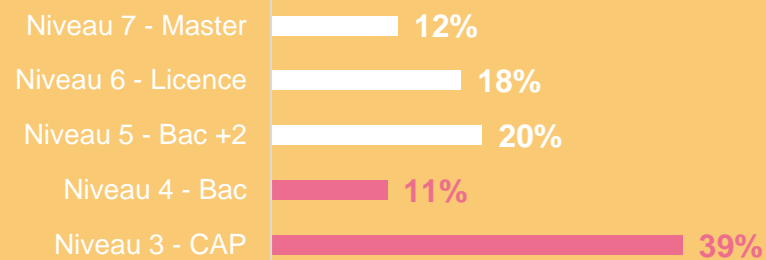
## Âge des alternants

77%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



## Focus apprentissage



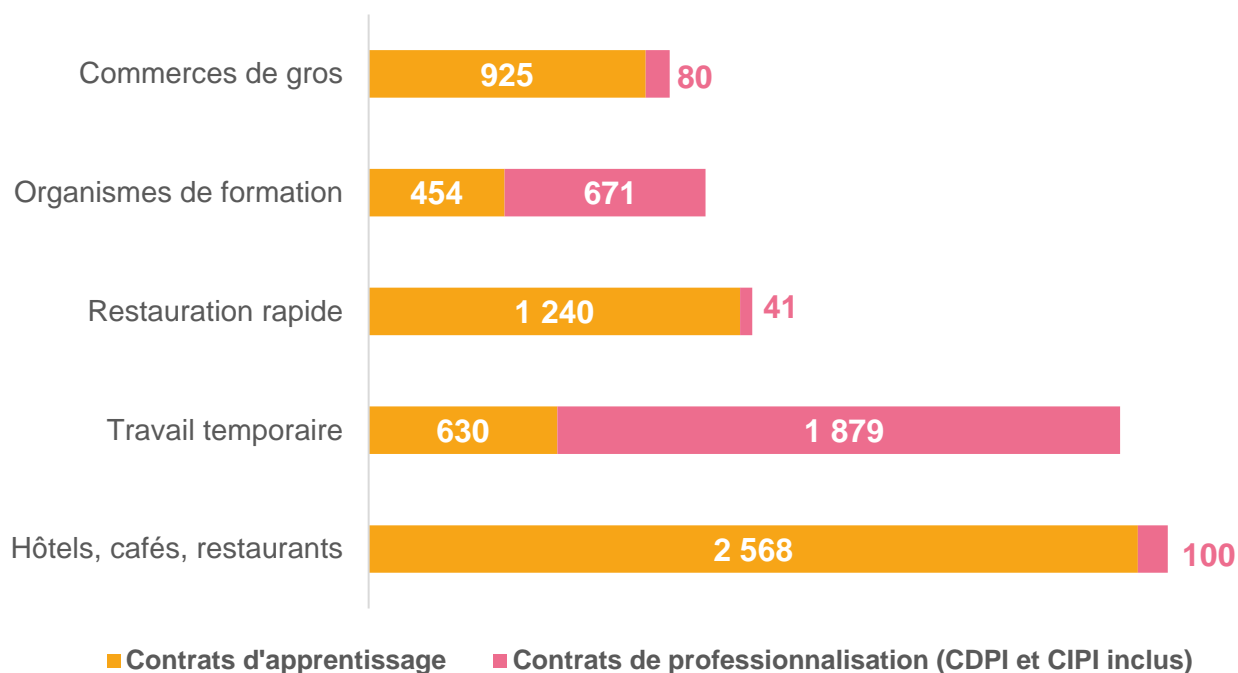
**50%** des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction septembre 2023

# Les principales branches AKTO

## Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Hauts-de-France en 2022



En 2022, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Hauts-de-France (soit 25% des alternants AKTO dans la région).

