



PORTRAIT  
RÉGIONAL

# AKTO au cœur de la région Bourgogne- Franche- Comté

---



AKTO

Exercice

2022

# AKTO en Bourgogne-Franche-Comté

## AKTO EST OPÉRATEUR ENGAGÉ AU CŒUR DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION 3

... au cœur des territoires  
... auprès de 22 secteurs d'activité organisés en 27 branches professionnelles  
... qui s'investit à hauteur de 60,0 millions d'euros pour la région Bourgogne-Franche-Comté

## Les Bourgogne-Franche-Comté : LES FAITS MARQUANTS EN 2022 9

... En dépit d'une année 2022 pleine d'incertitudes, l'emploi régional résiste...  
... ce qui se traduit par une certaine tension dans plusieurs secteurs...  
... notamment sur ces métiers

## POUR TENTER D'Y REMÉDIER, AKTO CRÉE L'ÉVÉNEMENT, 13

... contractualise avec de nombreux partenaires ... pour développer des actions en région,  
... s'appuie sur un vivier d'organismes de formation à développer davantage

## FAVORISE L'ALTERANCE 16

## FACILITE LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES SALARIÉS ET LEUR MAINTIEN DANS L'EMPLOI 24

## PARTICIPE À L'INTÉGRATION DES PUBLICS SPÉCIFIQUES OU ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI 26

## TOUT EN APPORTANT UN CONSEIL RH DE PROXIMITÉ À SES ENTREPRISES 29

... et en développant son offre de service

## EN RÉSUMÉ, EN RÉGION Bourgogne-Franche-Comté, LA FORMATION C'EST... ET SES EFFETS SONT... 36

# Un opérateur engagé...

## au cœur de l'emploi et de la formation



**Faciliter  
l'insertion**  
des jeunes dans  
l'emploi



**Accompagner la  
performance**  
des entreprises par le  
développement des  
compétences des  
salariés



**Renforcer  
l'intégration**  
des publics prioritaires  
dans l'emploi

# ... au cœur des territoires...

## 18 directions régionales au service de ses branches

**AKTO** déploie sur tout le territoire métropolitain et dans les **DROM** les actions notamment en faveur du développement de l'alternance et de la formation des salariés

Guyane



Cayenne

Guadeloupe



Pointe-à-Pitre

Martinique



Fort-de-France

La Réunion



Saint-Denis

Mayotte



Mamoudzou

St-Pierre-et-Miquelon



Miquelon

Saint-Martin



Marigot

Saint-Barthélemy



Gustavia



## ... avec son équipe de conseillers...

### présents sur chacun des bassins de Bourgogne-Franche-Comté



Une équipe organisée en **3 pôles d'activités**  
pour répondre aux enjeux de la région

**Directrice régionale**  
Ourida Lebbal

**Alternance, Expertises & Projets**  
Resp. : Brigitte Marion

**Relations Entreprises**  
Resp. : Cyrille Simminger

**Gestion Administrative**  
(hors apprentissage)  
Resp. : Cyrille Simminger

**Une équipe de 19 salariés** pour accompagner les entreprises à développer  
leurs projets emploi-formation

# ... au nombre de 27 branches professionnelles

## réunies en 22 secteurs d'activité



Activités  
du déchet



Autoroutes



Cafétérias



Commerces  
de gros



Commerces  
de quincaillerie



Enseignement  
privé indépendant



Enseignement  
privé non lucratif



Entretien  
et location  
textile



Exploitations  
forestières et  
scieries agricoles



Hôtels, cafés,  
restaurants



Travail mécanique  
du bois



Manutention et  
nettoyage  
aéroportuaire



Organismes  
de formation



Personnel  
de l'église



Portage salarial



Prévention  
sécurité



Propreté  
et services



Restauration  
collective



Restauration  
ferroviaire



Restauration  
rapide



Service de l'eau  
et assainissement



Transport  
et travail aérien



Travail  
temporaire



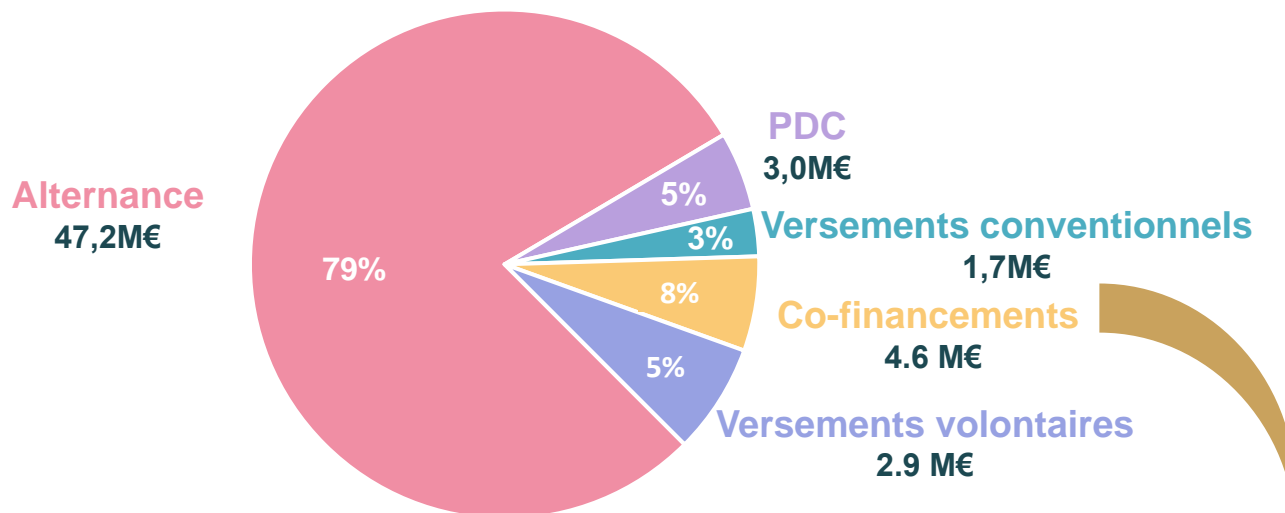
Autres entreprises  
adhérentes AKTO



# ... et qui investit à hauteur de **60,0M€ d'euros** pour la région Bourgogne-Franche-Comté (soit 3,1% des 1,94 milliard d'€ au national)

