



PANORAMA

STATISTIQUE

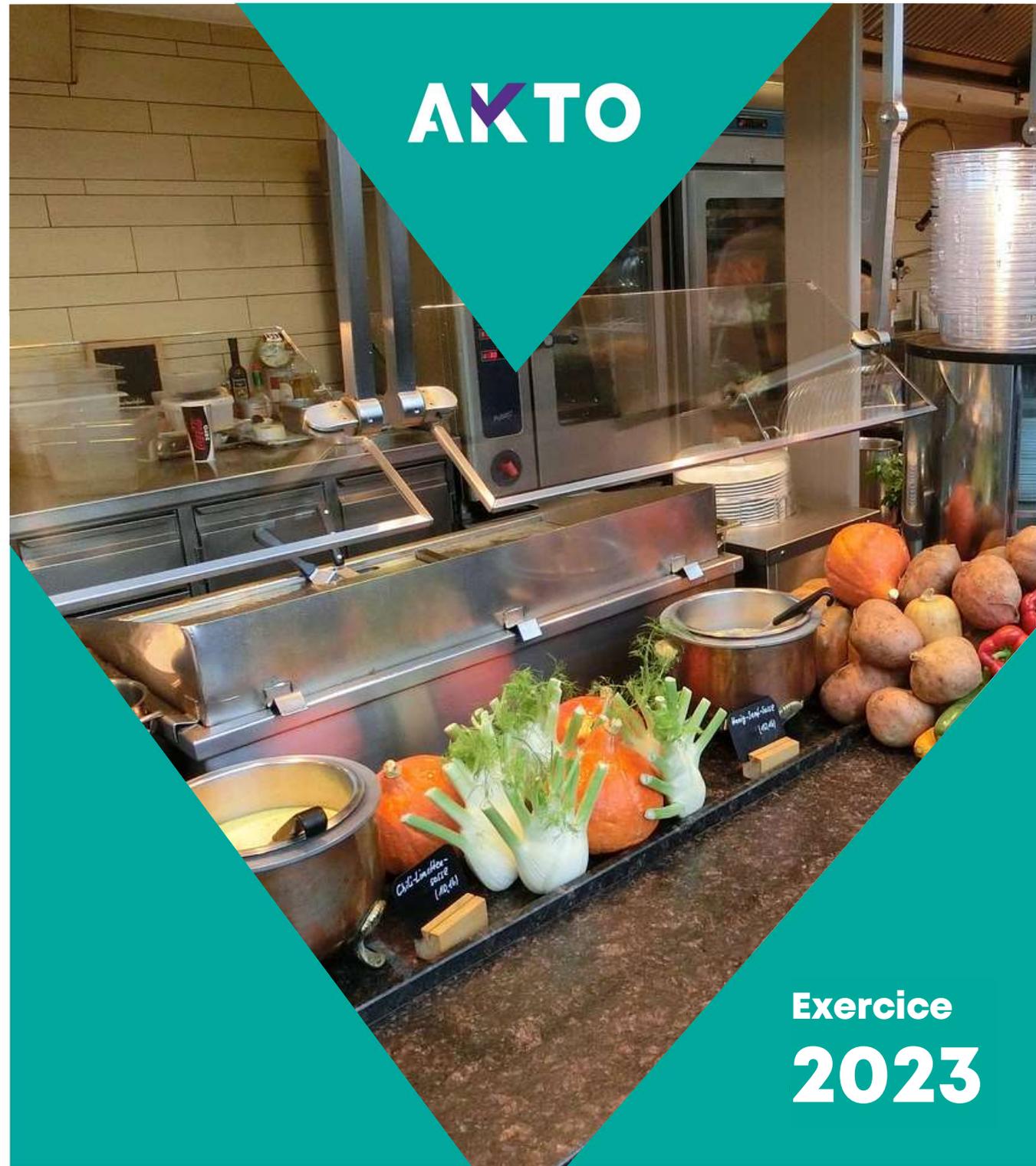
EMPLOI ET FORMATION

PROFESSIONNELLE

# Branche Restauration commerciale libre-service (RCLS)

IDCC 2060

AKTO



Exercice  
**2023**

# Sommaire

Note préalable -  
Méthodologie

1

Les établissements de  
la branche

2

Les salariés de la  
branche

3

L'emploi dans la  
branche

4

La formation par  
dispositif

5

La formation en  
synthèse

# Note préalable

Les données présentées dans ce panorama sont issues de **plusieurs sources** :

- Les **statistiques publiques** :
  - Portraits statistiques de branche de la **DARES**
  - Données **France Travail**
  - Données **INSEE**
  - Données **DSN** (déclarations sociales nominatives)
- Les **données AKTO** pour les **données formation**: elles correspondent aux formations ayant effectivement débuté en 2023 (il ne s'agit pas de données par engagement financier)

*Nota bene:*

Les données relatives au **Plan de Développement des Compétences (PDC)** pour les **entreprises de plus de 50 salariés** sont, de fait, **non exhaustives** : elles correspondent uniquement aux formations **financées par AKTO** via les versements volontaires.



# La Restauration commerciale libre-service

La branche de la **Restauration commerciale libre-service (RCLS)** regroupe les entreprises proposant des services de restauration en **self-service** (ou avec service limité).

Souvent implantées dans des **zones de trafic** telles que les aires d'autoroutes, les centres commerciaux, les gares ou les aéroports, les cafétérias se distinguent de la restauration traditionnelle par le fait de mettre à disposition des **places assises, mais sans assurer le service à table**.

La branche regroupe **plusieurs grands acteurs** (Areas, Autogrill, Crescendo, Flunch...) mais compte au total **200 entreprises**, implantées sur tout le territoire français à travers leurs **500 établissements**. La branche rassemble **11 900 salariés** et plus de **2 000** saisonniers sur l'année (91% sur la saison d'été, 9% en hiver).

Près de **sept salariés sur dix** (67%) travaillent dans une entreprise de **plus de 500 salariés**. La majorité des salariés sont des **femmes** (64%). Près de huit salariés sur dix sont en **CDI** (82%), et 46% travaillent à **temps partiel**.



Source : DARES, Fiches statistiques de convention collective

# Année 2023 : éléments de contexte



L'année 2023 est marquée par un niveau d'inflation élevé, proche de celui observé en 2022. L'inflation touche en particulier les **prix des produits alimentaires (+11,3% en 2023)** et impacte directement le **pouvoir d'achat des ménages**. Les **établissements de la restauration** sont également touchés et confrontés à un **équilibre économique et financier complexe** à tenir.



Depuis plusieurs années, les **comportements des consommateurs** se modifient et impactent les attentes et les choix de restauration :

- Pour les travailleurs, le **temps consacré à la pause déjeuner se réduit** au fil des années et la **concurrence avec d'autres types de restauration** s'accroît (snack en boulangerie, en supermarché...). En revanche, le **libre-service** peut représenter une alternative permettant de **mieux optimiser le temps du déjeuner que la restauration traditionnelle**.
- Dans le même temps, les attentes des clients se renforcent concernant la **transparence et la qualité des produits**. Les établissements de restauration doivent également prendre en compte la **diversité des régimes alimentaires** (végétariens, vegans...) et s'y adapter à travers leurs offres.