Les branches de **Travail temporaire** et de la **Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2022.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# Apprentissage

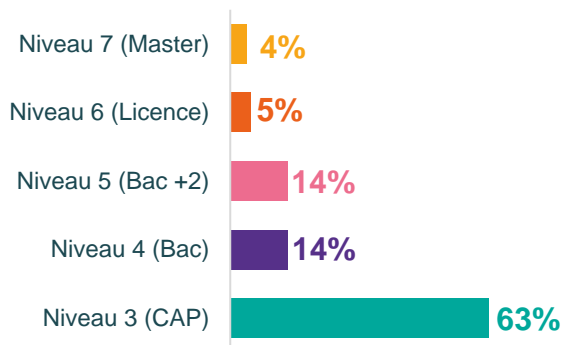
## FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



**7%**  
des apprentis  
de la branche

**18,5 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Cuisine (31%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (19%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (9%)
4. BAC PRO Cuisine (5%)
5. CAP Production et service en restaurations (4%)



**2 568**  
contrats d'apprentissage

**8 567**  
établissements  
de la branche en Hauts-de-France  
*(soit 5% des établissements de la branche)*

**16%**  
des établissements  
de la branche en Hauts-de-France  
ont conclu un contrat  
d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



41%

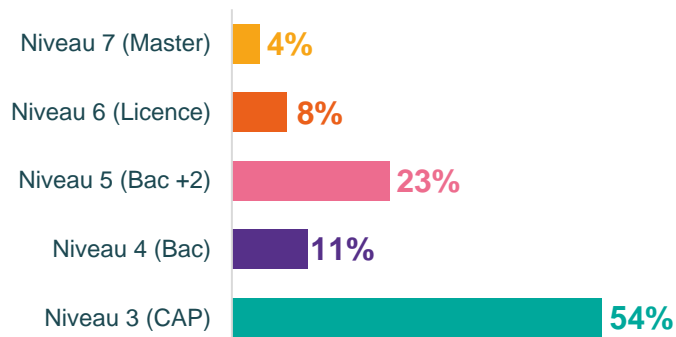
59%



**8%**  
des apprentis  
de la branche

**19 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Production et service en restaurations (17%)
2. BTS Management commercial opérationnel (13%)
3. CAP Cuisine (9%)
4. CAP Equipier polyvalent du commerce (8%)
5. TP Manager d'unité marchande (6%)



**1 240**  
contrats d'apprentissage

**5 549**  
établissements  
de la branche en Hauts-de-France  
(soit 8% des établissements de la branche)

**13%**  
des établissements  
de la branche en Hauts-de-France  
ont conclu un contrat  
d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



38%

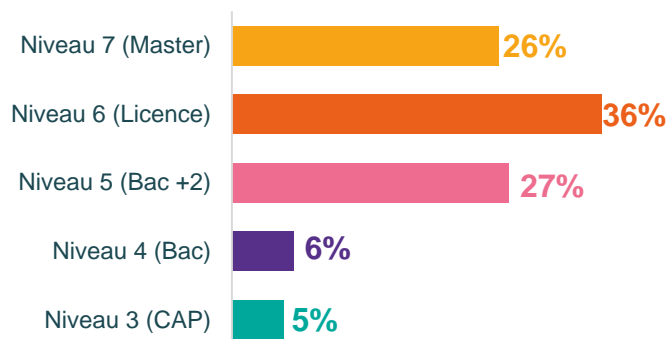
62%



**7%**  
des apprentis  
de la branche

**21 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (6%)
2. BTS Management commercial opérationnel (5%)
3. LICENCE Gestion (3%)
4. BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (2%)
5. Licence Professionnelle E-commerce et marketing numérique (2%)



**925**  
contrats d'apprentissage

**3 467**  
établissements  
de la branche en Hauts-de-France  
(soit 7% des établissements de la branche)

**15%**  
des établissements  
de la branche en Hauts-de-France  
ont conclu un contrat  
d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Hauts-de-France

# Insertion des bénéficiaires de l'alternance

## Au cours du semestre suivant leur formation

**81%**  
occupent un emploi\*  
contre 84% au  
niveau national  
(respectivement 84% et  
85% l'année précédente)



**586**  
Répondants en  
Hauts-de-France

## 6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**60%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**93%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



