MÉTIERS EN TENSION

Les métiers en tension dans les Pays de la Loire



AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

La région Pays de la Loire

La région : l'économie ligérienne marque le pas en 2024 dans un contexte national incertain

Alors que l'activité régionale était dynamique post-covid, elle connait un **fort ralentissement en 2024** et s'aligne sur le contexte national.

3 907 156
habitants dans la région

Preuve de ce ralentissement, **le secteur privé perd près de 1 800 emplois** (après une dynamique de croissance depuis 2015) et impacte le taux de chômage, qui reste avec la Bretagne l'un des plus bas de France.

5,9%
Taux de chômage dans la région en 2024

Les **créations d'entreprises repartent à la hausse** en 2024 (+ 5,1%) mais 2/3 d'entre elles sont sous le statut de micro-entrepreneur, contre 1,8% pour le statut de société. Les défaillances d'entreprises restent importantes en 2024 – **2 650 défaillances** ont été enregistrées : augmentation des coûts de production, montée des taux d'intérêt, pression sur la trésorerie, etc.

- 0,1%
emplois du secteur privé en 2024

47 200
entreprises créées en 2024

Enfin, après deux années de record de fréquentation touristique, celle-ci baisse de 2,8% par rapport à 2023 pour un total de **24,7 millions de nuitées**. Tandis que la clientèle d'affaires reste en recul dans l'hôtellerie et impacte son activité, tout comme le secteur de la restauration (avec une dynamique plus fragile qu'à l'échelle nationale), **l'hôtellerie de plein-air continue sa progression avec des performances supérieures à celles d'avant-covid**.

+ 12%
défaillances d'entreprises en 2024

TOP 3 des métiers du périmètre AKTO

un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Serveur (se) de cafés/restaurants	Magasinier/préparateur (trice) de commande qualifié(e)	Cuisinier(ère)

Source : DARES – retraitement AKTO

Note de lecture : ici, sont présentés les 3 métiers qui ont le plus d'heures rémunérées provenant des entreprises du périmètre d'AKTO. Le top 3 des métiers pour chacune des branches professionnelles est à retrouver en page 12 de ce document.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

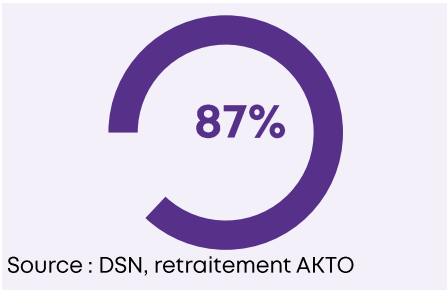
Le métier de serveur de cafés restaurants dans les Pays de la Loire

Le métier en quelques mots

Le/la « serveur/serveuse de cafés restaurants » a pour missions de **gérer l'accueil et le service des clients en salle pendant leur repas** (conseil, prise de commandes, service, encaissement), **dresse la table et participe au nettoyage de la salle**. Pour ce métier, deux formations sont principalement recommandées : **CAP Commercialisation et services en HCR et le TFP serveur en restauration.**



Un métier qui pèse très lourd dans les Pays de la Loire

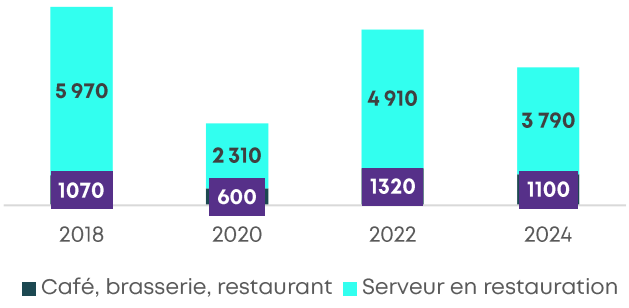


Source : DSN, retraitement AKTO

Le métier de « serveur en cafés et restaurants » représente **9% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO dans les Pays de la Loire, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 25 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **87% sont effectués par des salariés issus d'entreprises ligériennes du périmètre AKTO, soit environ 22 millions d'heures.**

Le volume d'offres collectées sur ce métier est relativement dépendant de l'activité et de l'économie régionale/nationale. Ainsi, en 2020, le nombre d'offres collectées par France Travail diminue fortement, dans un contexte de COVID et de confinements. La reprise post-covid se vérifie avec une hausse du nombre d'offres avant de connaître un ralentissement en 2024.

