



PANORAMA

STATISTIQUE

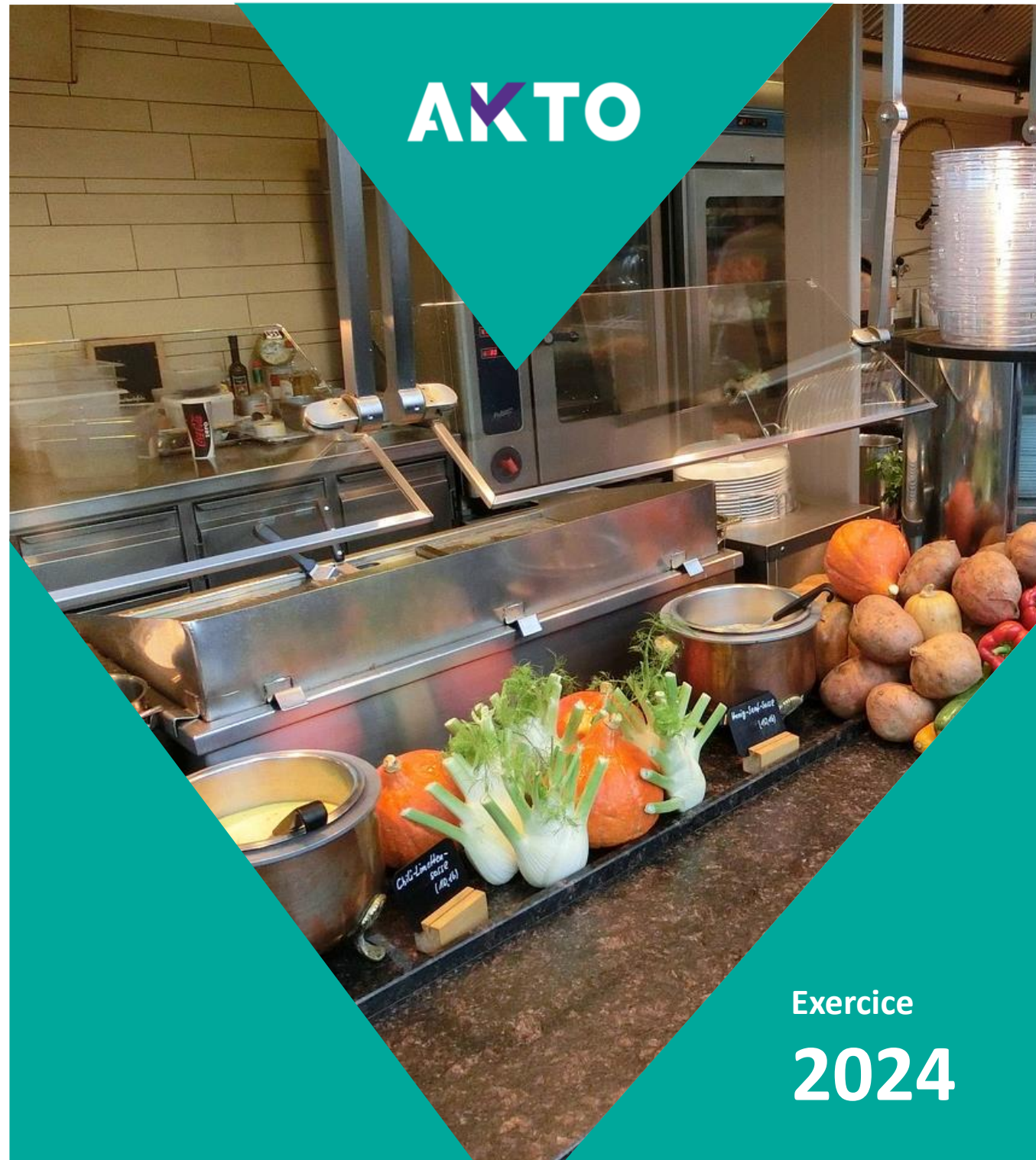
EMPLOI ET FORMATION

PROFESSIONNELLE

Branche Restauration commerciale libre- service (RCLS)

IDCC 2060

AKTO



Exercice
2024

Sommaire

Note préalable -
Méthodologie

1

Les établissements de la
branche

2

Les salariés de la branche

3

L'emploi dans la branche

4

La formation par dispositif

5

La méthode

La Branche RCLS : chiffres-clés de l'exercice 2024



430
Établissements

180
Entreprises



10 900
salariés
au 31/12/2023



300
contrats
d'apprentissage

87
contrats de
professionnalisation

Source : DARES 2024, AKTO 2024

La branche RCLS se caractérise par la diversité de ses activités

- La branche de la Restauration commerciale libre-service (RCLS) regroupe les entreprises proposant des services de restauration en self-service (ou avec service limité).
 - Une variété de concepts pouvant être associés à de la restauration rapide, du coffeeshop, de la boulangerie, etc.
- Implantées dans des zones de trafic telles que les aires d'autoroutes, les centres commerciaux, les gares ou les aéroports
 - La branche se distingue de la restauration traditionnelle par le fait de mettre à disposition des places assises, le plus souvent sans assurer le service à table.
- La branche regroupe plusieurs grands acteurs (Areas, Autogrill, Crescendo, Flunch...)
 - Ainsi que quelques petits réseaux (de centres commerciaux, de stations services...) et établissements indépendants.

Cinq grands facteurs d'évolution qui redessinent le paysage de la branche

Transformation des organisations et rh des établissements

- Tensions sur le recrutement, manque d'attractivité, départs massifs à la retraite.
- Réorganisation des équipes, polyvalence accrue, montée en compétences via référents formation

Évolution des attentes et comportements des clients

- Baisse du pouvoir d'achat, impact du télétravail, diversification des régimes alimentaires.
- Besoin d'offres adaptées (végétarien, vegan, halal) et transparence sur l'origine des produits.



Évolution du marché économique de la restauration

- Hausse des coûts, concurrence accrue (fast-food, livraison, food trucks).
- Adaptation des modèles : corners, coffee shops, merchandising optimisé.

Progrès technologiques

- Digitalisation des process (bornes, IA, traçabilité, e-learning).
- Communication via réseaux sociaux et interaction client (QR codes, avis en ligne).

Renforcement du cadre réglementaire et environnemental

- Mise en œuvre des lois (AGEC), réduction des déchets, économies d'énergie et d'eau.
- Démarches RSE et traçabilité renforcée (QHSE).

