



PANORAMA

STATISTIQUE

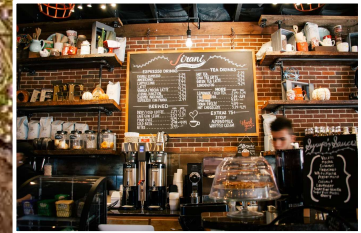
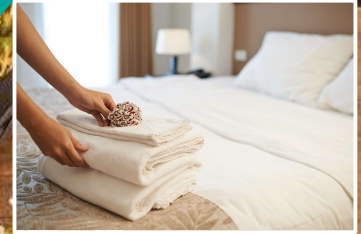
EMPLOI ET FORMATION

PROFESSIONNELLE

# Branche Hôtels, cafés, restaurants (HCR)

IDCC 1979

AKTO



Exercice  
**2022**

# Sommaire

Note préalable -  
Méthodologie

1

Les établissements de  
la branche

2

Les salariés de la  
branche

3

L'emploi dans la  
branche

4

La formation par  
dispositif

5

La formation en  
synthèse

# Note préalable

Les données présentées dans ce panorama sont issues de **plusieurs sources** :

- Les **statistiques publiques** :
  - Portraits statistiques de branche de la **DARES**
  - Données **Pôle Emploi**
  - Données **INSEE**
  - Données **DSN** (déclaration sociale nominative)
- Les **données AKTO** pour les **données formation** : elles correspondent aux formations ayant effectivement débuté en 2022 (il ne s'agit pas de données d'engagement financier)

*Nota bene:*

Les données relatives au **Plan de Développement des Compétences (PDC)** pour les **entreprises de plus de 50 salariés** sont, de fait, **non exhaustives** : elles correspondent uniquement aux formations **financées par AKTO** via les versements volontaires.



1

# Les établissements de la branche



# 1 – Les établissements de la branche



**123 720**

**établissements\*** relèvent de la  
branche au 31/12/2021 (pour **119 280**  
**entreprises\*\***)

Nombre d'établissements ayant au moins un salarié avec l'IDCC 1979  
DARES 2021

\* **Etablissement** : lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant  
juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

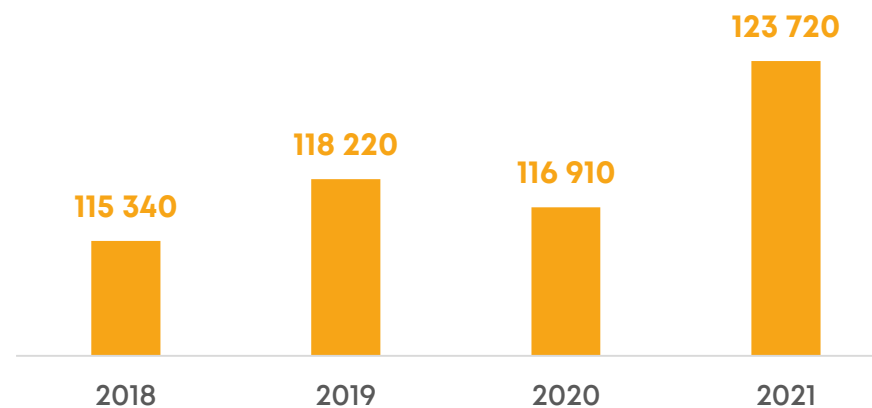
\*\* **Entreprise** : unité économique (N° SIREN)



**+5%**

**d'établissements dans la branche**  
entre 2019 et 2021  
(notamment dû à l'augmentation du nombre  
d'établissements dans les **débits de boissons**)

Evolution du nombre d'établissements de la branche HCR  
entre 2018 et 2021



Source : DARES, Fiches statistiques de convention collective

# 1 – Les établissements de la branche (2)



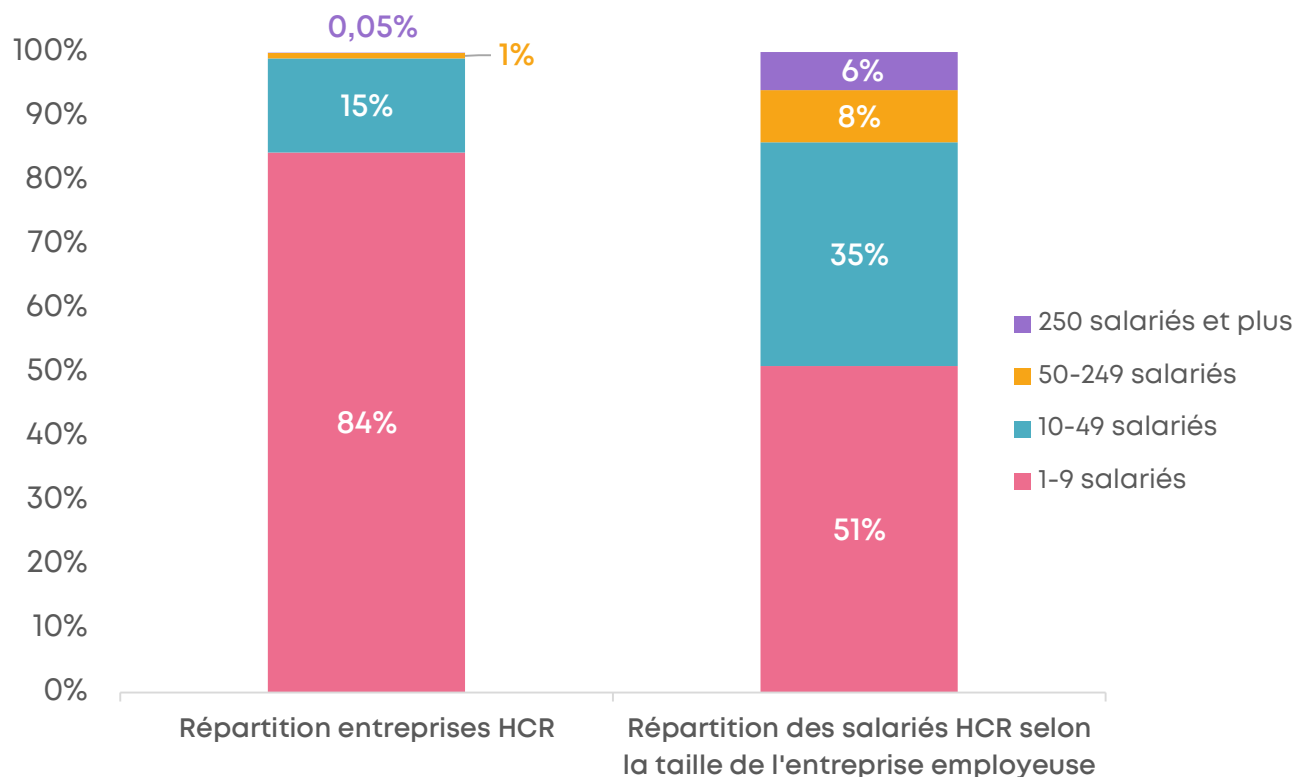
**84%**

des entreprises sont des **TPE**  
(moins de 10 salariés)

Elles **emploient la moitié des salariés** de la branche (51%).

L'autre **moitié des salariés**  
(49%) travaille dans une  
**entreprise de plus de 10 salariés.**

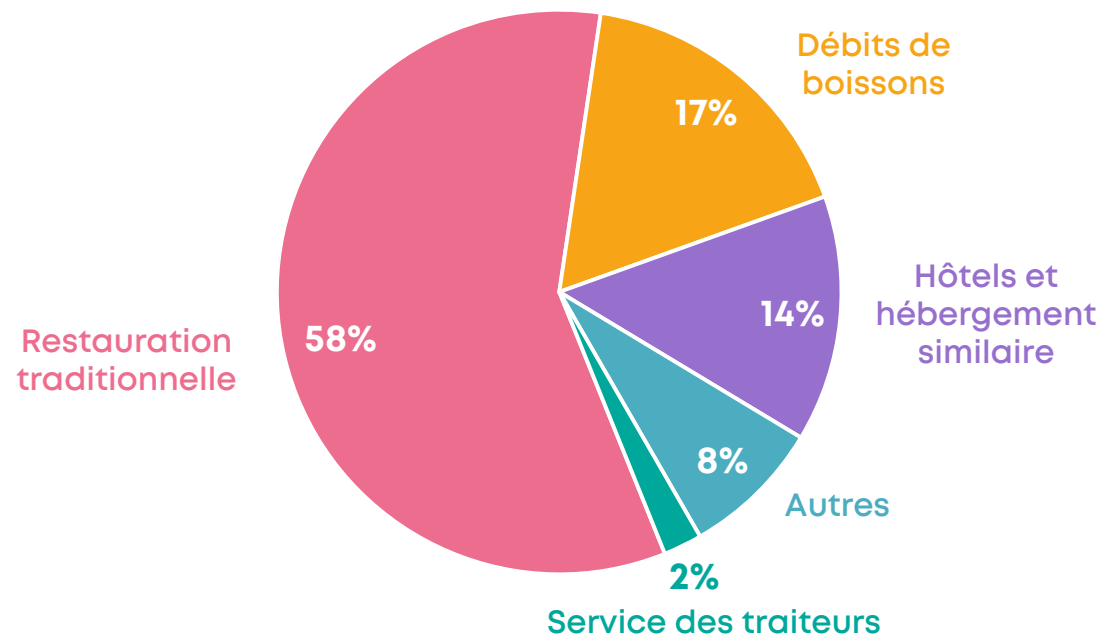
Répartition des entreprises et des salariés de la branche selon la taille de l'entreprise employeuse (%)



Fiche statistique de branche, DARES, 2021

# 1 – Les établissements de la branche (3)

Répartition des établissements de la branche par activité (APE)



