



PORTRAIT  
RÉGIONAL

# AKTO

## de la Guadeloupe

---



AKTO

Exercice

2022

# AKTO en Guadeloupe

**AKTO EST OPÉRAT EUR ENGAGÉ AU  
CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION** 3

... au cœur des territoires

en 27 branches professionnelles

millions d'euros pour le territoire de la Guadeloupe

**La Guadeloupe :** 10

... En 2022, l'économie de la Guadeloupe se redresse,

... qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre

... notamment sur ces métiers

**POUR TENTER D'Y REMÉDIER,  
AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT** 14

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour  
développer des actions en région,

développer davantage

**FAVORISE L'ALTERNANCE** 18

**FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES  
DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN  
DANS L'EMPLOI** 26

**PARTICIPE À L'INTÉGRAT ION DES  
PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE  
L'EMPLOI** 28

**TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE  
PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES** 31

... et en développant son offre de service

**EN RÉSUMÉ, EN RÉGION GUADELOUPE,  
LA FORMATION C'EST ... ET SES EFFETS  
SONT...** 35

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter  
l'insertion**  
des jeunes dans  
l'emploi



**Accompagner la  
performance**  
des entreprises par le  
développement des  
salariés



**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

AKT O déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du salariés



Guyane



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Mayotte



St-Pierre-et-Miquelon



Saint-Martin



Saint-Barthélemy



# ... avec son équipe de conseillers...

## présente en Guadeloupe



Une équipe organisée en **3 pôles d'activités** pour répondre aux enjeux de la région

**Assistant Polyvalent**  
Quentin-Damien

**Directrice régionale**  
Valérie SEGUIN

### **Relations Entreprises/ Alternance**

Jessica LAUPEN  
Cathy GAMER  
Carole SCHLOHA  
Magaly JEANNET  
Laurence SIOBUD  
Manouche SIDRAC  
Nathalie SAUMON (îles du Nord)

### **Expertises & Projets**

Laure BARNOUN

### **Gestion Administrative**

Caroline FONTAINE (RAGA)  
Gessy PRADEL  
Emilie GRAVILLON  
Jérôme PAILLARD

**Une équipe de 8 salariés** pour accompagner les entreprises à développer leurs projets emploi-formation

# ... au nombre de 27 branches professionnelles

## réunies en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafés et  
restaurants



Commerce  
de gros



Commerce  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
activités agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail  
mécanique  
du bois



Entretien et  
nettoyage  
aérien



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage  
social



Services  
de sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
catering



Restauration  
rapide



Services de l'eau  
et assainissement



Transport  
et services aériens



Travail  
temporaire



Autres entreprises  
adhérentes AKTO

# **Dans les DROM : AKTO agit pour le compte de ses branches mais également pour 4 autres OPCO dans le**

**Les OPCO non présents sur les DROM ont la possibilité de conclure une convention de délégation de gestion avec des OPCO présents.**

**Ainsi l'OPCO 2i, ATLAS, Mobilité et l'Opcommerce ont conventionné avec AKTO**

- OPCO 2i, ATLAS et Mobilité pour le conseil de proximité et la gestion administrative**
- L'OPCOcommerce uniquement pour assurer le service de proximité**

**À compter de 2023, les OPCO Mobilité et l'Opcommerce ont décidé de s'installer sur place et la convention de délégation est maintenue avec 2i et ATLAS.**