Entre attractivité et transformation : les enjeux stratégiques de la branche

Digitalisation des services

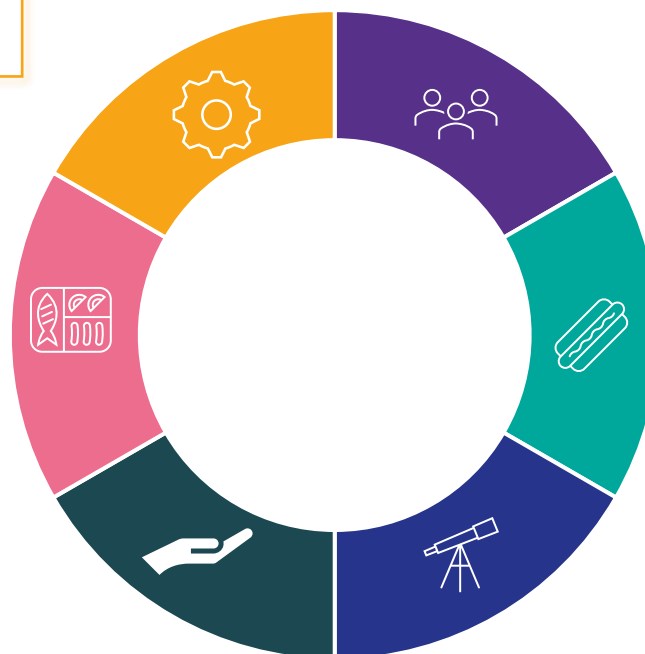
- Automatisation des process
- Bornes de commande, outils numériques

Transition vers les offres à emporter

- Adaptation des modèles
- Réponse aux nouvelles habitudes

Exigences environnementales

- Vaisselle réutilisable
- Réduction des déchets



Attractivité de la branche

- Innovation
- Polyvalence des profils
- Accompagnement interne

Tensions sur le recrutement

- Demande saisonnière
- Transformation rapide des métiers

Perspectives

- Intégration et prise en compte des facteurs d'évolutions
- Diversification des services



1

Les établissements de la branche

La branche enregistre une baisse continue du nombre de ses établissements

430

établissements au 31/12/2023

(pour 180 entreprises)

- 32 %

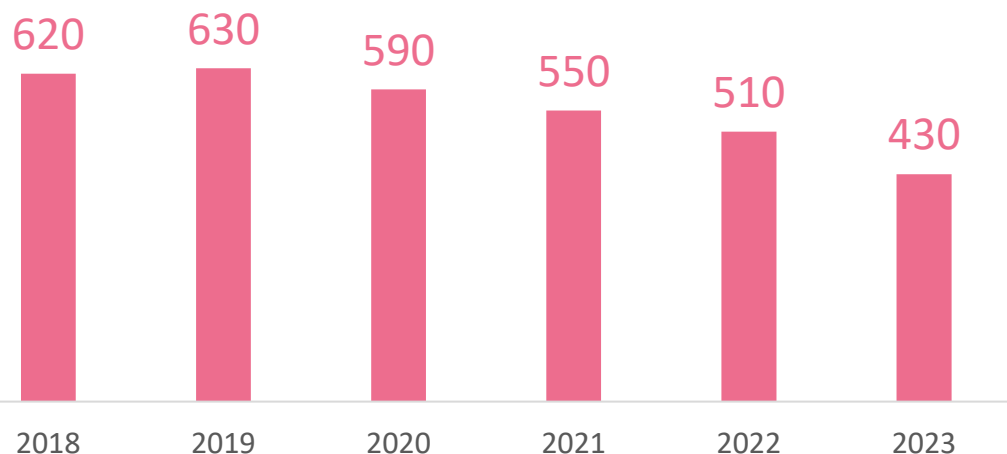
entre 2019 et 2023

Cette baisse progressive reflète probablement un changement des modes de consommation (télétravail, livraison, restauration rapide moderne) et un modèle économique fragilisé qui n'a pas survécu aux chocs successifs.

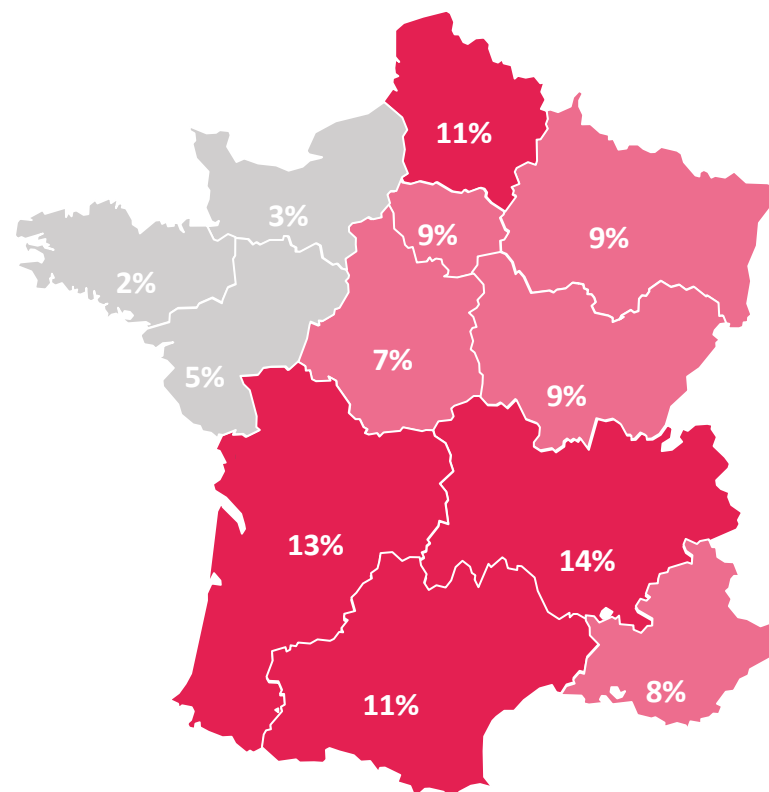
Entreprise : unité économique (N° SIREN)

Etablissement : lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

Nombre d'établissements de la branche entre 2018 et 2023

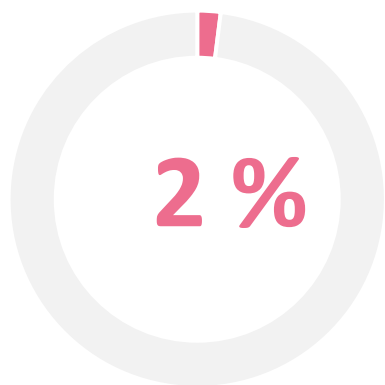


Nb : les données présentées concernent le périmètre des entreprises et établissements employeurs, ayant des salariés au 31/12/2023.