DARES, 2020, projection Kyu Lab



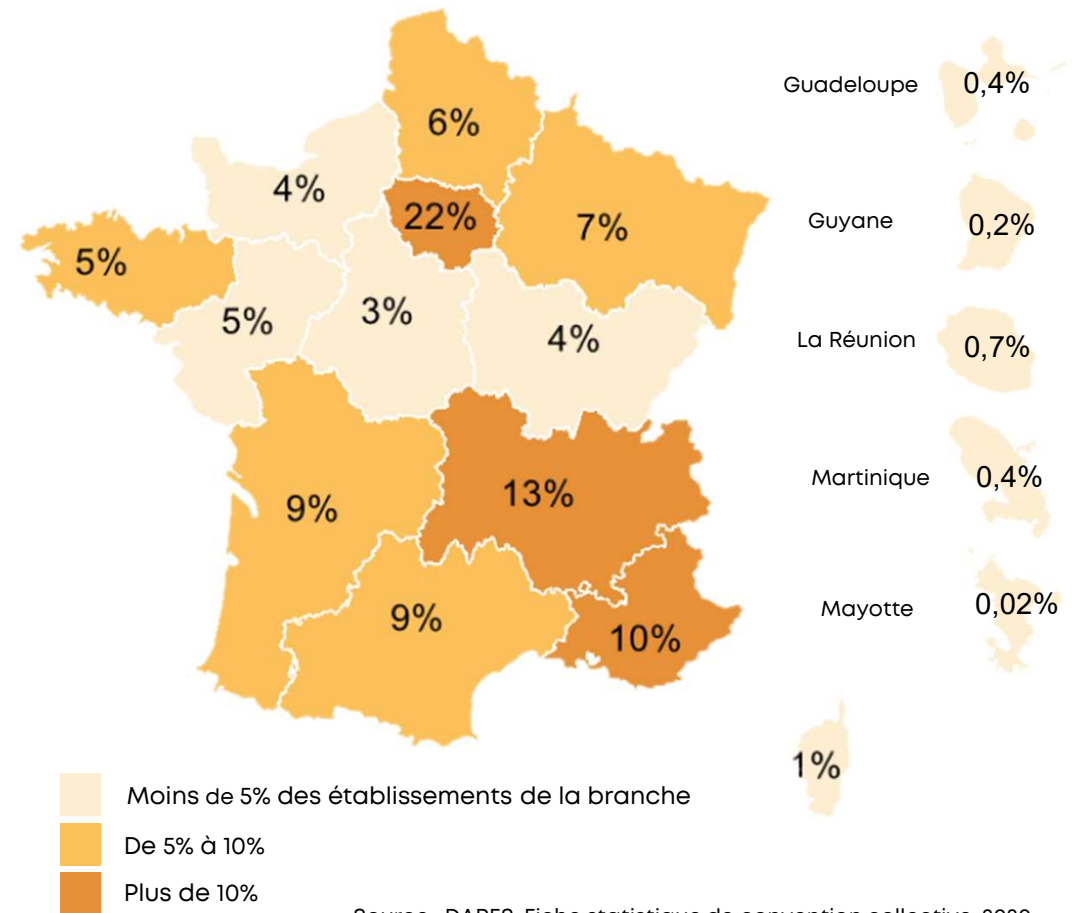
# 1 – Les établissements de la branche (4)



La moitié des établissements se concentre sur **3 régions principales** :

- Ile-de-France (22%)
- Auvergne Rhône Alpes (13%)
- Provence-Alpes-Côte d'Azur (10%)

Répartition des établissements de la branche sur le territoire (en %)







2

## Les salariés de la branche

# 755 800 salariés dans la branche au 31/12/2021



**755 800** salariés au  
31/12/2021

DARES, Fiche statistique de convention collective, 2021

**217 000** saisonniers  
198 240 en été  
18 810 en hiver

Etude sur l'emploi saisonnier des branches dont l'emploi saisonnier est lié au tourisme, co-financée par le Ministère du travail, AKTO et l'AFDAS (réalisation 2022, données INSEE 2019 via CASD)



Les **travailleurs indépendants** dans le secteur **Hébergement, Restauration et Débits de boissons** en 2021 :

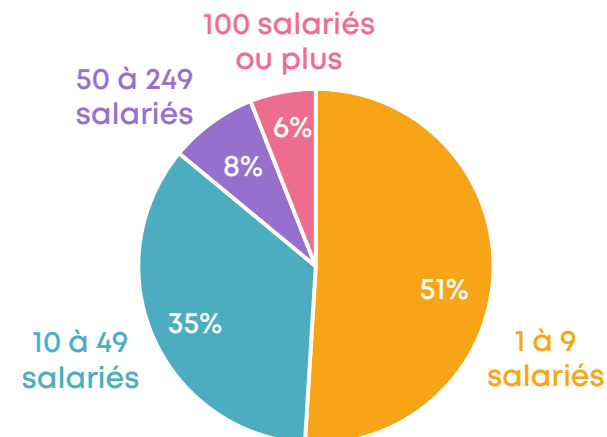
- **132 180** travailleurs indépendants classiques
- **47 300** auto-entrepreneurs (économiquement actifs)

URSSAF, 2021, périmètre Hébergement, Restauration et débit de boissons

## Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise employeuse



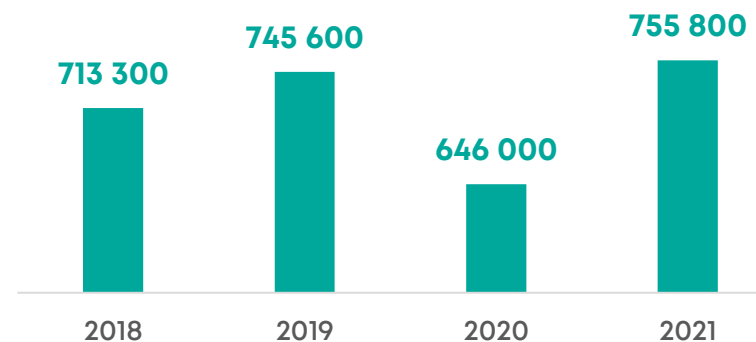
La **moitié des salariés** travaille dans une entreprise de **moins de 10 salariés**



## Evolution du nombre de salariés de la branche HCR entre 2018 et 2021



**+1,4%** de  
**salariés**  
entre 2019 et  
2021



# Profil des salariés de la branche

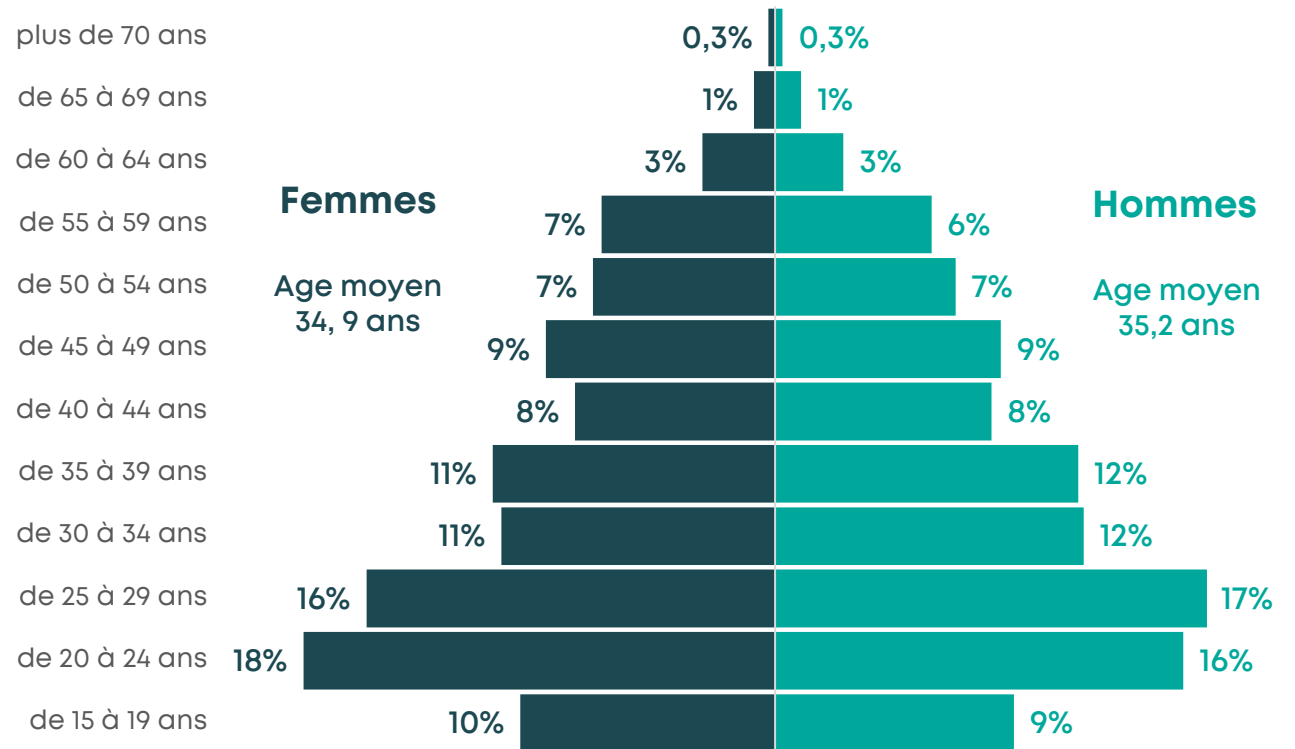


44% 56%

**84%** des salariés ont le statut **Employé – ouvrier** (8% cadres - 8% professions intermédiaires)

La majorité des salariés est en **CDI (65%)** (17% travail occasionnel ou à l'acte - 10% CDD - 9% autres (apprentissage...))

Répartition des salariés selon l'âge et le sexe



Sources : DARES, Fiche statistique de convention collective, 2021  
Retraitements et projection Kyu Lab



3

## L'emploi dans la branche



# Les métiers de la branche selon la PCS (nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles, utilisée dans le cadre de la DSN)

## Hébergement

### 377a – Cadres de l'hôtellerie et de la restauration

**Direction** : directeur ou responsable d'hébergement  
**Hall** : chef concierge, chef de brigade, chef de réception  
**Etage** : Gouvernant général/ Gouvernant

**Direction** : directeur ou responsable de restaurant  
**Salle** : maître d'hôtel/ 1<sup>er</sup> maître d'hôtel, responsable de salle  
**Cuisine** : chef de cuisine, chef pâtissier

4%

### Chefs d'entreprises (233c-d), Commerçants et assimilés (22)

2%

## Cafés, bars, restaurants

### Hall

#### 468b – Maîtrise de l'hébergement : hall et étages

**Direction** : responsable non-cadre  
**Hall** : concierge, chef de réception, chef de brigade  
**Etage** : gouvernant/ assistant gouvernant non-cadre

1%

#### 561e- Employés de l'hôtellerie réception et hall

Groom/ bagagiste, réceptionniste, veilleur de nuit, voiturier

5%

### Service Etage

#### 561f-Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie

Equipier hôtellerie, femme et valet de chambre

7%

### Cuisine

#### 488a-Maîtrise de restauration : cuisine et production

Responsable de restauration non-cadre, chef de cuisine et chef pâtissier non-cadre, chef de partie/ demi-chef de partie

3%

#### Cuisiniers et commis de cuisine (636d) et Aides de cuisine, apprentis et employés polyvalents de la restauration (561d)

Cuisinier, commis  
 Plongeur, pizzaiolo, crêpier

31%

### Salle

#### 468a-Maîtrise de restauration : salle et service

Responsable de salle non-cadre, chef de rang, chef barman, sommelier, maître d'hôtel

