



PANORAMA

STATISTIQUE

EMPLOI ET FORMATION

PROFESSIONNELLE

# Branche de la propreté et services associés



IDCC 3043



OBSERVATOIRE  
**AKTO**



Exercice  
**2023**

# Sommaire

**1**

**Les entreprises et les établissements de la branche**

**2**

**L'emploi dans la branche**

**3**

**L'action d'AKTO : le diagnostic RH**

**4**

**Le recrutement en alternance**

**5**

**La formation des salariés**

**6**

**La POE**



1

# Les entreprises

---

AKTO

# 14 370 entreprises dans la branche en 2022

La branche compte

## 14 370

entreprises dont

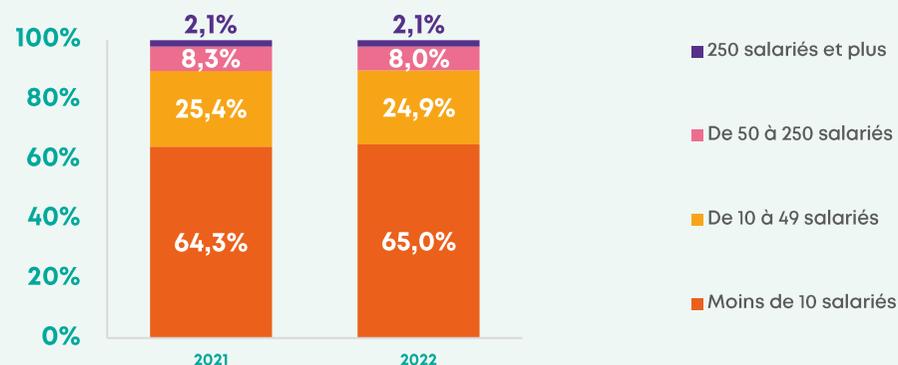
## Les deux tiers

des entreprises comptent moins de 10 salariés

Le volume d'établissements et d'entreprises (unités légales) au 31/12 continue de croître



La part des entreprises de plus petite taille augmente



Source : \*Dares, portrait statistique de branche

# L'ancienneté et le statut juridique des établissements

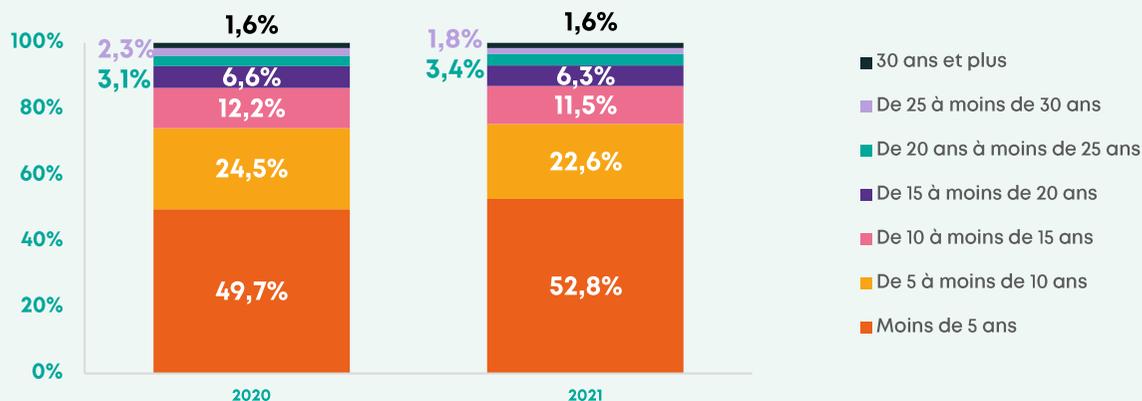
## 6,6 ans

c'est l'ancienneté moyenne des établissements de la branche, en recul de 0,3 an par rapport à 2020 (6,9 ans)

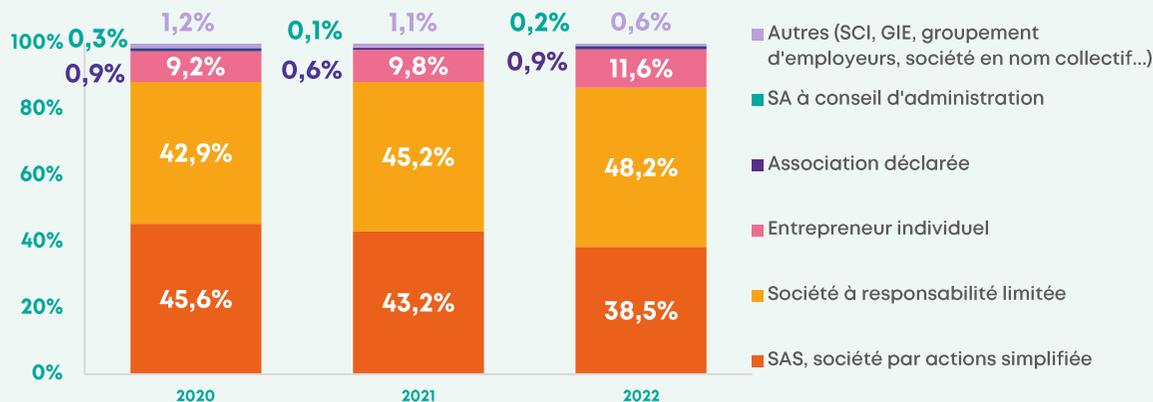
## SARL et SAS

ce sont les deux statuts juridiques les plus fréquents dans la branche, à eux deux, ils représentent près de 9 unités légales sur 10 (86,7%)

Avec la création de nouveaux établissements chaque année, l'ancienneté diminue

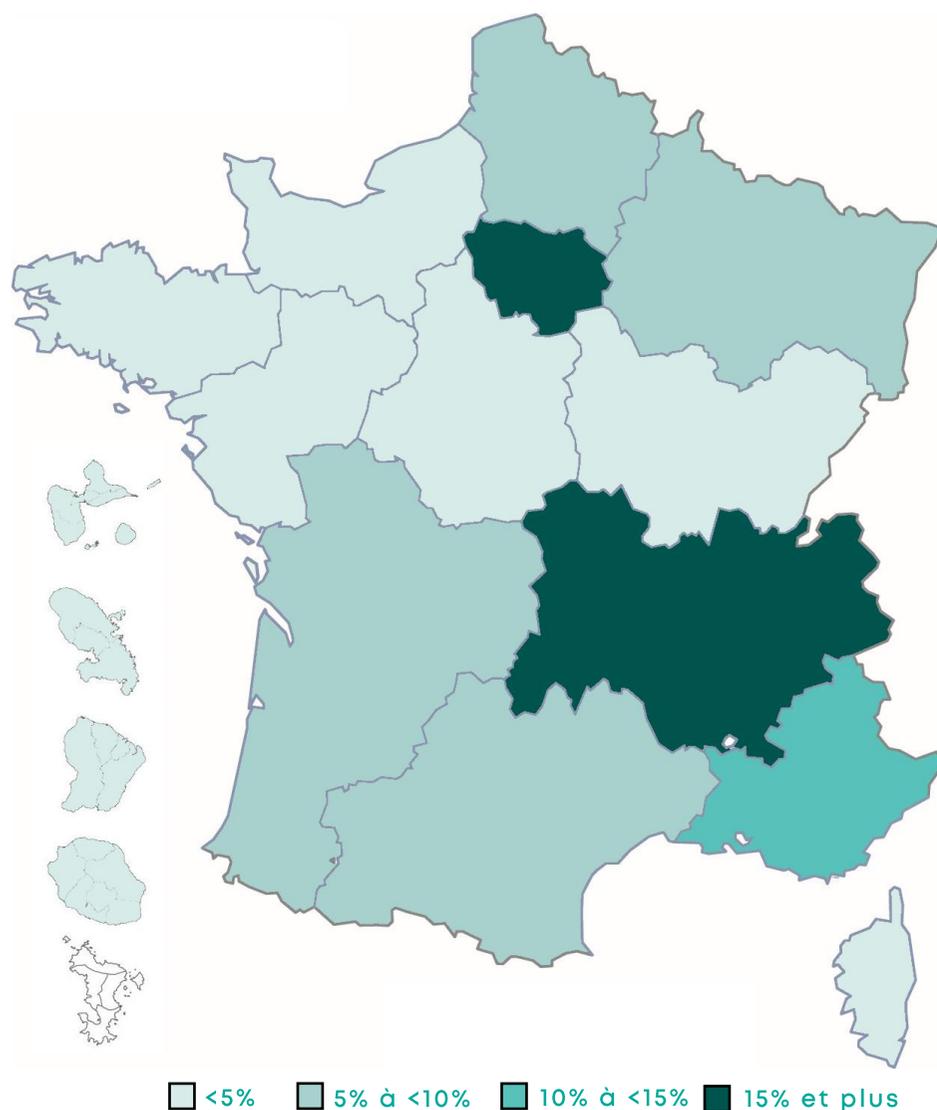


La part des SAS continue de diminuer, et celle des SARL d'augmenter



Source : INSEE, Répertoire SIRENE, redressement et projection à partir des données du ministère du Travail

# Répartition des établissements par zone géographique



Région	Part des etb	Volume
Ile-de-France	26,0%	3 743
Auvergne-Rhône-Alpes	15,4%	2 217
Provence-Alpes-Côte d'Azur	11,2%	1 610
Occitanie	8,9%	1 274
Nouvelle-Aquitaine	6,8%	980
Grand Est	6,6%	954
Hauts-de-France	5,6%	799
Pays de la Loire	4,3%	614
Bretagne	3,6%	521
Bourgogne-Franche-Comté	2,7%	387
Normandie	2,7%	381
Centre-Val de Loire	2,5%	362
La Réunion	1,4%	195
Corse	0,8%	114
Guadeloupe	0,7%	102
Martinique	0,6%	82
Guyane	0,2%	35

Source : ACOSS, redressement et projection Kyu Lab à partir des données du ministère du Travail

A man in a dark uniform is using a floor buffer in a modern office hallway with glass walls. The scene is brightly lit with recessed ceiling lights. A woman is partially visible in the background, looking towards the man. The image is overlaid with a large pink diagonal graphic on the right side.

# 2

## L'emploi dans la branche

### Les effectifs salariés

# 560 700 salariés dans la branche en 2022\*

La branche compte

## 560 700

salariés au 31/12/2022\*

## 55,6%

sont employés dans une entreprise de 250 salariés et plus\*

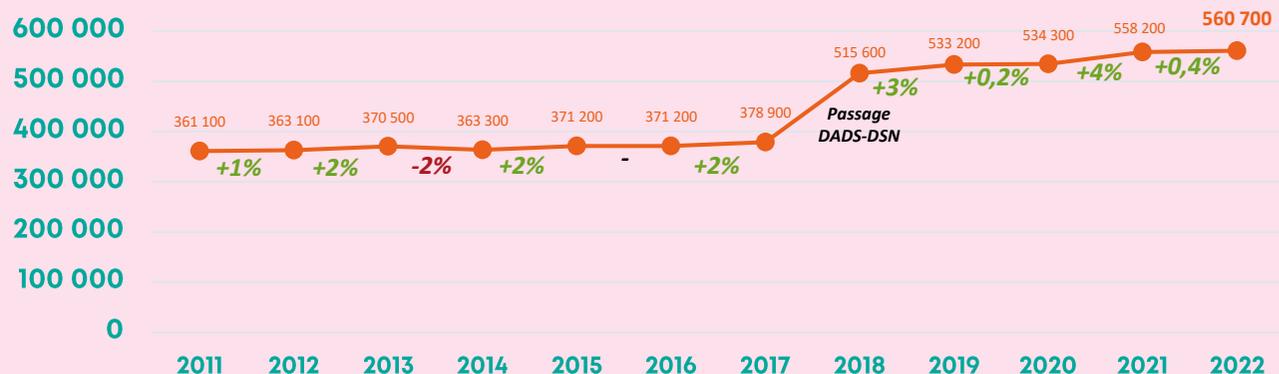
## 352 534

c'est le volume d'ETP en 2023\*\* (un volume plutôt stable)

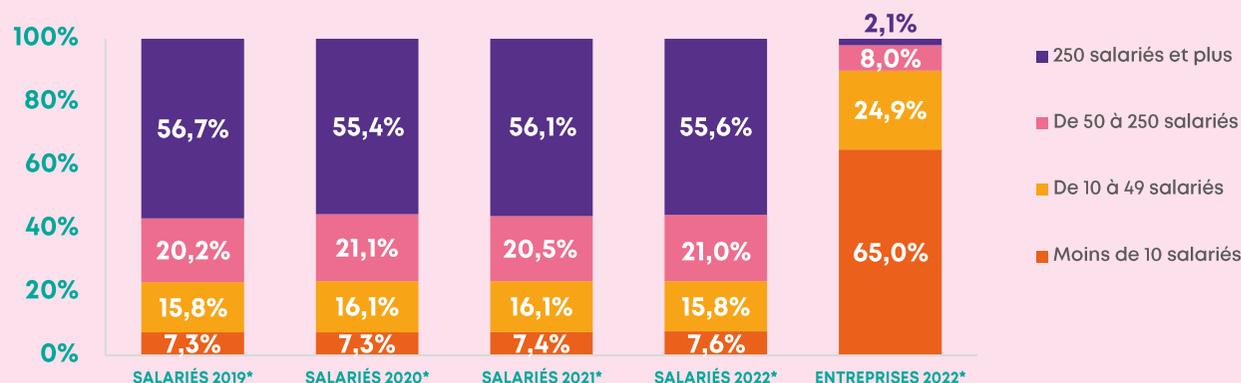
*Note importante :*

un salarié multi-employeur peut être compté plusieurs fois. Ce prisme peut entraîner certains biais (part plus importante de l'emploi salarié à temps partiel comparé au nombre de salariés à temps partiel, sous-estimation du taux de départ en formation, notamment chez les ouvriers)

Le volume de salariés continue de croître, mais à un rythme plus lent cette année



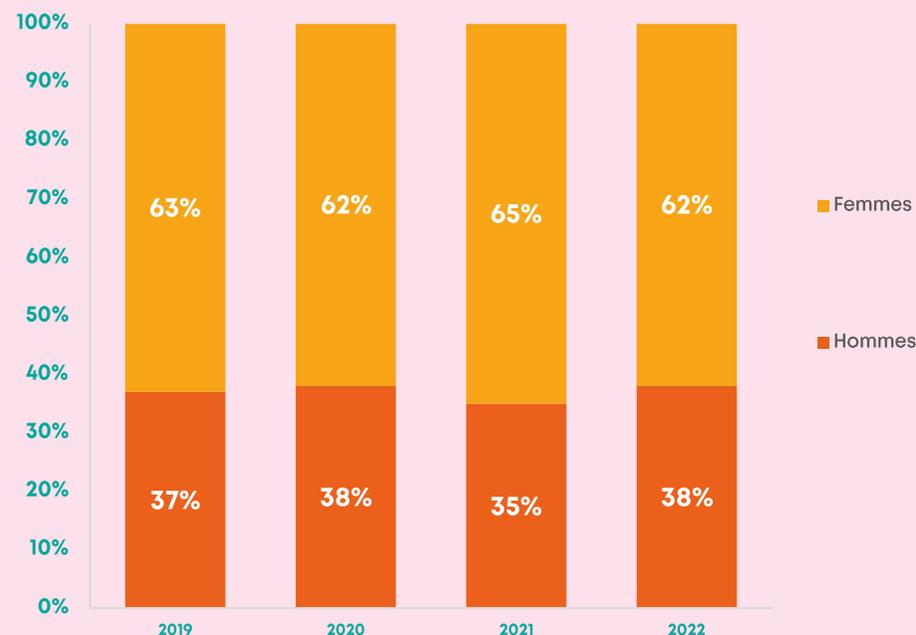
Plus de la moitié des salariés travaille dans une entreprise de 250 salariés et plus, mais leur part diminue légèrement en 2022



Sources : Dares, portrait statistique de branche\* ; fichier France compétences 2023 retraité par AKTO\*\*

# Près des deux tiers des salariés de la branche sont des femmes

## La part des hommes diminue en 2022



## Plus la taille d'entreprises augmente, plus la proportion de femmes est importante



En 2022, la part des femmes dans les entreprises de la branche diminue (-3 points)

La part des hommes est décroissante de la taille d'entreprise : ils représentent près de la moitié des effectifs des TPE de moins 10 salariés, mais moins d'un tiers de ceux des grandes entreprises de 250 salariés et plus

### Données nationales

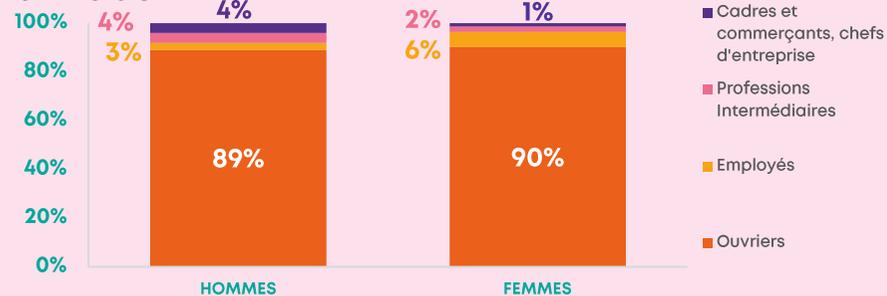
Les femmes représentent 40,4% des salariés du secteur privé en 2022 (cette part est supérieure dans le secteur tertiaire : 55,5 %)

