



PANORAMA

STATISTIQUE

EMPLOI ET FORMATION

PROFESSIONNELLE

Branche de la Restauration collective

IDCC 1266



AKTO

Exercice
2023

Sommaire

Note préalable -
Méthodologie

1

Les établissements de
la branche

2

Les salariés de la
branche

3

L'emploi dans la
branche

4

La formation par
dispositif

5

La formation en
synthèse

Note préalable

Les données présentées dans ce panorama sont issues de **plusieurs sources** :

- Les **statistiques publiques** :
 - Portraits statistiques de branche de la **DARES**
 - Données **France Travail**
 - Données **INSEE**
 - Données **DSN** (déclaration sociale nominative)
- Les **données AKTO** pour les **données formation**: elles correspondent aux formations ayant effectivement débuté en 2023 (il ne s'agit pas de données par engagement financier)

Nota bene:

Les données relatives au **Plan de Développement des Compétences (PDC)** pour les **entreprises de plus de 50 salariés** sont, de fait, **non exhaustives** : elles correspondent uniquement aux formations **financées par AKTO** via les versements volontaires.



La branche de la Restauration collective

La branche de la **Restauration collective** réunit les restaurants dits « **en gestion concédée** », dont le service est assuré par un prestataire extérieur. On distingue différents segments d'activité :

- La restauration d'**entreprises** et d'**administrations**
- La restauration **scolaire** (crèches, écoles, universités...)
- La restauration **médico-sociale**
- **Autres formes de restauration collective** : maisons de retraite, EHPAD, centres, maisons de vacances, Armée, prisons.



9 810

établissements
répartis sur tout le
territoire national



93 800

salariés
au 31/12/2022



DARES, 2022

Année 2023 : éléments de contexte



L'année 2023 est marquée par un niveau d'inflation élevé, proche de celui observé en 2022. L'inflation touche en particulier les **prix des produits alimentaires (+11,3% en 2023)** et impacte directement le **pouvoir d'achat des ménages**. Les **établissements de la restauration** sont également touchés et confrontés à un **équilibre économique et financier complexe** à tenir.



Au fil des années, les **comportements des consommateurs** se modifient et **impactent leurs attentes**. L'étude conduite en 2023 sur les **attentes des convives de restauration collective** (BVA, AKTO) mettent en avant les priorités exprimées par les consommateurs :

- Les attentes se renforcent concernant la **qualité des produits** (produits bruts non transformés, repas équilibrés, produits locaux ou de saison...)
- Les convives sont également en attente de **plus d'information sur les produits** (provenance, valeurs nutritionnelles) et de plus de communication menée autour de la **lutte contre le gaspillage**.
- En entreprise, les attentes se portent également sur l'optimisation du **lieu de prise des repas** (espaces chaleureux, propices au partage de moments de convivialité).



Résultats de l'**Etude sur les attentes des convives pour améliorer leur expérience au sein de la restauration collective** à retrouver sur le [site de l'Observatoire AKTO](#)



Le contexte est aussi marqué par le **renforcement du cadre réglementaire et environnemental**, notamment à travers la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC), qui vise l'application progressive de mesures relatives à la **réduction des emballages** ou aux **économies d'eau**, entre autres.



1

Les établissements de la branche

1 – Les établissements de la branche



1 000
entreprises*

relèvent de la branche au 31/12/2022,

correspondant à

9 810

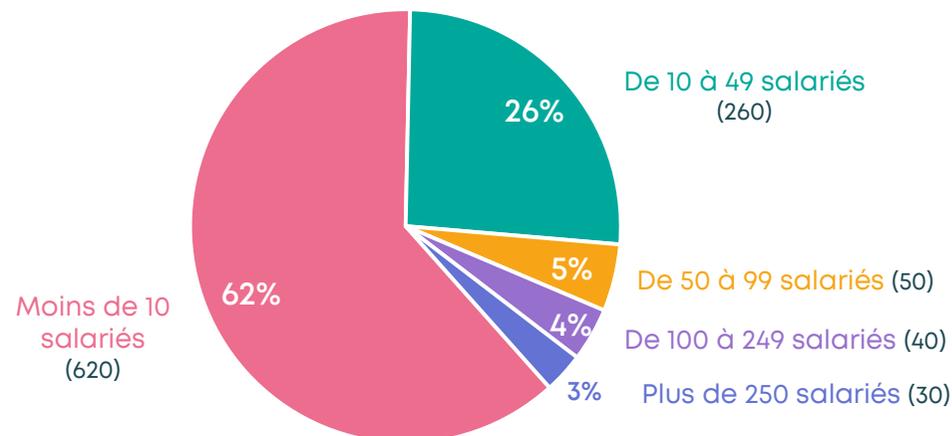
Établissements**

Nombre d'établissements/entreprises ayant au moins un salarié avec l'IDCC 1266

* **Entreprise** : unité économique (N° SIREN)

** **Etablissement** : lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

Répartition des entreprises de la branche selon la taille (en % et en volume)



62% des entreprises de la branche ont **moins de 10 salariés**, mais celles-ci n'emploient que **2,2% des salariés** de la branche. Les entreprises de **plus de 250 salariés** emploient **83% des salariés de la branche**

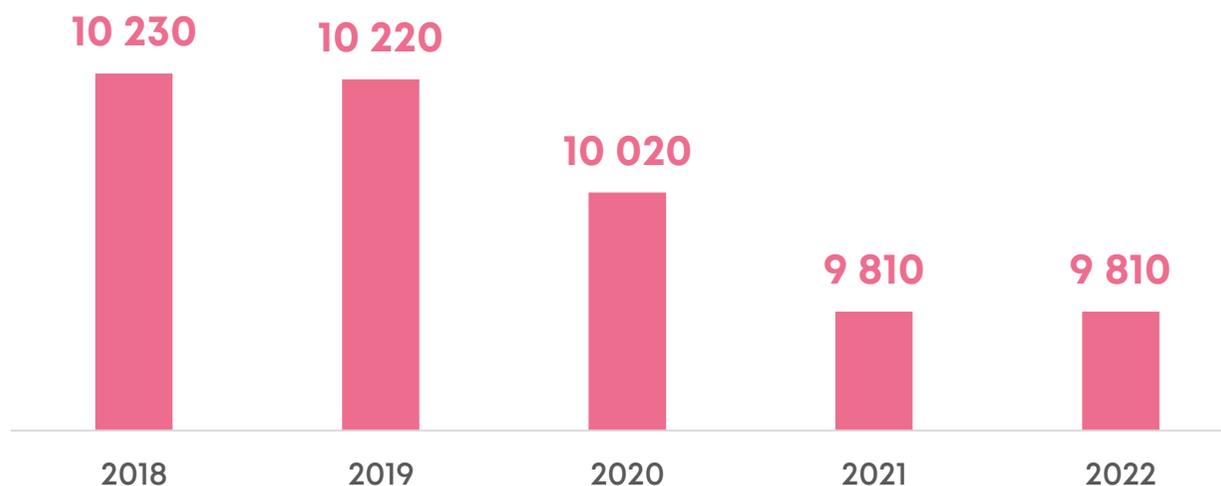
Source : DARES, Fiche statistique de convention collective 2022

1 – Les établissements de la branche (2)



Le nombre d'établissements est resté **stable** dans la branche **entre 2021 et 2022**, après deux années de baisse en 2020 et 2021.

Evolution du nombre d'établissements de la branche entre 2018 et 2022



Source : DARES, Fiches statistiques de convention collective
Nombre d'établissements ayant au moins un salarié relevant de l'IDCC 1266