Le contexte est également marqué par le **renforcement du cadre réglementaire et environnemental**, notamment à travers la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC), qui vise l'application progressive de mesures relatives à la **réduction des emballages** ou aux **économies d'eau**, entre autres.

Selon les enseignes, des **démarches RSE** sont déployées, visant par exemple des actions de labellisation (pêche durable, viande bovine française...), le recours à des produits locaux ou la conduite de politiques anti-gaspillage alimentaire.



1

# Les établissements de la branche

---

# 1 – Les établissements de la branche



**200**  
entreprises\*

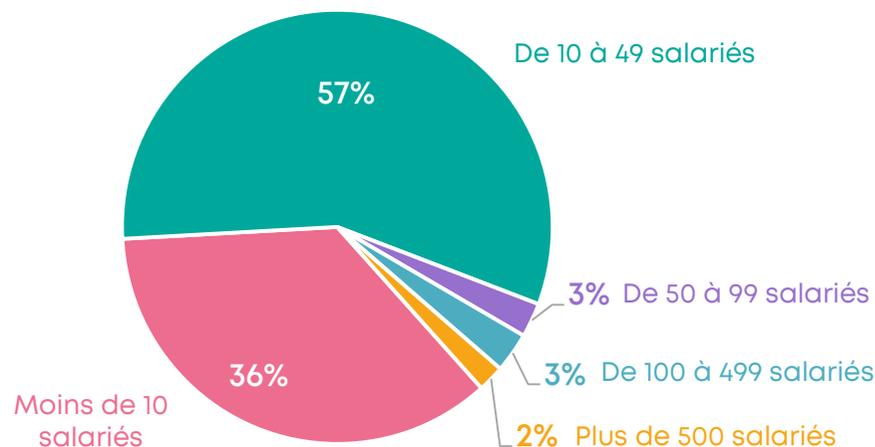
**500**  
établissements\*\*

DARES, nombre d'établissements/entreprises ayant l'IDCC 2060 comme IDCC principal, au 31/12/2022

\* **Entreprise** : unité économique (N° SIREN)

\*\***Etablissement** : lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

Répartition des entreprises de la branche selon la taille (en %)



**Sept salariés sur dix (67%)**  
travaillent dans une entreprise de  
**plus de 500 salariés**

Source : DARES, Fiches statistiques de convention collective

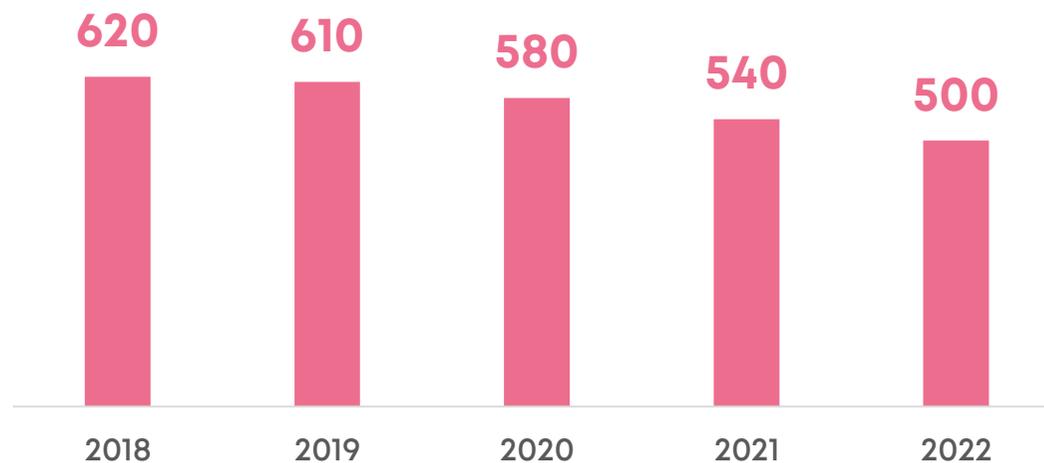
# 1 – Les établissements de la branche (2)



**-7%**

**d'établissements dans la branche**  
entre 2021 et 2022  
(passant de 540 à 500 établissements)

Evolution du nombre d'établissements de la branche entre 2018 et 2022



Source : DARES, Fiches statistiques de convention collective

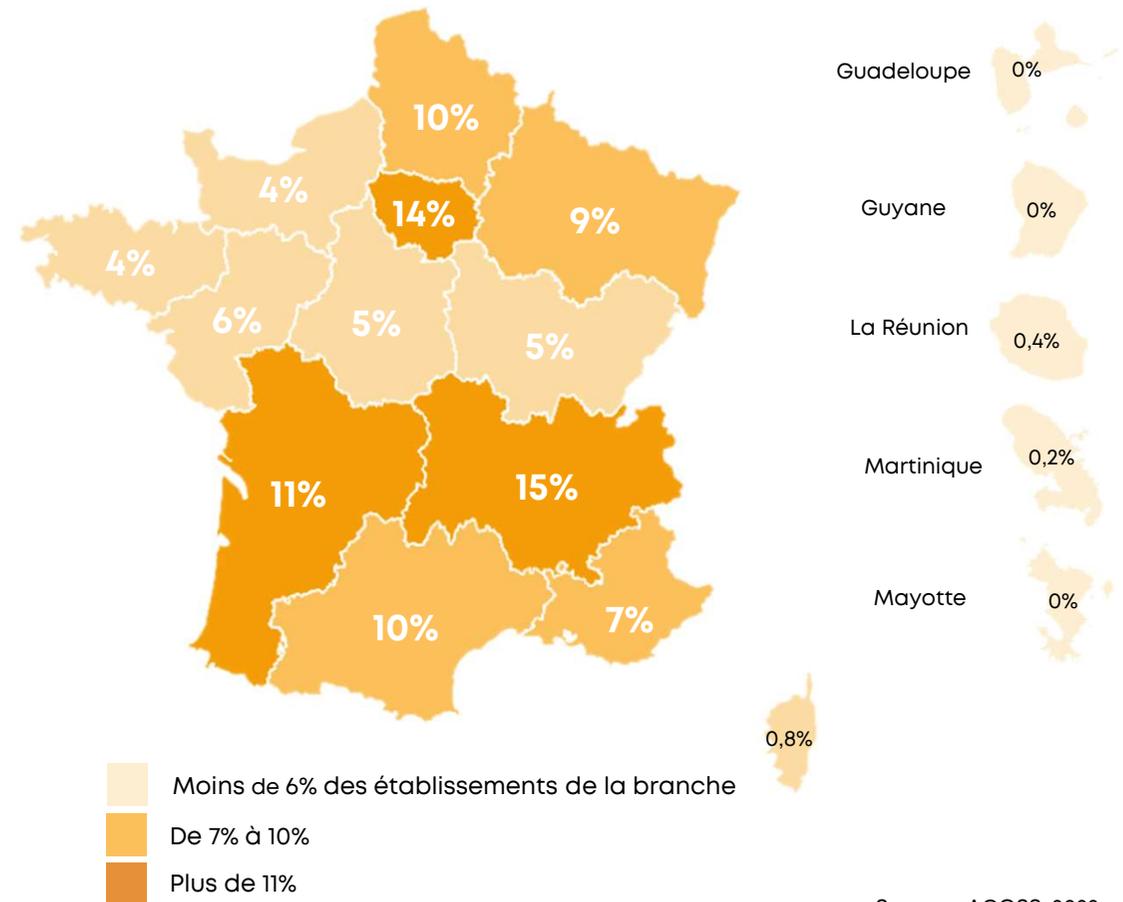
# 1 – Les établissements de la branche (3)