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO Guadeloupe

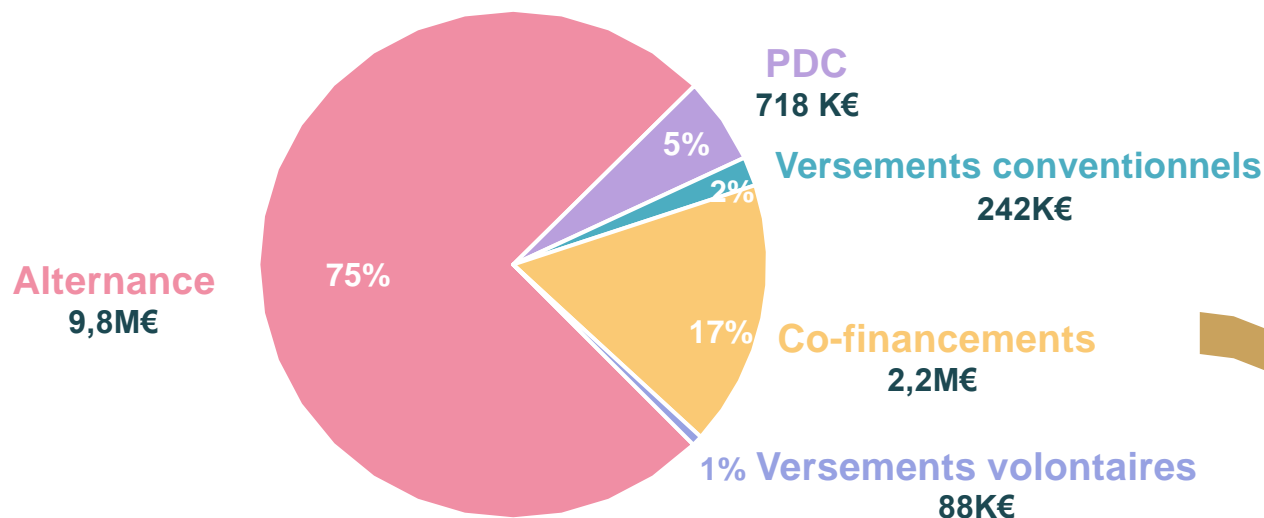


# AKTO et ses délégants s'investissent à hauteur de 19,8M€ d'euros pour la Guadeloupe

**AKTO s'investit à hauteur de 13M€**

**75%**

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)



|                             |                  |                    |
|-----------------------------|------------------|--------------------|
| Cofinancements nationaux    | FNE-Formation    | 1 560 612 €        |
|                             | FSE              | - €                |
|                             | POEC             | 426 613 €          |
|                             | IAE              | 81 807 €           |
| Cofinancements régionaux    | Conseil régional | 121 250 €          |
|                             | Autres           | 15 930 €           |
| <b>Total cofinancements</b> |                  | <b>2 206 212 €</b> |

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO Guadeloupe

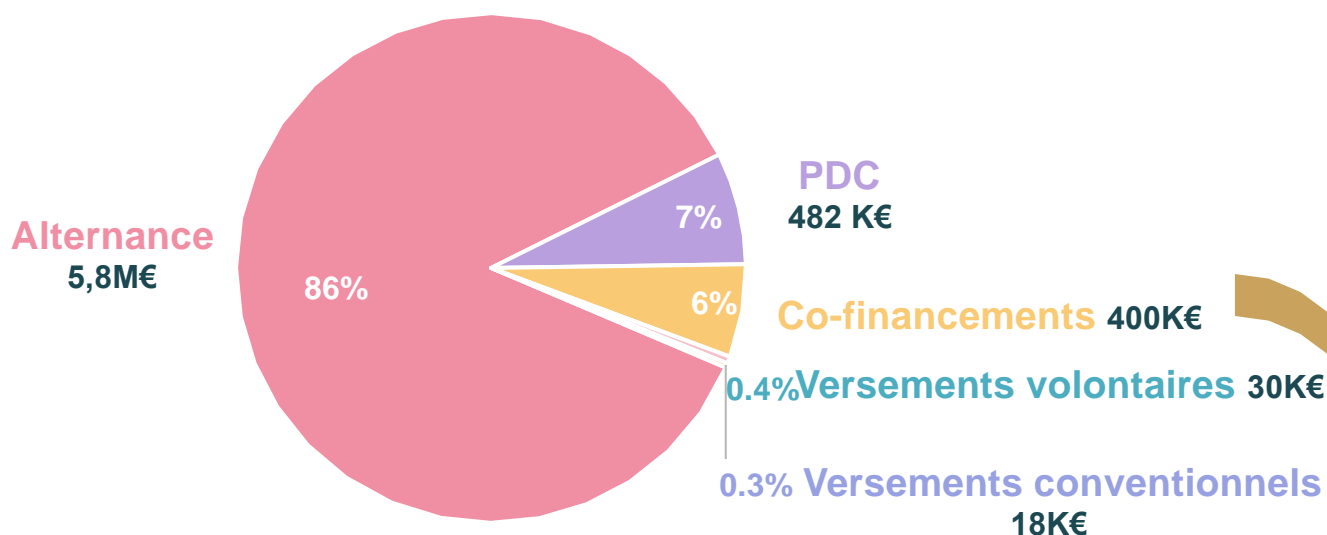


# AKTO et ses délégants s'investissent à hauteur de 19,8M€ d'euros pour la Guadeloupe

Les OPCO délégants (Atlas, OPCO Mobilités, OPCO 2i) s'investissent à hauteur de 6,7M€