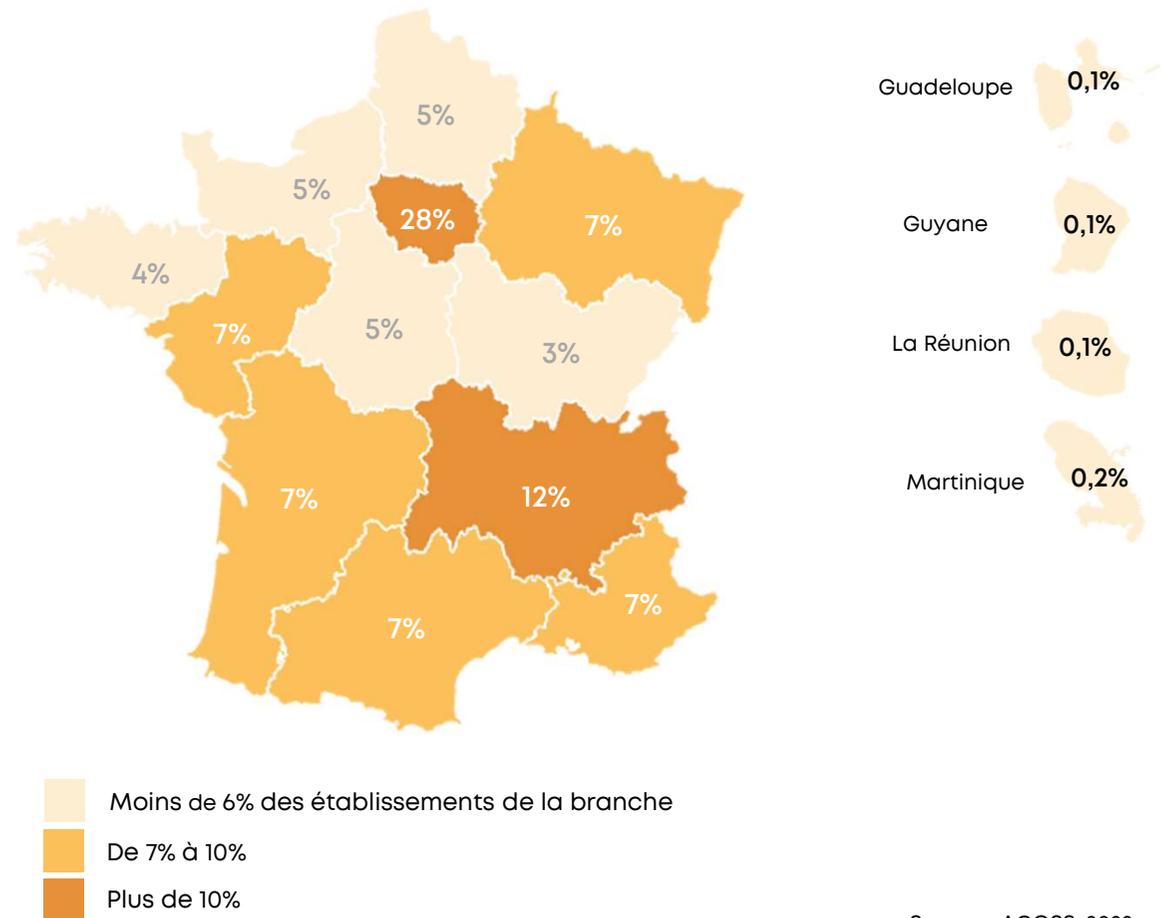
1 – Les établissements de la branche (3)



Quatre établissements de la branche sur dix (40%) se concentrent sur **2 régions principales** :

- Ile-de-France (28%)
- Auvergne Rhône Alpes (12%)

Répartition des établissements de la branche sur le territoire (en %)



Source : ACOSS, 2022



2

Les salariés de la branche

93 800 salariés dans la branche au 31/12/2022



93 800 salariés

au 31/12/2022, DARES

79 600 équivalents temps-plein (ETP) en 2022

77% des salariés sont à temps complet et 23% sont à temps partiel

Source : DARES Fiche statistique de convention collective, 2022

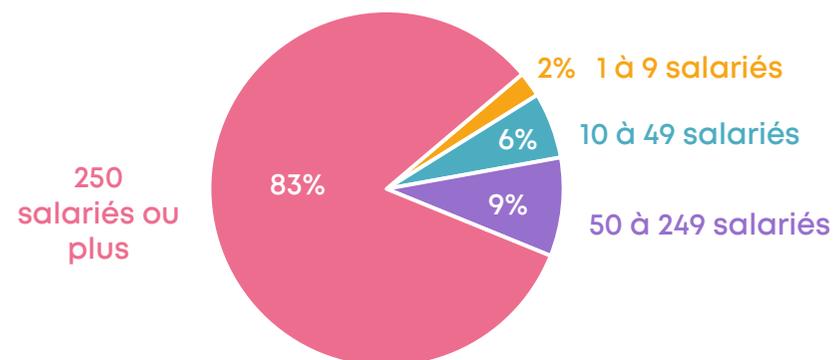


Huit salariés sur dix (83%) travaillent dans une entreprise de **plus de 250 salariés**

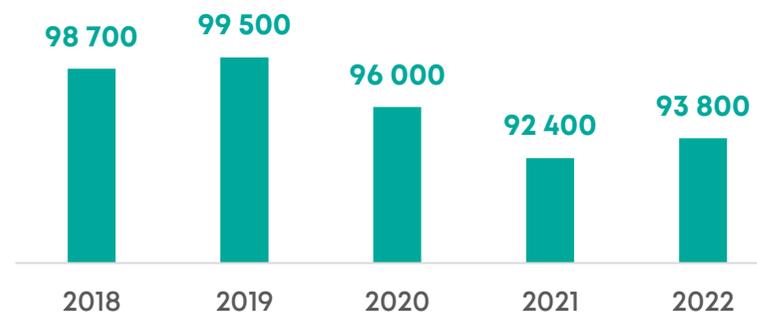


+1,5% de salariés entre 2021 et 2022

Répartition des salariés de la branche selon la taille de l'entreprise employeuse



Evolution du nombre de salariés de la branche entre 2018 et 2022



Profil des salariés de la branche

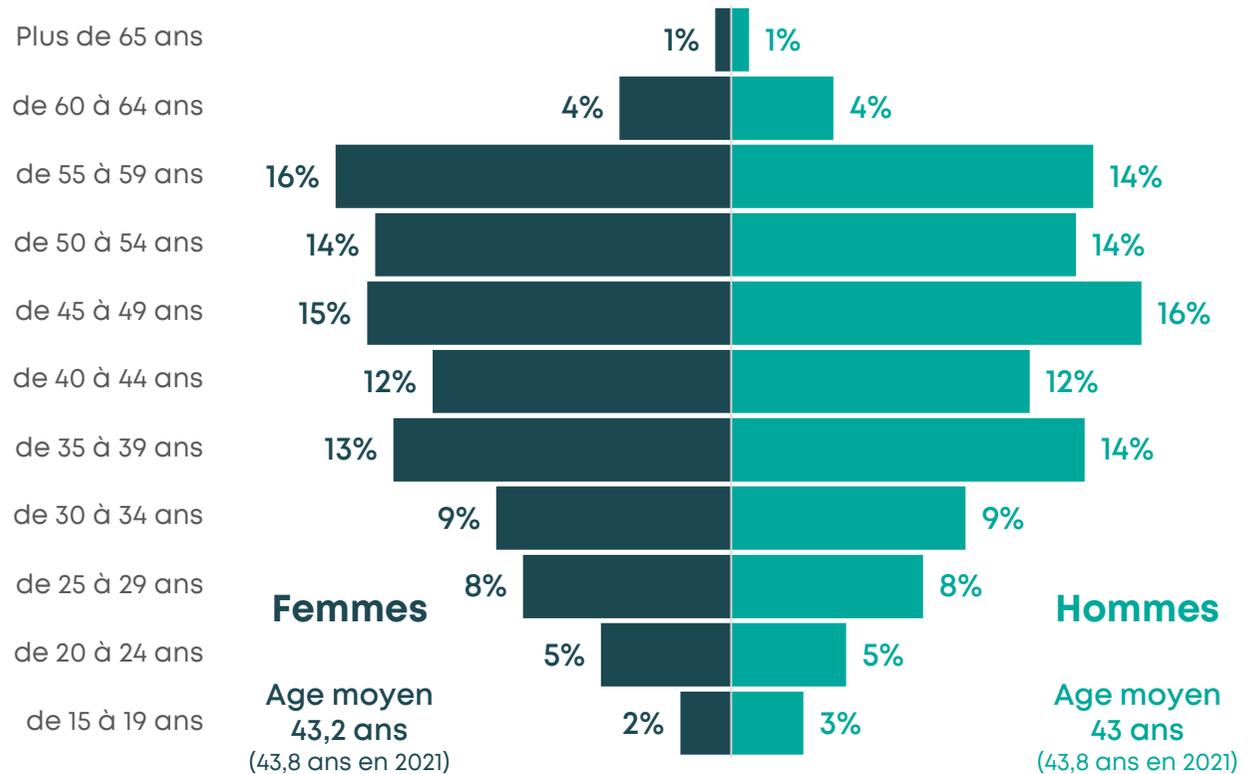


53% 47%

72% des salariés ont le statut **Employé – ouvrier** (6,5% cadres - 22% professions intermédiaires)

La **majorité des salariés** est en **CDI (91,5%)** (5% CDD – 3,5% autre (apprentissage, travail occasionnel ou à l'acte...))