Source : Enquête Emploi en Continu INSEE - 2022

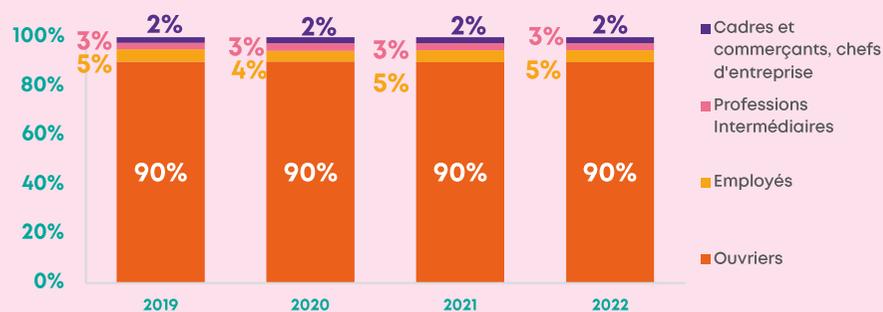
Sources : Dares, portrait statistique de branche ; INSEE, EEC ; INSEE, DSN, redressement et projection Kyu Lab à partir des données du ministère du Travail

# La majorité des salariés a le statut d'ouvrier

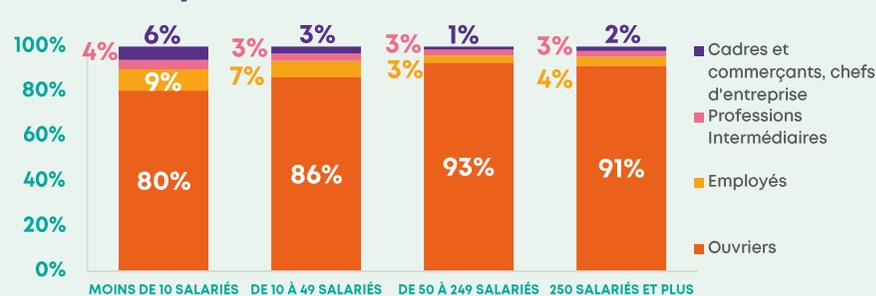
## Une majorité de statut ouvrier pour toutes et tous



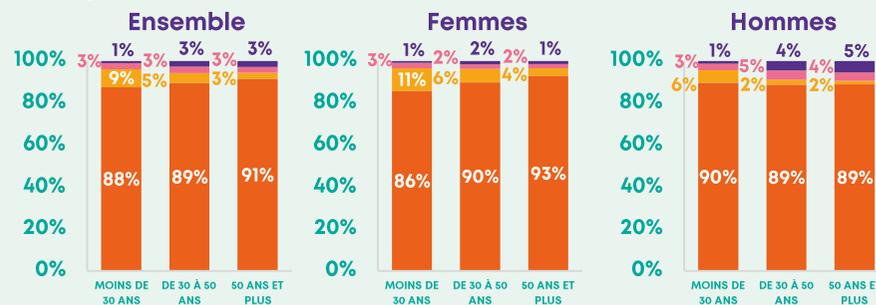
## La répartition par CSP est stable



## La part de cadres est plus importante dans les entreprises de moins de 50 salariés



## Avec l'âge, la part d'ouvriers diminue chez les hommes, augmente chez les femmes



Une très large majorité des salariés occupe un poste rattaché au statut d'ouvrier. Cette donnée reste stable au cours du temps, et concerne les femmes comme les hommes.

Des différences par sexe sont visibles sur les autres statuts : une part plus importante de femmes est de statut employé, les hommes sont plus souvent sur des statuts cadres ou professions intermédiaires (agents de maîtrise, techniciens)

La part de cadres et d'employés est plus élevée dans les entreprises de moins de 50 salariés.

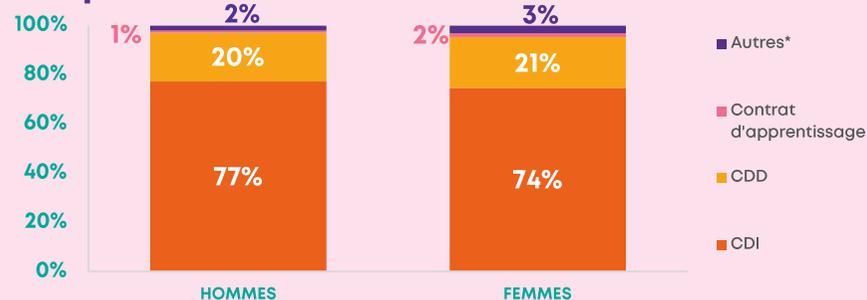
A l'inverse la part de salariés occupant un poste rattaché au statut professions intermédiaires est stable.

Sources : Dares, portrait statistique de branche, INSEE ; INSEE, DSN, redressement et projection Kyu Lab à partir des données du ministère du Travail

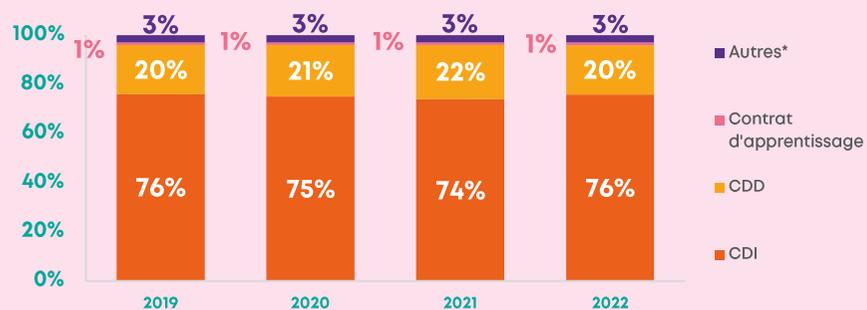
# Une majorité des salariés est en CDI

Autres\*: cette catégorie INSEE recouvre différentes réalités (non classées par ordre d'effectifs) : élu, convention de stage, absence de contrat, contrat aidé, travail occasionnel (saisonnier, occasionnel), travail à l'acte (vacataire, intermittent, travailleur à domicile), contrat de travail temporaire (mission)

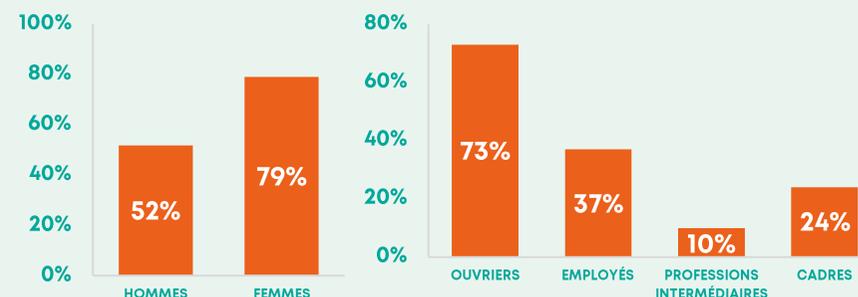
## Le CDI reste de loin le contrat le plus fréquent...



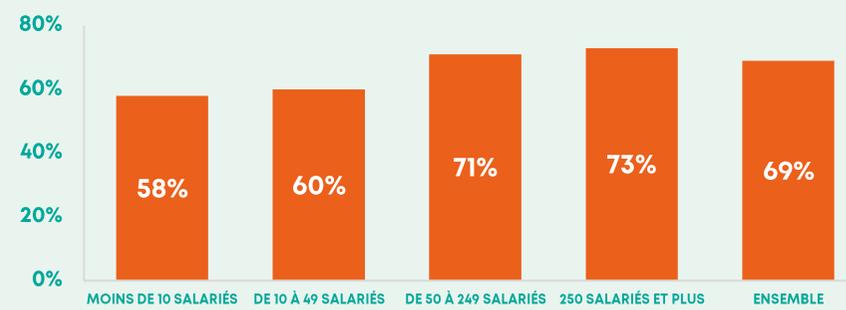
## ... Et sa part est en hausse, cette année



## Le temps partiel, majoritaire, varie fortement selon le sexe et la CSP



## Le temps partiel augmente avec la taille d'entreprise



La part de CDI augmente cette année de 2 points, ce type de contrat est majoritaire dans la branche, et concerne 3 salariés sur 4. Les femmes sont un peu plus souvent concernées par d'autres types de contrat (CDD, apprentissage...) que les hommes, et sont donc moins souvent en CDI.

La part de temps partiel dans les effectifs de la branche augmente de manière significative avec la taille de l'établissement employeur. Les femmes et les salariés de statut ouvrier sont très largement plus concernés que les hommes et les salariés de statuts différents.

Sources : Dares, portrait statistique de branche, INSEE ; INSEE, DSN, redressement et projection Kyu Lab à partir des données du ministère du Travail

# Le temps partiel selon le sexe et la CSP

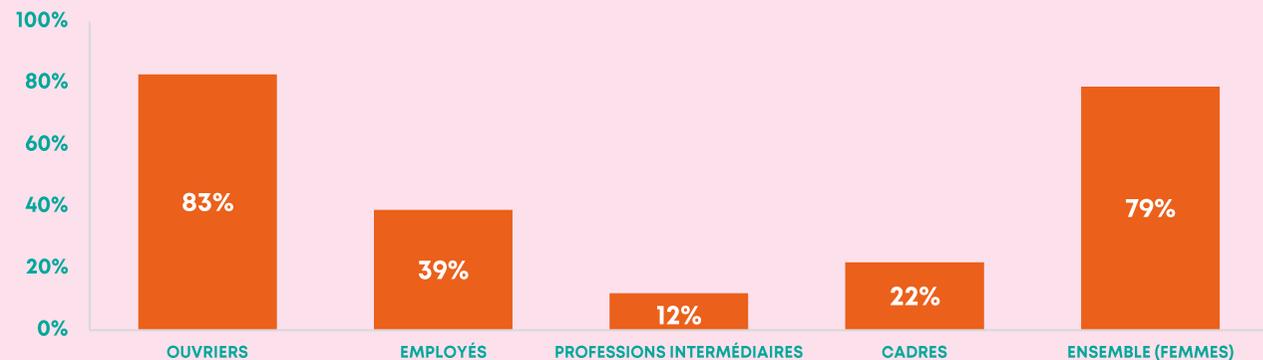
**79%**

des femmes sont à temps partiel, notamment dans la catégorie « ouvriers »

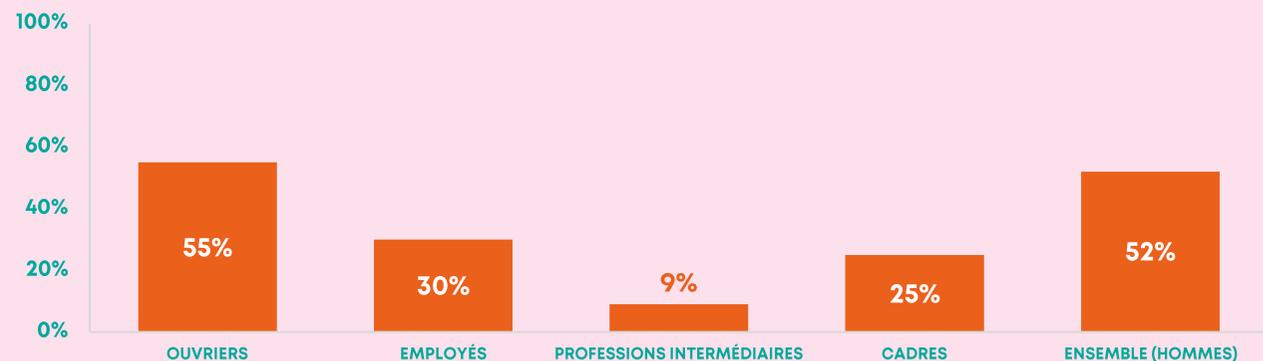
**52%**

des hommes sont à temps partiel, les mêmes tendances sont observées que pour les femmes, mais les hommes sont systématiquement moins à temps partiel. Seule exception : la catégorie « cadres »

79% des femmes sont à temps partiel, notamment dans la catégorie « ouvriers »

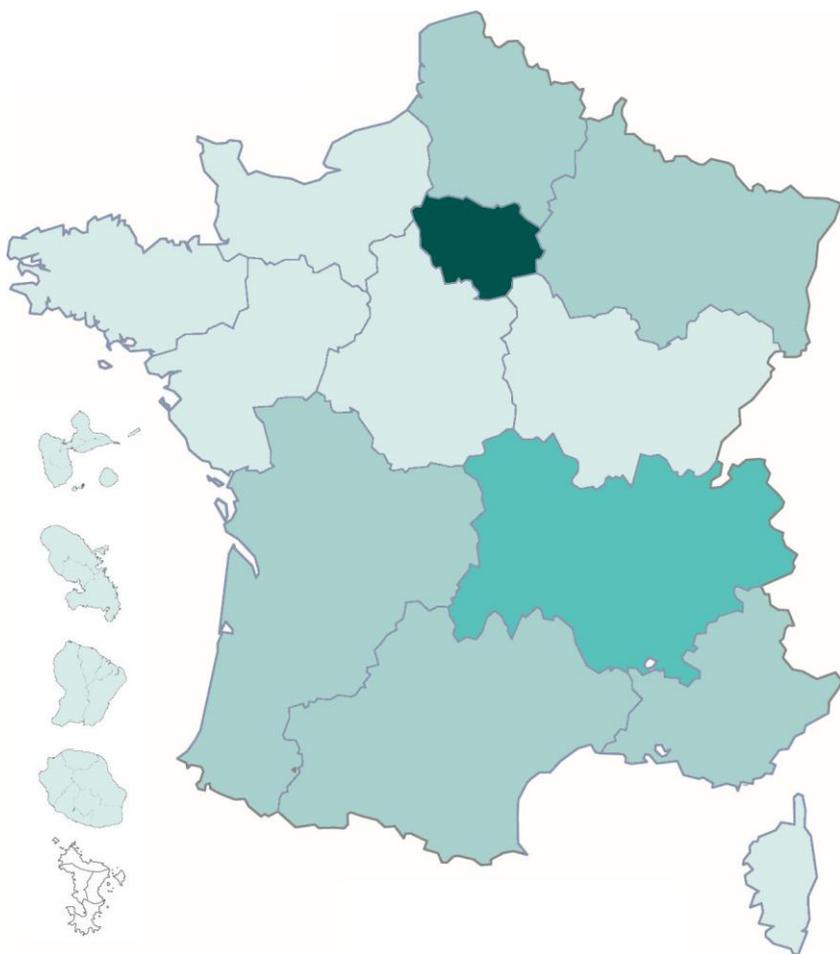


Chez les hommes, la part de temps partiel suit la même tendance, mais ils sont globalement moins concernés



# Répartition des salariés par zone géographique

## Salariés répartis selon la région de l'établissement employeur



<5%
  5% à <10%
  10% à <15%
  15% et plus

Région	Part des salariés	Volume
Ile-de-France	29,36%	164 620
Auvergne-Rhône-Alpes	11,11%	62 309
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9,19%	51 522
Hauts-de-France	8,02%	44 939
Grand Est	7,70%	43 180
Occitanie	7,12%	39 937
Nouvelle-Aquitaine	6,26%	35 114
Pays de la Loire	4,73%	26 527
Bretagne	4,21%	23 578
Normandie	3,86%	21 639
Centre-Val de Loire	2,92%	16 343
Bourgogne-Franche-Comté	2,66%	14 925
La Réunion	1,03%	5 768
Martinique	0,56%	3 145
Guadeloupe	0,47%	2 656
Corse	0,46%	2 558
Guyane	0,33%	1 874

Source : INSEE, DSN, redressement et projection Kyu Lab à partir des données du ministère du Travail (fichier salariés)

A man in a dark uniform is using a floor cleaning machine in a modern office hallway with glass walls. A woman is partially visible in the background. The scene is overlaid with a large pink diagonal graphic.