3%

#### Serveurs, commis de restaurant, garçons (561b et 561c)

Demi-chef de rang  
 Barman, commis de bar  
 Serveur, hôte de table

36%

### Autres (commerçants et assimilés, administration, vente...)

10%

%

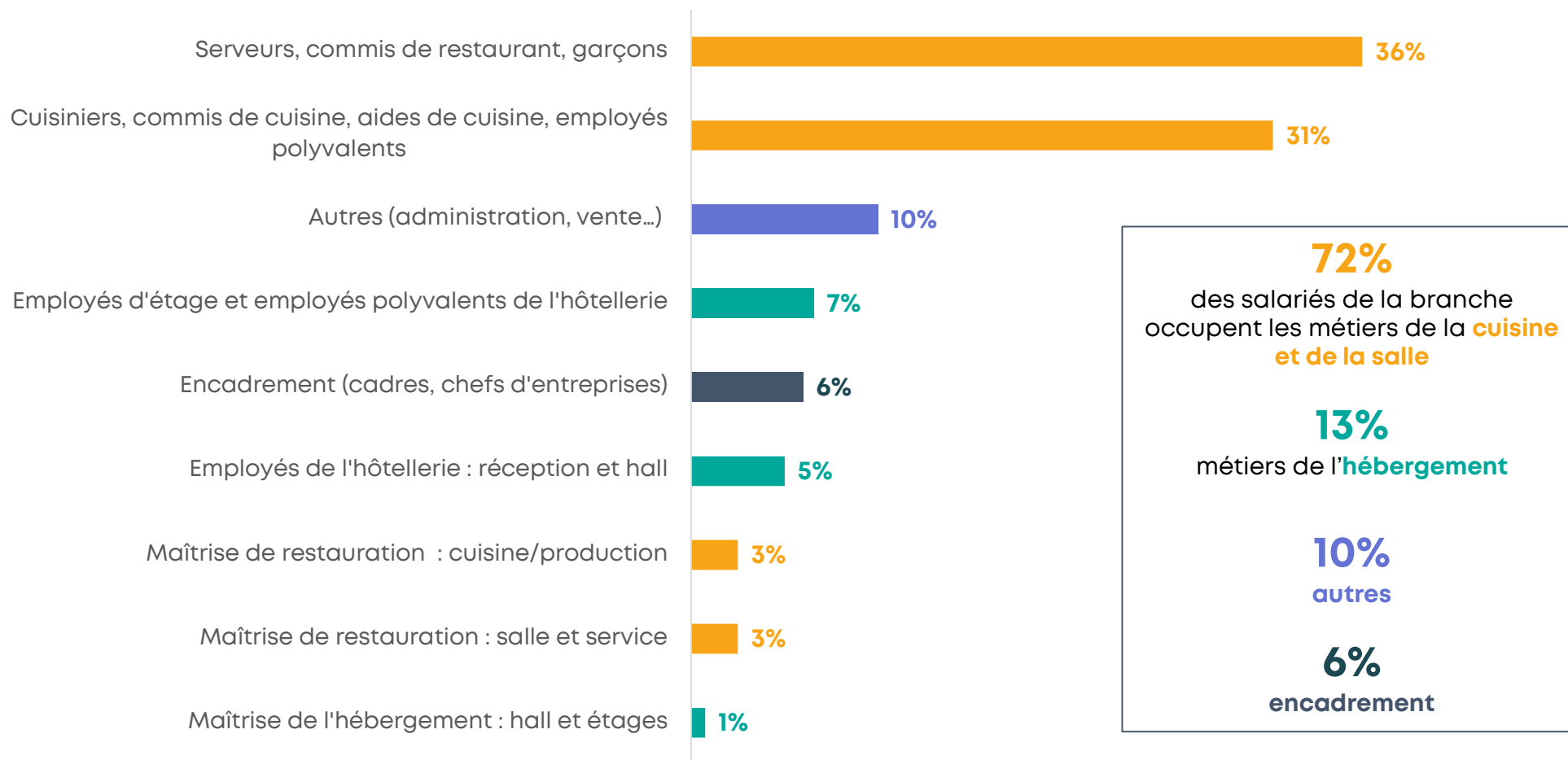
Répartition des salariés de la branche en 2021

Source : INSEE, DSN, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021



# Répartition des salariés de la branche selon la PCS

Répartition des salariés de la branche en 2021, selon la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)



Source : INSEE, DSN, redressement et projection Kyu Lab à partir des données DARES 2021



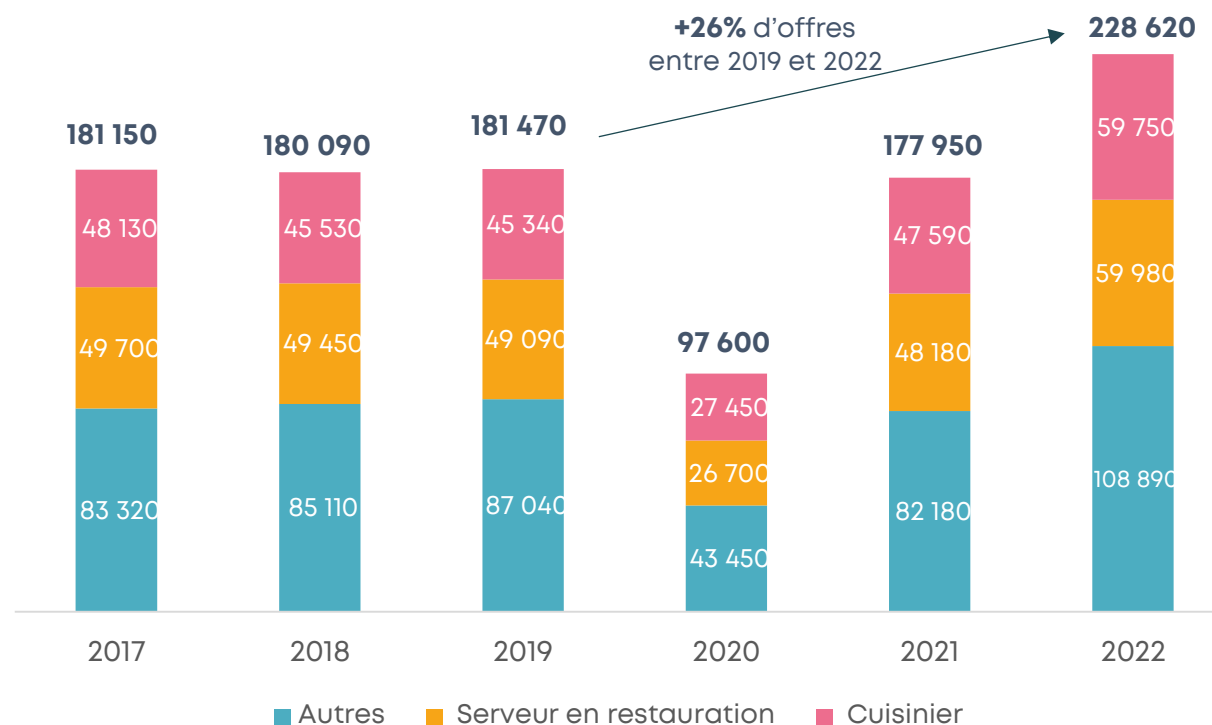
# Les offres d'emploi recueillies par France Travail

Les données présentées ici correspondent aux **offres d'emploi recueillies par France Travail** uniquement et **ne représentent pas le volume total des recrutements de la branche**. Elles sont à considérer comme des **indicateurs de tendance** au fil des années.

## Top 10 des offres recueillies par France Travail en 2022 pour les secteurs Hôtels, Restauration traditionnelle, Débits de boissons et Traiteurs

1. Serveur en restauration (26% des offres)
2. Cuisinier (26%)
3. Réceptionniste en hôtellerie (7%)
4. Plongeur en restauration (7%)
5. Employé d'étage (6%)
6. Café, bar brasserie (6%)
7. Employé polyvalent de restauration (4%)
8. Chef de cuisine (2%)
9. Fabrication de crêpes ou pizzas (2%)
10. Maître d'hôtel (2%)

## Evolution du nombre d'offres collectées par France Travail entre 2017 et 2022 pour les secteurs Hôtels, Restauration traditionnelle, Débits de boissons et Traiteurs



Source: Offres collectées Pôle Emploi  
Périmètre: secteurs Hôtels, Restauration traditionnelle, Débits de boisson, Traiteurs, France entière



4

## La formation par dispositif

---

L'alternance

# 1 – L'apprentissage dans la branche en 2022



**37 873**

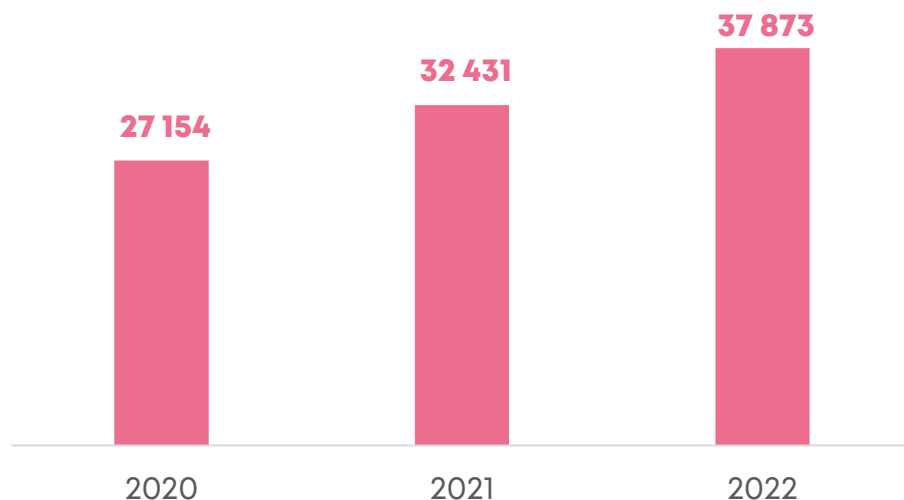
contrats d'apprentissage en 2022 (soit **+17%** par rapport à 2021)



**20 318**

établissements de la branche ont conclu au moins un contrat d'apprentissage en 2022 (soit 16%)

## Evolution du nombre de de contrats d'apprentissage dans la branche



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

## Profil des apprentis de la branche en 2022



**45%**

**55%**

(44% et 56% en 2021)