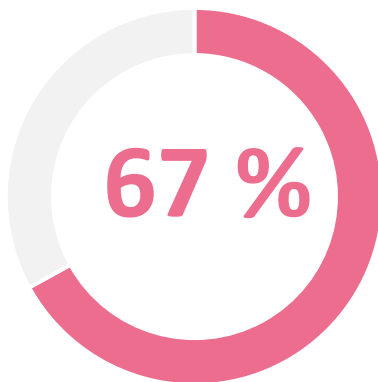


Source : DARES, 2024, Fiches statistiques de convention collective
Certaines données sont manquantes car non significatives ou non diffusables en raison du secret statistique.

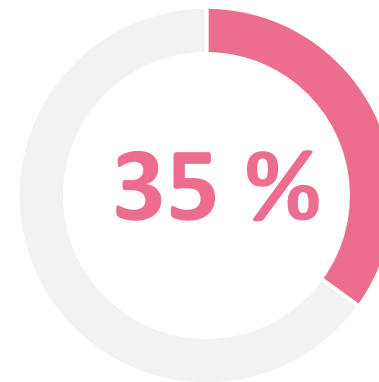
Une concentration des emplois dans les grands groupes: près de sept salariés sur dix travaillent dans une entreprise de plus de 500 salariés



Ont plus de 500 salariés

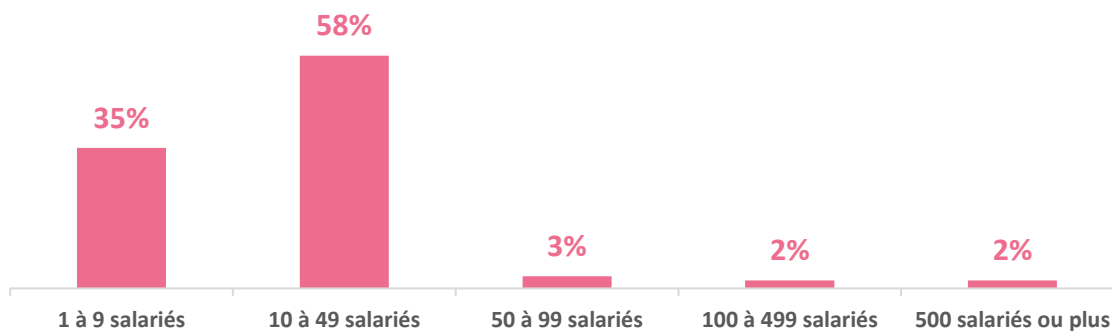


travaillent dans une entreprise de plus de 500 salariés



Ont moins de 10 salariés

Répartition des entreprises de la branche selon la taille de l'entreprise employeuse (%)



Source: DARES, 2024



2

Les salariés de la branche

Un recul marqué des effectifs depuis 5 ans: le nombre de salariés s'établit à 10 900 fin 2023

10 900

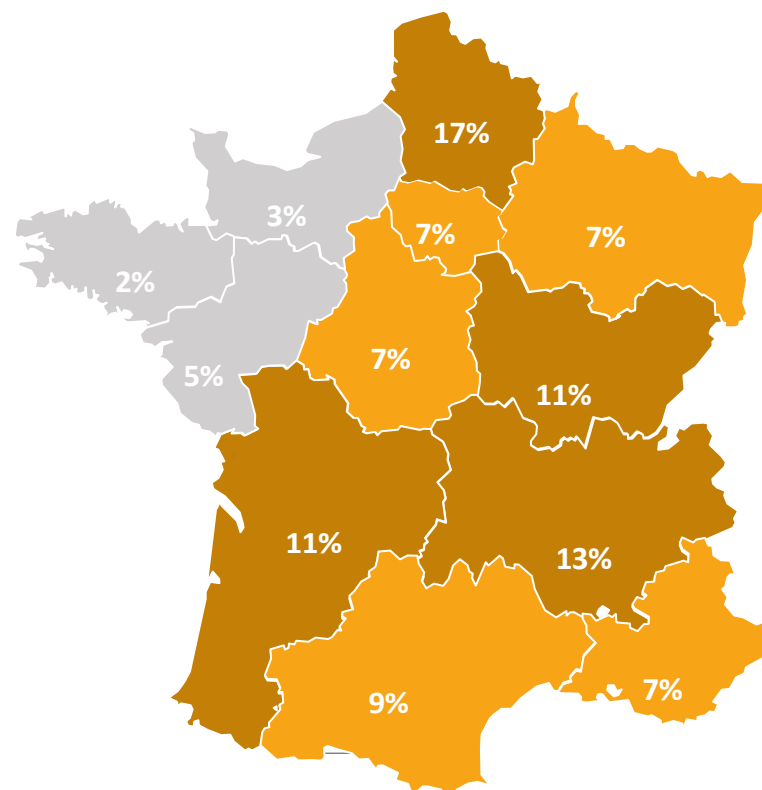
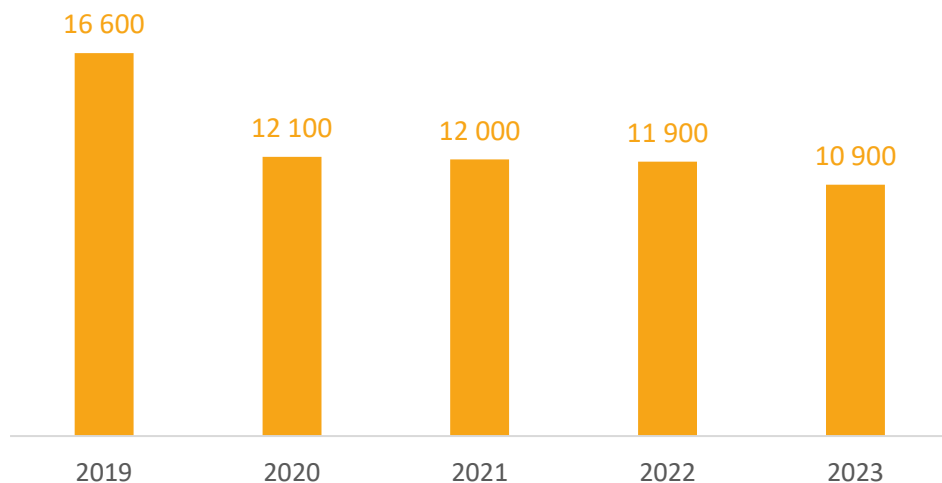
salariés au 31/12/2023

- 34 %

entre 2019 et 2023

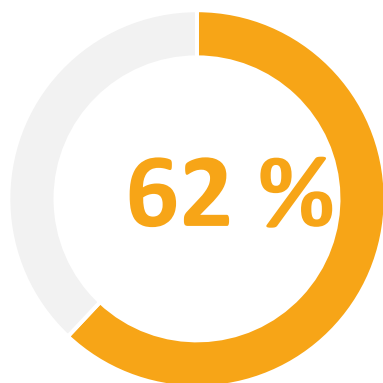
Près d'1 salarié sur 5 travaille dans un établissement situé en Haut de France

Nombre de salariés dans la branche entre 2019 et 2023
(données DARES au 31/12)

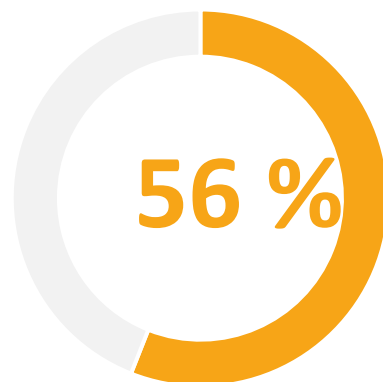


Source : DARES, 2024, Fiches statistiques de convention collective
Certaines données sont manquantes car non significatives ou non diffusables en raison du secret statistique.