# 2

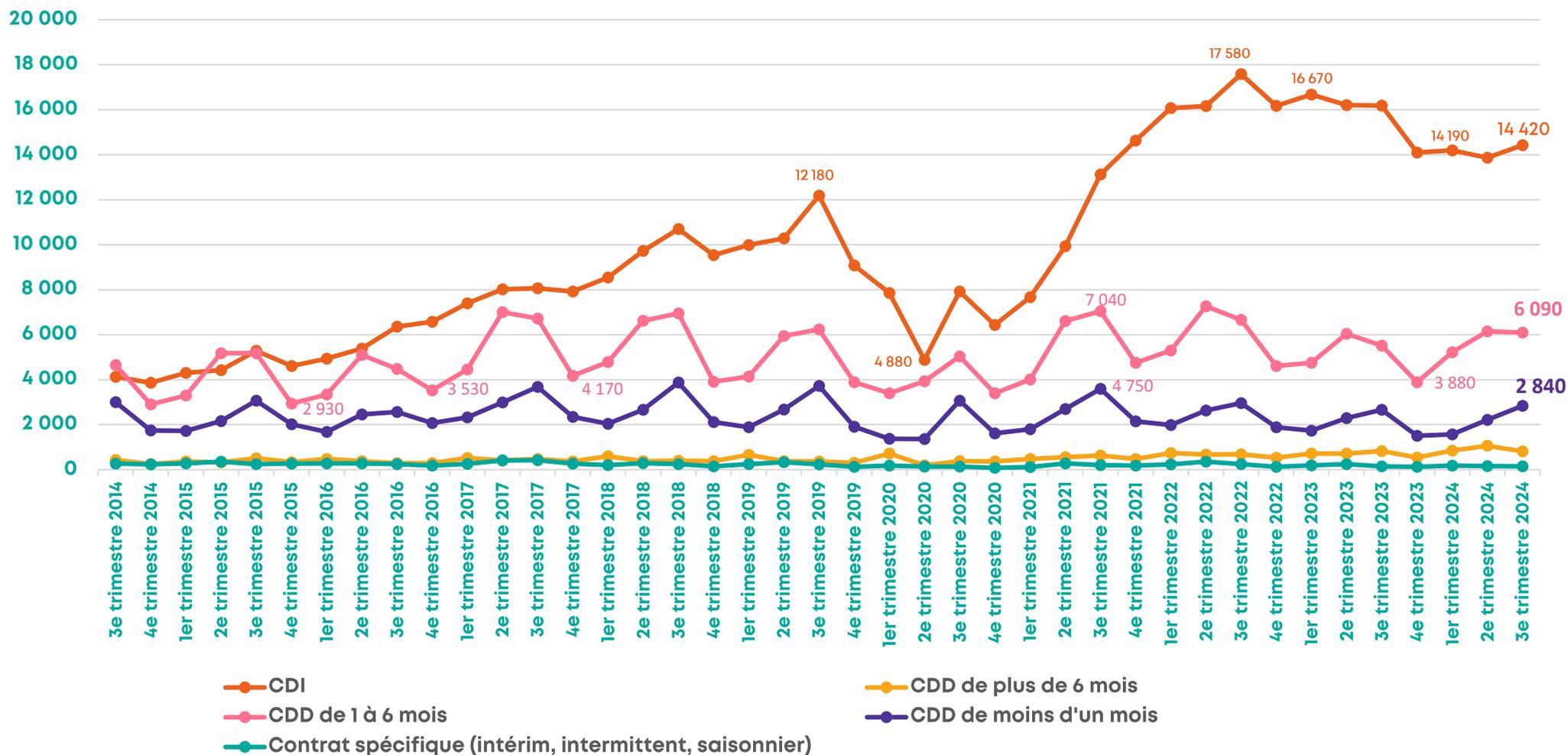
## L'emploi dans la branche

---

Les offres d'emploi et les  
projets de recrutement

# Historiquement élevé, le volume d'offres d'emploi collectés recule en 2024

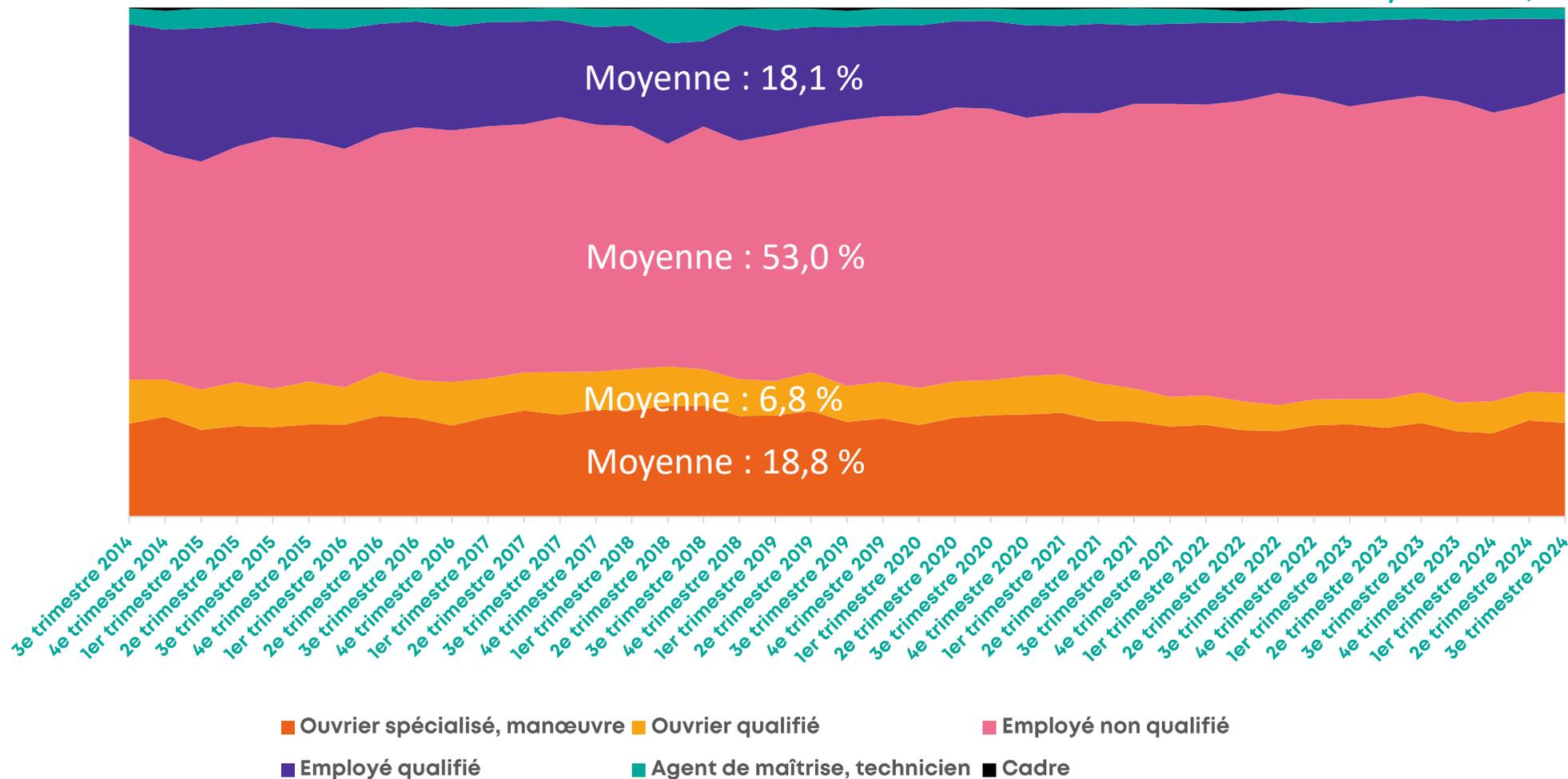
(Offres collectées par type de contrat et par trimestre depuis le 3<sup>ème</sup> trimestre 2014 jusqu'au 3<sup>ème</sup> trimestre 2024)



Source : France Travail, sur les secteurs d'activité détaillés : 8122Z, 8129B, 8121Z

# Les offres collectées selon le niveau de qualification

Moyenne : 0,3 %  
Moyenne : 3,0 %



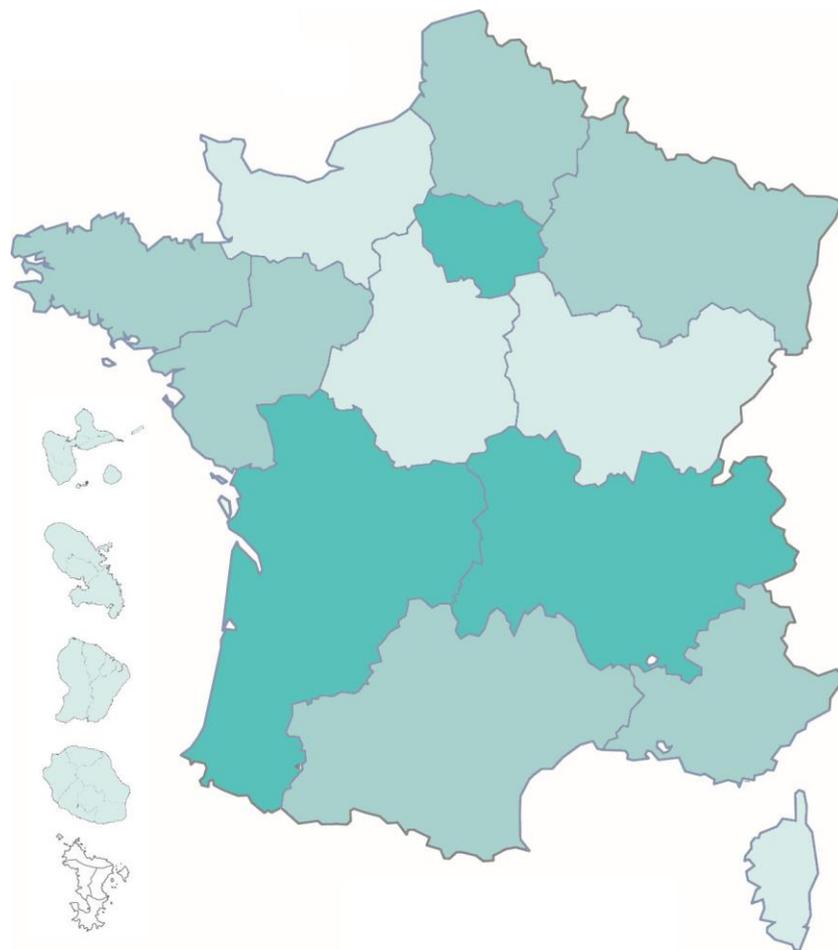
Source : France Travail, sur les secteurs d'activité détaillés : 8122Z, 8129B, 8121Z

# Les principaux métiers demandés durant les 4 derniers trimestres

Libellé métier	Parts	Nombre d'offres collectées
K2204 : Nettoyage de locaux	54,49%	48 990
K1304 : Services domestiques	22,51%	20 240
G1501 : Employé d'étage	3,48%	3 130
K1302 : Assistance auprès d'adultes	2,46%	2 210
K2202 : Lavage de vitres	1,82%	1 640
K1303 : Assistance auprès d'enfants	1,65%	1 480
J1301 : Agent des services hospitaliers	1,47%	1 320
A1203 : Entretien des espaces verts	1,23%	1 110
K2203 : Management et inspection en propreté de locaux	1,06%	950
K2303 : Nettoyage des espaces urbains	1,01%	910
I1203 : Maintenance des bâtiments et des locaux	1,00%	900
G1503 : Gouvernante en hôtellerie	0,56%	500
F1603 : Installation d'équipements sanitaires et thermiques	0,46%	410
M1607 : Secrétariat	0,39%	350
M1203 : Comptabilité	0,31%	280
M1501 : Assistanat en ressources humaines	0,31%	280
N1105 : Manutention manuelle de charges	0,31%	280
I1604 : Mécanique automobile	0,28%	250
K2304 : Revalorisation de produits industriels	0,24%	220

Source : France Travail, sur les secteurs d'activité détaillés : 8122Z, 8129B, 8121Z

# Répartition régionale des offres collectées durant les 4 derniers trimestres



<5%
  5% à <10%
  10% à <15%
  15% et plus

Région	Répartition des offres	Volume
Auvergne-Rhône-Alpes	14,6%	13 100
Île-de-France	13,8%	12 380
Nouvelle Aquitaine	12,9%	11 610
Grand Est	9,7%	8 690
Pays de la Loire	8,2%	7 350
Hauts-de-France	7,2%	6 430
Provence-Alpes-Côte d'Azur	7,1%	6 400
Occitanie	6,5%	5 870
Bretagne	5,9%	5 330
Centre-Val de Loire	4,7%	4 210
Normandie	4,6%	4 150
Bourgogne-Franche-Comté	3,3%	2 950
La Réunion	0,9%	790
Corse	0,3%	270
Martinique	0,2%	190
Guadeloupe	0,1%	120
Guyane	0,1%	60

Source : France Travail, sur les secteurs d'activité détaillés : 8122Z, 8129B, 8121Z



**3**

**L'action d'AKTO :  
le diagnostic RH**

---

# Une accélération du pré-diag RH en 2023, la PCRH en rythme de croisière

Le pré-diag AKTO est un échange approfondi d'environ 60 minutes, ouvert à toutes les entreprises. Il a pour objectifs de balayer la situation de l'entreprise (activité, emploi, GPEC...) et d'identifier les besoins d'accompagnement afin d'orienter l'entreprise vers l'offre de services la mieux adaptée

Plus de pré-diag en 2023 que sur les 3 années précédentes réunies

811

c'est le volume d'actions « pré-diag RH » qui ont eues lieu entre 2020 et 2022

1 056

c'est le volume pour 2023

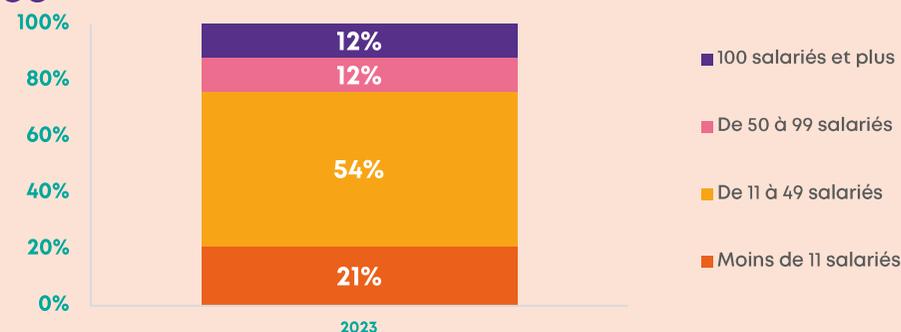
Pour la PCRH, une année moins marquée par des événements externes

91

c'est le volume de PCRH pour 2023

Ce nombre était de 89 en 2021 (volumétrie importante liée au COVID et au chômage partiel), de 49 en 2022 (baisse liée à 2 périodes de STOP&GO en rapport avec la notification du marché public et le passage temporaire au régime de minimis), 2023 est considérée comme une année avec un rythme plus normal.

3 bénéficiaires de PCRH sur 4 emploient moins de 50 salariés



Les principaux thèmes d'intervention

Domaines	Parts (2023)
Professionnalisation de la fonction RH	24%
Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)	20%
Organisation du travail et Qualité de Vie au Travail (QVT)	18%
Recrutement et intégration des salariés dans l'entreprise	16%
Appui au recrutement et au développement de l'attractivité	10%
Amélioration du dialogue social	8%

Réservée aux TPE et PME, la Prestation de Conseil en Ressources Humaines (PCRH) est un accompagnement en ressources humaines réalisé par un consultant, référencé par AKTO en raison de son expertise

Source : AKTO, données arrêtées au 31/12/2023



4

## Le recrutement en alternance

---

*Les données ci-après se  
basent sur la date de  
signature des contrats (date  
de début de contrat)*

# 3 367 contrats de professionnalisation signés en 2023

**289**

entreprises ont recruté en contrat de professionnalisation, soit **2,2%** des entreprises de la branche (dans un total de **434 établissements**)

**86%**

des recrutements ont lieu dans des entreprises de 50 salariés et plus hors GEIQ

**52%**

des salariés recrutés ont plus de 35 ans

**52%**

des recrutements ont lieu dans un GEIQ

**5 935**

c'est le volume de contrats de professionnalisation en cours durant l'année 2023

**150**

entreprises ont reçu une aide financière au titre de l'exercice de la fonction tutorale pour **1 291 tuteurs (1 509 en 2022)**

Le volume de contrats de professionnalisation diminue depuis 2 ans



Le dispositif est davantage mobilisé par des entreprises de plus grande taille en 2023, l'âge des recrutés se stabilise



Source : AKTO

# 67% des contrats de professionnalisation visent l'obtention d'un CQP ou d'un TFP de la branche

**175**

c'est le nombre de personnes en situation de handicap parmi les recrutés en 2023

**2 260**

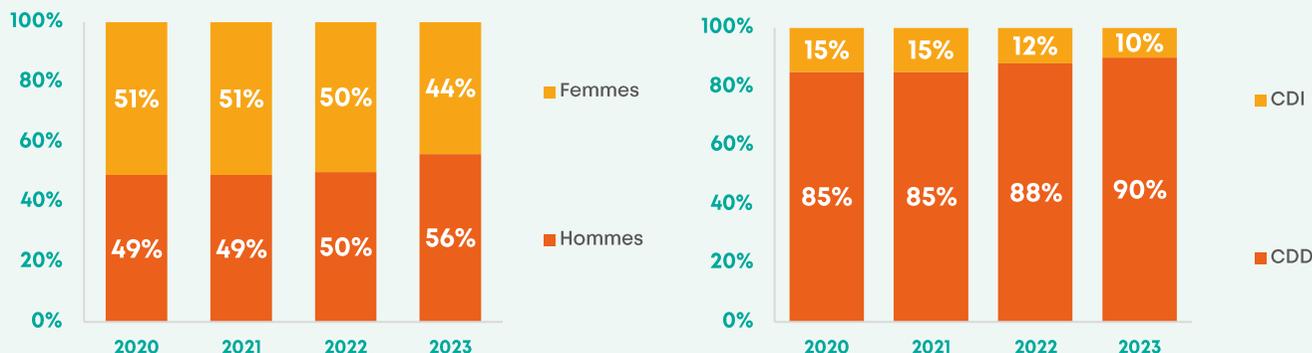
c'est le nombre de contrats visant un CQP ou un TFP de la branche :

- 1 747 Agent machiniste (1 655 TFP & 92 CQP)
- 347 Agent d'entretien et de rénovation (327 TFP & 20 CQP)
- 92 Chef d'équipe (87 TFP & 5 CQP)
- 30 CQP Responsable de secteur
- 39 CQP Laveur de vitres
- 5 CQP Chef de site