Quatre établissements sur dix (39%) se concentrent sur 3 régions principales :

- Auvergne Rhône Alpes (15%)
- Ile-de-France (14%)
- Nouvelle Aquitaine (11%)

Répartition des établissements de la branche sur le territoire (en %)



Source : ACROSS, 2022



# 2

## Les salariés de la branche

---

# 11 900 salariés dans la branche



**11 900** salariés

**82%** des salariés sont en CDI  
(12% en CDD)

**46%** à temps partiel

DARES Fiche statistique de convention collective, 2022

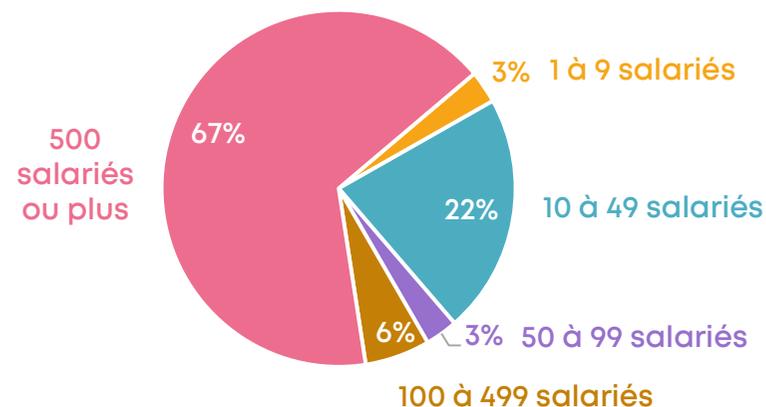
**2 070** saisonniers  
**1 890** en été, **180** en hiver

*Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)*



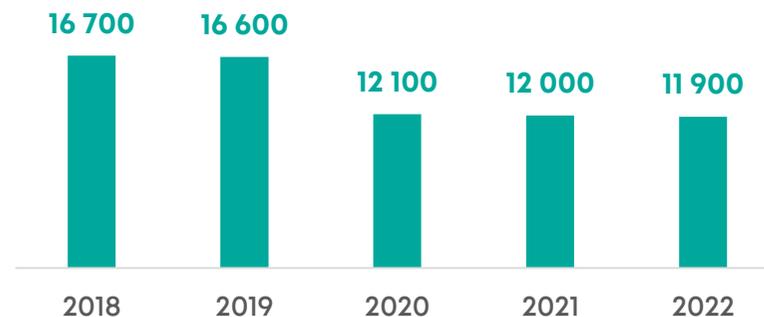
**Sept salariés sur dix (67%)** travaillent dans une entreprise de **plus de 500 salariés**

Répartition des salariés de la branche selon la taille de l'entreprise employeuse



**-0,8%** de salariés  
entre 2021 et 2022

Evolution du nombre de salariés dans la branche au 31 décembre de chaque année entre 2018 et 2022 (données DARES au 31/12)



# Profil des salariés de la branche



64% 36%

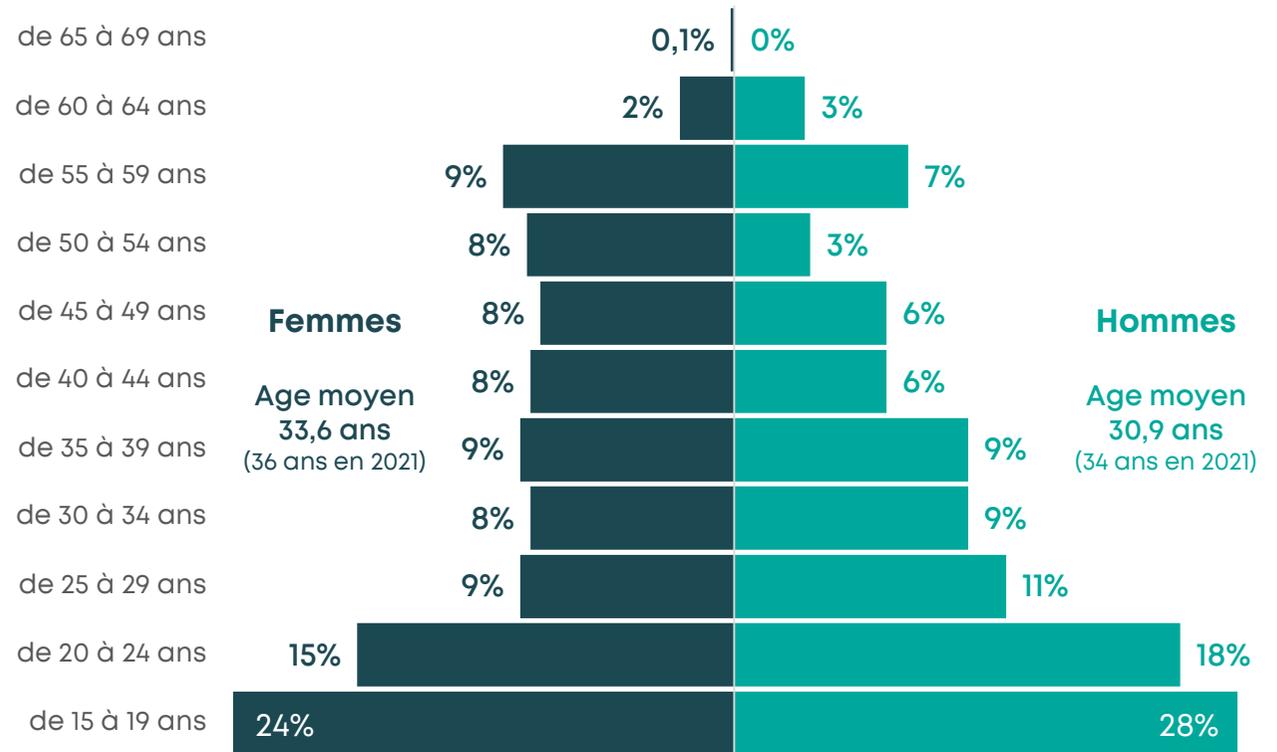
**81%** des salariés ont le statut **Employé**

(12% professions intermédiaires - 6% cadres)

La **majorité des salariés** est en **CDI (82%)**

(12% CDD - 6% autres (travail occasionnel ou à l'acte, apprentissage...))