## au cœur de l'emploi et de la formation

**79%**  
des engagements AKTO dans la région le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)  
Comparaison au national: **78%**



Cofinancements nationaux	FNE-Formation	1 269 452 €
	FSE	3 670 €
	POEC	1 271 221 €
	IAE	1 003 561 €
Cofinancements régionaux	Conseil régional	905 791 €
	Dreets	177 870 €
	Autres	9 891 €
<b>Total cofinancements</b>		<b>4 641 456 €</b>

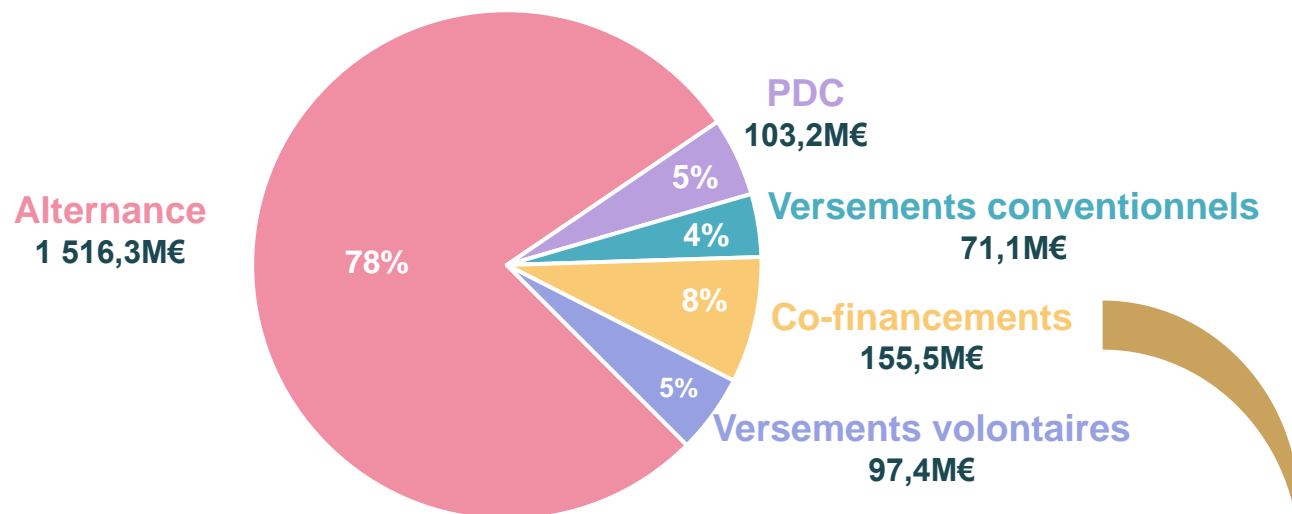
Détails Cofinancements

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO région Bourgogne-Franche-Comté

# Les engagements AKTO au national

**78%**

des engagements AKTO dans le sont au titre de l'alternance (apprentissage, contrat de professionnalisation, ProA)



Cofinancements nationaux	FNE-Formation	51 655 951 €
	FSE	2 521 329 €
	POEC	83 978 825 €
	IAE	15 580 228 €
Cofinancements régionaux		1 731 030 €
<b>Total cofinancements</b>		<b>155 467 363 €</b>

Détails Cofinancements

Source: direction financière AKTO 2022  
Périmètre: AKTO

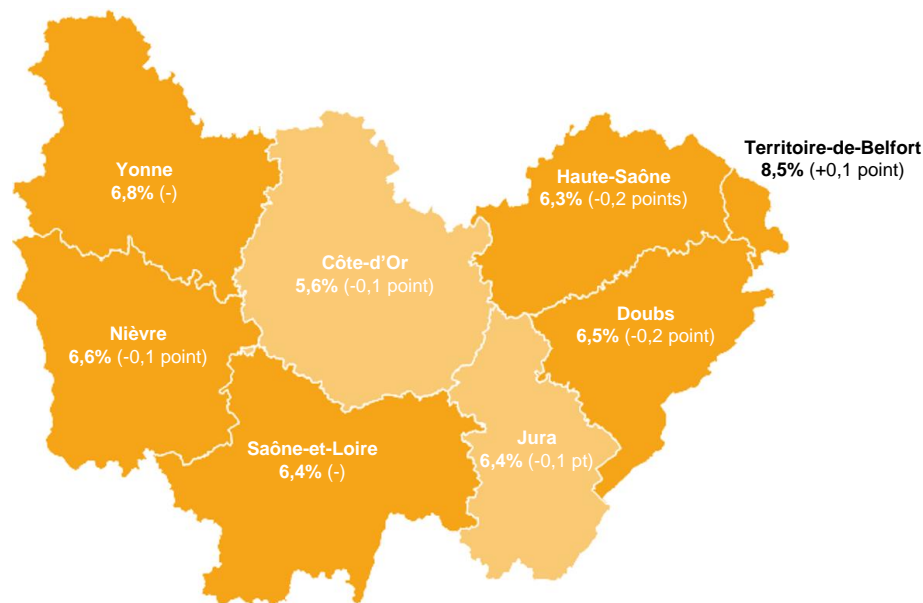




# Les faits marquants en 2022

# En dépit d'une année 2022 pleine d'incertitudes, l'emploi régional résiste...

Taux de chômage au 2<sup>e</sup> trimestre 2023 (en %) et évolution sur un an



- Moins de 6%
- 6% ou plus

Source : INSEE, T2 2023

## 8,9%

taux de chômage  
(contre 7,2% en France  
entière – T2 2023)

## 68 988

établissements fin 2022  
dont 18% relèvent  
d'Akto

## 11<sup>ème</sup>

Région métropolitaine  
la plus peuplée  
(2 786 296 hab.)