**50%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**76%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

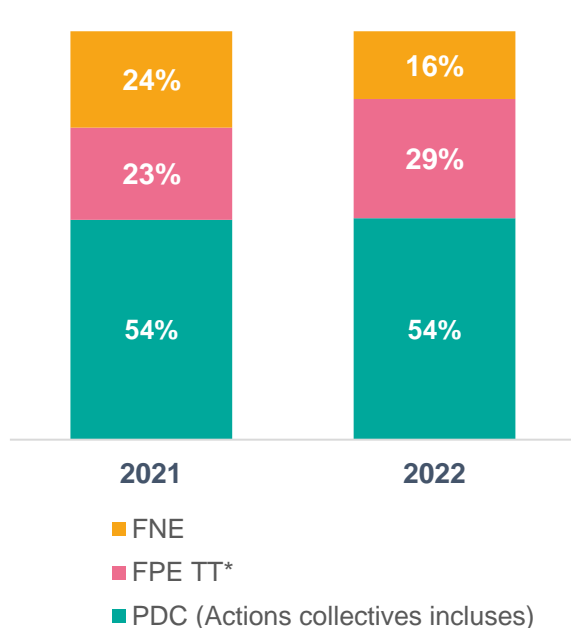
\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

**... facilite la  
montée en  
compétences des  
salariés et leur  
maintien dans  
l'emploi**



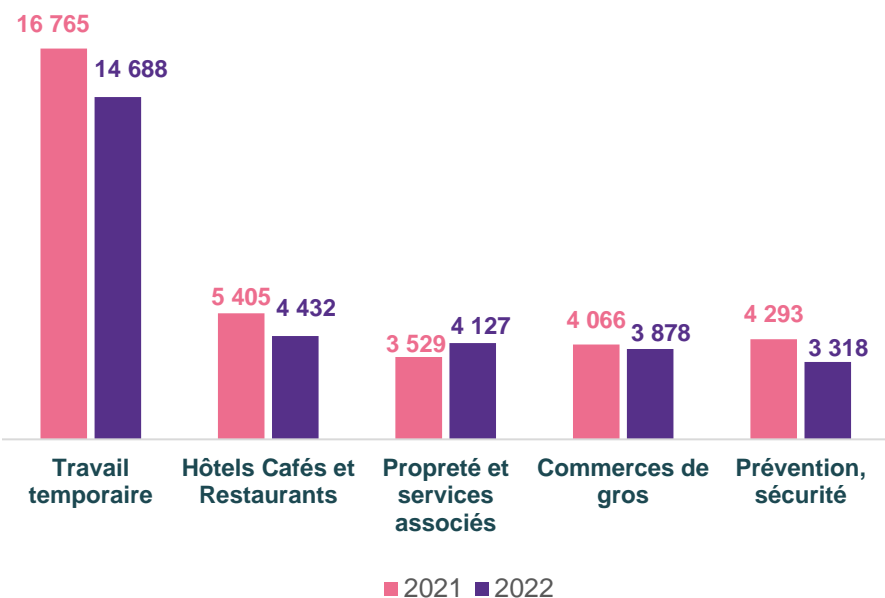
# Près de 41 500 salariés formés en 2022

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE, FPE TT



**FPE TT** : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

>> **10 685** formations en 2022

Source : données AKTO 2022  
 Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France



**... participe à  
l'intégration des  
publics spécifiques  
ou éloignés de  
l'emploi**

# 4 889 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022 (soit 23% des POEC au niveau national)

**- 15%**  
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

## POEC Agent de propreté

Du 13/06/2022 au 08/08/2022

Durée : 210 h formation + 70 h de stage en entreprise

Organisme : TECHNIFORMA

12 Demandeurs d'Emploi

Taux d'insertion : 75 % via contrats en alternance



# Insertion des bénéficiaires de la POEC

## Au cours du semestre suivant leur formation

**83%**  
occupent un emploi\*  
contre au niveau  
national  
(respectivement 79% et  
84% l'année précédente)



**312**  
Répondants en  
Hauts-de-France

## 6 mois après leur formation

Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**24%**

Ont signé un contrat de travail pérenne  
(CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**97%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul  
employeur

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

# Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2022

## Les chiffres clés de l'animation territoriale

En HDF en 2022

267

Nombre de PARCOURS DE FORMATION MOBILISÉS sur les dispositifs de la POE et de l'alternance

20

Nombre d'ACTIONS PHARES MOBILISÉES : Parcours TH, SAS Tremplin, WEBINAIRES, Ateliers ...

- 5 Déploiements Parcours TH
- 2 Tremplin pour l'emploi
- 10 Webinaires, ateliers
- 3 Actions Emploi

196

Nombre d'ENTREPRISES MOBILISÉES sur les actions (webinaires, engagées dans les parcours TH, dans les Tremplins, Ateliers.....)