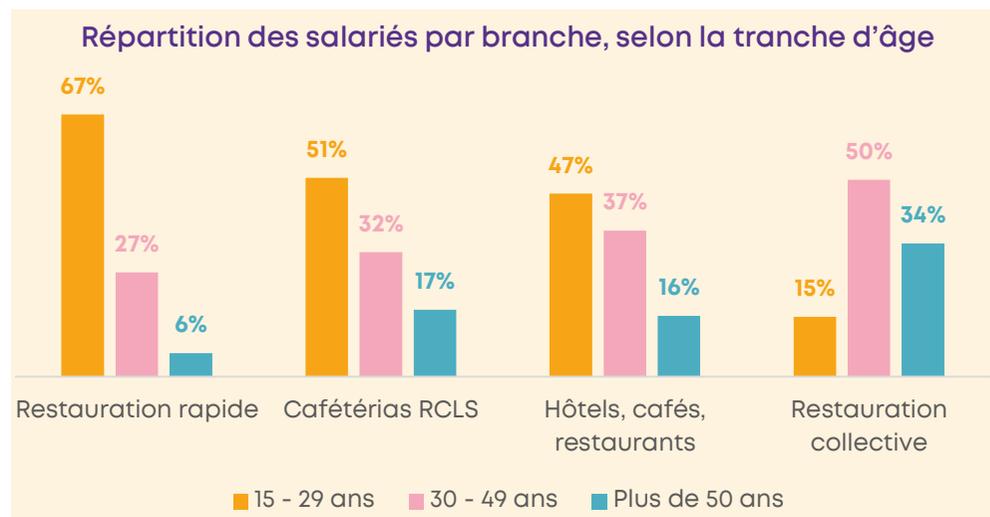
Répartition des salariés de la branche selon l'âge et le sexe



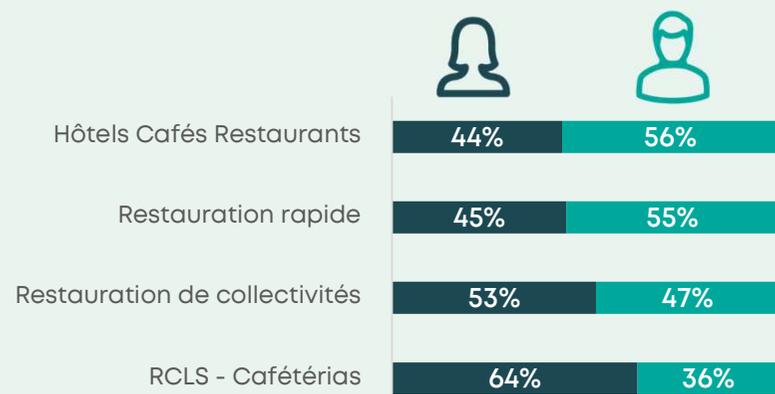
Sources : DARES, Fiche statistique de convention collective, 2022  
Retraitement et projection Kyu Lab

# Les salariés de la branche RCLS par rapport au secteur Hébergement et Restauration

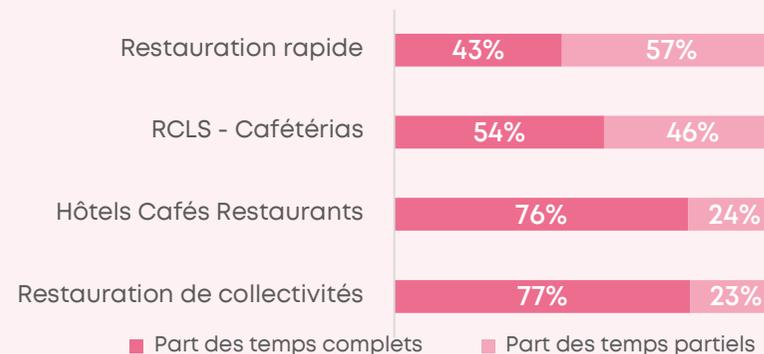
- La branche RCLS compte **plus de femmes (64%)** que les autres branches de la filière H&R.
- La majorité des salariés de la branche RCLS (51%) a **moins de 29 ans**, à l'instar des branches HCR (47%) et de la Restauration rapide (67%), mais à la différence de la Restauration collective qui compte une majorité de salariés de plus de 30 ans (84%).
- Près de la moitié des salariés de la branche RCLS **travaille à temps partiel** (46%), soit presque deux fois plus que pour les branches HCR (24%) et de la Restauration collective (23%).