## 686 049

salariés fin 2022  
dont 14% relevant d'Akto

## 27,6%

des habitants de la région  
ont de 0 à 24 ans (28,5%  
France métropolitaine hors IDF)

## 37 822

intérimaires (ETP)  
(soit 5 % des ETP  
intérimaires en France)

## 11<sup>ème</sup>

région métropolitaine  
en termes d'évolution de  
créations d'entreprises  
(-1,0% par rapport à 2021)

Sources : Insee – ESF - URSSAF  
Champ : périmètre AKTO région  
Bourgogne-Franche-Comté

# ... ce qui se traduit par une certaine tension dans plusieurs secteurs...

**Certaines de nos branches sont particulièrement concernées**



Travail Temporaire



Hôtels, cafés,  
restaurants



Commerces de  
gros



Propreté et  
services



Restauration  
rapide

**56%**

des recrutements jugés  
difficiles par les  
employeurs de la région

(selon l'enquête BMO 2023)

Source: Référentiel France compétences et Prism  
Emploi pour Travail temporaire, 2023

# ...notamment sur ces métiers

## Focus branches



### Hôtels, cafés, restaurants

- Serveurs en restauration
- Commis de cuisine
- Employés de l'hôtellerie



### Commerces de gros

- Préparateur de commande
- Commercial itinérant
- Chauffeur-livreur



### Propreté et services

- Agent machiniste

# AKTO contractualise avec de nombreux partenaires...

## Des synergies et des projets

Pour accompagner la promotion des métiers et de l'alternance



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités



Pour assurer l'insertion professionnelle des jeunes et des publics défavorisés



# ... pour développer des actions en région...

## Promotion de l'alternance

**Promotion de l'Alternance**

**Dijon** : Studyrama, L'Étudiant, les Worldskills, les ROV de l'apprentissage, Le Village des recruteurs

**Besançon** : Studyrama

**Beaune** : Club Hôtelier

**Dole** : JOB dating

Présence d'AKTO sur les différents salons et forum de l'Alternance

Série de webinaires à destination des entreprises et des CFA

AKTO, au cœur de la région

## Promotion des métiers

### Promotion des métiers

#### Chouette Parcours

L'équipe Akto a organisé une matinée découverte des métiers pendant la semaine du tourisme. Les partenaires de l'emploi (Pôle emploi, Mission Locale) se sont mobilisés afin de réunir des candidats souhaitant découvrir les métiers de la restauration et les formations proposées par ce secteur d'activité. Les professionnels ont pu parler de leurs métiers, leurs formations et des conditions de travail proposées dans leurs établissements.

**Branche Hôtels, Cafés, Restaurants**

AKTO, au cœur de la région

**BILAN DE CETTE OPERATION : 11 participants, des prises de contact, 1 entretien de recrutement**

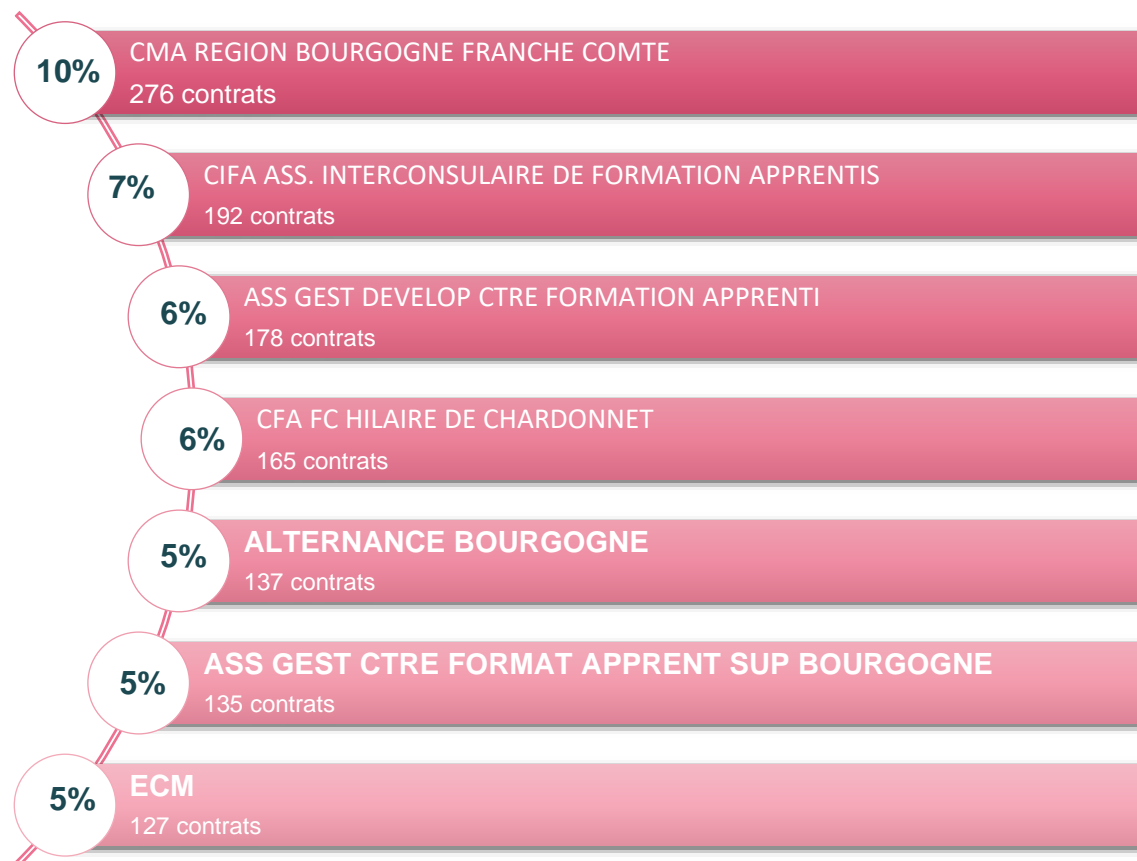
# ... et en s'appuyant sur un vivier d'organismes de formation