**83%**

des engagements des OPCO délégants dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)



|                             |                  |                  |
|-----------------------------|------------------|------------------|
| Cofinancements nationaux    | FNE-Formation    | 270 182 €        |
|                             | FSE              | 5 333 €          |
|                             | POEC             | - €              |
|                             | IAE              | - €              |
| Cofinancements régionaux    | Conseil régional | - €              |
|                             | Autres           | 124 572 €        |
| <b>Total cofinancements</b> |                  | <b>400 087 €</b> |

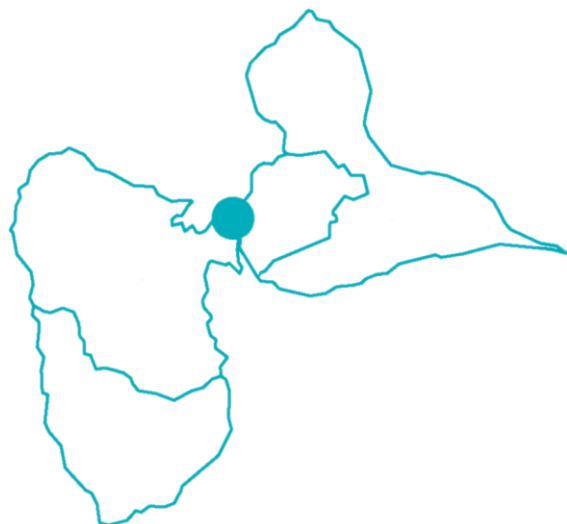
Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO et OPCO délégants, Guadeloupe (Atlas, OPCO Mobilités, OPCO 2i)

An aerial photograph of a tropical resort. The scene shows several white buildings with red roofs, surrounded by lush greenery and numerous palm trees. A large swimming pool is visible in the foreground. The resort is situated on a coastline with a clear, turquoise ocean and a sandy beach. The sky is blue with scattered white clouds. The image is partially overlaid by a teal diagonal shape on the right side.

# Les faits marquants

AKTO

# En 2022, l'économie de la Guadeloupe reprend, malgré les tensions inflationnistes ...



**375 845**

habitants  
(estimation INSEE 2023)



**28%**

des habitants de la région ont de **0 à 24 ans**  
(28,5% France métropolitaine hors IDF)

**19,5%**

taux de chômage soit  
+1 point par rapport au T2  
2022 (contre 7,2% France  
entière – T2 2023)

**11 810**

établissements fin 2022  
dont 27% relèvent  
d'Akto

**85 099**

salariés fin 2022  
dont 23% relevant d'Akto

**2ème**

région de France  
en termes d'évolution de  
créations d'entreprises  
(+16,8% par rapport à 2021)

**2 333**

intérimaires (ETP)

Sources : Insee – URSSAF – AKTO  
et Prism Emploi

# ... ce qui se traduit par des tensions en main d'œuvre dans certains secteurs...

**Certaines de nos branches sont particulièrement concernées**



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail Temporaire



Transport et travail  
aérien



Restauration  
rapide



Propreté et  
services

# 46%

des recrutements jugés  
difficiles par les  
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2022)

ETP : équivalent temps plein

Source: Référentiel France compétences et Prism  
Emploi pour Travail temporaire, 2022

# ...notamment sur ces métiers

## Focus branches



### Hôtels, cafés, restaurants

- Serveur (se) en restauration
- Commis de cuisine
- Cuisinier(e)



### Restauration rapide

- Manager
- Employé(e) polyvalent



### Propreté et services

- Agent machiniste

### Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Em ploi  
Données pour l'année 2022



# Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement

AKTIV'PROMOTION DES METIERS Avril 2023



# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

## Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés





# ... pour développer des actions en région...

## Signature de la convention "Mission Jeunes" Travail Temporaire



## AKTIV HANDICAP



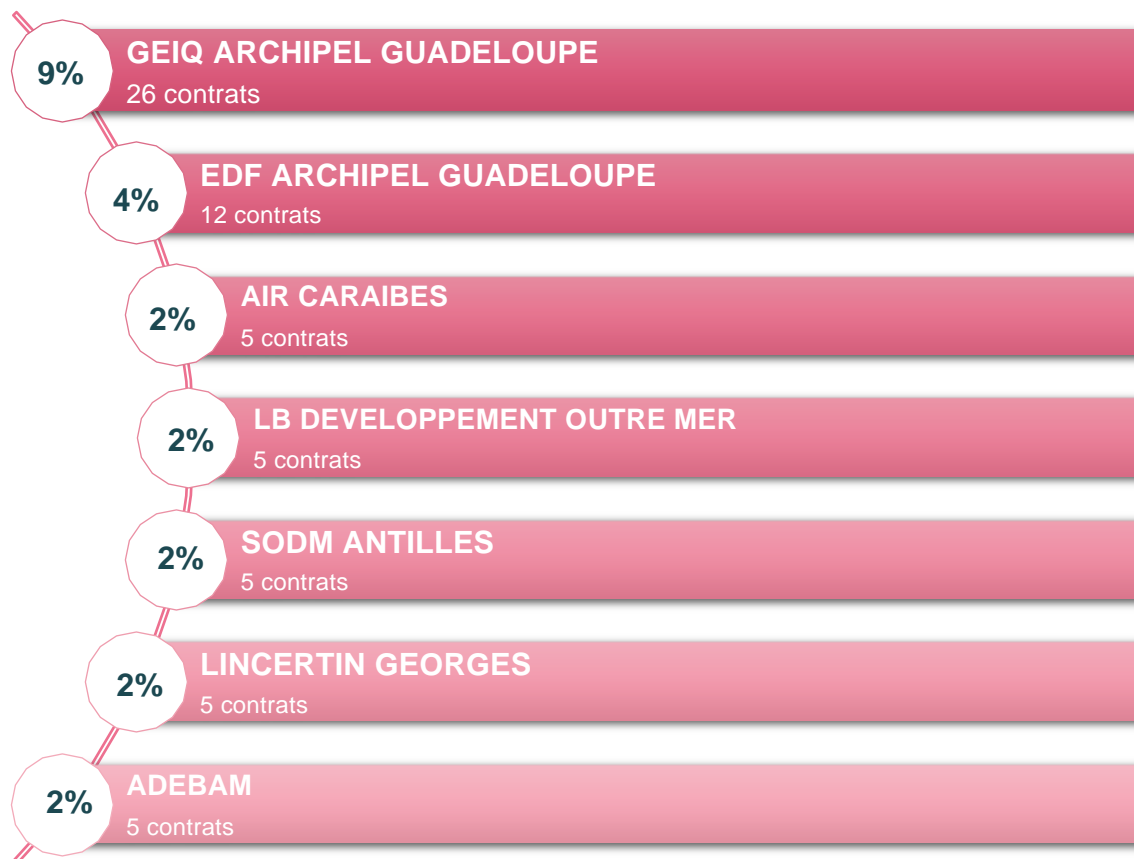
# ... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en  
Guadeloupe  
(contrats non décidés + traités)

**24**  
**CFA**

en région Guadeloupe

3% des CFA actifs pour AKTO



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Guadeloupe / Classement par SIREN - Données au 1er sept. 2023

**... favorise  
l'alternance**

**AKTO**

# AKTO et ses délégués ont financé 8 880 contrats en alternance en France en 2022 (+9% par rapport à 2021)



**7 725**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 13% sur un an

**870**  
contrats de  
professionnalisation  
1 123 en 2021

**102**  
CDPI  
38 en 2021

**183**  
CIPI  
110 en 2021

Tous DROM/C TOM confondus



**1 034** contrats  
d'alternance en 2022  
(+3,2% par rapport à 2021)

**883**  
contrats  
d'apprentissage  
(+2% sur un an)

**107**  
contrats de  
professionnalisation  
(108 en 2021)

**35**  
CDPI  
(28 en 2021)

**9**  
CIPI  
(0 en 2021)

Guadeloupe

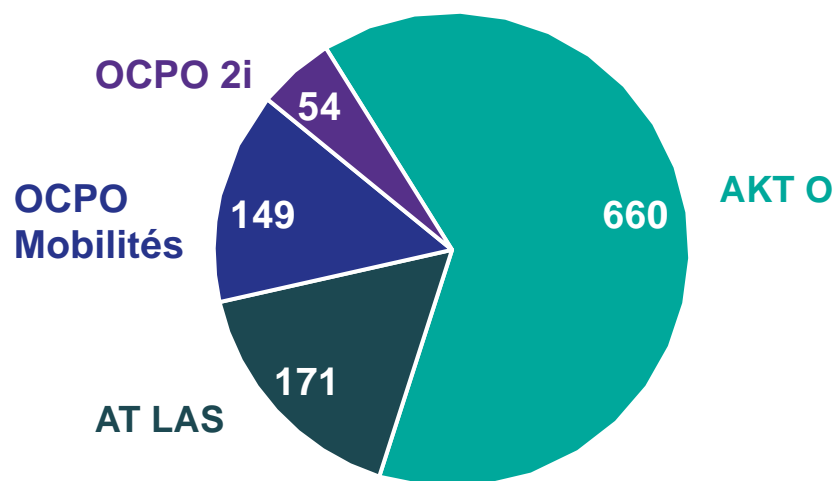
Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