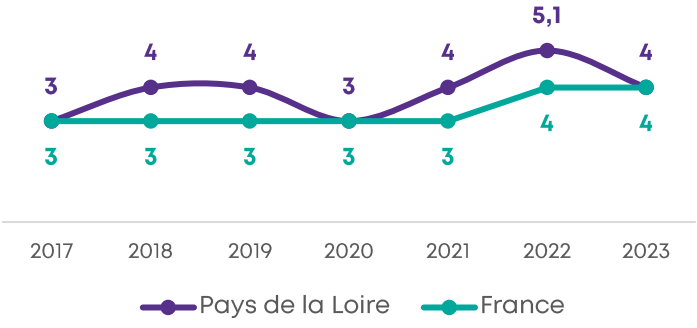
Volume d'offres collectées



Source : France Travail

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



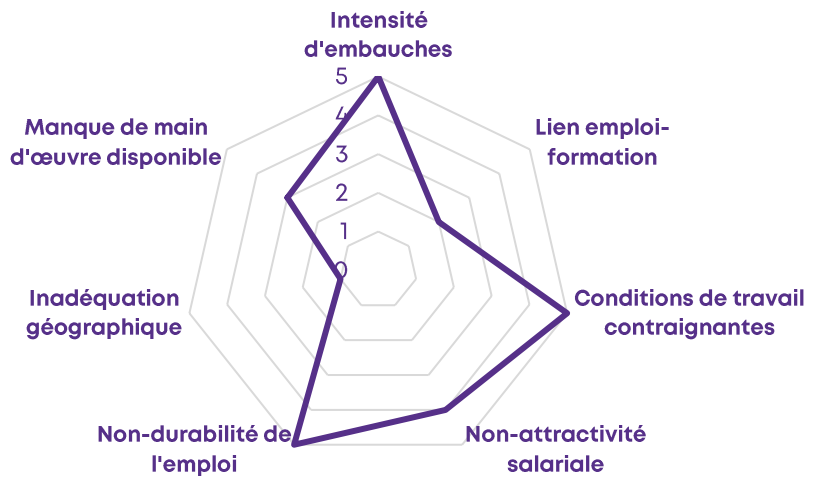
Source : DARES – retraitement AKTO

Dans les Pays de la Loire, la tension est globalement plus forte sur le métier par rapport à la France. Sauf en 2022, où la reprise de l'activité pèse sur le niveau de tension, le métier de « serveur en cafés et restaurants » est dans un niveau de tension moyen à fort, montrant ainsi une persistance dans les difficultés de recrutement des entreprises sur ce métier, même si elle reste relativement stable sur le temps long.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants dans les Pays de la Loire

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension Dans les Pays de la Loire

3

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): 4

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante

Intensité d'embauches	**5**	Dans les Pays de la Loire, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées habitent dans la région mais il existe une tension sur la main d'œuvre disponible

Lien emploi-formation	**2**	Dans la région ligérienne, le métier de serveur de cafés restaurants est plutôt accessible, même sans formation.
Inadéquation géographique	**1**	Dans les Pays de la Loire, il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.
Manque de main d'œuvre disponible	**3**	Dans la région, on observe une tension moyenne sur la main d'œuvre sur ce métier. Le vivier de demandeurs d'emploi est relativement contraint.

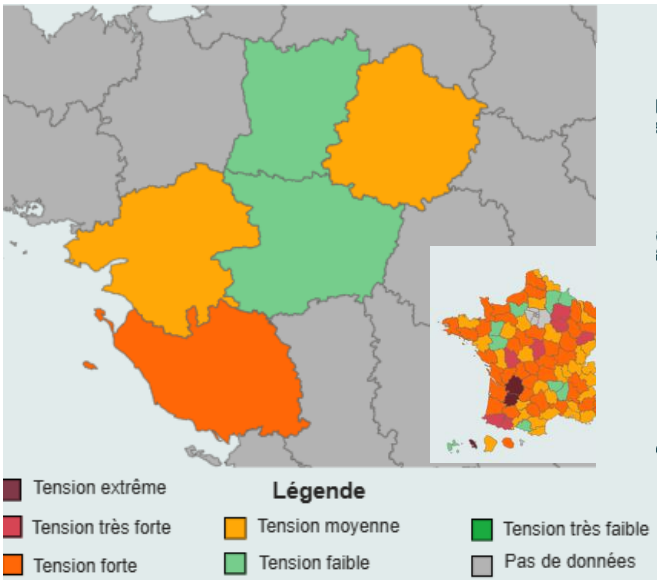
Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la faible attractivité salariale sont des freins au recrutement et rendent par conséquent le métier en tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes	**5**	Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, travail durant les week-ends, les jours fériés, le soir tard, fragilité physique.
Non-attractivité salariale	**4**	Le salaire pour ce métier n'est pas très attractif et n'est pas un critère pour favoriser le recrutement.
Non-durabilité de l'emploi	**5**	Le métier peut s'avérer précaire, notamment par le besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité plus limitée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants dans les Pays de la Loire

