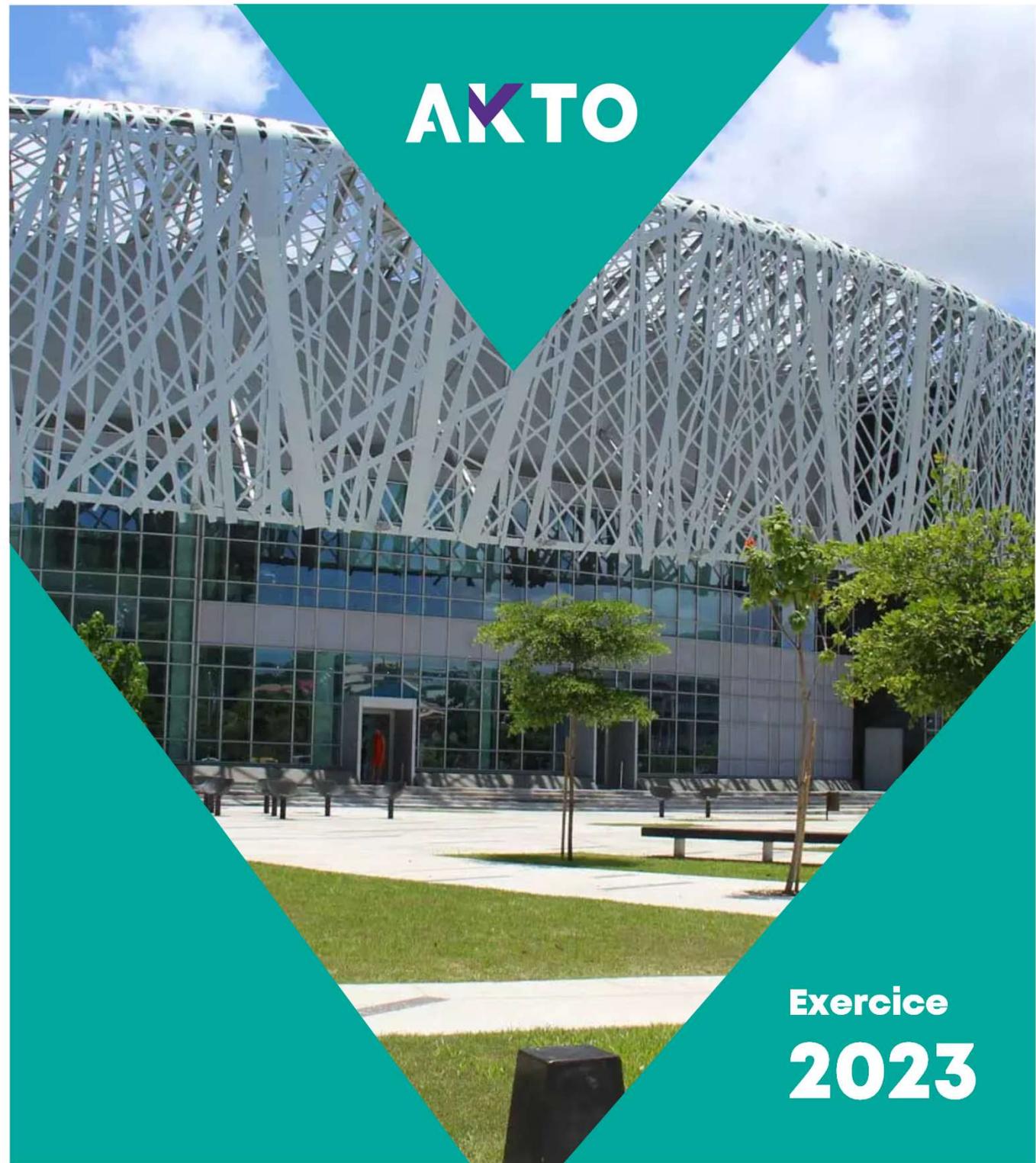




**PORTRAIT
RÉGIONAL**

AKTO au cœur de la Guadeloupe



AKTO

**Exercice
2023**

Rappel des préconisations 2023

Préconisations :

- Les membres du COP, présents ou représentés des deux collèges, préconisent :
 - Préconisation 1 : Mettre en place des ateliers pratiques pour informer les entreprises sur comment utiliser les fonds mise en place à leur disposition
 - Préconisation 2 : Mettre en place des actions innovantes (Hors FLASH) permettant de recueillir les besoins des entreprises
 - Utiliser d'autres supports comme le téléphone portable (outils de questionnaire mise en place par les opérateurs) par exemple au lieu de mailing
 - Préconisation 3 : Mettre en place des actions pour aider au logement des alternants
 - Préconisation 4 : Améliorer la promotion de l'alternance
 - Préconisation 5 : Mettre en place des « déjeuner prospectifs » qui permettrai de rassembler employeur, CFA et jeunes
 - Cela permettra aux jeunes en recherche d'entreprises de rencontrer les employeurs et aux entreprises d'exprimer leur besoin par l'intermédiaire des CFA.
-

