



PORTRAIT  
RÉGIONAL

# AKTO au cœur de la région Bretagne

---



Exercice

2022

# AKTO en Bretagne

## AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 3

... au cœur des territoires  
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles  
... qui s'investit à hauteur de 83,4 millions d'euros pour la région Bretagne

## LA BRETAGNE : LES FAITS MARQUANTS EN 2022 8

... En 2022, la Bretagne confirme son regain économique amorcé en 2021...  
... qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs ...  
... notamment sur ces métiers

## POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 13

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,  
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

## FAVORISE L'ALTERNANCE 18

## FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 26

## PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 28

## TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 33

... et en développant son offre de service

## EN RÉSUMÉ, EN RÉGION BRETAGNE, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 38

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter  
l'insertion**  
des jeunes dans  
l'emploi



**Accompagner la  
performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des  
salariés

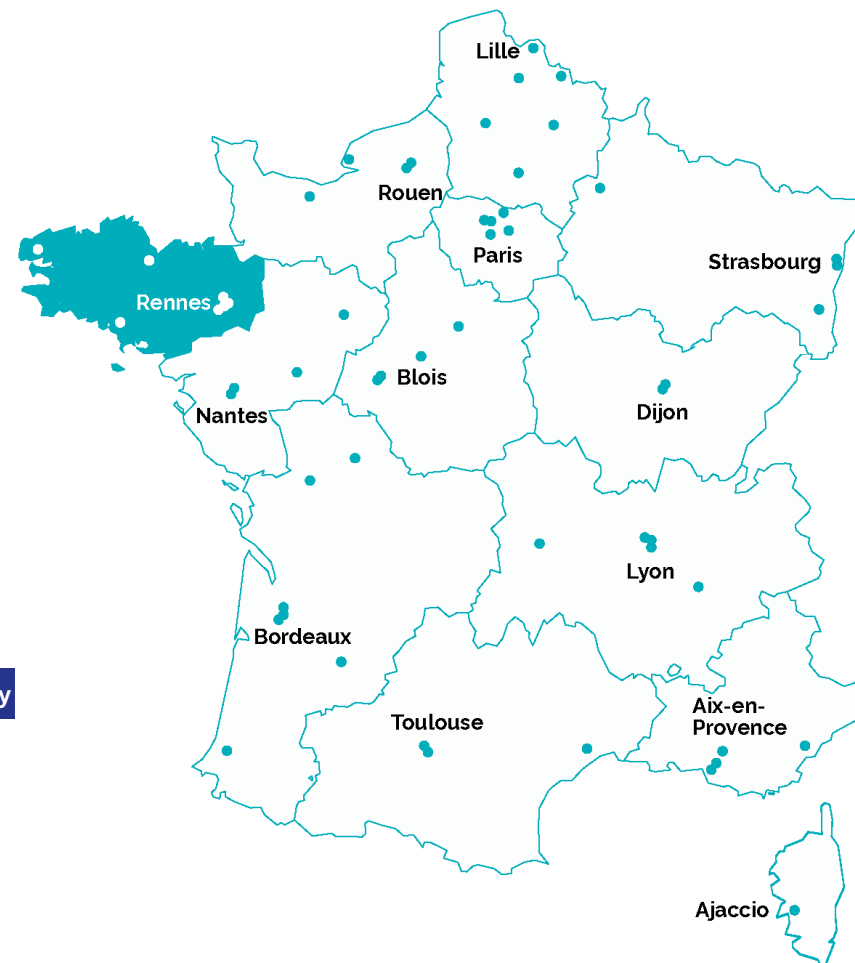


**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

AKTO déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les DROM les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés



Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

Saint-Martin



Marigot

Saint-Barthélemy



Gustavia

## ... avec son équipe de conseillers...

### présents sur chacun des bassins de Bretagne



Une équipe organisée en **3 pôles d'activités** pour répondre aux enjeux de la région

**Directrice régionale**  
Valérie FOUQUET

**Relations Entreprises**  
Resp. Laëtitia LEQUERTIER

**Alternances, Expertises & Projets**  
Resp. Carole MOREL

**Gestion Administrative**  
(hors apprentissage)  
Resp. Sandrine GAIO

**Une équipe de 29 salariés** pour accompagner les entreprises à développer leurs projets emploi-formation

# ... au nombre de 27 branches professionnelles

## réunies en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Manutention et  
nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire



Autres entreprises  
adhérentes AKTO

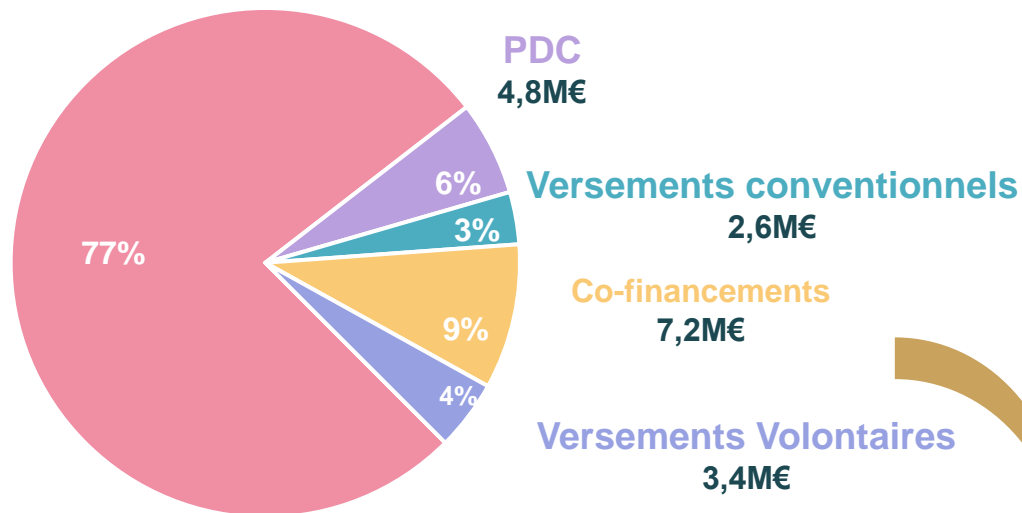
# ... et qui investit à hauteur de 80,4M€ d'euros pour la région Bretagne

au cœur de l'emploi et de la formation

**77%**

des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, Pro A)

**Alternance**  
62,2M€



<b>Cofinancements nationaux</b>	FNE Formation	2 001 786 €
	FSE	226 986 €
	POEC	4 701 859 €
	IAE	328 862 €
<b>Cofinancements régionaux</b>	Conseil Régional	- €
	DREETS	- €
	Autres	- €
<b>Total cofinancements</b>		<b>7 259 522 €</b>

Détails Cofinancements

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO région Bretagne





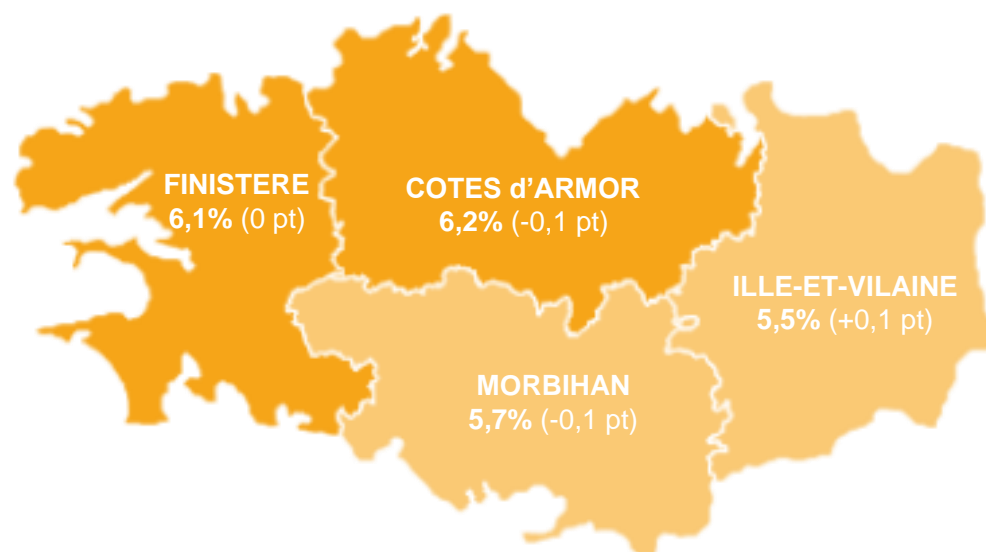
# Les faits marquants en 2022

AKTO



# En 2022, la Bretagne confirme son regain économique amorcé en 2021...

Taux de chômage au 2<sup>e</sup> trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



- Moins de 6%
- 6% ou plus

Source : INSEE, T2 2023

## 5,8%

taux de chômage  
(contre 7,2% en France  
entière – T2 2023)

## 9<sup>ème</sup>

Région métropolitaine  
la plus peuplée  
(3 429 882 hab.)

## 28,1%

des habitants de la région  
ont de **0 à 24 ans** (28,5%  
France métropolitaine hors IDF)

## 4<sup>ème</sup>

région métropolitaine  
en termes d'évolution de  
**créations d'entreprises**  
(+3,3% par rapport à 2021)

## 88 129

établissements (siret)  
fin 2022  
dont 21% relèvent  
d'Akto : **18 500 siret**  
dont 90% TPE

## 890 691

salariés fin 2022  
dont 18% relevant d'Akto

## 46 500

intérimaires (ETP)

Sources : Insee – ESF - URSSAF  
Champ : périmètre AKTO région  
Bretagne

# ... ce qui se traduit par une forte tension en main d'œuvre dans tous les secteurs...

**Certaines de nos branches sont particulièrement concernées**



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,  
restaurants



Propreté et  
services



Commerces de  
gros

# 66%

des recrutements jugés  
difficiles par les  
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2022)