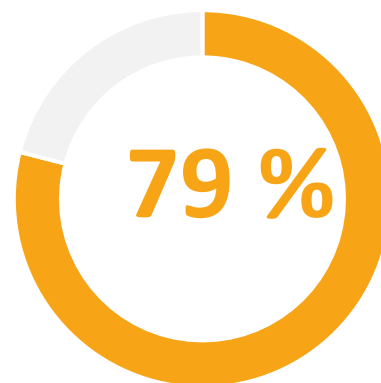
Profil des salariés de la branche: 9 salariés sur 10 ont un contrat à durée indéterminée



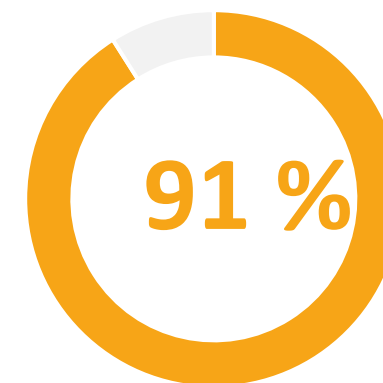
De femmes et 38 % d'hommes



sont à temps complet

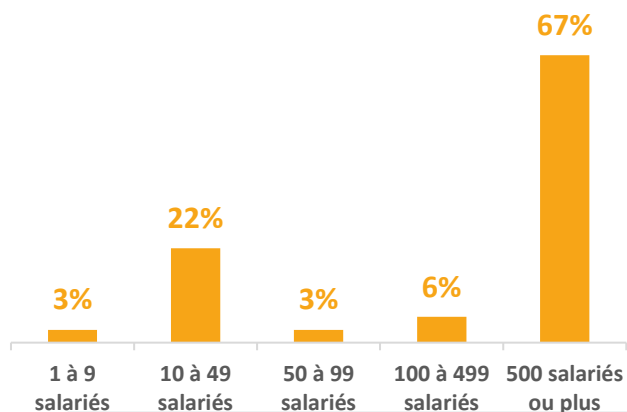


statut employé (13 % professions intermédiaires, 6 % cadres)



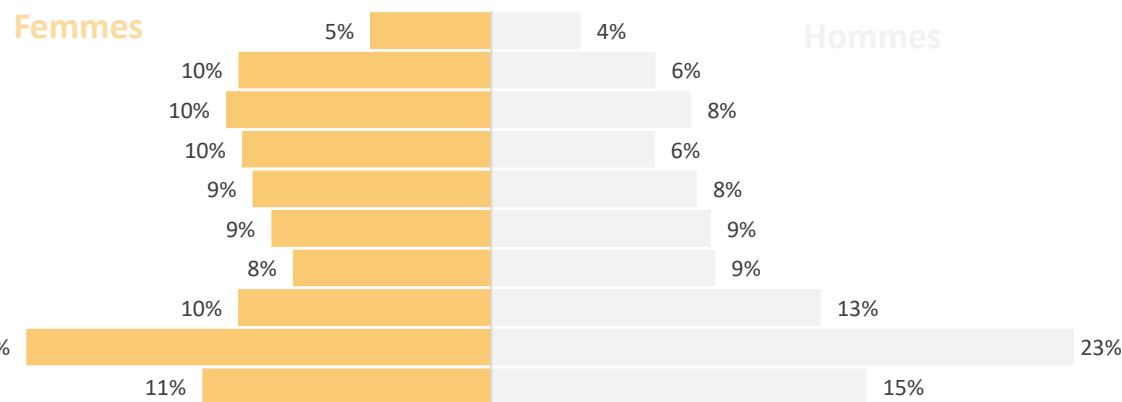
en CDI

Répartition des salariés de la branche selon la taille de l'entreprise employeuse (%)



Pyramide des âges des salariés de la branche RCLS

60 ans et plus
de 55 à 59 ans
de 50 à 54 ans
de 45 à 49 ans
de 40 à 44 ans
de 35 à 39 ans
de 30 à 34 ans
de 25 à 29 ans
de 20 à 24 ans
de 15 à 19 ans