AKTO en Guadeloupe

AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 5

... au cœur des territoires
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles
... qui s'investit à hauteur de 9,8 millions d'euros pour le territoire de la Guadeloupe

La Guadeloupe : LES FAITS MARQUANTS EN 2023 10

... Fin 2023 en Guadeloupe, le taux de chômage reste élevé mais tend à se stabiliser...
... qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs ...
... notamment sur ces métiers

POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO ... 14

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

FAVORISE L'ALTERANCE 16

FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 23

PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 25

TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 27

... et en développant son offre de service

EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Guadeloupe, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 29

An aerial photograph of a tropical coastline. The water is a vibrant turquoise color, transitioning to a deeper blue further out. The shoreline is lined with white buildings, some with red roofs, and numerous palm trees. A small blue swimming pool is visible among the buildings. The sky is blue with scattered white clouds. The image is partially overlaid by a teal triangle on the right side.

AKTO en Guadeloupe

AKTO

Un opérateur engagé...

au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter
l'insertion**
des jeunes dans
l'emploi



**Accompagner la
performance**
des entreprises par le
développement des
compétences des
salariés

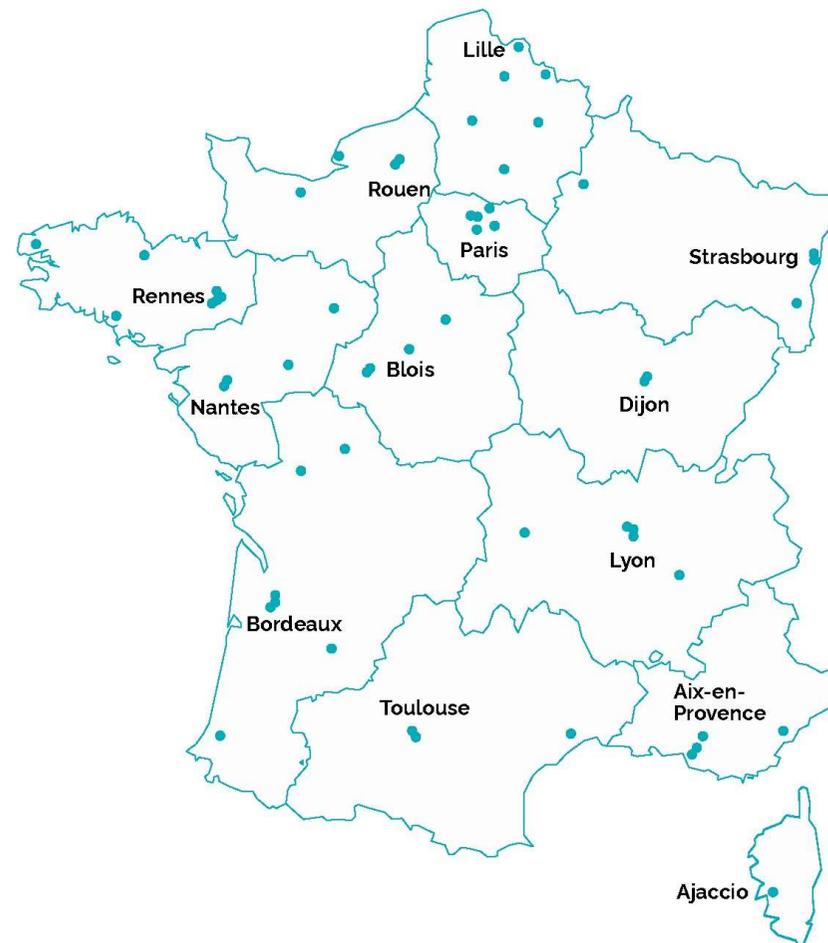


**Renforcer
l'intégration**
des publics prioritaires
dans l'emploi

... au cœur des territoires...

