



PANORAMA

STATISTIQUE

EMPLOI ET FORMATION

PROFESSIONNELLE

Branche des commerces de quincaillerie

CCN n° 3311 – IDCC 3243



OBSERVATOIRE
AKTO



Exercice

2022

Sommaire

1

Les entreprises

2

L'emploi dans la branche

3

Le recrutement en
alternance

4

La formation des salariés

5

La POE et le FNE

A woman with dark hair and glasses is looking intently at a document held in her hands. She is in a laboratory or office setting, with another person's face partially visible in the background. The image is overlaid with a teal and purple geometric design.

0

Préambule

Périmètre, sources, enquête

Périmètre de l'étude

Sont couvertes par cette étude

l'ensemble des entreprises appliquant les conventions collectives des commerces de quincaillerie, fournitures industrielles, fers-métaux et équipement de la maison (CCN n°3311) ayant au moins un salarié.

Le champ d'application des conventions collectives de la quincaillerie est national (y compris les DOM) et vise les activités de commerce de gros, de commerce de détail, d'intermédiaires du commerce, de centrales d'achats non alimentaires, pour les produits de quincaillerie générale liés à la fonction de fourniture pour le bâtiment, l'industrie et l'équipement de l'habitat, avec ou sans activités complémentaires de location, installation ou réparation.

A titre indicatif et non exhaustif, les principales familles de produits pouvant être commercialisées par ces entreprises sont les suivantes :

- ✓ Outillage à main, électroportatif, mécanique ;
- ✓ Fournitures et équipements pour l'industrie, le bâtiment et la marine ;
- ✓ Boulonnerie, visserie, assemblage ;
- ✓ Tubes, fers, métaux ;
- ✓ Plomberie, sanitaire ;
- ✓ Electricité, domotique ;
- ✓ Combustibles en vrac ou en conditionné ;
- ✓ Quincaillerie d'ameublement ;
- ✓ Bricolage et équipement de l'habitat ;
- ✓ Décoration interne et externe, entretien et protection du bâtiment et de l'habitat ;
- ✓ Ménage, vaisselle, cadeaux, arts de la table ;
- ✓ Jardinage, plein air, motoculture ;
- ✓ Petit et gros électroménager, chauffage toutes énergies.

Sont également concernées les organisations professionnelles nationales et régionales existant dans le champ d'application professionnel défini ci-dessus.

Périmètre de l'étude

Ne sont pas concernées

les conventions collectives des entreprises pour lesquelles la famille de produits mentionnée précédemment constitue durablement à elle seule l'activité principale définie par le champ d'application professionnel d'une autre convention collective nationale.

Ne sont pas non plus concernées, les entreprises ayant une activité exclusive de vente au grand public et une surface de vente égale ou supérieure à 400 mètres carrés qui remplissent le double critère suivant :

- ✓ Vente, en libre service assisté, d'articles de bricolage ;
- ✓ Existence des 6 rayons minimum suivants : bois et découpe, outillage, quincaillerie, électricité, peinture, décoration.

Sources

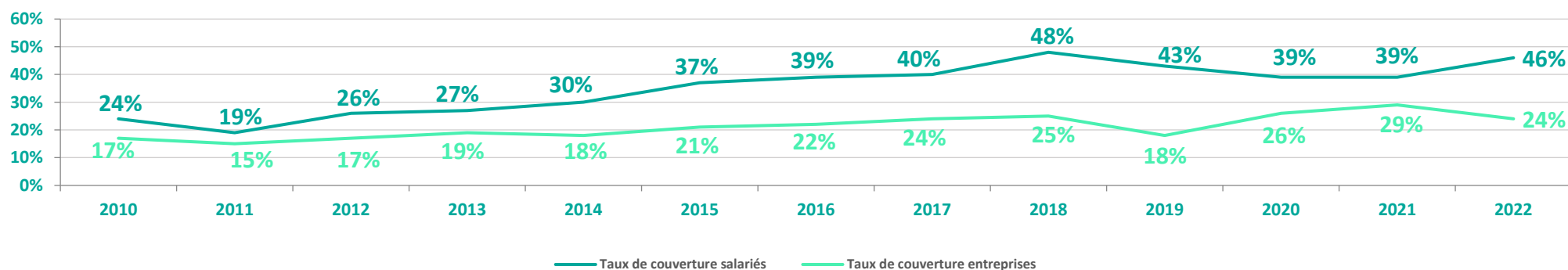
Ce document est réalisé à partir de l'exploitation :

- ✓ Des bases de données internes de l'OPCO constituées à partir des bordereaux de collecte des contributions ainsi que des demandes de prise en charge des dossiers de formation. Les données portent sur l'Exercice 2022.
- ✓ Du fichier produit par France Compétences, transmis et retravaillé par AKTO.
- ✓ Des bases de données et études de l'INSEE permettant de comparer les données de la branche à des données nationales.
- ✓ De l'enquête emploi formation réalisée auprès des entreprises appliquant les conventions collectives des commerces de quincaillerie, fournitures industrielles, fers-métaux et équipement de la maison.

Les répondants à l'enquête

657 entreprises répondantes

Tranches	Part d'entreprises représentées (1 ETP+)	Part de salariés représentés	Nombre de questionnaires
Moins de 11 salariés	20% (24%)	22%	536
De 11 à 19 salariés	27%	27%	54
De 20 à 49 salariés	18%	17%	29
De 50 à 299 salariés	49%	52%	26
300 salariés et plus	80%	84%	12
Total	20% (24%)	46%	657





1

Les entreprises

3 362 entreprises dans la branche en 2022 dont 2 697 emploient au moins 1 ETP sur l'année

La branche compte

3 362

entreprises en 2022, dont

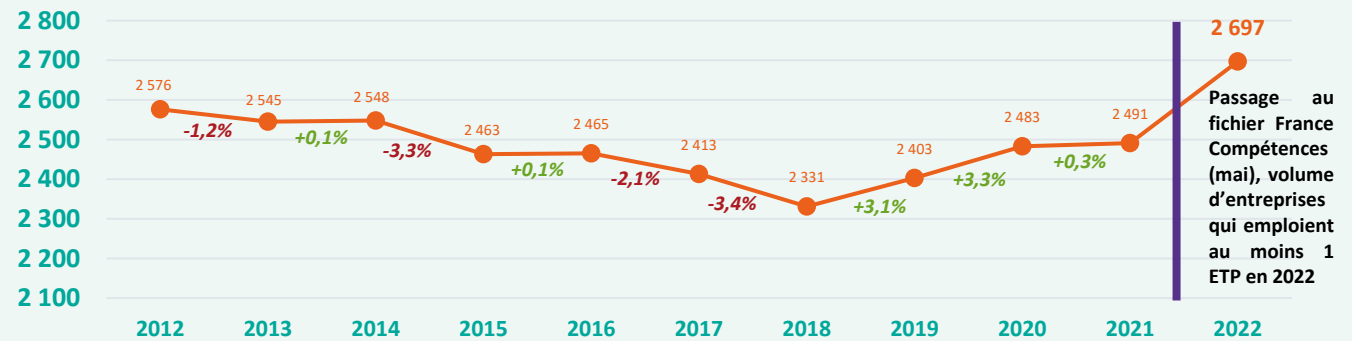
2 697

emploient au moins au moins 1 ETP sur l'année

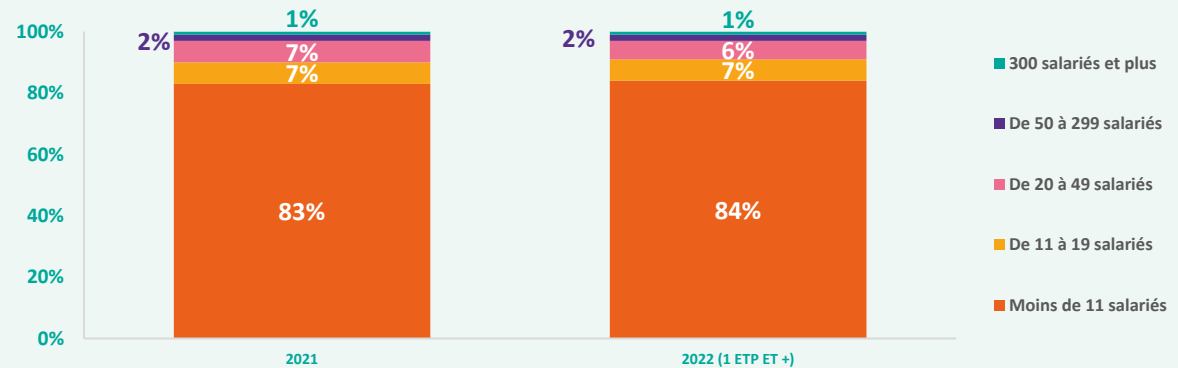
84%

Employent moins de 11 salariés

Le volume d'entreprises augmente depuis 2019



L'essentiel des entreprises de la branche emploie moins de 11 salariés



Source : France Compétences

11,5 salariés dans les entreprises en moyenne en 2022

Tranches	Nombre de salariés moyens par entreprise (1 ETP et +)				Les entrées et les sorties d'entreprises (1 ETP et +)	
	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Nombre moyen 2021	Nombre moyen 2022	Entrants	Sortants
De 1 à 10 salariés	2 273	8 168	3,3	3,3	693	479
De 11 à 19 salariés	198	2 766	14,2	14,0	22	21
De 20 à 49 salariés	158	4 886	31,8	30,8	11	18
De 50 à 299 salariés	53	5 844	116,1	110,3	1	3
300 salariés et plus	15	9 598	606,9	639,8	0	0
Ensemble	2 491	31 262	11,9	11,5	727	521

$$2\ 491 + 727 - 521 = 2\ 697$$

entreprises en 2021

entreprises entrantes
(1 ETP et +)

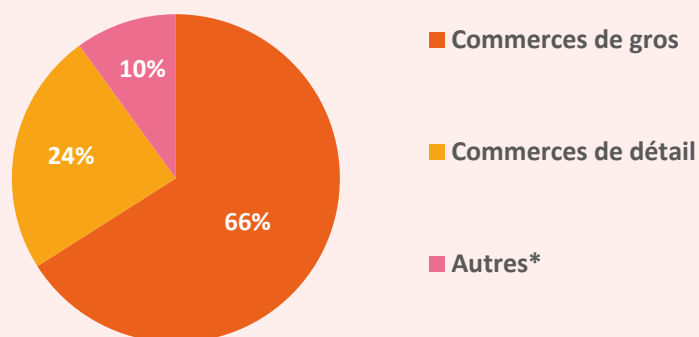
entreprises sortantes
(1 ETP et +)

entreprises en 2022
(1 ETP et +)

Source : France Compétences

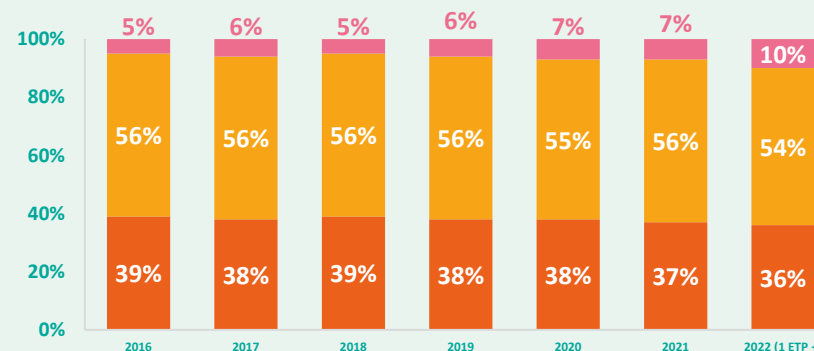
Un tiers des entreprises a pour activité le commerce de gros, celles-ci emploient les deux tiers des salariés

Les deux tiers des salariés de la branche travaillent dans une entreprise ayant pour activité le commerce de gros



* Principalement : Activités des sièges sociaux & activités des sociétés holding & autres activités de soutien aux entreprises n.c.a... Pour le reste, entreprises dont l'activité principale est l'installation ou les travaux

Pourtant cette activité ne concerne qu'un peu plus du tiers des entreprises



Les entreprises ayant pour activité le commerce de gros emploient un nombre plus important de salariés

Activité	2020	2021	2022 (1 ETP et+)
Commerce de gros	24	23	21
Commerce de détail	4,9	5,2	5,2

Source : France Compétences

Près de 6 100 établissements dans la branche en 2022 soit 2,25 établissements par entreprise

La branche compte

6 087

établissements en 2022

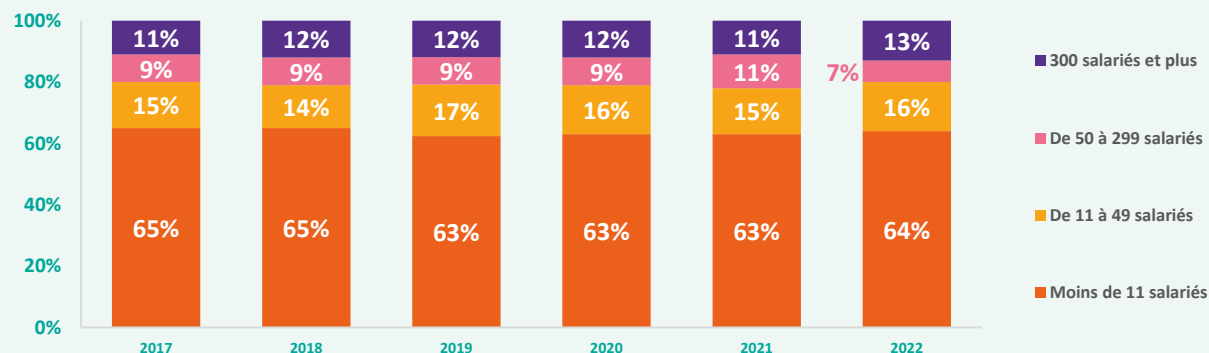
2,25

Nombre d'établissements par entreprise

266

c'est le nombre d'établissements de 20 salariés et plus

La répartition des établissements par taille d'entreprise est relativement stable au cours du temps, mais la part des 300 et plus augmente



Le nombre moyen d'établissements par entreprise augmente pour toutes les tranches de taille, mais en particulier pour les 300 et plus

Année	Moins de 11 salariés	De 11 à 49 salariés	De 50 à 299 salariés	300 salariés et plus
2020	1,2	1,8	6,3	29,5
2021	1,2	1,6	8,1	27,8
2022	1,7	2,2	8,0	51,3

Sources : France compétences, fichier SIREN

Le CSE la part des entreprises de 11 salariés et plus l'ayant mis en place augmente chaque année

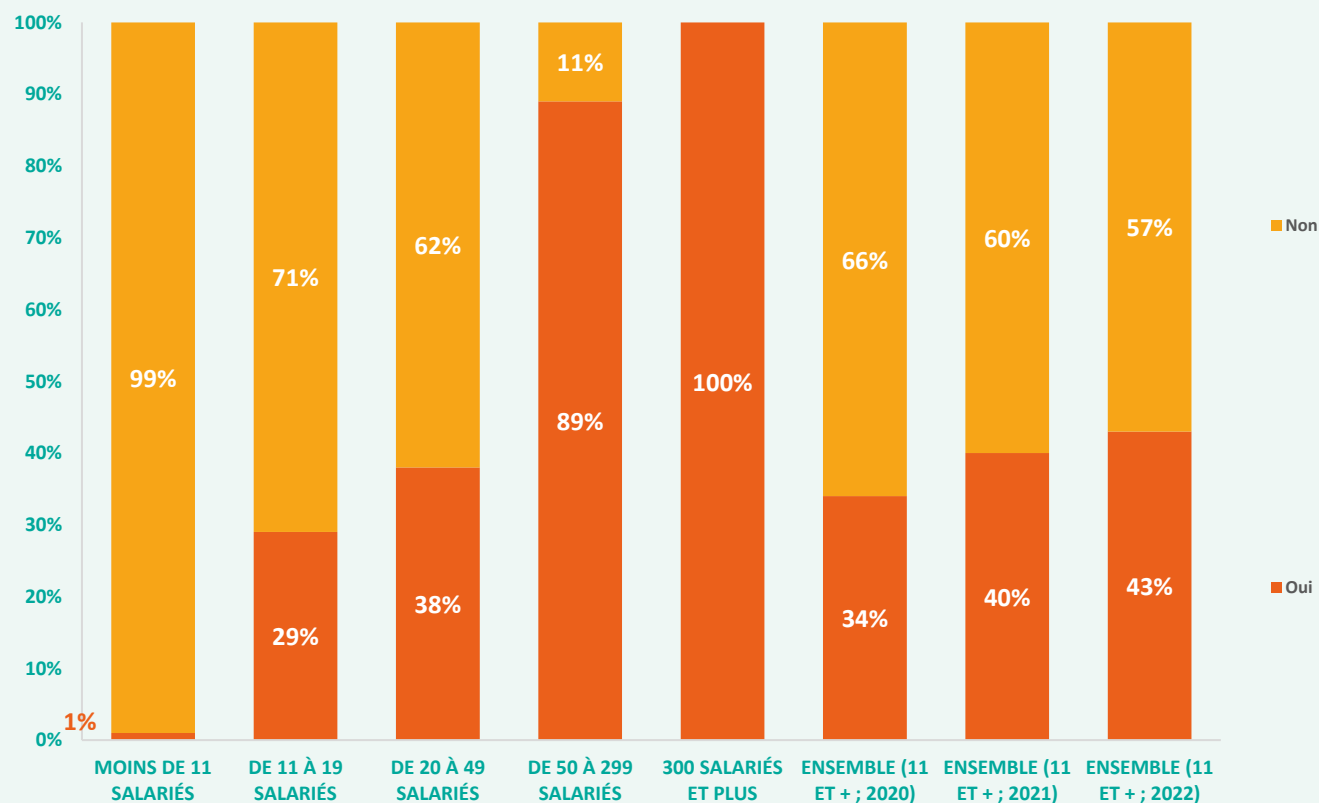
43%

des entreprises de 11 salariés et plus ont mis en place un CSE

+ 9 points

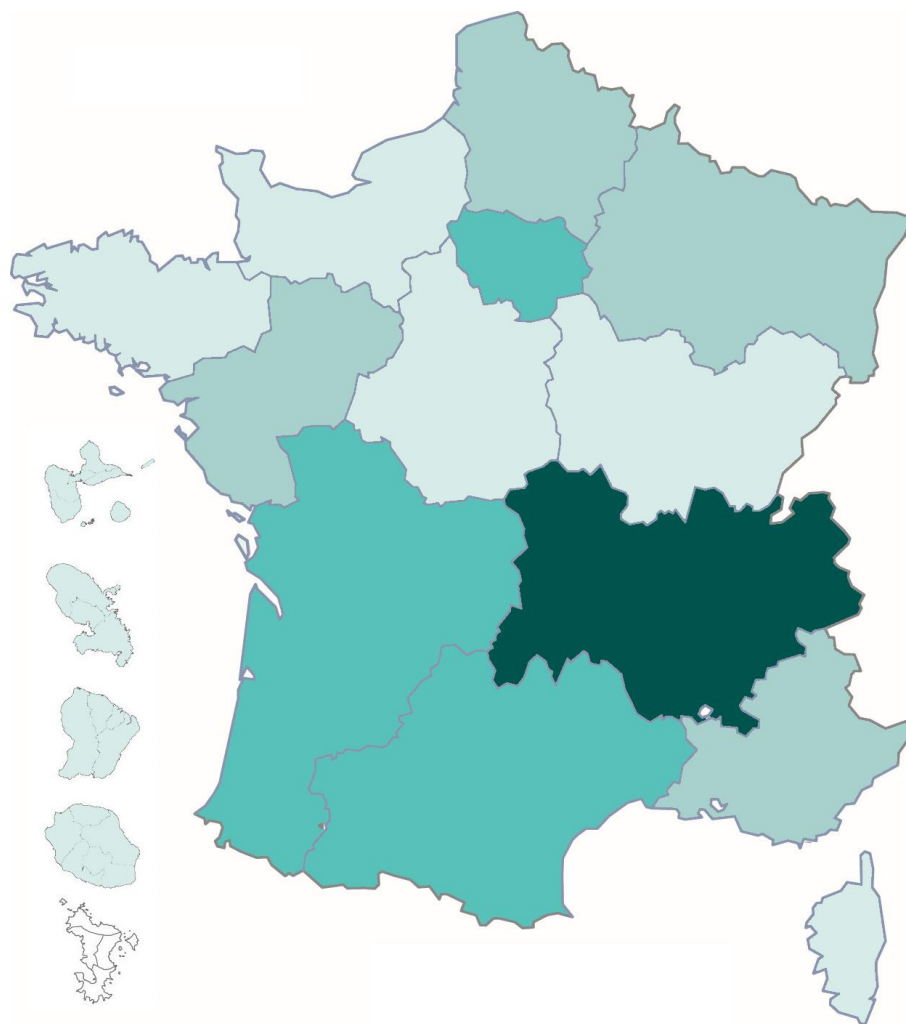
c'est l'augmentation de cette part en 2 ans