Une tension principalement marquée dans les départements du littoral atlantique



La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » peut s'avérer différente selon les départements des Pays de la Loire.

Ainsi, la Mayenne et le Maine-et-Loire sont les deux départements où la tension est considérée comme faible sur le métier.

A l'inverse, la Sarthe, la Loire-Atlantique et la Vendée ont des tensions plus importantes, moyenne voire forte pour la Vendée. 2 de ces départements sont localisés sur le littoral.

La Vendée est le département avec une tension forte sur le métier, la plus importante de la région Pays de la Loire. Le territoire a une **forte activité touristique** avec plus de 36 millions de nuitées en 2024 (un niveau comparable à 2019) dont près de la moitié sur la période estivale juillet-août. Associé à l'hébergement, **le secteur de la restauration et les métiers associés (dont celui de serveur) sont donc fortement sollicités**.

Autre département du littoral, **la Loire-Atlantique** a un niveau moyen de tension qui peut s'expliquer par un besoin sur ce métier notamment à **Nantes, centre urbain majeur et sur la côte Atlantiqu**e. Sans doute la saisonnalité y est moins contraignante.

Enfin, le métier est également dans une tension moyenne dans le département de **la Sarthe**. **Territoire plus rural avec une activité ponctuelle forte dans la ville du Mans** (notamment autour de l'activité automobile), les restaurateurs font face à un manque de disponibilité de la main d'œuvre.

6 650
projets de recrutement en 2025
Source : France Travail

dont

29% de recrutements saisonniers

47% de recrutements considérés comme difficiles

En 2025, **plus de 6 600 projets de recrutement sont identifiés par France Travail (-5% par rapport à l'année précédente)**. La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » devrait se maintenir au regard des projets de recrutement affichés par les entreprises pour l'année 2025. Malgré un contexte économique et politique instable, le besoin en main d'œuvre reste prioritaire pour de nombreuses entreprises du secteur. Près de la moitié des projets de recrutement sont d'ailleurs considérés comme difficiles.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

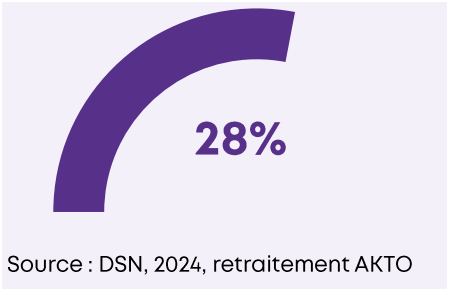
Le métier de magasinier et préparateur de commande qualifié dans les Pays de la Loire

Le métier en quelques mots

Le magasinier et préparateur de commande qualifié assure tout ou partie des activités logistiques au sein d'un entrepôt ou d'une agence commerciale en appliquant les règles de QHSSE (qualité – hygiène – sécurité – sûreté – environnement) en vigueur. Il prépare les produits destinés à être livrés et stockés.



14 millions d'heures effectuées par des salariés d'entreprises du périmètre AKTO dans les Pays de la Loire

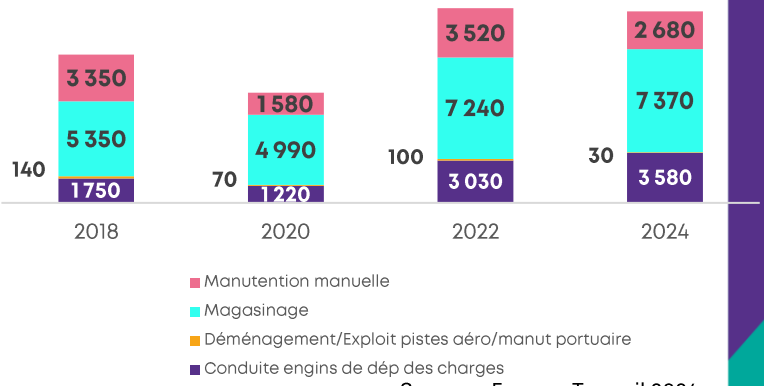


Source : DSN, 2024, retraitement AKTO

Le métier de magasinier et préparateur de commande qualifié représente **6% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO dans la région, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 49 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **28% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises du périmètre AKTO, soit 14 millions d'heures.**