# ...notamment sur ces métiers

## Focus branches



### Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



### Propreté et services

- Chef(fe) d'équipe
- Agent machiniste



### Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur

### Les raisons de ces difficultés de recrutement ?

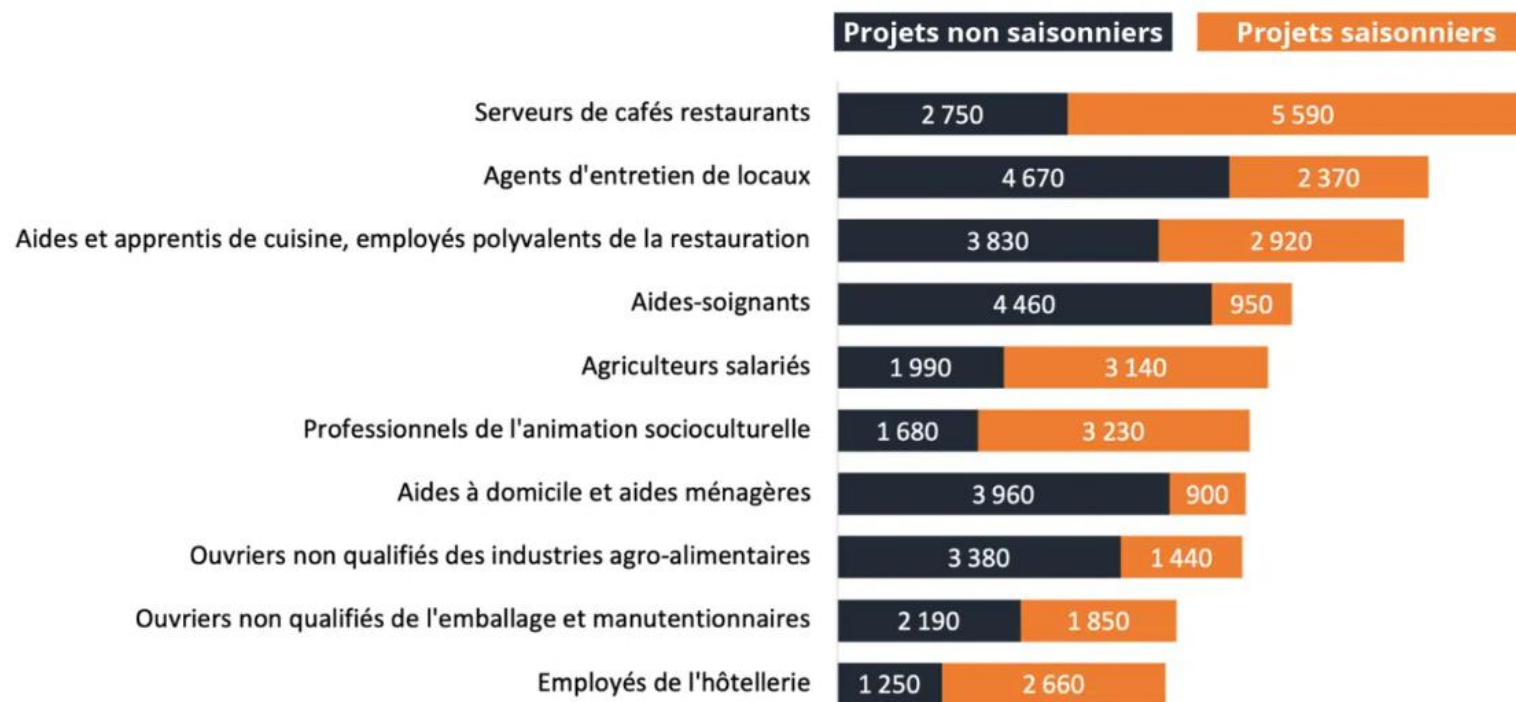
- Conditions de travail
- Durabilité de l'emploi

Source: Pôle Emploi  
Données pour l'année 2022

# ...notamment sur ces métiers

## Focus Bretagne

### Les métiers qui recrutent



Source : BMO 2023, Pôle emploi – Traitement GREF Bretagne

# Pour tenter d'y remédier, AKTO crée l'évènement



*Perspektiv 2022 : Un RDV Alternance à destination des CFA*



*Learning Show 2022*



*Pratik'AKTO  
« Cap sur l'entretien professionnel »*

# AKTO crée l'évènement



**SESAME** : Dans le cadre de la semaine de l'intégration, l'occasion d'organiser un job dating regroupant 17 stagiaires et 27 restaurants

**Déploiement de Parcours TH** : Parcours de professionnalisation de 14 référents handicap des agences d'emploi de St Brieuc Agglomération





# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

## Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



## ... pour développer des actions en région...

Deux conventions de partenariats signées en 2022 :  
CEP Groupement Evolution et Transitions PRO



PARTENAIRE D'ÉVOLUTION  
**TRANSITIONS**  
PRO Bretagne

L'année 2022 s'est concrétisée par la signature de deux conventions de partenariat portant sur le développement de l'emploi et des évolutions professionnelles en faveur des entreprises adhérentes d'AKTO et de leurs salariés.