## Répartition des salariés par branche selon le sexe



## Répartition des salariés par branche, selon le temps de travail





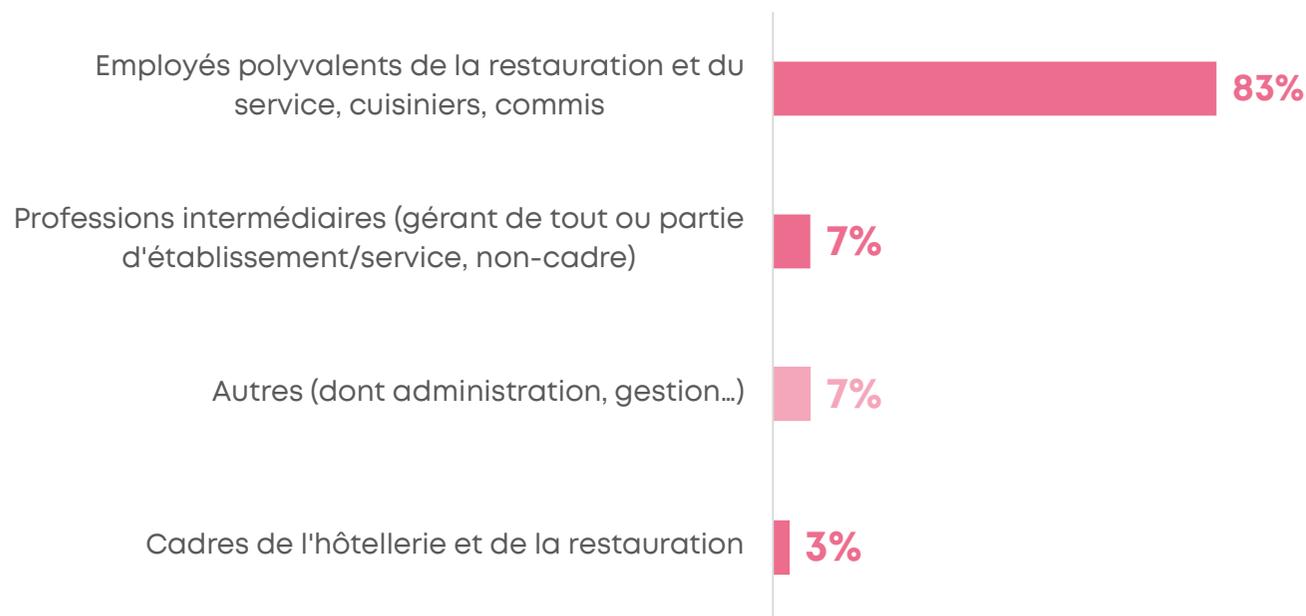
# 3

## L'emploi dans la branche

---

# Répartition des salariés de la branche selon la PCS (nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles)

Répartition des salariés de la branche en 2022, selon la nomenclature PCS



Source : DARES, 2022, retraitements AKTO

# Les offres d'emploi recueillies par France Travail

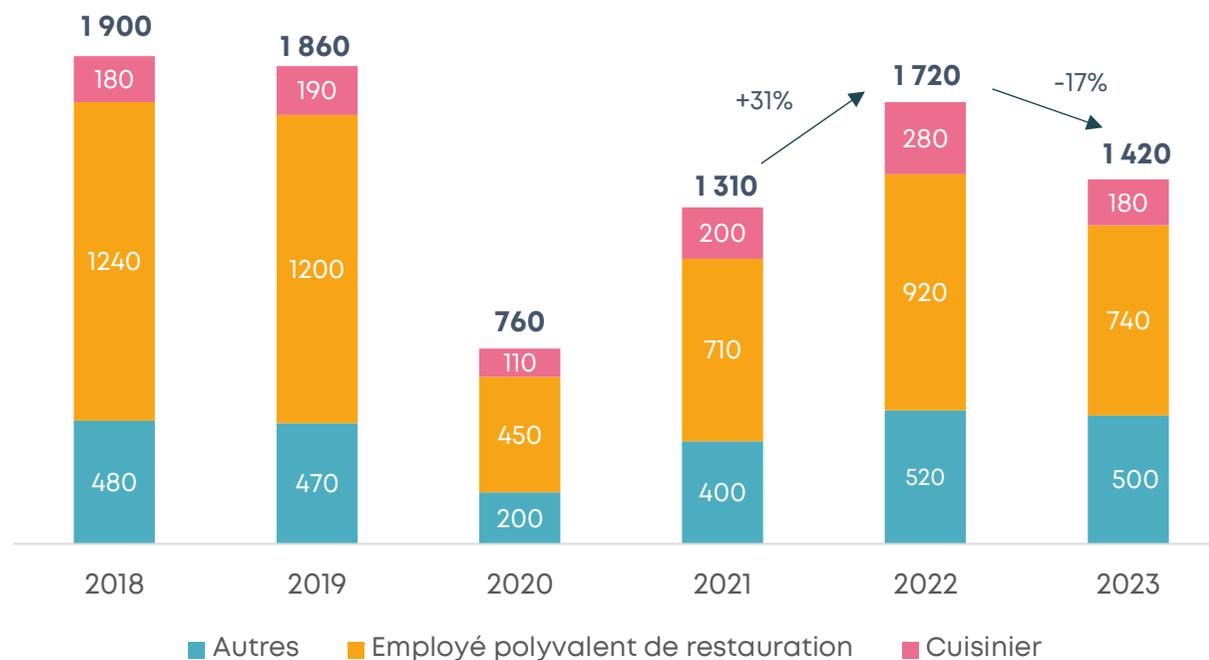
Les données présentées ici correspondent uniquement aux offres d'emploi recueillies par France Travail et **ne représentent pas le volume total des recrutements de la branche**. Elles sont à considérer comme des **indicateurs de tendance** au fil des années.



## Top 10 des offres recueillies par France Travail en 2023 pour le secteur *Cafétérias et autres libres-services*

1. **Employé polyvalent de restauration** (52% des offres)
2. **Cuisinier** (13%)
3. **Serveur en restauration** (7%)
4. **Assistant à la direction d'hôtel-restaurant** (6%)
5. **Plongeur en restauration** (5%)
6. **Hôte de caisse** (2%)
7. **Café, bar brasserie** (2%)
8. **Vente en alimentation** (1%)
9. **Chef de cuisine** (1%)
10. **Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie** (1%)

## Evolution du nombre d'offres collectées par France Travail pour les Cafétérias et autres libres-services



Source : Offres collectées Pôle Emploi  
Périmètre: secteur Cafétérias et autres libres-services, France entière

4

# La formation par dispositif

---

L'alternance

# 1 – L'apprentissage dans la branche en 2023



**296**

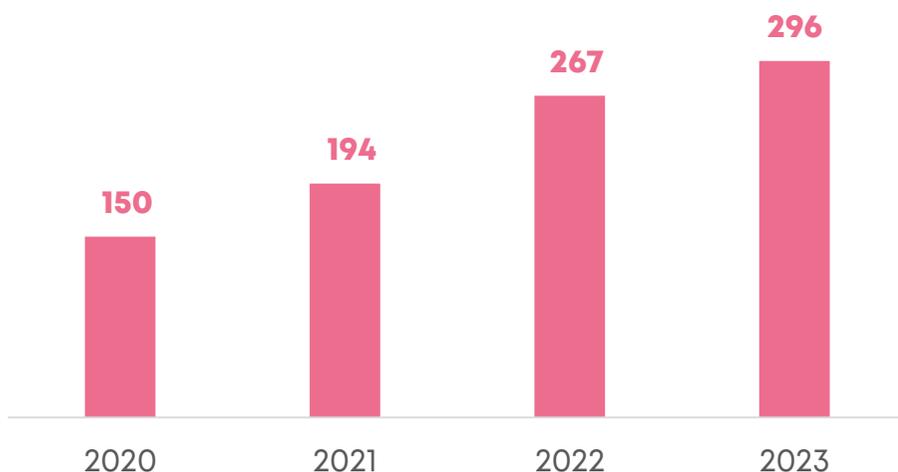
contrats d'apprentissage  
en 2023 (soit **+11%** par  
rapport à 2022)



**156**

établissements de la branche ont  
conclu au moins un contrat  
d'apprentissage en 2023 (soit 31%)

## Evolution du nombre de de contrats d'apprentissage dans la branche



Source: données AKTO  
Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)

## Profil des apprentis de la branche en 2023



**44%**

**56%**

(51% et 49% en 2022)

**20 ans**  
en moyenne

**93%**  
ont moins de  
26 ans

**8**  
apprentis embauchés en  
**situation de handicap**  
(soit **2,7%** des apprentis de la branche  
en 2023, vs 6% en 2022)

# Apprentissage : les formations préparées dans la branche en 2023

## Les principales certifications préparées en 2023 dans la branche



Source: données AKTO  
Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)