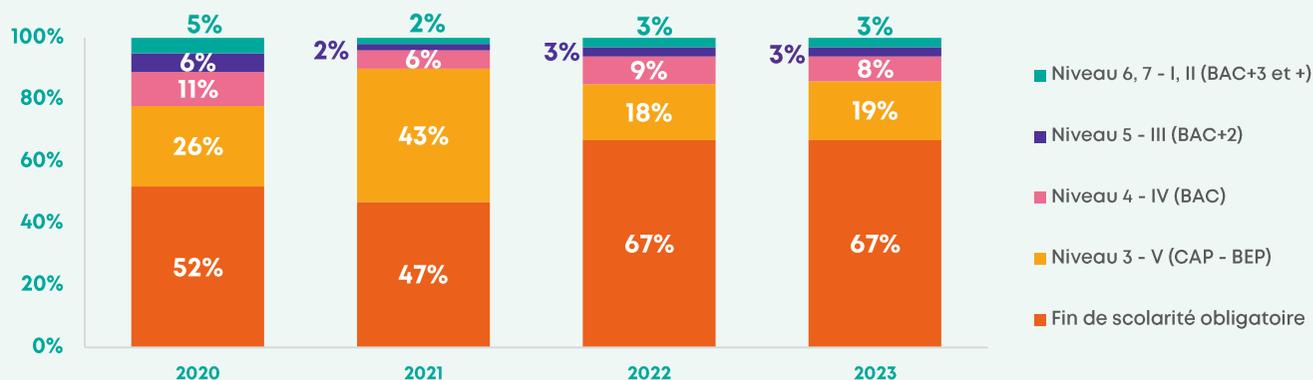
**On retrouve aussi :**

- 102 TP Agent de propreté et d'hygiène
- 38 CQP hors branche (notamment en rapport avec le métier de gouvernant d'hôtel)

La part des hommes augmente, la part de CDI continue de diminuer



Le dispositif permet l'intégration de salariés peu qualifiés



Source : AKTO

# La durée des contrats et des formations est stable

## 8,9 mois

c'est la durée moyenne des contrats  
(9,2 en 2022)

## 287 heures

c'est la durée moyenne prévue des formations  
(287 en 2022)

## 1 069

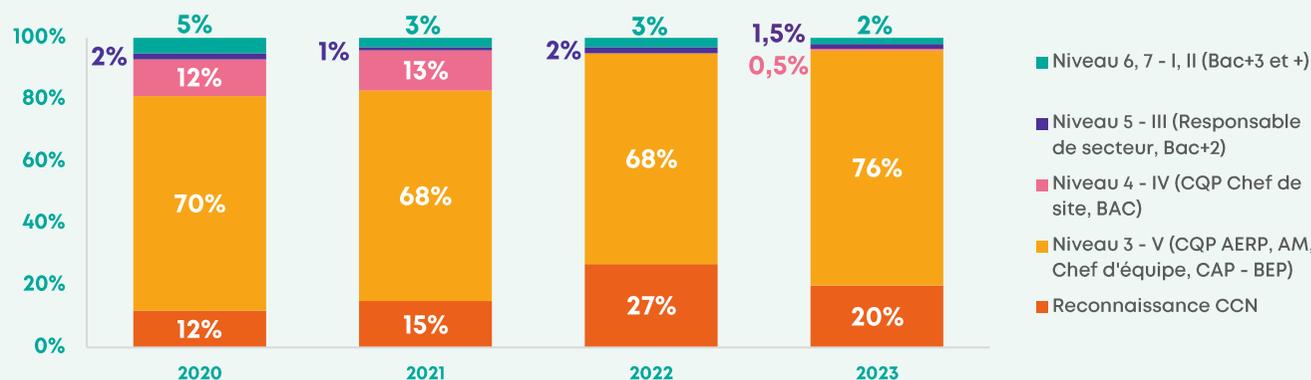
c'est le nombre de contrats **ne visant pas un CQP ou un TFP de la branche**, ils ont notamment pour thème :

- Cœur de métier (743)
- Le commerce, marketing, finance (149)
- La gestion et la comptabilité (65)
- Le transport, la manutention (47)
- Les ressources humaines (25)
- Autres (40 : QHSE (13), Génie civil, électricité (9), ...)

La majorité des contrats dure moins d'un an, des formations entre 200 et moins de 300 heures



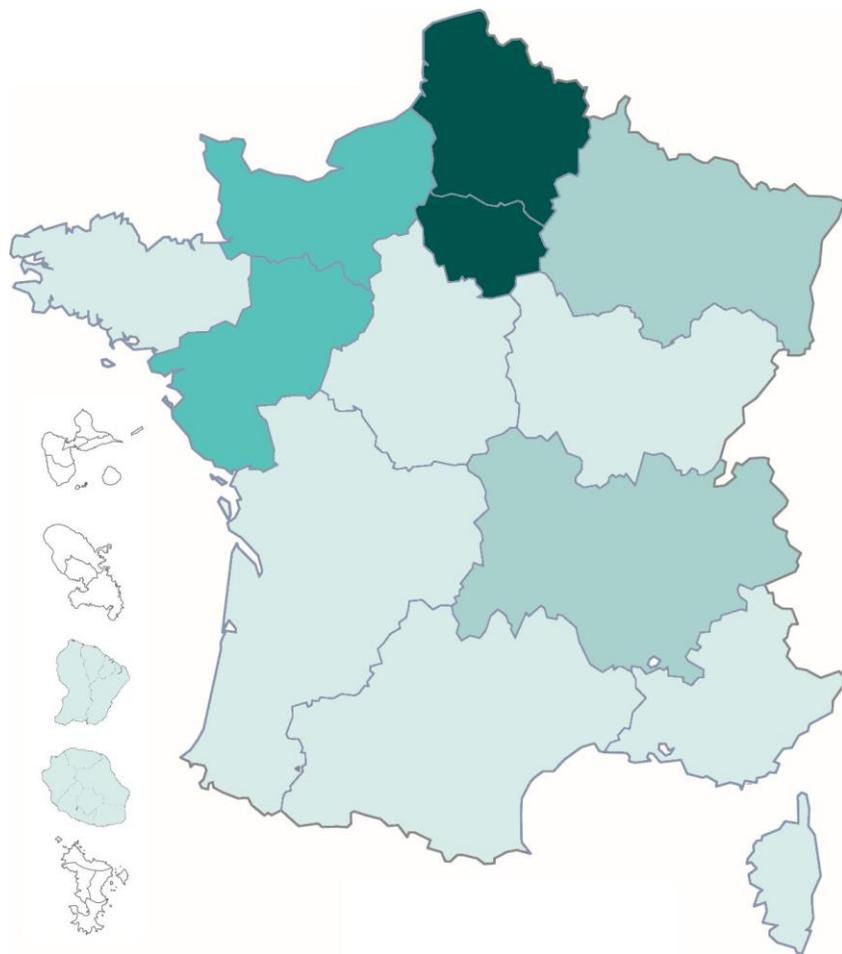
La part de CAP-BEP augmente cette année



Source : AKTO

# Répartition régionale des recrutements en contrat de professionnalisation

## Répartition globale à la maille de l'établissement (SIRET)



<5%
  5% à <10%
  10% à <15%
  15% et plus

Région	Part	Volume
Île-de-France	31,9%	1 074
Hauts-de-France	15,0%	505
Normandie	12,4%	419
Pays de la Loire	10,3%	348
Grand Est	8,7%	292
Auvergne-Rhône-Alpes	5,0%	170
Provence-Alpes-Côte D'Azur	4,5%	153
Nouvelle Aquitaine	4,4%	147
Bretagne	3,3%	111
Occitanie	2,2%	74
Centre - Val de Loire	1,3%	43
Bourgogne-Franche-Comté	0,4%	14
La Réunion	0,4%	12
Guyane	0,1%	3
Corse	0,1%	2

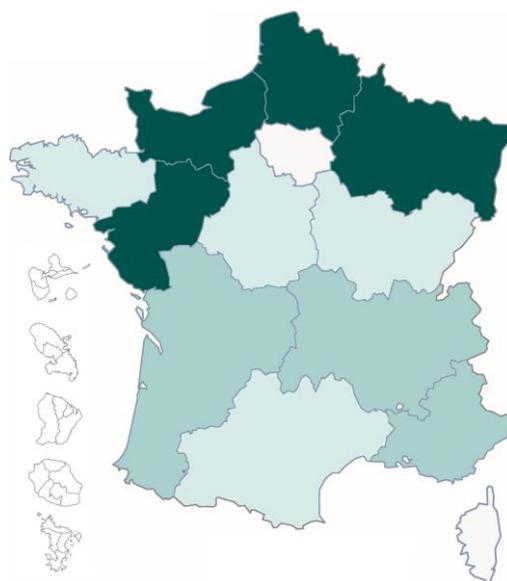
Source : AKTO

# Répartition régionale des recrutements en contrat de professionnalisation – Répartition hors GEIQ et GEIQ

RÉPARTITION HORS GEIQ



RÉPARTITION GEIQ



<5%
  5% à <10%
  10% à <15%
  15% et plus

Région	Volume (hors GEIQ)	Part (hors GEIQ)	Volume (GEIQ)	Part (GEIQ)
Île-de-France	1 074	61,6%		
Normandie	114	6,5%	305	19%
Bretagne	91	5,2%	20	1%
Nouvelle Aquitaine	58	3,3%	89	5%
Hauts-de-France	128	7,3%	377	23%
Pays de la Loire	80	4,6%	268	17%
Auvergne-Rhône-Alpes	45	2,6%	125	8%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	35	2,0%	118	7%
Grand Est	39	2,2%	253	16%
Occitanie	33	1,9%	41	3%
Centre-Val de Loire	21	1,2%	22	1%
Bourgogne-Franche-Comté	9	0,5%	5	0%
Corse	2	0,1%		
La Réunion	12	0,7%		
Guyane	3	0,2%		

Source : AKTO

# 3 118 contrats d'apprentissage signés en 2023

**1 255**

entreprises ont recruté en contrat d'apprentissage, soit **9,7%** des entreprises de la branche (dans un total de **1 621 établissements**)

**54%**

des recrutements ont lieu dans des entreprises de 50 salariés et plus

**3 sur 4**

c'est la part des recrutés de moins de 26 ans

**8 112**

c'est le volume de contrats d'apprentissage en cours durant l'année 2023

**421**

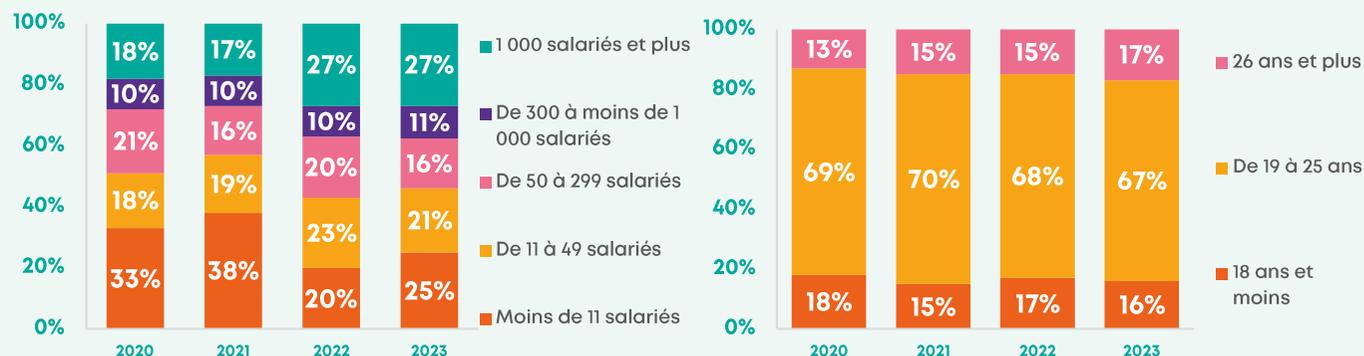
entreprises ont reçu une aide financière au titre de l'exercice de la fonction de maître d'apprentissage pour **1 291 maîtres d'apprentissage** (1 460 en 2022)

Après une forte croissance, le volume de contrats d'apprentissage se stabilise



\* Donnée parcellaire : AKTO gère les contrats d'apprentissage à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2020

Cette année, la part des TPE dans les recrutements augmente, l'âge des recrutés est stable



Source : AKTO

# 37% des contrats d'apprentissage visent l'obtention d'un titre sur lequel la branche s'est positionnée en termes de NPEC

118

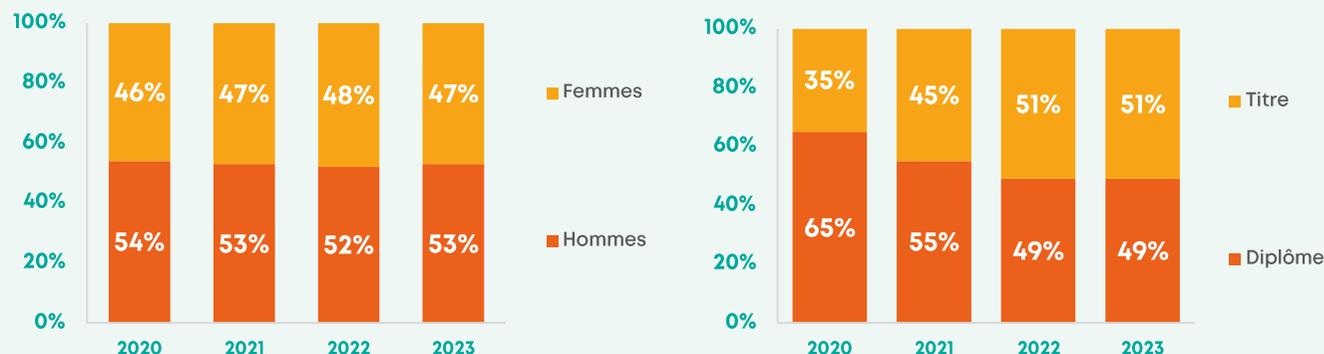
c'est le nombre de personnes en situation de handicap parmi les recrutés en 2023

1 148

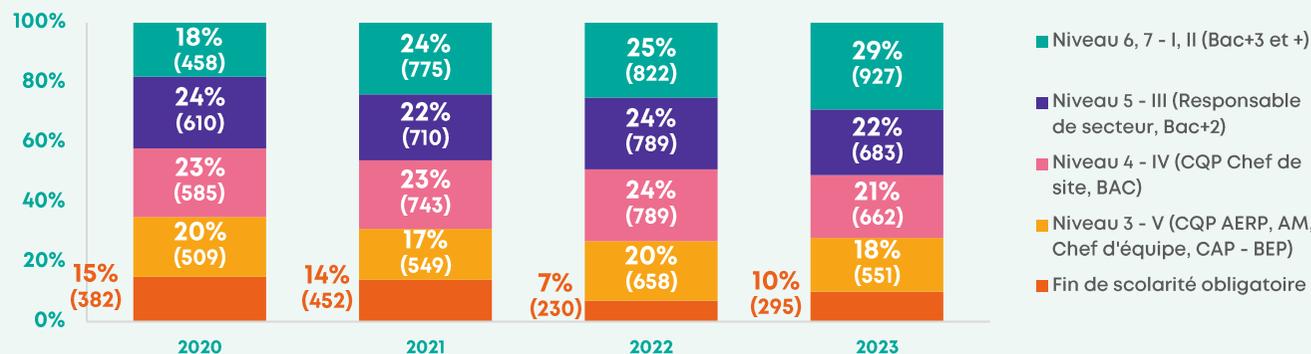
c'est le nombre de contrats visant un titre sur lequel la branche s'est positionnée en termes de NPEC :

- 264 CAP Agent de propreté et d'hygiène
- 200 TP Agent de propreté et d'hygiène
- 186 BAC PRO Hygiène, propreté, stérilisation
- 160 BTS Métiers des services à l'environnement
- 90 TFP Agent d'entretien et de rénovation en propreté
- 84 Titres Responsable développement hygiène propreté et services
- 82 Titres de Manager de la stratégie commerciale
- 61 TFP d'Agent machiniste en propreté
- 21 TFP de Chef d'équipe en propreté

## Les répartitions par sexe et par type de certification visée sont stables



## Le niveau de qualification des salariés recrutés sur ce dispositif augmente chaque année



Source : AKTO

# La durée des contrats et des formations augmente en 2023

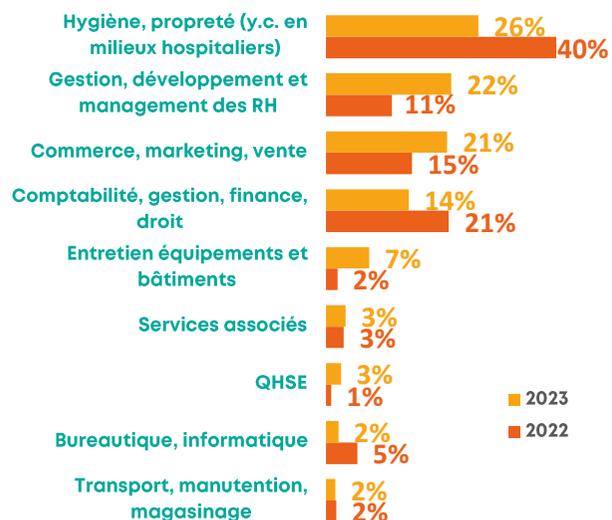
## 17,0 mois

c'est la durée moyenne des contrats  
(16,9 en 2022)

