



PANORAMA

STATISTIQUE

EMPLOI ET FORMATION

PROFESSIONNELLE

Branche de la Restauration rapide

IDCC 1501

AKTO

Exercice
2023

Sommaire

Note préalable -
Méthodologie

1

Les établissements de
la branche

2

Les salariés de la
branche

3

L'emploi dans la
branche

4

La formation par
dispositif

5

La formation en
synthèse

Note préalable

Les données présentées dans ce panorama sont issues de **plusieurs sources** :

- Les **statistiques publiques** :
 - Fiches statistiques de branche de la **DARES**
 - Données **Pôle Emploi**
 - Données **INSEE**
 - Données **DSN** (déclaration sociale nominative)
- Les **données AKTO** pour les **données formation**: elles correspondent aux formations ayant effectivement débuté en 2023 (il ne s'agit pas de données par engagement financier). Il s'agit du nombre d'entrées en formation et non du nombre de stagiaires.

Nota bene :

Les **données formations** présentées dans ce document sont **non exhaustives** et ne représentent pas l'intégralité des formations proposées aux salariés de la branche : elles correspondent **uniquement aux formations financées par AKTO**.



La branche de la Restauration rapide

La branche réunit les établissements qui proposent une **offre de restauration rapide**, c'est-à-dire répondant à des critères spécifiques :

- **Paiement au comptoir et avant consommation** (à la différence de la restauration traditionnelle)
- **Consommation sur place, à emporter ou en livraison**

Le secteur connaît une **forte croissance** ces dernières années, portée par l'**évolution des modes de vie et de consommation** : sur la période 2018-2022, le nombre d'établissements employeurs augmente de **+35%** et le nombre de salariés de **+30%**.



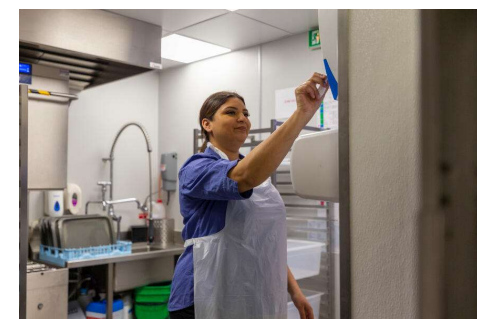
47 250

Établissements employeurs,
répartis sur tout le territoire
national



308 600

salariés
au 31/12/2022



DARES, 2022

Année 2023 : éléments de contexte



L'année 2023 est marquée par un niveau d'inflation élevé, proche de celui observé en 2022. L'inflation touche en particulier les **prix des produits alimentaires (+11,3% en 2023)** et impacte directement le **pouvoir d'achat des ménages**. Les **établissements de la restauration** sont également touchés et confrontés à un **équilibre économique et financier complexe** à tenir.



Au fil des années, les **comportements des consommateurs** se modifient et **impactent leurs attentes**. L'étude conduite en 2024 sur les **attentes des clients de restauration rapide** (Harris Interactive, AKTO) met en avant les priorités exprimées par les consommateurs :

- Bien que le niveau de satisfaction général soit positif, les clients sont en attente d'un renforcement de l'**hygiène** en restaurant, d'une **simplification du tri** au moment de débarrasser, d'une amélioration du **lien social et humain** avec les membres du personnel et de plus d'**engagements environnementaux**.
- Ces attentes ont un **impact sur les métiers, les compétences** et les formations à développer : renforcement de l'hygiène, amélioration de l'accueil et de la relation client, optimisation de l'organisation du travail en restaurant, du management...



Résultats de l'**Etude sur les nouvelles attentes des clients de restauration rapide (2024)** et les impacts métiers-compétences à retrouver sur le [site de l'Observatoire AKTO](#)



Le contexte est également marqué par le **renforcement du cadre réglementaire et environnemental**, notamment à travers la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC), qui vise l'application progressive de mesures relatives à la **réduction des emballages** (vaisselle réutilisable) ou aux **économies d'eau**, entre autres.



1

Les établissements de la branche

1 – Les établissements de la branche



47 250

établissements* employeurs
relèvent de la branche au 31/12/2022

44 080

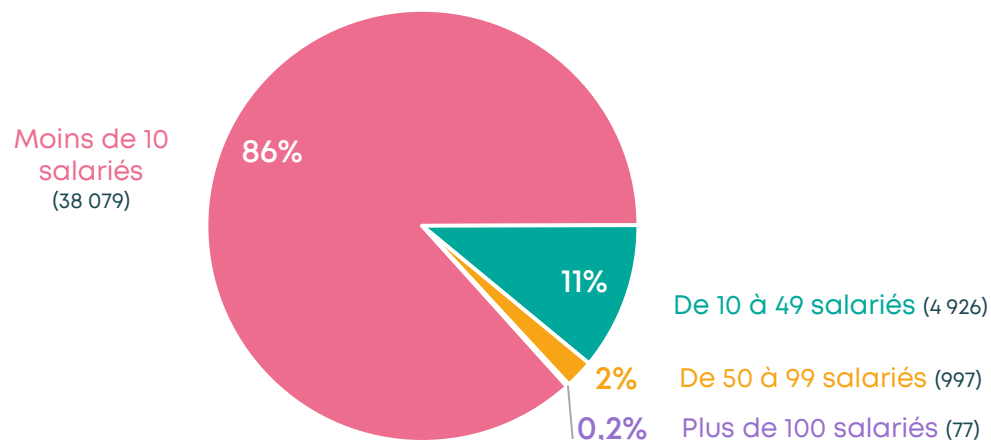
entreprises**
employeuses

Nombre d'établissements/entreprises **ayant au moins un salarié** au 31/12 avec l'IDCC 1501. DARES, Fiche statistique 2022

* **Etablissement** : lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

** **Entreprise** : unité économique (N° SIREN)

Répartition des entreprises employeuses de la branche selon la taille
(en % et volume d'entreprises)



86% des entreprises de la branche ont **moins de 10 salariés**, et celles-ci emploient **41% des salariés**.

A l'inverse, **14%** des entreprises de la branche ont plus de 10 salariés, mais celles-ci emploient **59%** des salariés.

Source : DARES, Fiche statistique de convention collective 2022

1 – Les établissements de la branche (2)

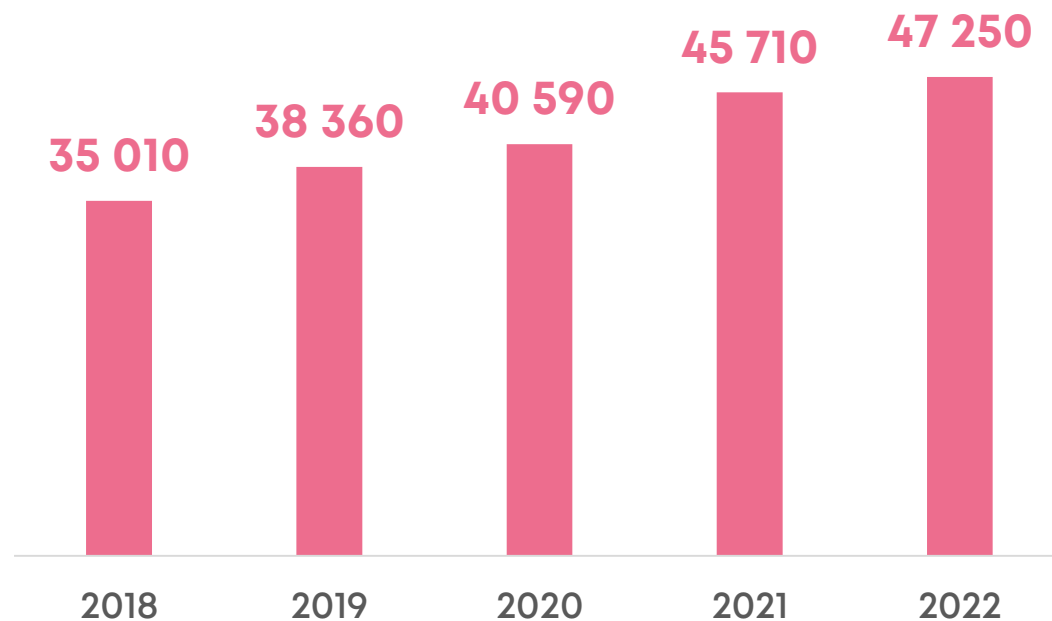


+3%

d'établissements dans la
branche entre 2021 et 2022

Le nombre d'établissements
dans la branche **augmente de
manière continue** entre 2018 et
2022 (+35% sur la période).