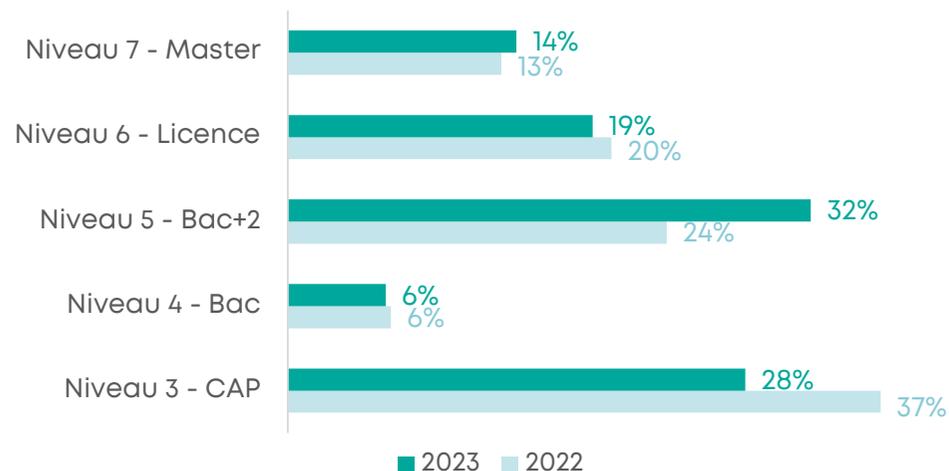


**19 mois**  
durée moyenne des  
contrats



**884 h**  
de formation  
en moyenne

## Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



## 2 – Le contrat de professionnalisation en 2023



94

contrats de professionnalisation en 2023 (soit **+ 276%** par rapport à 2022)



35

établissements de la branche ont conclu au moins un contrat de professionnalisation en 2023 (soit 7%)

### Profil des stagiaires de la branche en 2023



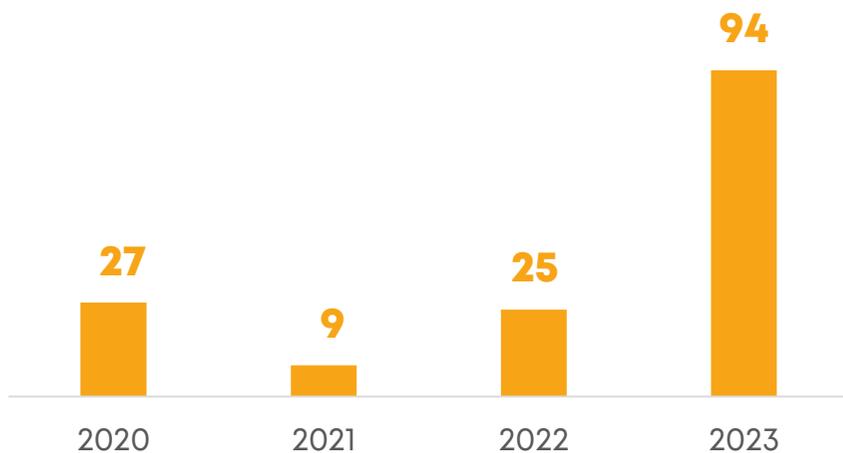
52%

48%

**22 ans**  
en moyenne

**16%**  
ont plus de 26 ans

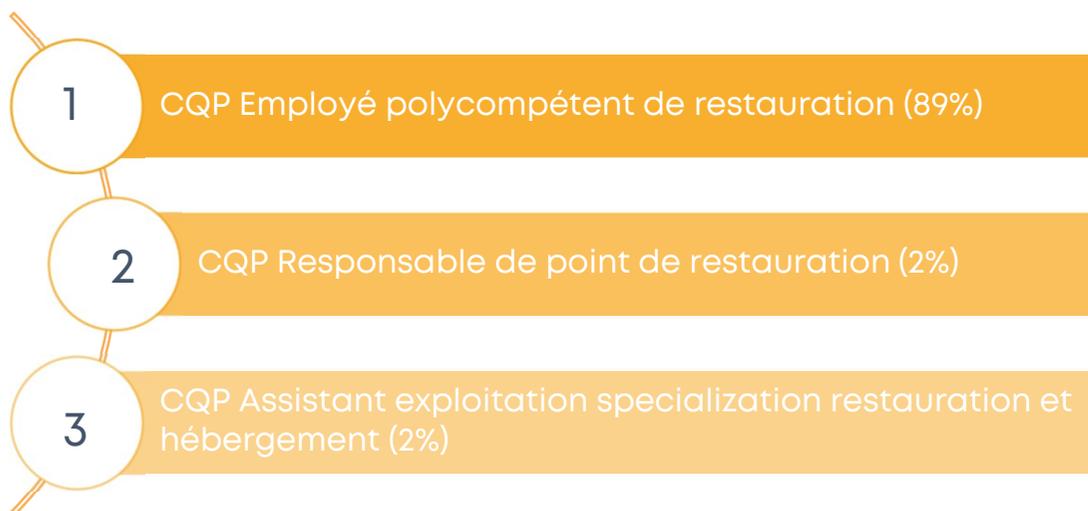
### Evolution du nombre de de contrats de professionnalisation dans la branche



Source: données AKTO  
Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)

# Contrat de professionnalisation : les formations préparées dans la branche en 2023

## Les principales certifications préparées en 2023 dans la branche



**9 contrats de professionnalisation sur 10 (89%)** dans la branche en 2023 visaient le **CQP Employé polycompétent de restauration** (sans niveau déterminé)

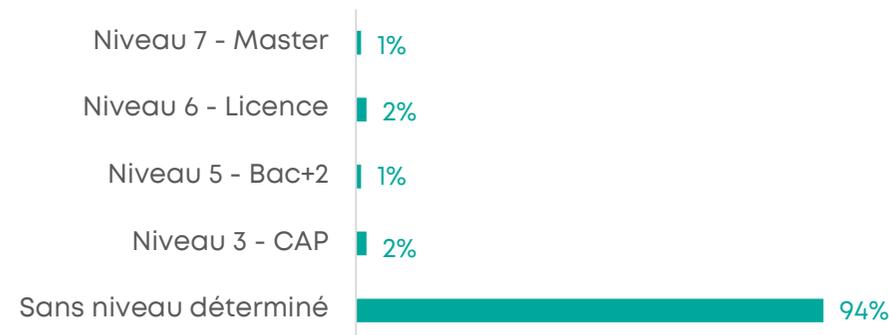


**7 mois**  
durée moyenne des  
contrats



**186 h**  
de formation  
en moyenne

## Répartition des certifications préparées par niveau en 2023



Source: données AKTO - Export juin 2024, par année de début de formation - Branche RCLS (IDCC 2060)

# La formation par dispositif

---

Le Plan de Développement  
des Compétences (PDC)

Entreprises de moins de 50 salariés

# Les salariés formés via le PDC dans les entreprises de moins de 50 salariés (financement via AKTO)

424

stagiaires en 2023  
(217 en 2022)