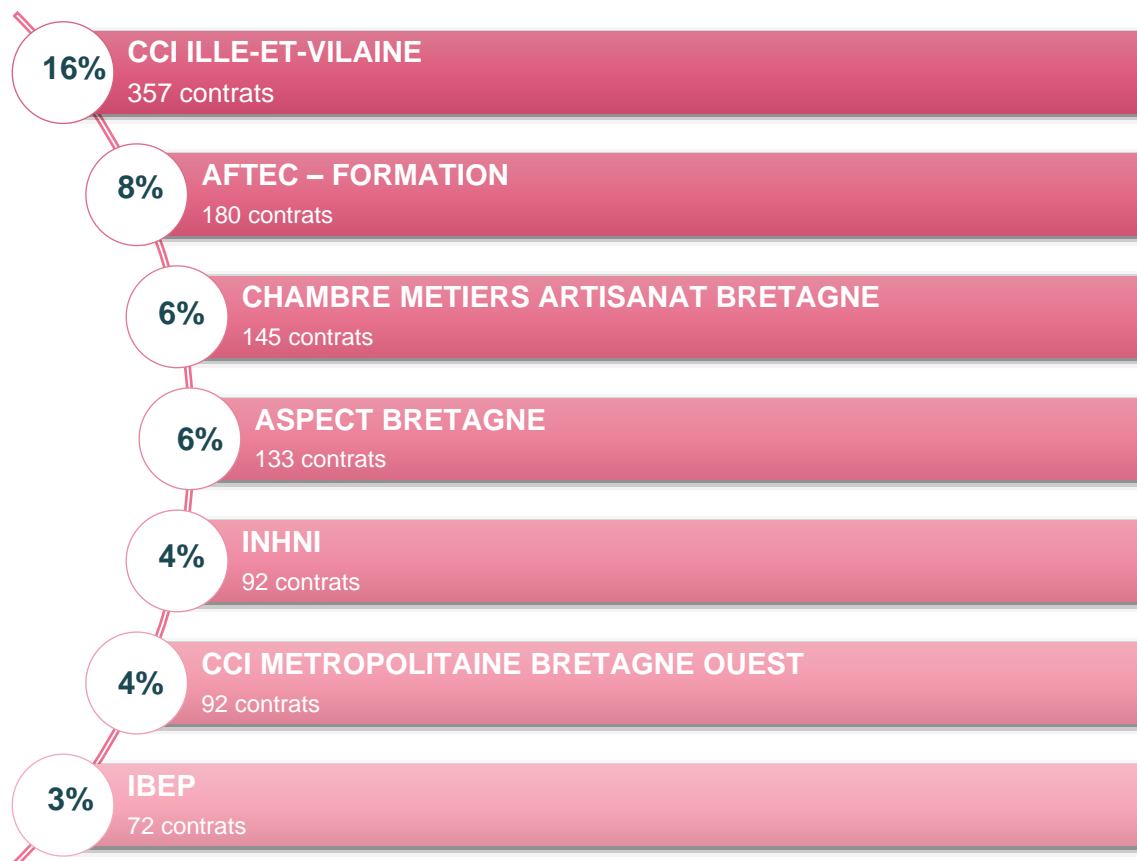
La concrétisation de ces deux partenariats permet aujourd'hui d'organiser des présentations d'une offre de Services complémentaire à nos adhérents.

# ... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

TOP 7 des CFA en Bretagne  
(contrats non décidés + traités)

**150 CFA**  
en région Bretagne

81% des CFA actifs pour AKTO



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Bretagne / Classement par SIREN - Données au 1er sept. 2023

**... favorise  
l'alternance**

**AKTO**

# AKTO a financé 134 130 contrats en alternance en France en 2022



Au National

**102 563**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 15% sur 1 an

**21 606**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 13% sur 1 an

**5 900**  
CDPI  
+ 3% sur 1 an

**4 065**  
CIPI  
+ 40% sur 1 an



Bretagne

**4 406**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 17% sur 1 an

**749**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 13% sur 1 an

**207**  
CDPI  
+29% sur 1 an

**86**  
CIPI  
43 en 2021

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# 5 448 contrats en alternance signés en 2022 en région Bretagne



## Etablissements

15%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (17% AKTO France entière)