Source : DARES, 2024

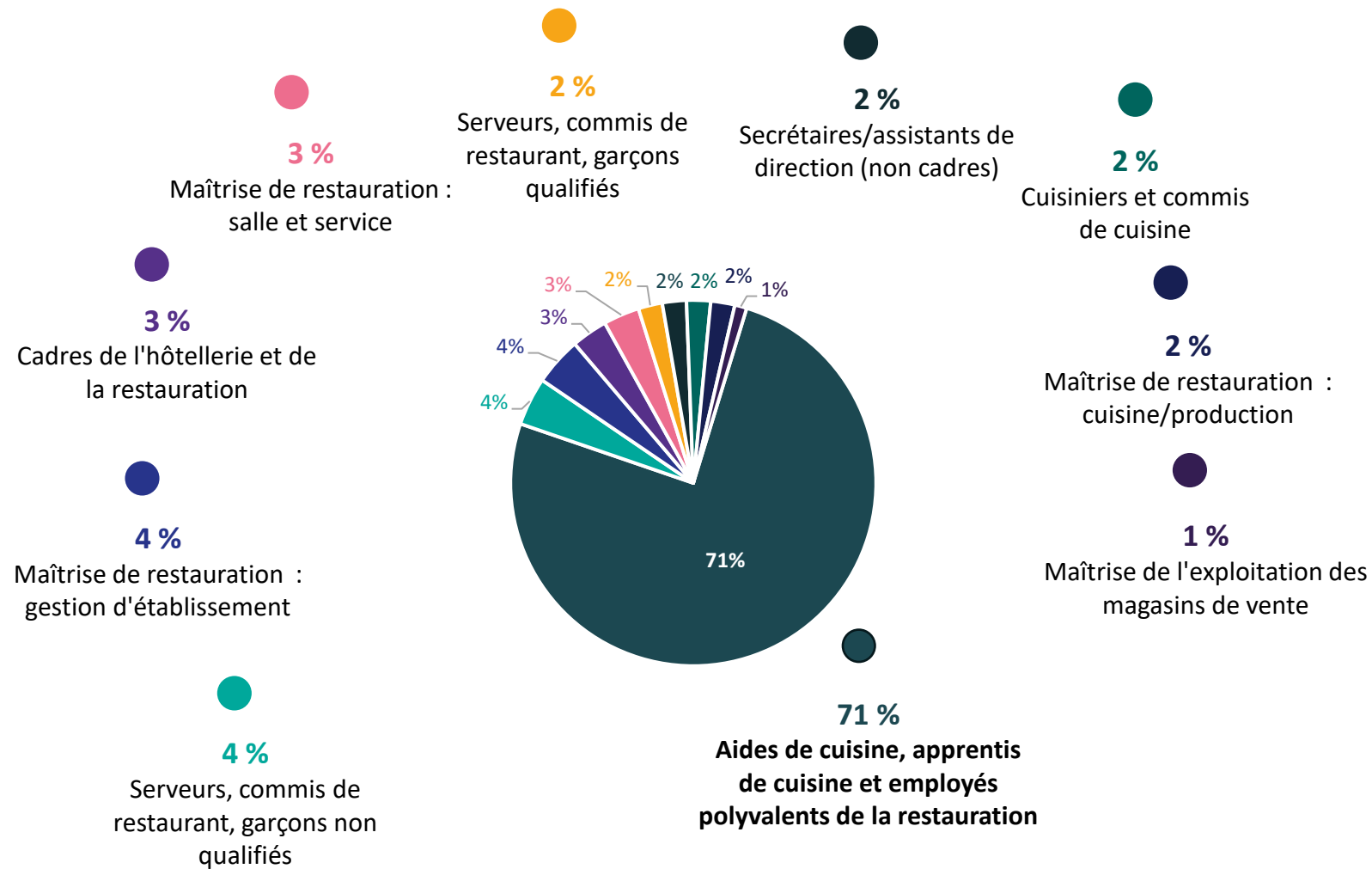


3

L'emploi dans la branche

Des métiers dominés par les aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration

Répartition des salariés de la branche selon la PCS (nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles)



Source : DARES, 2024

Tendances des offres d'emploi recueillies par France Travail: quels métiers recrutent?

Les données présentées ici correspondent uniquement aux offres d'emploi recueillies par France Travail et **ne représentent pas le volume total des recrutements de la branche**. Elles sont à considérer comme des **indicateurs de tendance** au fil des années.

Top 10 des métiers les plus recherchés en 2024

Employé polyvalent de restauration

47%

Cuisinier

13%

Serveur en restauration

10%

Assistant à la direction d'hôtel-restaurant

8%

Plongeur en restauration (6 %)
Mise en rayon libre-service (4%)
Chef de cuisine (2 %)

Café, bar brasserie (2 %)
Hôte de caisse (1 %)
Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie (1%)

Nombre d'offres collectées (2018 - 2024)



Les données présentées ici correspondent aux offres d'emploi recueillies par France Travail uniquement et ne représentent pas le volume total des recrutements de la branche. Elles sont à considérer comme des indicateurs de tendance au fil des années.

Source: Offres collectées France Travail, 2024

Périmètre: Cafétérias et autres libres-services, France entière

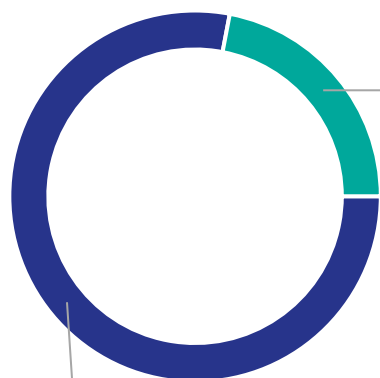
4

La formation par
dispositif

L'alternance

L'alternance: un levier de montée en compétences

En 2024, 387 contrats d'alternance ont été signés, soit un volume proche de 2023. Les contrats d'apprentissage ont été stable en 2024 par rapport à 2023. Les contrats de professionnalisation ont chuté de 7 %.



22%

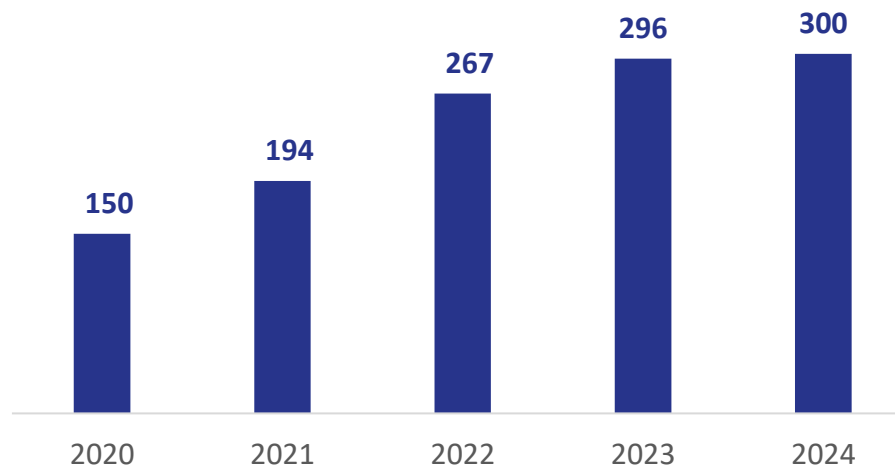
Soit **87** contrats de professionnalisation
-7 % en un an, a plus que triplé depuis 2020

78%

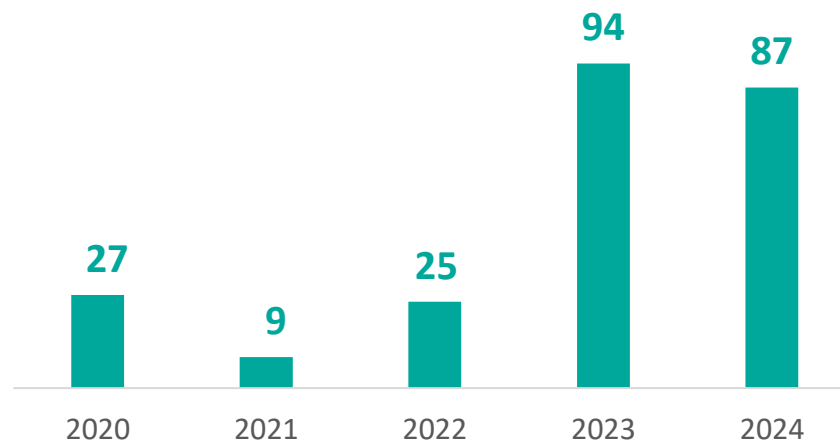
Soit **300** contrats d'apprentissage
+1 % en un an, a doublé de volume depuis 2020

Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche RCLS (IDCC 2060)

Nombre de contrats d'apprentissage dans la branche (2020-2024)

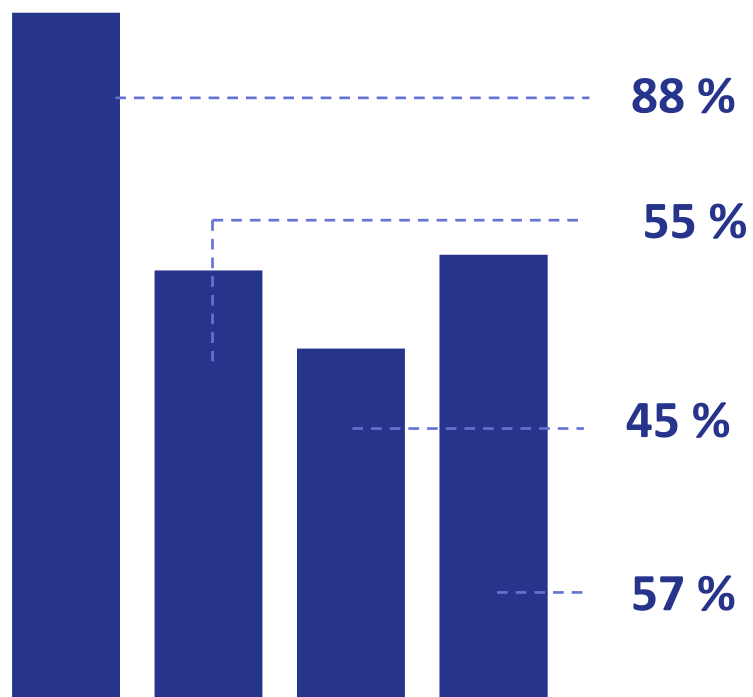


Nombre de de contrats de professionnalisation dans la branche (2020-2024)



Qui sont les alternants de la branche ? Profil en 2024

Contrats d'apprentissage



21 ans en moyenne

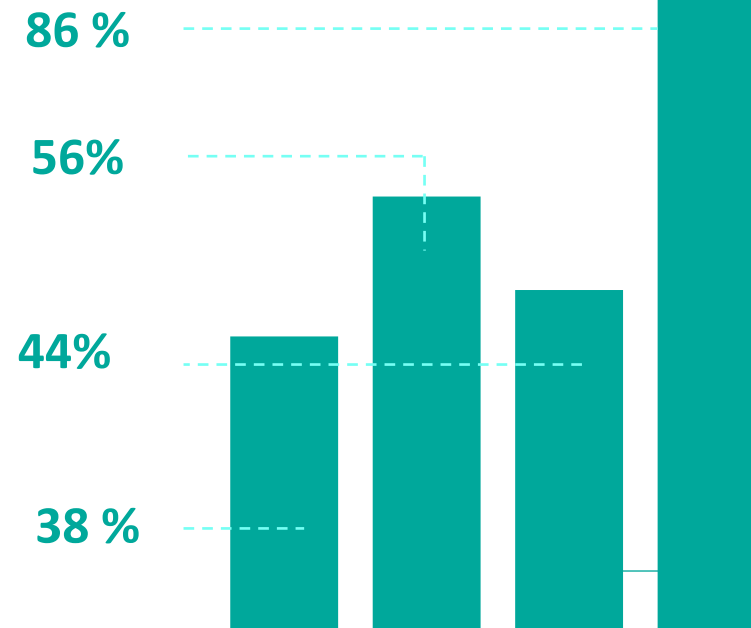
12 apprentis embauchés en situation de handicap
(soit 4 % des apprentis de la branche en 2024)

ont moins de 26 ans



établissements de la branche
ont conclu au moins un contrat
d'apprentissage en 2024

Contrats de professionnalisation




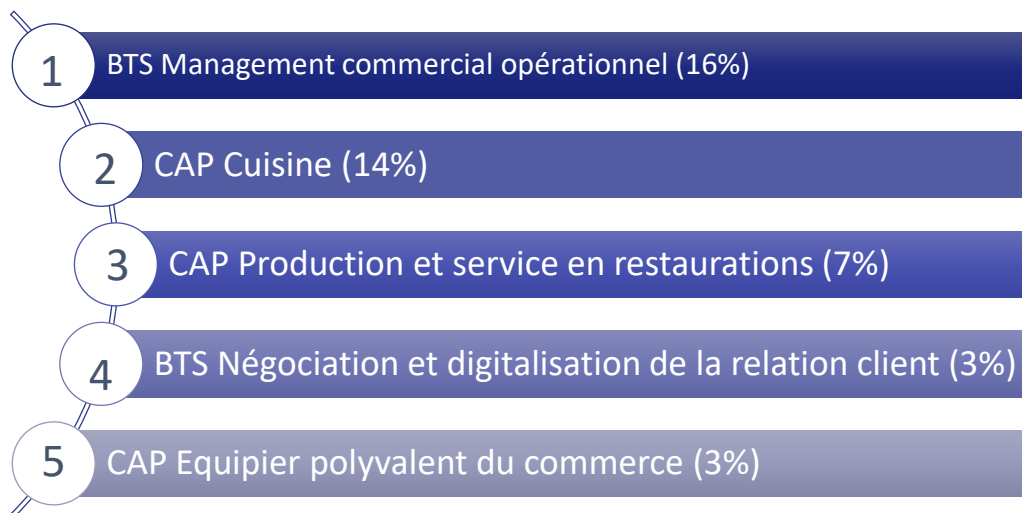
21 ans en moyenne

Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche RCLS (IDCC 2060)

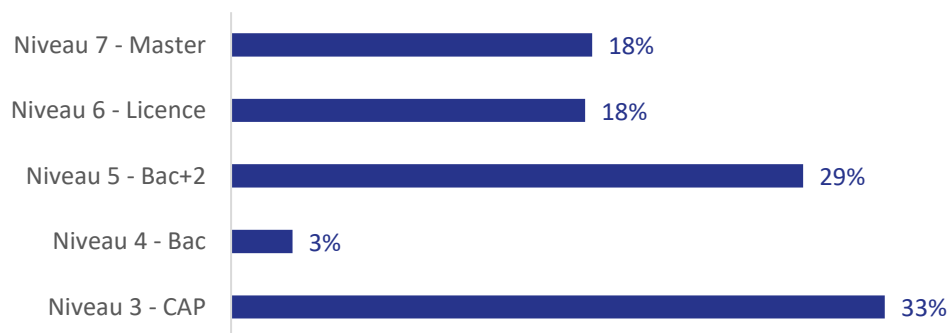
Les principales certifications préparées en 2024 qui façonnent les compétences