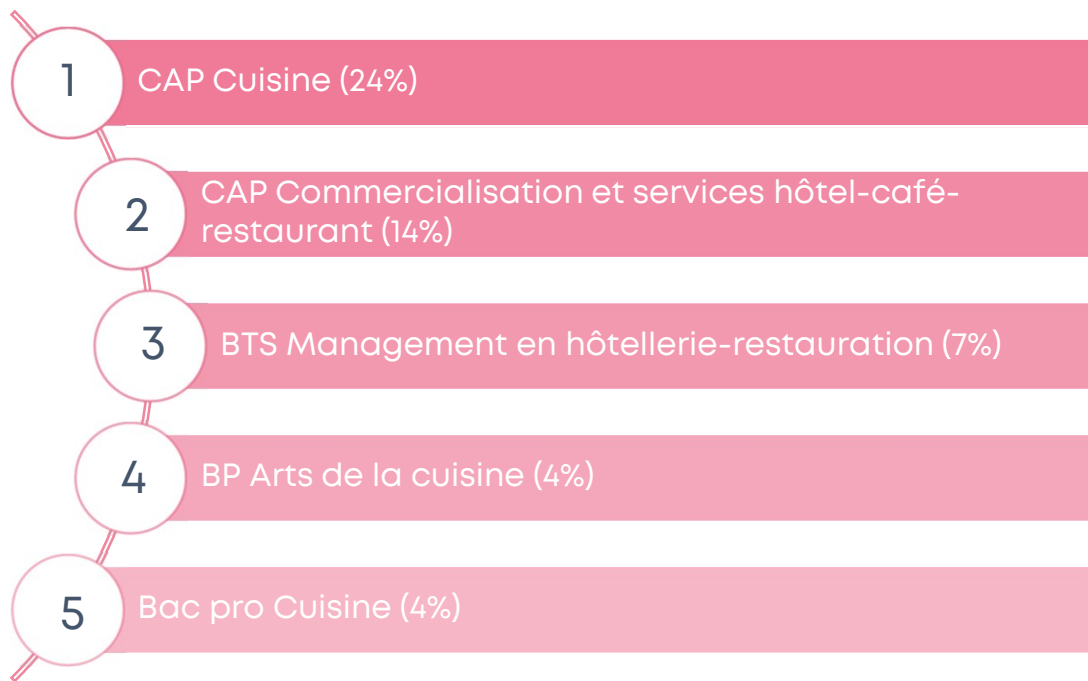
**19 ans**  
en moyenne

**97%**  
ont moins de  
26 ans

**741**  
apprentis embauchés en  
**situation de handicap**  
(soit **2%** des apprentis de la  
branche en 2022, vs 1,4% en 2021)

# Apprentissage : les formations préparées dans la branche en 2022

## Les principales certifications préparées en 2022 dans la branche



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

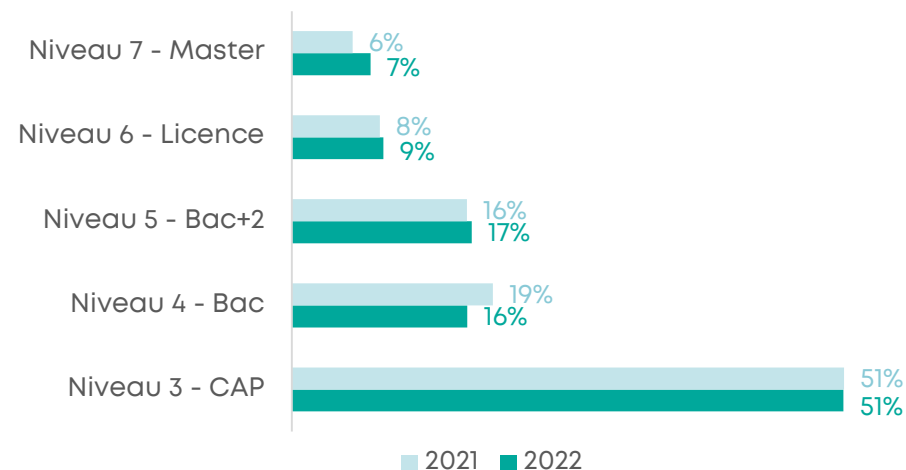


**19 mois**  
durée moyenne des  
contrats



**753 h**  
de formation  
en moyenne

## Répartition des certifications préparées par niveau (en %)





# Apprentissage : les formations préparées dans la branche en 2022 (2)

## Zoom sur les principales certifications et diplômes de niveau 3 préparés dans la branche

- 1 **CAP Cuisine** (9 111 contrats soit 47% parmi les certifications de niveau 3 préparées dans la branche)
- 2 **CAP Commercialisation et services hôtel-café-restaurant** (5 187 contrats soit 27% des niveaux 3)
- 3 **MC5 Cuisinier en desserts de restaurant** (828 contrats soit 4% des niveaux 3)
- 4 **CAP Pâtissier** (608 contrats soit 3% des niveaux 3)
- 5 **CAP Production et service en restaurations** (577 contrats soit 3% des niveaux 3)

## Zoom sur les principales certifications et diplômes de niveau 4 préparés dans la branche

- 1 **BP Arts de la cuisine** (1 519 contrats soit 25% parmi les certifications de niveau 4 préparées dans la branche)
- 2 **Bac pro Cuisine** (1 436 contrats soit 23% des niveaux 4)
- 3 **Bac pro Commercialisation et services en restauration** (1 003 contrats soit 16% des niveaux 4)
- 4 **BP Arts du service et commercialisation en restauration** (581 contrats soit 9% des niveaux 4)
- 5 **TP Réceptionniste en hôtellerie** (290 contrats soit 5% des niveaux 4)

Et aussi :

**TFP Commis de cuisine** (193 contrats)

**TFP Serveur en restauration** (80 contrats)

Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

## 2 – Le contrat de professionnalisation en 2022



**1 588**

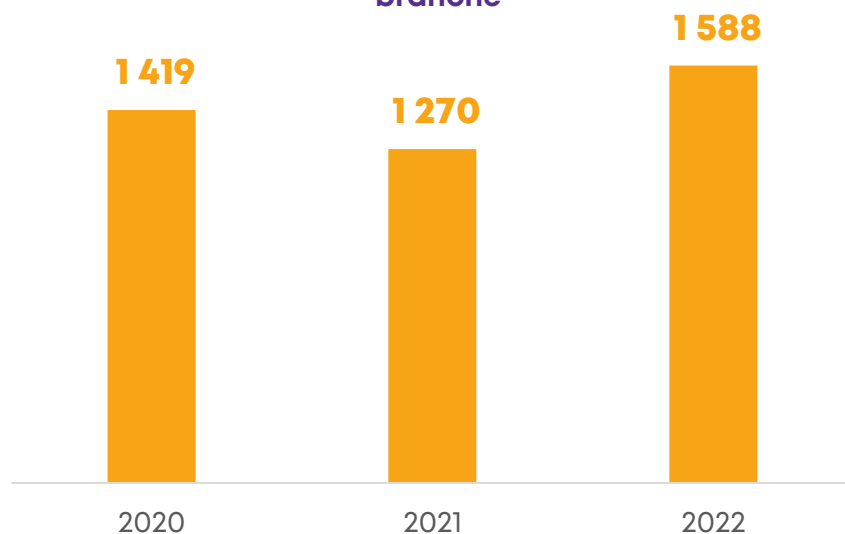
contrats de professionnalisation en 2022 (soit **+ 25%** par rapport à 2021)



**1 216**

établissements de la branche ont conclu au moins un contrat de professionnalisation en 2022 (soit 1%)

Evolution du nombre de de contrats de professionnalisation dans la branche



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

Profil des stagiaires de la branche en 2022



**47%**

(50% et 50% en 2021)



**53%**

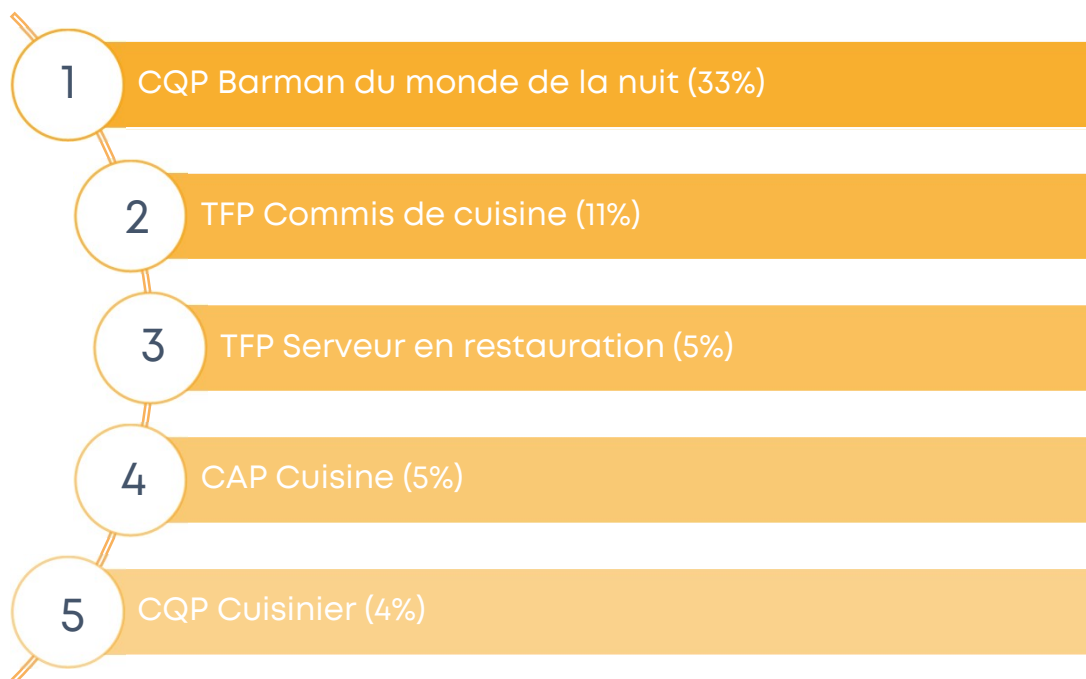
**25 ans**  
en moyenne  
(identique en 2021)