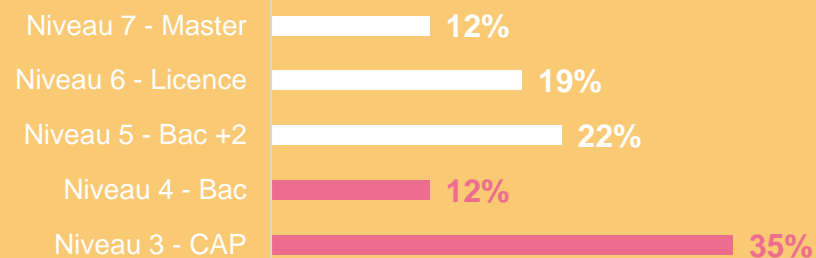
## Âge des alternants

83%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



## Focus apprentissage



**47%** des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

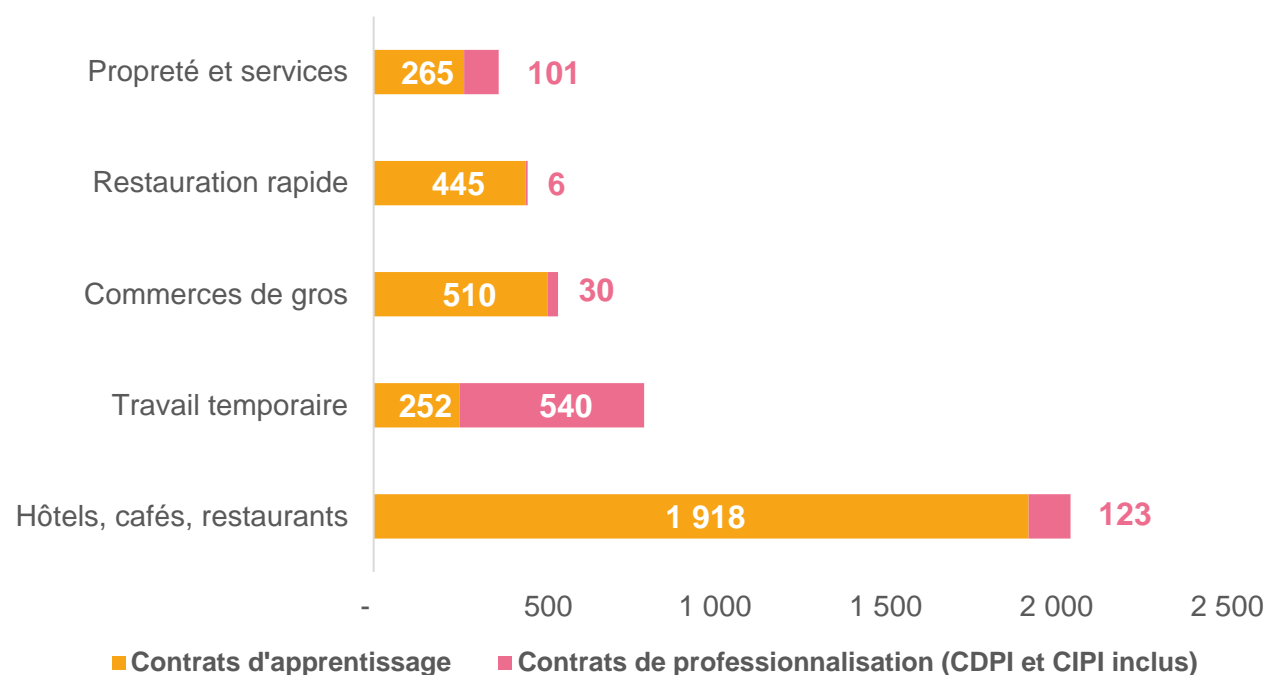
Source : AKTO, extraction septembre 2023



# Les principales branches AKTO

## Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Bretagne en 2022



En 2022, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Bretagne (soit 37% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et des **Commerces de gros** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2022.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# Apprentissage

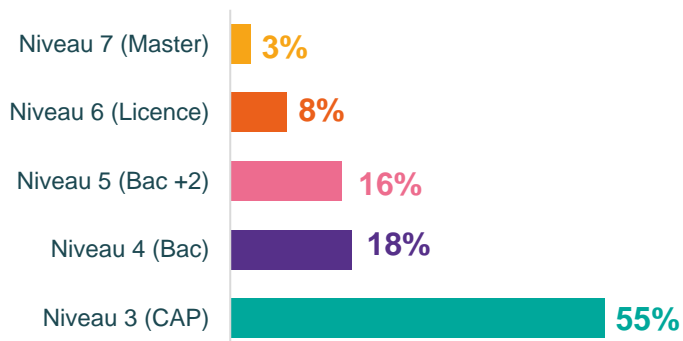
## FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



**5%**  
des apprentis  
de la branche

**19 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Cuisine (26%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (16%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (7%)
4. BP Arts de la cuisine (5%)
5. Bac pro Cuisine (4%)



**1 918**  
contrats d'apprentissage

**8 680**  
établissements  
de la branche en Bretagne

**13%**  
des établissements  
de la branche en Bretagne ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Bretagne

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



41%

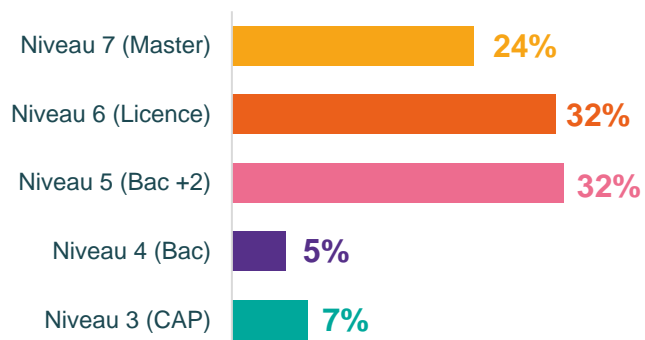
59%



**4%**  
des apprentis  
de la branche

**21 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (8%)
2. BTS Management commercial opérationnel (8%)
3. Chargé de gestion commerciale (3%)
4. CAP Conducteur routier marchandises (3%)
5. Responsable du développement de l'unité commerciale (2%)



**510**  
contrats d'apprentissage

**1 905**  
établissements  
de la branche en Bretagne

**15%**  
des établissements  
de la branche en Bretagne ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Bretagne

# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



49%

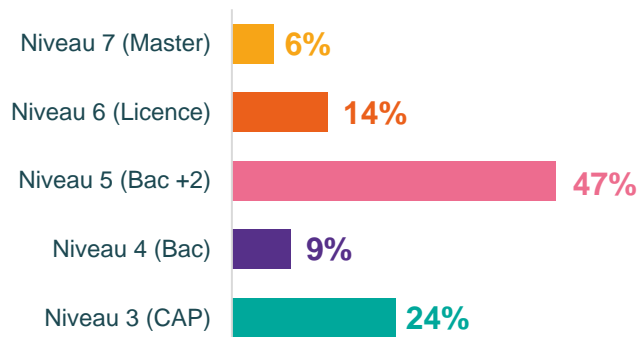
51%



**3%**  
des apprentis  
de la branche

**20 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Management commercial opérationnel (38%)
2. CAP Production et service en restaurations (6%)
3. CAP Equipier polyvalent du commerce (6%)
4. TP Employé commercial (5%)
5. CAP Cuisine (3%)