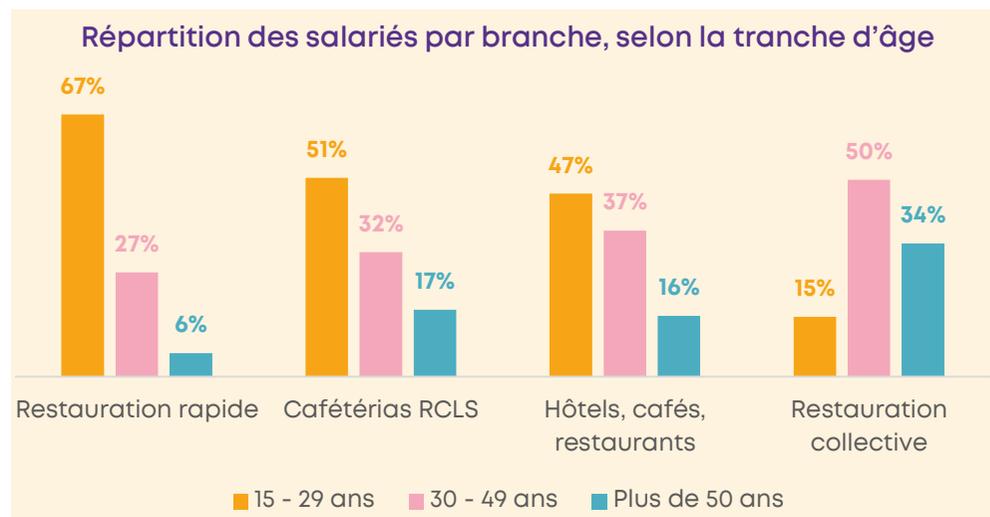
Répartition des salariés de la branche selon l'âge et le sexe



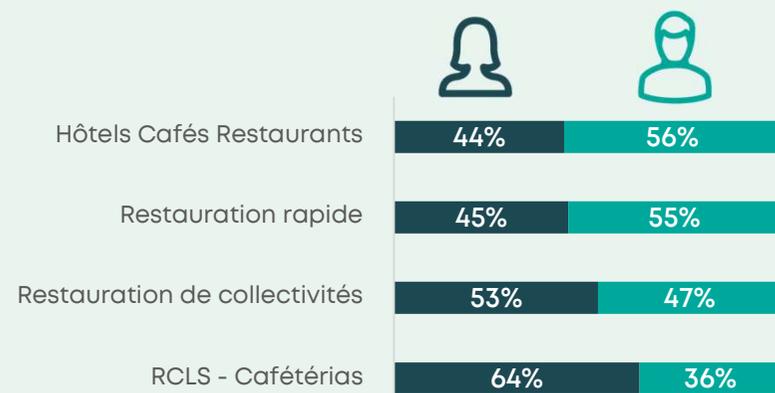
Source : DARES et DSN 2022

Les salariés de la Restauration collective par rapport au secteur Hébergement et Restauration

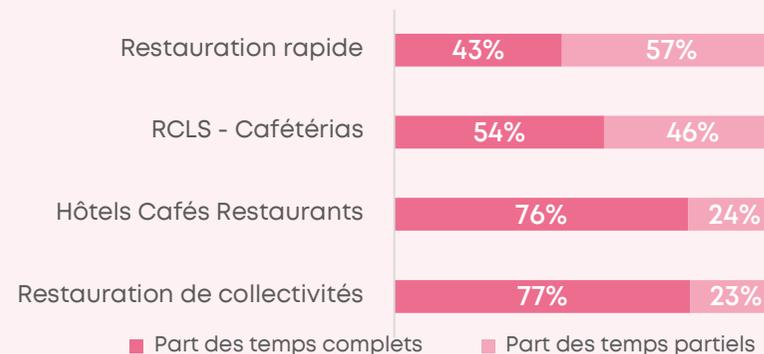
- La branche de la Restauration collective compte **plus de femmes (53%)** que les branches de la Restauration rapide et des Hôtels, cafés, restaurants.
- Plus **de 8 salariés de la Restauration collective sur 10 ont plus de 30 ans (84%)** : 50% ont entre 30 et 49 ans et 34% ont plus de 50 ans. Cette proportion des plus de 30 ans est beaucoup plus importante que pour les Hôtels, cafés, restaurants (53%), les Cafétérias (49%) ou la Restauration rapide (33%).
- Plus de **trois quarts des salariés** de la Restauration collective travaillent à **temps complet (77%)**, à l'instar des salariés des Hôtels, cafés, restaurants (76%). La part des temps complets est ainsi beaucoup plus importante que pour les Cafétérias (54%) ou la Restauration rapide (43%).



Répartition des salariés par branche selon le sexe



Répartition des salariés par branche, selon le temps de travail



DARES, et DSN, 2022



3

L'emploi dans la branche

Les offres d'emploi recueillies par France Travail

Les données présentées ici correspondent uniquement aux offres d'emploi recueillies par France Travail et **ne représentent pas le volume total des recrutements de la branche**. Elles sont à considérer comme des **indicateurs de tendance** au fil des années.

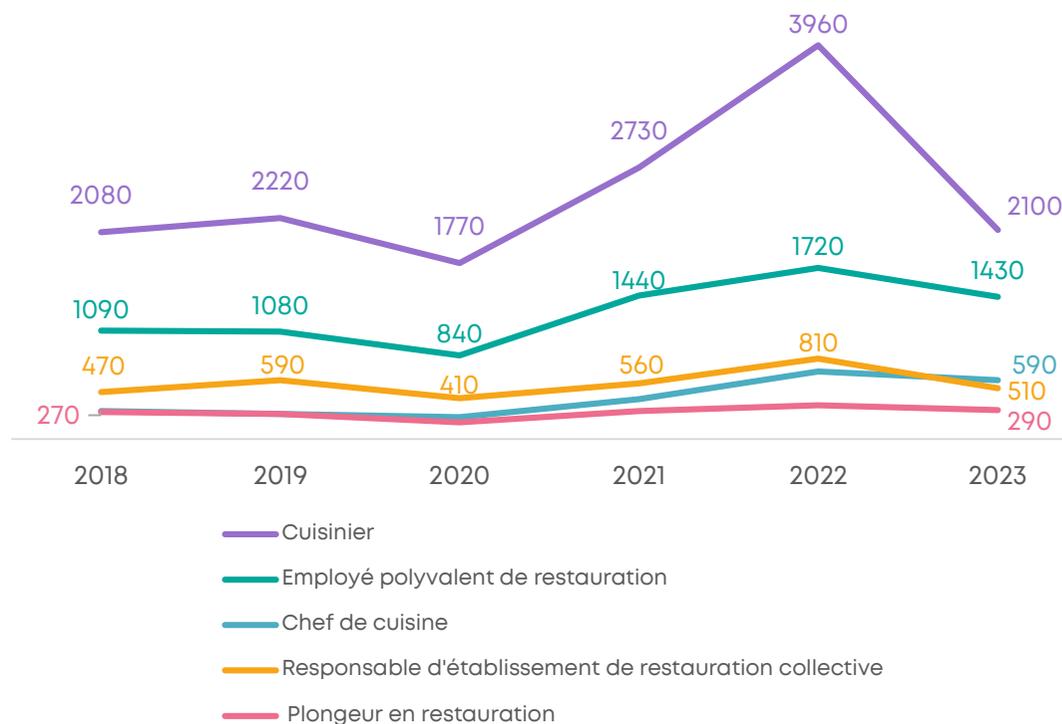


Top 5 des offres recueillies par France Travail en 2023 pour le secteur Restauration collective sous contrat

1. **Cuisinier** (34% des offres du secteur en 2023)
2. **Employé polyvalent de restauration** (23%)
3. **Chef de cuisine** (10%)
4. **Responsable d'établissement de restauration collective** (8%)
5. **Plongeur en restauration** (5%)

→ Entre 2022 et 2023, le nombre d'offres d'emploi est en baisse dans le secteur, passant de 9 220 à 6 100 en 2023 au total (soit -34%). Notamment, le nombre d'offres relatives à un poste de cuisinier diminue de -46%

Evolution du nombre d'offres collectées par France Travail selon les cinq principaux métiers pour le secteur Restauration collective sous contrat



Source: Offres collectées Pôle Emploi
Périmètre: secteur Restauration collective sous contrat, France entière

4

La formation par dispositif

L'alternance

1 – L'apprentissage dans la branche en 2023



1 383

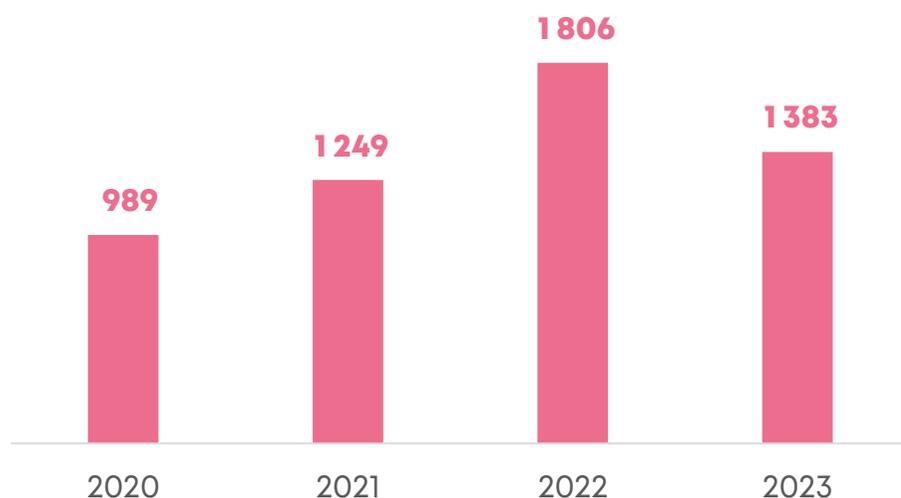
contrats d'apprentissage
en 2023



147

entreprises de la branche ont
conclu au moins un contrat
d'apprentissage en 2023 (soit 14%)