La part d'entreprises de 11 salariés et plus ayant mis en place un CSE augmente chaque année, elle atteint 43% en 2022



Source : France Compétences

Répartition des entreprises par zone géographique



<5%
 5% à <10%
 10% à <15%
 15% et plus

Région	Part des entreprises dont le siège y est situé (1 ETP & +)
Auvergne-Rhône-Alpes	18,2%
Île-de-France	12,2%
Nouvelle Aquitaine	11,6%
Occitanie	10,3%
PACA (Sud)	9,4%
Grand Est	6,6%
Hauts-De-France	5,8%
Pays de la Loire	5,4%
Bourgogne-Franche-Comté	3,9%
Normandie	3,9%
Bretagne	3,5%
Centre-Val de Loire	3,2%
La Réunion	2,7%
Guadeloupe	1,1%
Martinique	1,0%
Corse	0,9%
Guyane	0,3%

Source : France Compétences



2

L'emploi dans la branche Les effectifs salariés

Plus de 31 200 salariés dans la branche en 2022

La branche compte

31 262

salariés en 2022

49%

c'est la part des salariés travaillant dans une entreprise de 50 salariés ou plus

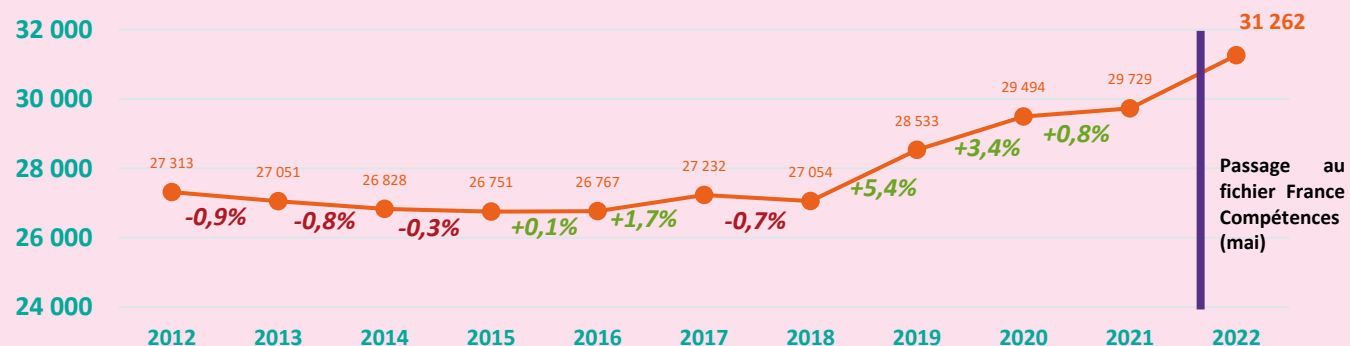
32%

c'est la part des femmes dans les entreprises de la branche

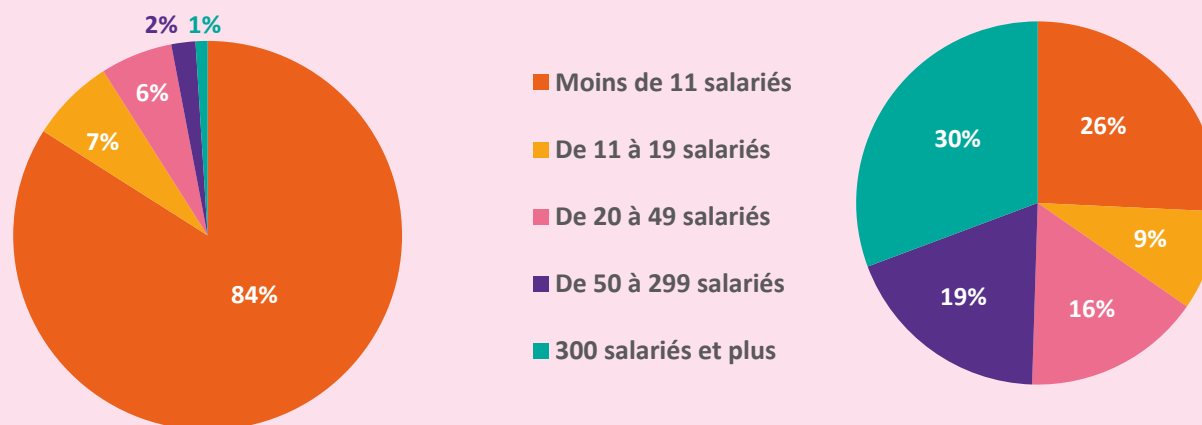
28%

c'est la part des femmes dans les entreprises de 300 salariés et plus (contre 34% dans les entreprises de moins de 11 salariés)

Bien que l'augmentation du volume de salariés en 2022 soit en partie lié au changement de méthodologie, elle fait suite à plusieurs années de croissance des effectifs



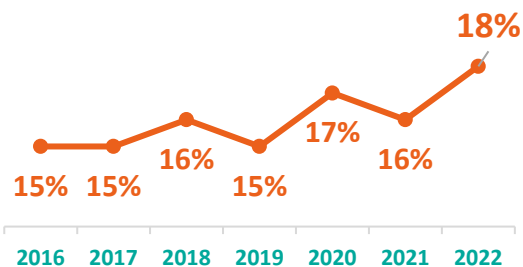
Les entreprises de 300 salariés et plus représentent 3 % des entreprises de la branche, mais emploient près de la moitié des effectifs



Source : France Compétences, enquête

Les salariés sont âgés en moyenne de 42 ans

La part des 55 ans et plus augmente en 2022



305

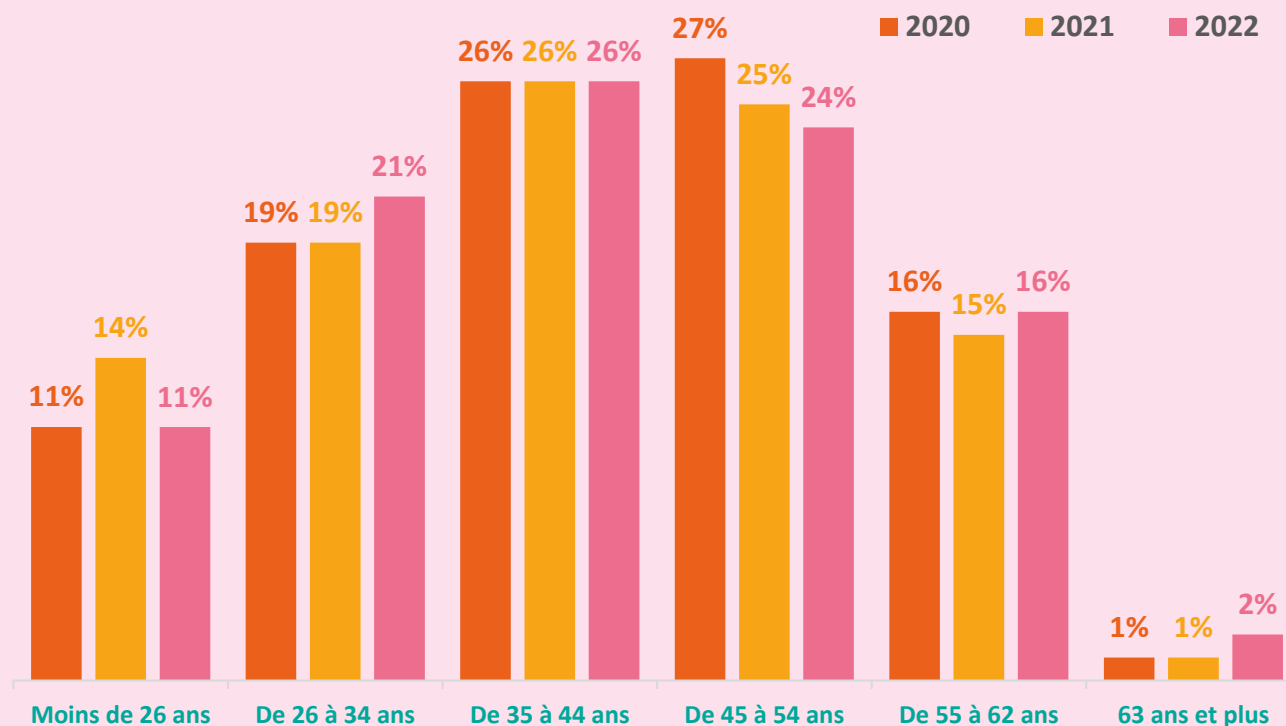
c'est le nombre de salariés déclarés inaptes à occuper leur poste en 2022

Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :

Les moins de 29 ans représentent 23,1% des salariés, les 50 et + 27,7%

Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2020

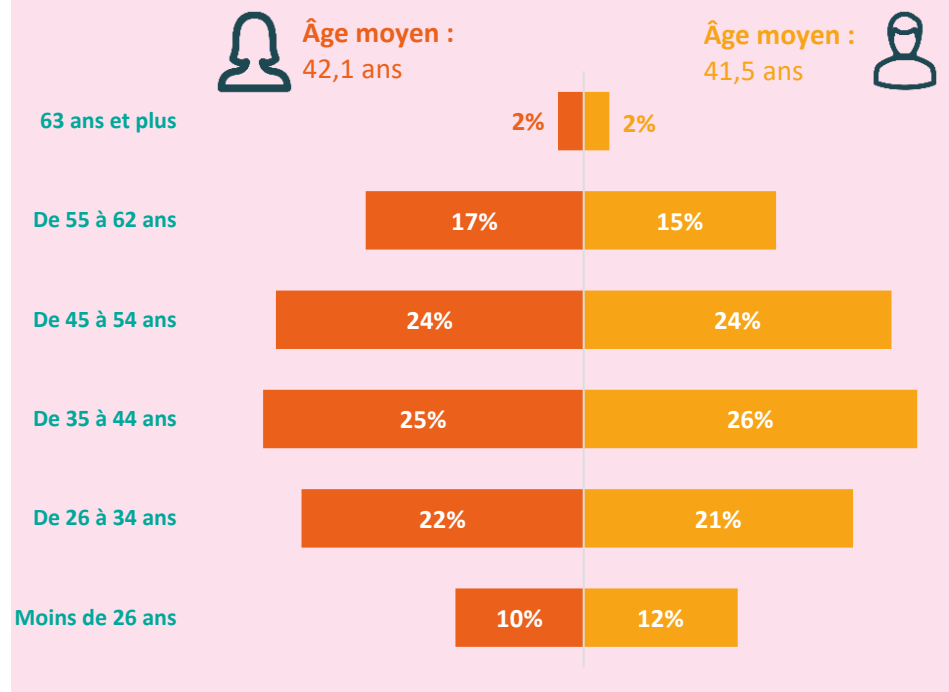
La part des salariés de 26 à 34 ans augmente en 2022, lorsque celle des salariés de 45 à 54 ans diminue



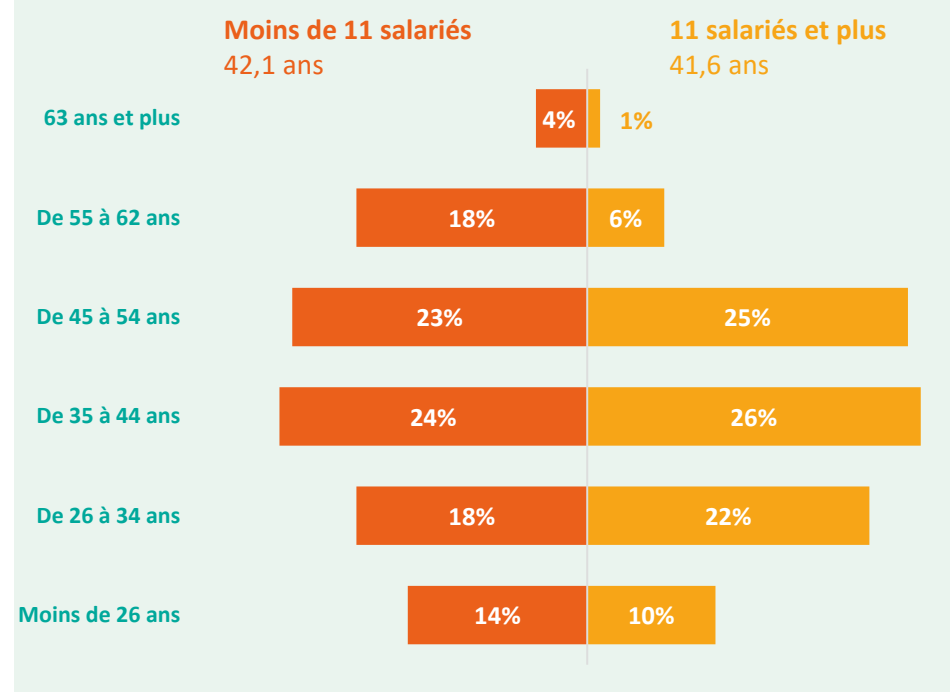
Sources : Enquête ; INSEE

Les salariés sont âgés en moyenne de 42 ans

Les femmes sont un peu plus âgées que les hommes



11 salariés et plus : des salariés un peu plus jeunes



Sources : Enquête

L'ancienneté moyenne est de 9 ans

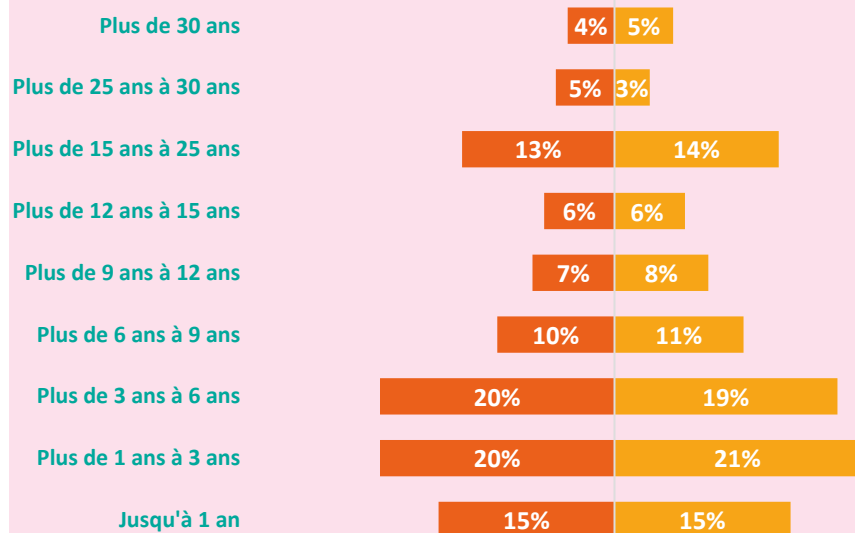
L'ancienneté moyenne : pas d'écart par sexe