L'analyse des offres collectées par France Travail montre une hausse des volumes post-covid, dépassant les annonces déposées en 2018. **Le métier est donc très recherché par les employeurs.**

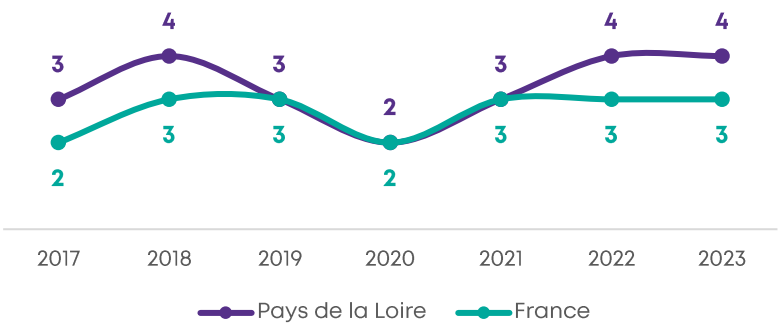
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



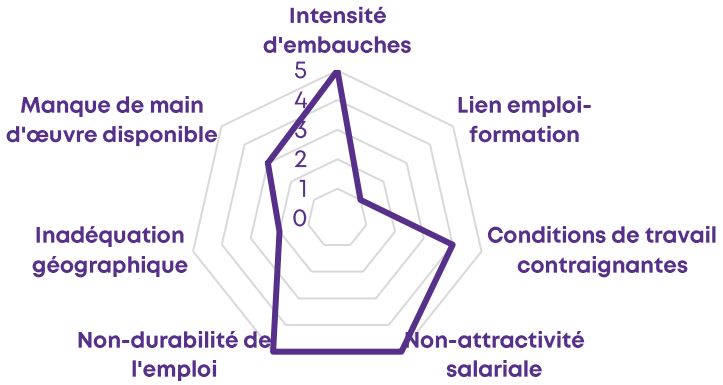
Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

Dans les Pays de la Loire, **le métier oscille entre tension moyenne et tension forte sur toute la période analysée** (2017-2023). Elle apparaît relativement similaire à ce que l'on peut observer à l'échelon national mais la tension est plus forte dans les Pays de la Loire en 2022 et 2023.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de magasinier et préparateur de commande qualifié dans les Pays de la Loire

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension Dans les Pays de la Loire

3

Indicateur échelle France 2024: 3

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier afin de répondre aux besoins

Intensité d'embauches	**5**	Dans les Pays de la Loire, les employeurs recrutent régulièrement sur ce métier afin de répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Le métier est facile d'accès sans formation appropriée, la main d'œuvre est relativement présente

Lien emploi-formation	**1**	Le métier est très accessible même en l'absence de formation, permettant un potentiel vivier de main d'œuvre important.
Inadéquation géographique	**2**	L'inadéquation géographique n'est pas une problématique pour trouver des candidats.
Manque de main d'œuvre disponible	**3**	Les demandeurs d'emploi sont un vivier pour les employeurs et dans les Pays de la Loire, il peut exister une problématique de disponibilité de main d'œuvre.

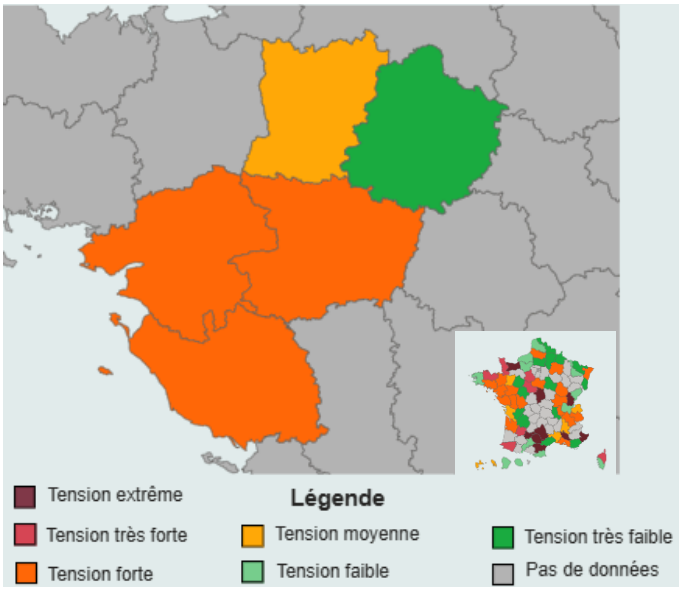
Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement

Conditions de travail contraignantes	**4**	Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, fragilité physique, répétition des tâches, etc.
Non-attractivité salariale	**5**	Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.
Non-durabilité de l'emploi	**4**	Le métier peut s'avérer précaire et dépendant de l'activité générale.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de magasinier et préparateur de commande qualifié dans les Pays de la Loire

Trois départements de la région ligérienne dans une forte tension sur le métier



Métier des branches des Commerces de gros, des Commerces de quincaillerie et du travail temporaire (intérimaires), il enregistre des disparités de tension selon les départements.

La Sarthe n'enregistre pas de tension particulière sur le métier et elle reste moyenne dans la Mayenne.

Le **Maine-et-Loire, la Vendée et la Loire-Atlantique** sont les trois départements en forte tension sur le métier de magasinier et préparateur de commande qualifié. Particulièrement sur ces départements, **l'activité liée à la logistique** est très développée avec de nombreux entrepôts, plateformes et industries. L'essor du commerce en ligne a largement contribué aux besoins des employeurs sur ce métier.

662
projets de recrutement en 2025

Source : France Travail

dont

74% de recrutements saisonniers

34% de recrutements considérés difficiles

En 2025, **près de 660 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail, soit une baisse de 40% en 2024. Cette baisse peut s'expliquer notamment par un métier très recherché dans la branche du travail temporaire, qui a été particulièrement impactée par les difficultés en Pays de la Loire.

.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

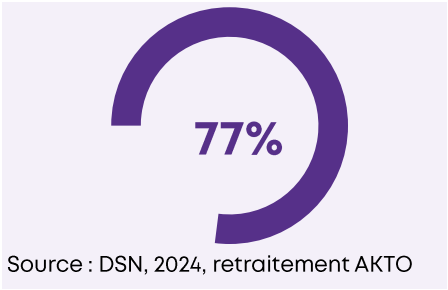
Le métier de cuisinier dans les Pays de la Loire

Le métier en quelques mots

Le cuisinier réalise des recettes selon leurs fiches techniques, de l'entrée au dessert, en appliquant rigoureusement les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire. Il maîtrise les techniques culinaires essentielles et organise le travail de son équipe. La qualité de sa prestation participe directement à l'image de l'établissement et à la satisfaction des clients.



Un métier très présent dans les Pays de la Loire

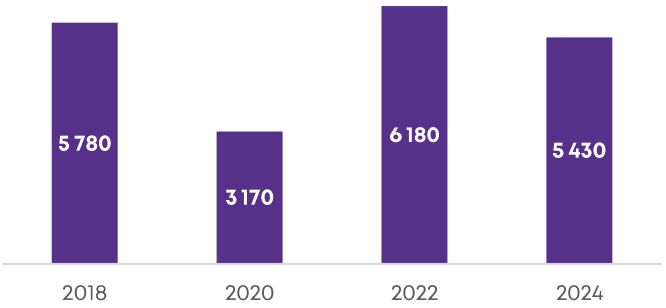


Source : DSN, 2024, retraitement AKTO

Le métier de « cuisinier » représente **5% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO dans les Pays de la Loire, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 17 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **77% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises de la région du périmètre AKTO, soit 13 millions d'heures.**

Les offres collectées par France Travail sur le métier de cuisinier dépassent **le seuil de 5 000 annonces chaque année**, sauf sur l'année 2020 marquée par le COVID-19. Sur la période 2022-2024 et malgré des incertitudes économiques (inflation, baisse du pouvoir d'achat, charges énergétiques, etc.), **le volume d'offres est comparable à celui observé en 2018.**