Evolution du nombre de de contrats d'apprentissage dans la branche



Source: données AKTO par année début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

Profil des apprentis de la branche en 2023



50% **50%**

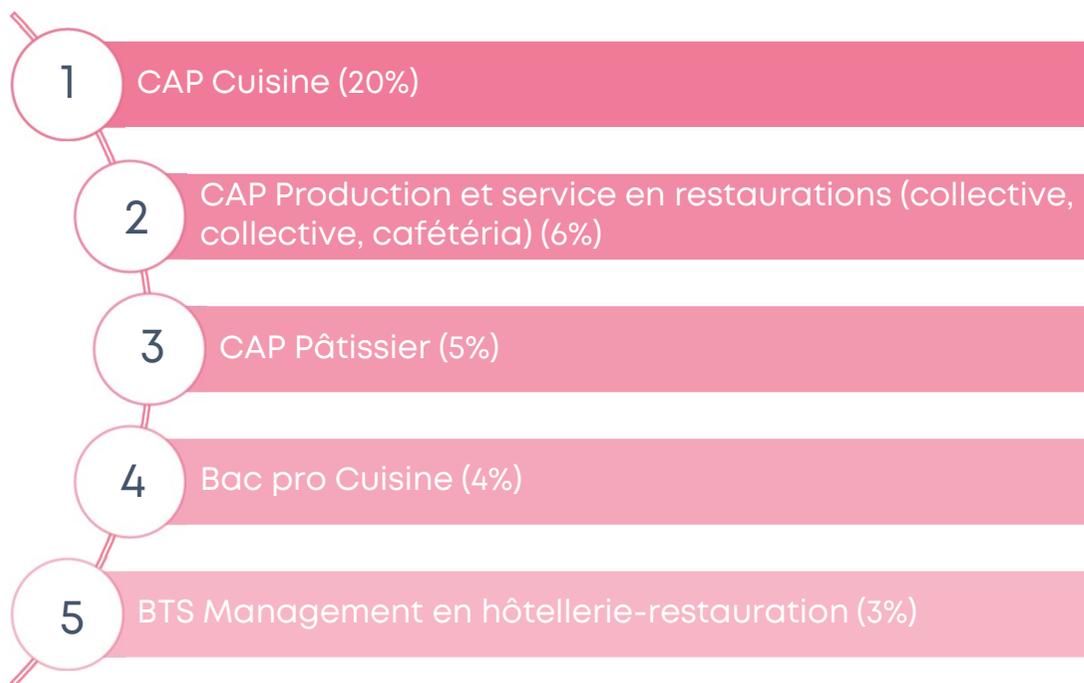
(50% et 50% en 2022)

21 ans
âge moyen

115
apprentis embauchés en
situation de handicap
(soit **8%** des apprentis de la
branche en 2023, vs 9% en 2022)

Apprentissage : les formations préparées dans la branche en 2023

Les principales certifications préparées en 2023 dans la branche



Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

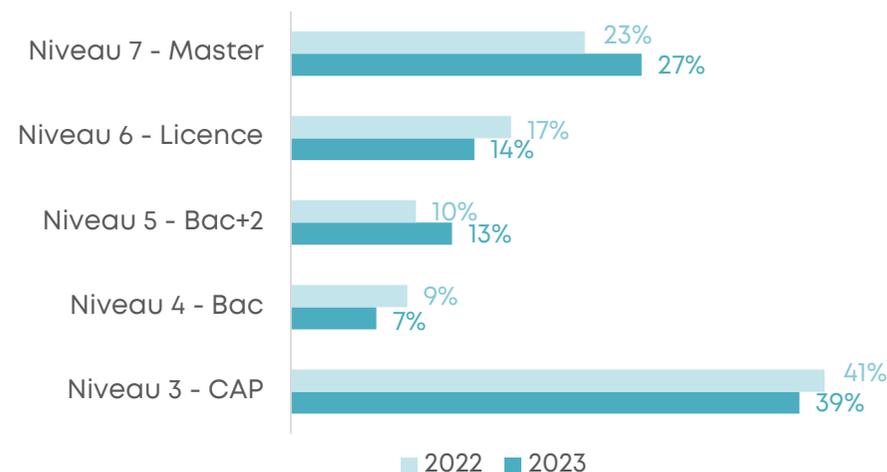


19 mois
durée moyenne des
contrats



824 h
de formation
en moyenne

Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



2 – Le contrat de professionnalisation en 2023



77

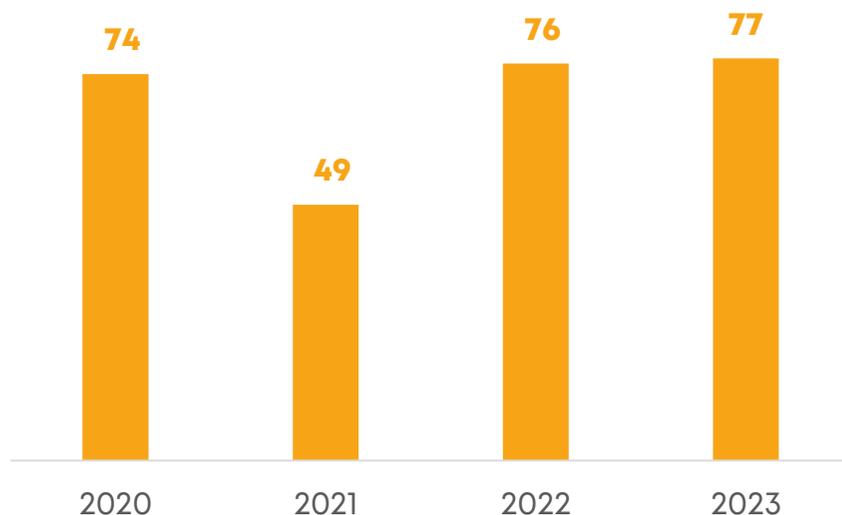
contrats de professionnalisation en 2023



23

entreprises de la branche ont conclu au moins un contrat de professionnalisation en 2023 (soit 2,3%)

Evolution du nombre de de contrats de professionnalisation dans la branche



Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

Profil des stagiaires de la branche en 2023



48% 52%

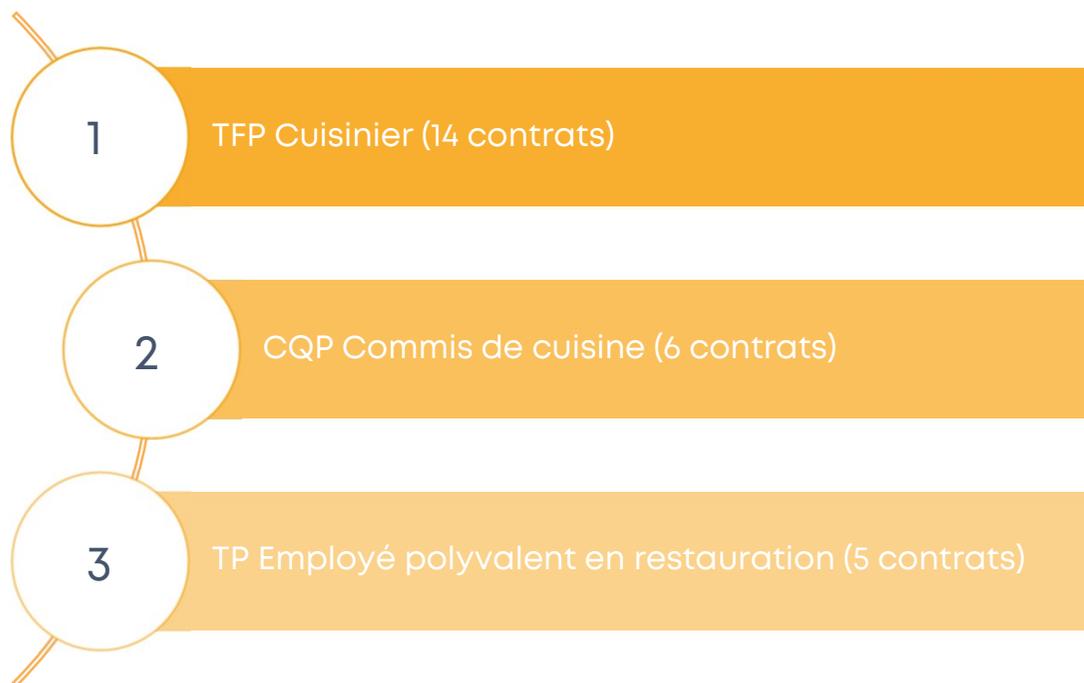
(61% et 39% en 2021)