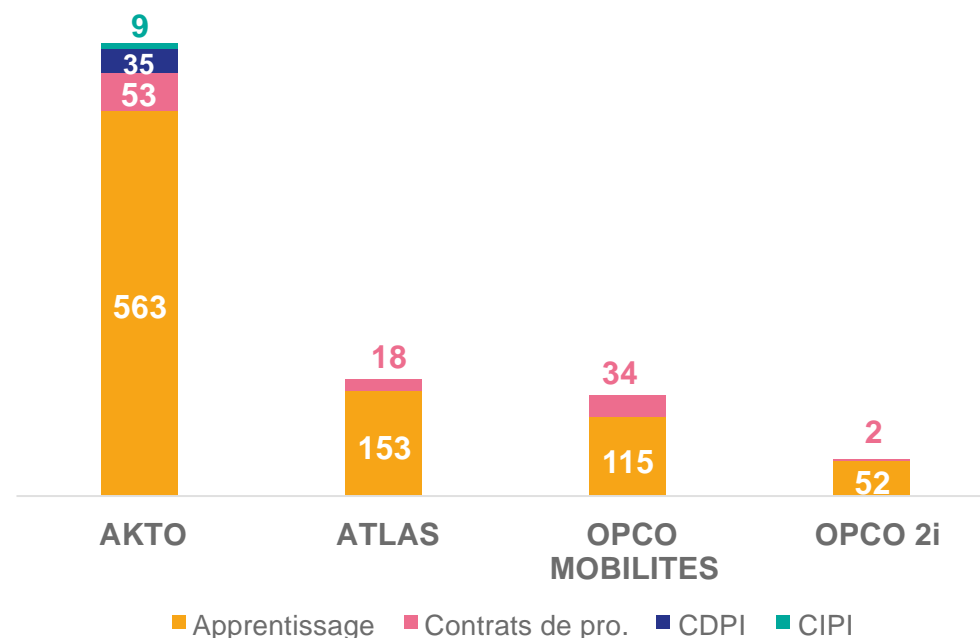
# AKTO et ses délégants s'engagent pleinement pour le 1 034 contrats en alternance en Guadeloupe

## Au cœur de l'emploi et de la formation

Nombre de contrats en alternance en 2022 en Guadeloupe, par OPCO



Répartition des contrats en alternance en 2022 selon le dispositif, par OPCO



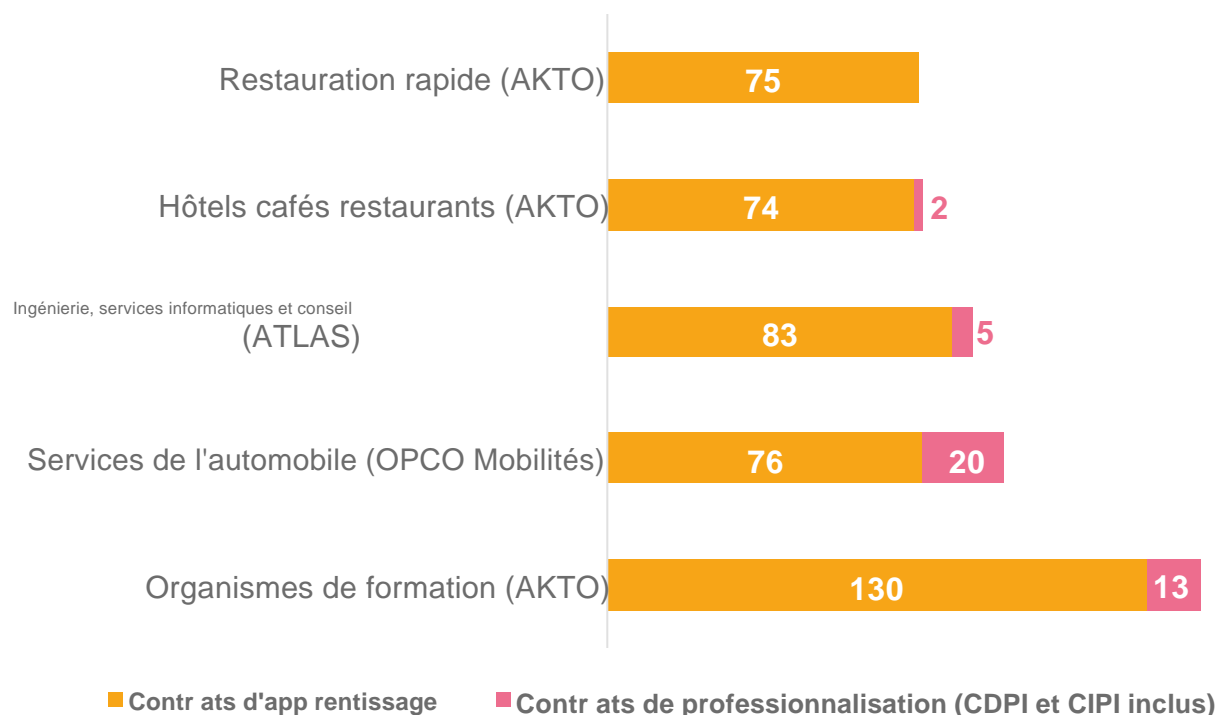
Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# Les principales branches professionnelles en région

## Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Guadeloupe en 2022



En 2022, la branche des **Organismes de formation** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Guadeloupe (soit 13% des alternants AKTO dans la région).

Les branches des **Services de l'automobile** et de **l'Ingénierie, des services informatiques et conseil** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2022.

Source: AKTO, extraction septembre 2023 (périmètre AKTO et OPCO délégués)

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# 660 contrats en alternance (AKTO hors délégants) signés en 2022 en région Guadeloupe



## Etablissements

10%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (17% AKTO France entière)



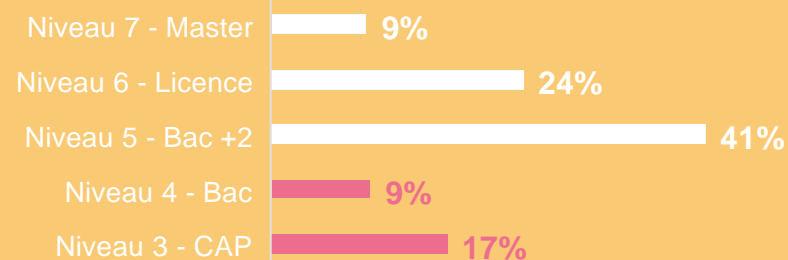
## Âge des alternants

87%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



## Focus apprentissage



**26%** des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

Source : AKTO hors délégant, extraction septembre 2023



# Apprentissage

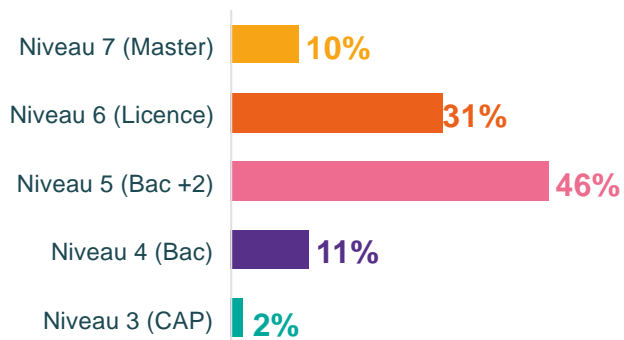
## FOCUS BRANCHE ORGANISMES DE FORMATION EN RÉGION



**2%**  
des apprentis  
de la branche

**21 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Management commercial opérationnel (11%)
2. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (9%)
3. BTS Gestion de la PME (8%)
4. Responsable marketing opérationnel (6%)
5. Chargé de recouvrement (5%)



**130**  
contrats d'apprentissage

**109**  
établissements  
de la branche en Guadeloupe

**26%**  
des établissements  
de la branche en Guadeloupe ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et réf érentiel France  
compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Guadeloupe

# Apprentissage

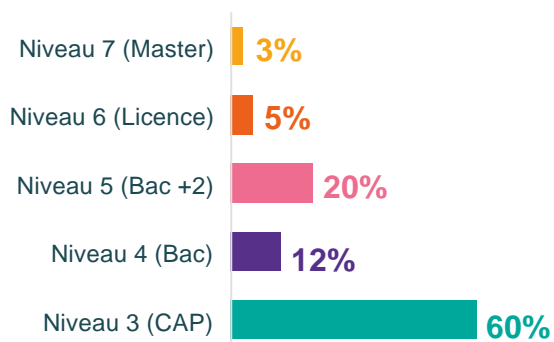
## FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



**0,2%**  
des apprentis  
de la branche

**19,5 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Cuisine (36%)
2. BTS Management commercial opérationnel (9%)
3. BP Arts de la cuisine (7%)
4. CAP Commercialisation et services en HCR (7%)
5. CAP Production et services en restaurations (9%)