18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



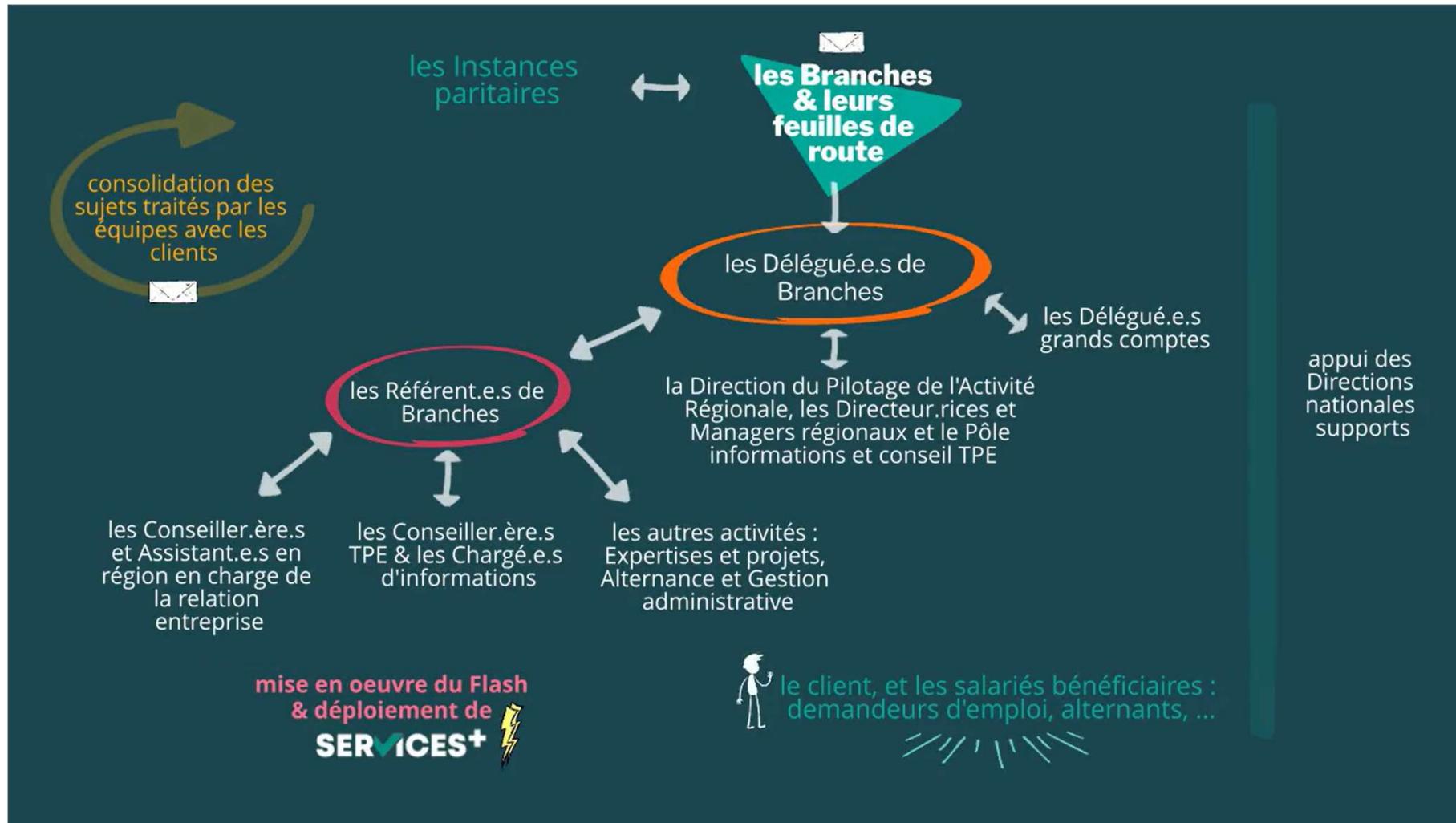
Saint-Martin



Saint-Barthélemy



... au service de nos branches...



... au nombre de 26 branches professionnelles réunies en 22 secteurs d'activité



Activités
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces
de gros



Commerces
de quincaillerie



Enseignement
privé indépendant



Enseignement
privé non lucratif



Entretien
et location
textile



Exploitations
forestières et
scieries agricoles



Hôtels, cafés,
restaurants



Travail mécanique
du bois



Transport et travail aérien
et manutention et nettoyage
aéroportuaire



Organismes
de formation



Personnel
de l'église



Portage salarial



Prévention
sécurité



Propreté
et services



Restauration
collective



Restauration
ferroviaire



Restauration
rapide



Service de l'eau
et assainissement



Travail
temporaire



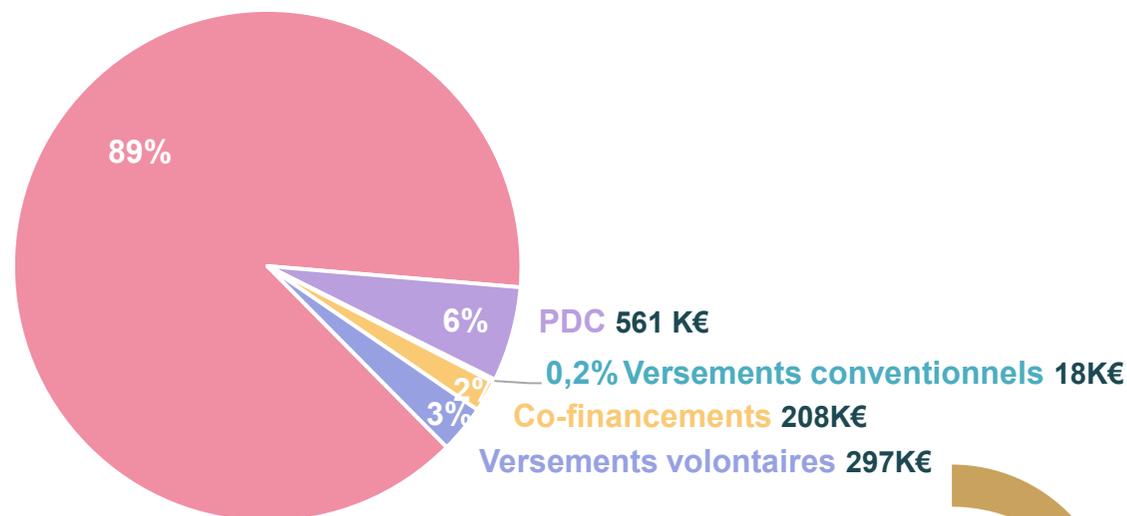
Entreprises sans IDCC

AKTO s'investit à hauteur de 9,8M€ d'euros pour la Guadeloupe

89%

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)