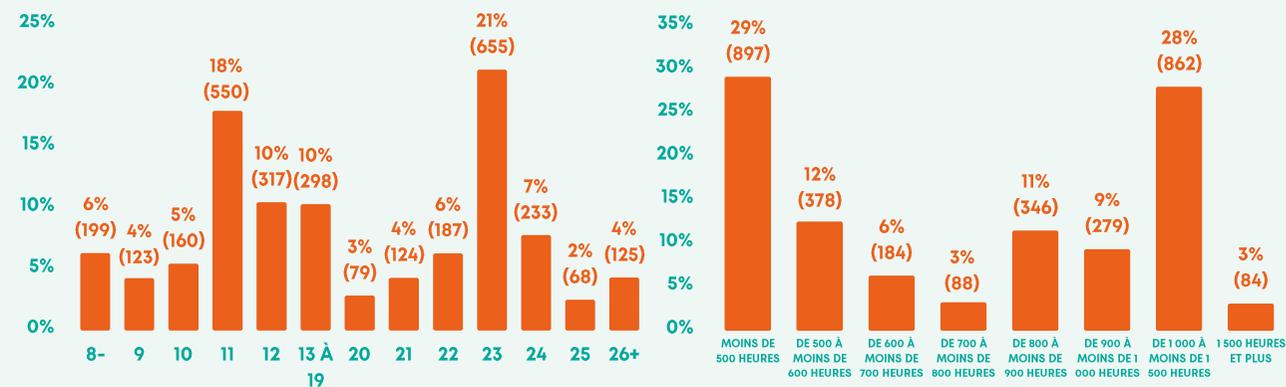
## 823 heures\*

c'est la durée moyenne prévue des  
formations (812 en 2022)

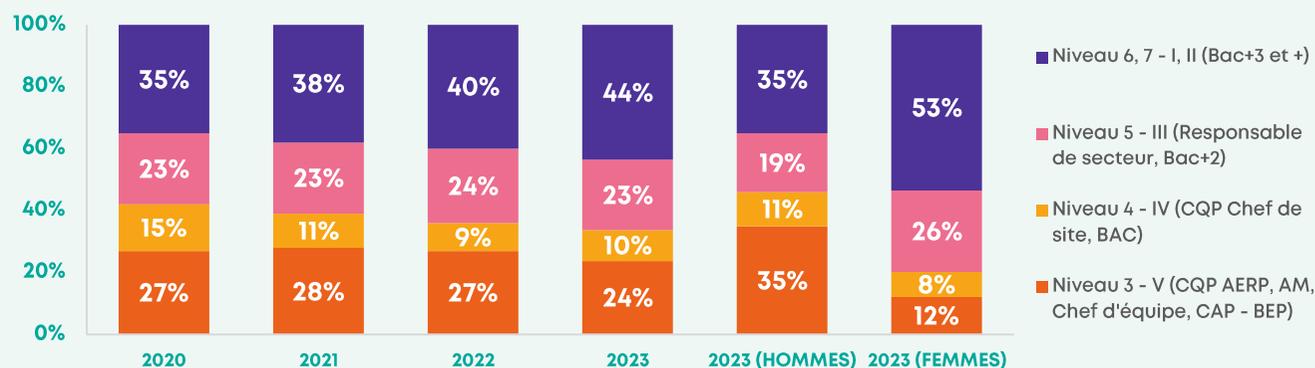
Les thèmes transverses voient  
leur part augmenter fortement



La majorité des contrats dure plus d'un an, et la majorité des formations plus de 800 heures



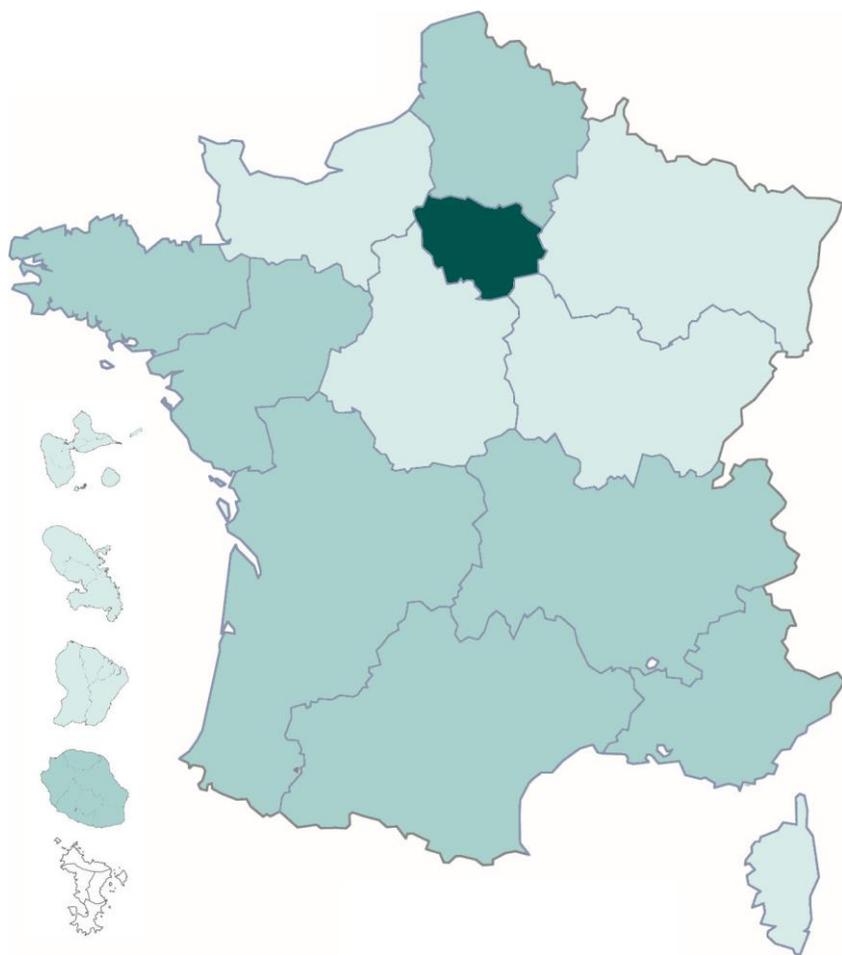
La part de certifications visées de niveau bac + 3 et plus continue de croître en 2023, notamment chez les femmes



Source : AKTO

# Répartition régionale des recrutements en apprentissage

Répartition globale à la maille de l'établissement (SIRET)



□ <5%   □ 5% à <10%   □ 10% à <15%   ■ 15% et plus

Région	Part	Volume
Île-de-France	28,8%	897
Bretagne	8,8%	273
Pays de la Loire	8,5%	266
Auvergne-Rhône-Alpes	8,3%	259
Provence-Alpes-Côte d'Azur	7,8%	242
Occitanie	7,1%	222
Nouvelle Aquitaine	7,0%	219
La Réunion	5,2%	163
Hauts-de-France	5,2%	163
Grand Est	4,9%	154
Normandie	3,3%	103
Centre-Val de Loire	3,0%	95
Bourgogne-Franche-Comté	1,3%	41
Guadeloupe	0,3%	8
Guyane	0,2%	6
Corse	0,1%	4
Martinique	0,1%	3

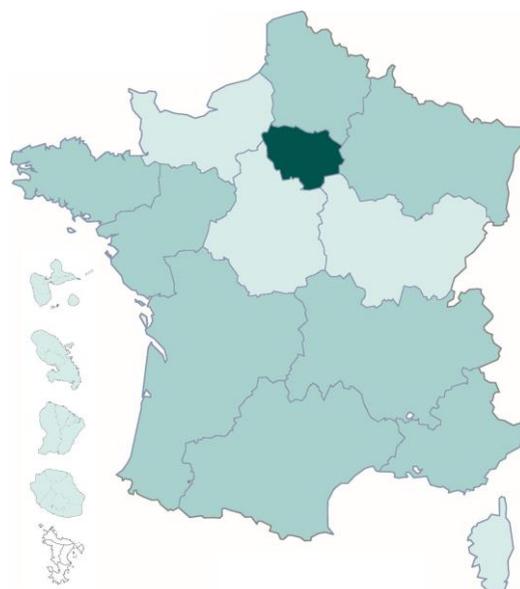
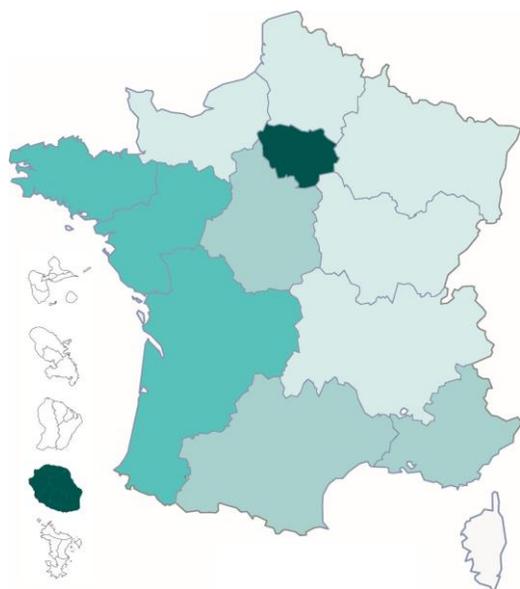
Source : AKTO

# Répartition régionale des recrutements en apprentissage

## Répartition métiers de la propreté - métiers transverses

MÉTIERS DE LA PROPRETÉ

MÉTIERS TRANSVERSES



<5%
  5% à <10%
  10% à <15%
  15% et plus

Région	Part (Propreté)	Volume (Propreté)	Part (Transverse)	Volume (Transverse)
Île-de-France	19,3%	156	32,1%	741
Bretagne	13,0%	105	7,3%	168
Pays de la Loire	10,9%	88	7,7%	178
Auvergne-Rhône-Alpes	4,6%	37	9,6%	222
Provence-Alpes-Côte D'Azur	6,7%	54	8,1%	188
Occitanie	8,5%	69	6,6%	153
Nouvelle Aquitaine	11,0%	89	5,6%	130
La Réunion	16,5%	133	1,3%	30
Hauts-de-France	1,0%	8	6,7%	155
Grand Est	0,5%	4	6,5%	150
Normandie	1,2%	10	4,0%	93
Centre-Val de Loire	6,1%	49	2,0%	46
Bourgogne-Franche-Comté	0,7%	6	1,5%	35
Guadeloupe			0,3%	8
Guyane			0,3%	6
Corse			0,2%	4
Martinique			0,1%	3

Source : AKTO

# 121 tuteurs/MA\* formés en 2023

**512**

c'est le nombre de tuteurs/MA formés depuis 2019

**50%**

c'est la part des tuteurs/MA formés dans les entreprises de 50 salariés et plus

**12h**

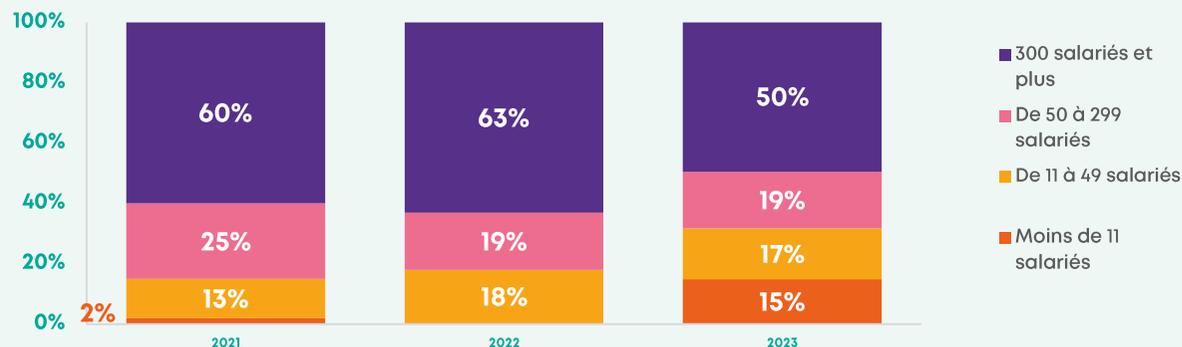
c'est la durée moyenne de formation des tuteurs/MA

\* Formations au tutorat/MA non-financées sur le dispositif tutorat légal incluses

## Le volume de tuteurs formés repart à la hausse

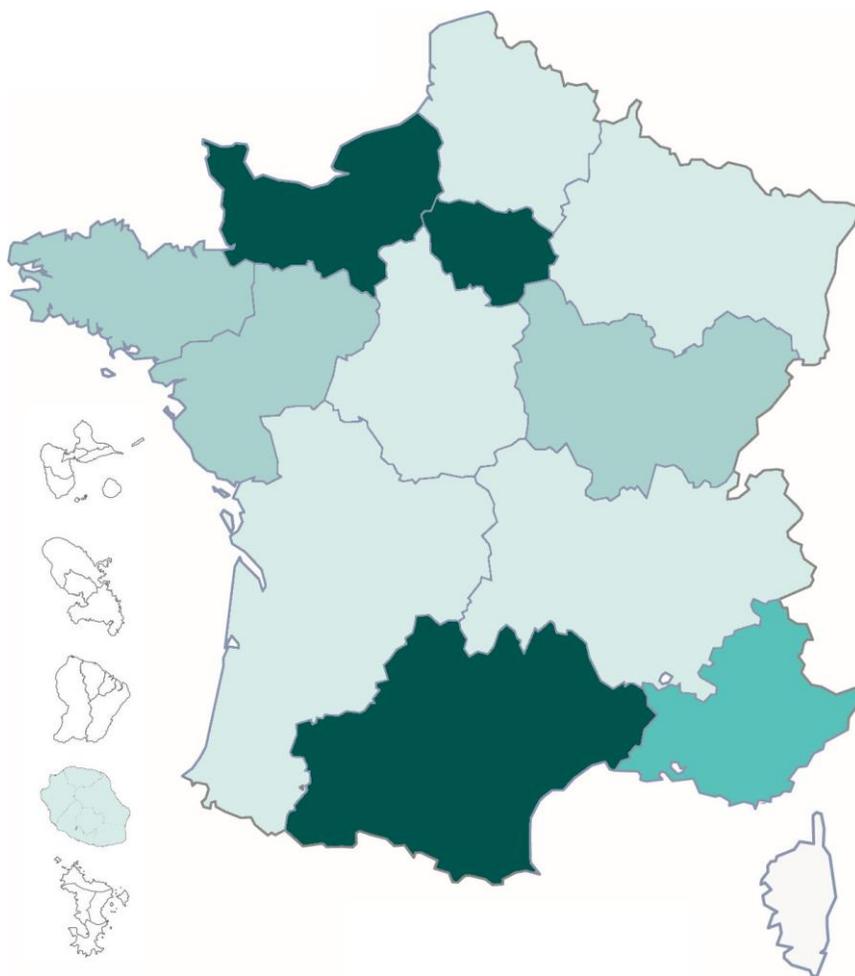


## Une part plus importante de TPE-PME forme des tuteurs cette année



Source : AKTO

# Répartition des formations tuteurs/MA par région



□ <5   □ 5 à 9   □ 10 à 15   □ 15 et plus

Région	Volume
Occitanie	27
Île-de-France	27
Normandie	19
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	11
Bretagne	8
Pays de la Loire	8
Bourgogne-Franche-Comté	8
La Réunion	4
Centre-Val de Loire	3
Hauts-de-France	3
Grand Est	1
Nouvelle Aquitaine	1
Auvergne-Rhône-Alpes	1

Source : AKTO



**5**

## **La formation des salariés**

---

**Les chiffres clés**

# La formation prise en charge par AKTO des salariés : les chiffres clés

En 2023, 58 243 stagiaires (48 048 salariés)

**9**

dans le cadre de la ProA

**82**

dans le cadre des Actions collectives

**56 875**

dans le cadre du Plan de Développement des Compétences (y compris VV et conventionnelle)

**1 277**

dans le cadre du FNE

**-4,6%**

c'est la baisse du nombre de stagiaires par rapport à 2022

**8,3%**

c'est le taux de départ en formation (8,3% pour les femmes 13,9% pour les hommes)

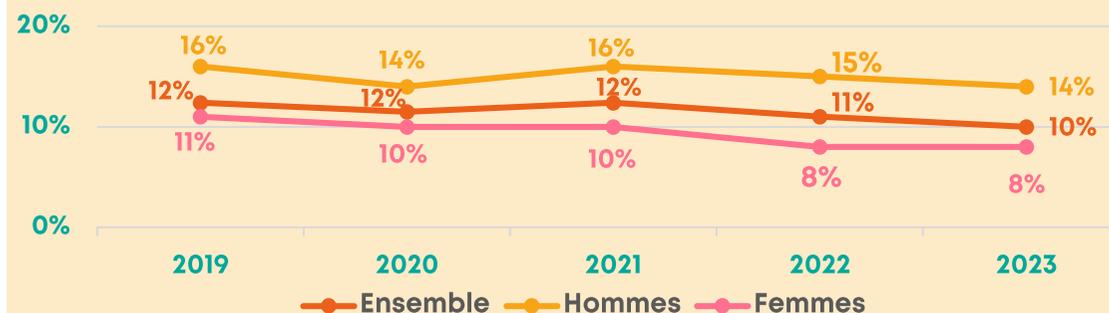
**14,8%**

c'est le taux d'entreprises formatrices (6,2% pour les moins de 11 salariés, 30,4% pour les entreprises de 11 salariés et plus)

*Ce taux d'entreprises formatrices est calculé par rapport au nombre d'entreprises employant au moins 1 ETP en 2023*

*Le taux de départ en formation reste calculé sur la base des effectifs au 31/12, et pas ceux en ETP*

## Le taux de départs en formation diminue en 2023



## Mais le taux d'entreprises formatrices se maintient



*Les taux de départ indiqués ont été calculés sur la base des demandes de prise en charge faites à l'OPCO. Ils ne tiennent donc pas compte de l'ensemble des formations imputées au titre du PDC pour les entreprises de 11 salariés et plus. Par ailleurs, les taux de départ sont calculés sur la base du nombre de stagiaires rapporté au nombre total d'emplois salariés au 31/12*