28 ans
âge moyen

51%
ont plus de 26 ans*
(61% en 2022)
*12 stagiaires ont plus de 35 ans

Contrat de professionnalisation : les formations préparées dans la branche en 2023

Les principales certifications préparées en 2023 dans la branche



Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

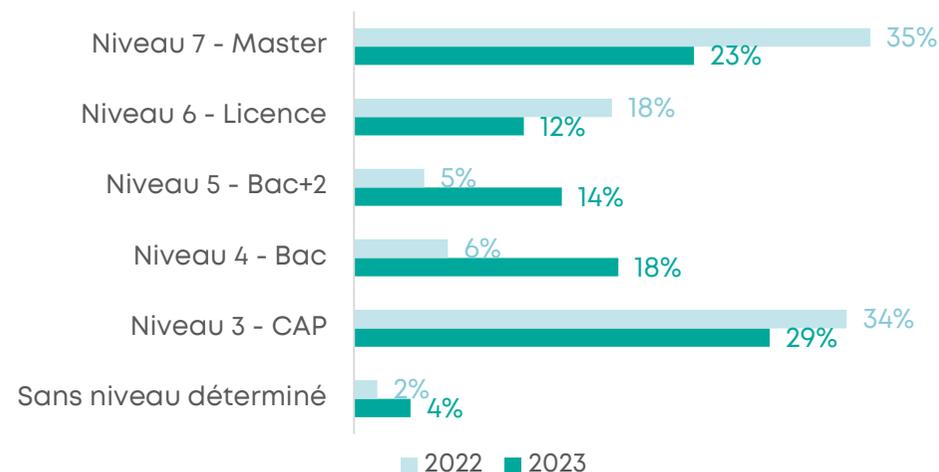


14 mois
durée moyenne des
contrats



498 h
de formation
en moyenne

Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



La formation par dispositif

Le dispositif ProA

Le dispositif Pro A dans la branche en 2023

291
stagiaires Pro A en
2023 (532 en 2022)

39 ans
âge moyen

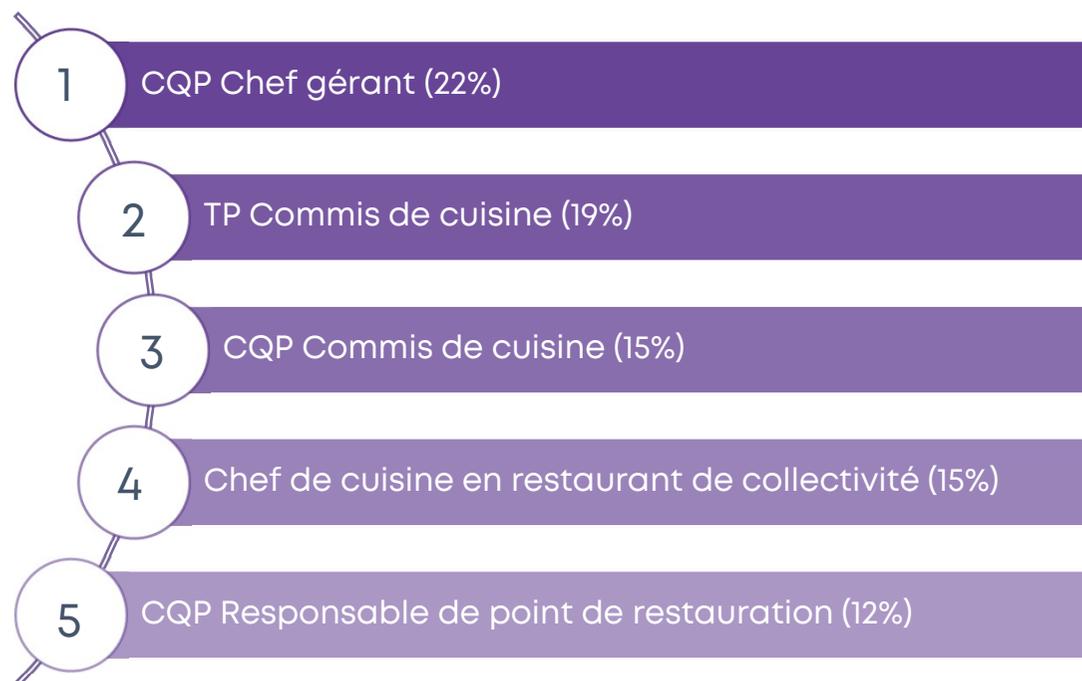


53%



47%

Répartition des stagiaires Pro A par certification préparée en 2023



Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

La formation par dispositif

Le Plan de
Développement des
Compétences (PDC)

Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

Moins de 11 salariés

PDC moins de 11 salariés : profil des stagiaires en 2023

106

stagiaires en 2023
(192 en 2022)

87%

ont le statut Employé

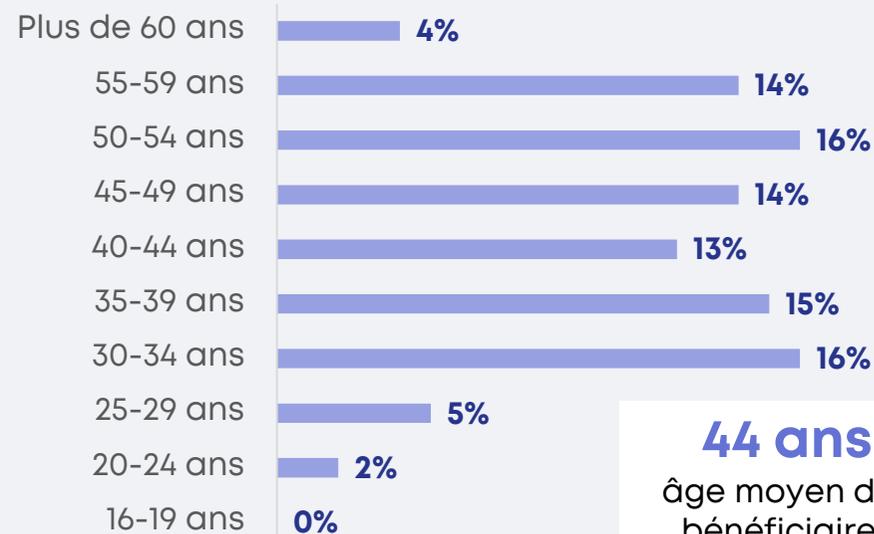
6% Techniciens – Agents de maîtrise
5% Ingénieurs – cadres



58%

42%

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



44 ans
âge moyen des
bénéficiaires

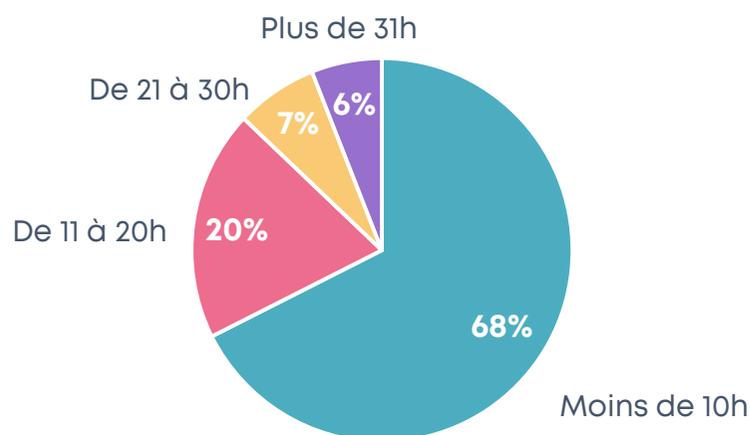
Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