Alternance 8,7M€
 dont 211K€
 CIPI/CDPI/CAR, dispositifs spécifiques de la branche du TT financés sur contribution conventionnelle gérée par le FPE TT*)



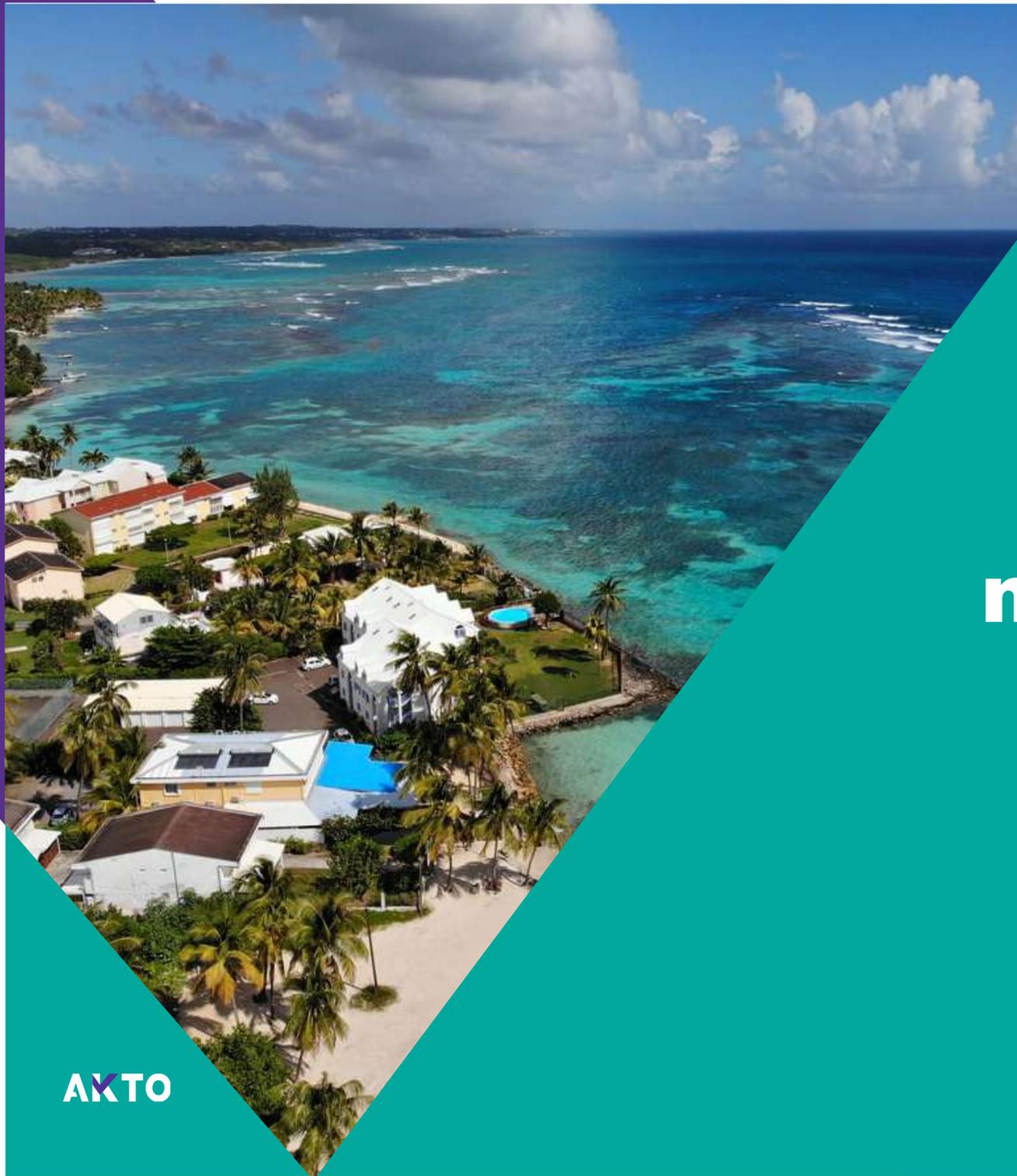
Détails Cofinancements

Cofinancements nationaux	FNE Formation	17 262 €
	IAE	9 046 €
	POEC	182 482 €
Cofinancements régionaux		- €
Total cofinancements		208 790 €



*FPE TT : Fond professionnel de l'emploi dans le Travail temporaire. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.