**74**  
contrats d'apprentissage

**616**  
établissements  
de la branche en Guadeloupe

**8%**  
des établissements  
de la branche en Guadeloupe ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Guadeloupe

# Apprentissage

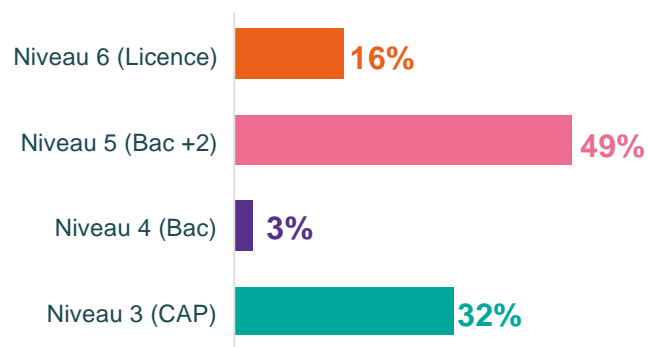
## FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



**0,5%**  
des apprentis  
de la branche

**20 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Management commercial opérationnel (28%)
2. CAP Cuisine (19%)
3. CAP Production et service en restaurations (9%)
4. TP Manager d'unité marchande (7%)
5. BTS Négociation et digitalisation de la relation client (4%)



**75**  
contrats d'apprentissage

**372**  
établissements  
de la branche en Bretagne

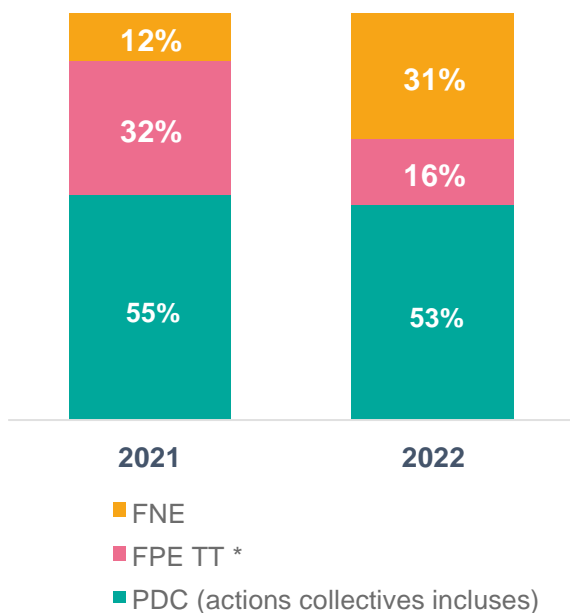
**9%**  
des établissements  
de la branche en Bretagne ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Bretagne

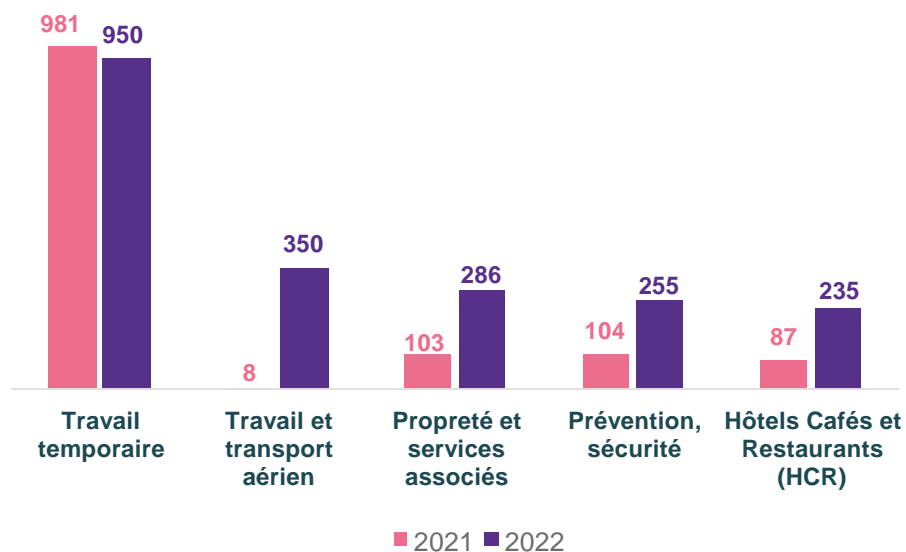
**... facilite la  
montée en  
salariés et leur  
maintien dans  
l'emploi**

# Plus de 3 000 salariés formés en 2022

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021 et 2022  
Top 5 branches – PDC et Actions collectives, FNE, FPE TT\*



\*FPETT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire .

>> **485** formations en 2022

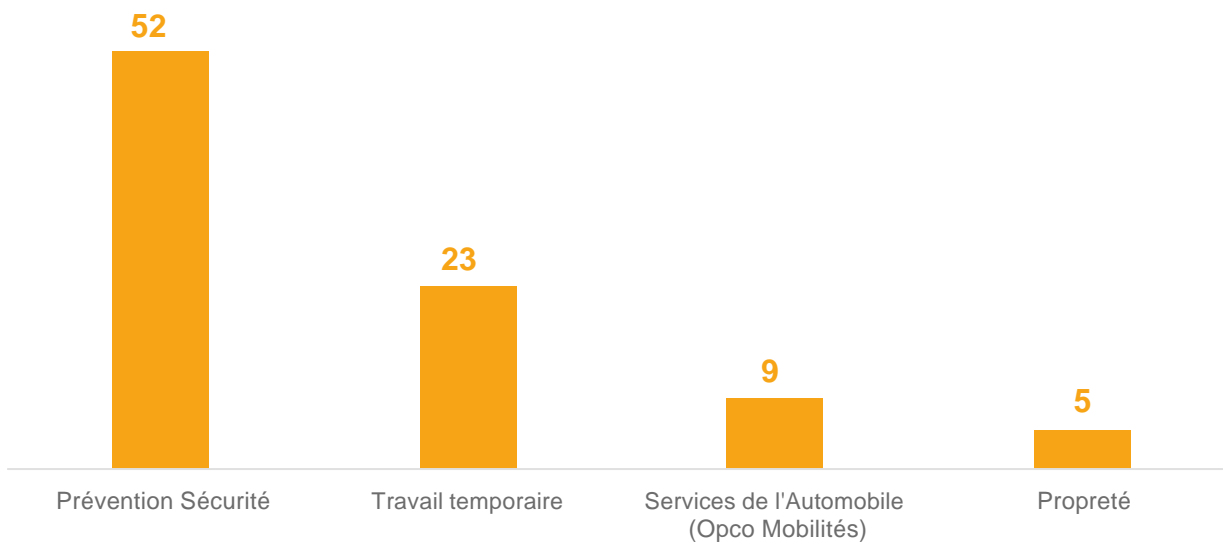
Source : données AKTO 2022  
Champ : périmètre AKTO région Guadeloupe

**... participe à  
l'intégration des  
ou éloignés de  
l'emploi**

# 89 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022

**+ 67%**  
sur 1 an (53 en 2021)

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO Guadeloupe



# Des efforts remarquables dans le recrutement de

**1,1%**

**des contrats d'apprentissage** concernent des personnes en situation de handicap en Guadeloupe (moyenne nationale AKTO 1,8%)



Source: données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Guadeloupe

**... tout en apportant  
un conseil RH de  
entreprises**

# En Guadeloupe, 80% des entreprises accompagnées en 2022, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



**3** conseillers  
mobilisés

**225**

diagnostics flash  
réalisés  
en 2022

**28**

prestations de  
conseil RH

## Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2022 :

- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Les besoins en recrutement

## Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Présentation de l'Offre de services
- Réunions collectives inter branche et branchée (Organisme de formation/ Prévention sécurité/HCR/ TT/ Propreté)

## ... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

**SERVICES+**  
par AKTO

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



**Anticiper**

et gérer vos besoins  
en compétences



**Attirer**

et intégrer



**Accélérer**

et faciliter la montée



**Activer**

et financer vos  
formations

Quatre A pour passer à l'action avec  
**AKTO**

**En résumé, la  
formation c'est...  
et ses effets sont...**

# La formation en 2022 dans la région en synthèse

- **1 034 contrats d'alternance** : 883 contrats d'apprentissage et 151 contrats de **professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
  - **64%** pour le périmètre **AKTO**
  - **6%** pour le périmètre des **OPCO délégués** (17% ATLAS, 14% OPCO Mobilités, 5% OPCO 2i)
- **3 023 entrées en formation de salariés formés** :
  - **51%** dans le cadre du **Plan de développement des compétences et des actions collectives** (via financement AKTO uniquement)
  - **16%** dans le cadre du **FPE TT** (Travail temporaire)
  - **1%** dans le cadre du **FNE Formation**
- **89 demandeurs d'emploi formés dans le cadre de la POEC**



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO et OPCO délégués région Guadeloupe





## Réalisation

Pôle Observatoires et  
Certifications d'AKTO

**Valérie SEGUIN**, directrice régionale  
d'AKTO Guadeloupe