**445**  
contrats d'apprentissage

**2 372**  
établissements  
de la branche en Bretagne

**11%**  
des établissements  
de la branche en Bretagne ont  
conclu un contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Bretagne

# Insertion des bénéficiaires de l'alternance

## 6 mois après leur formation

**80%**  
occupent un emploi\*



**288**  
Répondants en  
Bretagne

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**58%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**85%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



**40%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**79%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

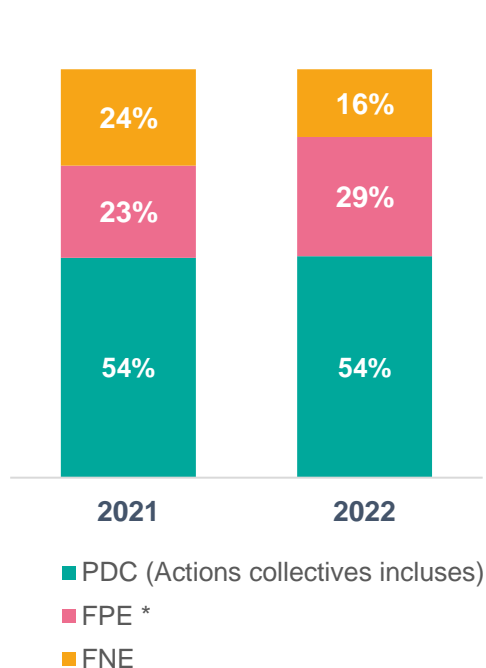
\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

**... facilite la  
montée en  
compétences des  
salariés et leur  
maintien dans  
l'emploi**



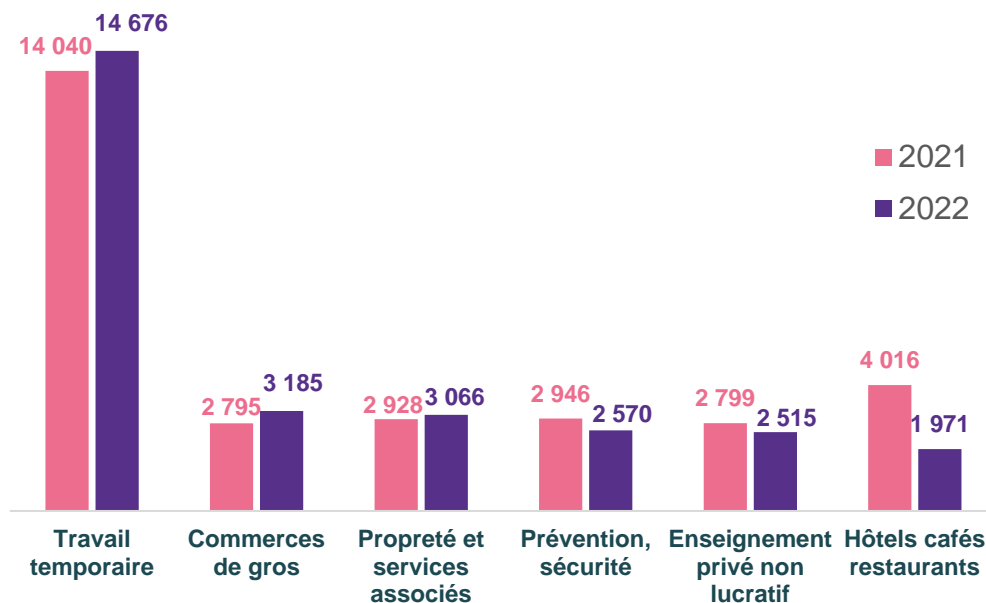
# Plus de 33 300 salariés formés en 2022

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE et FPE



\*FPE TT : organisme gestionnaire des fonds conventionnels du Travail Temporaire.