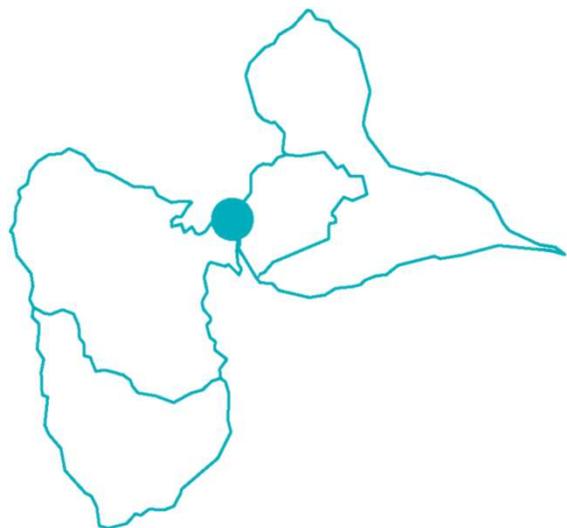
Source: direction financière AKTO 2023
 Périmètre: AKTO Guadeloupe



Les faits marquants en 2023

AKTO

Fin 2023 en Guadeloupe, le taux de chômage reste élevé mais tend à se stabiliser...



378 561

habitants
(au 1^{er} janvier 2024 - INSEE)



27,6%

des habitants de la région ont de **0 à 24 ans**
(28,2% France métropolitaine hors IDF)

19,4%

taux de chômage soit
+0,1 point par rapport au
T4 2022 (contre 7,5%
France entière – T4 2023)

11 810

établissements fin 2022
dont 29% relèvent
d'Akto

85 099

salariés fin 2022
dont 23% relevant d'Akto

2^{ème}

région de France
en termes d'évolution de
créations d'entreprises
(+2,7% par rapport à 2022)

10 076

salariés intérimaires
(soit 0,3% du total national)

Sources : Insee – URSSAF – AKTO
et Prism Emploi

... des tensions en main d'œuvre sont observées dans certains secteurs...

Certaines de nos branches sont particulièrement concernées



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,
restaurants



Transport et travail
aérien



Restauration
rapide



Propreté et
services

47,9%

des recrutements jugés
difficiles par les
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO – 57,4% au
national)

...notamment sur ces métiers

Focus branches



Hôtels, cafés, restaurants

- Serveur (se) en restauration
- Commis de cuisine
- Cuisinier(e)



Restauration rapide

- Manager
- Employé(e) polyvalent



Propreté et services

- Agent
machiniste

Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi

AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



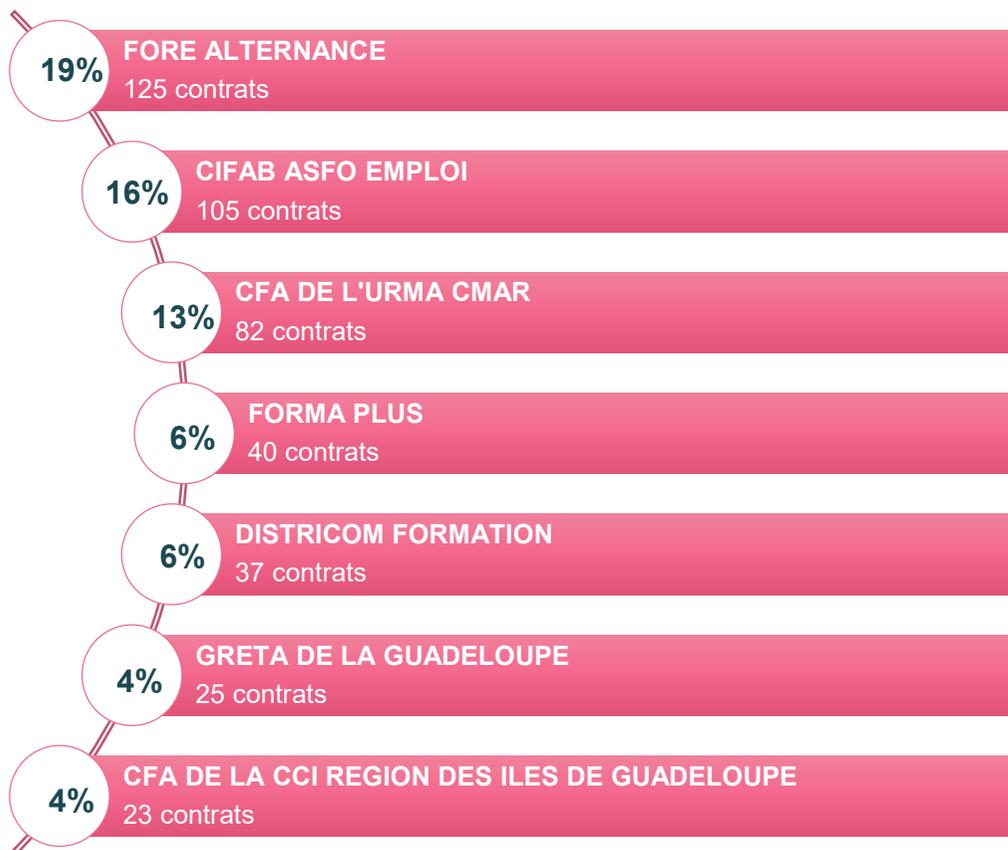
... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en
Guadeloupe
(contrats non décidés + traités)