Âge moyen :
9,2 ans



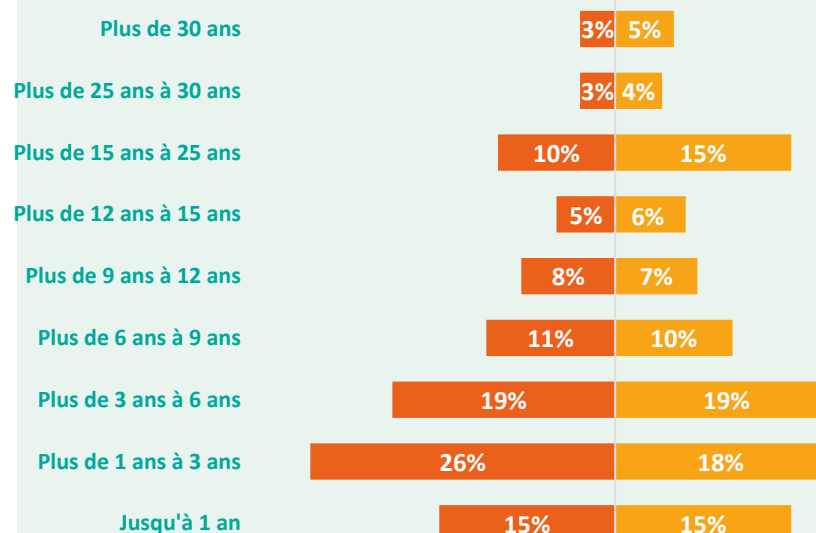
Âge moyen :
9,2 ans



11 salariés et plus : une ancienneté plus élevée

Moins de 11 salariés
8,0 ans

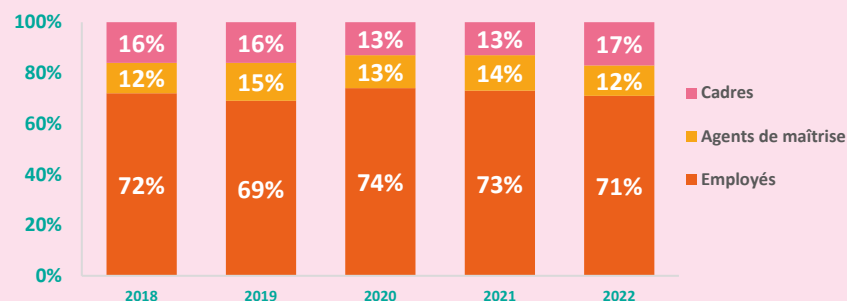
11 salariés et plus
9,7 ans



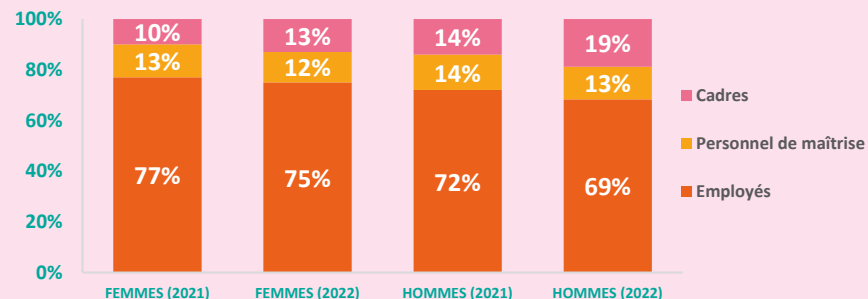
Sources : Enquête

71% des salariés ont le statut d'employé

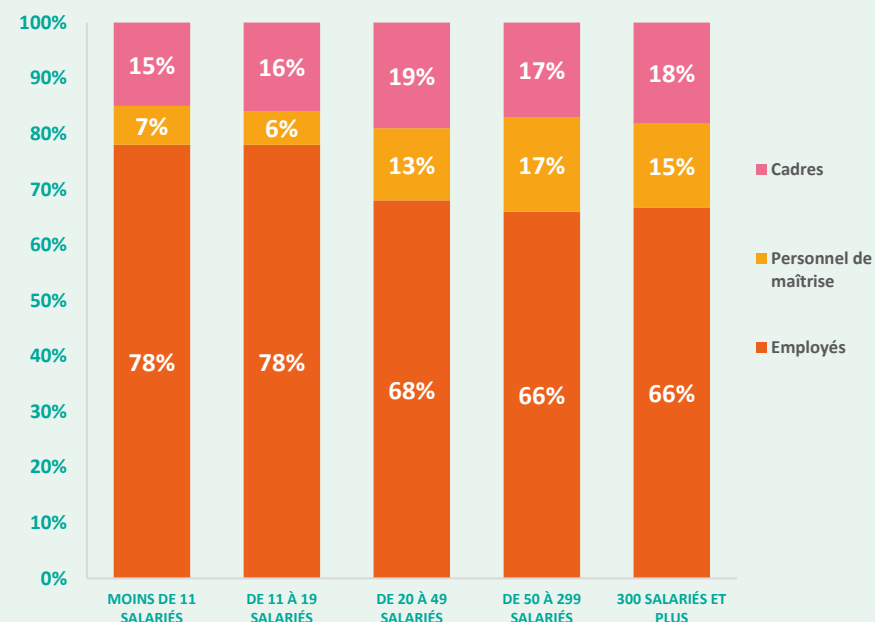
La part de cadres augmente en 2022



Les femmes sont plus souvent employées, les hommes plus souvent cadres



La part d'employés diminue avec la taille d'entreprise



En 2022, la part de salariés diminue dans la branche et la part des salariés de statut cadre augmente.

Cette tendance est observée pour l'ensemble des salariés, mais plus particulièrement chez les hommes (+5 points) que chez les femmes (+3 points).

Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :

Ouvriers-Employés : 59,8%

Professions intermédiaires : 20,1%

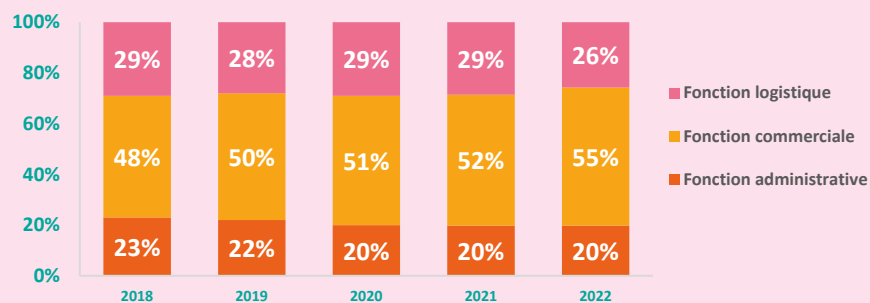
Cadres : 20,1%

Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2020

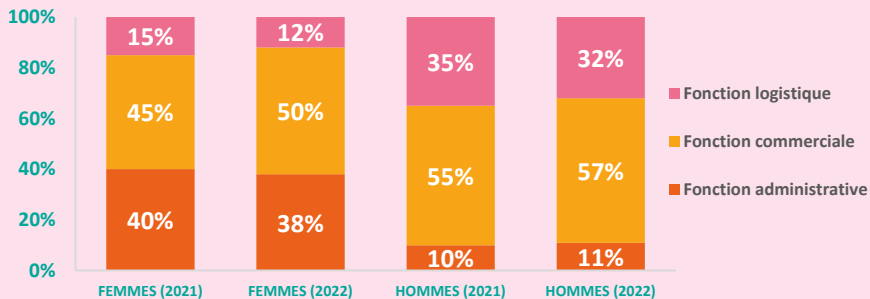
Source : Enquête, DARES

La fonction des salariés varie selon le sexe et la taille d'entreprise

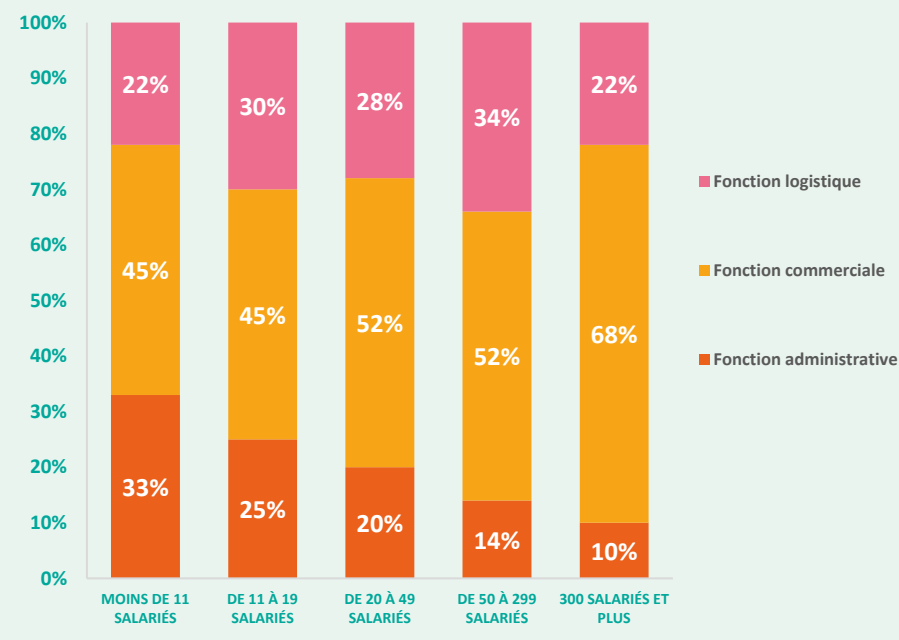
La part de la fonction commerciale augmente



Plus d'hommes sur la fonction logistique, plus de femmes sur la fonction administrative



La part de la fonction commerciale augmente avec la taille d'entreprise



Après plusieurs années de baisse de la part de la fonction administrative entre 2017 et 2021, cette part se stabilise en 2022. La part des femmes l'occupant continue de décroître, mais cette part augmente très légèrement chez les hommes.

La part de l'administratif est décroissante de la taille d'entreprise, notamment au profit de la logistique jusqu'à 299 salariés, des fonctions commerciales au-delà.

Source : Enquête

52% des salariés occupent 3 emplois caractéristiques

Emploi caractéristique	Femmes	Hommes	Ensemble
Vendeur sédentaire	21,2%	19,0%	19,7%
Commercial itinérant	8,8%	21,6%	17,5%
Magasinier, préparateur de commandes	8,3%	18,2%	15,0%
Facturation, comptabilité	22,7%	1,2%	8,1%
Marketing, achat, approvisionnement	12,6%	4,5%	7,1%
Chef de vente ou chef d'agence	2,6%	5,7%	4,7%
Dirigeant salarié	1,9%	4,8%	3,9%
Services généraux	7,0%	1,8%	3,5%
Encadrement - Logistique	1,8%	3,9%	3,2%
Chauffeur, livreur	0,1%	4,0%	2,8%
SAV	1,1%	3,5%	2,7%
Caissier	2,8%	1,4%	1,8%
Informatique	1,3%	1,6%	1,5%
Service du personnel	3,6%	0,4%	1,4%
Autres emplois	4,1%	8,5%	7,1%

Source : Enquête

Plus de 6 300 recrutements en 2022 (à périmètre constant)

6 335

recrutements dans la branche en 2022

49%

c'est la part des entreprises de 50 salariés ou plus dans les recrutements

39%

c'est la part des entreprises de la branche ayant recruté au moins un salarié

80%

c'est la part des entreprises de 11 salariés et plus ayant recruté au moins un salarié

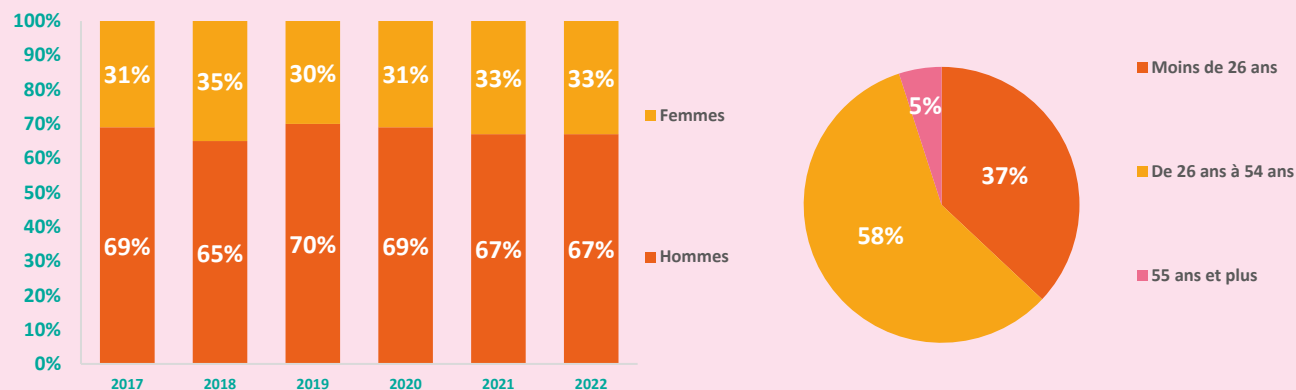
66%

c'est la part de CDI dans les recrutements (la part d'apprentis augmente, et la part de CDD diminue)

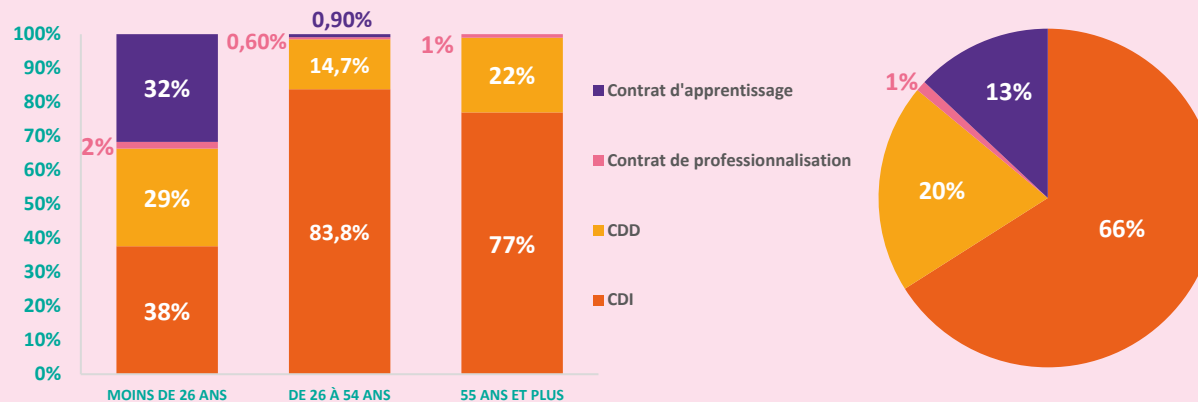
450

c'est le nombre de CDD transformés en CDI

Un tiers des recrutements concerne des femmes, et plus du tiers des jeunes de moins de 26 ans



Le CDI est majoritaire dans les recrutements, excepté chez les jeunes, plus souvent recrutés en apprentissage ou en CDD



Source : Enquête

Plus de 5 500 départs en 2022 (à périmètre constant)

5 534

départs dans la branche en 2022

37%

c'est la part des entreprises de la branche ayant connu au moins un départ

73%

c'est la part des entreprises de 11 salariés et plus ayant connu au moins un départ

31%

c'est la part des démissions dans les départs

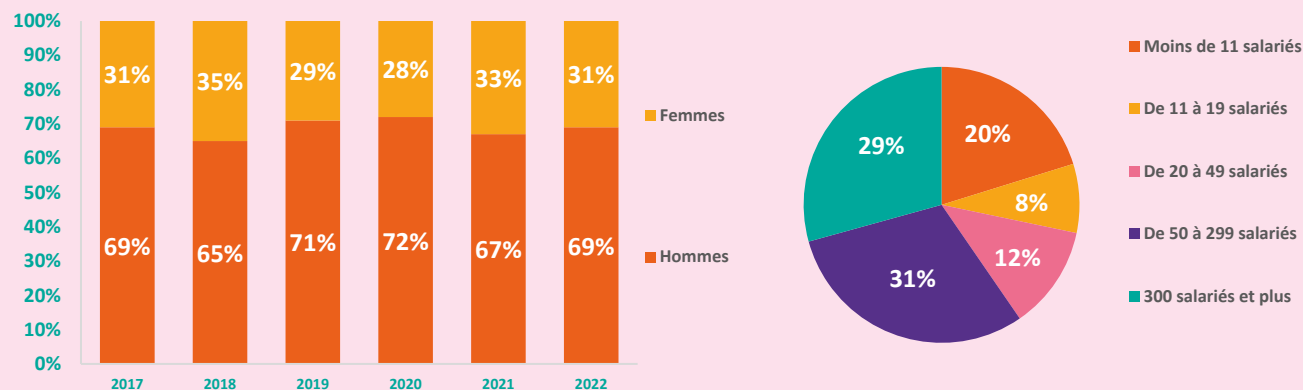
Les hommes

sont davantage concernés par des démissions, des fins de périodes d'essai et des licenciements pour autre motif

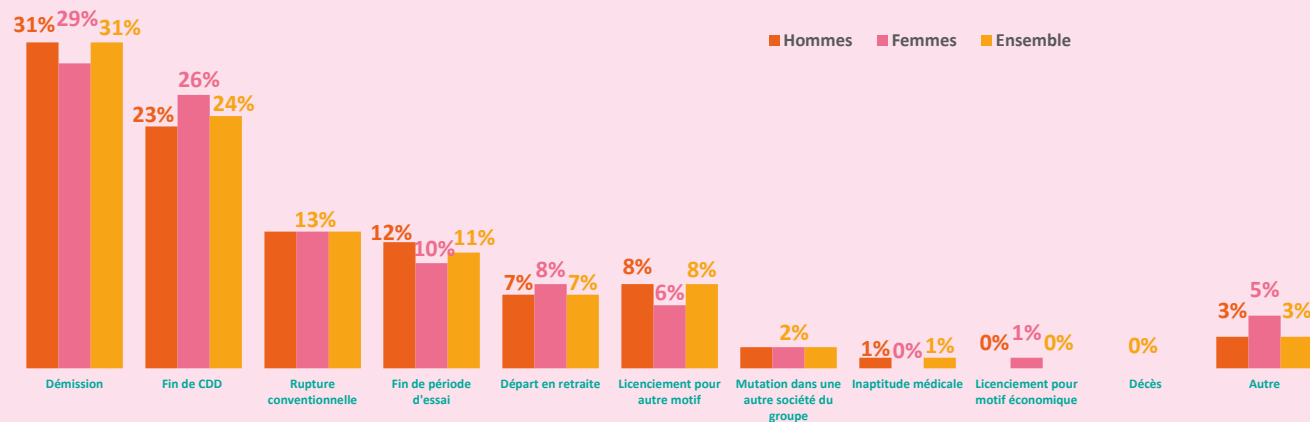
Les femmes

sont davantage concernées par des fins de CDD

La répartition des départs par sexe reflète la répartition des salariés par sexe dans la branche



Près du tiers des départs observés dans la branche ont pour motif une démission



Source : Enquête



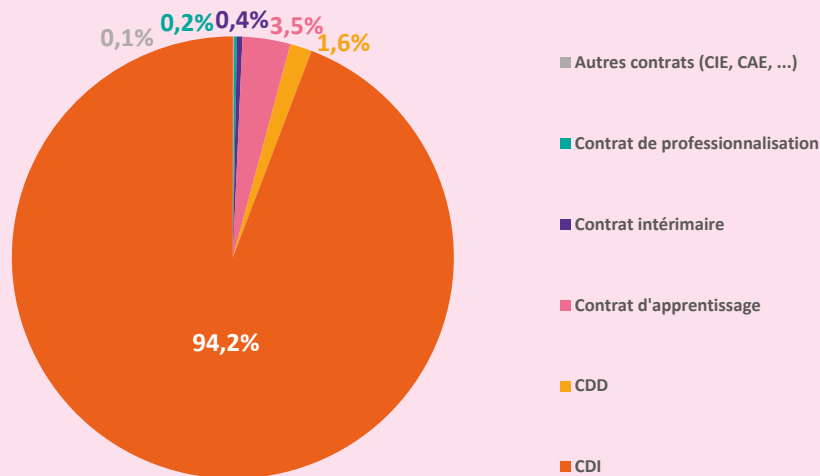
2

L'emploi dans la branche

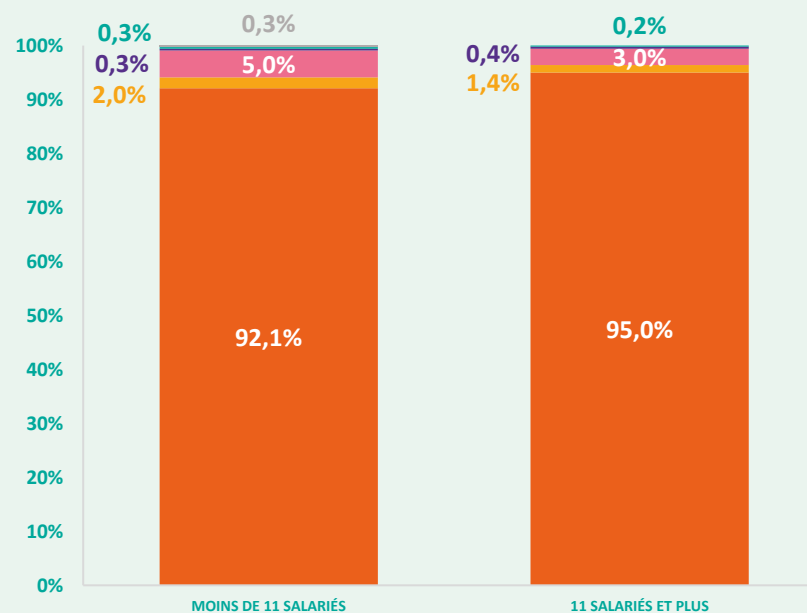
Les conditions d'emploi

94% des salariés de la branche sont en CDI

Le CDI est très largement majoritaire parmi les salariés de la branche...