>> 9 701 formations en 2022

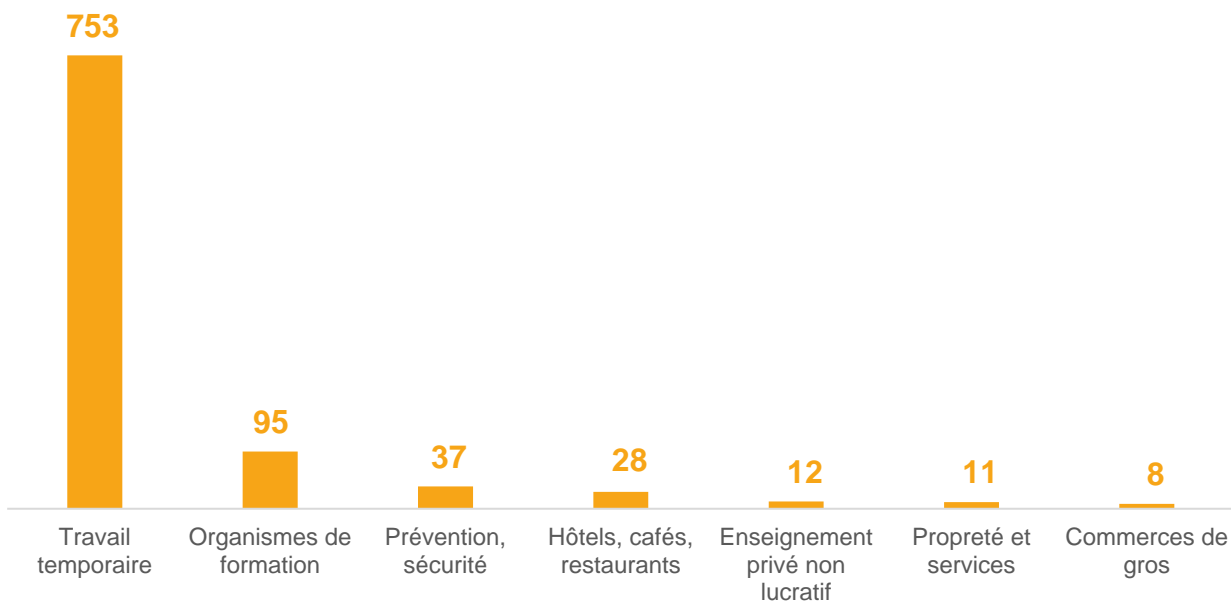
Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Bretagne

**... participe à  
l'intégration des  
publics spécifiques  
ou éloignés de  
l'emploi**

# 944 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022

**+ 14%**  
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



## POEC Employée D'étages

Formation du 21/11/22 au 15/02/23 avec l'organisme de formation Agora à Lorient  
280 heures de formation et 119 heures de stage  
7 bénéficiaires, 100% de réussite à l'examen



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Bretagne

# Insertion des bénéficiaires de la POEC

## 6 mois après leur formation

**67%**  
occupent un emploi\*



**60**  
Répondants en  
Bretagne

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**23%**

Ont signé un contrat de travail pérenne  
(CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**92%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul  
employeur

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositif POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

# Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2022

- Un Tremplin emploi TH avec le Cap emploi et We ker de Rennes du 17 au 21 octobre 2022
  - ❑ 5 agences d'emploi
  - ❑ 7 DEBOETH
  - ❑ 2 réorientations, 1 mission puis CDD depuis le 2 janvier, 1 contrat en alternance en GMS
  - ❑ Très bonne dynamique en collectif sur cette action très intensif sur une semaine entière, qui redonne confiance en soi aux stagiaires. Il reste difficile de positionner du public en réponse aux besoins remontés par les entreprises – public en reconversion ou jeune avec de nombreuses contraintes dans des environnements qui ne sont pas toujours adaptés



## 1,8%

des contrats d'alternance concernent des personnes en situation de handicap en Bretagne

(moyenne nationale AKTO 1,8%)

Source: données AKTO 2021  
Champ: périmètre AKTO région Bretagne

# Les programmes HOPE, Sésame, Ankrage

## c'est 81 personnes entrées en formation en 2022 en Bretagne

**AKTO accompagne l'accès à l'emploi et à l'autonomie des réfugiés**

**Notre rôle :**

Mobiliser les entreprises adhérentes, participer à la coordination entre les différents partenaires, accompagner et financer les parcours de formation.

### Sésame

24 personnes entrées en formation  
46% taux d'insertion  
96% de réussite aux examens

### Hope

45 personnes entrées en formation  
63% taux d'insertion  
93% de certification métier

### Ankrage

12 personnes entrées en formation  
60% taux d'insertion  
83% de réussite aux examens

HOPE: « espoir », mais également « Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi »





**... tout en apportant  
un conseil RH de  
proximité à ses  
entreprises**

# L'activité TPE en région Bretagne

Depuis mai 2023, les **15 635 TPE** bretonnes sont accompagnées par **3 Conseillères Emploi Formation TPE**



**Objectif : prendre contact à distance avec 30% par an de son portefeuille**



**Objectif : réaliser 50 Flash sur l'année**

**A fin septembre :**

**3016 TPE contactées soit 19% de l'objectif**

**621 contacts se sont transformés en rendez-vous**

**A fin septembre :**

**37 Flash réalisés soit 74% de l'objectif**

# En Bretagne, 46% des entreprises accompagnées, en 2022, ont moins de 11 salariés

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH.