Source : AKTO

# La formation des salariés : les chiffres clés

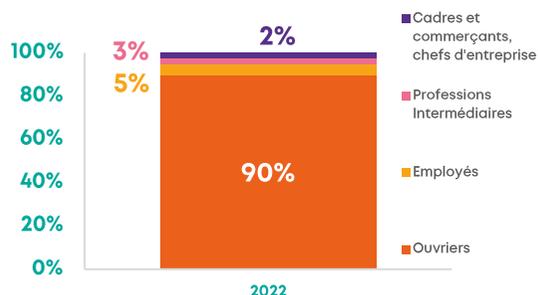
## 928 403

c'est le nombre d'heures de formation consacrées aux salariés de la branche (pour rappel, ce chiffre n'est pas exhaustif, puisqu'il ne tient pas compte de l'ensemble des formations imputées au titre du PDC pour les entreprises de 11 salariés et plus)

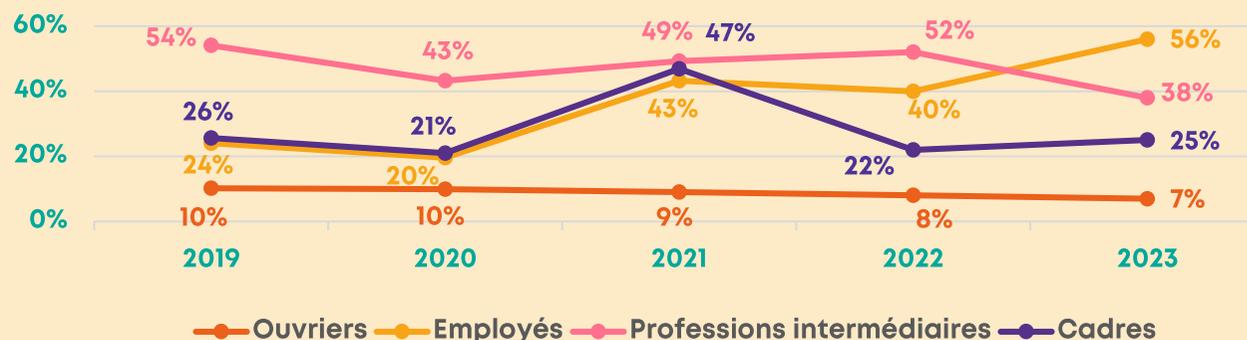
## 15,9 heures

c'est la durée moyenne de formation des salariés en 2023 (- 2,1 heures par rapport à 2022)

Rappel : répartition des salariés par CSP



### La part des employés augmente, ainsi que celle des cadres



Mêmes tendances observées du côté des volumes d'heures  
La majorité des heures de formation reste consacrée aux ouvriers

CSP	Nombre total d'heures de formation	Part des heures	Nombre de stagiaires	Part des stagiaires	Nombre de salariés formés	Durée moyenne de formation (heures)
Ouvriers	499 722 (663 869)	54% (60%)	33 203 (39 009)	57% (64%)	28 193	15,52 (15,52)
Employés	283 222 (233 923)	31% (21%)	15 461 (10 694)	27% (18%)	12 613	21,38 (21,38)
Professions intermédiaires	90 585 (143 835)	10% (13%)	6 223 (8 368)	11% (14%)	4 666	35,56 (35,56)
Cadres	54 874 (57 507)	6% (5%)	3 356 (3 009)	6% (5%)	2 576	16,36 (16,36)

Entre parenthèses les données 2022



5

# La formation des salariés

---

Le dispositif ProA

# 9 formations dans le cadre de ProA en 2023

*Il s'agit principalement de CLéA numérique*

---

Source : AKTO



5

## La formation des salariés

**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises  
de moins de 11 salariés**  
*- y compris VV et conventionnelle -*

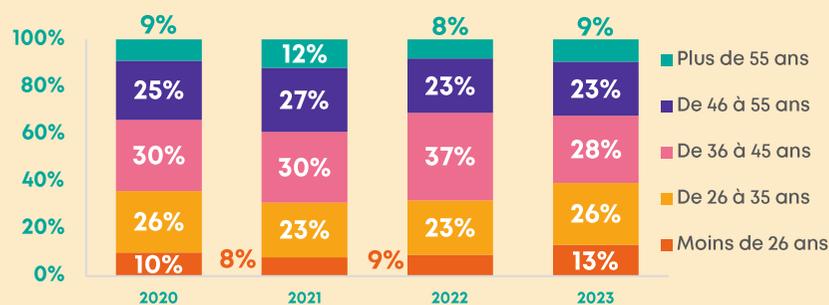
# Le profil des stagiaires

(entreprises de moins de 11 salariés)

Le volume de stagiaires continue de décroître



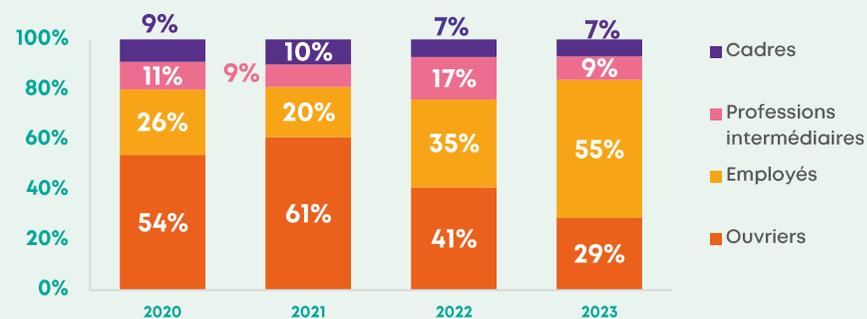
La part des plus jeunes augmente en 2023



La part des femmes dans les stagiaires formés augmente en 2023



La part des employés augmente



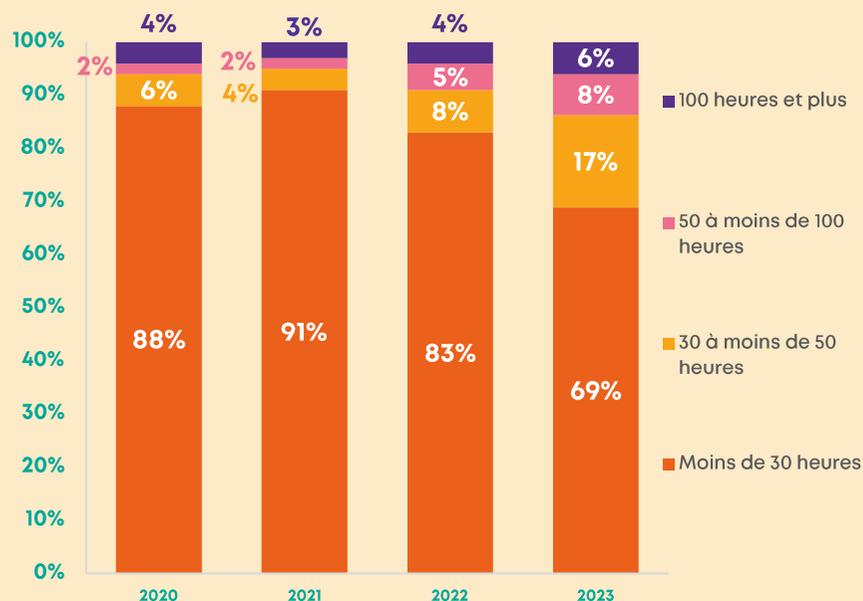
Note de lecture : 1 525 salariés ont bénéficié d'au moins une formation, ce qui représente 1 853 stagiaires (stagiaire = départ en formation)

Source : AKTO

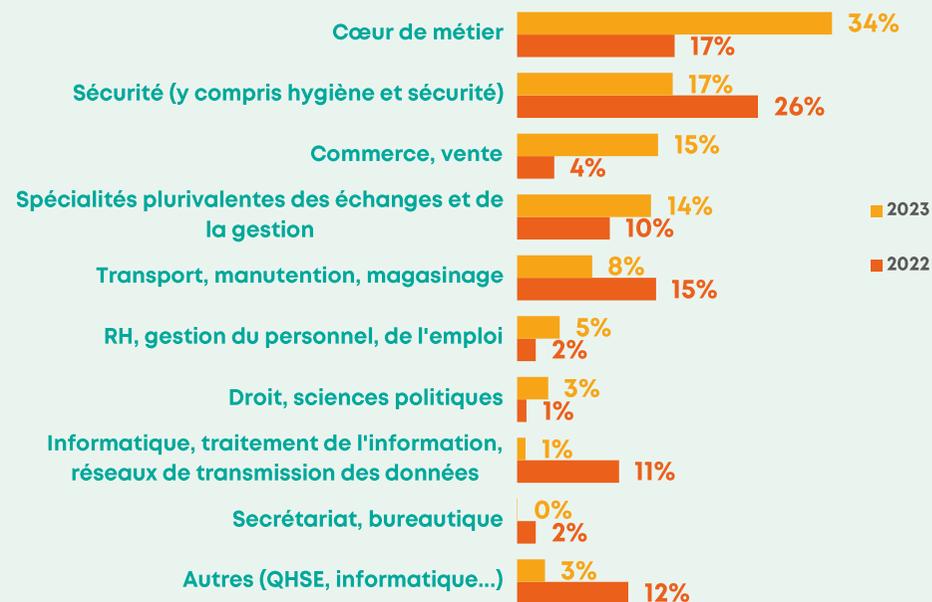
# Les caractéristiques des formations

(entreprises de moins de 11 salariés)

## La durée des formations augmente nettement en 2023



## La part des formations « cœur de métier » augmente en 2023



### Durée moyenne prévue :

2022 : 24,1 heures

2023 : 30,6 heures

Source : AKTO



5

## La formation des salariés

---

**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises  
de 11 à 49 salariés**  
*- y compris VV et conventionnelle -*

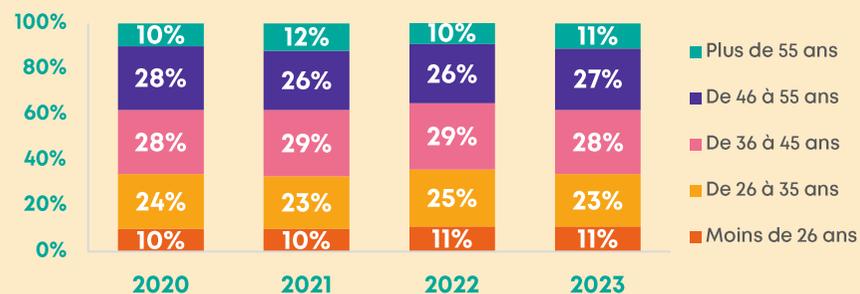
# Le profil des stagiaires

(entreprises de 11 à 49 salariés)

## Le volume de stagiaire diminue



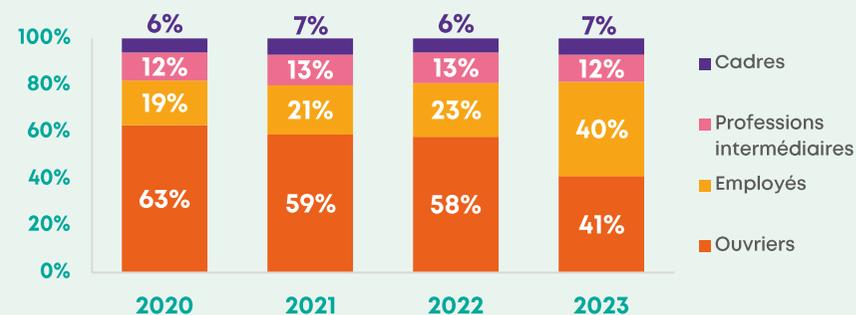
## La part des seniors augmente



## La répartition par sexe est stable



## La part des employés augmente



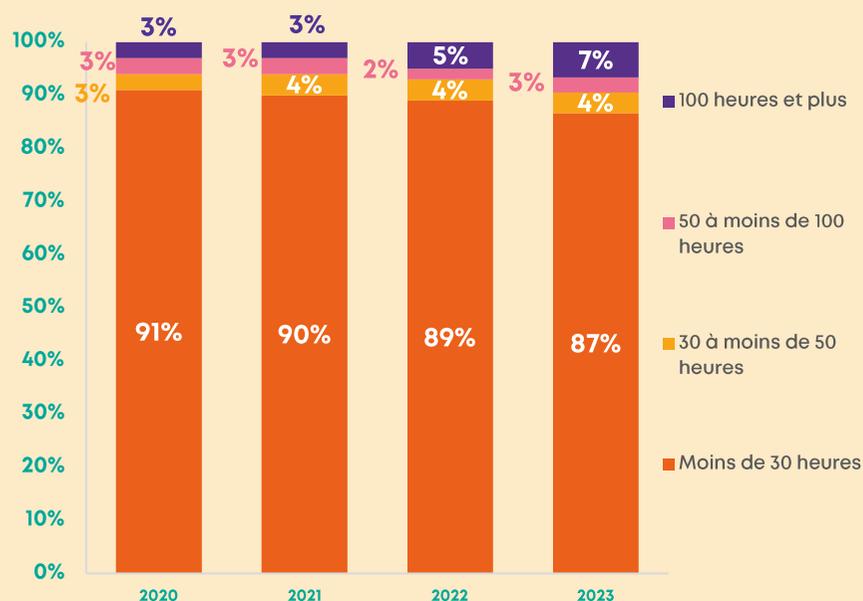
Note de lecture : 5 202 salariés ont bénéficié d'au moins une formation, ce qui représente 6 327 stagiaires (stagiaire = départ en formation)

Source : AKTO

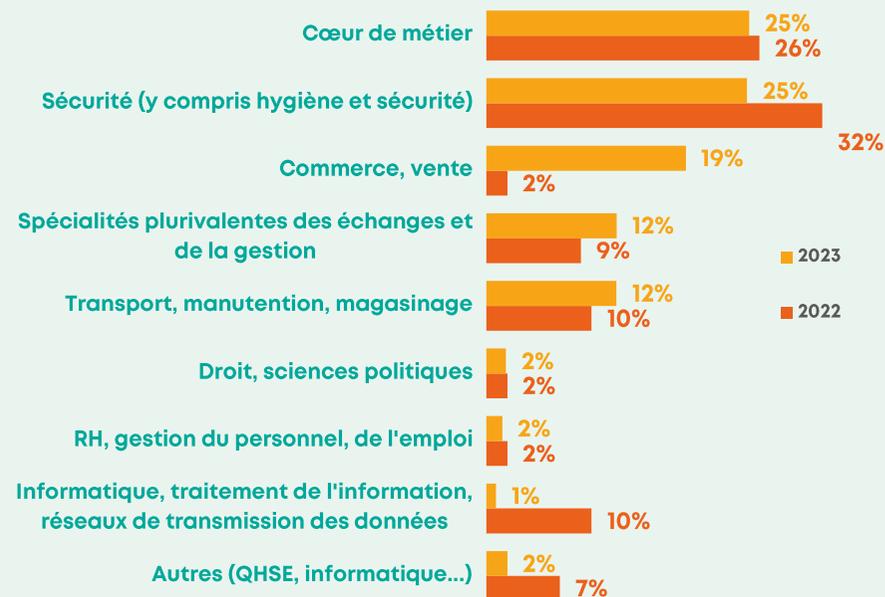
# Les caractéristiques des formations

(entreprises de 11 à 49 salariés)

## La durée des formations est stable



## Forte augmentation des formations au commerce et à la vente



Durée moyenne prévue :

2021 : 22,6 heures

2023 : 22,7 heures

Source : AKTO



5

## La formation des salariés

---

**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises  
de 50 à 299 salariés**  
*- y compris VV et conventionnelle -*

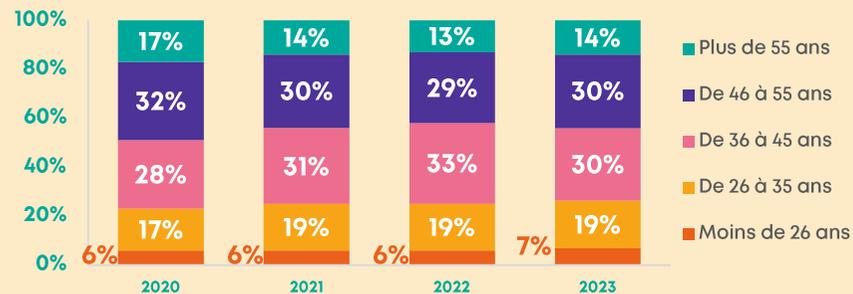
# Le profil des stagiaires

(entreprises de 50 à 299 salariés)