... notamment dans les entreprises de 11 salariés et plus



Le taux de CDI est un peu plus élevé pour les hommes : 94,4%, contre 93,8% pour les femmes.

Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :

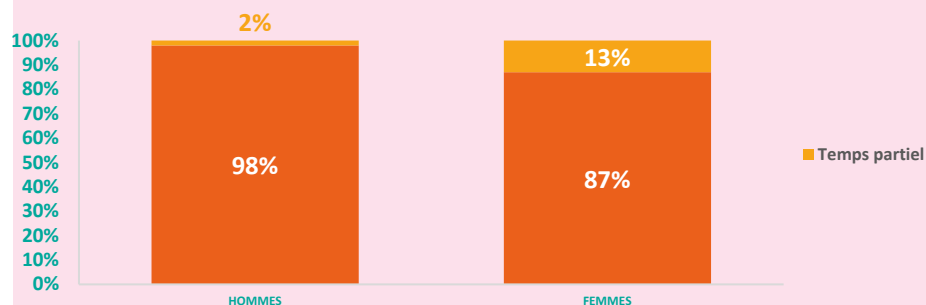
7,6% des salariés sont en CDD

Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2020

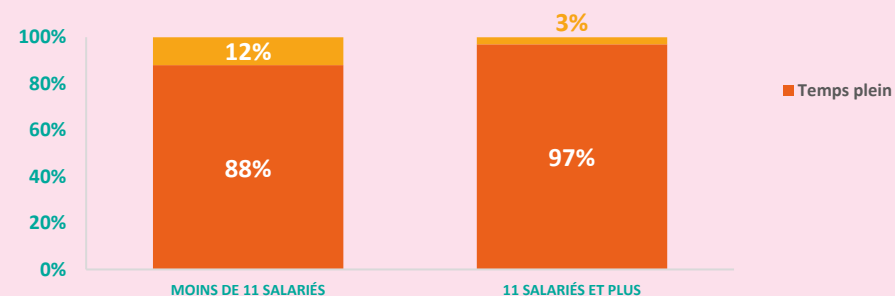
Sources : Enquête ; INSEE

94% des salariés de la branche sont à temps plein

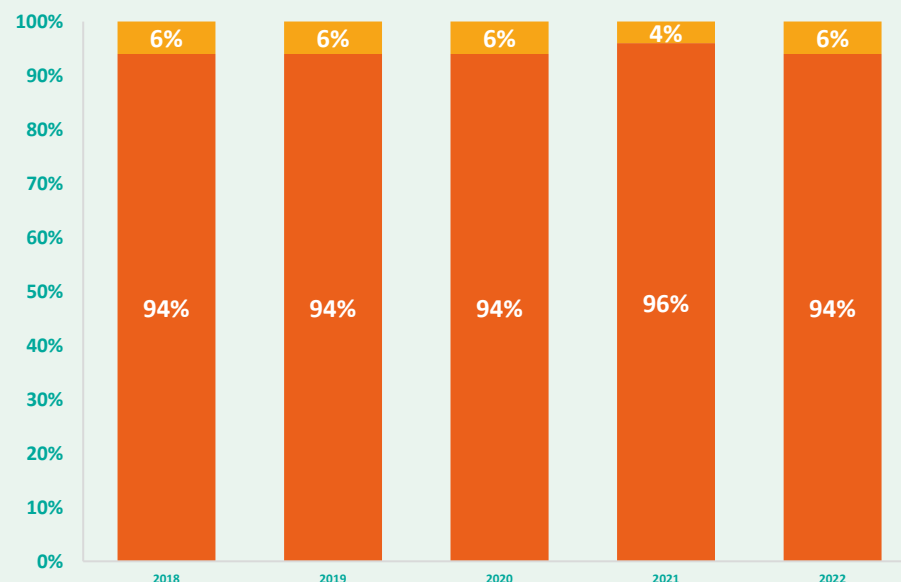
Les femmes sont plus souvent à temps partiel



Le temps partiel est plus fréquent dans les TPE



La part de temps partiel est stable



La part de salariés à temps partiel recule au global, mais progresse chez les femmes.

Données nationales – secteur privé

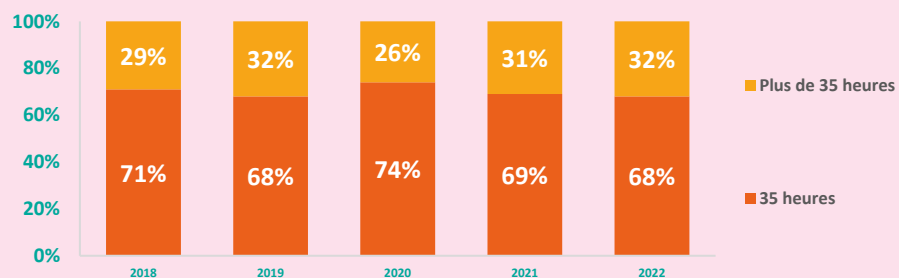
80,1% des salariés sont à temps plein dans le secteur tertiaire en 2022

Source : Enquêtes emploi INSEE – 2022

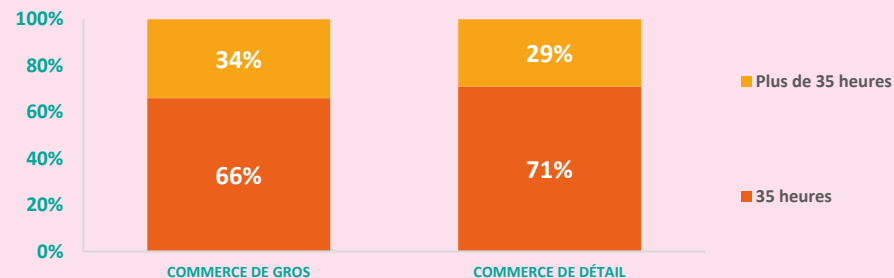
Sources : Enquête ; INSEE

Répartition des salariés selon la durée du travail

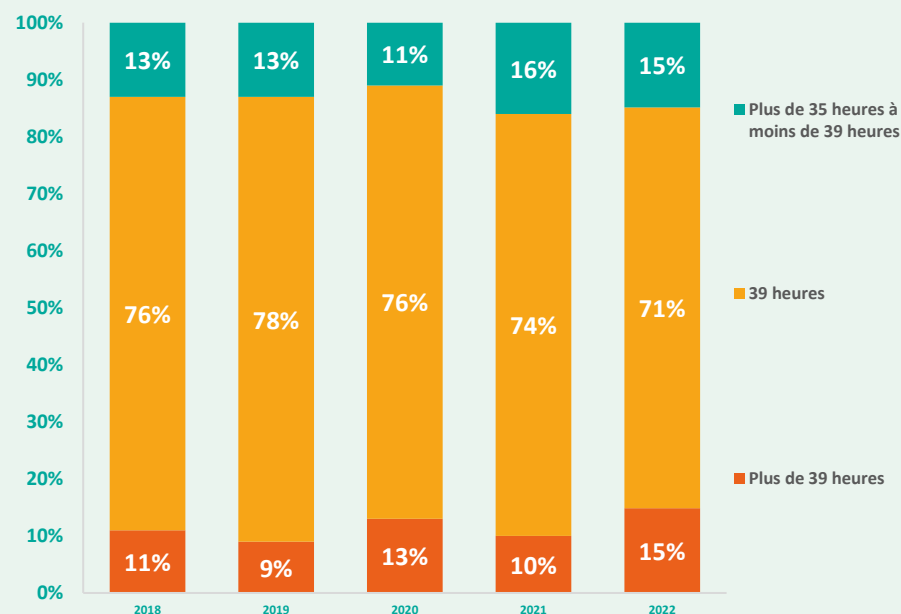
La part de salariés à plus de 35 heures est plutôt stable



Elle est plus importante dans le commerce de gros



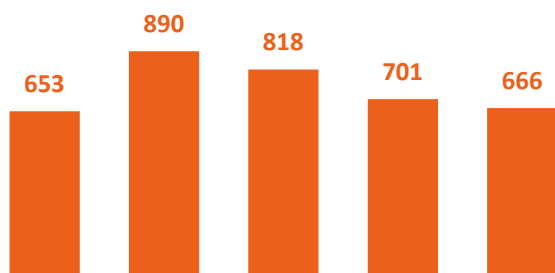
Au-delà de 35 heures : essentiellement 39 heures



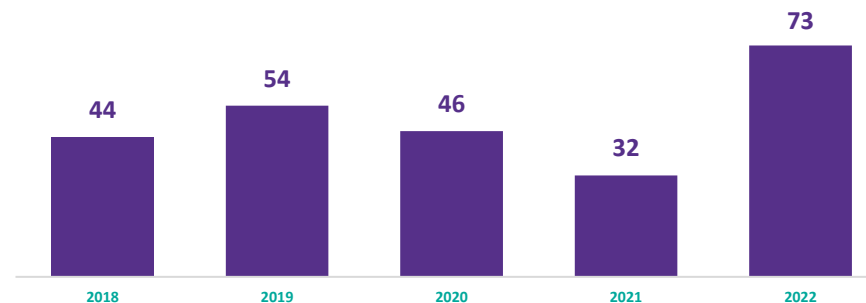
Source : Enquête

2,1% de salariés en situation de handicap dans la branche en 2022

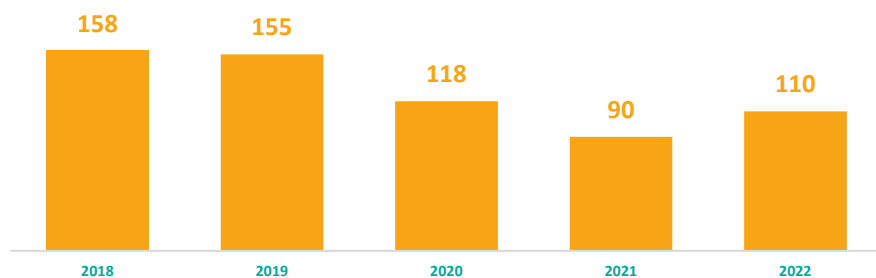
666 salariés en situation de handicap en 2022 dans la branche



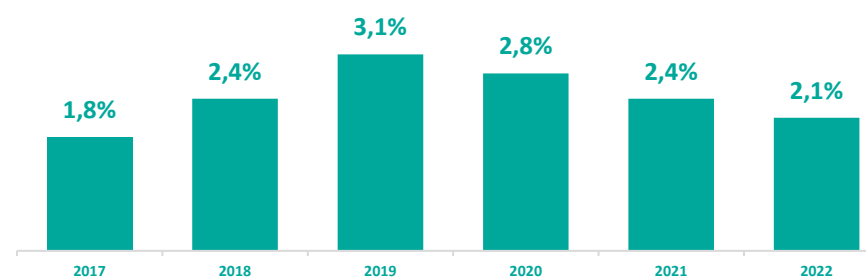
73 salariés en situation de handicap ont été recrutés dans la branche en 2022



110 salariés ont été reconnus en situation de handicap en 2022 dans la branche



2,1% de salariés en situation de handicap dans la branche en 2022



Source : Enquête

Plus de 2 000 stagiaires accueillis en 2022

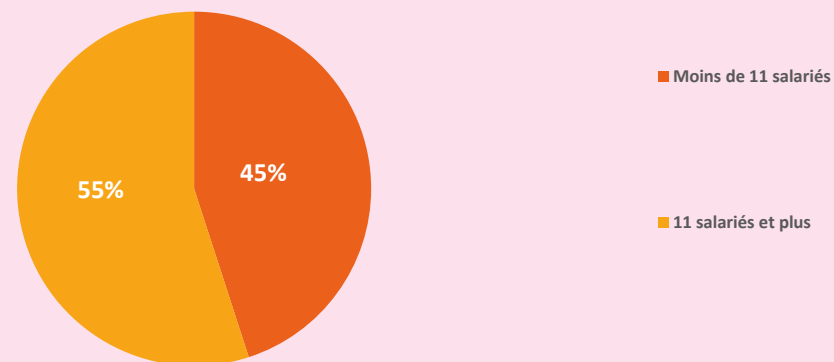
1 sur 5

part des entreprises ayant accueilli un ou plusieurs stagiaires sous statuts scolaire ou universitaire en 2022

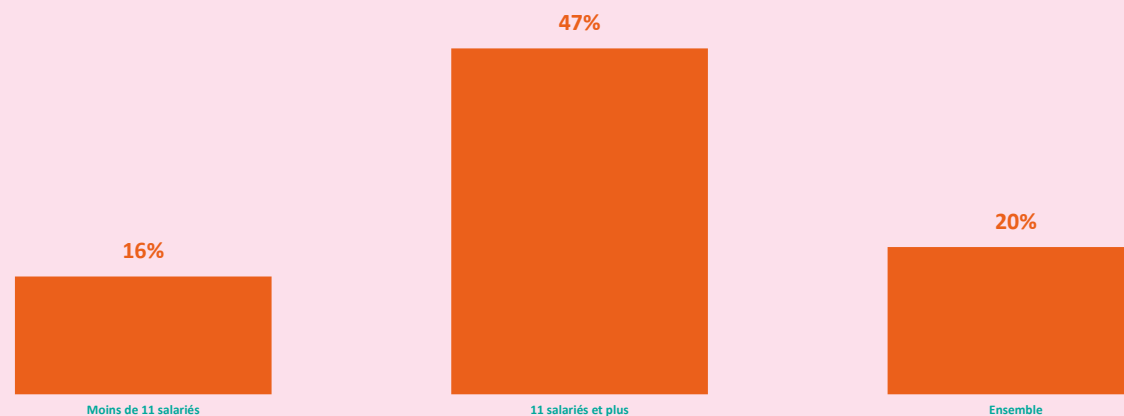
47%

c'est cette part dans les entreprises de 11 salariés et plus

La majorité des stagiaires est accueillie dans des entreprises de 11 salariés et plus



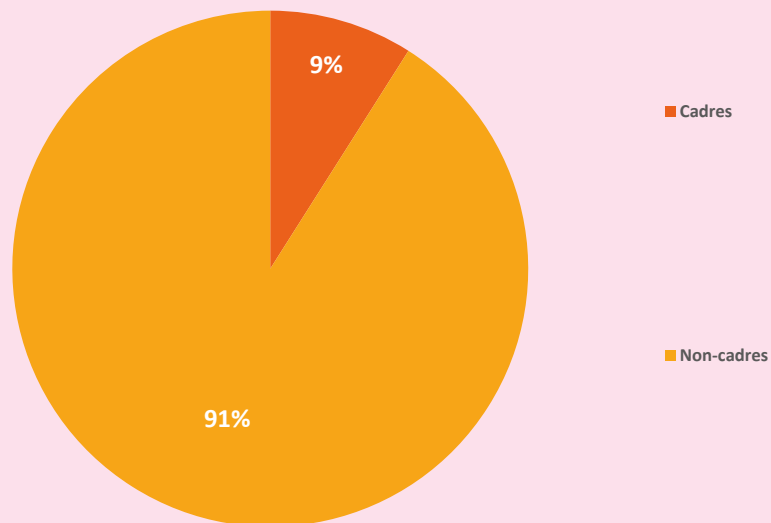
Ces dernières accueillent plus souvent des stagiaires



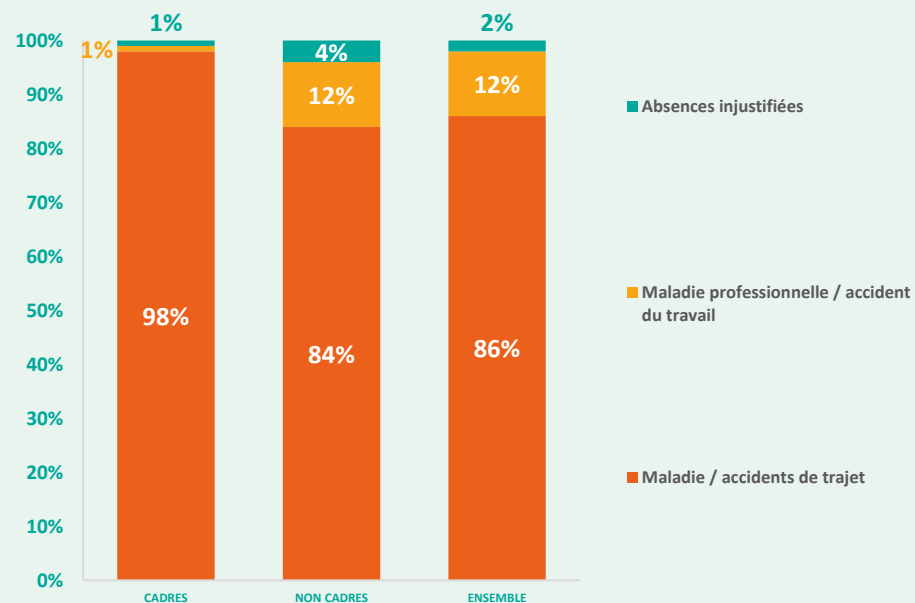
Source : Enquête

356 767 jours calendaires d'absence (justifiée ou non) en 2022 soit 11,4 jours d'absence en moyenne par salarié

17% des salariés de la branche, les cadres concentrent 9% des absences



Les non-cadres sont plus souvent concernés par des maladies professionnelles / accidents du travail



25 014

nombre d'arrêts de travail liés à une prescription médicale

12 947

absences injustifiées

Source : Enquête

Les salaires annuels bruts de base (hors primes) en 2022

Catégorie	Niveau	Hommes		Femmes		Ensemble	
		Salaire	Effectif	Salaire	Effectif	Salaire	Effectif
Employés	1	26 596 €	349	26 617 €	140	26 602 €	489
	2	24 896 €	781	22 999 €	298	24 372 €	1 079
	3	25 765 €	867	25 031 €	461	25 510 €	1 328
	4	30 123 €	702	28 829 €	361	29 683 €	1 063
Personnel de maîtrise	5	42 094 €	1 134	36 589 €	454	40 520 €	1 588
	6	37 703 €	171	32 371 €	45	36 592 €	216
Cadres	7	64 384 €	994	53 862 €	426	61 227 €	1 420
	8	69 952 €	125	60 133 €	28	61 227 €	153
	9	117 361 €	47	74 945 €	6	112 559 €	53
Total Effectif			5 170		2 219		7 389