PDC moins de 11 salariés : les formations préparées en 2023

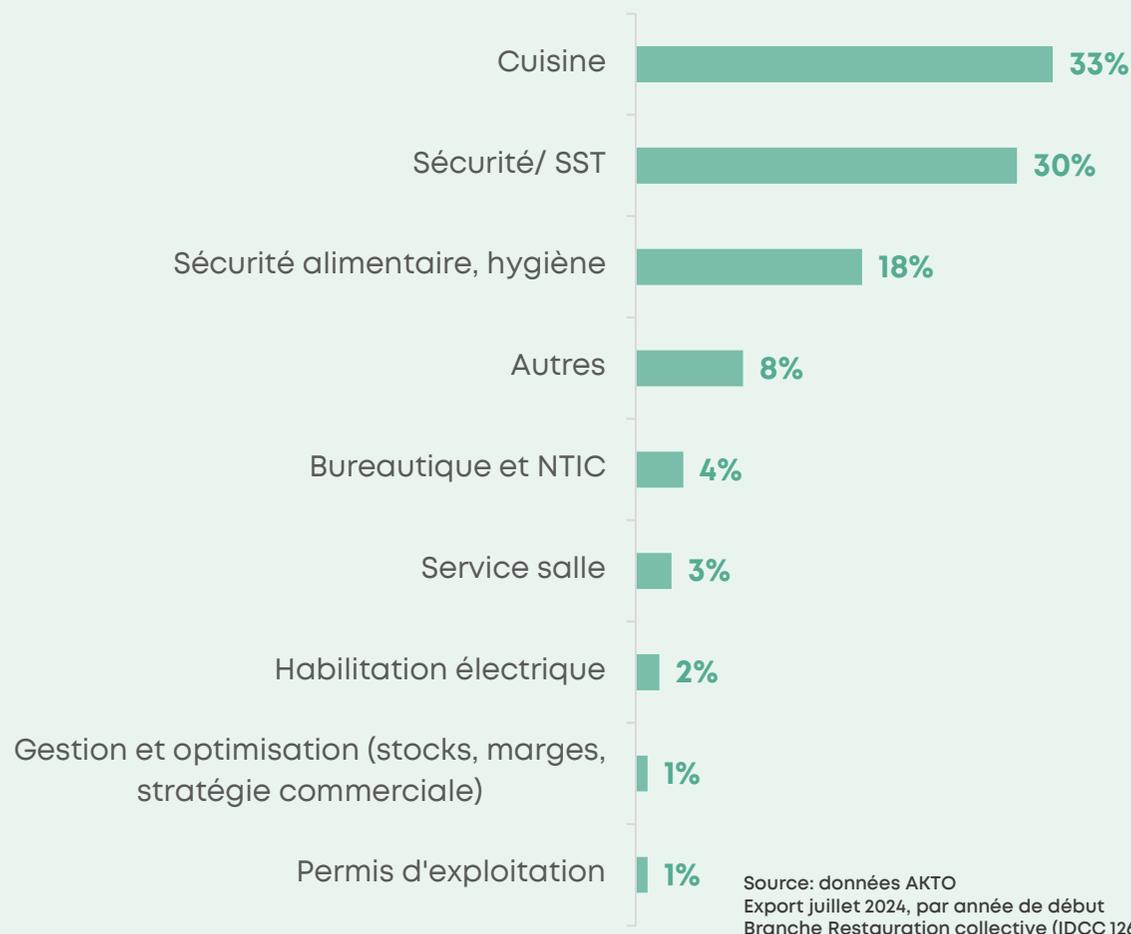


13 h
de formation en
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

De 11 à 49 salariés

PDC de 11 à 49 salariés : profil des stagiaires en 2023

972

stagiaires en 2023
(504 en 2022)

70%
ont le statut Employé

17% Techniciens – Agent de maîtrise
10% Ingénieurs - cadres

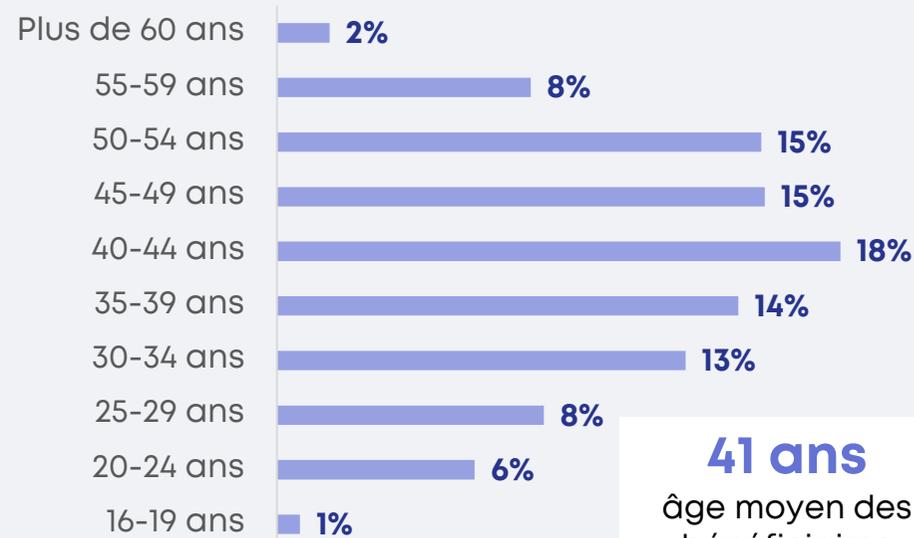


49%



51%

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



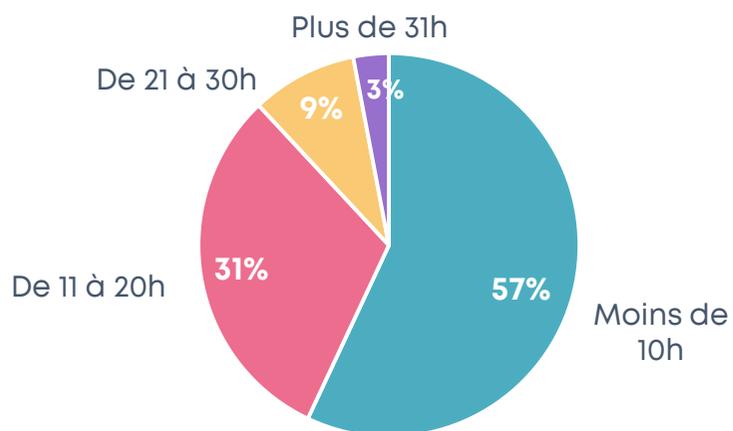
Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

PDC de 11 à 49 salariés : les formations préparées en 2023

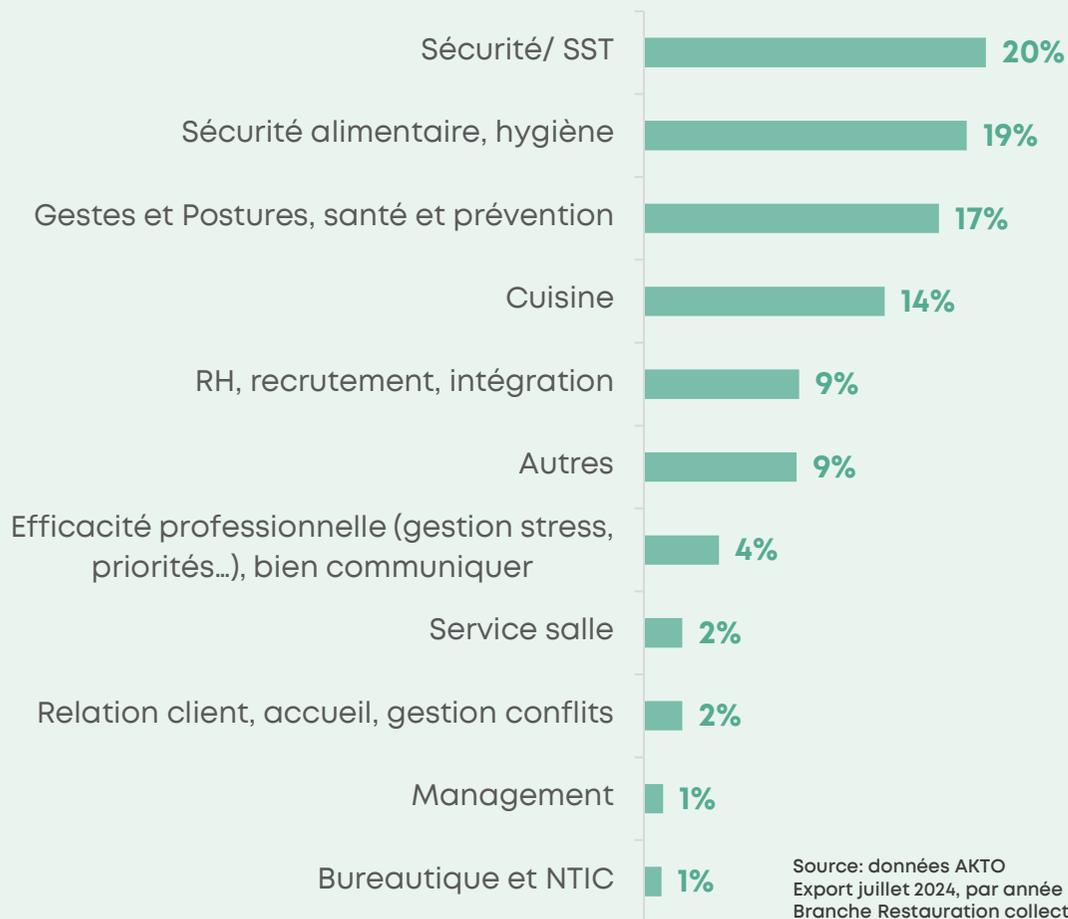


11 h
de formation en
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

Plus de 50 salariés

PDC plus de 50 salariés : profil des stagiaires en 2023

Nota bene: Les données relatives au **Plan de Développement des Compétences** pour les **entreprises de plus de 50 salariés** sont, de fait, **non exhaustives** : elles correspondent uniquement aux formations **financées par AKTO via les versements volontaires**.