**29%**  
ont plus de 26 ans  
(vs 25% en 2021)

**96%**  
des stagiaires ont le  
statut Employé

# Contrat de professionnalisation : les formations préparées dans la branche en 2022

## Les principales certifications préparées en 2022 dans la branche



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

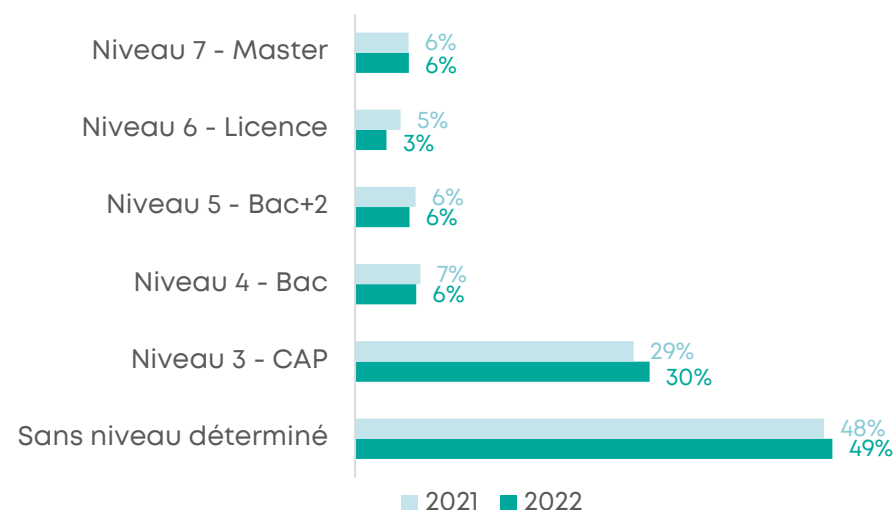


**12 mois**  
durée moyenne des  
contrats



**438 h**  
de formation  
en moyenne

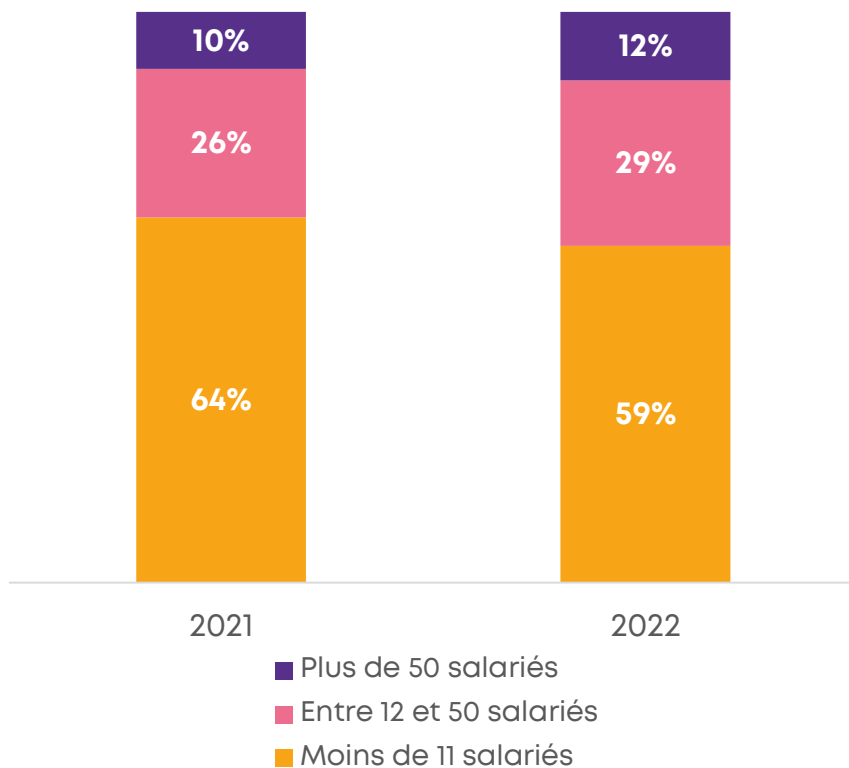
## Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



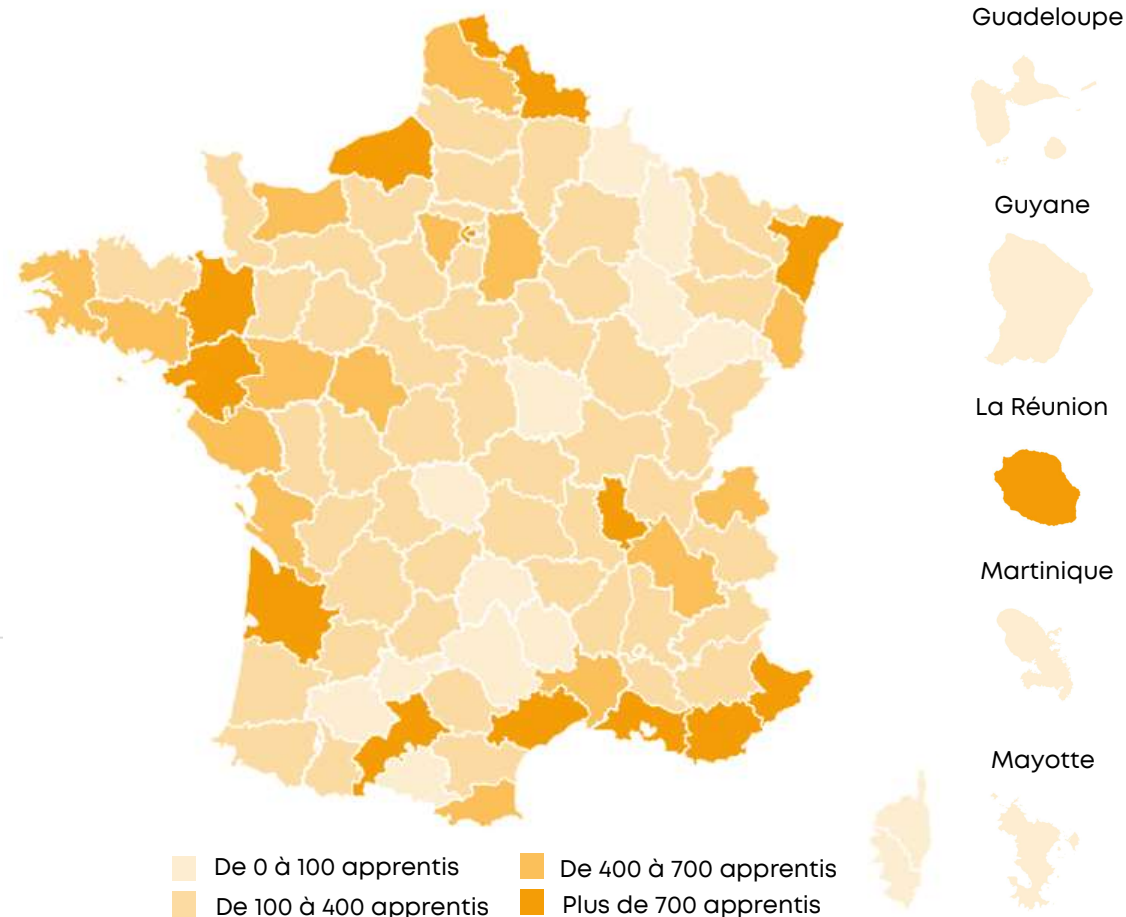


# Zoom – Les entreprises recrutant en alternance dans la branche

Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise en 2021 et 2022



Répartition du nombre d'alternants 2022 selon le département de l'établissement employeur



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)



# Zoom – TOP formations préparées en alternance selon la taille de l'entreprise

**59%** des contrats en alternance de la branche (apprentissage et contrats de pro.) sont préparés dans des entreprises de moins de 11 salariés (29% dans les entreprises de 12 et 50 salariés et 12% dans celles de plus de 50 salariés)

## TOP 5 certifications en alternance préparées dans les entreprises de moins de 11 salariés

- 1 CAP Cuisine (29%)
- 2 CAP Commercialisation et services HCR (16%)
- 3 BP Arts de la cuisine (5%)
- 4 BTS Management en hôtellerie-restauration (5%)
- 5 Bac pro Cuisine (4%)

## TOP 5 certifications en alternance préparées dans les entreprises entre 12 et 50 salariés

- 1 CAP Cuisine (18%)
- 2 CAP Commercialisation et services HCR (11%)
- 3 BTS Management en hôtellerie-restauration (9%)
- 4 Bac pro Cuisine (4%)
- 5 BTS Tourisme (3%)

## TOP 5 certifications en alternance préparées dans les entreprises de plus de 50 salariés

- 1 BTS Management en hôtellerie-restauration (11%)
- 2 CAP Cuisine (7%)
- 3 CAP Commercialisation et services HCR (7%)
- 4 Directeur d'établissement de luxe dans le secteur de l'hôtellerie niv. 7 (3%)
- 5 Bac pro Cuisine (3%)

Source: données AKTO – Capp et CPro  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)



# Focus : le permis de former dans la branche

**7 065**

personnes formées  
en formation initiale  
en 2022

et

**1 280**

formations de  
mises à jour

Source: Certidev, 2022



dont

**3 995**

personnes formées via un  
**financement AKTO** en 2022



**43%**

**57%**

**36 ans**  
en moyenne

Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation



# La formation par dispositif

---

Le dispositif ProA

# Le dispositif Pro A dans la branche en 2022

**56**

stagiaires Pro A en  
2022 (8 en 2021)

**31 ans**

en moyenne

**100%**

des stagiaires ont le  
statut d'employé

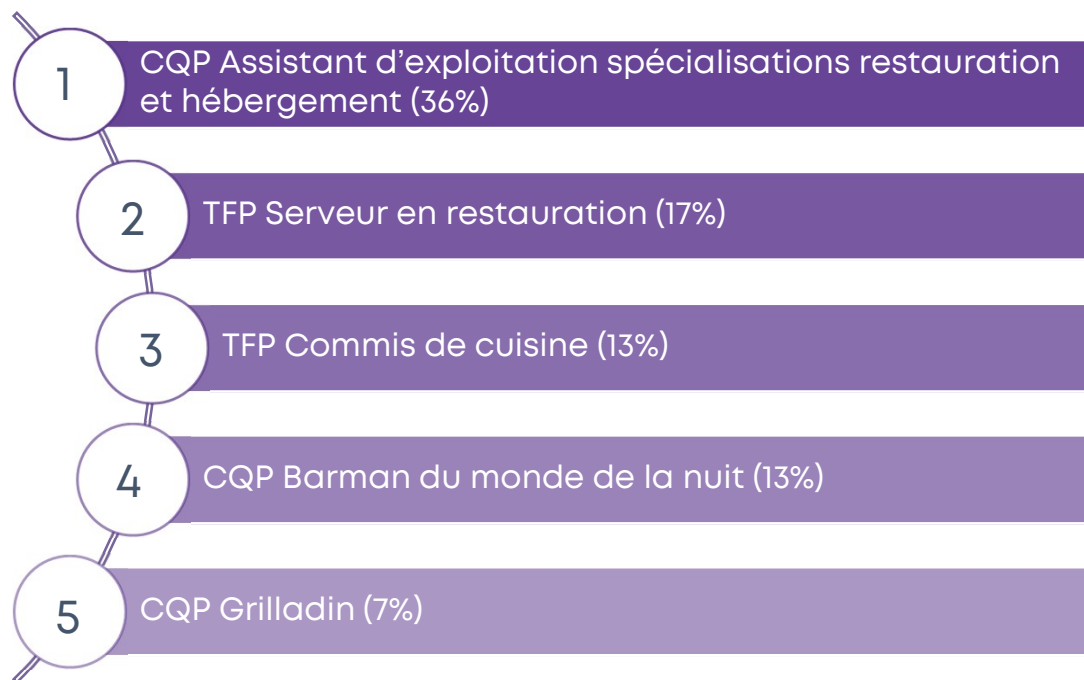


49%

51%

## Répartition des stagiaires Pro A par certification préparée en 2022

(en %)



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)



# La formation par dispositif

---

Le Plan de Développement des  
Compétences  
(actions collectives incluses)

# Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

---

Moins de 11 salariés



# PDC moins de 11 salariés : profil des stagiaires en 2022

Actions collectives incluses

**16 234**

entrées en  
formation en 2022

**97%**

des stagiaires ont le  
statut Employé

1% Cadres  
1% Dirigeants

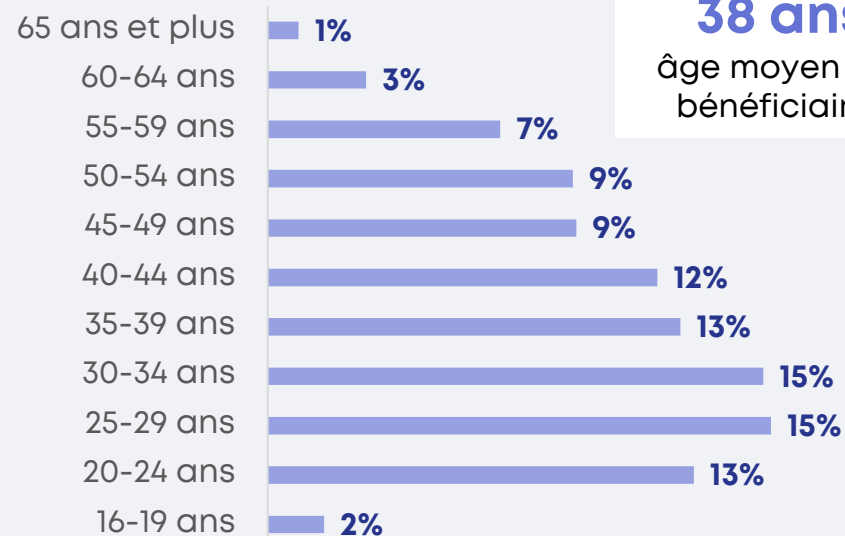


46%



54%

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



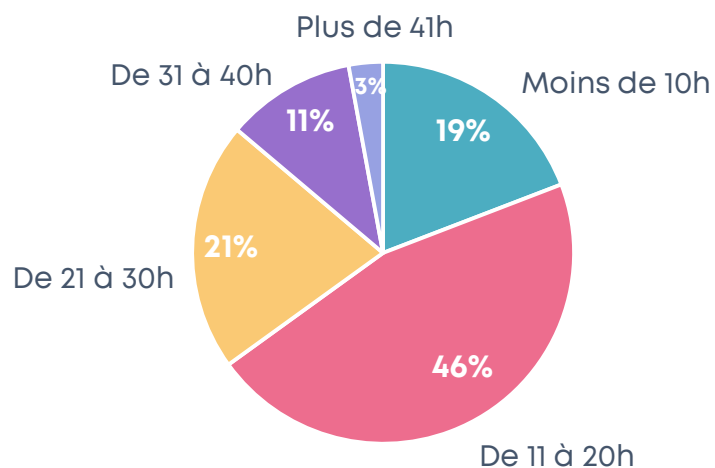
Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

# PDC moins de 11 salariés : les formations préparées en 2022

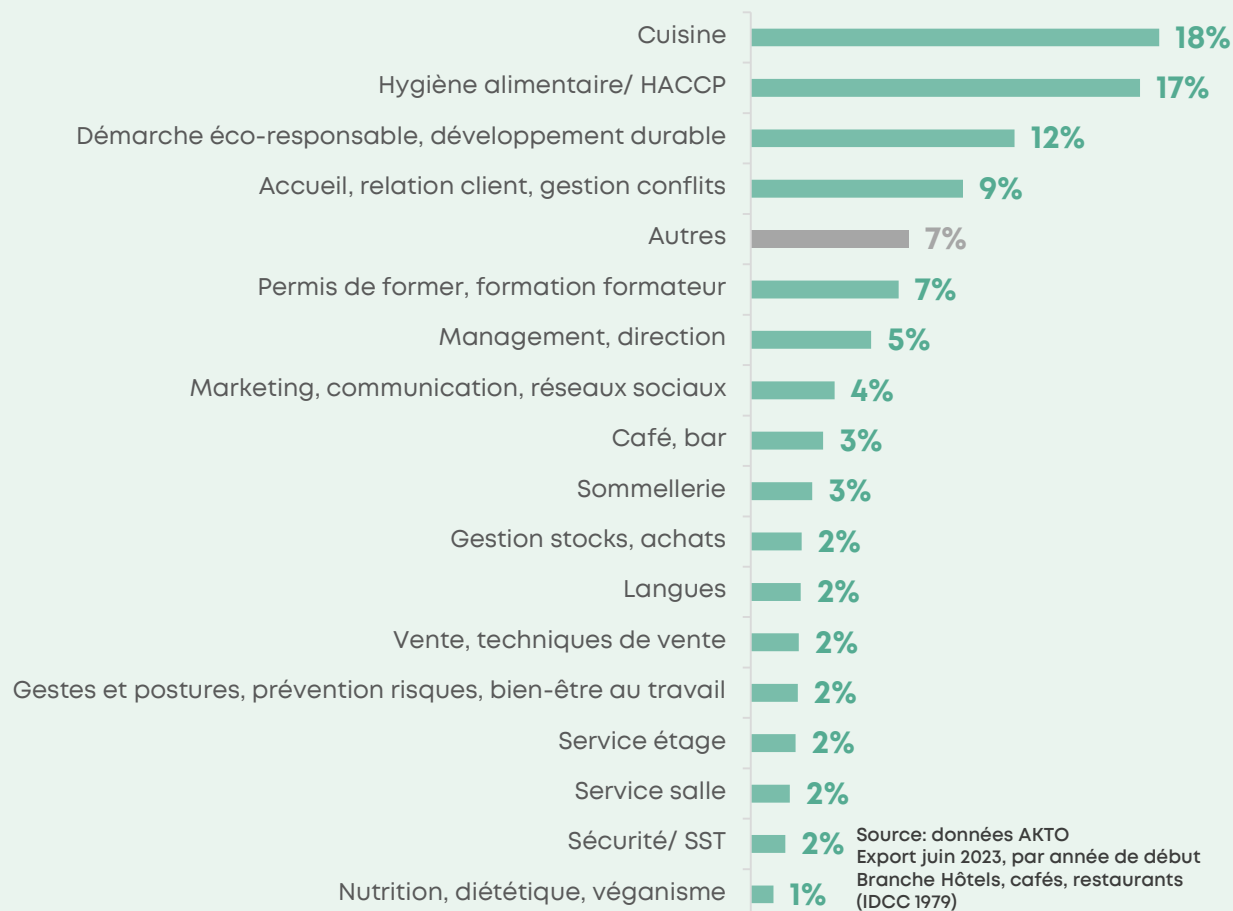


**18 h**  
de formation en  
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début  
Branche Hôtels, cafés, restaurants  
(IDCC 1979)

# Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

---

De 11 à 49 salariés

# PDC de 11 à 49 salariés : profil des stagiaires en 2022

**23 007**

entrées en  
formation en 2022

**96%**

des stagiaires ont le  
statut Employé

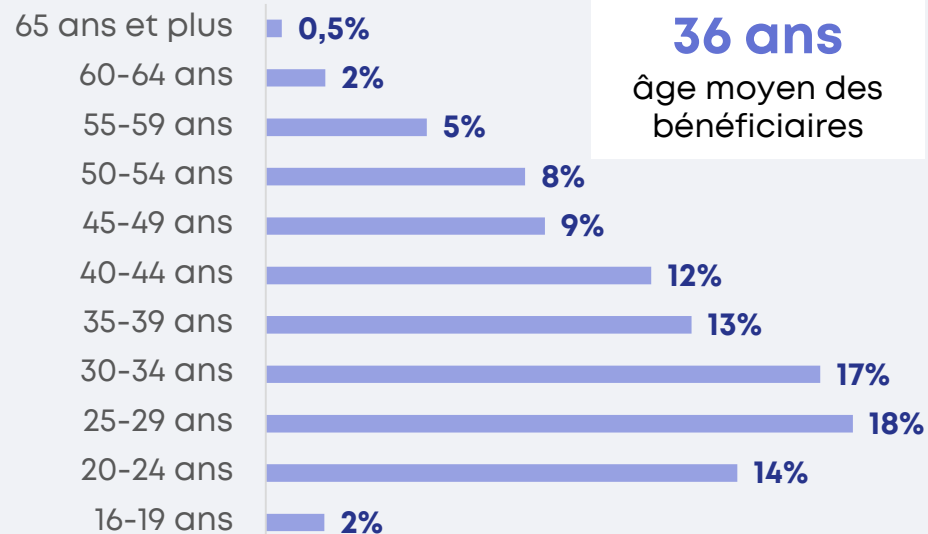
2% Cadres  
2% Techniciens – Agents de  
maîtrise



**44%**

**56%**

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



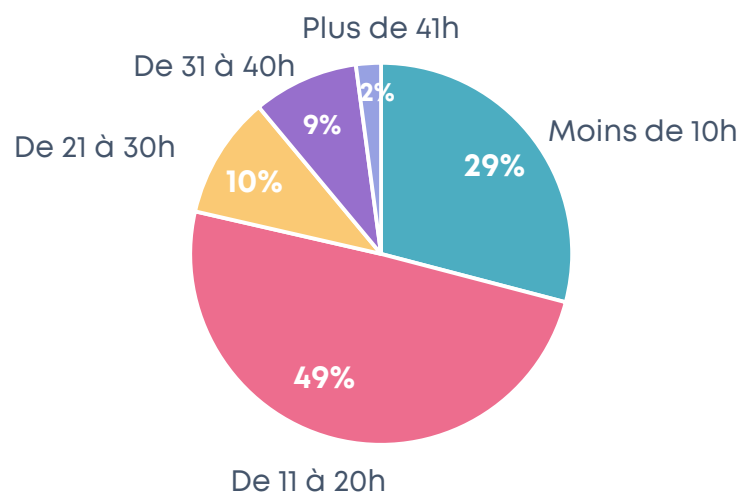
Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