Source : Enquête



3

Le recrutement en alternance

AKTO

55 recrutements en contrat de professionnalisation en 2022

55

entreprises recrutent recrutés en contrat de professionnalisation, soit **2,0%** des entreprises de la branche

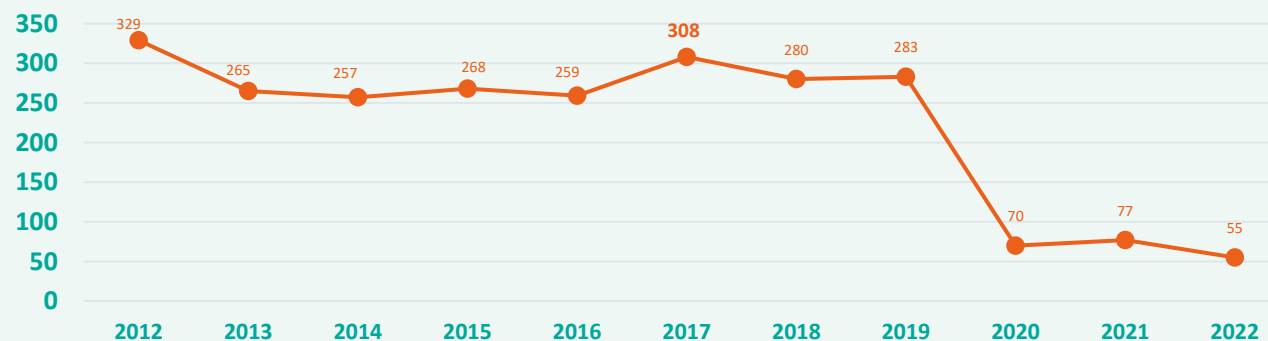
36%

des recrutements ont lieu dans des entreprises de 50 salariés et plus

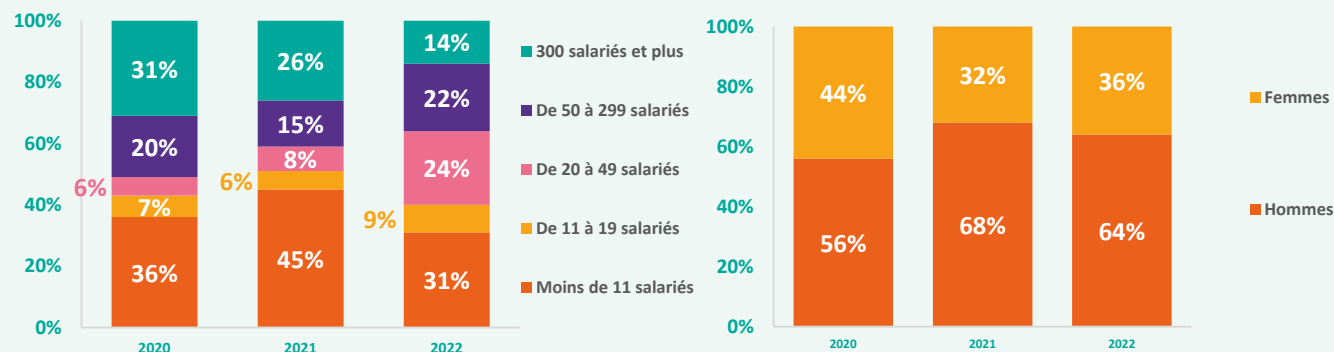
36%

des salariés recrutés sont des femmes

La montée en puissance de l'apprentissage donne une place nouvelle à ce dispositif...



... de plus en plus mobilisé par les plus grandes entreprises, pour recruter des hommes



Source : AKTO

La durée moyenne des contrats est de 12,5 mois

36%

c'est la part de CDI parmi les recrutements en 2022

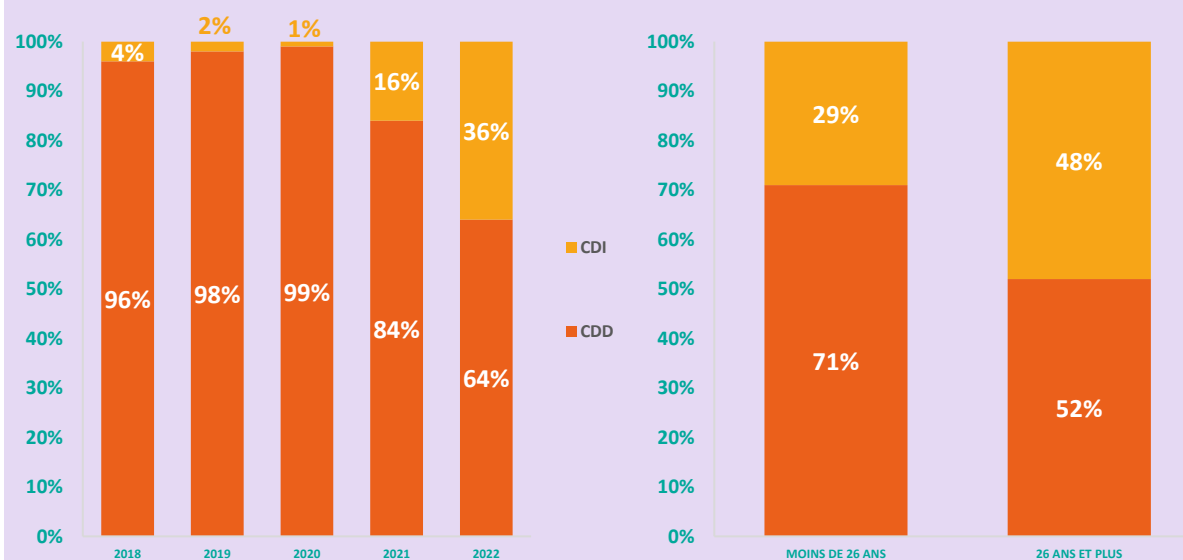
+ 20 points

c'est l'augmentation de la part des CDI dans les recrutements

38%

c'est la part des femmes dans les recrutements en 2022

La part de CDI dans les recrutements continue d'augmenter



Source : AKTO

29% des contrats de professionnalisation visent l'obtention d'un CQP

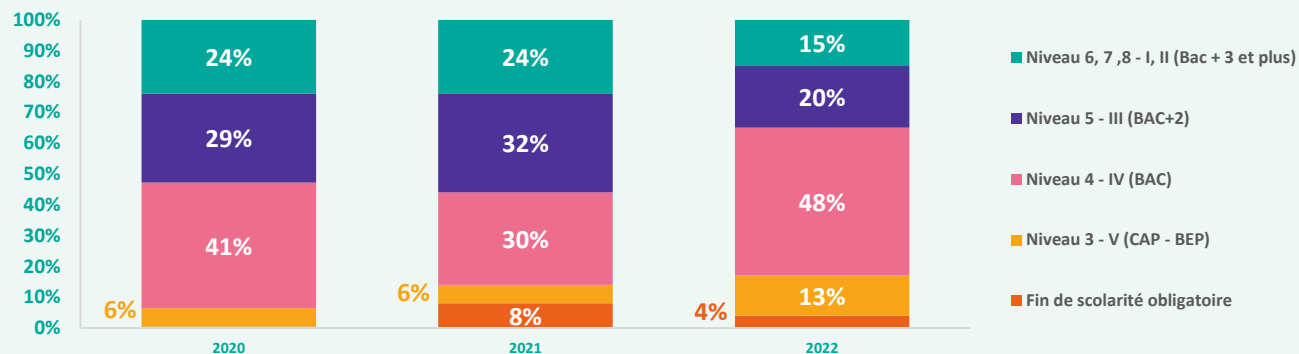
12,5 mois

c'est la durée moyenne d'un contrat,

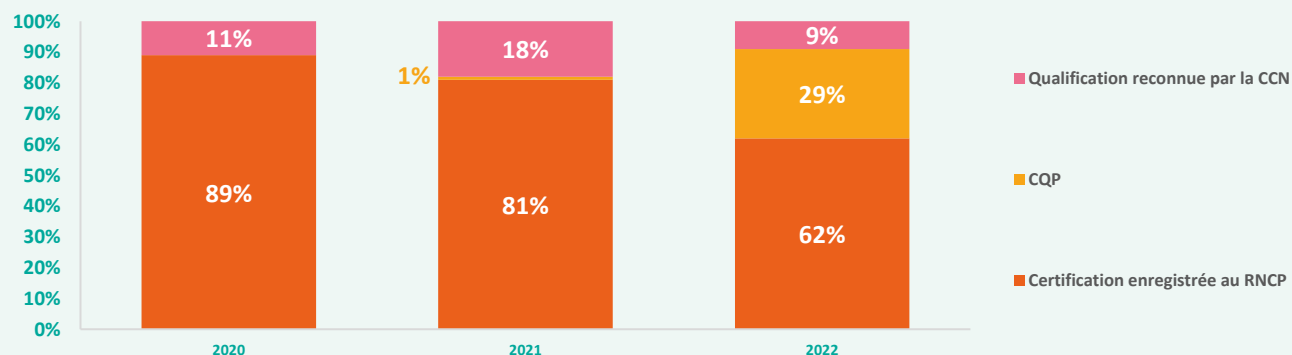
16

c'est le nombre de contrats visant un CQP
(notamment, 8 CQPM Vendeur en
fournitures industrielles)

Le dispositif permet de manière croissante l'intégration de salariés de niveau BAC et infra...



... et la part de CQP augmente fortement parmi les certifications visées en 2022



Source : AKTO

6 tuteurs/maîtres d'apprentissage ont été formés en 2022

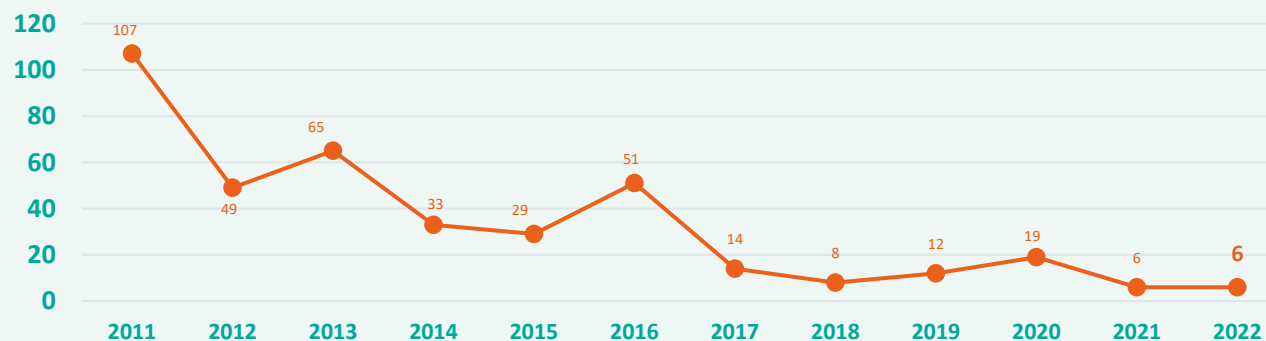
33%

c'est la part des tuteurs/maîtres d'apprentissage formés de 45 ans et plus

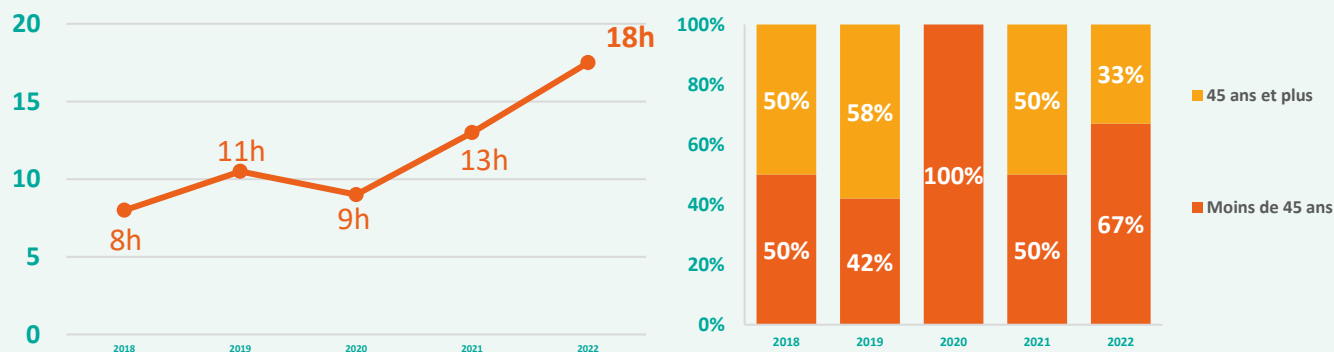
18h

c'est la durée moyenne de formation des tuteurs/maîtres d'apprentissage

399 tuteurs ou maîtres d'apprentissages formés depuis 2011



La durée des formations augmente pour la deuxième année consécutive



Source : AKTO

1 081 recrutements en contrat d'apprentissage en 2022

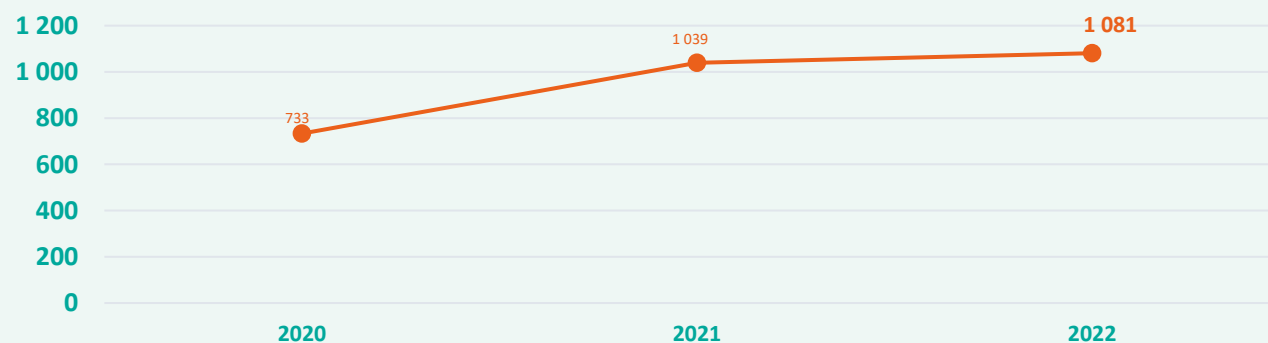
555

entreprises recrutent recrutés en contrat d'apprentissage, soit **20,6%** des entreprises de la branche

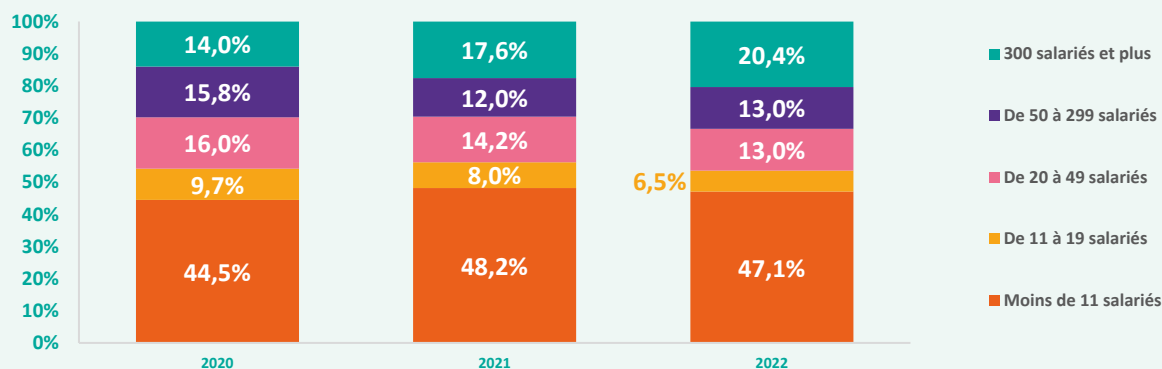
33,4%

des recrutements ont lieu dans des entreprises de 50 salariés et plus

Le volume de contrats se stabilise en 2022



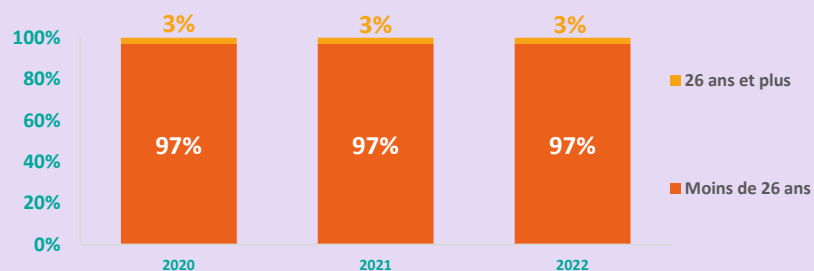
Le dispositif est fortement mobilisé par les TPE de moins de 11 salariés



Source : AKTO

Le profil des salariés recrutés en contrat d'apprentissage

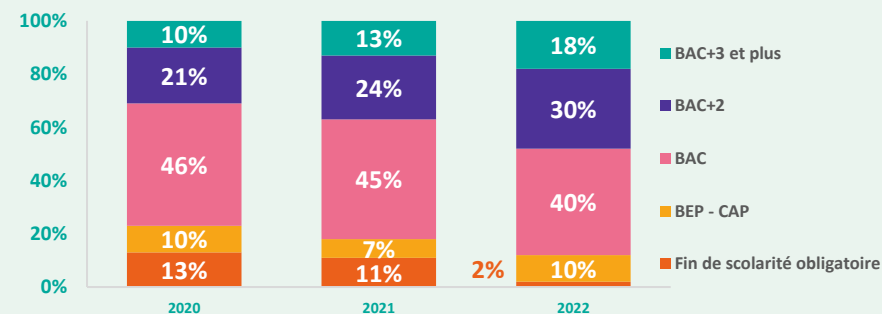
L'apprentissage permet le recrutement de jeunes