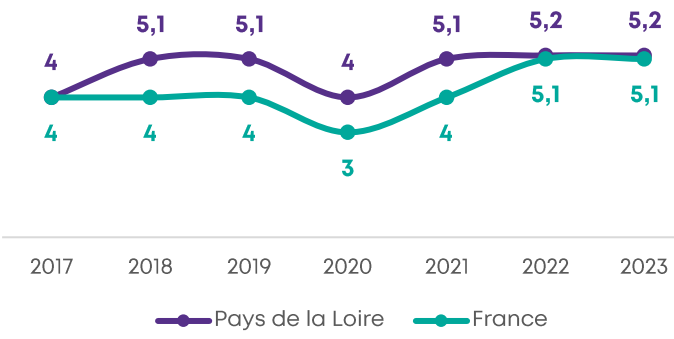
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



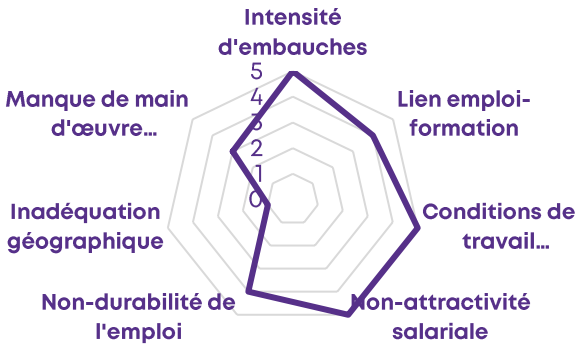
Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

Dans les Pays de la Loire, la tension sur le métier de « cuisinier » est **très forte, voire extrême sur la période 2018-2023**. Elle enregistre une légère baisse en 2024 liée à l'arrêt de l'activité en période COVID-19.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier dans les Pays de la Loire

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension Dans les Pays de la Loire

5.1

*Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): **5.1***

Les entreprises recrutent de manière intensive pour répondre au fort besoin sur ce métier

Intensité d'embauches	**5**	Dans les Pays de la Loire, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles sur le territoire mais le métier est difficile d'accès sans formation appropriée

Lien emploi-formation	**4**	Dans la région ligérienne, le métier de cuisinier est difficile d'accès sans formation appropriée.
Inadéquation géographique	**1**	Il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.
Manque de main d'œuvre disponible	**2**	La main d'œuvre disponible n'est pas réellement difficile à trouver pour les recruteurs et les employeurs.

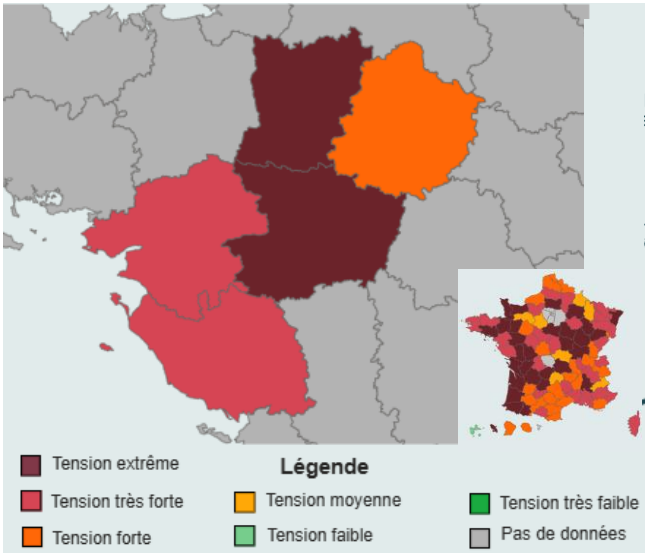
Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement et rendent le métier en forte tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes	**5**	Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.
Non-attractivité salariale	**5**	Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.
Non-durabilité de l'emploi	**5**	Le métier peut s'avérer précaire : besoins saisonniers, secteur en proie à des difficultés (coût de l'énergie, baisse de la consommation des ménages, inflation, etc.).

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier dans les Pays de la Loire

Une tension dans tous les départements mais de fortes problématiques dans les départements ruraux



Le niveau de tension sur le métier de cuisinier est au minimum fort à l'échelle des départements.

La **Mayenne et le Maine-et-Loire** ont un niveau de tension extrême sur le métier de cuisinier qui peut trouver la cause dans **une inadéquation géographique entre les offres et les candidats** et un manque d'attractivité pour des territoires moins urbains et moins touristiques.

Dans les **départements du littoral – Vendée et Loire-Atlantique-** la tension est très forte ; ces deux territoires profitent sans doute d'une attractivité plus forte que les territoires ruraux pour attirer des cuisiniers sur la saison et ne pas arriver par conséquent au stade de la tension extrême. Pour autant, le secteur de la restauration sur ces deux départements a un besoin très fort et non comblé, ce qui explique le niveau de tension très fort.