Contrats d'apprentissage


 **832 h** de formation en moyenne



Répartition des certifications préparées par niveau en 2024



Contrats de professionnalisation

 **165 h** de formation en moyenne

97 % des contrats de professionnalisation dans la branche en 2024 visaient le CQP Employé polycompétent de restauration (sans niveau déterminé)

Ce CQP a été remplacé par le Titre à Finalité Professionnelle: « Employé de service et de production en restauration » (niveau 3)

Source: données AKTO - Export juillet 2025, par année de début de formation - Branche RCLS (IDCC 2060)

La formation par dispositif

Plan de Développement des Compétences (PDC)

Entreprises de moins de 50 salariés

PDC Moins de 50 salariés

420

Stagiaires en 2024



45%

55%

32 ans

âge moyen des bénéficiaires

72 %

ont le statut Employé, 16 % Ingénieurs/cadres

6 % Techniciens/Agents de maîtrise

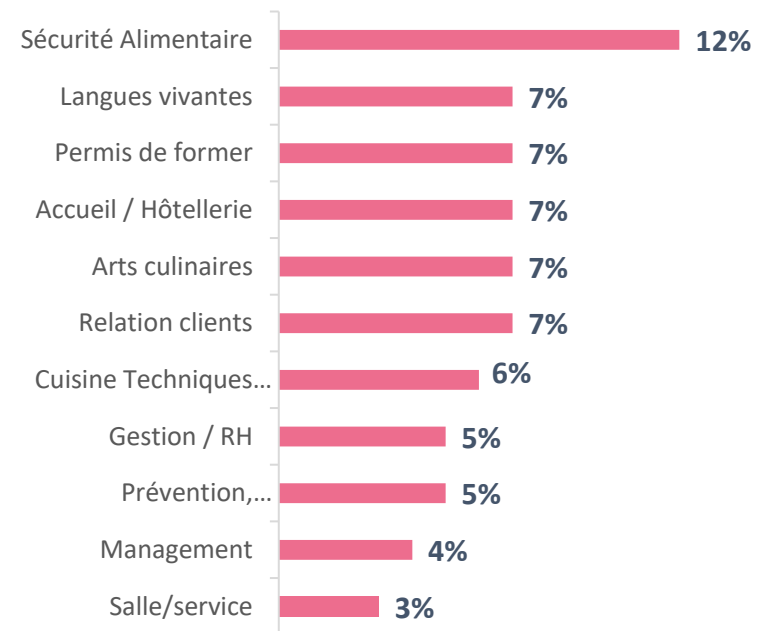
6 % professions intermédiaires

11 h

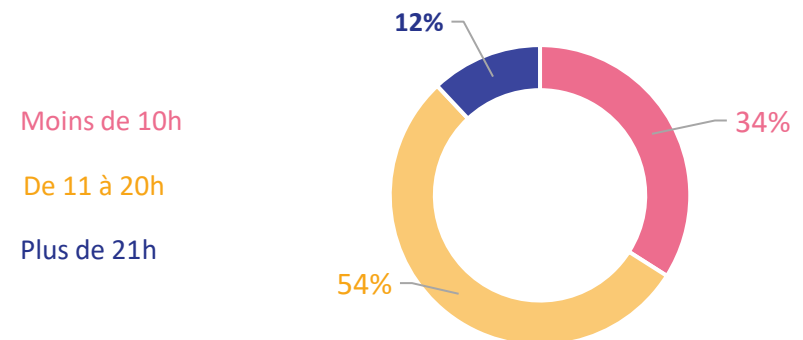
de formation en moyenne

Nb : en 2024, 1 426 personnes ont également été formées via AKTO dans les entreprises de + de 50 salariés

Répartition des formations réalisées par thème de formation (%)



Répartition des formations par nombre d'heures



La formation par dispositif

FNE - Formation

FNE formation: un nombre de stagiaires en croissance avec un creux en 2023

814

Stagiaires en 2024



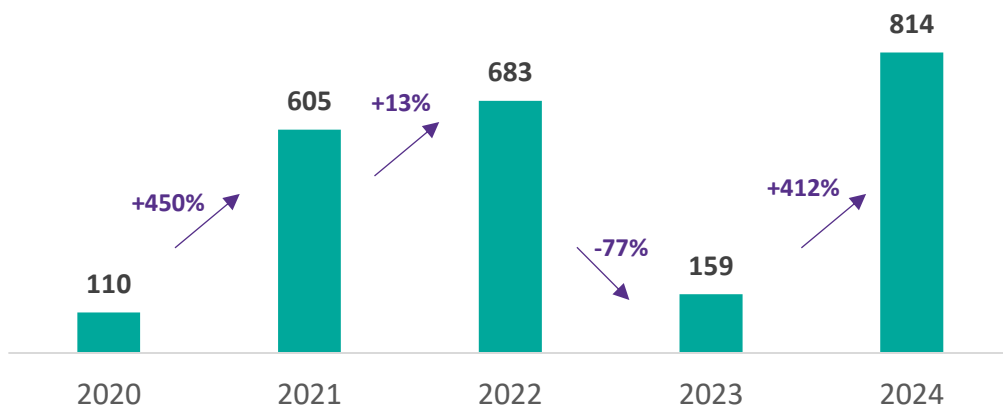
60%

40%

41 ans

âge moyen des bénéficiaires

Evolution et nombre de stagiaires FNE (2020 – 2024)



87 %

des stagiaires ont le statut Employé, 6 % Techniciens/Agent de maîtrise, 6 % Cadres et professions intellectuelles supérieures