## Le volume de stagiaires se maintient



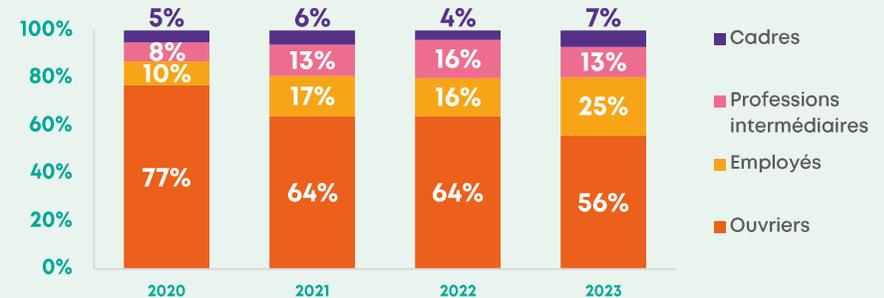
## La part des seniors augmente



## La part des hommes augmente



## La part des ouvriers diminue



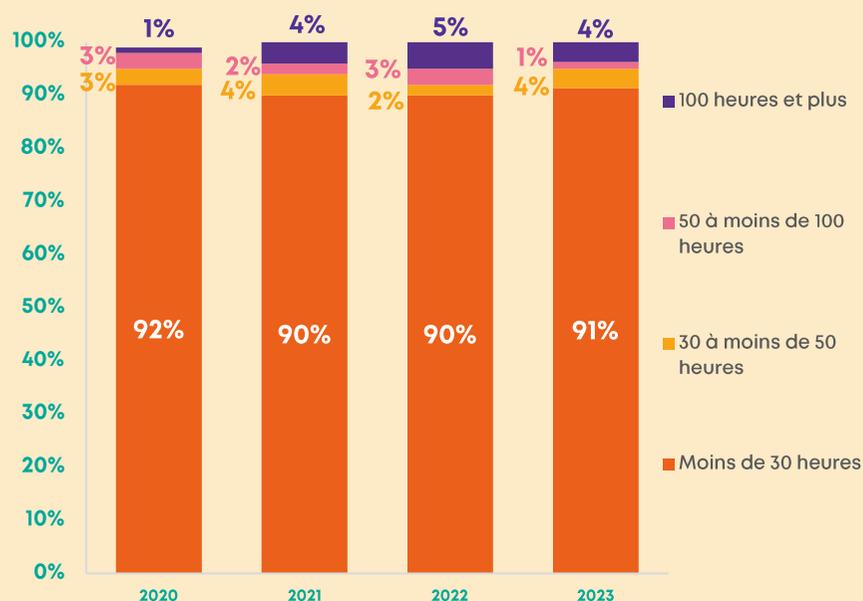
Note de lecture : 8 867 salariés ont bénéficié d'au moins une formation, ce qui représente 10 695 stagiaires (stagiaire = départ en formation)

Source : AKTO

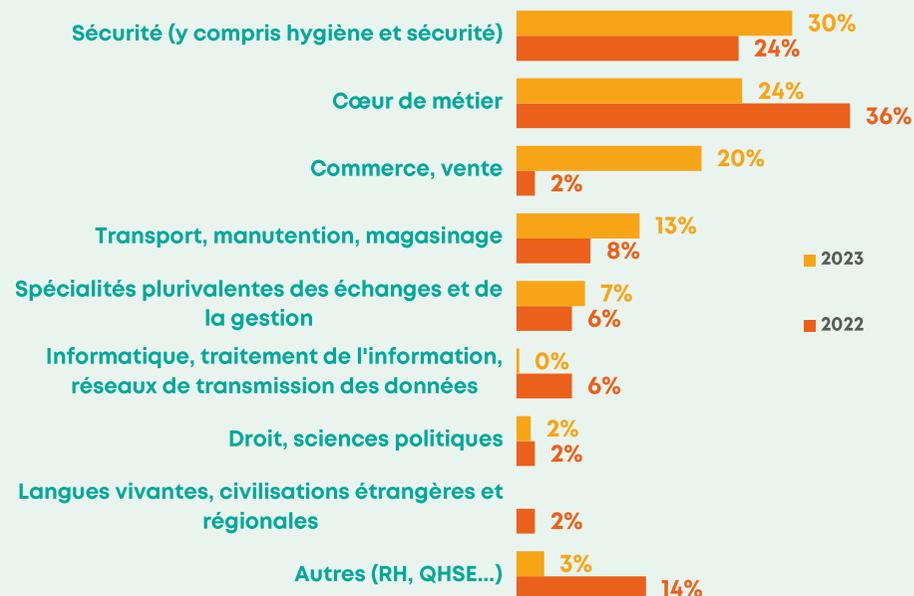
# Les caractéristiques des formations

(entreprises de 50 à 299 salariés)

## La durée des formations augmente



## Forte augmentation des formations au commerce et à la vente



Durée moyenne prévue :

2022 : 19,3 heures

2023 : 16,8 heures

Source : AKTO



5

## La formation des salariés

---

**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises  
de 300 à 999 salariés**  
*- y compris VV et conventionnelle -*

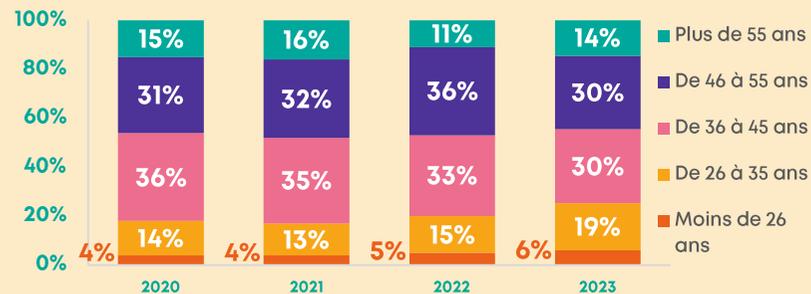
# Le profil des stagiaires

(entreprises de 300 à 999 salariés)

## Le volume de stagiaires formés augmente



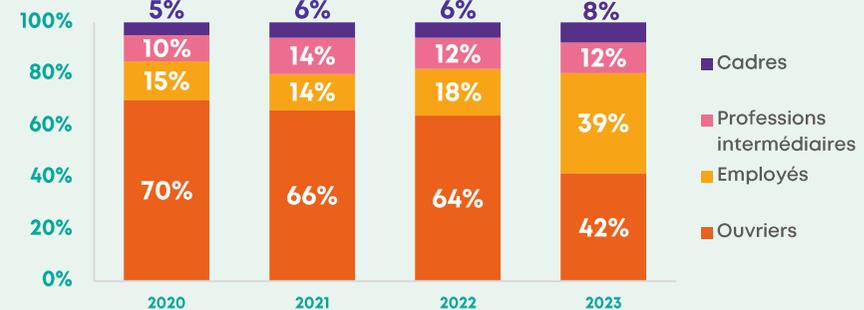
## La part des séniors augmente



## La répartition par sexe est stable



## La part des employés augmente



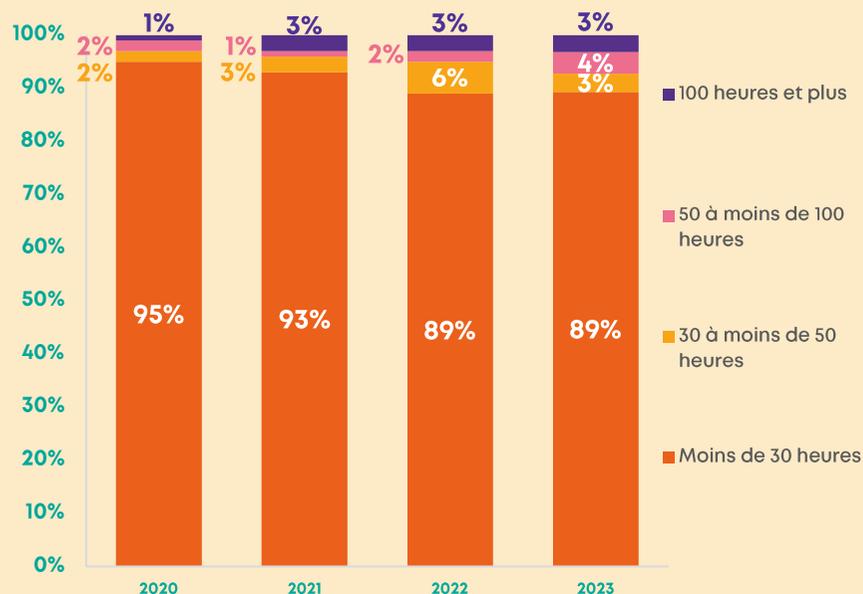
Note de lecture : 8 466 salariés ont bénéficié d'au moins une formation, ce qui représente 7 160 stagiaires (stagiaire = départ en formation)

Source : AKTO

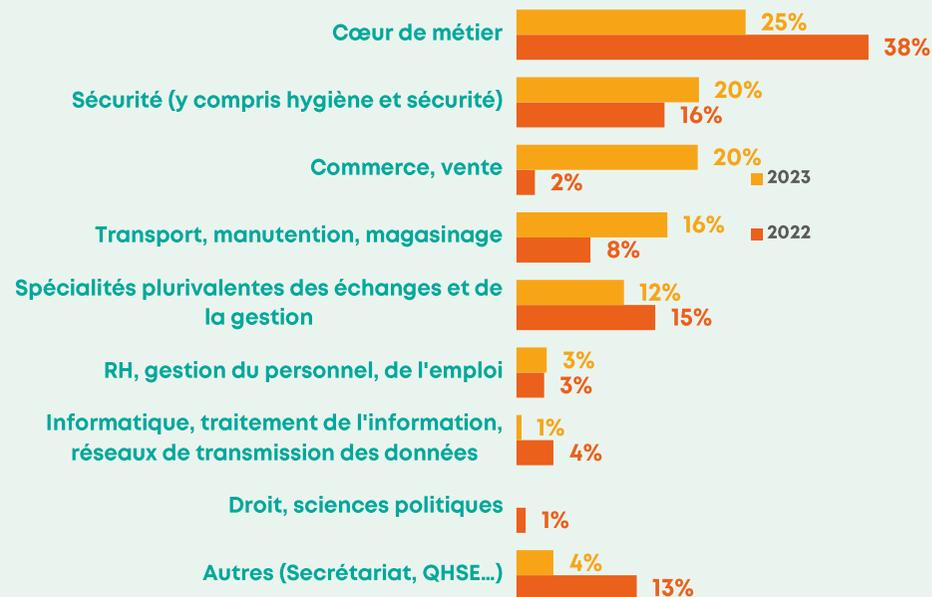
# Les caractéristiques des formations

(entreprises de 300 à 999 salariés)

## La durée des formations se stabilise



## Forte augmentation des formations au commerce et à la vente



Durée moyenne prévue :

2022 : 16,4 heures

2023 : 16,0 heures

Source : AKTO



5

## La formation des salariés

**Le Plan de Développement des  
Compétences dans les entreprises  
de 1 000 salariés et plus  
- y compris VV et conventionnelle -**

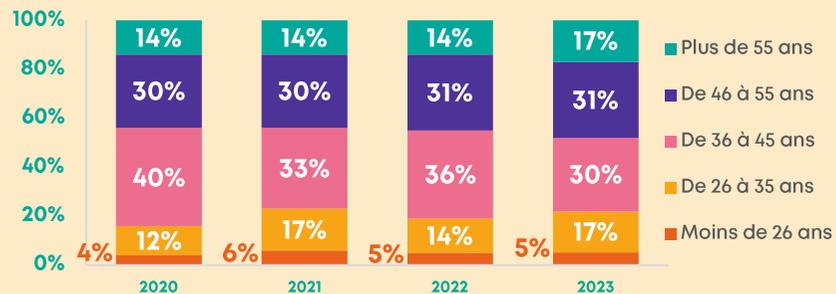
# Le profil des stagiaires

(entreprises de 1 000 salariés et plus)

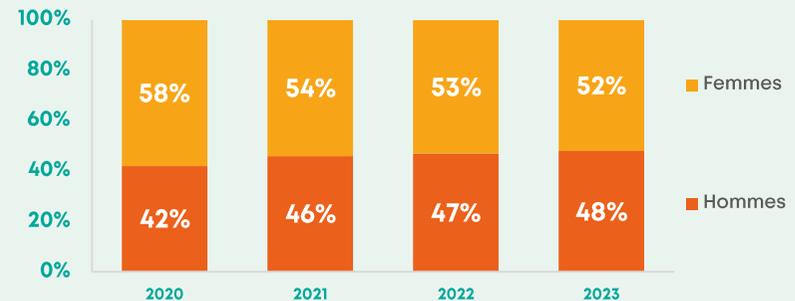
## Le volume de stagiaires formés se stabilise



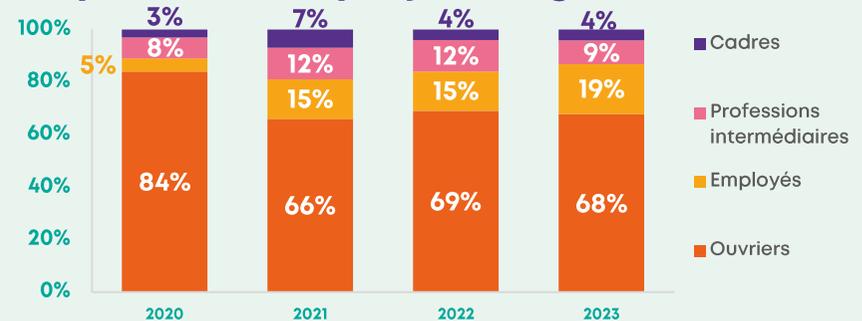
## La part des seniors augmente



## La part des hommes augmente



## La part des employés augmente



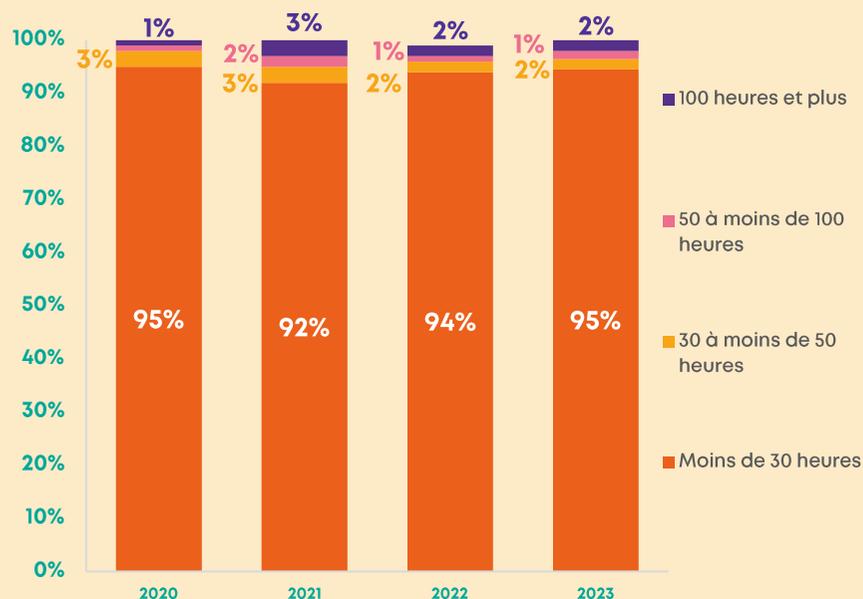
Note de lecture : 23 485 salariés ont bénéficié d'au moins une formation, ce qui représente 29 534 stagiaires (stagiaire = départ en formation)

Source : AKTO

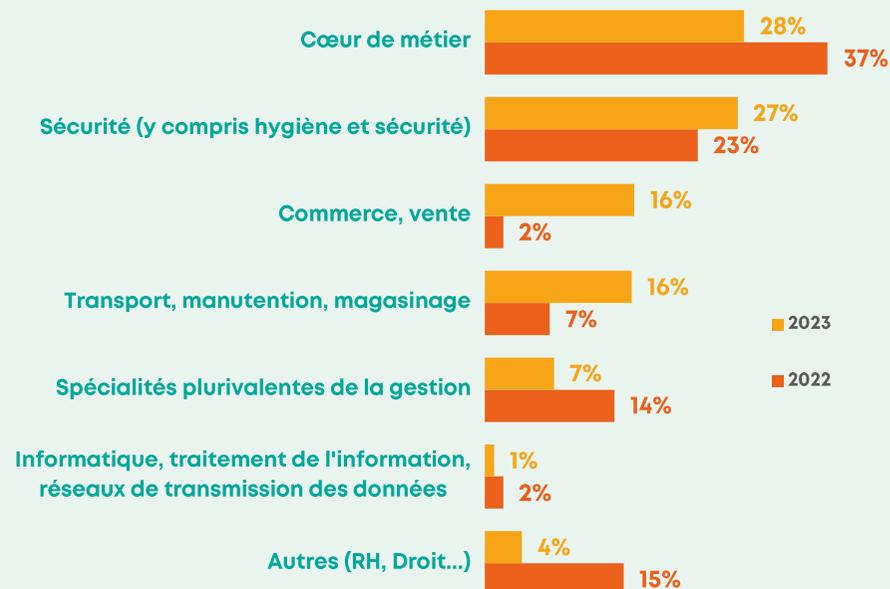
# Les caractéristiques des formations

(entreprises de 1 000 salariés et plus)

## La durée de formation diminue un peu



## Forte augmentation des formations au commerce et à la vente



### Durée moyenne prévue :

**2022 : 13,3 heures**

**2023 : 12,9 heures**

Source : AKTO



**5**

## **La formation des salariés**

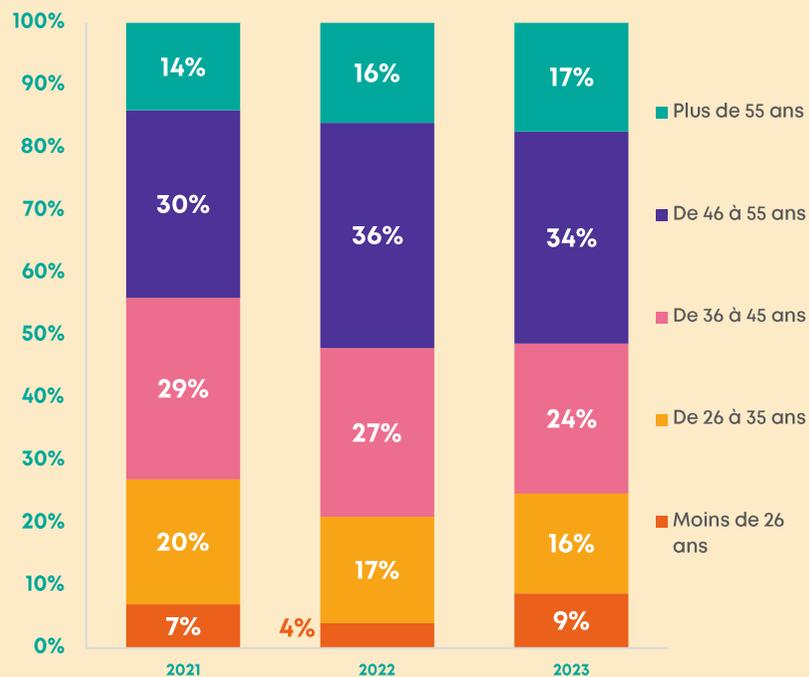
---

**Le FNE**

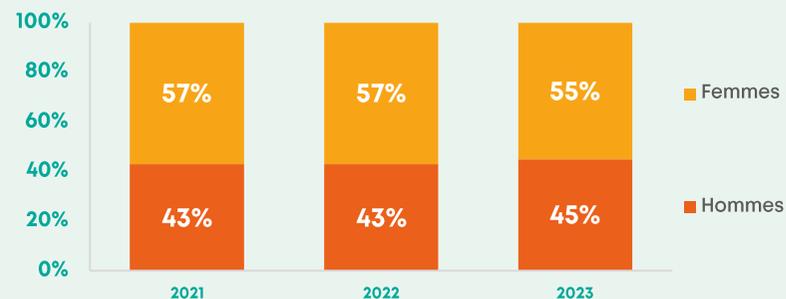
# 1 277 stagiaires dans le cadre du FNE - 2023