Evolution du nombre d'établissements de la branche Restauration
rapide entre 2018 et 2022



Source : DARES, Fiches statistiques de convention collective

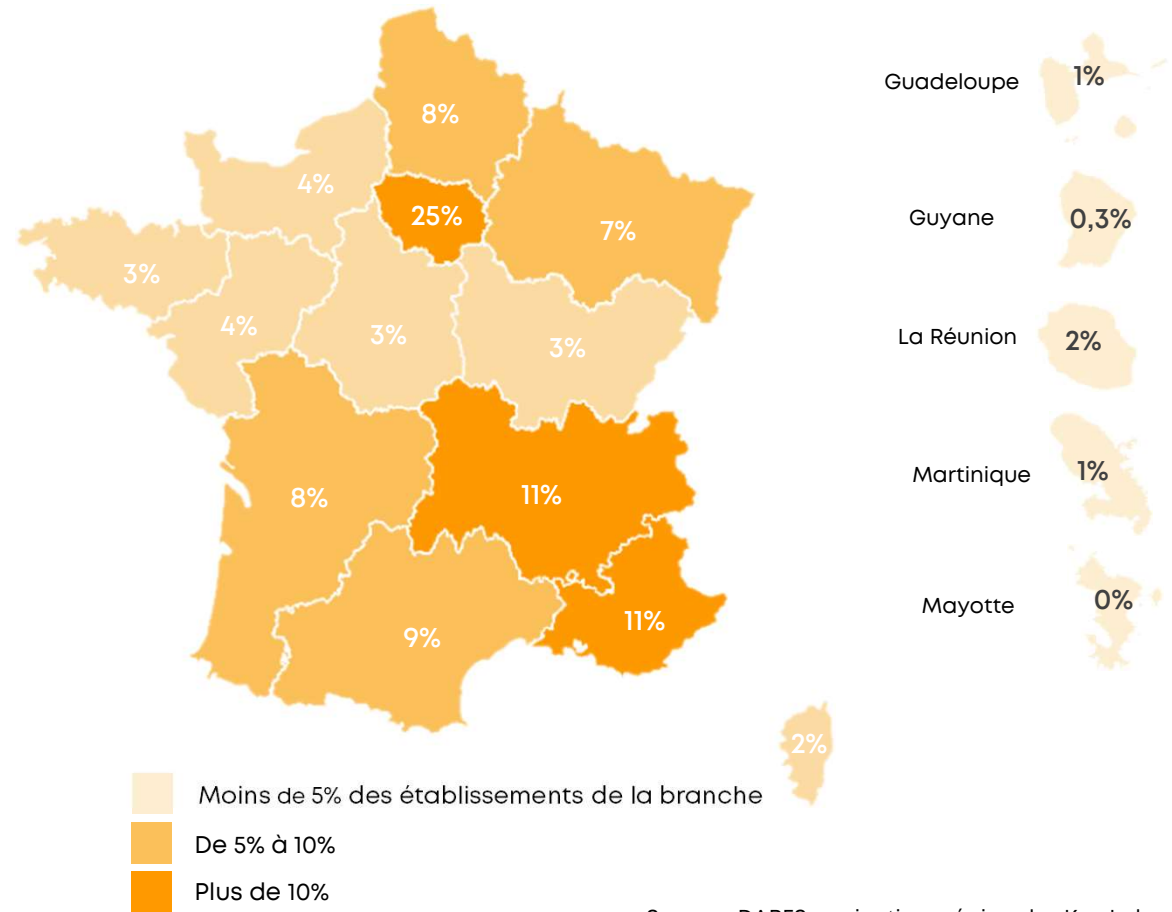
1 – Les établissements de la branche (3)



Près de la moitié des établissements se concentre sur **3 régions principales** :

- Ile-de-France (25%)
- Provence-Alpes-Côte d'Azur (11%)
- Auvergne Rhône Alpes (11%)

Répartition des établissements de la branche sur le territoire (en %)



Source : DARES, projections régionales Kyu Lab



2

Les salariés de la branche

308 600 salariés dans la branche au 31/12/2022



308 600 salariés

au 31/12/2022, DARES

217 900 équivalents
temps-plein (ETP) en 2022

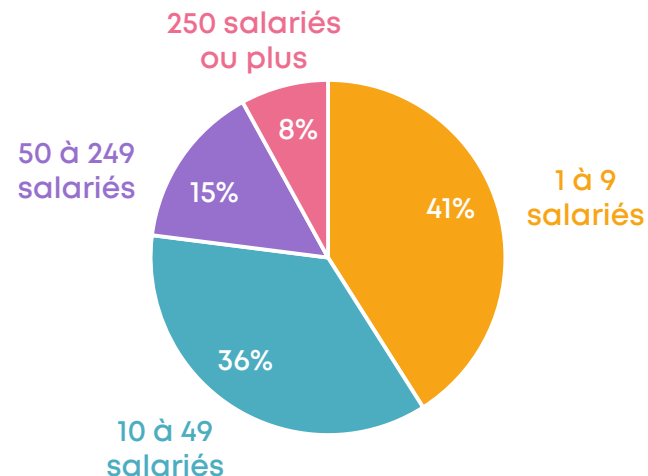
57% des salariés sont en
temps partiel

Source : DARES Fiche statistique de convention collective, 2022

Répartition des salariés de la branche selon la taille de l'entreprise employeuse



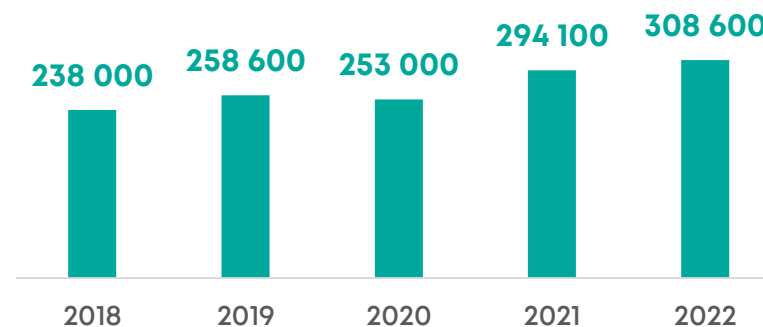
Quatre salariés sur dix
(41%) travaillent dans
une entreprise de
moins de 10 salariés



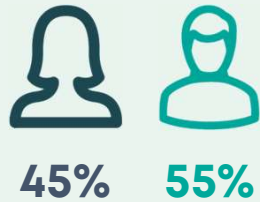
Evolution du nombre de salariés de la branche entre 2018 et 2022


+5% de salariés
entre 2021 et 2022

+30% entre 2018 et
2022



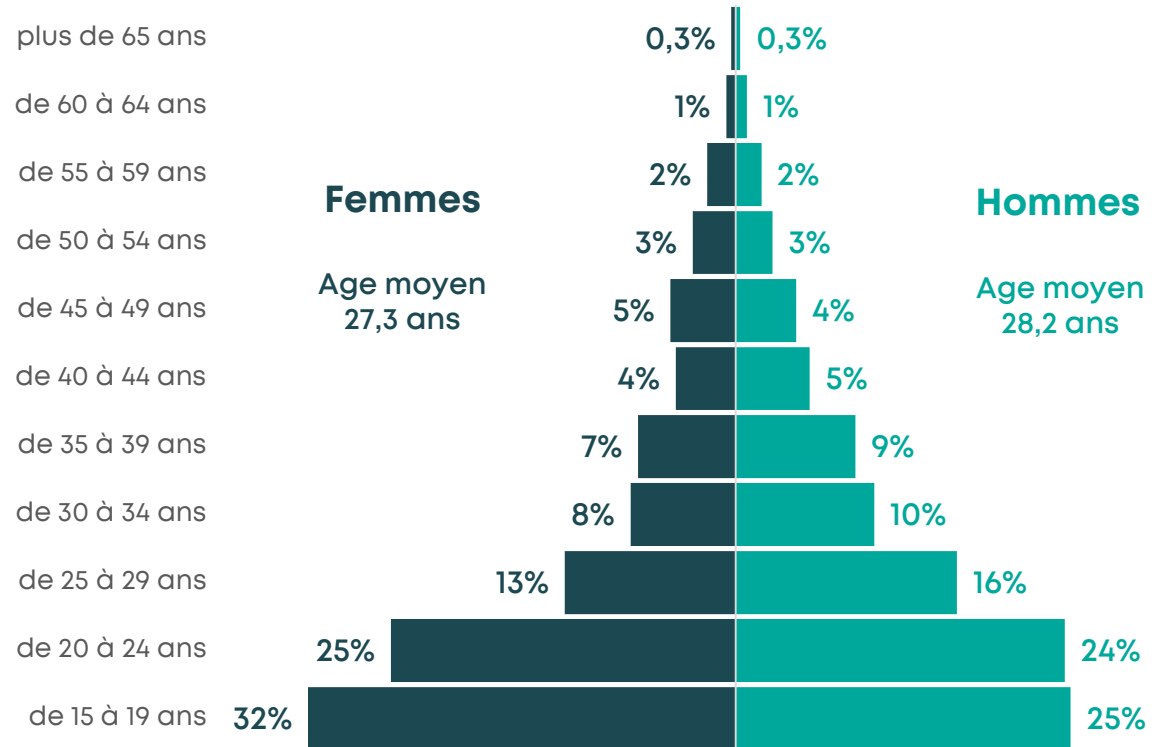
Profil des salariés de la branche



89% des salariés ont le statut **Employé – ouvrier** (5% cadres - 6% professions intermédiaires)

La **majorité des salariés** est en **CDI (85%)** (8% CDD - 7% autres (apprentissage, travail occasionnel...))