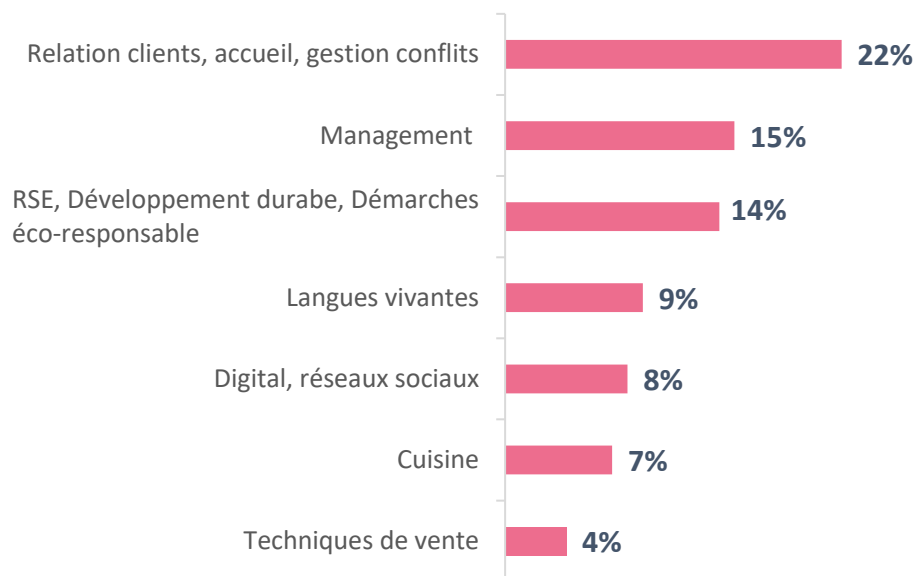
13 h

de formation en moyenne

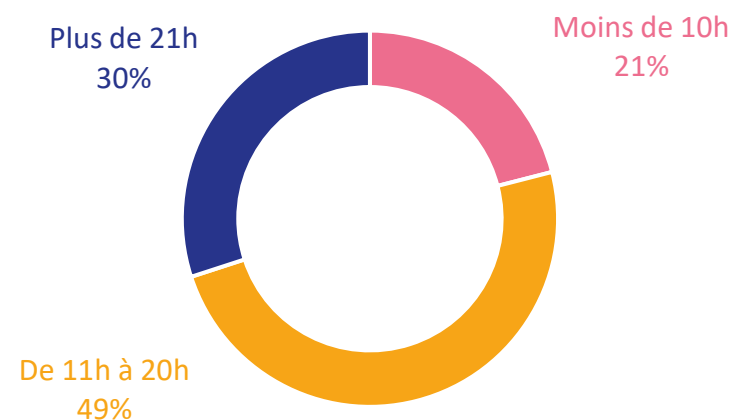
Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche RCLS (IDCC 2060)

Les formations les plus suivies se concentrent sur les thèmes de la relation client et le management

Répartition des formations réalisées par thème de formation (%)



Répartition des formations par nombre d'heures



Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche RCLS (IDCC 2060)



5

Méthode

Note préalable

Les données présentées dans ce panorama sont issues de **plusieurs sources** :

Des **données publiques externes disponibles en accès libre** :

- Portraits statistiques de branche de la DARES (ces données sont datées au 31/12/2023)
- Données France Travail
- Données INSEE
- Données DSN (déclaration sociale nominative)

Les données AKTO pour les données formation

Elles correspondent aux formations ayant effectivement **débuté** en 2024 (il ne s'agit pas de données d'engagement financier)

Nota bene:

Les données relatives au Plan de Développement des Compétences (PDC) pour les entreprises de plus de 50 salariés sont, de fait, non exhaustives : elles correspondent uniquement aux formations financées par AKTO via les versements volontaires.

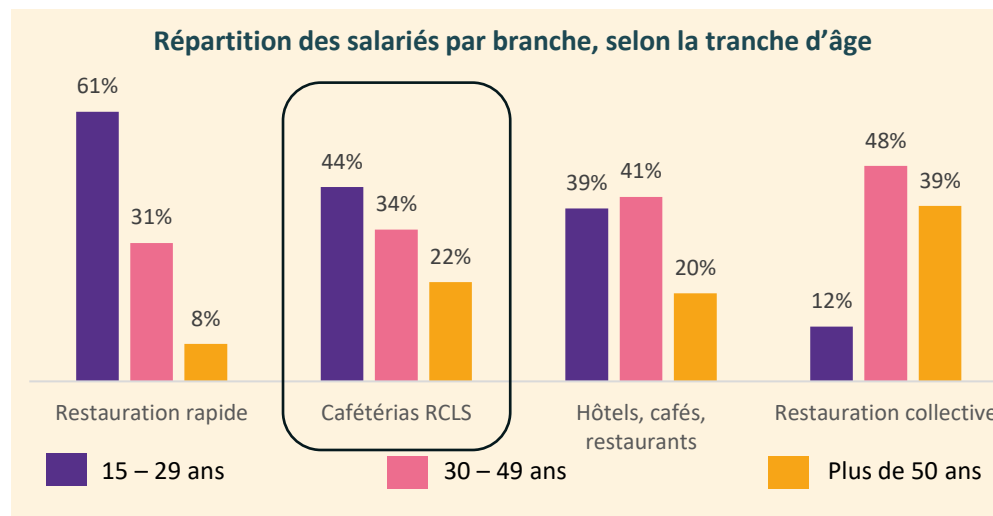
Réalisation mars 2026
Sahondra LEGRAND
Cheffe de projets études - Pôle Observatoires
et Certifications, AKTO



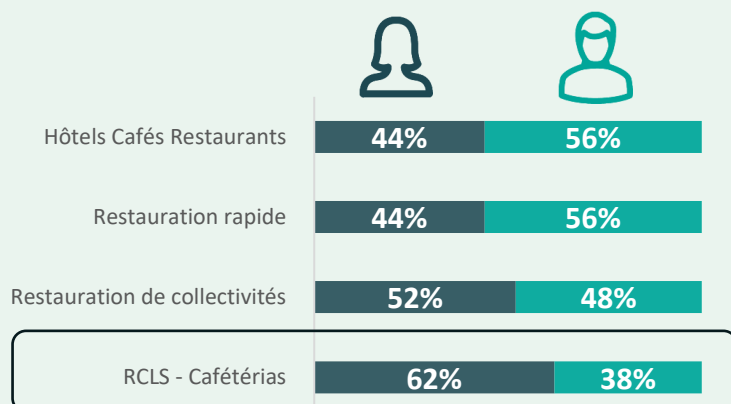
Annexe

Les salariés de la branche RCLS par rapport au secteur Hébergement et Restauration

- La branche RCLS compte **plus de femmes (62 %)** que les autres branches de la filière H&R.
- La majorité des salariés de la branche RCLS (51%) a **moins de 29 ans**, à l'instar des branches HCR (47%) et de la Restauration rapide (67%), mais à la différence de la Restauration collective qui compte une majorité de salariés de plus de 30 ans (84%).
- Près de la moitié des salariés de la branche RCLS **travaille à temps partiel (44%)**, soit presque deux fois plus que pour les branches HCR (25 %) et de la Restauration collective (23%).



Répartition des salariés par branche selon le sexe



Répartition des salariés par branche, selon le temps de travail