**8** conseillers  
mobilisés

**263**

diagnostics flash  
réalisés

**41**

prestations de  
conseil RH

## Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2022 :

- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- Professionnalisation de la fonction RH

## Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Un webinaire sur la Marque Employeur
- Cinq ateliers Pratik'AKTO dédiés à la Marque Employeur
- Trois ateliers Pratik'AKTO dédiés à l'entretien professionnel

## ... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

**SERVICES+**  
par AKTO

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



**Anticiper**  
et gérer vos besoins  
en compétences



**Attirer**  
et intégrer  
de nouveaux talents



**Accélérer**  
et faciliter la montée  
en compétences



**Activer**  
et financer vos  
formations

Quatre A pour passer à l'action avec  
AKTO

**En résumé, en  
région Bretagne, la  
formation c'est...  
et ses effets sont...**



# La formation en 2022 dans la région en synthèse

- **5 448 contrats d'alternance** : 81% **contrats d'apprentissage** et 19% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **33 300 salariés formés** :
  - 51 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement)
  - 29% dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
  - 16% dans le cadre du **FNE Formation**
  - 3% via les **Actions collectives**
- **944 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **81 personnes réfugiées** formées dans le cadre des programmes **HOPE, Ankrage et Sésame**



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Bretagne

# Insertion des bénéficiaires

## 6 mois après leur formation

**78%**  
occupent un emploi\*



**348**  
Répondants en  
Bretagne

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**51%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**86%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



**40%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**79%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

## Réalisation

**C. Plantier**, Pôle Observatoires et Certifications d'AKTO

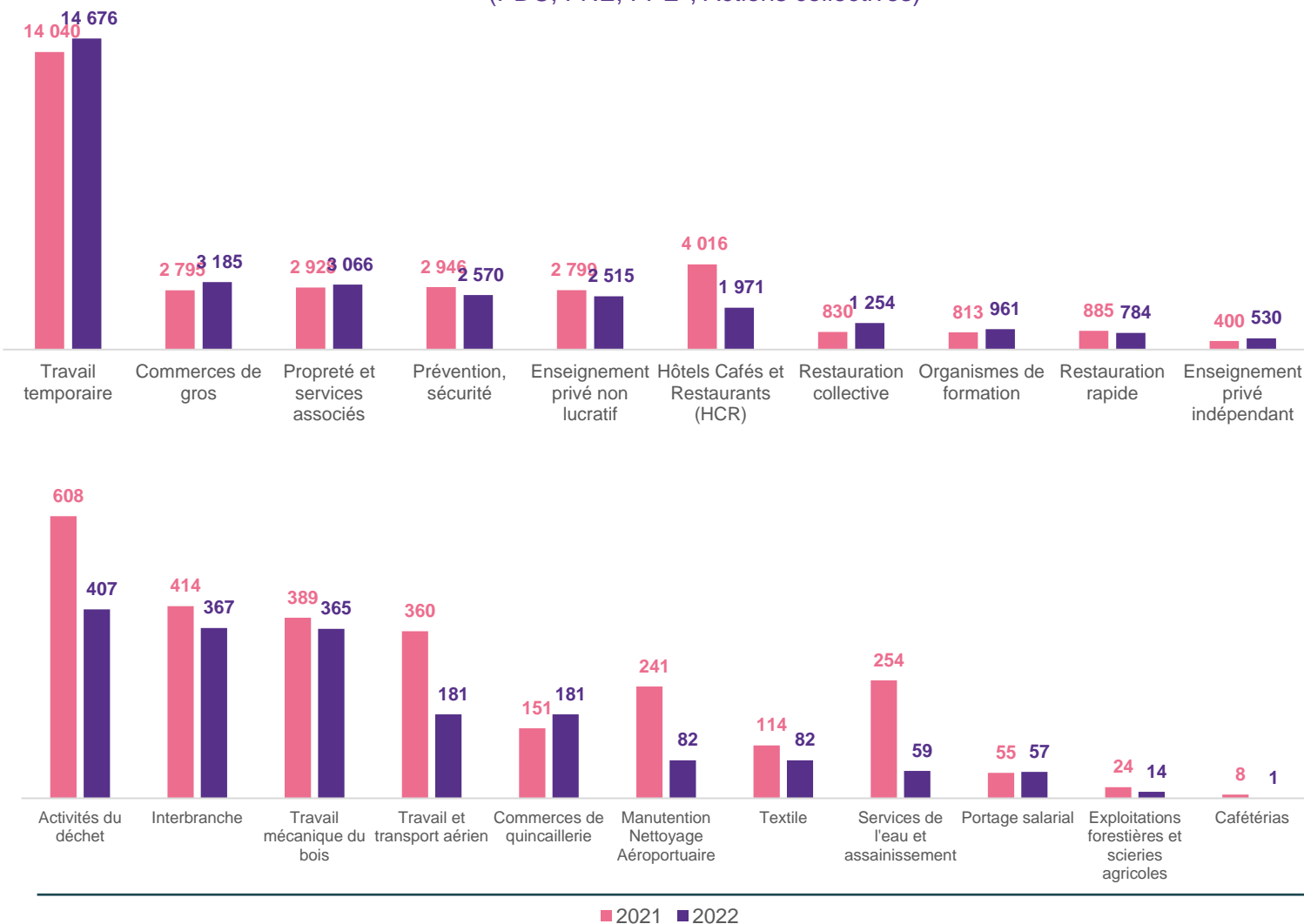
**Valérie Fouquet**, directrice régionale d'AKTO Bretagne

**Carole MOREL**, responsable d'activités expertise projets et alternance

**Laetitia LEQUERTIER**, responsable d'activité relations entreprises

# Annexe – Nombre de salariés formés par branche dans la région

Nombre de salariés formés en 2021 et 2022  
(PDC, FNE, FPE\*, Actions collectives)



\* FPE : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.