29
CFA

en région Guadeloupe

3% des CFA actifs pour AKTO

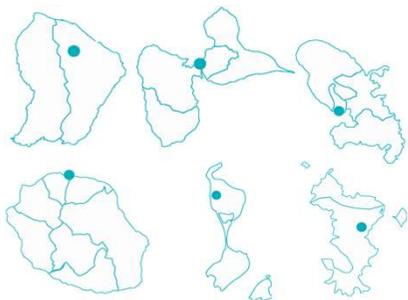


Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Guadeloupe / Classement par SIREN - Données au 6 Février 2024

**... favorise
l'alternance**

AKTO

AKTO a financé 6 181 contrats en alternance dans les DROM en 2023



5 413
contrats
d'apprentissage
(-9% par rapport à 2022)

548
contrats de
professionnalisation
(-19% par rapport à 2022)

82
CDPI
(-20% par rapport à 2022)

138
CIPI
(-25% par rapport à 2022)

Tous DROM/C TOM confondus



588 contrats
d'alternance en 2023 (-
11% par rapport à 2022)

518
contrats
d'apprentissage
(-8% sur 1 an)

42
contrats de
professionnalisation
(-21% sur 1 an)

28
CDPI
(-20% sur 1 an)

0
CIPI
(9 en 2022)

Guadeloupe

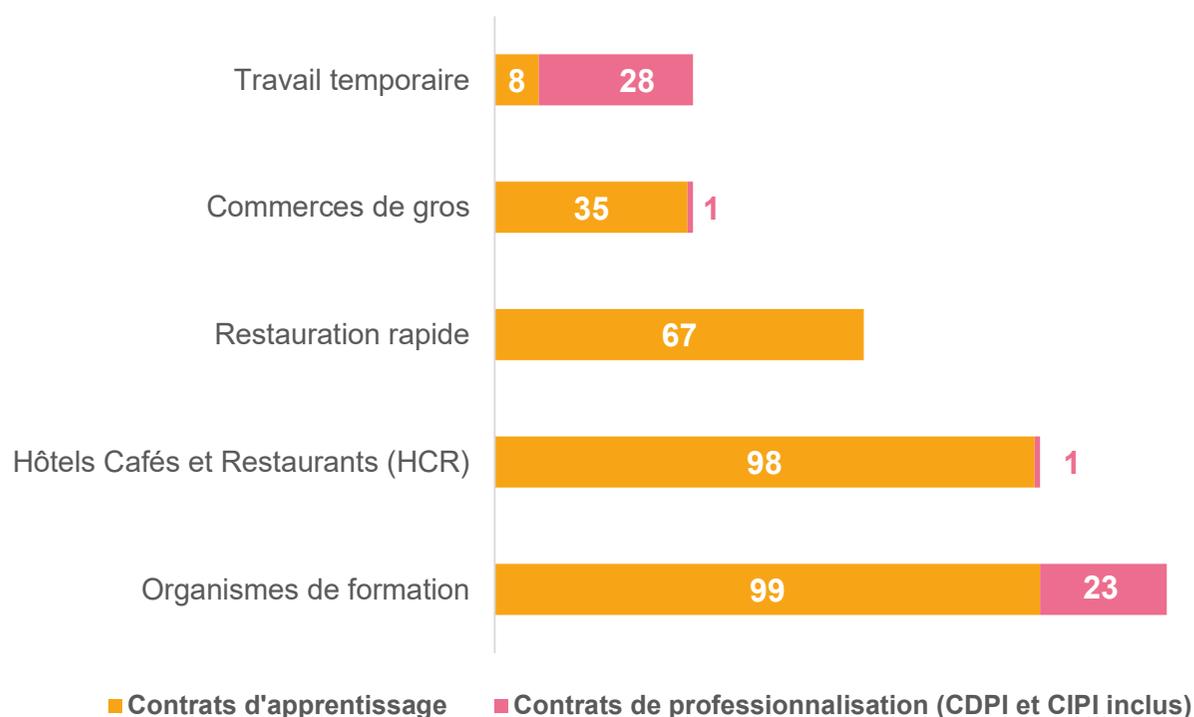
Source: AKTO, extraction mars 2024

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

Les principales branches professionnelles en région

Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2023 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Guadeloupe en 2023



En 2023, la branche des **Organismes de formation** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Guadeloupe (soit 21% des alternants AKTO dans la région).

Les branches des **Hôtels, cafés, restaurants** et de la **Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2023.

Source: AKTO, extraction mars 2024 (périmètre AKTO)

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2023 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

588 contrats en alternance AKTO signés en 2023 en région Guadeloupe



Etablissements

8%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (13% AKTO France entière)



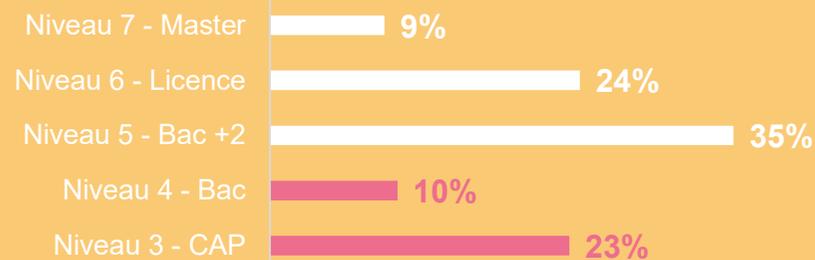
Âge des alternants

84%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



Focus apprentissage



33% des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 41% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction mars 2024