74%

ont le statut Employé

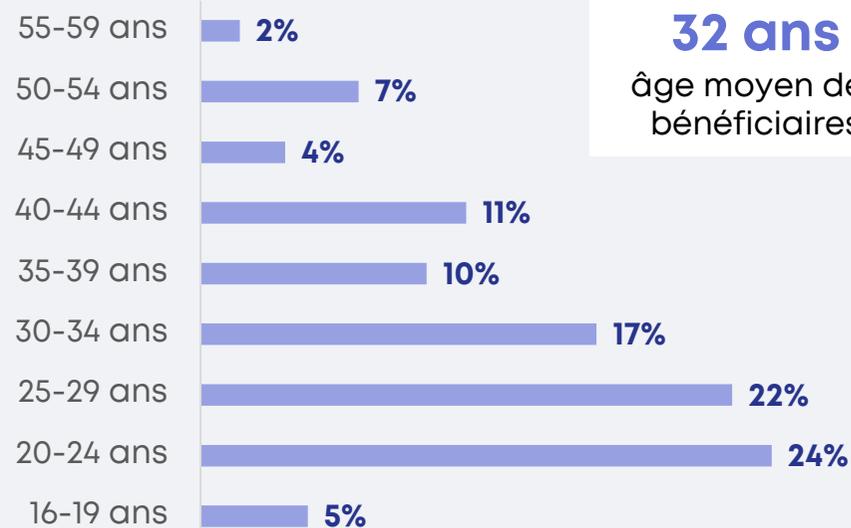
12% Techniciens – Agents de maîtrise  
8% Ingénieurs – cadres  
6% professions intermédiaires



50% 50%

36% et 64% en 2022

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



Source: données AKTO  
Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)

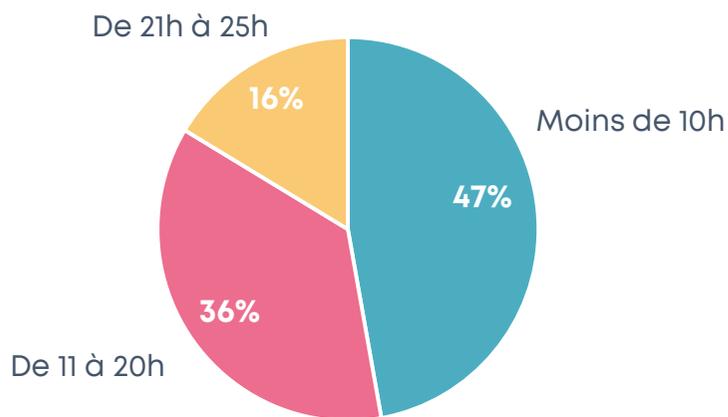
Nb : en 2023, 1 097 personnes ont également été formées via AKTO dans les entreprises de + de 50 salariés

# PDC dans les entreprises de moins de 50 salariés (financement via AKTO) : les formations préparées en 2023

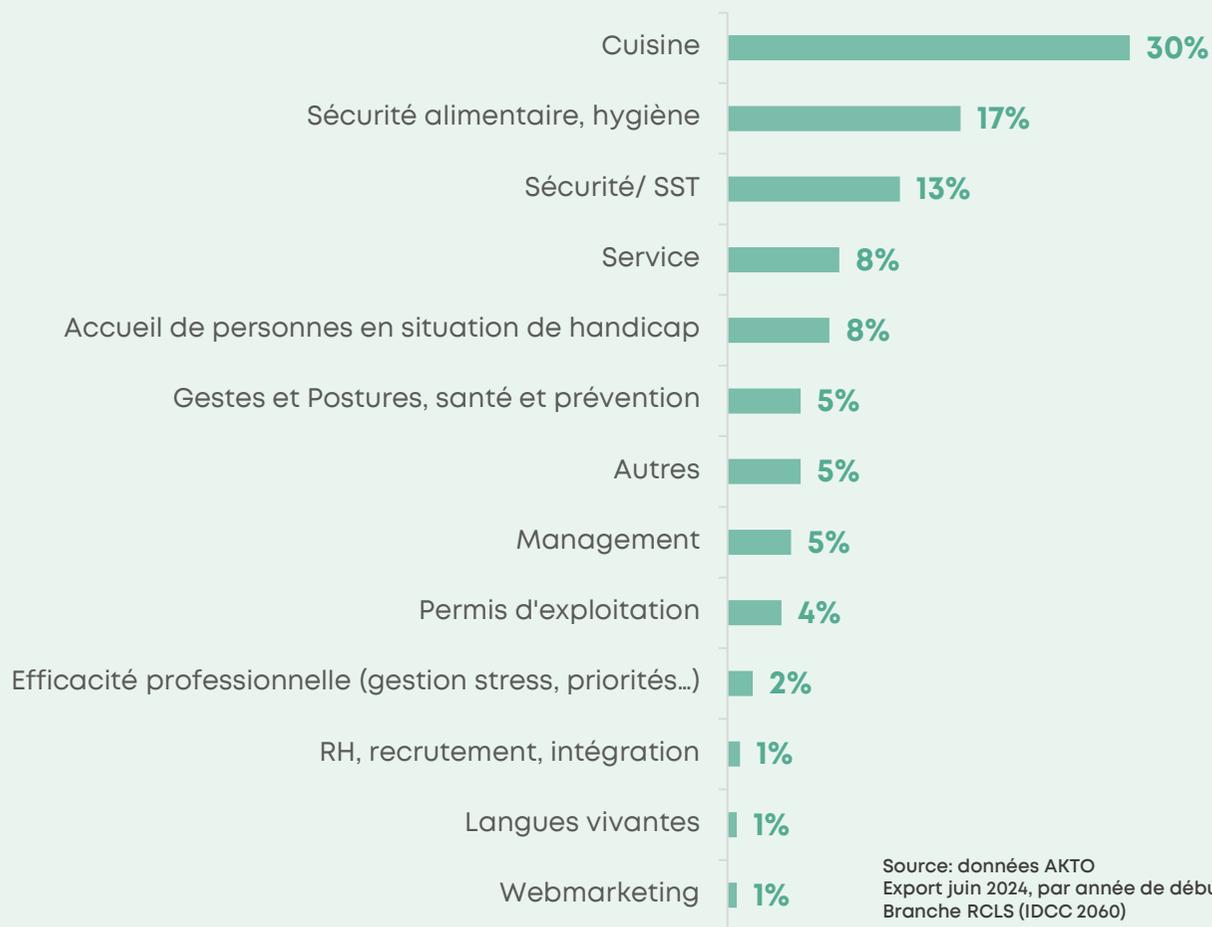


**25 h**  
de formation en  
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO  
Export juin 2024, par année de début  
Branche RCLS (IDCC 2060)

# La formation par dispositif

---

Le FNE - Formation

# Le FNE - Formation en 2023 : profil des stagiaires

**159**

stagiaires en 2023  
(683 en 2022)