Répartition des salariés selon l'âge et le sexe

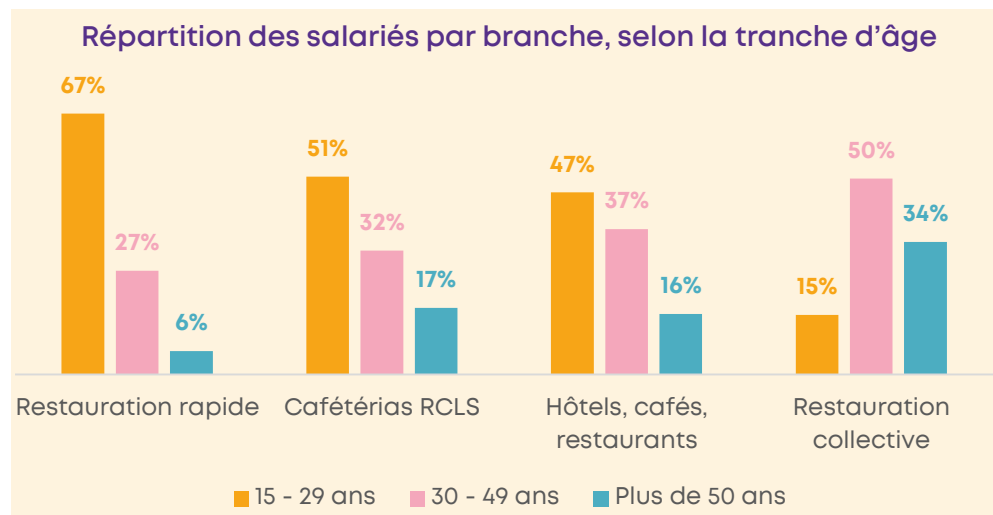


Les **femmes** représentent 45% des salariés de la branche et sont **en moyenne plus jeunes** (27,3 ans) que les hommes. Un tiers des salariées femmes ont **moins de 19 ans (32%)**, alors que cette tranche d'âge regroupe moins d'hommes (25%).

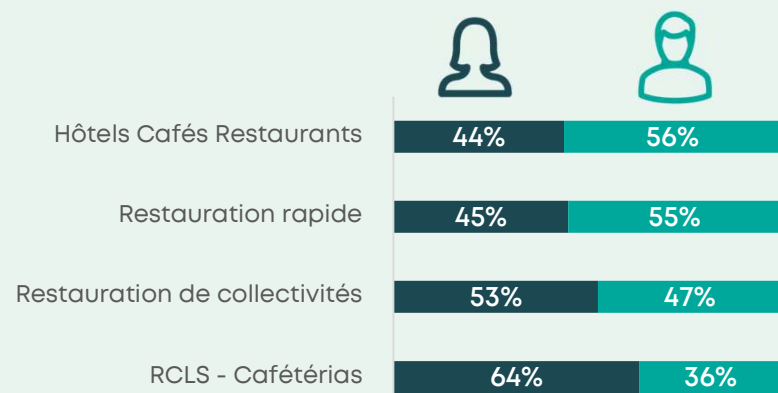
Sources : DARES, DSN 2022 - retraitement et projection Kyu Lab

Les salariés de la Restauration rapide par rapport au secteur Hébergement et Restauration

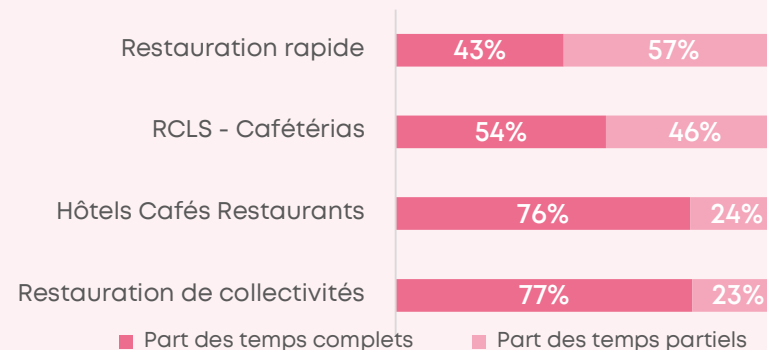
- La branche de la Restauration rapide compte **moins de femmes** (45%) que la branche des Cafétérias (64%) ou de la Restauration collective (53%), mais **davantage que la branche HCR** (44%).
- Près de **7 salariés de la Restauration rapide sur 10** ont **moins de 29 ans** (67%). Cette proportion est beaucoup **plus importante** que pour la branche des **Cafétérias (51%)**, des **HCR (47%)** ou de la **Restauration collective (15%)**.
- Plus de quatre salariés de la branche de la Restauration rapide sur dix (43%) sont embauchés à **temps complet**.



Répartition des salariés par branche selon le sexe



Répartition des salariés par branche, selon le temps de travail



DARES, DSN, 2022



3

L'emploi dans la branche en 2023

Les offres d'emploi recueillies par France Travail

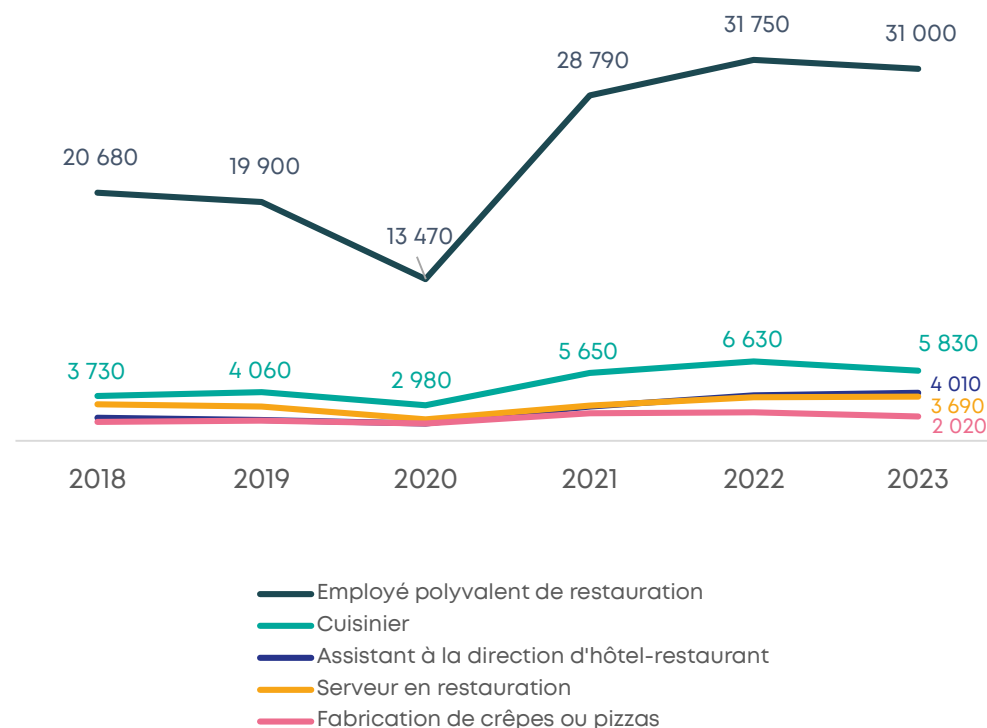
Les données présentées ici correspondent uniquement aux offres d'emploi recueillies par France Travail et **ne représentent pas le volume total des recrutements de la branche**. Elles sont à considérer comme des **indicateurs de tendance** au fil des années.



Top 10 des offres recueillies par Pôle Emploi en 2023 pour le secteur *Restauration rapide*

1. **Employé polyvalent de restauration** (31 000 offres en 2023, soit 54% des offres)
2. **Cuisinier** (5 830 offres, soit 10%)
3. **Assistant à la direction d'hôtel-restaurant** (4 010 offres)
4. **Serveur en restauration** (3 690 offres, soit 7%)
5. **Fabrication de crêpes ou pizzas** (2 020 offres, soit 4%)
6. **Vente en alimentation** (1 690 offres, soit 3%)
7. **Café, bar, brasserie** (1 420 offres, soit 2%)
8. **Plongeur en restauration** (1 270 offres, soit 2%)
9. **Chef de cuisine** (1 180 offres, soit 2%)
10. **Boulangerie viennoiserie** (550 offres, soit 1%)

Evolution du nombre d'offres collectées par Pôle Emploi selon les cinq types d'offres les plus diffusés pour le secteur *Restauration rapide*



Source: Offres collectées Pôle Emploi
Périmètre: secteur Restauration de type rapide, France entière