## SAS TREMPIN POUR L'EMPLOI

BRANCHE DU TRAVAIL TEMPORAIRE

Amiens

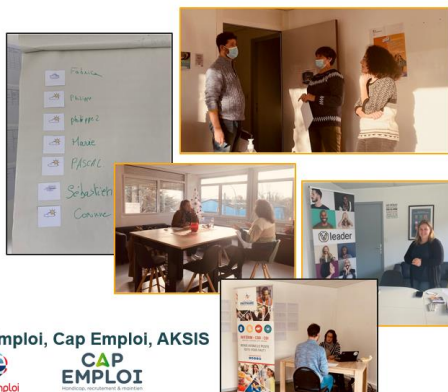
Du 05 au 09 décembre 2022

5 jours d'accompagnement

7 Demandeurs d'emplois TH accompagnés

5 Agences d'emploi mobilisées

Partenaires & prestataire intervenants : Pôle Emploi, Cap Emploi, AKSIS



## PARCOURS TH

MULTIBRANCHE - HDF

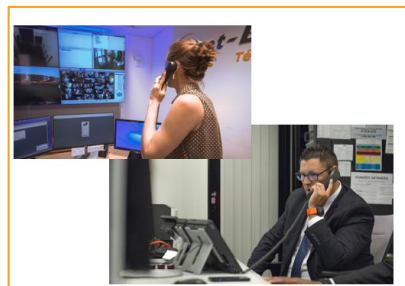
Parcours TH dédié aux métiers de la restauration

En présentiel

Le 12 septembre 2022

4 Référents mobilisés

Partenaires intervenants : AGEFIPH, Cap Emploi, AKTO



Branches de la Prévention-Sécurité en Hauts-de-France  
Synthèse - Étude prospective sur l'évolution des besoins en emplois et compétences dans la branche professionnelle

Octobre 2022



Mission réalisée par Katalyse

2,0%  
des contrats  
d'apprentissage

concernent des personnes en situation de handicap en Hauts-de-France (moyenne nationale AKTO 1,8%)



Source: données AKTO 2021  
Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

# Le programme HOPE,

**c'est 42 personnes entrées en formation en 2022 en Hauts-de-France**

AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés

## Notre rôle :

Mobiliser les entreprises adhérentes, participer à la coordination entre les différents partenaires, accompagner et financer les parcours de formation.