# PDC de 12 à 49 salariés : les formations préparées en 2022

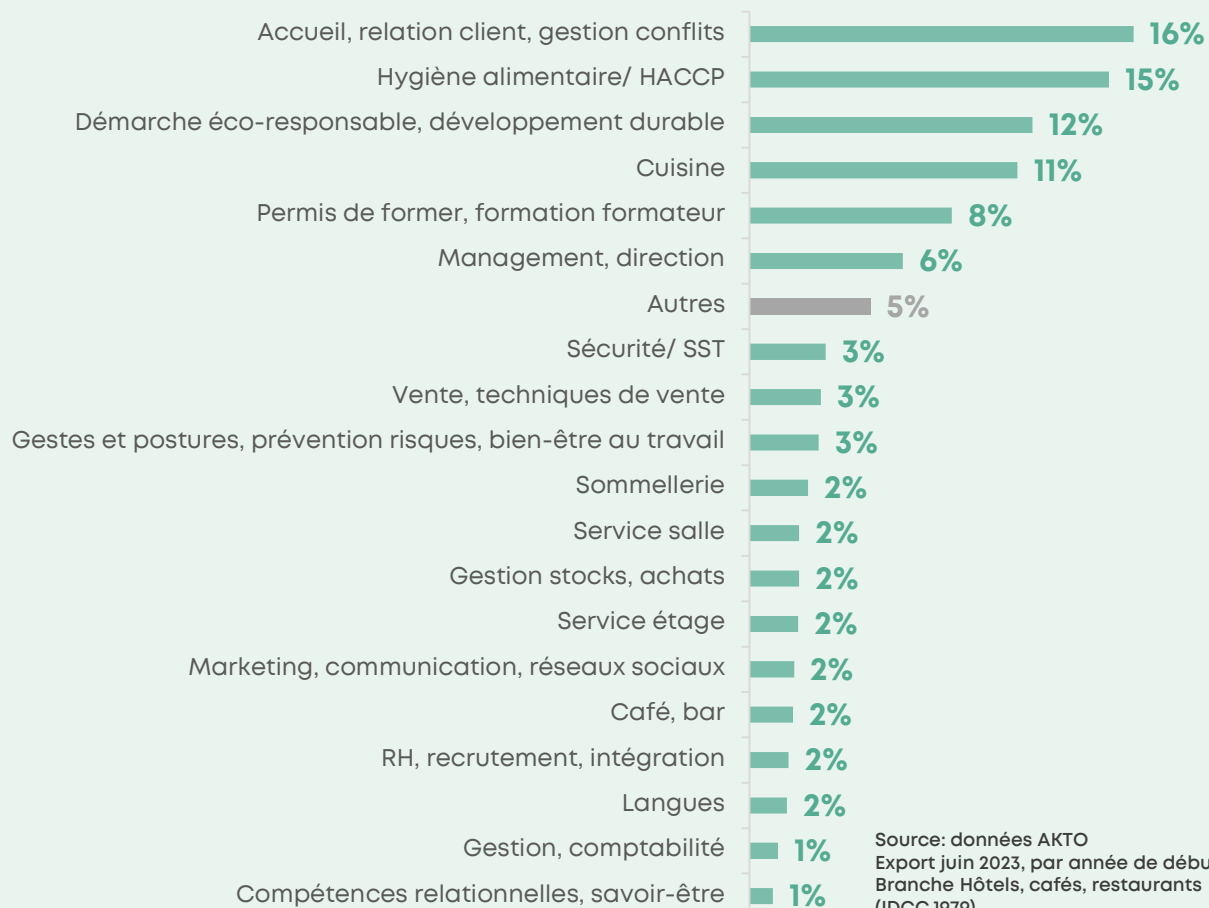


**16 h**  
de formation en  
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début  
Branche Hôtels, cafés, restaurants  
(IDCC 1979)

# Le Plan de Développement des Compétences (PDC)

---

Plus de 50 salariés



# PDC plus de 50 salariés : profil des stagiaires en 2022

*Nota bene:* Les données relatives au **Plan de Développement des Compétences** pour les **entreprises de plus de 50 salariés** sont, de fait, **non exhaustives** : elles correspondent uniquement aux formations **financées par AKTO via les versements volontaires**.

**7 736**

stagiaires en 2022

**90%**

des stagiaires ont le statut  
Employé

6% Techniciens – Agent de maîtrise  
4% Ingénieurs – cadres

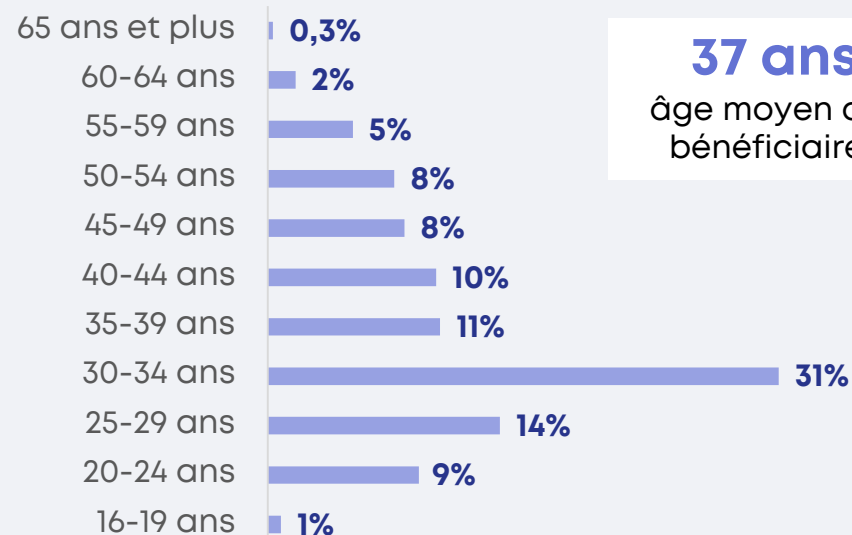


51%



49%

Répartition des stagiaires selon l'âge (en %)



**37 ans**  
âge moyen des  
bénéficiaires

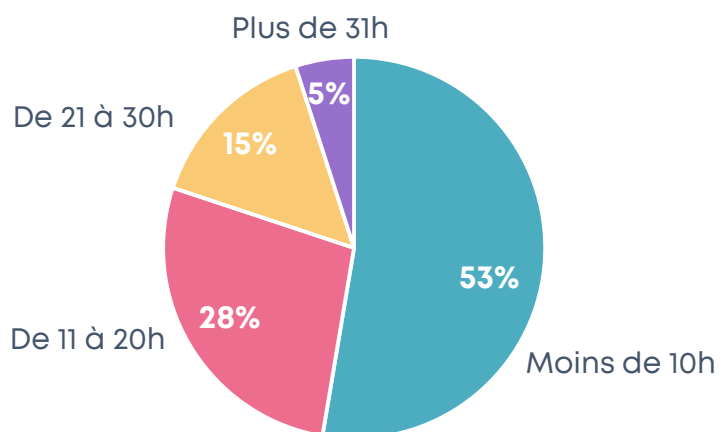
Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

# PDC plus de 50 salariés : les formations préparées en 2022

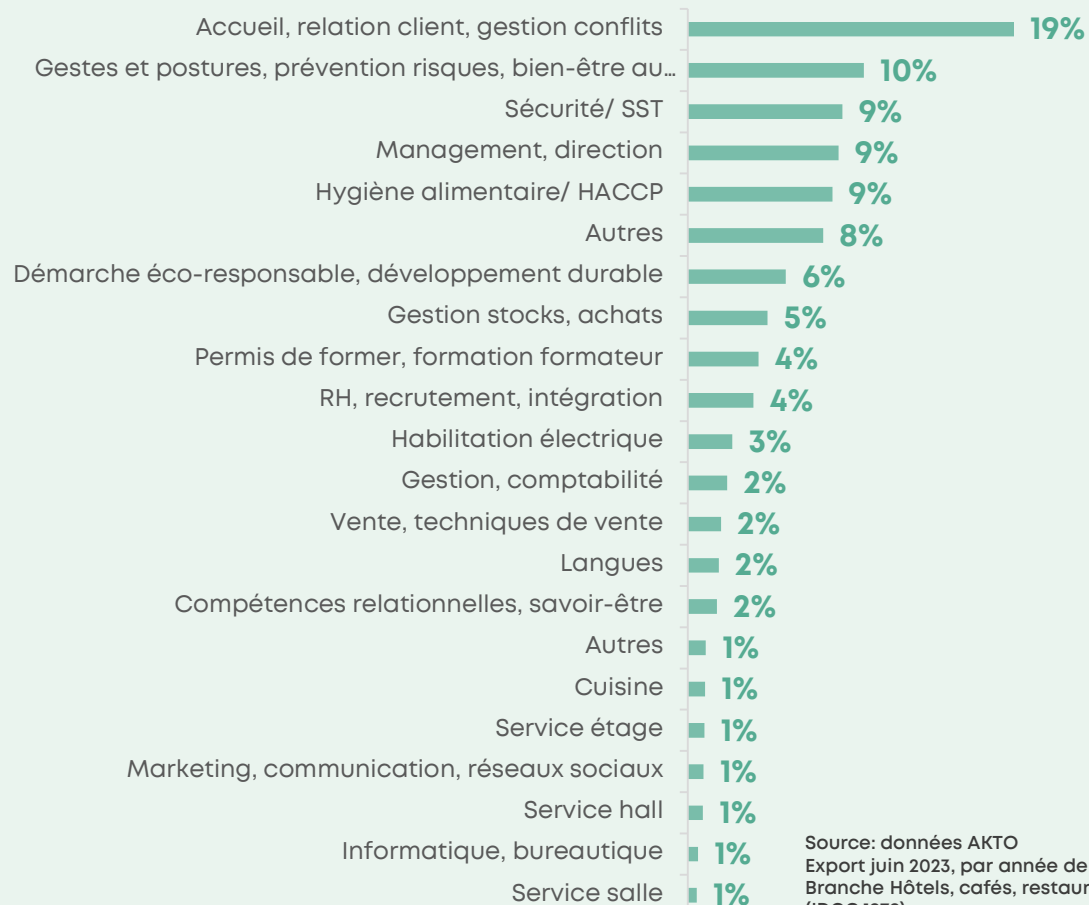


**12 h**  
de formation en  
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début  
Branche Hôtels, cafés, restaurants  
(IDCC 1979)



# La formation par dispositif

Le FNE - Formation

# Le FNE - Formation en 2022 : profil des stagiaires

**28 673**

stagiaires en 2022  
(-29% par rapport à 2021)

**96%**

ont le statut Employé

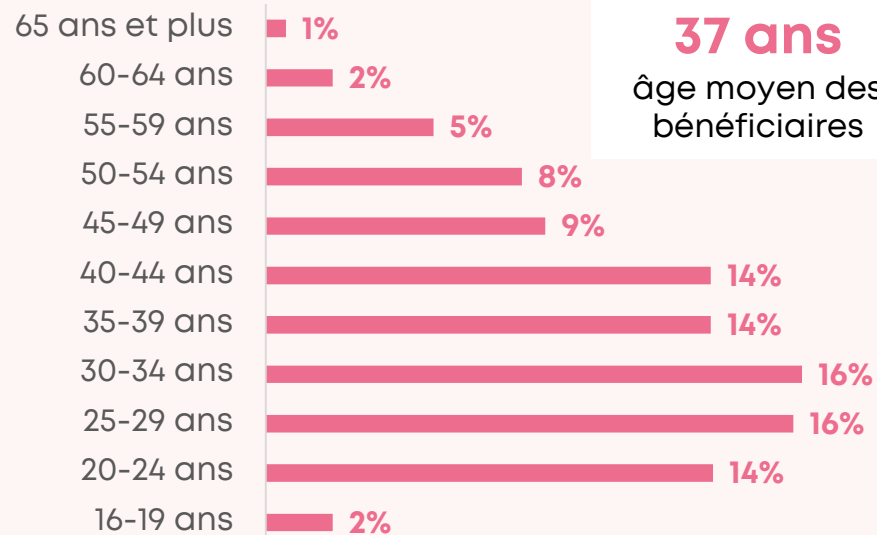
2% Cadres  
2% Techniciens – Agent de maîtrise