4

La formation par dispositif

L'alternance

1 – L'apprentissage dans la branche en 2023



17 602

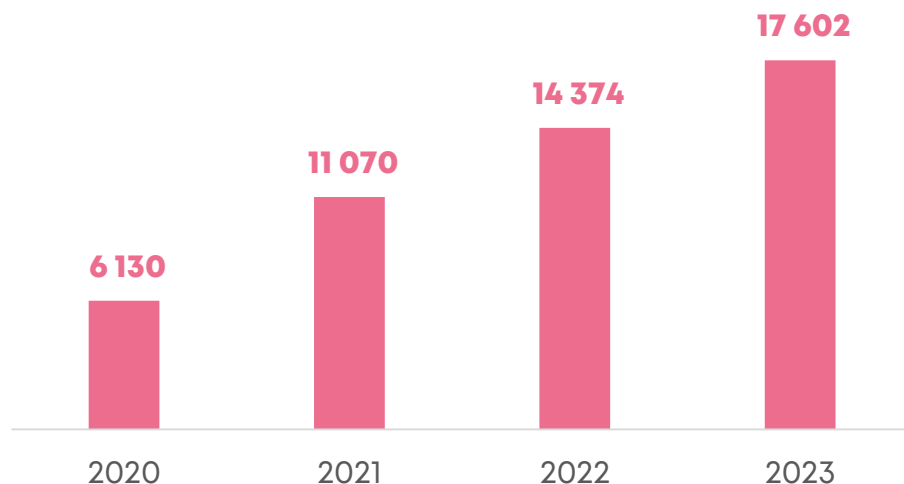
contrats d'apprentissage
en 2023 (soit **+ 22%** par
rapport à 2022)



7 781

établissements de la branche ont
conclu au moins un contrat
d'apprentissage en 2023 (soit 16%)

Evolution du nombre de de contrats d'apprentissage dans la branche



Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Profil des apprentis de la branche en 2023



46%

(45% et 55% en 2022)



54%

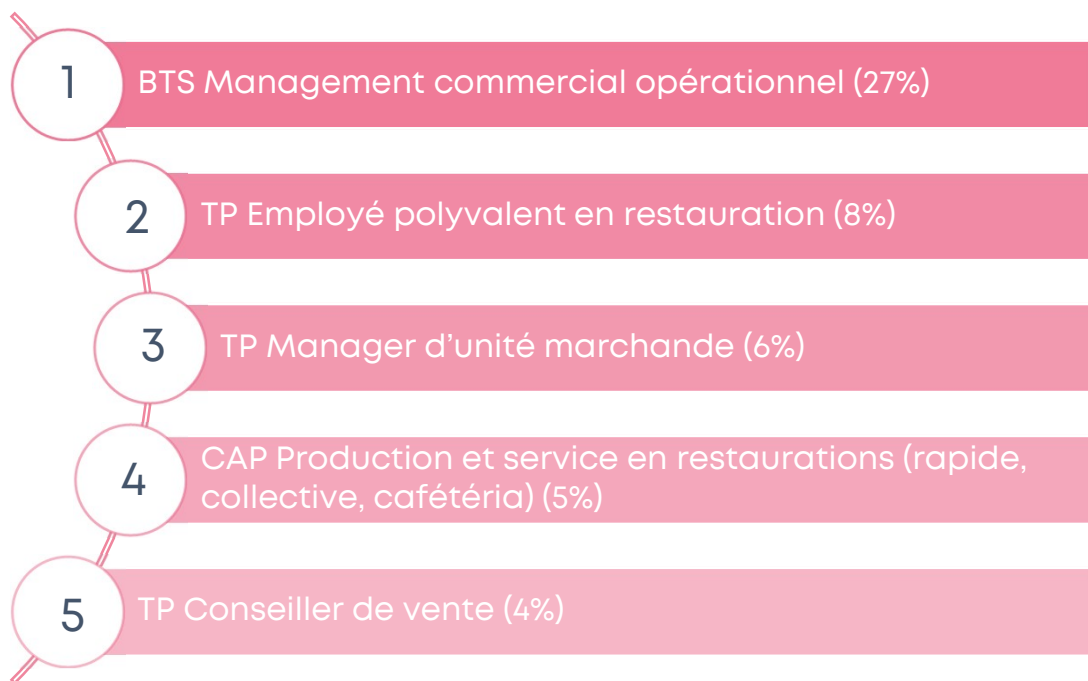
20,1 ans
en moyenne

95%
ont moins de
26 ans

314
apprentis embauchés en
situation de handicap
(soit **1,8%** des apprentis de la
branche en 2023, vs 1,3% en 2022)

Apprentissage : les formations préparées dans la branche en 2023

Les principales certifications préparées en 2023 dans la branche

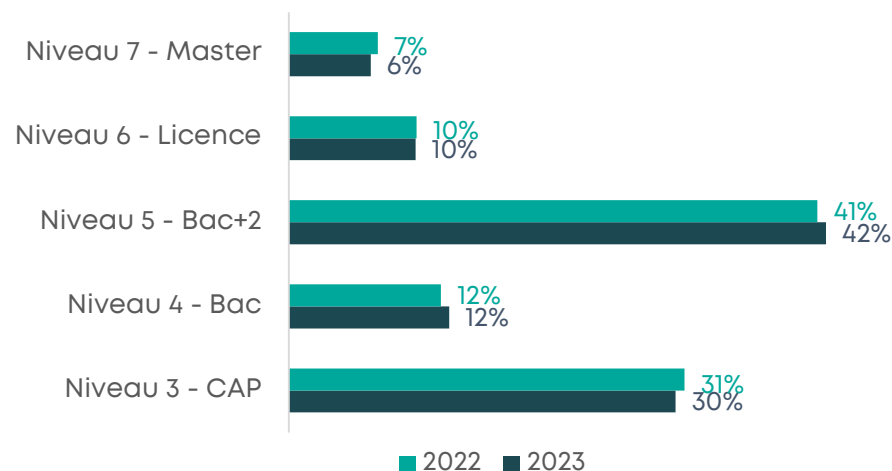


18 mois
durée moyenne des
contrats



860h
de formation
en moyenne

Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Apprentissage : les formations préparées dans la branche en 2023 (2)

Zoom sur les **principaux CAP** préparés dans la branche en apprentissage

- **CAP Production et service en restaurations (rapide, collective, cafétérias)** (909 contrats soit 33% des CAP)
- **CAP Equipier polyvalent du commerce** (683 contrats soit 25%)
- **CAP Cuisine** (579 contrats soit 21%)
- **CAP Commercialisation et services HCR** (267 contrats soit 10%)
- **CAP Pâtissier** (203 contrats soit 7%)

Zoom sur les **principaux titres** préparés dans la branche en apprentissage

- **TP Employé polyvalent de restauration** (1 478 contrats soit 29% des titres préparés en apprentissage dans la branche)
- **TP Manager d'unité marchande** (1 073 contrats soit 21%)
- **TP Conseiller de vente** (751 contrats soit 15%)
- **TP Assistant manager d'unité marchande** (542 contrats soit 11%)
- **TP Employé commercial** (523 contrats soit 10%)

Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Apprentissage : les formations préparées dans la branche en 2023 (3)

Zoom sur les **principaux BTS** préparés dans la branche en apprentissage

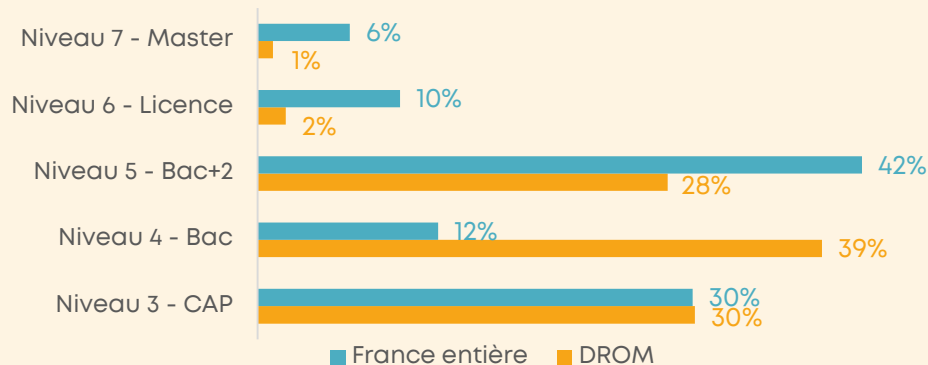
- **BTS Management commercial opérationnel** (4 665 contrats soit 85% des BTS de la branche)
- **BTS Négociation et digitalisation de la relation client** (326 contrats soit 6%)
- **BTS Communication** (181 contrats soit 3%)
- **BTS Gestion de la PME** (168 contrats soit 3%)
- **BTS Support à l'action managériale** (53 contrats soit 1%)

Zoom **DROM** : 1 238 contrats d'apprentissage dans en 2023 (1 315 en 2022)

Principales certifications préparées :

- **TP Conseiller de vente** (371 contrats)
- **TP Manager d'unité marchande** (242 contrats)
- **TP Employé polyvalent en restauration** (142 contrats)
- **TP Employé commercial** (88 contrats)
- **TP Assistant d'unité marchande** (69 contrats)

Répartition des contrats d'apprentissage en 2022 dans la branche, dans les DROM et sur la France entière (en %)



Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

2 – Le contrat de professionnalisation en 2023



437

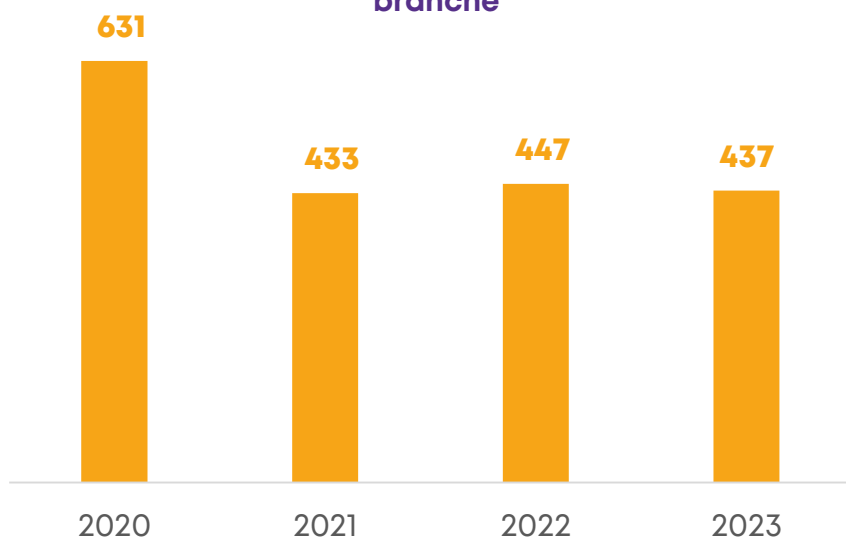
contrats de professionnalisation en 2023 (soit **-2%** par rapport à 2022)



255

établissements de la branche ont conclu au moins un contrat de professionnalisation en 2023 (soit 0,5%)

Evolution du nombre de de contrats de professionnalisation dans la branche



Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Profil des stagiaires de la branche en 2023



48%



52%

(43% et 56% en 2022)

24,2 ans

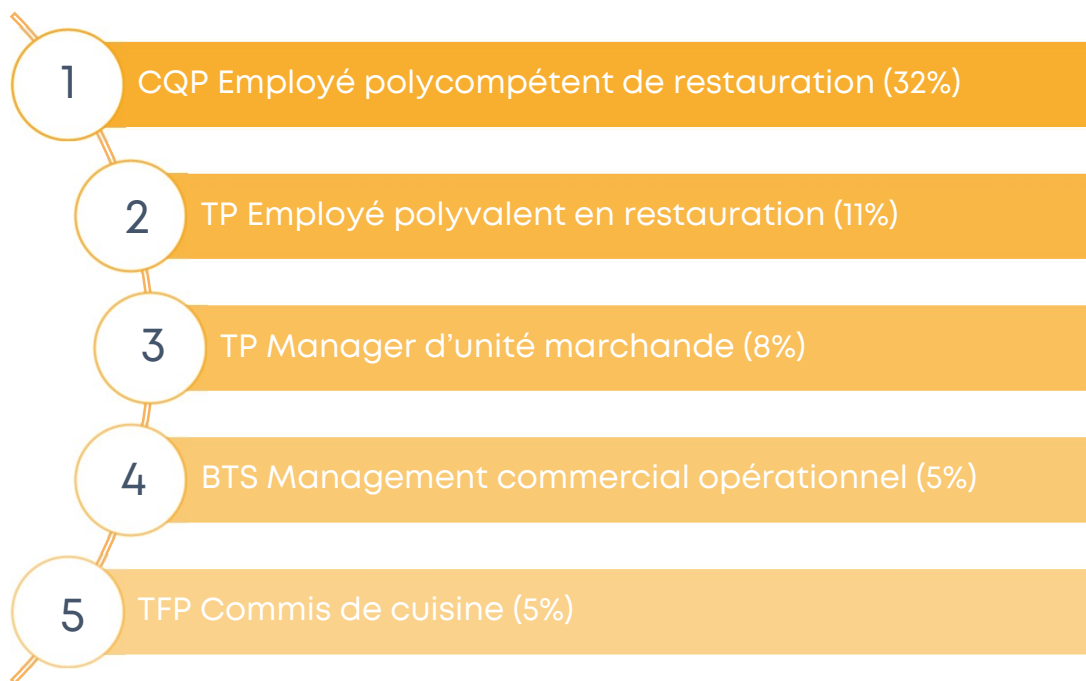
en moyenne
(26 ans en 2022)

26%

ont plus de 26 ans
(vs 35% en 2022)

Contrat de professionnalisation : les formations préparées dans la branche en 2023

Les principales certifications préparées en 2023 dans la branche



Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

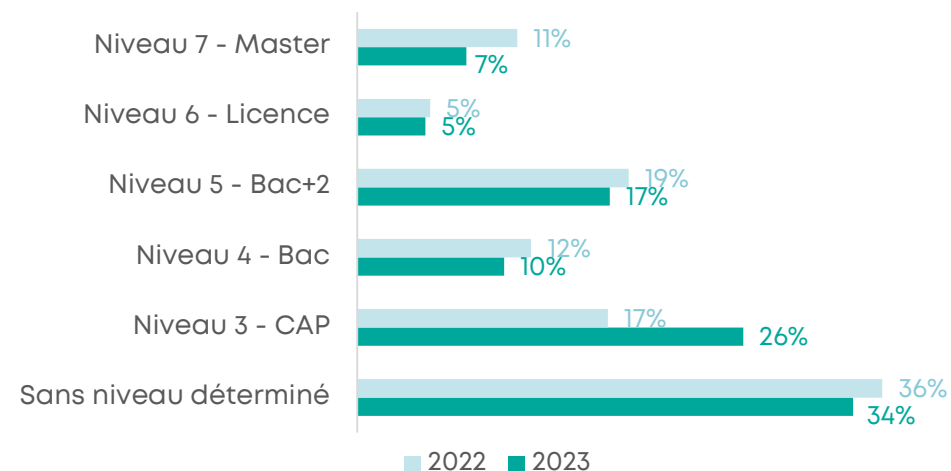


12 mois
durée moyenne des
contrats



412 h
de formation
en moyenne

Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



Contrat de professionnalisation : les formations préparées dans la branche en 2023 (2)

Zoom sur les principaux **CQP** préparés dans la branche en 2023

(161 contrats de professionnalisation)

- **CQP Employé polycompétent de restauration** (138 contrats de professionnalisation, soit 86% des CQP)
- **CQP Pizzaiolo** (12 contrats de professionnalisation, soit 7%)
- **CQP Agent de restauration** (5 contrats de professionnalisation, soit 3%)

Zoom **CAP** et **BTS**

- Sur 14 **CAP** préparés dans la branche en contrat de professionnalisation, 12 sont un **CAP Cuisine**
- Sur 32 **BTS** préparés dans la branche en contrat de professionnalisation, 75% sont un **BTS Management commercial opérationnel**

Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Tuteurs/ maîtres d'apprentissage

176

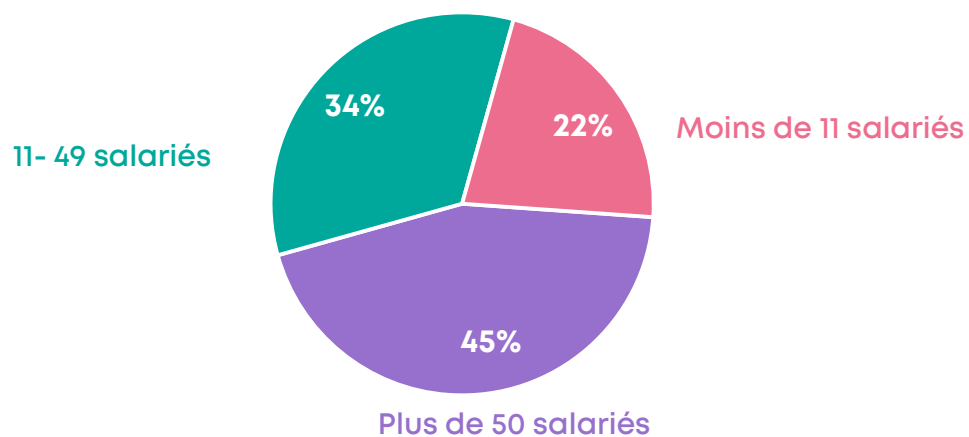
personnes formées
en 2023 (65 en 2022)

dans

76

établissements de la
branche

Répartition des personnes formées aux fonctions de tuteurs/
maîtres d'apprentissage en 2023, par taille d'entreprise



44%

56%

34,2 ans
en moyenne

11h30
de formation
en moyenne

Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide)

La formation par dispositif

Le dispositif ProA

Le dispositif Pro A dans la branche en 2023

82
stagiaires Pro A en
2023 (37 en 2022)