**TOP 7 des CFA en Bourgogne-Franche-Comté**  
(contrats non décidés + traités)

**119**  
**CFA**

en région Bourgogne-Franche-Comté

57 % des CFA actifs pour AKTO



Champ : Top des CFA avec le nombre et le pourcentage de contrats d'apprentissage non décidés et traités avec une date de début en 2023 en Bourgogne-Franche-Comté / Classement par SIREN - Données au 30 nov. 2023



# AKTO

## L'humain cœur des services

- ✓ MÉTIERS
- ✓ COMPÉTENCES
- ✓ EMPLOI
- ✓ ALTERNANCE
- ✓ FORMATION



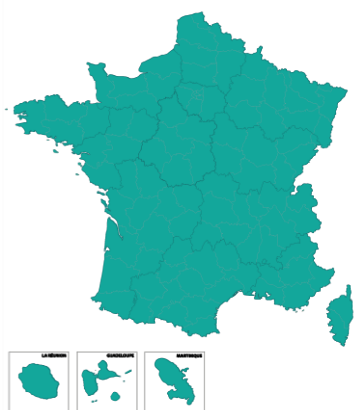
AKTO est votre opérateur de compétences des services à forte valeur ajoutée humaine.

AKTO est votre opérateur de compétences des services à forte valeur ajoutée humaine. L'alternance, l'emploi durable, la formation de parcours professionnels, la montée en compétences, des emplois sur tout le territoire.



# ... favorise l'alternance

# AKTO a financé 134 130 contrats en alternance en France en 2022



Au National

**102 563**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 15% sur 1 an

**21 606**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 13% sur 1 an

**5 900**  
CDPI  
+ 3% sur 1 an

**4 065**  
CIPI  
+ 40% sur 1 an



Bourgogne-  
Franche-Comté

**3 849**  
contrats  
d'apprentissage  
+ 12% sur 1 an

**657**  
contrats de  
professionnalisation  
+ 11% sur 1 an

**201**  
CDPI  
- 25% sur 1 an

**67**  
CIPI  
+ 10% sur 1 an

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# 4 774 contrats en alternance

## signés en 2022 en région Bourgogne-Franche-Comté



### Etablissements

15%

des établissements (SIRET) du périmètre AKTO ont conclu un contrat en alternance (17% AKTO France entière)



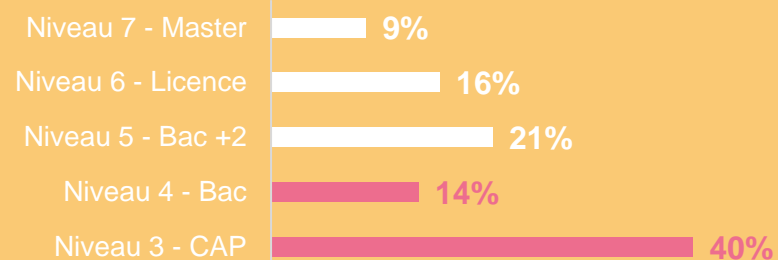
### Âge des alternants

82%

des contrats en alternance dans la région sont signés par des jeunes de moins de 26 ans (vs 80% France entière)