66

stagiaires en 2023
(109 en 2022)

83%

ont le statut Employé

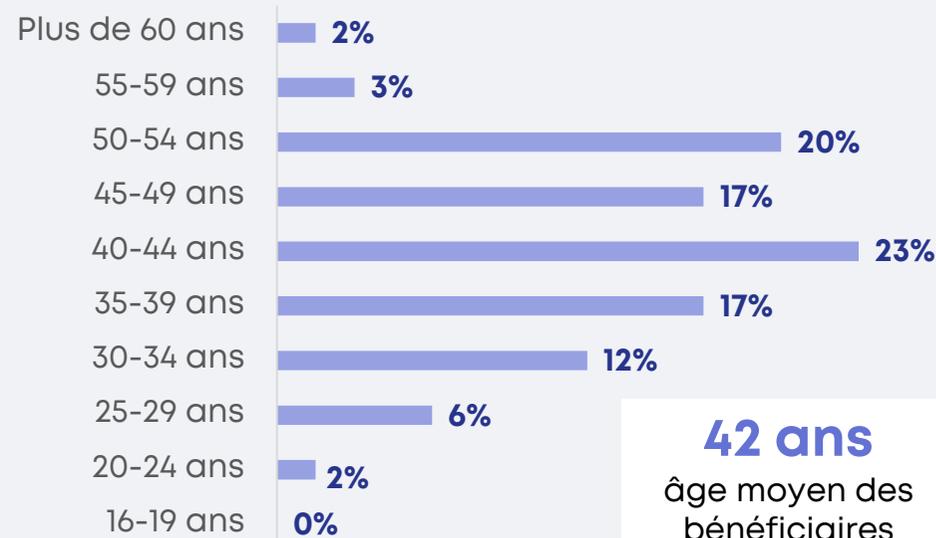
9% Ingénieurs – cadres
6% Techniciens – Agent de maîtrise



59%

41%

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



42 ans
âge moyen des
bénéficiaires

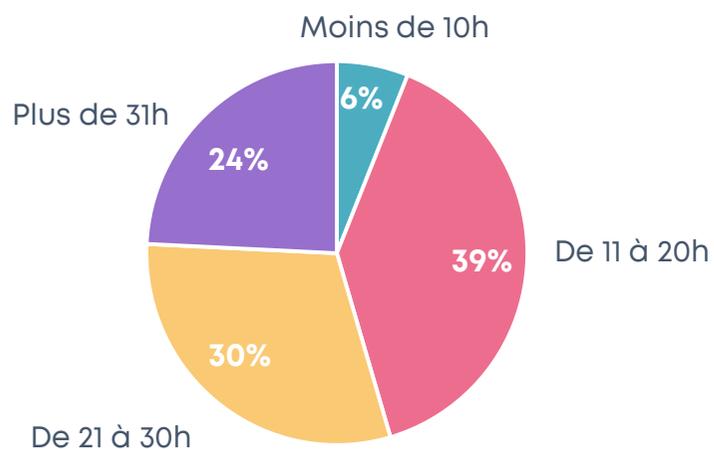
Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

PDC plus de 50 salariés : les formations préparées en 2023

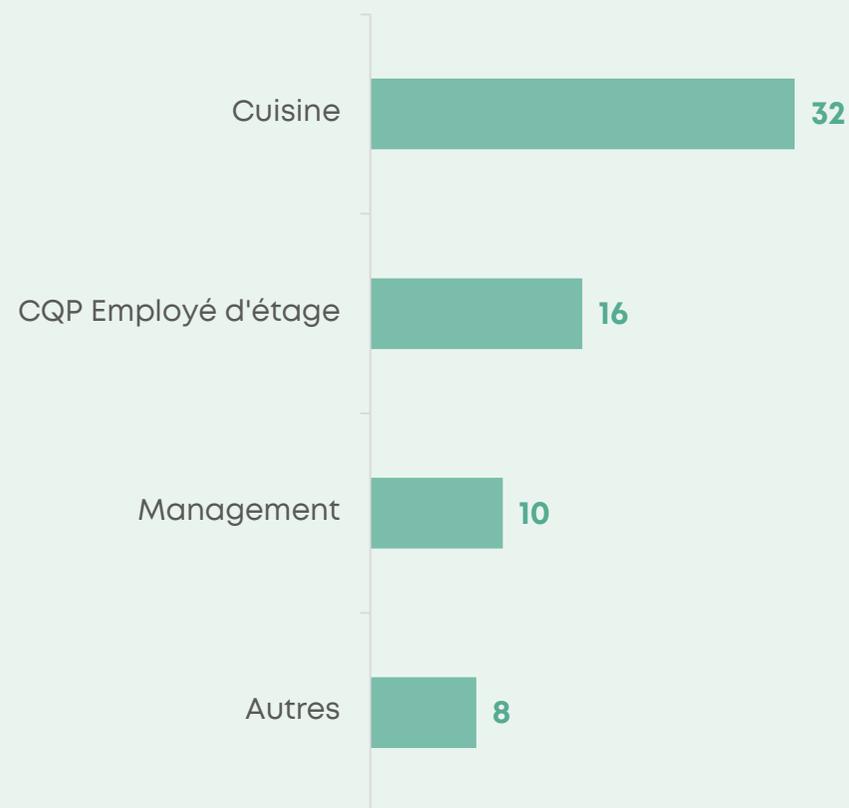


51 h
de formation en
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

La formation par dispositif

Les Actions collectives

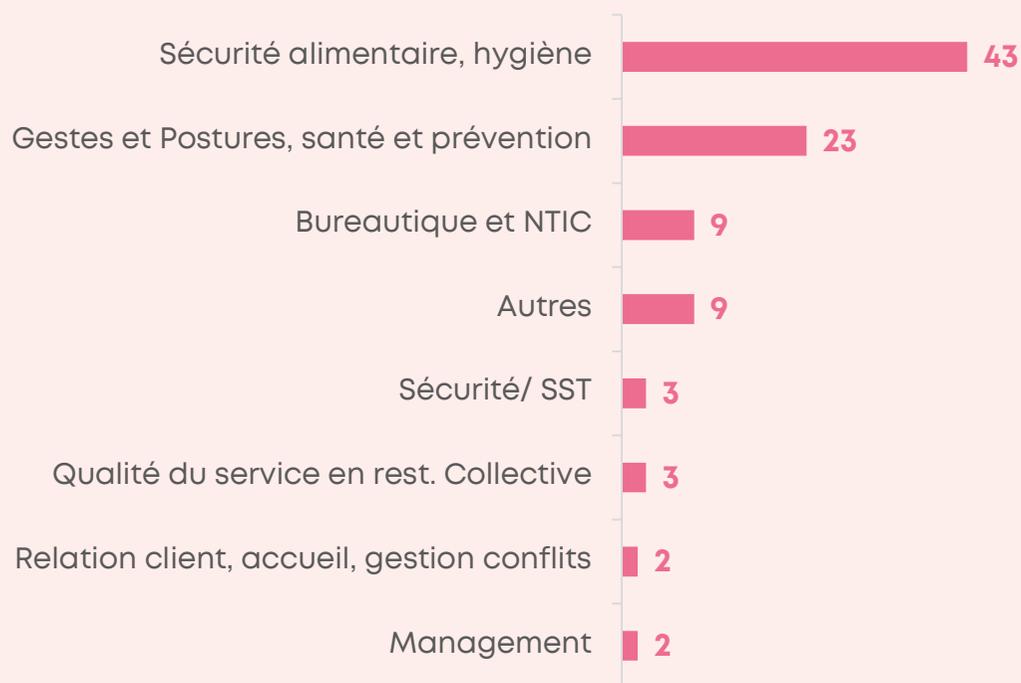
Les Actions collectives en 2023

94
stagiaires en 2023
(55 en 2022)



12h
de formation en
moyenne

Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

La formation par dispositif

Le FNE - Formation

Le FNE - Formation en 2023 : profil des stagiaires

461

stagiaires en 2023
(1 879 en 2022)