## Hope

42 personnes entrées en formation

61,5% taux d'insertion

59 % de certification métier



## Réalisations 2022

Préparateur  
de  
commandes

Agent de  
fabrication  
industrielle

Agent de  
propreté et  
d'hygiène

Maçon



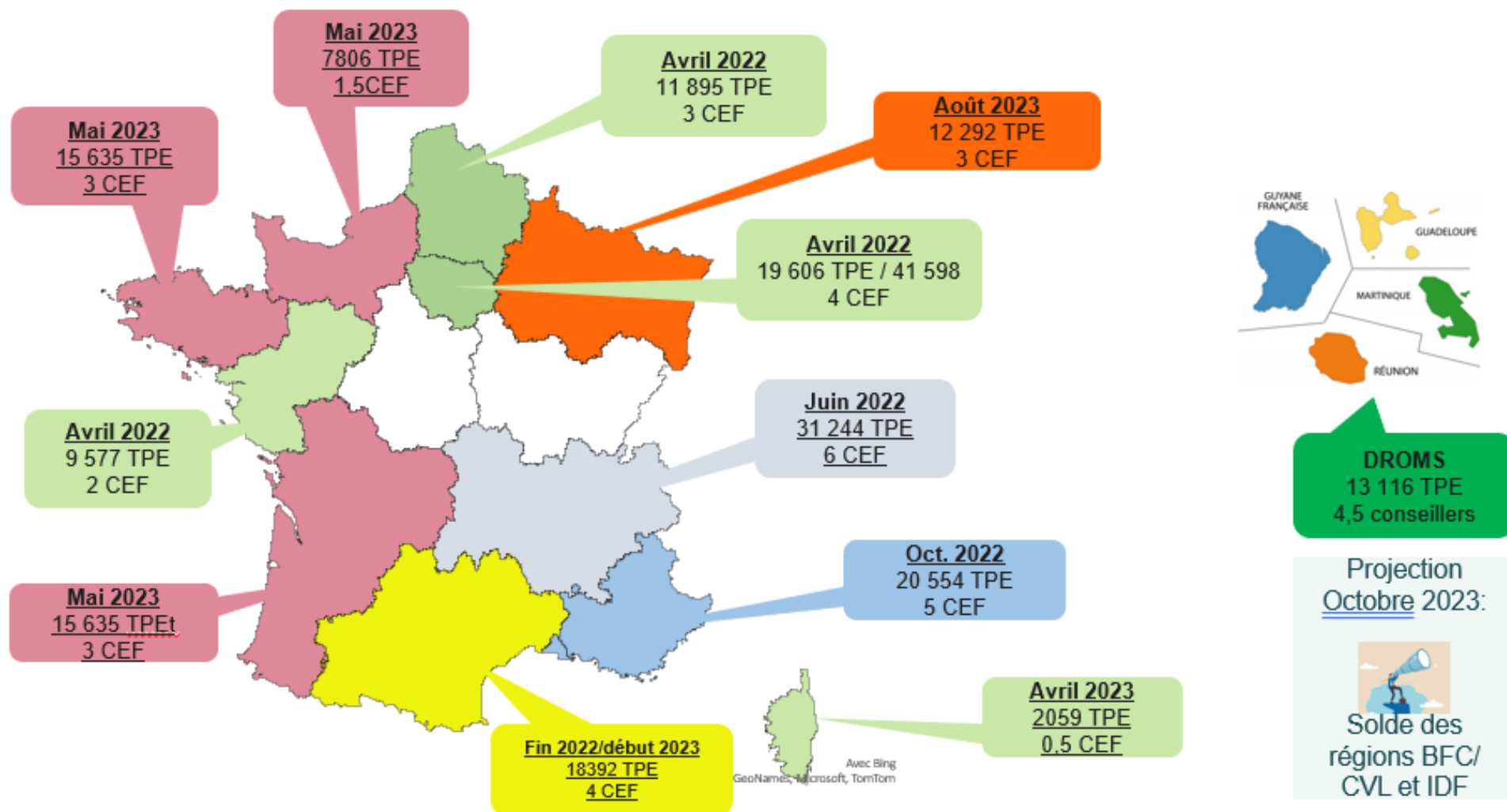
## RETOUR EN IMAGE

[Témoignage de Yulliah, stagiaire HOPE préparateur de commandes à Lomme](#)

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »

**... tout en apportant  
un conseil RH de  
proximité à ses  
entreprises**

# Avancée de la structuration de l'Activité TPE





# Résultats au 30 septembre 2023



**Objectif : prendre contact à distance avec 30%/ an de son portefeuille (soit 1200 contacts par Conseiller au 30/09)**

**A fin septembre, l'objectif est atteint :**

- 53 254 relations entreprises
- 37 742 actions de prospection
- 41 Conseillers au 30/09 = 1 299 RDV à distance/ Conseiller en moyenne