Apprentissage

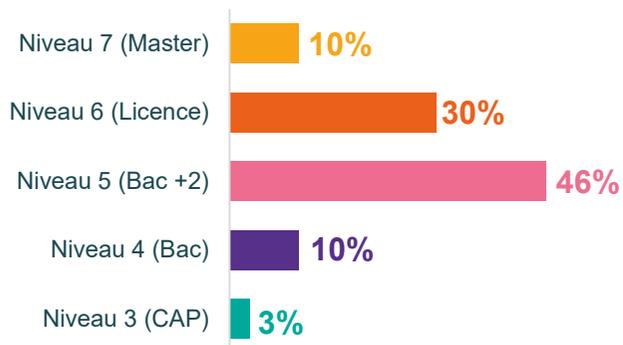
FOCUS BRANCHE ORGANISMES DE FORMATION EN RÉGION



1%
des apprentis
de la branche

22 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management commercial opérationnel (16%)
2. TP Assistant de direction (9%)
3. Chargé de gestion et management (5%)
4. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (5%)
5. BTS Gestion de la PME (4%)



99
contrats d'apprentissage

135
établissements
de la branche en Guadeloupe

21%
des établissements
de la branche en Guadeloupe ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Guadeloupe

Apprentissage

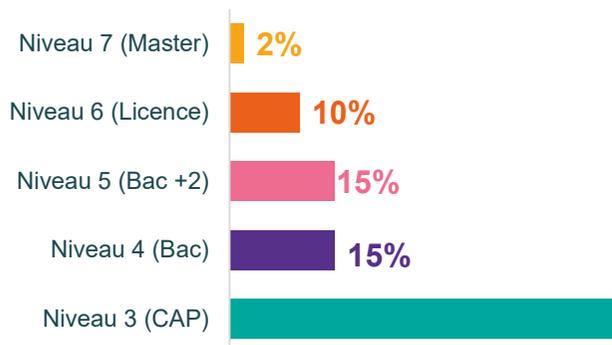
FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



0,2%
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. CAP Cuisine (36%)
2. BP Arts de la cuisine (8%)
3. CAP Service aux personnes et vente en espace rural (6%)
4. CAP Commercialisation et services en HCR (3%)
5. Chargé de gestion et management (3%)



98
contrats d'apprentissage

687
établissements
de la branche en Guadeloupe

9%
des établissements
de la branche en Guadeloupe ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Guadeloupe

Apprentissage

FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



61%

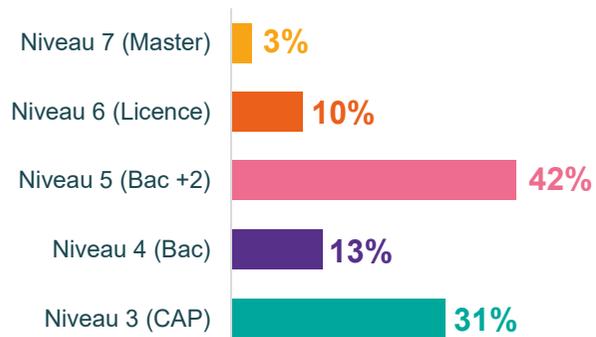
39%



0,4%
des apprentis
de la branche

20 ans
en moyenne

Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



Top 5 des principales certifications visées en 2023

1. BTS Management commercial opérationnel (27%)
2. CAP Production et service en restaurations (13%)
3. TP Conseiller de vente (12%)
4. TP Manager d'unité marchande (10%)
5. CAP Cuisine (9%)



67

contrats d'apprentissage

431

établissements
de la branche en Guadeloupe

9%

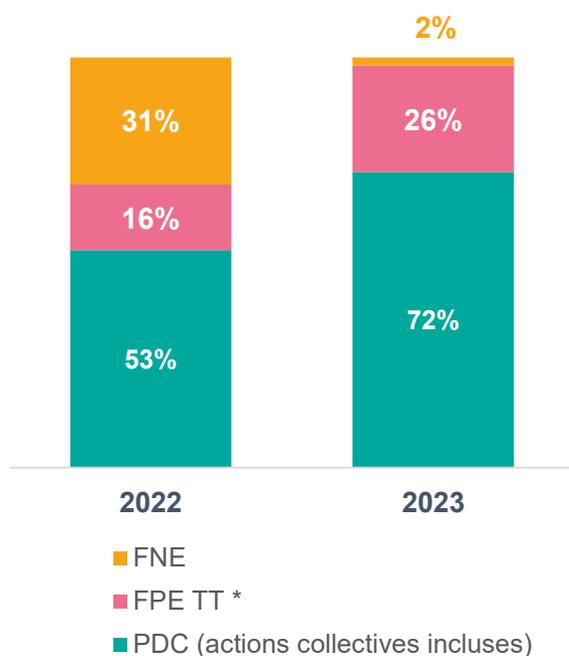
des établissements
de la branche en Guadeloupe ont
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2023 et référentiel France compétences 2023
Champ : périmètre branche région Guadeloupe