### Focus apprentissage



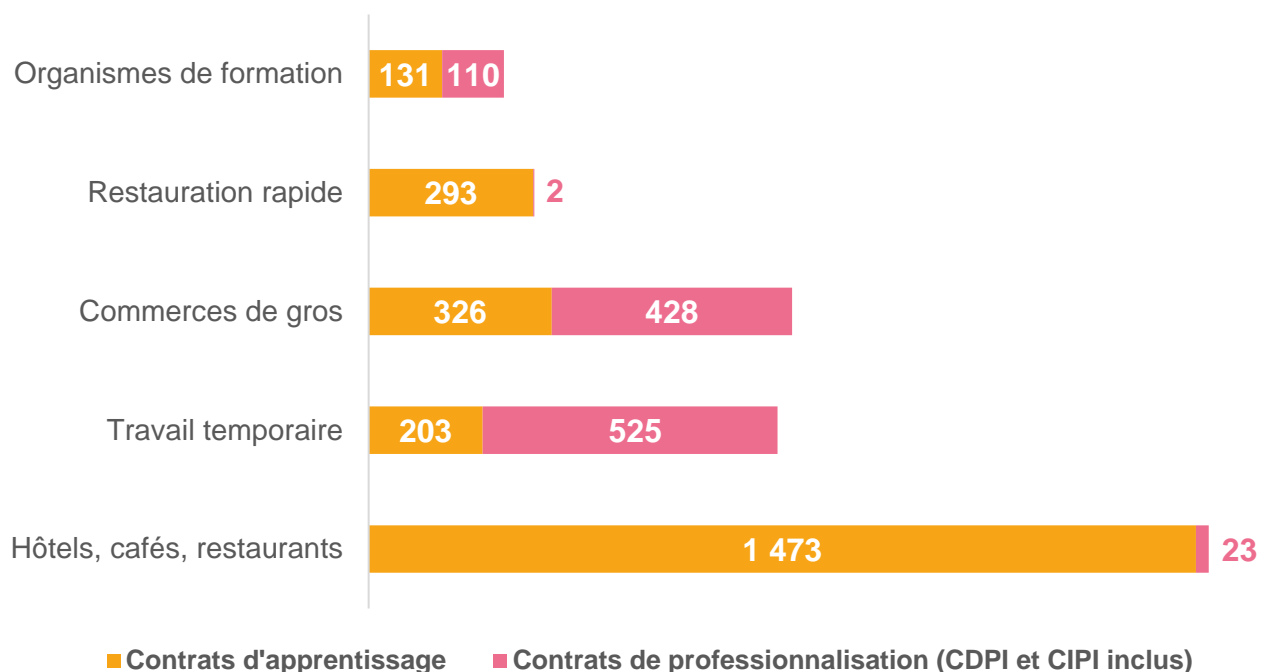
**54%** des certifications visées dans le cadre des contrats d'apprentissage sont de niveau Bac et infra Bac (vs 40% AKTO France entière)

Source : AKTO, extraction septembre 2023

# Les principales branches AKTO

## Les branches les plus actives en matière d'alternance en 2022 dans la région

TOP 5 des branches qui recrutent en alternance en Bourgogne-Franche-Comté en 2022



En 2022, la branche des **Hôtels, Cafés, Restaurants** est celle qui a recruté le plus d'alternants dans la région Bourgogne-Franche-Comté (soit 39% des alternants AKTO dans la région).

Les branches du **Travail temporaire** et de la **Restauration rapide** font également partie de celles ayant formé le plus d'alternants en 2022.

Source: AKTO, extraction septembre 2023

Champ: contrats d'alternance avec date de début en 2022 (décidés en cours, non décidés à traiter, non décidés en attente de pièces et clôturés payés)

# Apprentissage

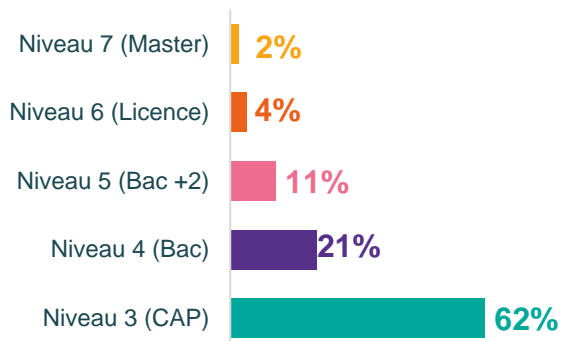
## FOCUS BRANCHE HOTELS, CAFES, RESTAURANTS EN RÉGION



**4%**  
des apprentis  
de la branche

**17,8 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. CAP Cuisine (34%)
2. CAP Commercialisation et services en HCR (21%)
3. BTS Management en hôtellerie-restauration (6%)
4. BP Arts de la cuisine (5%)
5. Bac pro Cuisine (5%)



**1 473**  
contrats d'apprentissage

**5 277**  
établissements  
de la branche en Bourgogne-  
Franche-Comté (soit 3% des  
établissements de la branche)

**16%**  
des établissements  
de la branche en Bourgogne-  
Franche-Comté ont conclu un  
contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Bourgogne-Franche-Comté

# Apprentissage

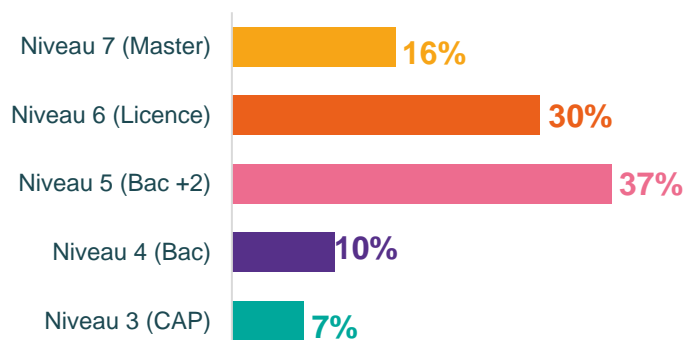
## FOCUS BRANCHE COMMERCES DE GROS EN RÉGION



**2%**  
des apprentis  
de la branche

**20 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client (11%)
2. Responsable commercial et marketing (6%)
3. BTS Gestion de la PME (4%)
4. BTS Management commercial opérationnel (4%)
5. Bac pro métier du commerce et de la vente (3%)



**326**  
contrats d'apprentissage

**1 476**  
établissements  
de la branche en Bourgogne-  
Franche-Comté  
*(soit 3% des établissements de la branche)*

**15%**  
des établissements  
de la branche en Bourgogne-  
Franche-Comté ont conclu un  
contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France  
compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Bourgogne-  
Franche-Comté