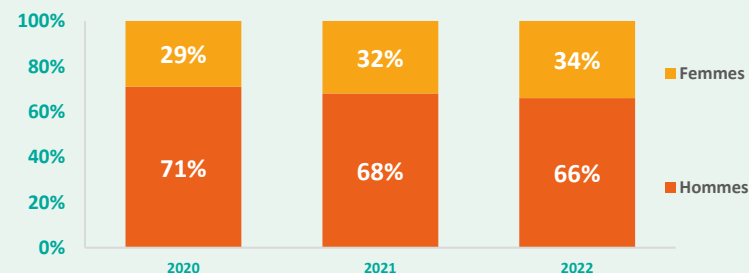
14

Personnes en situation de handicap
parmi les recrutés en 2022

La part des recrutés niveaux Bac +2 et plus croît



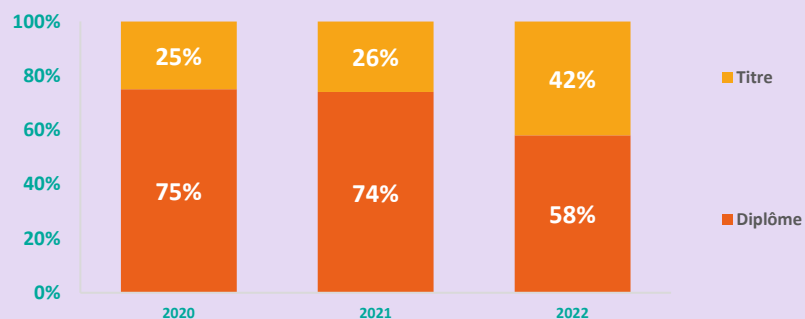
Le dispositif permet la féminisation du secteur



Source : AKTO

Les caractéristiques des formations

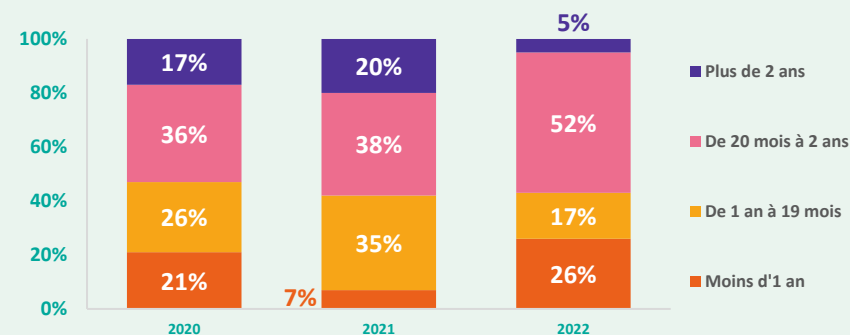
La part de titre dans les certifications visées augmente



18,2

Durée moyenne des contrats
(en mois)

La part des contrats dont la durée est supérieure à 20 mois augmente



957,1

Nombre d'heures de formation
moyen

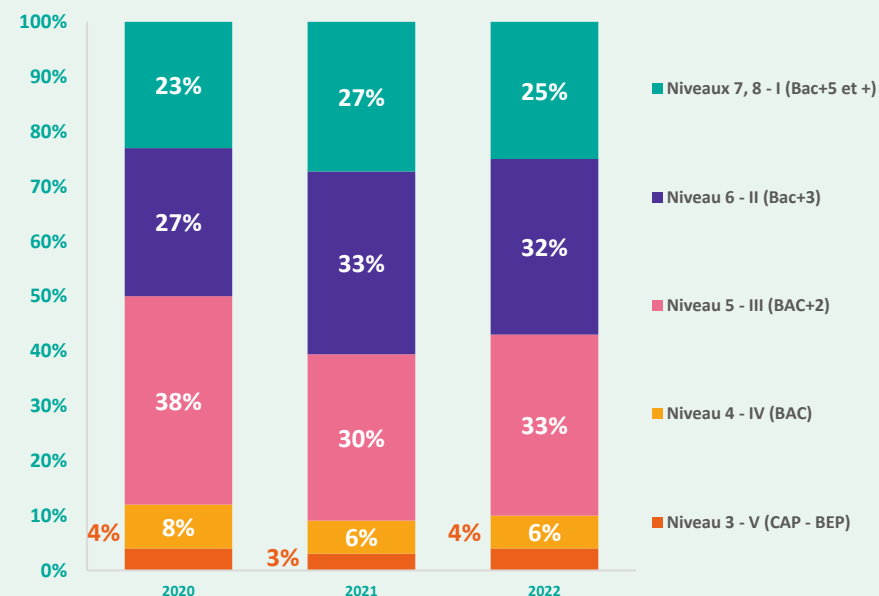
Source : AKTO

Les caractéristiques des formations

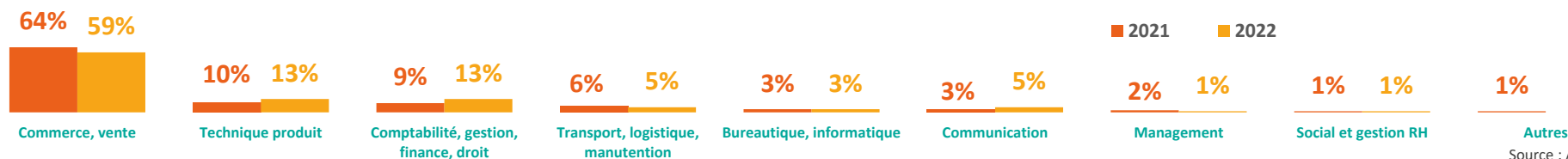
Zoom BTS (36% des certifications visées, soit 386 contrats) :

- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (163)
- BTS Management Commercial Opérationnel (121)
- BTS Gestion de la PME (41)
- BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (24)
- BTS Commerce international (6)
- BTS Support à l'Action Managérial (6)
- Autres BTS (SIO, Comptabilité et Gestion, Maintenance des Systèmes, Communication, Assistance technique d'ingé,...) : 25

52% des formations durent plus de 18 mois



Les thèmes sont proches de ceux de l'année dernière : commerce, vente en tête



Source : AKTO

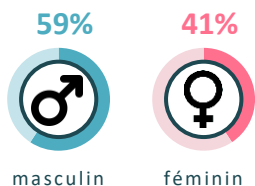
COMMERCES DE QUINCAILLERIE – L'INSERTION DES ALTERNANTS

BÉNÉFICIAIRES (LES RÉPONDANTS)

146 bénéficiaires

ont répondu à au moins 1 des 3 enquêtes

MAJORITAIREMENT DES HOMMES



AGÉS EN MOYENNE DE

22 ans

53%

ONT UN NIVEAU INFRA-BAC

INSERTION PROFESSIONNELLE

AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION :

En emploi

92%



-3 pts

Sans emploi

8%



+3 pts

AU COURS DES 12 MOIS SUIVANT

6 MOIS APRÈS LA FORMATION, PARMIS LES PERSONNES EN EMPLOI UNIQUEMENT :



93%

ont un seul employeur



60%

travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation



84%

estiment que leur emploi correspond à leur formation

UTILITÉ ET IMPACTS PERÇUS



85%

jugent que leur formation leur a été utile pour trouver un emploi

88%



estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés



89%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

DES IMPACTS POSITIFS PERÇUS SUR :

L'intérêt porté au travail

74%

L'employabilité

85%

Les conditions de travail

71%

La rémunération

63%



4

La formation des salariés

Les chiffres clés

La formation des salariés : les chiffres clés

En 2022, 5 647 stagiaires formés

4 870

dans le cadre du Plan de Développement des Compétences

45

dans le cadre des Actions collectives

732

dans le cadre du FNE

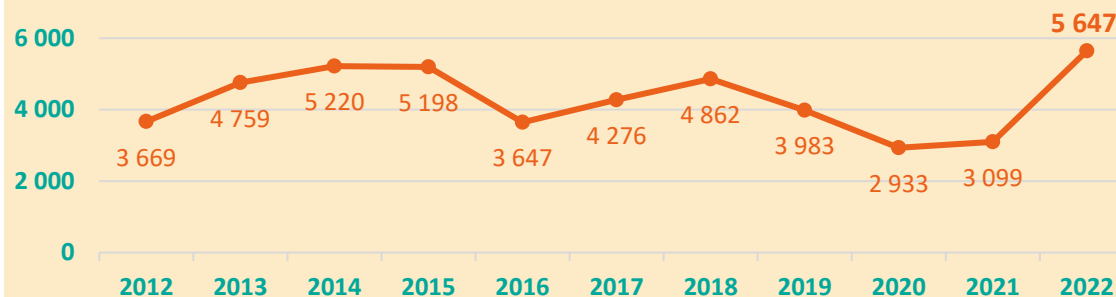
+82,2%

c'est la hausse du nombre de stagiaires par rapport à 2021

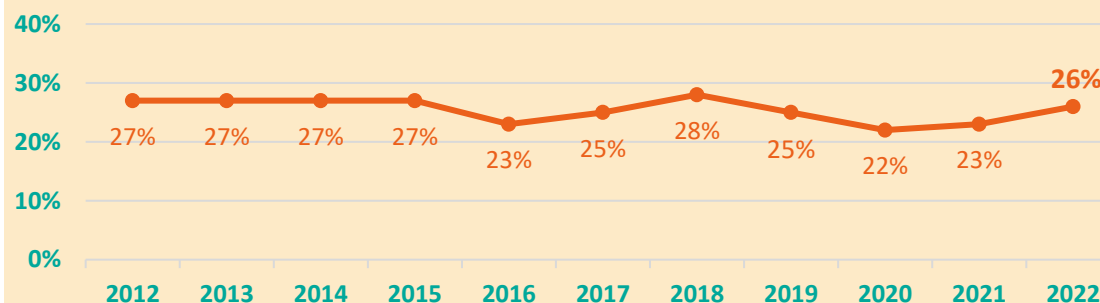
26%

c'est le taux d'entreprises formatrices (20% pour les moins de 11 salariés, 58% pour les entreprises de 11 salariés et plus*)

Le nombre de stagiaires augmente fortement en 2022



Le taux d'entreprises formatrices aussi

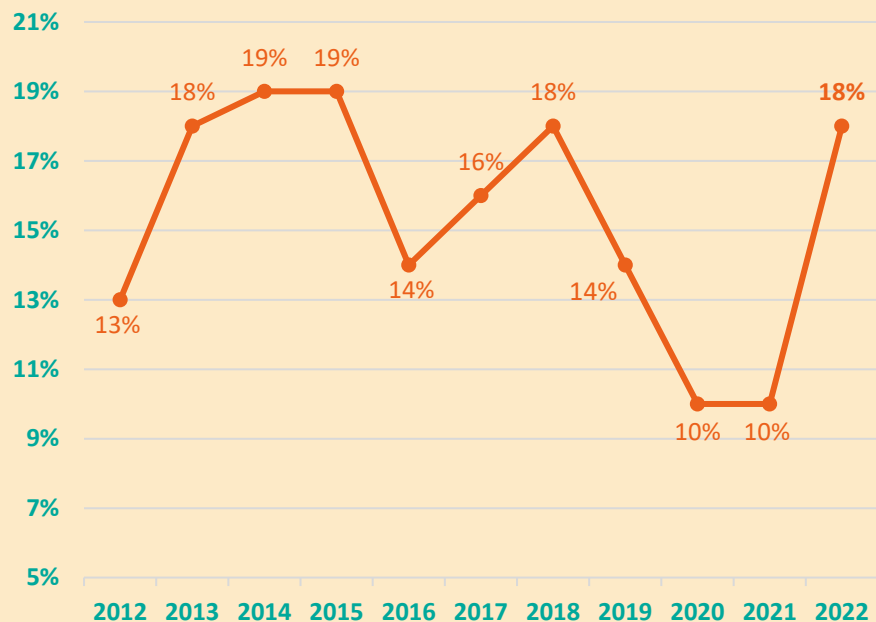


*Partiel car, contrairement aux entreprises de moins de 11 salariés, les formations imputées au titre du Plan de Développement des Compétences, pour les entreprises de 11 salariés et plus, ne font pas toutes l'objet d'une demande de financement auprès de l'OPCO

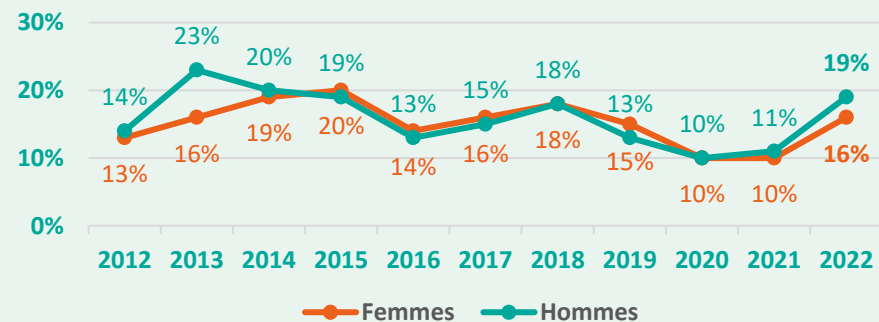
Source : AKTO

La formation des salariés : les chiffres clés

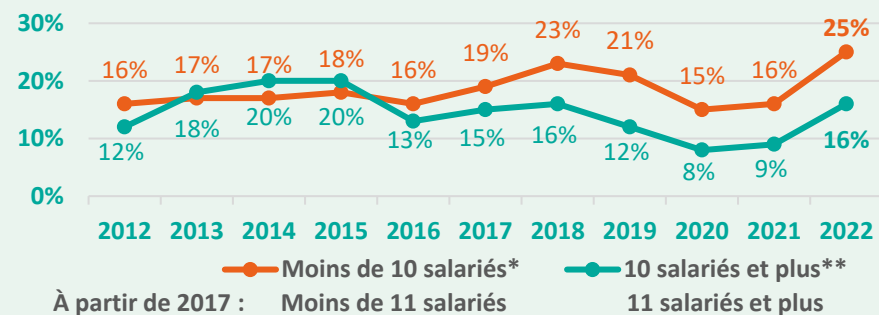
Au global, le taux de départ augmente



Le taux de départ est supérieur pour les hommes



Le taux d'entreprises formatrice augmente



Source : AKTO

La formation des salariés : les chiffres clés

Les départs en formation : Zoom seniors

10%

c'est le taux de départ en formation des salariés de 45 ans et plus (comme en 2021)

Les 3 thèmes principaux :

25%

c'est la part des seniors ayant suivi une formation en bureautique - informatique

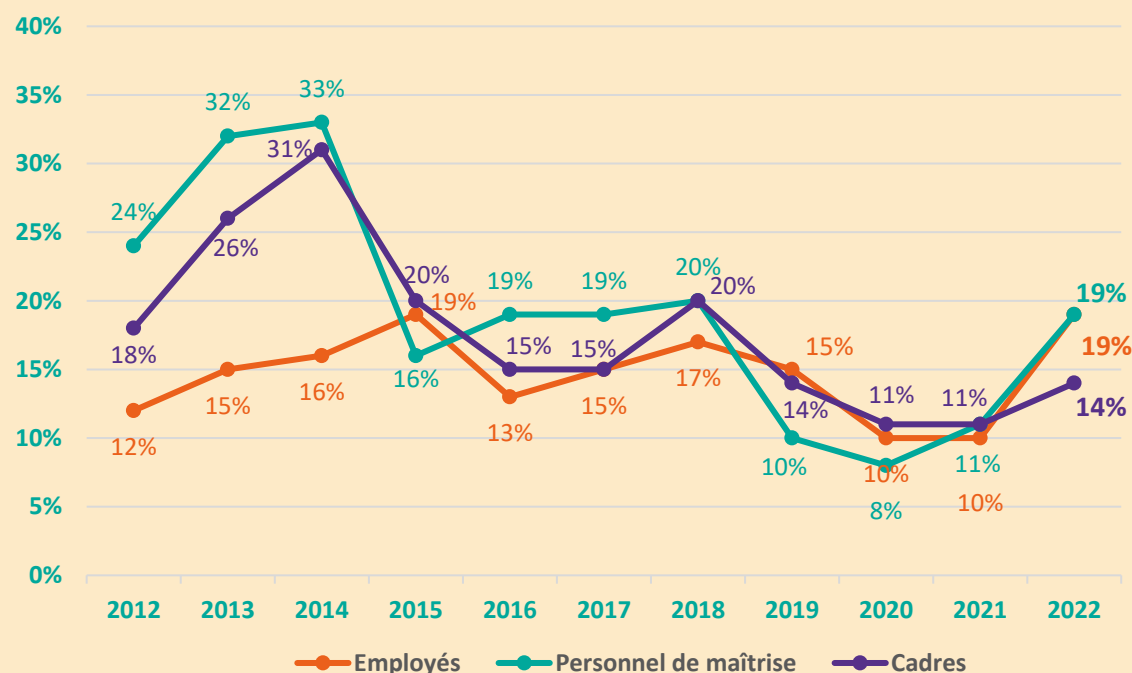
21%

c'est la part des seniors ayant suivi une formation à la prévention - sécurité

15%

c'est la part des seniors ayant suivi une formation au transport, logistique, manutention

Le taux de départ augmente pour toutes les CSP, mais surtout les employés



Source : AKTO



4

La formation des salariés

Le dispositif ProA

Aucun stagiaire dans le cadre du dispositif PRO A en 2022

Accord de branche étendu le 23 septembre 2022



5

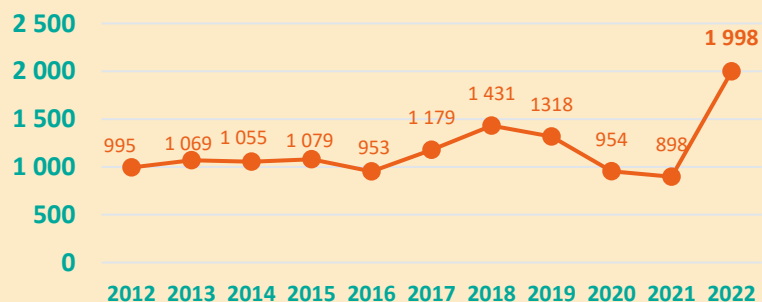
La formation des salariés

Le Plan de Développement des Compétences
dans les entreprises de moins de 11 salariés

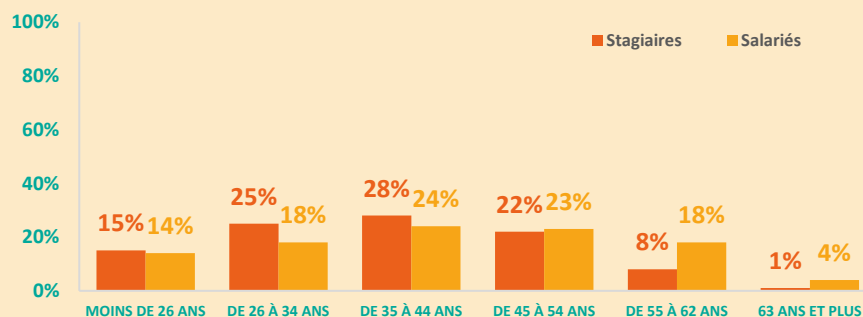
1 998 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC

dans les entreprises de moins de 11 salariés

Le volume de stagiaires formés repart à la hausse



Les 26 à 35 ans sont plus souvent formés



20,4%

Taux d'entreprises formatrices

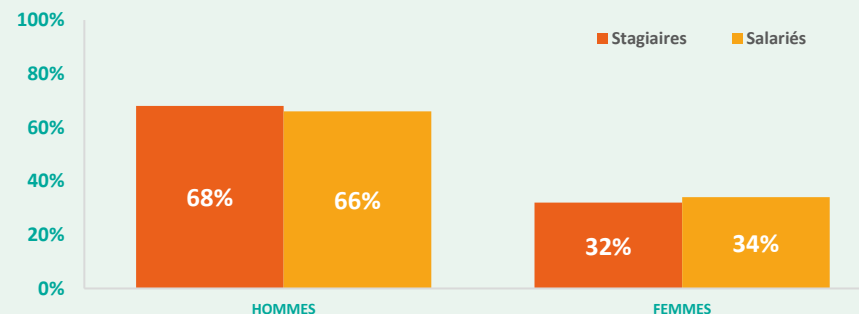
18,6

Heures de formation en moy.