**... facilite la
montée en
compétences des
salariés et leur
maintien dans
l'emploi**

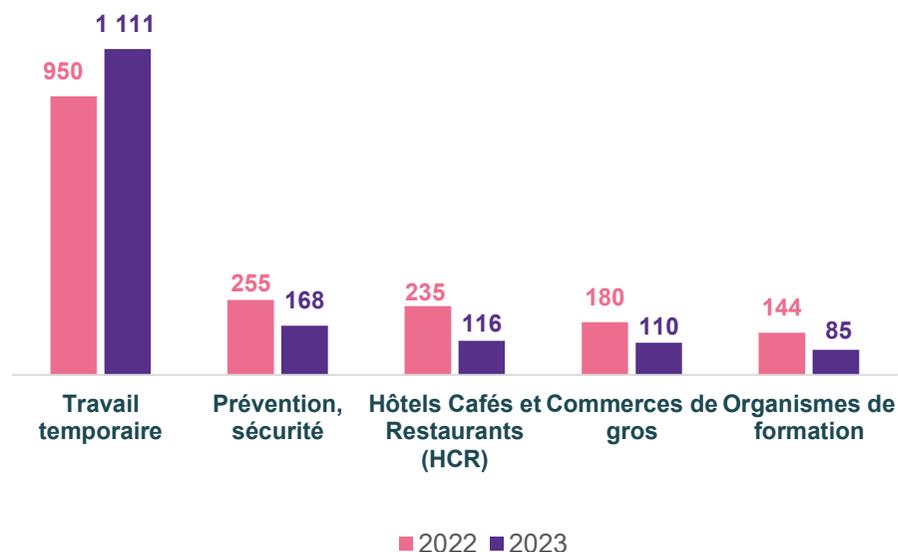
Plus de 2 100 salariés formés en 2023

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2022 et 2023

Top 5 branches – PDC et Actions collectives, FNE, FPE TT*



*FPE TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire.

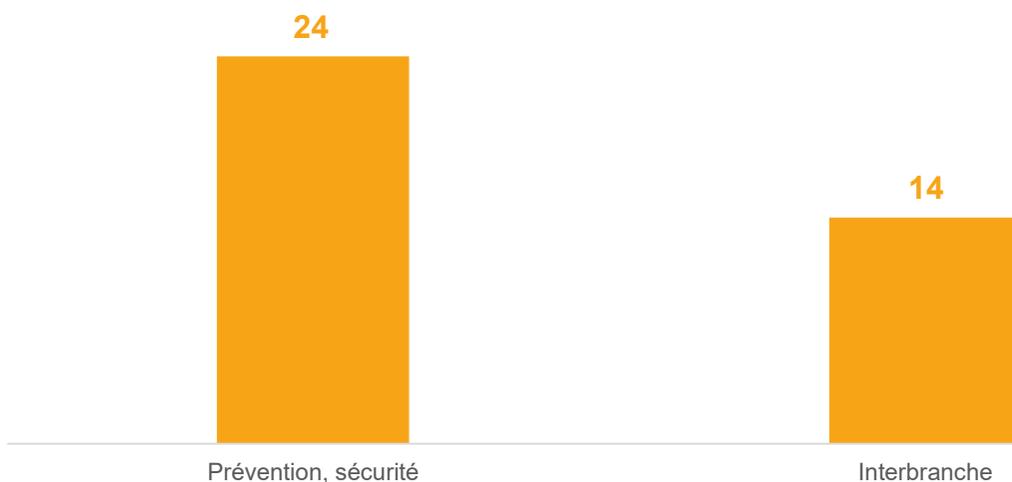
Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO région Guadeloupe

**... participe à
l'intégration des
publics spécifiques
ou éloignés de
l'emploi**

38 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2023

- 53%
sur 1 an (80 en 2022)

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO Guadeloupe

**... tout en apportant
un conseil RH de
proximité à ses
entreprises**

En Guadeloupe, 80% des entreprises accompagnées en 2023, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



3 conseillers
mobilisés

217

diagnostics flash
réalisés
en 2023

4

prestations de
conseil RH

Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2022 :

- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Les besoins en recrutement

Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Présentation de l'Offre de services
- Réunions collectives inter branche et branchée (Organisme de formation/ Prévention sécurité/HCR/ TT/ Propreté)

**En résumé, la
formation c'est...
et ses effets sont...**

La formation en 2023 dans la région en synthèse

- **588 contrats d'alternance** : 518 contrats d'apprentissage et 70 contrats de **professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **2 145 entrées en formation de salariés formés** :
 - **72%** dans le cadre du **Plan de développement des compétences et des actions collectives** (via financement AKTO uniquement)
 - **26%** dans le cadre du **FPE TT** (Travail temporaire)
 - **2%** dans le cadre du **FNE Formation**
- **38 demandeurs d'emploi formés dans le cadre de la POEC**



Source : données AKTO 2023
Champ: périmètre AKTO



Réalisation

C. Plantier, Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

Valérie SEGUIN, directrice régionale d'AKTO Guadeloupe