**96%**

ont le statut Employé

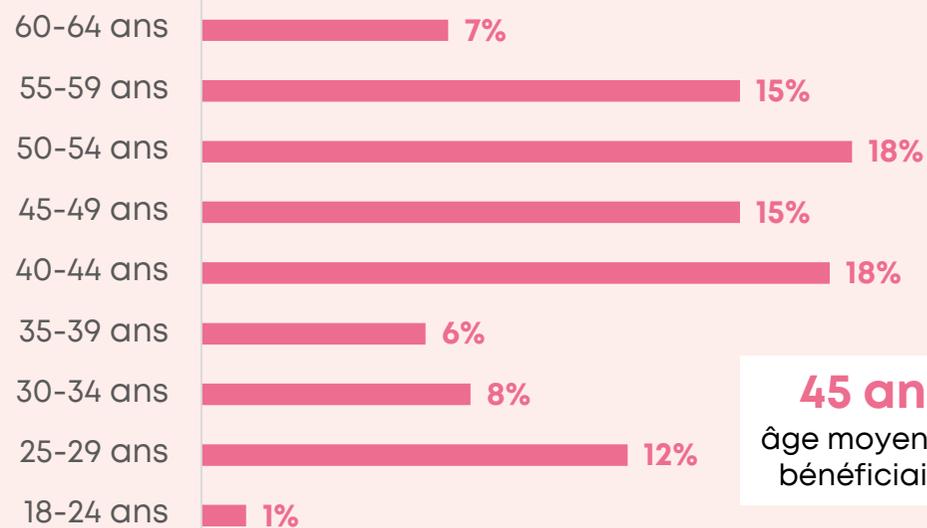
4% Techniciens – Agent de maîtrise



**37%**

**63%**

Répartition des stagiaires FNE 2023 selon l'âge (en %)



**45 ans**  
âge moyen des  
bénéficiaires

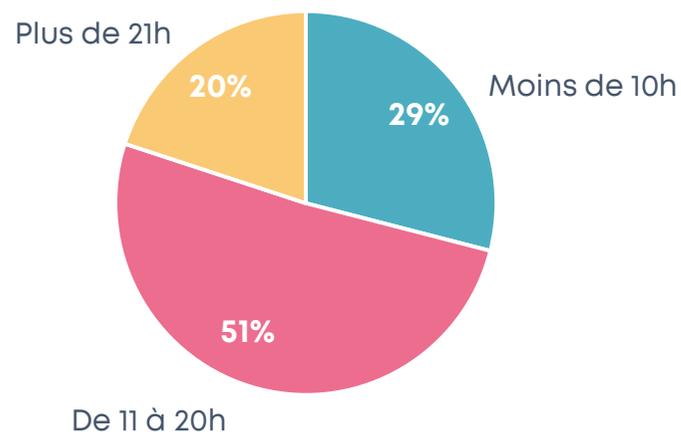
Source: données AKTO  
Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)

# Le FNE - Formation en 2023 : les formations préparées

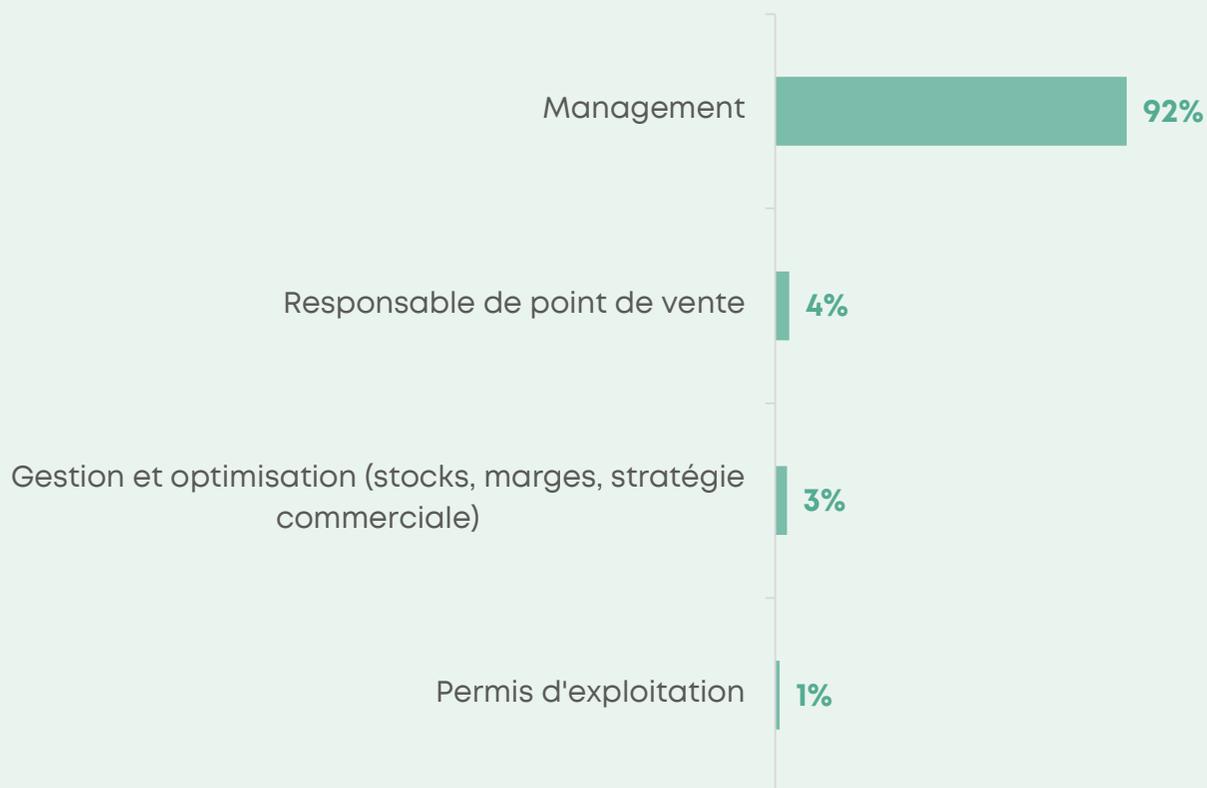


**48h**  
de formation en  
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO  
Export juin 2024, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)



# 5

## La formation de la branche en synthèse

---

# Plus de 2 000 bénéficiaires en 2023 (via financement AKTO)

- **424 salariés** formés dans le cadre du **Plan de développement des compétences, via AKTO**, dans les entreprises de moins de 50 salariés

Nb : en 2023, 1 097 personnes également formées via AKTO dans les entreprises de + de 50 salariés

- **390** formés en **alternance** (296 en apprentissage, 94 en contrat de professionnalisation) et **1** dans le cadre de la **ProA**
- **159** personnes formées dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**

Réalisation novembre 2024

Pôle Observatoire  
et Certifications, AKTO