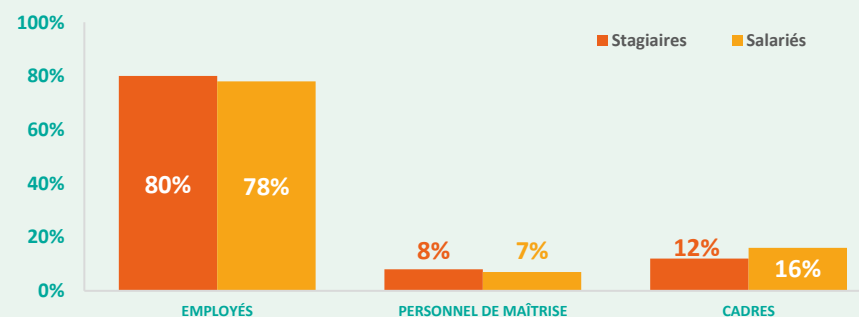
88%

Durent moins de 30 heures

Les hommes sont plus souvent formés



Les employés sont plus souvent formés



Source : AKTO

Le tiers des stagiaires a suivi une formation en bureautique informatique dans le cadre du PDC dans les -11

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2021	Principaux thèmes de formation
Bureautique - Informatique	31%	29% (74%)	22% (6%)	52% (20%)	- 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logiciels de gestion commerciale (Sage - Ciel - Eloi - LMB) ✓ Logiciels de gestion de comptabilité et de paie (Sage - EBP) ✓ Formation pack office
Technique - Produit	23%	25% (85%)	29% (11%)	9% (4%)	+ 4 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Technique produit – vente ✓ Mécanique, électricité
Commerce - Marketing - Achat	16%	17% (85%)	16% (8%)	10% (5%)	+ 5 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Techniques de vente ✓ Marketing commercial ✓ Accueil et relation
Prévention - Hygiène - Sécurité	9%	9% (81%)	14% (13%)	4% (5%)	- 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sauveteur Secouriste du Travail ✓ Habilitation électrique
Transport - Logistique - Manutention	8%	10% (93%)	3% (3%)	3% (4%)	- 7 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CACES ✓ FCO ✓ Permis (B, C, EB)
Management	3%	3% (72%)	3% (8%)	5% (19%)	Stable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les basiques du manager ; les fondamentaux du management ✓ Chef d'équipe ; encadrer, gérer une équipe
Autres	10%					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comptabilité, gestion, finance, droit ; Social et gestion RH ✓ Langues vivantes ; efficacité professionnelle et communication



4

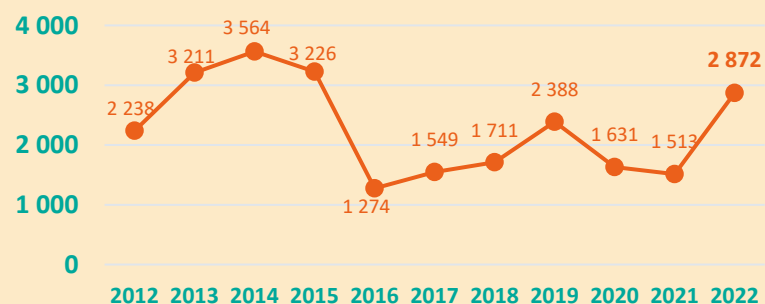
La formation des salariés

Le Plan de Développement des Compétences
dans les entreprises de 11 salariés et plus

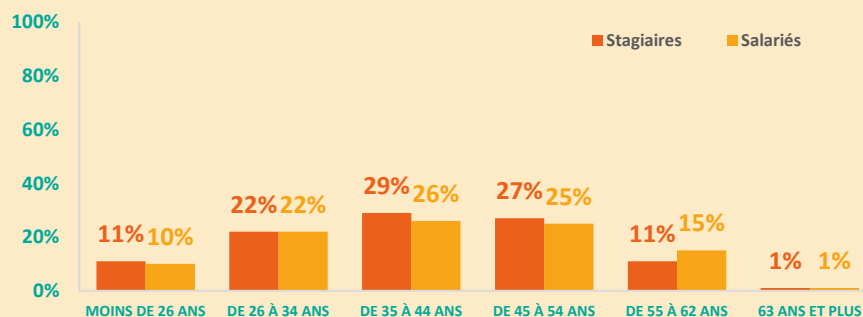
2 872 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC

dans les entreprises de 11 salariés et plus

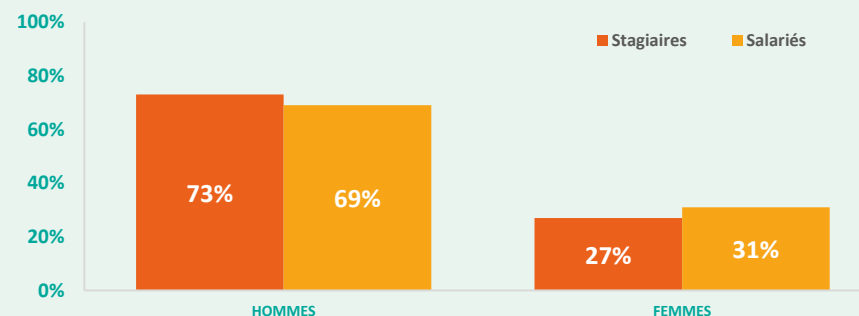
Le volume de stagiaires formés repart à la hausse



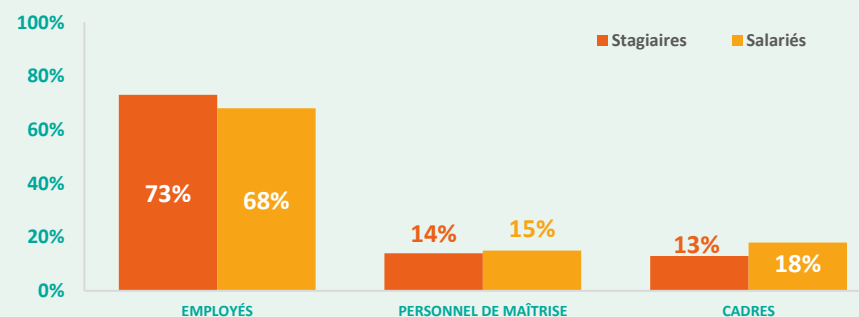
Les 35 à 54 ans sont plus souvent formés



Les hommes sont plus souvent formés



Les employés sont plus souvent formés



55,7%

Taux d'entreprises formatrices

21,6

Heures de formation en moy.

89%

Durent moins de 30 heures

Source : AKTO

Le quart des stagiaires a suivi une formation à la prévention hygiène sécurité dans le cadre du PDC dans les 11 et plus

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2021	Principaux thèmes de formation
Prévention – Hygiène – Sécurité	30%	32% (77%)	34% (15%)	20% (9%)	+ 6 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sauveteur Secouriste du Travail ✓ Prévention, sécurité
Bureautique - Informatique	21%	18% (65%)	20% (13%)	35% (22%)	+ 3 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation pack office ✓ Logiciels de gestion commerciale (Sage - Ciel - Eloi - LMB) ✓ Autres logiciels (CAO, gestion du temps...)
Transport - Logistique - Manutention	18%	23% (92%)	10% (7%)	2% (1%)	- 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CACES ✓ FCO ; Gestion des stocks ; Permis
Commerce - Marketing - Achat	8%	9% (81%)	7% (11%)	5% (8%)	Stable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Techniques de vente ✓ Marketing commercial ; vente par téléphone
Technique Produit	7%	7% (75%)	7% (15%)	5% (10%)	- 1 point	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Technique produit – vente ✓ Formation mécanique électricité
Comptabilité, gestion	5%	5% (73%)	4% (9%)	7% (18%)	+ 4 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendre et expérimenter la RSE ✓ Mieux gérer et piloter mon entreprise...
Management	4%	2% (39%)	7% (22%)	13% (39%)	- 7 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vers une communication authentique et bienveillante ✓ Management d'équipe
Autres	7%					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Efficacité professionnelle et communication ; Social et gestion RH ; qualités, normes ; LV...



4

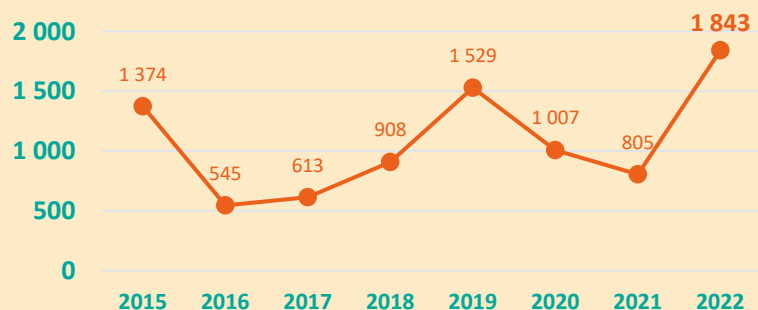
La formation des salariés

Le Plan de Développement des Compétences
dans les entreprises de 11 à 49 salariés

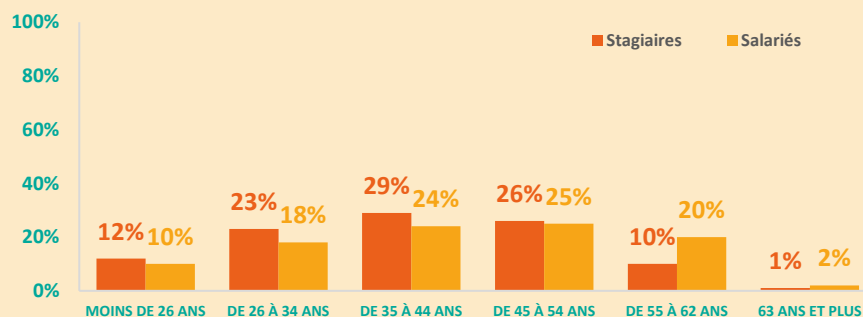
1 843 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC

dans les entreprises de 11 à 49 salariés

Le volume de stagiaires formés repart à la hausse



Les moins de 44 ans sont plus souvent formés



61,5%

Taux d'entreprises formatrices

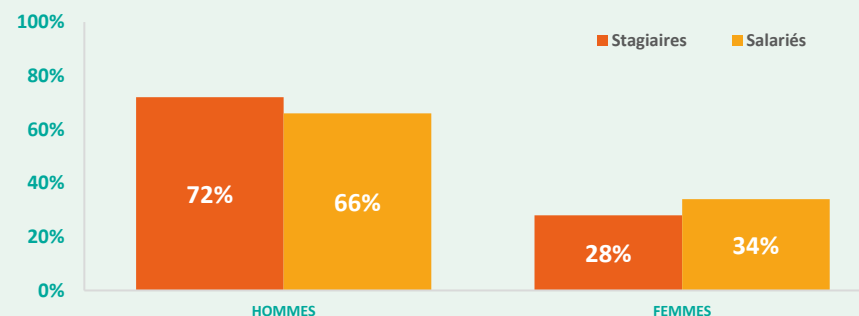
27,6

Heures de formation en moy.

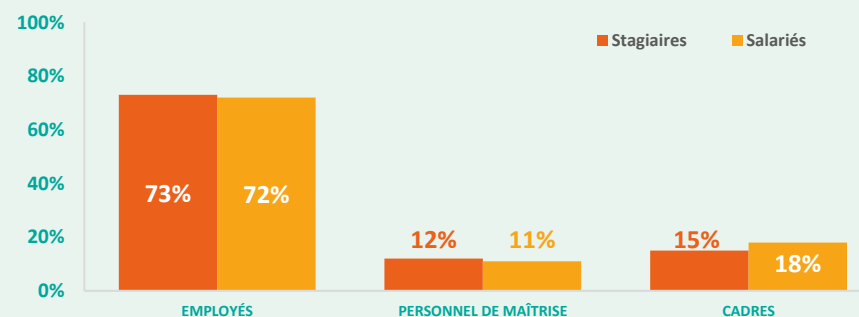
84%

Durent moins de 30 heures

Les hommes sont plus souvent formés



Les employés sont plus souvent formés



Source : AKTO

Le quart des stagiaires a suivi une formation à la bureautique informatique dans le cadre du PDC dans les 11-49

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2021	Principaux thèmes de formation
Bureautique - Informatique	27%	25% (67%)	24% (10%)	42% (23%)	+ 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation pack office ✓ Logiciels de gestion commerciale (Sage - Ciel - Eloi - LMB) ✓ Autres logiciels (CAO, gestion du temps...)
Transport - Logistique - Manutention	20%	24% (92%)	12% (7%)	1% (1%)	- 1 point	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CACES ✓ FCO
Prévention - Hygiène - Sécurité	18%	18% (77%)	20% (12%)	12% (10%)	+ 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sauveteur Secouriste du Travail ✓ Habilitation électrique
Technique Produit	9%	10% (80%)	9% (11%)	6% (9%)	- 3 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formation mécanique électricité ✓ Technique produit – vente
Commerce - Marketing - Achat	9%	10% (79%)	10% (12%)	6% (10%)	- 1 point	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Techniques de vente ✓ Marketing commercial
Management	5%	4% (48%)	8% (15%)	13% (36%)	+ 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vers une communication authentique et bienveillante ✓ Management d'équipe
Efficacité professionnelle Communication	2%	1% (44%)	4% (19%)	6% (37%)	- 3 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Renforcement des acquis et déploiement méthodologie ✓ Mieux communiquer : communication verbale/non verbale
Autres	10%					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Social et gestion RH ; Comptabilité, gestion, finance, droit...



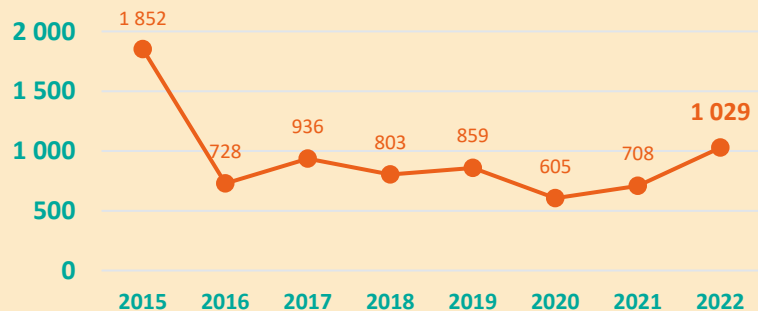
4

La formation des salariés

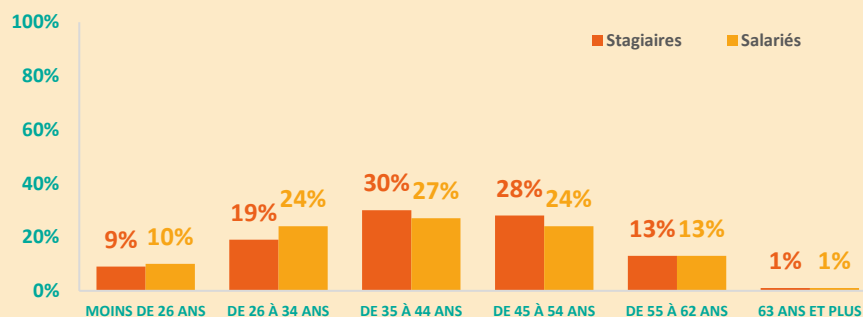
Le Plan de Développement des Compétences
dans les entreprises de 50 salariés et plus

1 029 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC dans les entreprises de 50 salariés et plus

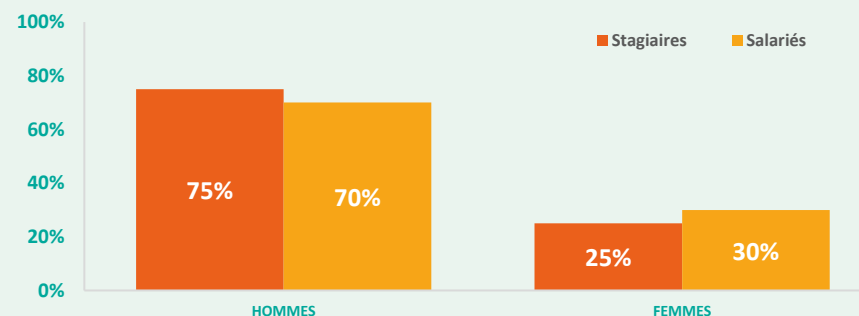
Le volume de stagiaires formés continue d'augmenter



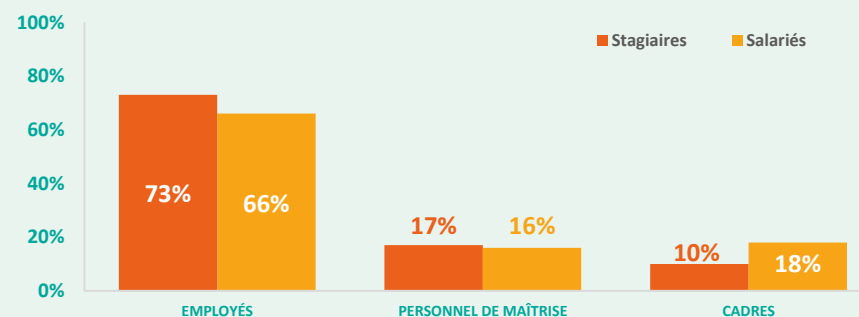
Les 35 à 54 ans sont plus souvent formés



Les hommes sont plus souvent formés



Les employés sont plus souvent formés



25%

Taux d'entreprises formatrices

10,8

Heures de formation en moy.