31 ans
en moyenne



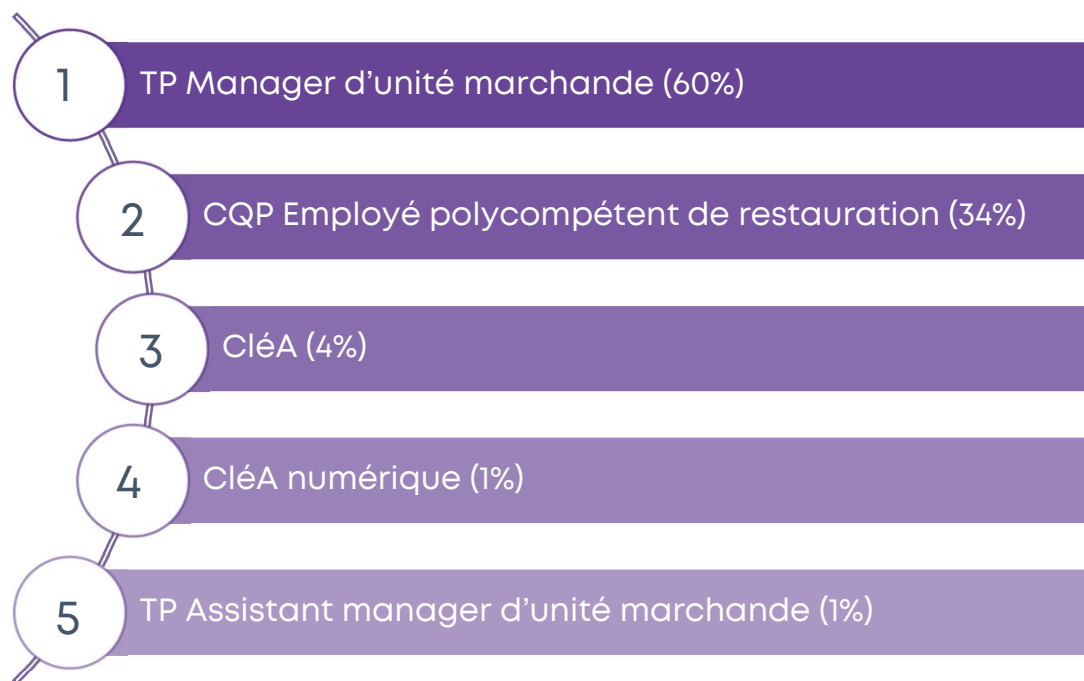
46%



54%

Répartition des stagiaires Pro A par certification préparée en 2023

(en %)



Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

La formation par dispositif

Le Plan de
Développement des
Compétences (PDC)

Actions collectives incluses

Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

Moins de 11 salariés

PDC moins de 11 salariés : profil des stagiaires en 2023

Nota bene: ces données correspondent uniquement aux formations financées via AKTO (données non représentatives de l'ensemble des formations menées dans les entreprises de la branche)

9 305

stagiaires en 2023
(6 847 en 2022)

87%

ont le statut Employé

4% Ingénieurs – cadres
4% Dirigeants

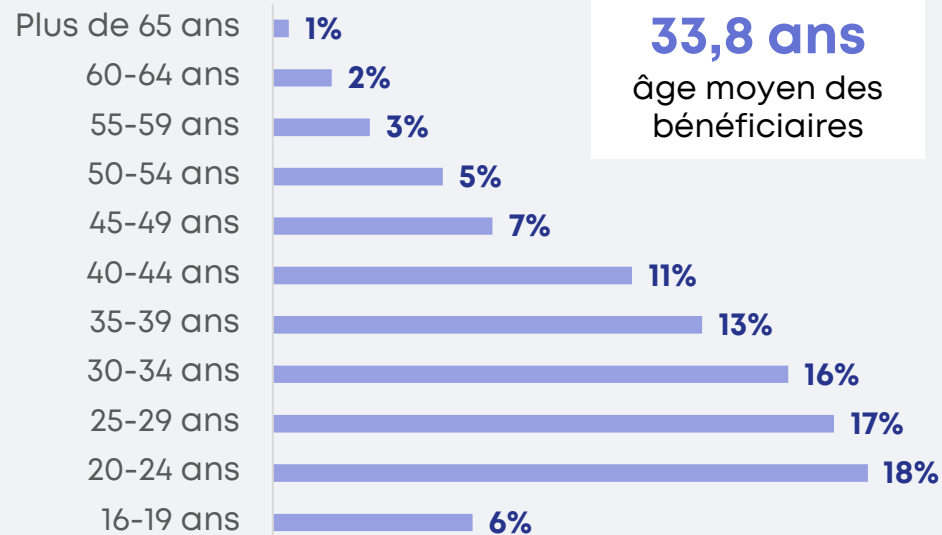


30%



70%

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



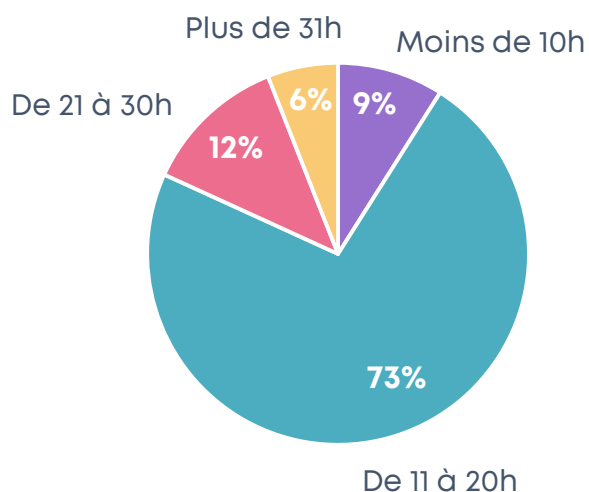
Source: données AKTO - PDC et Actions collectives
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

PDC moins de 11 salariés : les formations préparées en 2023

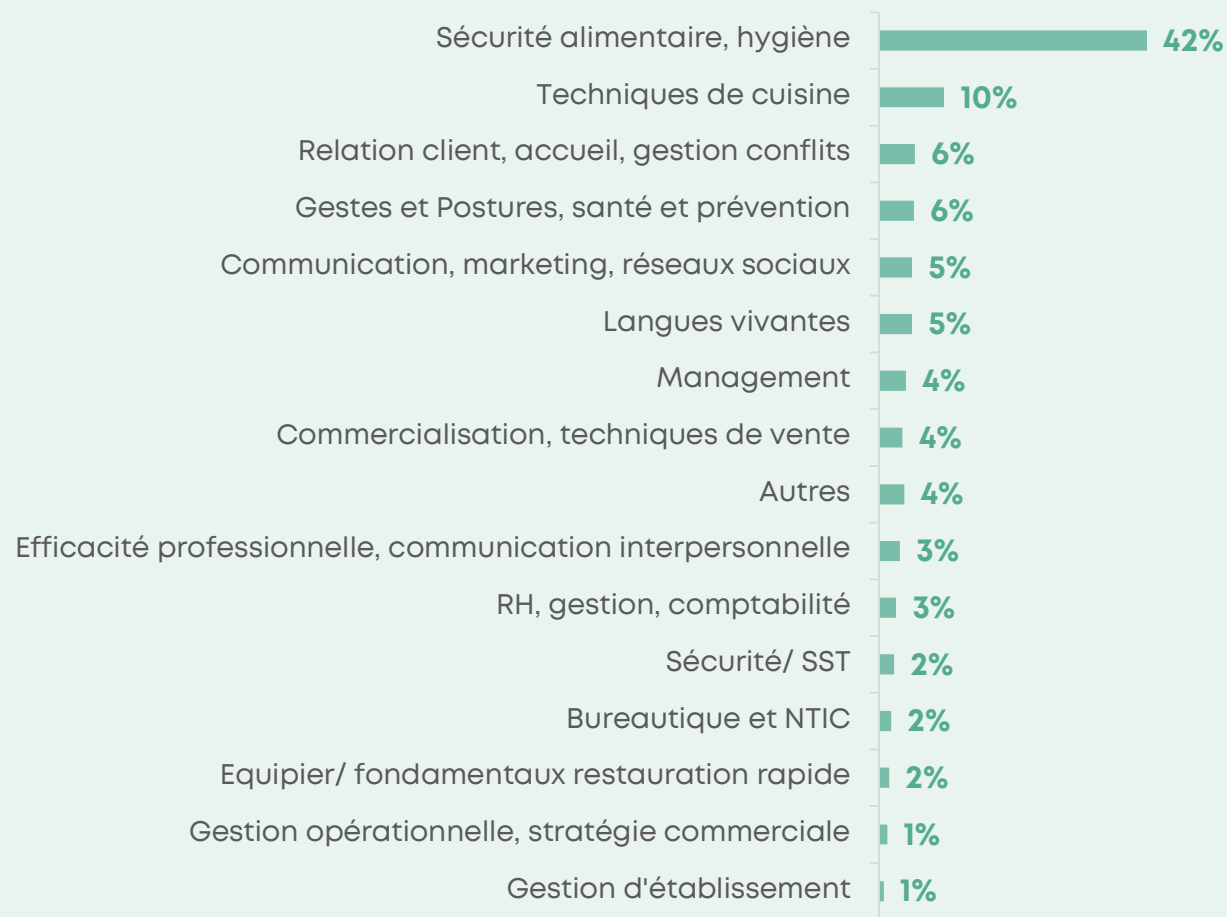


17 h
de formation en
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO - Export décembre 2024, par année de début
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

De 11 à 49 salariés

PDC de 11 à 49 salariés : profil des stagiaires en 2023

Nota bene: ces données correspondent uniquement aux formations financées via AKTO (données non représentatives de l'ensemble des formations menées dans les entreprises de la branche)

16 549

stagiaires en 2023
(14 508 en 2022)