91%

ont le statut Employé

7% Techniciens – Agent de maîtrise
2% Ingénieurs – cadres

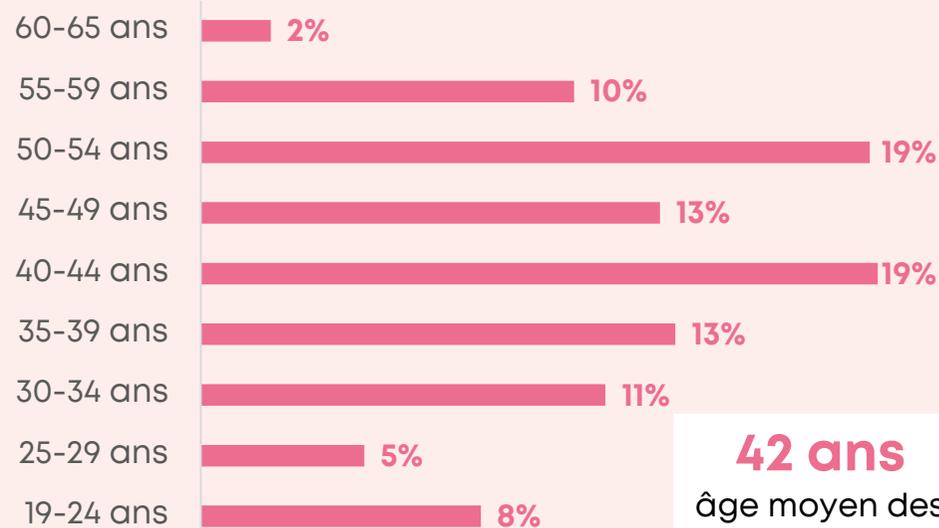


30%



70%

Répartition des stagiaires FNE 2023 selon l'âge (en %)



42 ans
âge moyen des
bénéficiaires

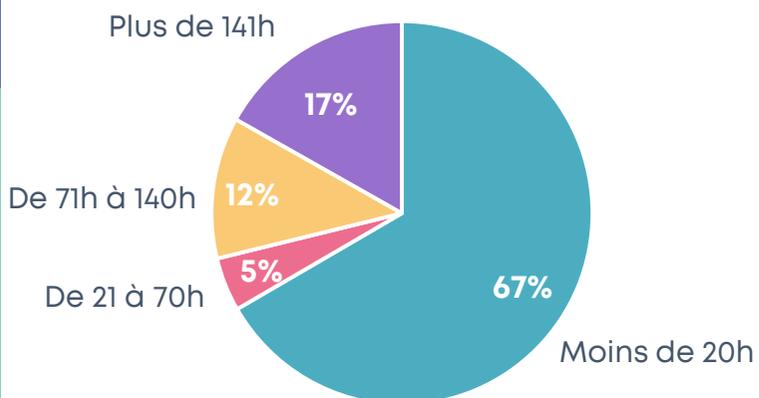
Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

Le FNE - Formation en 2023 : les formations préparées

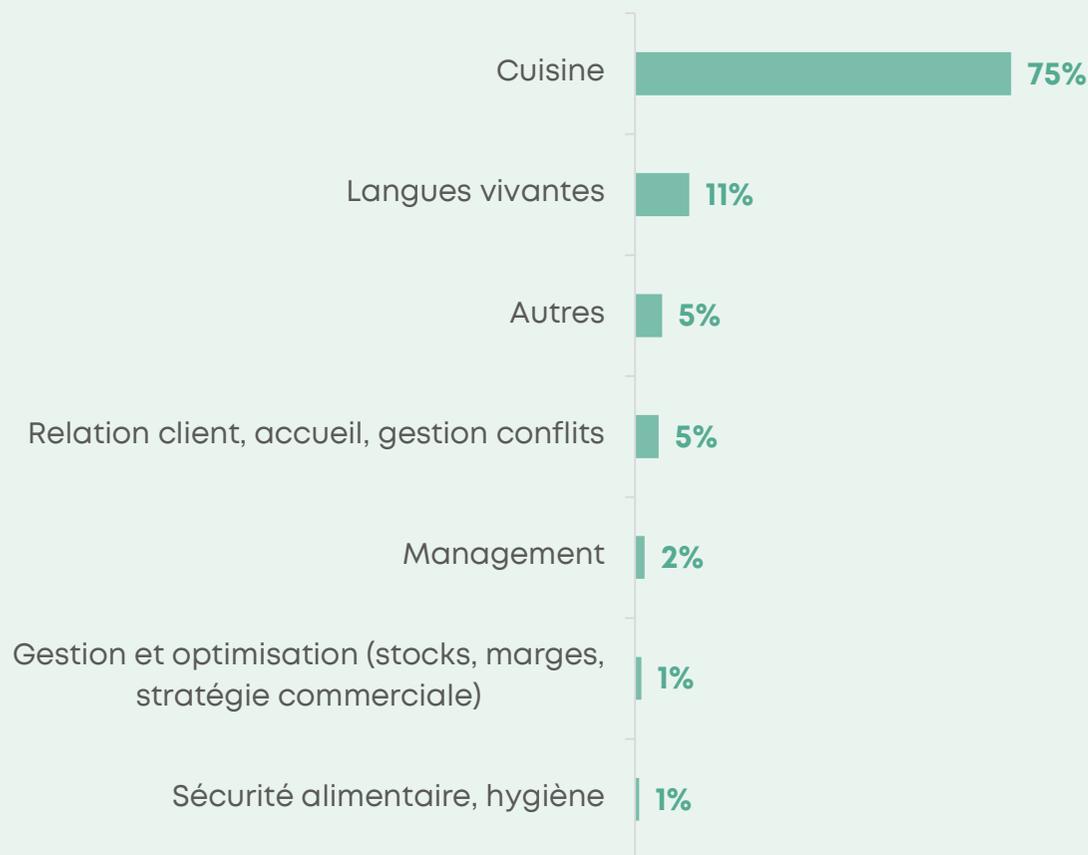


62h
de formation en
moyenne

Répartition des formations par nombre
d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO
Export juillet 2024, par année de début de formation
Branche Restauration collective (IDCC 1266)

La formation par dispositif

La POEC

La préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)

192

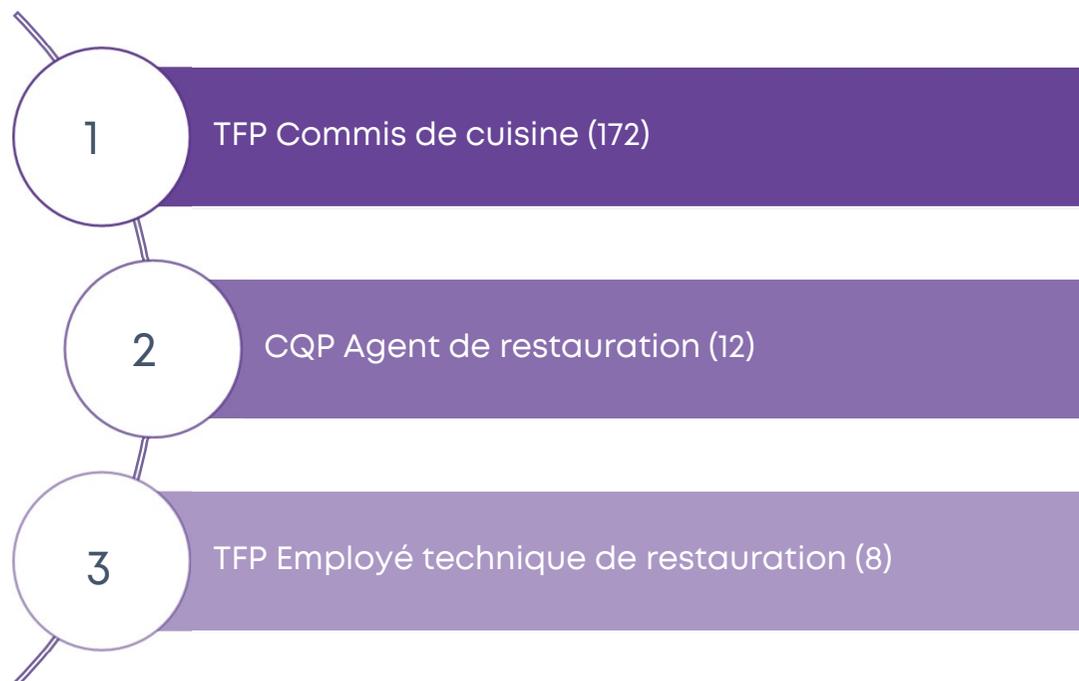
demandeurs d'emploi ont
bénéficié d'une POEC en 2023
(173 en 2022)



63%

37%

Répartition des POEC réalisées en 2023 dans la branche





5

La formation de la branche en synthèse

Plus de 3 600 bénéficiaires de formation en 2023 (via financement AKTO)

- **1 460** formés en **alternance** (apprentissage, contrat de professionnalisation, soit 40%) et **291** dans le cadre de la **ProA** (soit 8%)
- **1 238 salariés** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences** et **Actions collectives** (PDC moins de 11 salariés, 11-49 salariés et +50 salariés*) (soit 34%)
**Hors formations dans les entreprises de + 50 salariés non financées par AKTO*
- **461** personnes formées dans le cadre des conventions de **Formation-FNE** (soit 13%)
- **192 demandeurs d'emploi** formés via avec la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)** (soit 5%)

Réalisation novembre 2024

Pôle Observatoire
et Certifications, AKTO