98%

Durent moins de 30 heures

Source : AKTO

Près du tiers des stagiaires a suivi une formation en prévention - hygiène - sécurité dans le cadre du PDC dans les 50 et plus

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2021	Principaux thèmes de formation
Prévention - Hygiène - Sécurité	53%	55% (76%)	50% (16%)	39% (8%)	+ 21 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sauveteur Secouriste du Travail ✓ Prévention des risques
Transport - Logistique - Manutention	17%	20% (91%)	7% (7%)	4% (2%)	- 2 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ CACES ✓ FCO ; Gestion des stocks
Bureautique - Informatique	8%	5% (48%)	16% (32%)	16% (20%)	- 4 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Logiciels de gestion commerciale (Sage - Ciel - Eloi - LMB) ✓ Formation pack office (notamment MS Excel) ✓ Autres logiciels (CAO, gestion du temps...)
Comptabilité, gestion	7%	8% (75%)	5% (12%)	10% (13%)	+ 7 points	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprendre et expérimenter la RSE ✓ Mieux gérer et piloter mon entreprise...
Commerce, Marketing, Achat	6%	7% (86%)	3% (9%)	3% (5%)	Stable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Techniques de vente ✓ Marketing commercial
Efficacité professionnelle Communication	3%	2% (57%)	3% (18%)	7% (25%)	Stable	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Renforcement des acquis et déploiement méthodologie ✓ Mieux communiquer : communication verbale/non verbale
Autres	6%					<ul style="list-style-type: none"> ✓ Technique produit ; Management ; Gestion RH, social ;...



4

La formation des salariés

Les actions collectives

977 stagiaires ont suivi une formation dans le cadre des Actions collectives en 2022

Les Actions collectives sont des formations cataloguées et proposées par AKTO, qui en assure la coordination pédagogique et administrative.

31%

c'est la part des femmes dans les formations

18,2 heures

c'est la durée moyenne des formations

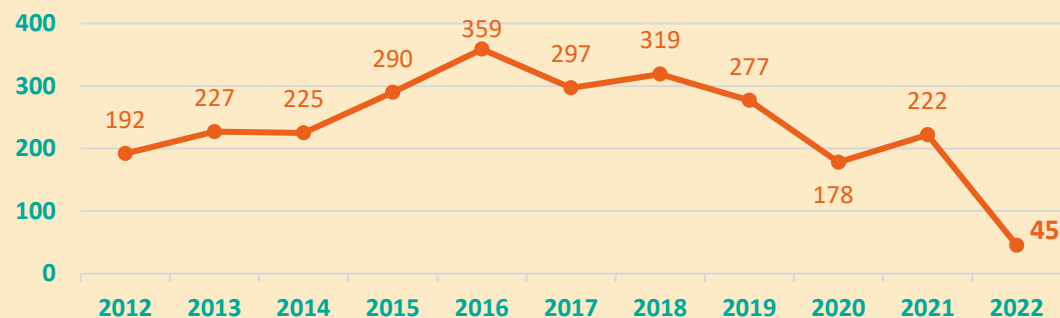
20%

c'est la part des stagiaires provenant d'une TPE

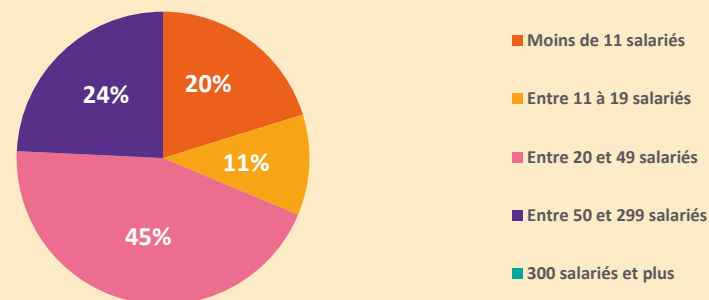
3 thèmes de formations principaux concentrent 78% des stagiaires

Domaines de formations	% de stagiaires
Transport - Logistique - Manutention	38%
Management	22%
Bureautique - Informatique	18%

Le dispositif est moins mobilisé en 2022



44% des stagiaires proviennent d'entreprises de 20 à 49 salariés



Source : AKTO

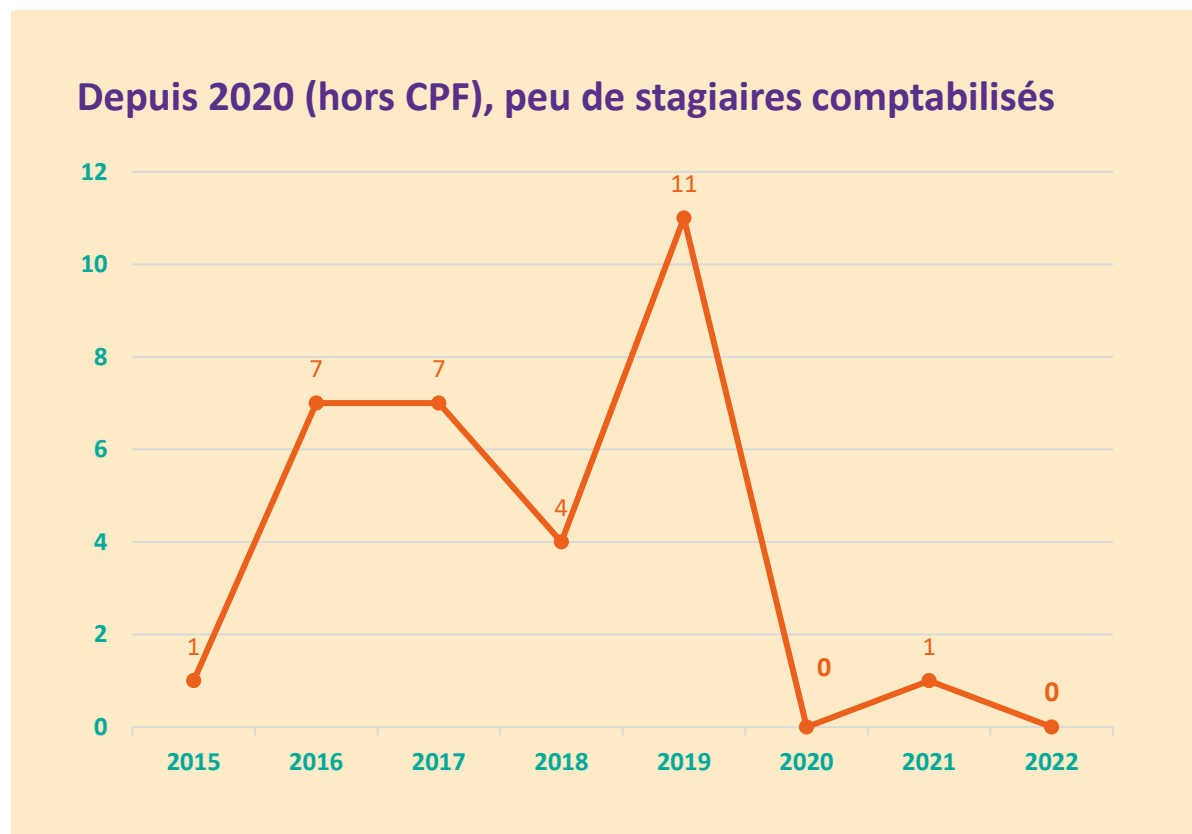


4

La formation des salariés

La VAE et le bilan de compétences

Aucun salarié n'a débuté une Validation des Acquis de l'Expérience



2 salariés ont débuté un bilan de compétences

100%

c'est la part des femmes parmi les bénéficiaires

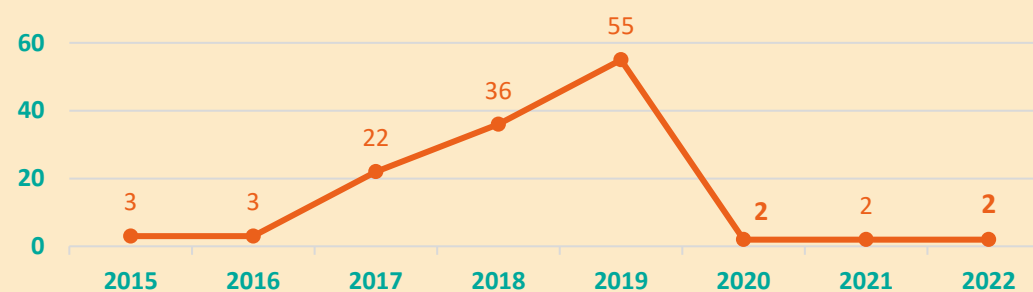
28 ans

c'est l'âge moyen des bénéficiaires

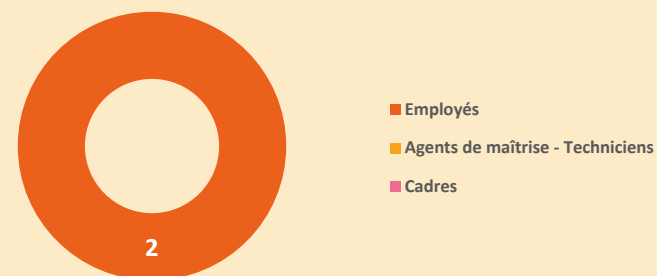
2

c'est le volume de bénéficiaires dans le cadre du PDC

Depuis 2020 (hors CPF), peu de stagiaires comptabilisés



Une majorité d'employés en 2022





5

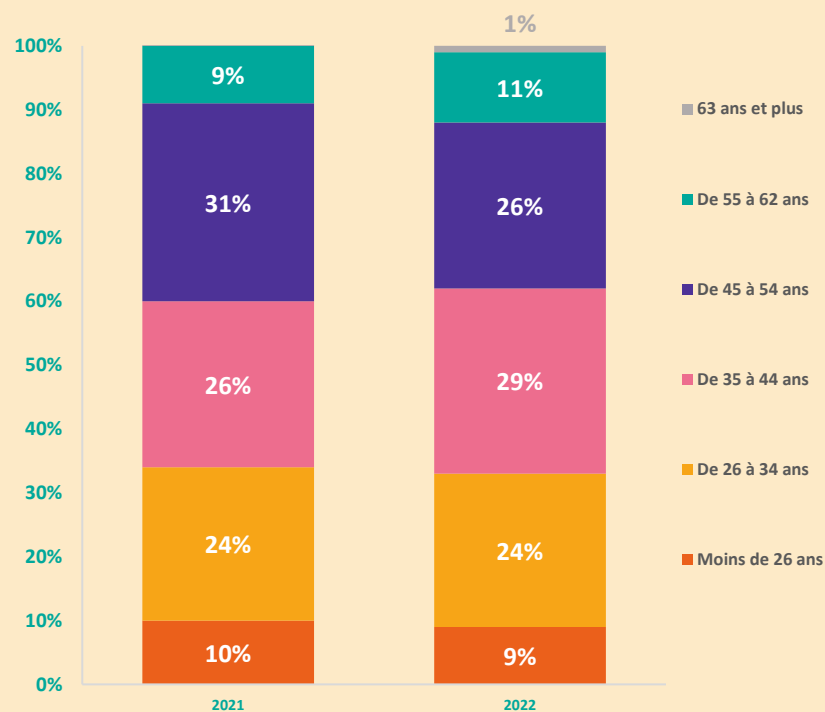
La POE et le FNE

Le FNE

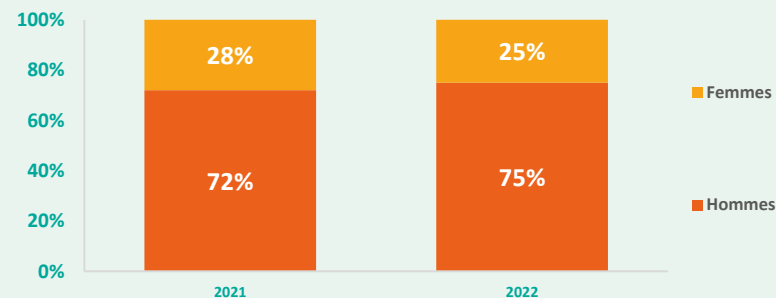
732 salariés formés dans le cadre du FNE - 2022

(466 en 2021)

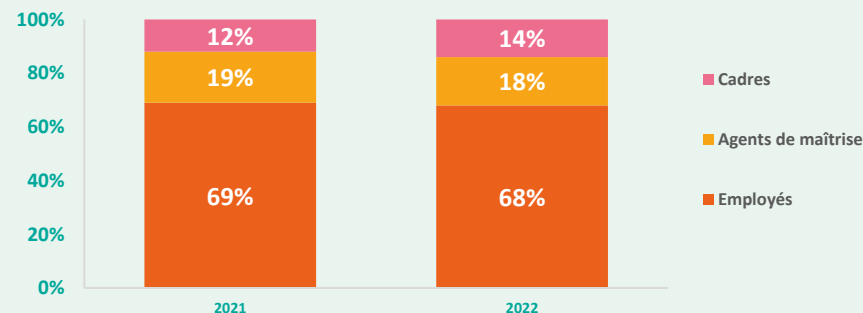
La part des 35 à 44 augmente en 2022



La part d'hommes formés augmente



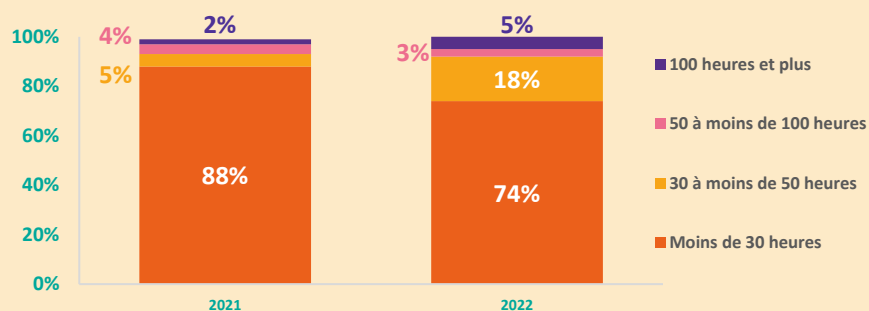
La part d'employés formés augmente



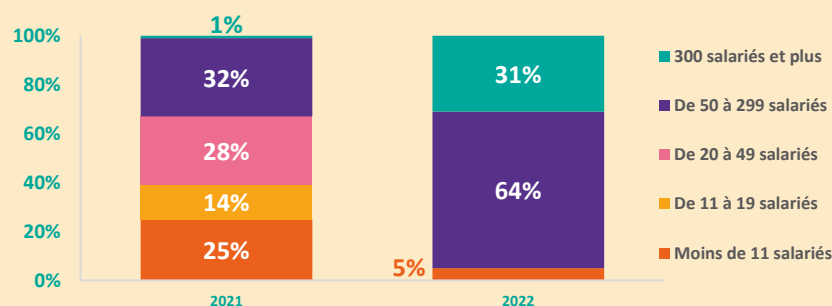
Source : AKTO

Les caractéristiques des formations

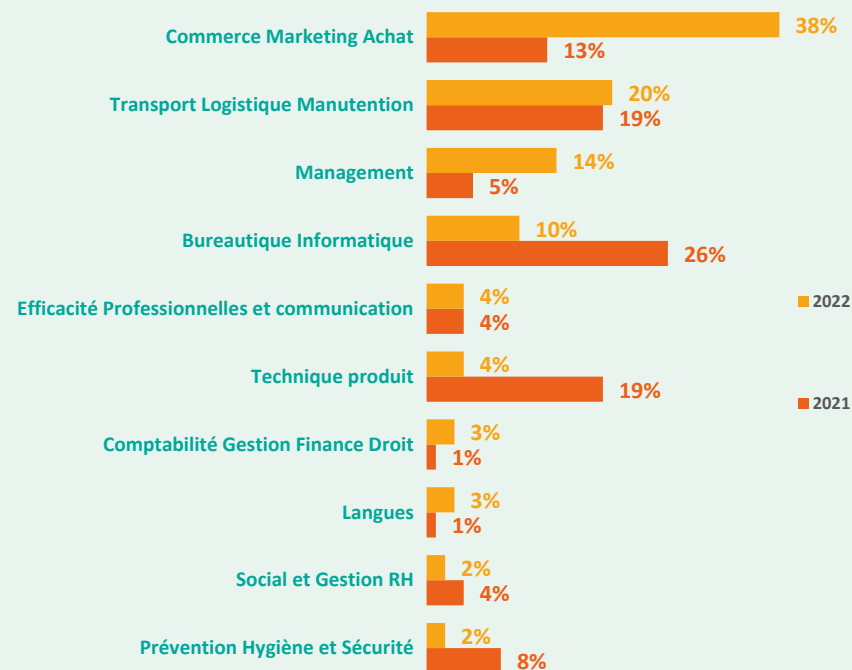
La durée des formations augmente en 2022



Les 50 à 299 sont les plus mobilisatrices



Le commerce - marketing - achat : 1^{er} thème



Durée moyenne :

2021 : 21,0 heures

2022 : 34,4 heures

Source : AKTO



5

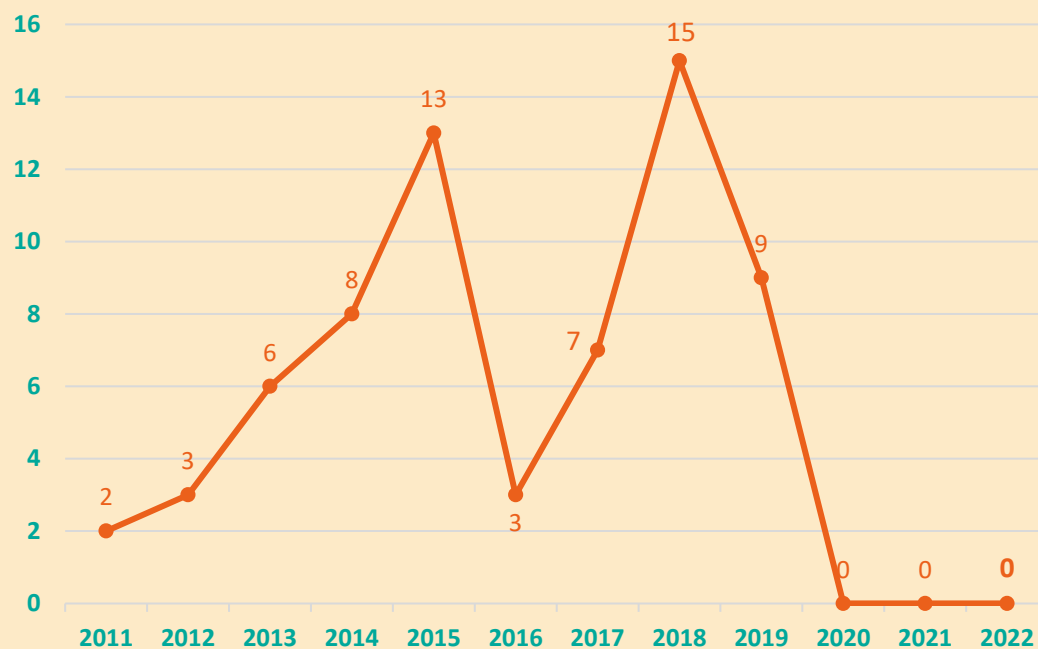
La POE et le FNE

La POE

La Préparation Opérationnelle à l'Emploi

La Préparation Opérationnelle à l'Emploi est un dispositif d'aide au développement des compétences permettant de former les demandeurs d'emploi avant leur recrutement

Aucun demandeur d'emploi formé en POEC en 2022



Source : AKTO

Réalisé par : Simon CANTAREL
Pôle Observatoires
et Certifications, AKTO