72%

ont le statut Employé

18% Techniciens – Agent de maîtrise
8% Ingénieurs - cadres

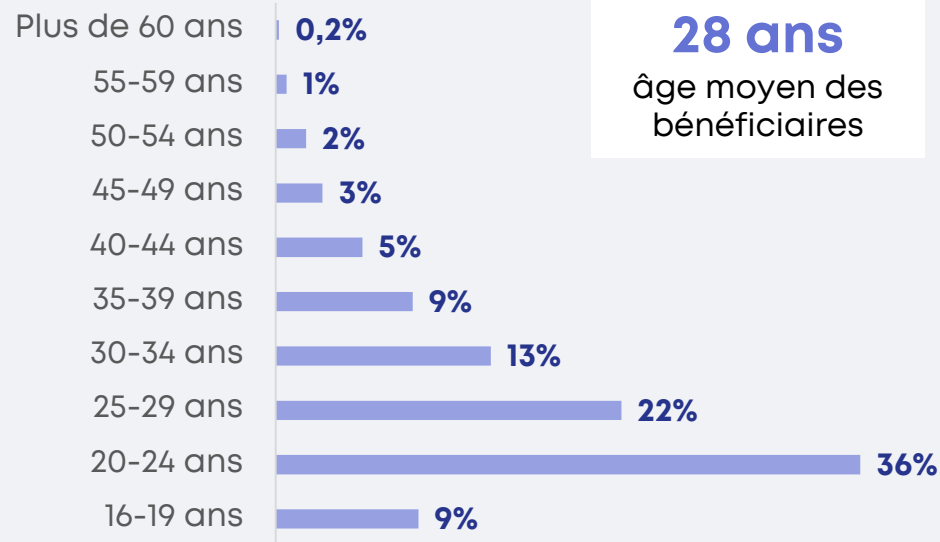


50%



50%

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



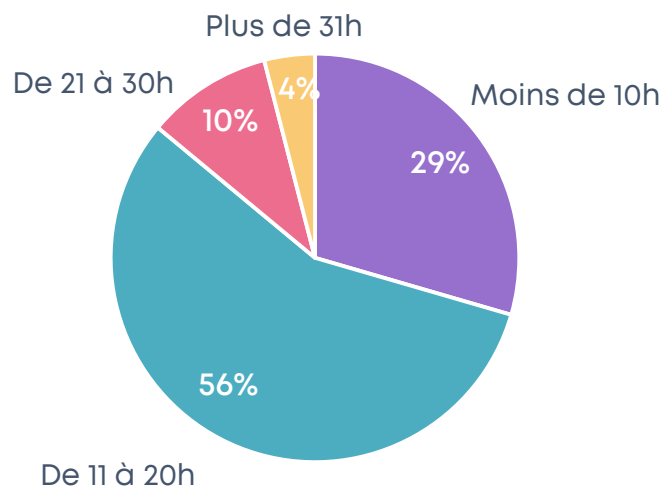
Source: données AKTO - PDC et Actions collectives
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

PDC de 11 à 49 salariés : les formations préparées en 2023



16 h
de formation en
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO - Export décembre 2024, par année de début
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

Plus de 50 salariés

PDC plus de 50 salariés : profil des stagiaires en 2023

Nota bene: ces données correspondent uniquement aux formations financées via AKTO (données non représentatives de l'ensemble des formations menées dans les entreprises de la branche)

2 004
stagiaires en 2023
(1 545 en 2022)

65%
ont le statut Employé

23% Techniciens – Agent de maîtrise
11% Ingénieurs – cadres

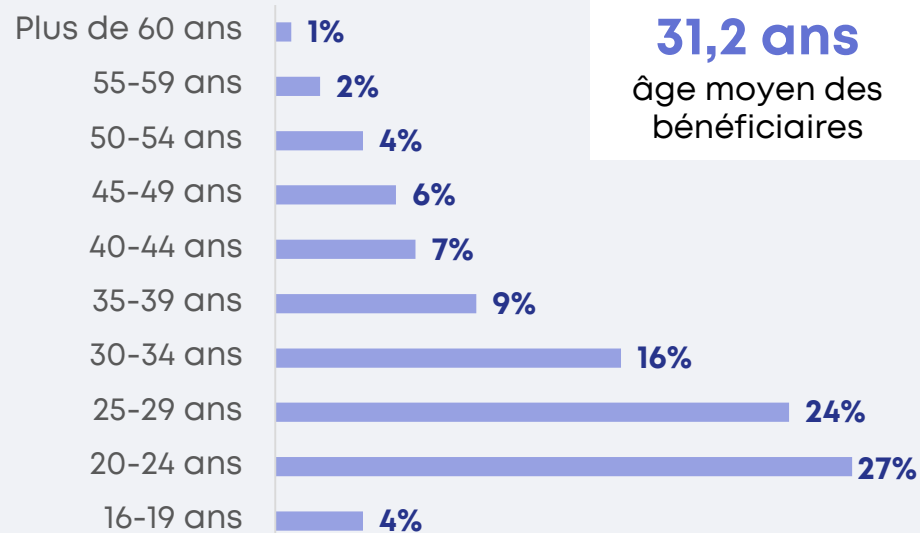


54%



46%

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



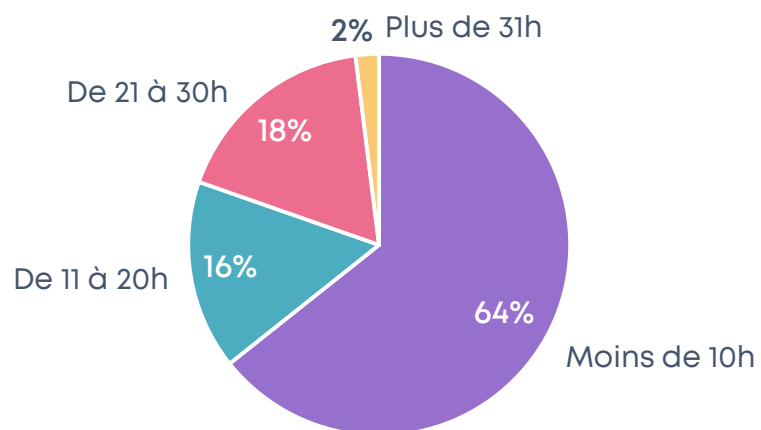
Source: données AKTO - PDC et Actions collectives
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

PDC plus de 50 salariés : les formations préparées en 2023

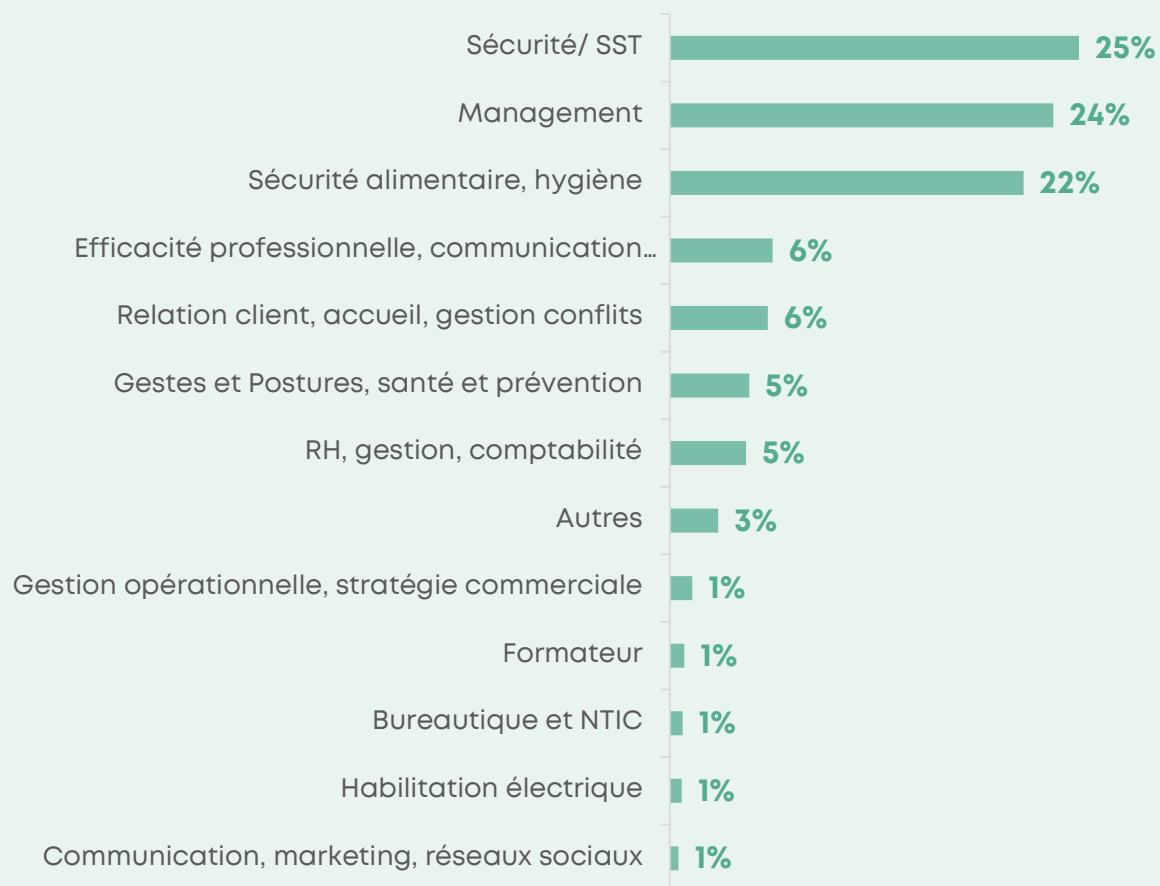


11h
de formation en
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO - Export décembre 2024, par année de début
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