# Apprentissage

## FOCUS BRANCHE RESTAURATION RAPIDE EN RÉGION



46%

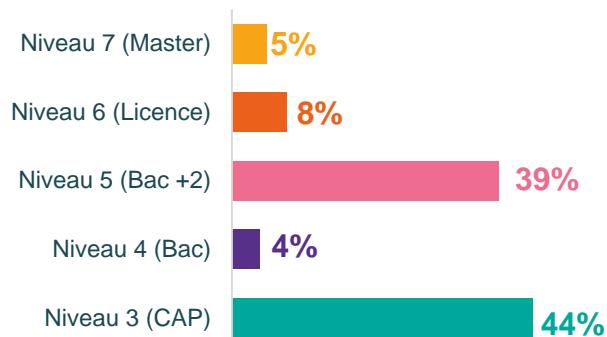
54%



**2%**  
des apprentis  
de la branche

**19,4 ans**  
en moyenne

### Répartition des contrats d'apprentissage de la branche



### Top 5 des principales certifications visées en 2022

1. BTS Management commercial opérationnel (28%)
2. TP Agent de restauration (13%)
3. CAP Equipier polyvalent du commerce (11%)
4. CAP Cuisine (8%)
5. CAP Production et service en restaurations (7%)



**293**  
contrats d'apprentissage

**1 808**  
établissements  
de la branche en Bourgogne-  
Franche-Comté  
*(soit 3% des établissements de la branche)*

**9%**  
des établissements  
de la branche en Bourgogne-  
Franche-Comté ont conclu un  
contrat d'apprentissage

Source : données AKTO 2022 et référentiel France compétences 2022  
Champ : périmètre branche région Bourgogne-Franche-Comté



# Insertion des bénéficiaires de l'alternance

## 6 mois après leur formation

**79%**  
occupent un emploi\*



**193**

Répondants en  
Bourgogne-Franche-Comté

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**66%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**92%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi



**57%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**75%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

MARDI 31 JANVIER 2023

**SIGNATURE DE LA CONVENTION  
MISSION JEUNES**

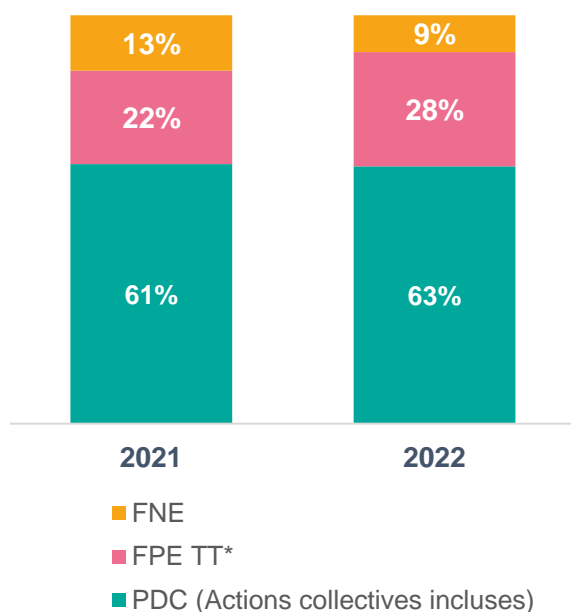
**BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**



**... facilite la  
montée en  
compétences des  
salariés et leur  
maintien dans  
l'emploi**

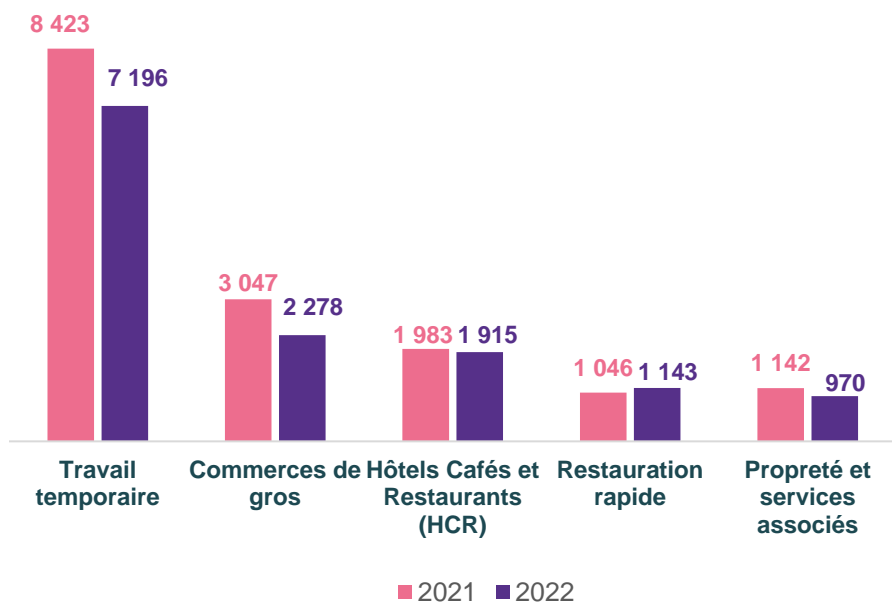
# Près de 17 166 salariés formés en 2022

Répartition des salariés formés par dispositif



Nombre de salariés formés en 2021 et 2022

Top 5 branches - PDC, Actions collectives, FNE, FPE TT



**FPE TT** : Fond professionnel de l'emploi dans le **Travail temporaire**. Partenaire d'AKTO, le FPE intervient sur plusieurs volets et notamment sur le volet financier.  
 >> **4 722** formations en 2022

Source : données AKTO 2022  
 Champ: périmètre AKTO région Bourgogne-Franche-Comté