45%

55%

Répartition des stagiaires FNE 2022 selon l'âge (en %)



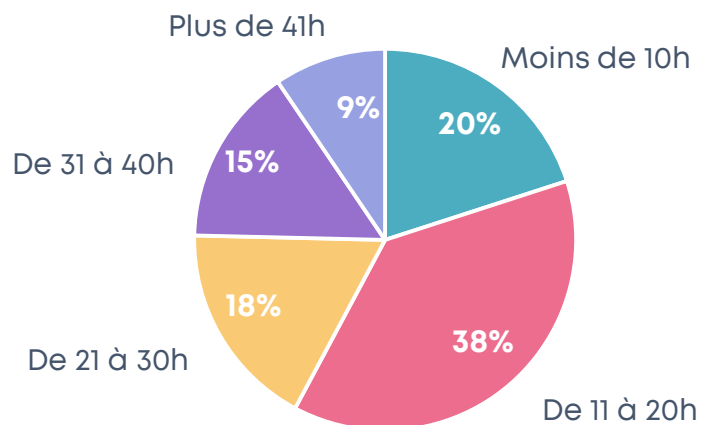
Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de début de formation  
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

# Le FNE - Formation en 2022 : les formations préparées



**26 h**  
de formation en  
moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO  
Export juin 2023, par année de  
début de formation  
Branche Hôtels, cafés,  
restaurants (IDCC 1979)





# La formation par dispositif

---

La POEC



# La préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)

**1 163**

demandeurs d'emploi ont  
bénéficié d'une POEC en 2022  
(1 027 en 2021)

**Nb : 1 673 POEC engagées en 2023**  
(données non définitives)

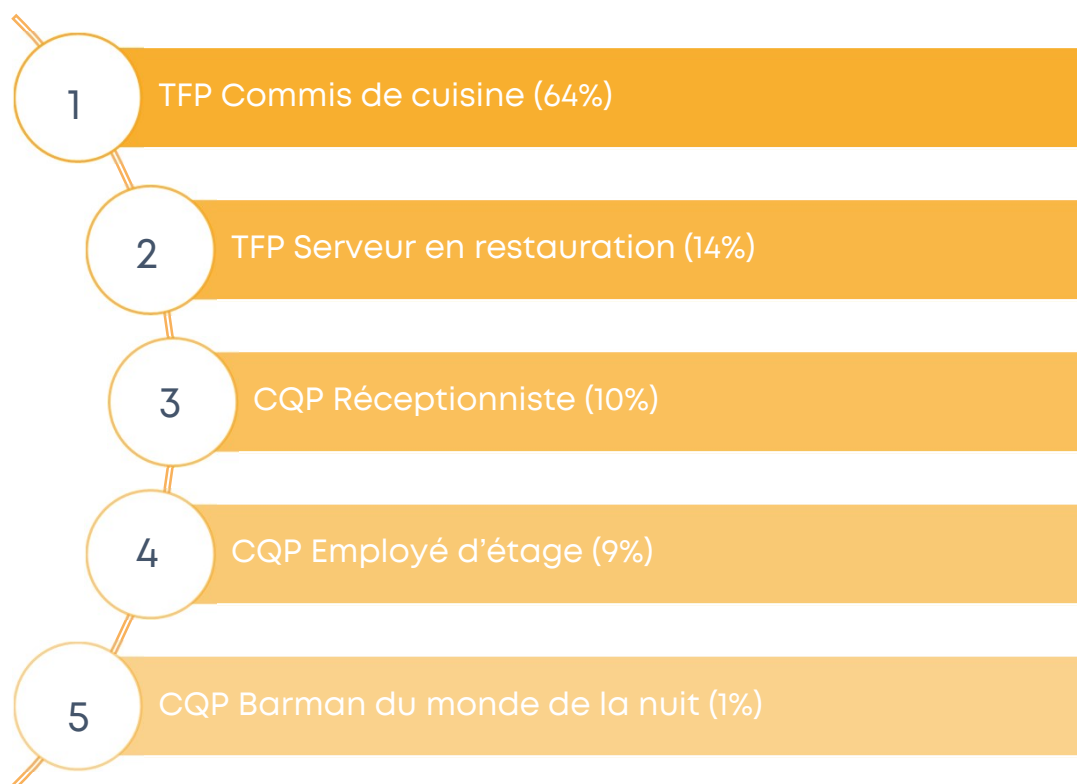


**283 h**

de formation en  
moyenne  
(heures engagées)

Nb : 12% d'abandon/  
rupture en 2022

## Répartition des POEC réalisées en 2022 dans la branche



# Profil des stagiaires de la POEC dans la branche



55% 45%

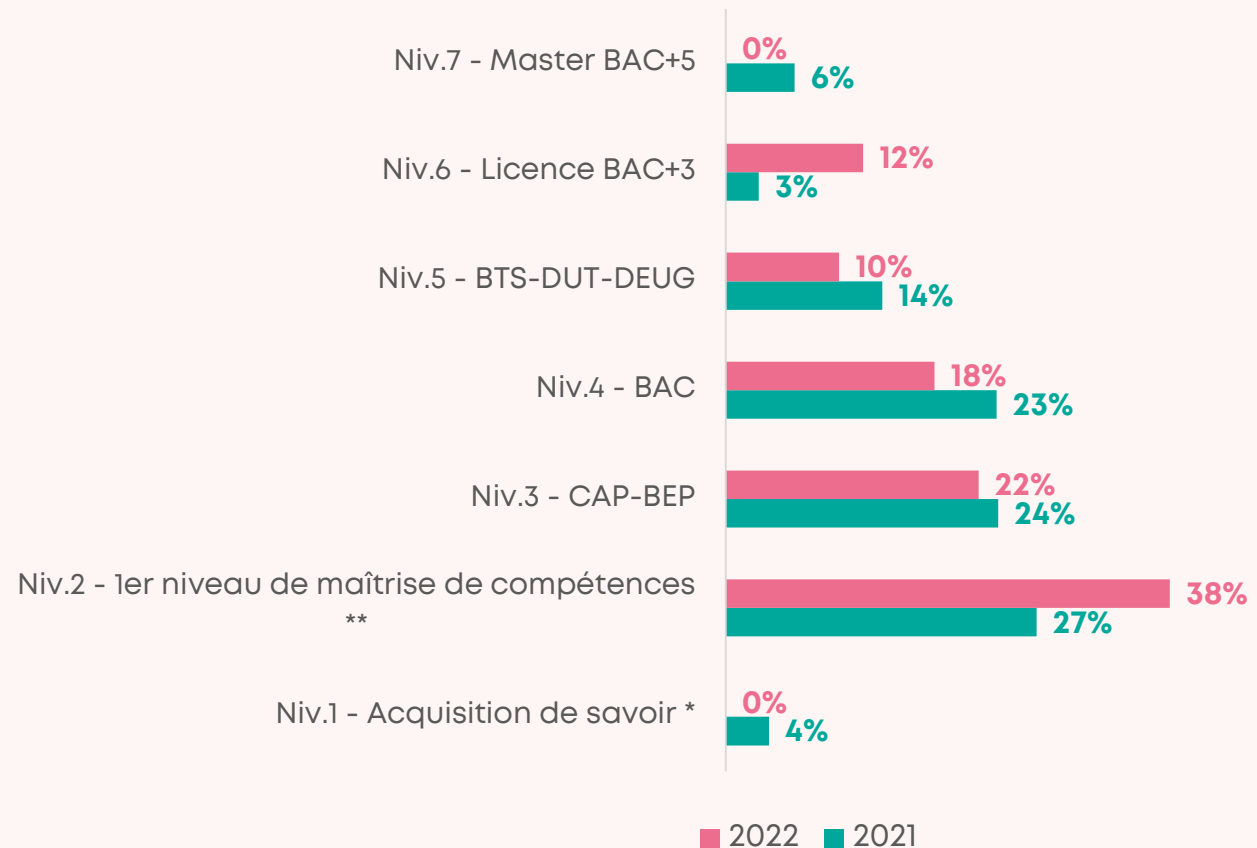
en 2021 et 2022

En 2022, près **de quatre stagiaires POEC sur dix** (38%) sont de **niveau 2\*\*** (premier niveau de maîtrise de compétences) **à l'entrée en formation**

\*Niveau 1 : maîtrise des savoirs de base.

\*\*Niveau 2 : atteste la capacité à effectuer des activités simples et résoudre des problèmes courants à l'aide de règles et d'outils simples en mobilisant des savoir-faire professionnels dans un contexte structuré

Répartition des stagiaires POEC selon le niveau à l'entrée de la formation, en 2021 et 2022



# Détail - POEC 2022 en région

Région	Intitulé	Nb bénéficiaires 2022
Auvergne-Rhône-Alpes	TFP Commis de cuisine	44
Bourgogne-Franche-Comté	TFP Commis de cuisine	20
	TFP Serveur en restauration	6
Bretagne	TFP Commis de cuisine	21
	CQP Employé d'étage	8
Grand Est	TFP Commis de cuisine	12
	TFP Serveur en restauration	7
Hauts-de-France	TFP Commis de cuisine	111
	TFP Serveur en restauration	23
Ile de France	TFP Commis de cuisine	293
	CQP Barman du monde de la nuit	12
	TFP Serveur en restauration	46
	CQP Employé d'étage	23
	CQP Réceptionniste	46
Normandie	TFP Serveur en restauration	11

Région	Intitulé	Nb bénéficiaires 2022
Nouvelle Aquitaine	TFP Commis de cuisine	42
	CQP Agent de restauration	21
	TFP Serveur en restauration	7
	CQP Employé d'étage	16
Occitanie	TFP Commis de cuisine	71
	TFP Serveur en restauration	15
	CQP Réceptionniste	10
Pays de la Loire	TFP Commis de cuisine	50
	TFP Serveur en restauration	10
	CQP Employé d'étage	45
	CQP Réceptionniste	8
Provence-Alpes-Côte d'Azur	TFP Commis de cuisine	93
	TFP Serveur en restauration	22
	CQP Employé d'étage	19
	CQP Réceptionniste	43
Réunion	TFP Serveur en restauration	12
	CQP Réceptionniste	12



# 5

## La formation de la branche en synthèse

---

# Plus de 116 300 entrées en formation en 2022

(via financement AKTO)

- **46 977** personnes formées dans le cadre du **Plan de développement des compétences (Actions collectives incluses)** (35% PDC moins de 11 salariés, 49% PDC 11-49 salariés et 16% PDC +50 salariés\*)  
*\*Hors formations dans les entreprises de + 50 salariés non financées par AKTO*
- **39 461** personnes formées en **alternance** (apprentissage, contrat de professionnalisation) et **56** dans le cadre de la **ProA**
- **28 673** personnes formées dans le cadre des conventions de **Formation-FNE**
- **1 163** demandeurs d'emploi formés via la **préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)**

Réalisation décembre 2023

Pôle Observatoires  
et Certifications, AKTO