(3 057 en 2022)

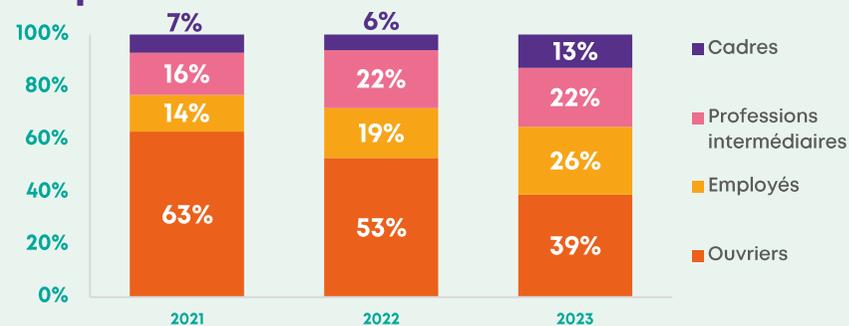
## La part des plus jeunes augmente



## La part des hommes augmente



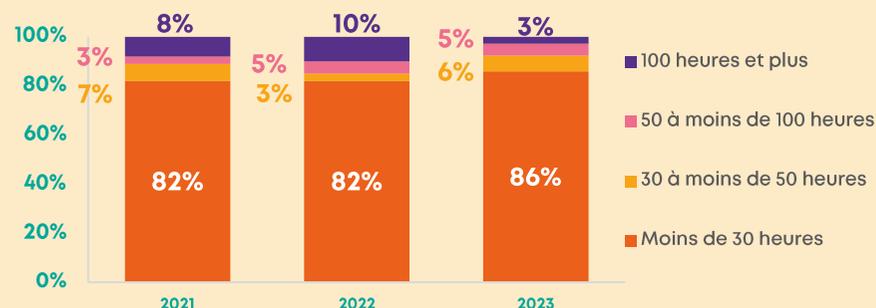
## La part des ouvriers diminue



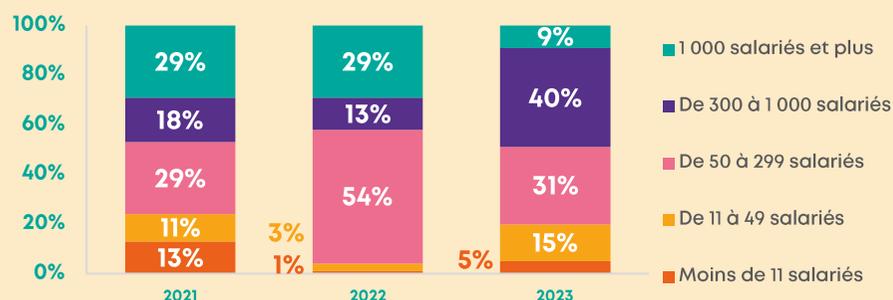
Source : AKTO

# Les caractéristiques des formations

## La durée des formations diminue



## Les entreprises de 300 à 1 000 salariés sont les principales mobilisatrices



## Forte augmentation des formations au commerce et à la vente



### Durée moyenne prévue :

**2022 : 45,4 heures**

**2023 : 21,9 heures**

Source : AKTO



5

## La formation des salariés

---

Le bilan de compétences et la VAE

# 7 salariés ont débuté un bilan de compétences

4

c'est le nombre de femmes qui ont commencé un bilan de compétences en 2023

49 ans

c'est l'âge moyen des bénéficiaires

2

c'est le nombre de salariés qui ont débuté une VAE en 2023

## Le nombre de bilans de compétences augmente



## Ceux-ci concernent un peu de chaque CSP





5

## La formation des salariés

---

Zoom CQP et TFP de la branche

# 3 635 salariés formés à un CQP ou un TFP de la branche en 2023

dans le cadre du PDC, y compris VV, conventionnelle, ainsi que de l'alternance

## 43 ans

c'est l'âge moyen des bénéficiaires hors alternance

## 1 261

c'est le nombre de salariés formés à un CQP ou un TFP de la branche hors alternance, dont :

- 590 Agent machiniste (161 CQP & 427 TFP)
- 368 Chef d'équipe (168 CQP & 200 TFP)
- 111 Agent d'Entretien et de Rénovation (45 CQP & 66 TFP)
- 94 CQP Responsable de secteur
- 61 CQP Chef de site
- 37 CQP Laveur de vitres

On retrouve aussi, hors alternance :

- 7 CQP hors branche (Cordiste)

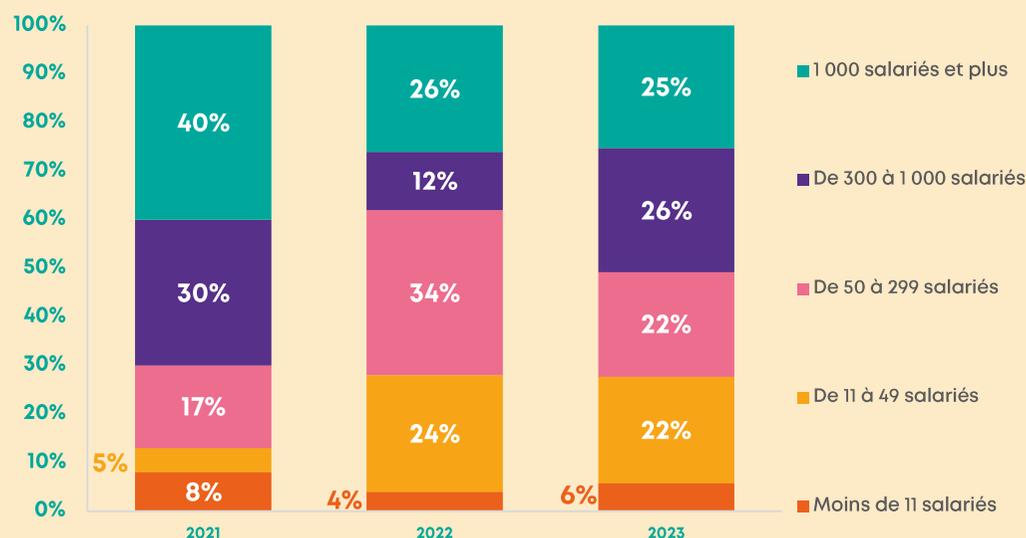
## 118,7 heures

c'est la durée moyenne prévue des formations

## 655

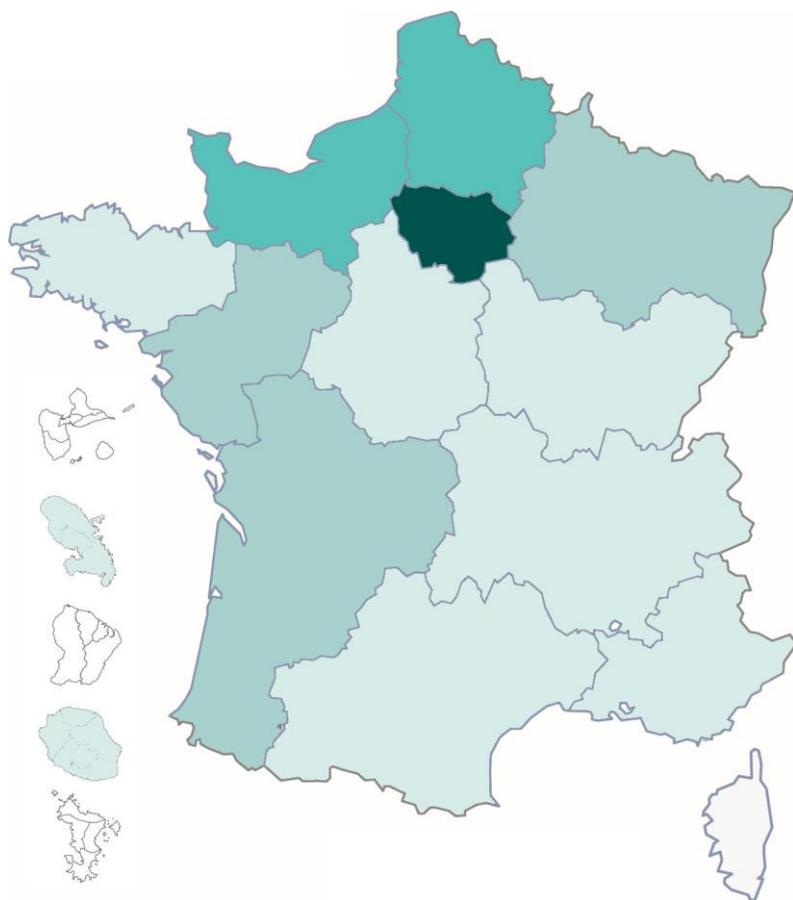
c'est le nombre de parcours MCCP/CLéA dans la branche en 2023 (tous dispositifs confondus)

### Les entreprises de 50 salariés et plus sont les principales concernées (hors alternance)



Dans le détail : 1 261 formations visant un CQP ou un TFP ont débuté hors alternance, et 2 374 dans le cadre de l'alternance

# Répartition régionale des formations au CQP/TFP de branche



Région	Part	Volume
Île-de-France	34,0%	1235
Hauts-de-France	13,6%	493
Normandie	10,0%	363
Grand-Est	9,5%	344
Pays de la Loire	9,3%	339
Nouvelle-Aquitaine	5,1%	186
Provence-Alpes-Côte d'Azur	4,5%	163
Auvergne-Rhône-Alpes	4,4%	160
Occitanie	3,6%	131
Bretagne	3,5%	129
Centre-Val de Loire	1,2%	45
Bourgogne-Franche-Comté	0,6%	20
Martinique	0,5%	17
La Réunion	0,3%	10

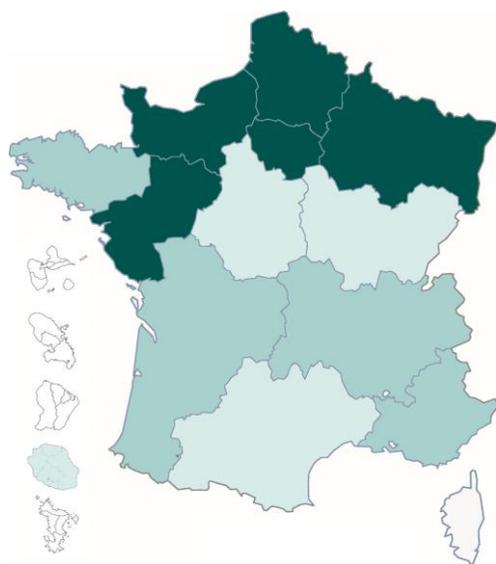
<5%
  5% à <10%
  10% à <15%
  15% et plus

Source : AKTO

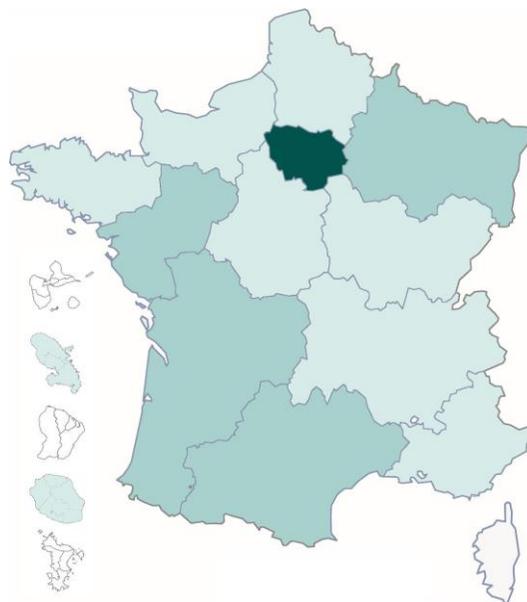
# Répartition régionale des formations au CQP/TFP de branche

## Répartition alternance - hors alternance

ALTERNANCE



HORS ALTERNANCE



<5%
  5% à <10%
  10% à <15%
  15% et plus

Région	Part (ALT)	Volume (ALT)	Part (Hors ALT)	Volume (Hors ALT)
Île-de-France	45,7%	576	52,3%	659
Hauts-de-France	35,5%	448	3,6%	45
Normandie	24,0%	303	4,8%	60
Grand-Est	21,5%	271	5,8%	73
Pays de la Loire	21,0%	265	5,9%	74
Nouvelle-Aquitaine	8,8%	111	5,9%	75
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9,9%	125	3,0%	38
Auvergne-Rhône-Alpes	7,9%	99	4,8%	61
Occitanie	3,9%	49	6,5%	82
Bretagne	7,4%	93	2,9%	36
Centre-Val de Loire	1,9%	24	1,7%	21
Bourgogne-Franche-Comté	0,5%	6	1,1%	14
Martinique	0,0%		1,3%	17
La Réunion	0,3%	4	0,5%	6

Source : AKTO



**5**

## **La formation des salariés**

---

**Les Actions collectives**

# 82 stagiaires ont suivi une formation dans le cadre des Actions collectives en 2023

Les Actions collectives sont des formations cataloguées et proposées par AKTO, qui en assure la coordination pédagogique et administrative.

**30%**

c'est la part des femmes dans les formations

**14,3 heures**

c'est la durée moyenne des formations

**56%**

c'est la part des employés parmi les stagiaires

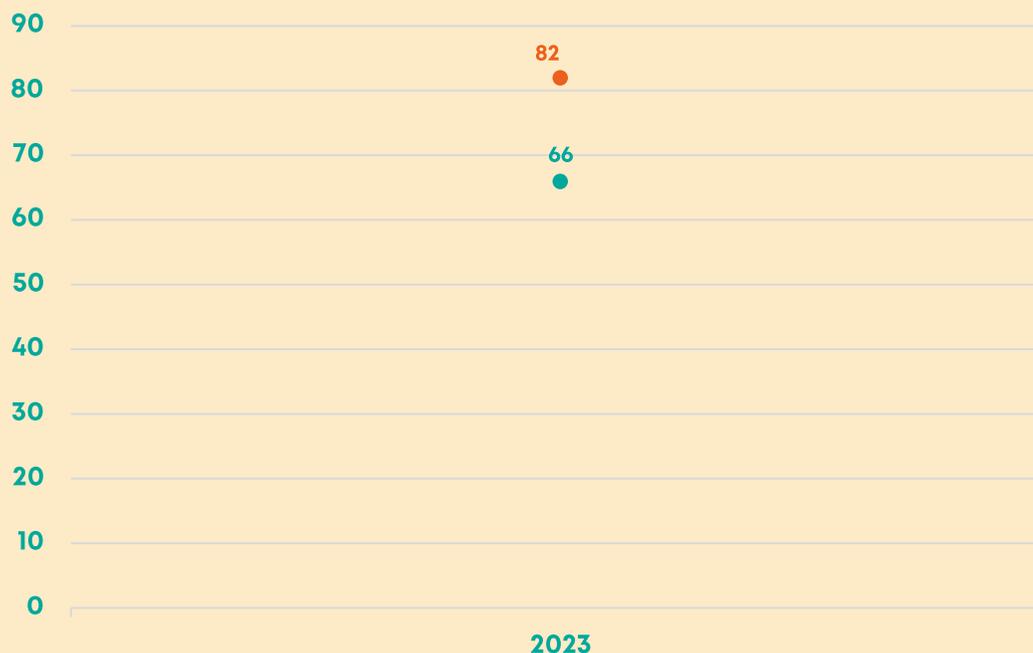
**3 premiers thèmes**

Sécurité (y.c. hygiène et sécurité) 37%

Cœurs de métier 17%

Transport, manutention, magasinage 15%

## 82 stagiaires formés dans le cadre des actions collectives



Note de lecture : 66 salariés ont bénéficié d'au moins une formation, ce qui représente 82 stagiaires (stagiaire = départ en formation)

Source : AKTO



6

# La POEC

---

# La Préparation Opérationnelle à l'Emploi

La Préparation Opérationnelle à l'Emploi est un dispositif d'aide au développement des compétences permettant de former les demandeurs d'emploi avant leur recrutement

**248 heures**

c'est la durée moyenne des formations

**61%**

c'est la part volume de stagiaires formés sur les thèmes cœur de métier (suivi de commerce, vente : 22%)

**54%**

c'est la part des femmes dans les recrutements

Le nombre de POEC augmente chaque année



Réalisé par : Simon CANTAREL  
Pôle Observatoires  
et Certifications, AKTO