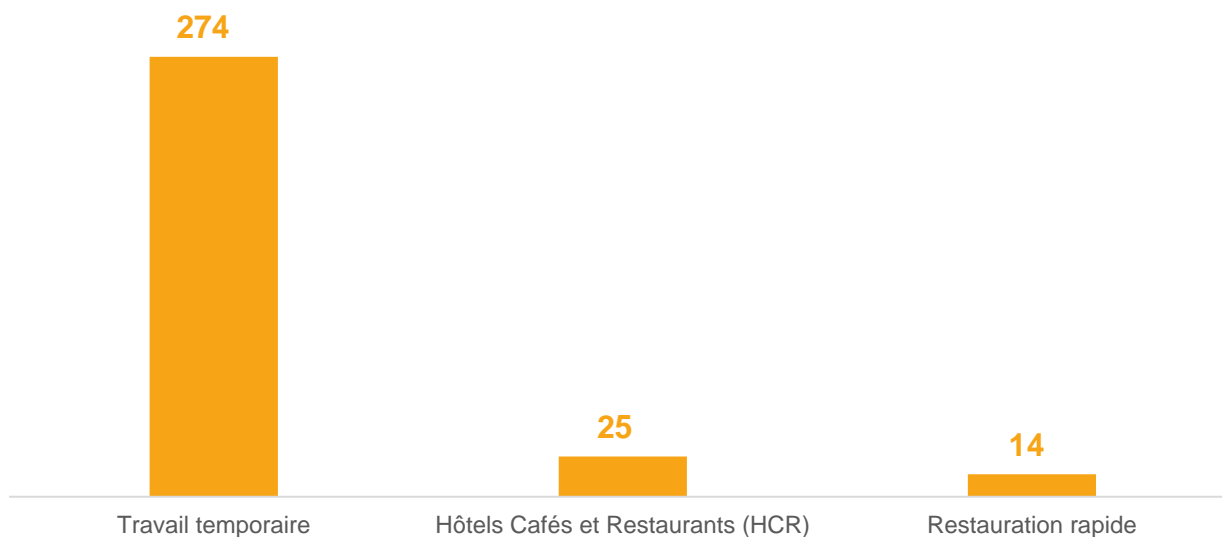
... participe à l'intégration des publics spécifiques ou éloignés de l'emploi



# 313 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2022

**+ 26%**  
sur 1 an

Répartition des stagiaires POEC 2022 dans la région, par branche



**POEC Insertion par le sport**

**Branche Restauration rapide**

Formation  
Équipier Polyvalent à Belfort



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Bourgogne-Franche-Comté

# Des efforts remarquables dans le recrutement de personnes en situation de handicap en 2022

Parcours TH à Vesoul le 24 en avril

Journée de sensibilisation en mai



ALTERNANCE ET HANDICAP, DISPOSITIFS ET AIDES



Intégrer le handicap : Une opportunité pour votre entreprise

18 Avril 2023

agefiph



2,2%

des contrats d'apprentissage concernent des personnes en situation de handicap en Bourgogne-Franche-Comté (moyenne nationale AKTO 1,8%)

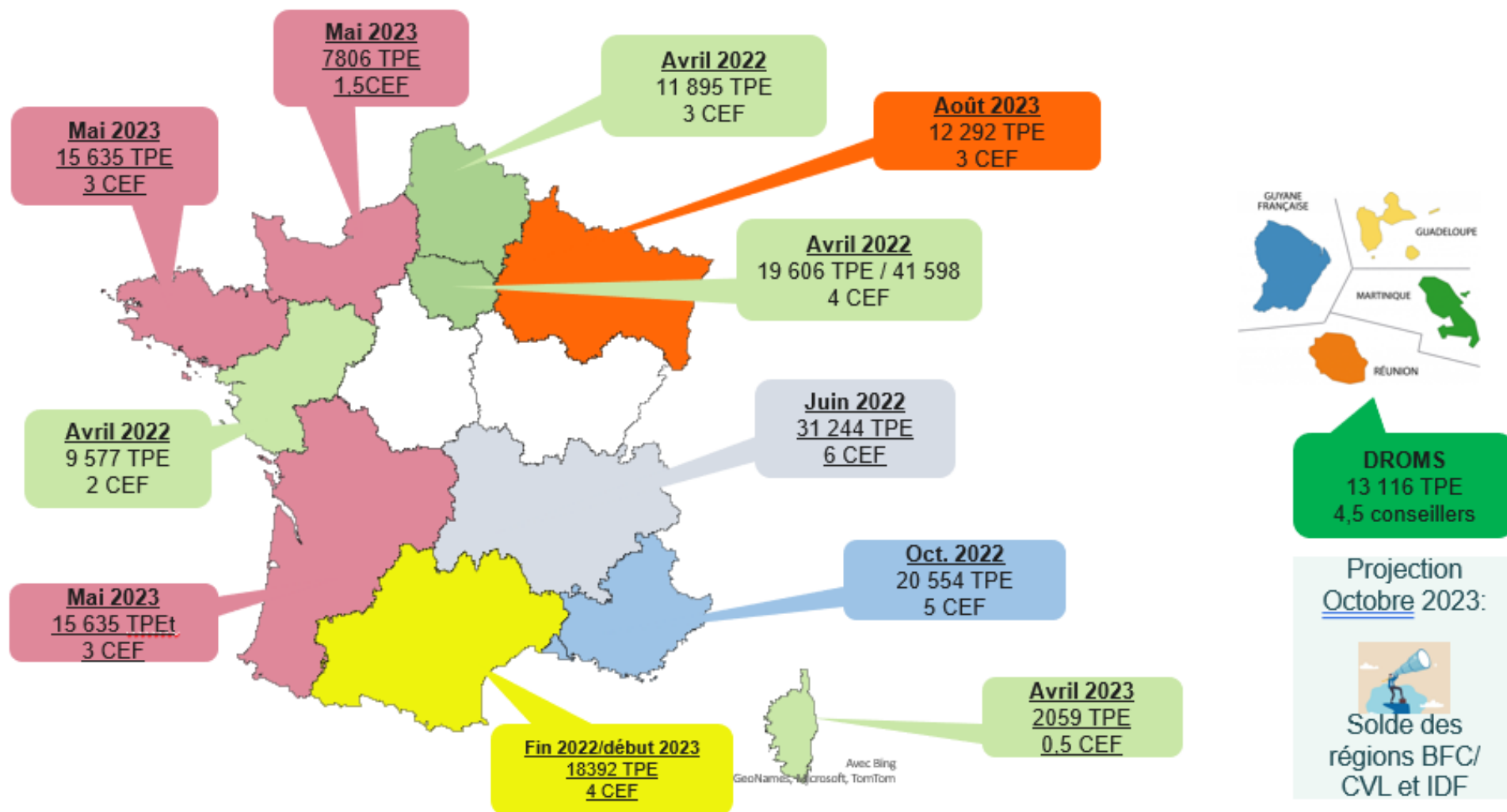
Source: données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Bourgogne-Franche-Comté