La formation par dispositif

Le FNE - Formation

Le FNE - Formation en 2023 : profil des stagiaires

541

stagiaires en 2023
(2 657 en 2022)

95%

ont le statut Employé

3% Techniciens – Agent de maîtrise
1% Ingénieurs – cadres

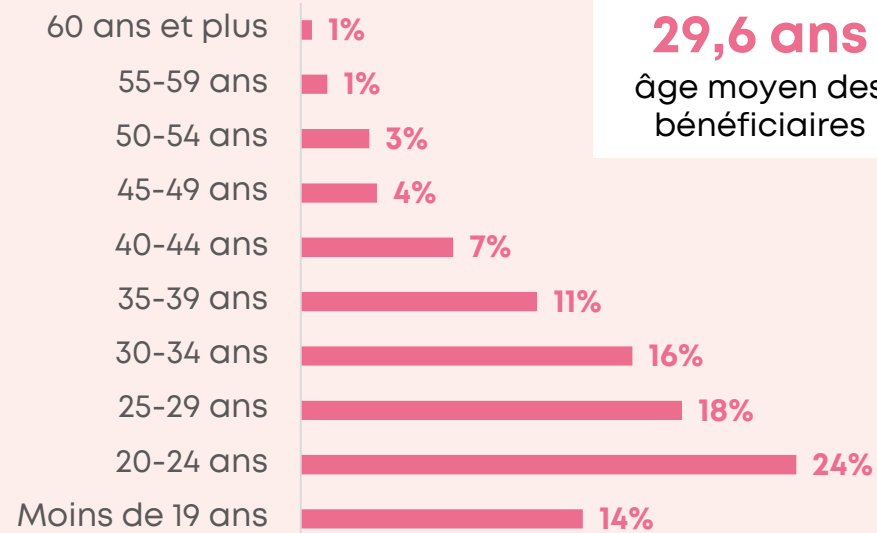


47%



53%

Répartition des stagiaires FNE 2023 selon l'âge (en %)



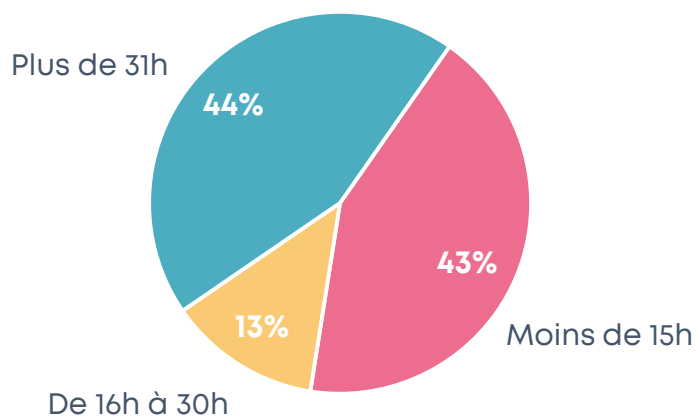
Source: données AKTO
Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Le FNE - Formation en 2023 : les formations préparées

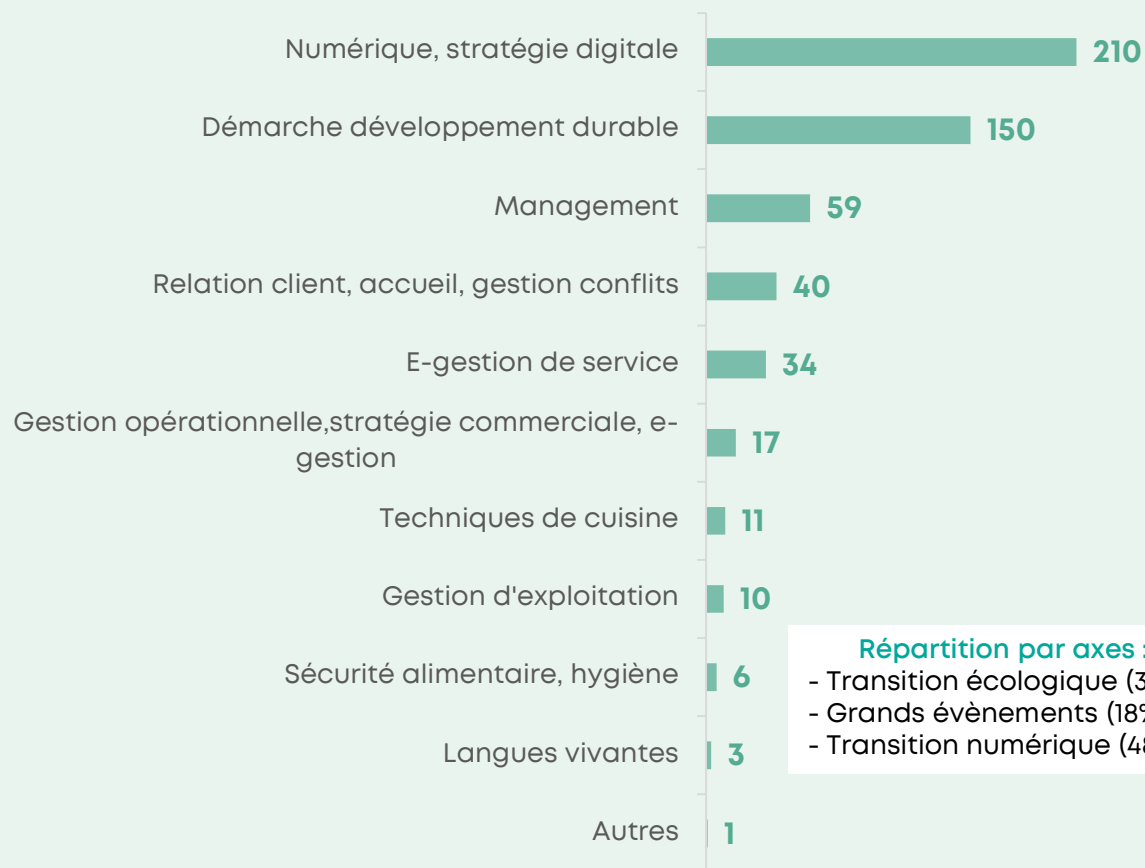


53h
de formation en
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation



Répartition par axes :
- Transition écologique (34%)
- Grands événements (18%)
- Transition numérique (48%)

Source: données AKTO - Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

La formation par dispositif

La POEC

La préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)

142

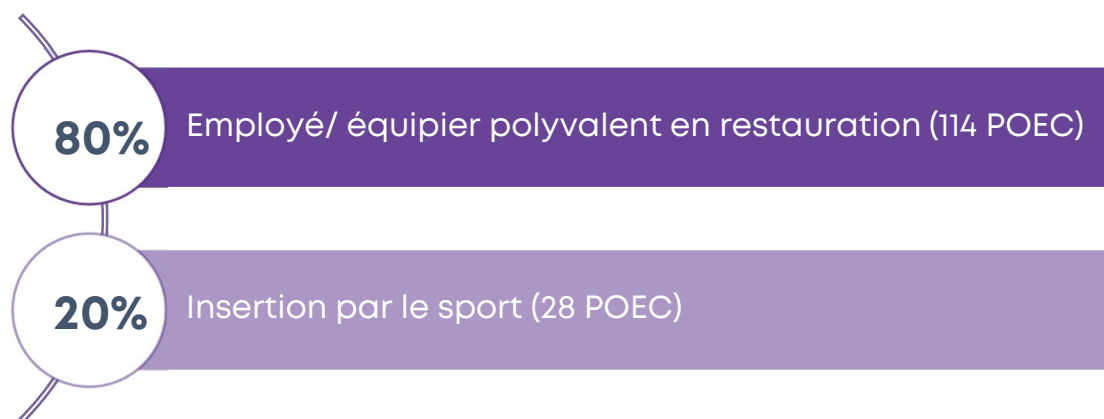
demandeurs d'emploi ont
bénéficié d'une POEC en 2023
(258 en 2022)



45%

55%

Répartition des POEC réalisées en 2023 dans la branche



Source: données AKTO - Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)



5

La formation de la branche en synthèse

Plus de 46 800 entrées en formation en 2023 (via un financement AKTO)

Rappel : les **données formations** présentées ici correspondent **uniquement aux formations financées par AKTO** et ne représentent pas l'intégralité des formations suivies par les salariés de la branche.

- **27 858 formations** dans le cadre du **Plan de développement des compétences** et des **Actions collectives** (PDC moins de 11 salariés, 11-49 salariés et +50 salariés*)
**Hors formations dans les entreprises de + 50 salariés non financées par AKTO*
- **18 039 contrats d'alternance** (apprentissage, contrat de professionnalisation) et **82** via la **ProA**. Également, **167 formations tuteurs/ maîtres d'apprentissage**.
- **541** personnes dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **142** demandeurs d'emploi formés via la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**

Source: données AKTO - Export décembre 2024, par année de début de formation
Branche Restauration rapide (IDCC 1501)

Réalisation décembre 2024

Pôle Observatoire
et Certifications, AKTO