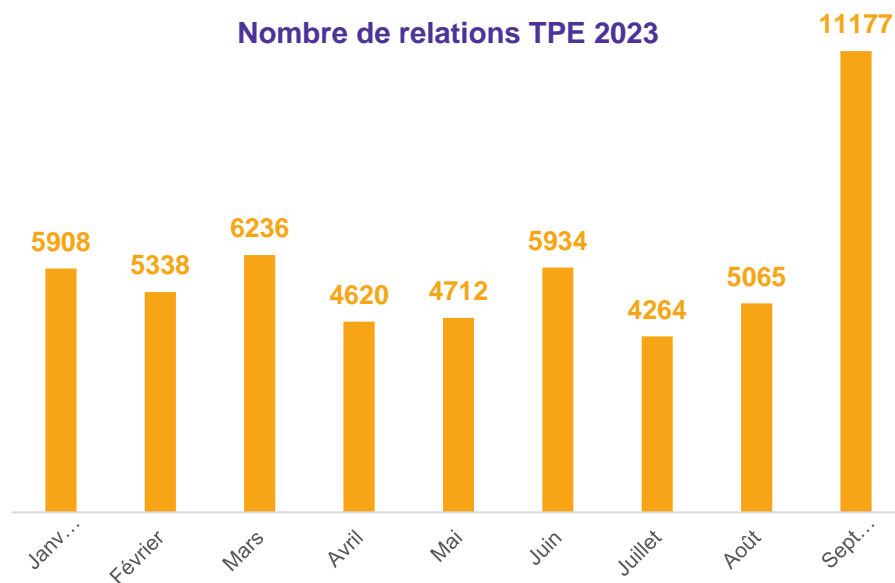


**Objectif : réaliser 1500 Flash sur l'année pour le Pôle Conseil TPE / 500 TPE DROM**

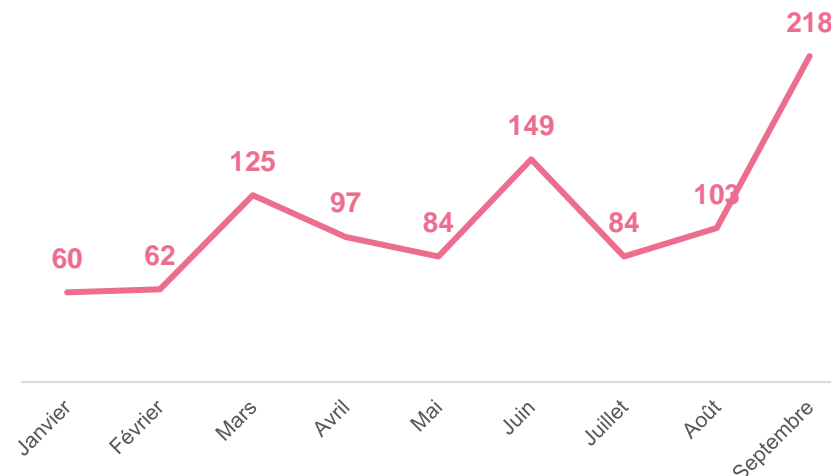
- 982 FLASH ont été réalisés depuis le 01/01/2023
- 41 Conseillers au 30/09 = 24 en moyenne/ CEF TPE

Accompagnement individuel mis en place pour les Conseillers en deçà de l'objectif à ce stade=> outillage/ argumentaire/ tutorat.  
Reste 518 Flash à réaliser d'ici le 31/12/2023.

Nombre de relations TPE 2023



Nombre de Flash TPE 2023



# En Hauts-de-France, 47% des entreprises accompagnées, en 2022, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



**15** conseillers  
mobilisés

**932**

diagnostics flash  
réalisés

**+ 144% en 2023**

**28**

prestations de  
conseil RH

**+ 157 % en 2023**

## Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- 30 diagnostics de maturité AFEST
- 3 Ateliers "Entretiens professionnels"
- Webinaires entreprises

## Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2022 :

- Professionnalisation de la fonction RH
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise

## ... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

**SERVICES+**  
par AKTO

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



**Anticiper**  
et gérer vos besoins  
en compétences



**Attirer**  
et intégrer  
de nouveaux talents



**Accélérer**  
et faciliter la montée  
en compétences



**Activer**  
et financer vos  
formations

Quatre A pour passer à l'action avec  
AKTO

**En résumé, la  
formation c'est...  
et ses effets sont...**

# La formation en 2022 dans la région en synthèse

- **10 841 contrats d'alternance** *(soit 8% des alternants au niveau national)* : 68% **contrats d'apprentissage** et 32% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **41 487 salariés formés** *(soit 6% des salariés formés au niveau national)* :
  - 59 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, **dont 1 303** Actions collectives)
  - 26 % dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
  - 15% dans le cadre du **FNE Formation**
- **4 889 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **42 personnes réfugiées** formées dans le cadre du programme **HOPE**



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Hauts-de-France

# Insertion des bénéficiaires

## Au cours du semestre suivant leur formation

**81%**  
occupent un emploi\*  
contre 84% au  
niveau national  
(respectivement 81% et  
85% l'année précédente)



**898**  
Répondants en  
Hauts-de-France

## 6 mois après leur formation

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**48%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**94%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



**50%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**76%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

## Réalisation

**Simon Cantarel**, Pôle Observatoires  
et Certifications d'AKTO

**Frédérique Vaquant**, directrice  
régionale d'AKTO Hauts-de-France