**... tout en apportant  
un conseil RH de  
proximité à ses  
entreprises**



# Avancée de la structuration de l'Activité TPE



# En Bourgogne-Franche-Comté, 40% des entreprises 11 et plus accompagnées, en 2022,

AKTO accompagne les entreprises de moins de 250 salariés à travers le diagnostic flash et la prestation de conseil RH



**5** conseillers  
mobilisés

**149**

diagnostics flash  
réalisés

**41**

prestations de  
conseil RH

## Les principales thématiques traitées lors des diagnostics en 2022 :

- Accompagnement pour la prise en compte des normes environnementales
- Organisation du travail et qualité de vie au travail
- Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences

## Les principales actions réalisées grâce aux diagnostics Flash :

- Formation de tuteurs pour la branche Propreté
- Webinaires sur les modalités de recrutement en alternance
- Prescription de PCRH

# Opération « Coup de poing »

**1 Journée d'action HCR  
multi sites du Pôle RE**

**4 journées ciblées branches  
et territoires par binôme**

**+ de 90**

**Entreprises TPE et  
PME rencontrées**

Cette opération a été un moyen efficace d'aller à la rencontre d'adhérents difficiles à joindre autrement. 80% d'entre eux relèvent de la branche HCR, mais aussi de la Propreté, de l'EPI et du BtoB.



## ... AKTO crée et développe son offre de services

Cette offre de services est :

- **Simple, claire et lisible** : elle s'articule autour de 4 piliers qui correspondent aux grands besoins des entreprises
- **Évolutive/Agile** : le socle de l'offre sera progressivement enrichi
- **Accessible** : elle est digitalisée et accessible via le site Akto.fr et les espaces personnalisés des entreprises. Vous pouvez accéder à certaines solutions en accès libre
- Plus de proximité : **l'entreprise est accompagnée à chaque étape de son projet par un conseiller dédié.**

**SERVICES+**  
par AKTO

# Quels sont les 4 grands piliers ?

Quatre A qui correspondent aux grands besoins RH des entreprises



**Anticiper**  
et gérer vos besoins  
en compétences



**Attirer**  
et intégrer  
de nouveaux talents



**Accélérer**  
et faciliter la montée  
en compétences



**Activer**  
et financer vos  
formations

Quatre A pour passer à l'action avec  
AKTO



**En résumé, la  
formation c'est...  
et ses effets sont...**

**AKTO**

# La formation en 2022 dans la région en synthèse

- **4 774 contrats d'alternance** *(soit 4% des alternants au niveau national)* : 81% **contrats d'apprentissage** et 29% **contrats de professionnalisation** (CIPI et CDPI inclus)
- **17 166 salariés formés** *(soit 3% des salariés formés au niveau national)* :
  - 63 % dans le cadre du **Plan de développement des compétences** (via financement AKTO uniquement, **dont 1 241 Actions collectives**)
  - 28 % dans le cadre du **FPE** (Travail temporaire)
  - 9% dans le cadre du **FNE Formation**
- **313 demandeurs d'emplois** formés dans le cadre d'une **POEC**
- **41 personnes réfugiées** formées dans le cadre du programme **HOPE** et **Sésame**



Source : données AKTO 2022  
Champ: périmètre AKTO région Bourgogne-Franche-Comté



# Insertion des bénéficiaires

## 6 mois après leur formation

**79%**  
occupent un emploi\*



**211**

Répondants en  
Bourgogne-Franche-Comté

### Parmi les personnes occupant un emploi uniquement



**62%**

Ont signé un contrat de travail pérenne (CDI, CDI intérimaire, chef d'entreprise)



**92%**

Travaillent à temps plein lorsqu'elles ont un seul employeur

### Parmi les personnes issues d'un CA ou CPRO et occupant un emploi uniquement



**57%**

Restent au sein de l'entreprise qui les ont formées



**75%**

Jugent que leur emploi correspond à leur formation

\*Les emplois occupés dans le cadre d'un contrat en alternance sont inclus  
Campagne d'enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle AKTO 2022-2023  
Dispositifs : CA, CDPI, CIPI, CPRO, POEC. Ensemble des branches professionnelles accompagnées par AKTO

## Réalisation

**Simon Cantarel**, Pôle Observatoires  
et Certifications d'AKTO

**Ourida Lebbal**, directrice régionale  
d'AKTO Bourgogne-Franche-Comté