Le métier de cuisinier est dans **un niveau de tension plus bas dans la Sarthe**, comparativement au reste du territoire régional. **La tension reste cependant forte**, les employeurs ont des difficultés pour trouver des candidats.

3 162
projets de recrutement en 2025

Source : France Travail

dont

45% de recrutements saisonniers

72% de recrutements considérés difficiles

En 2025, **près de 3 100 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail (en baisse de 18,4% par rapport à 2024). Malgré une activité économique plus difficile, les employeurs cherchent toujours à recruter des candidats dans un contexte saisonnier très fort. 2/3 des projets de recrutement sont considérés comme difficiles pour les employeurs.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

TOP 3 des métiers en tension par branche

Activités du déchet & de la propreté urbaine	Ouvrier de l'assainissement et du traitement des déchets
	Conducteur routier
	Conducteur et livreur sur courte distance
Cafétérias	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration
	Patron et cadre de l'hôtellerie et de la restauration
	Cuisinier
Commerces de gros	Magasinier et préparateur de commandes qualifié
	Cadre commercial acheteur
	Vendeur en ameublement
Commerces de quincaillerie	Vendeur en ameublement
	Magasinier et préparateur de commandes qualifié
	Profession intermédiaire commerciale des achats
Hôtels, cafés, restaurants	Serveur de cafés restaurants
	Cuisinier
	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration
Organismes de formation	Formateur
	Cadre des ressources humaines et du recrutement
	Technicien des services administratifs
Restauration collective	Cuisinier
	Serveur de cafés restaurants
	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration
Services d'eau et d'assainissement	Technicien des industries de process
	Ouvrier de l'industrie verrière, céramique et matériaux
	Ingénieur et cadre de fabrication et de production
Transport aérien	Personnel technique navigant de l'aviation
	Responsable du magasinage et de la logistique
	Agent d'exploitation du transport
Travail temporaire (permanents)	Cadre des ressources humaines et du recrutement
	Cadre commercial acheteur
	Technicien des services administratifs
Travail temporaire (intérimaires)	Ouvrier du conditionnement, tri et emballage
	Ouvrier peu qualifié des industries agro-alimentaires
	Magasinier et préparateur de commande qualifié

Note de lecture
Le TOP3 est fondé sur le nombre d'heures total rémunérées au périmètre AKTO, auquel est associé un degré de tension. Il peut donc y avoir d'autres métiers avec des tensions plus fortes mais avec un volume d'heures rémunérées par des entreprises du périmètre AKTO moindres.

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Définition, méthodologie et sources de données

Définition d'un métier en tension : la tension sur le marché du travail se définit comme un excès de demande de travail. Un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Méthodologie : la DARES a établi une méthodologie pour définir les métiers en tension. Elle a calculé un indicateur principal de tension, de 1 (pas de tension) à 5 (tension forte). Six facteurs avec également un niveau de gradation de 1 à 5 ont été définis pour identifier les causes de la tension : intensité d'embauches, lien emploi-formation, conditions de travail contraignantes, non-durabilité de l'emploi, inadéquation géographique, manque de main d'œuvre disponible.

L'observatoire AKTO a réutilisé cette méthodologie et a réalisé un retraitement pour avoir des données à l'échelle des branches professionnelles.

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée

L'approche développée a mobilisé différentes sources de données :

- Les données **INSEE** 2024 pour les chiffres-clés de la région Pays de la Loire
- Les éléments de définition des métiers en tension analysés ici sont issus de **mhr** (Métiers-Hôtels-Resto ; https://metiers-hotel-resto.fr/les-restaurations/serveur-en-restaurant/) pour le métier de « serveur de cafés restaurants », de la **fiche métier** « cuisinier » et la **fiche métier** « magasinier et préparateur de commande» disponibles sur le site **AKTO**
- Les données issues de **France Travail** pour identifier le volume et la localisation spatiale des offres d'emplois collectées.
- Les données issues de la **DSN « déclaration sociale nominative »** notamment pour identifier les heures rémunérées dans un métier donné.
- Les données **France Travail** issues de l'enquête BMO « Besoin en Main d'Œuvre » pour identifier le nombre de projets de recrutement et leur caractérisation (niveau de difficultés de recrutement, recrutement saisonnier).

Pour aller plus loin : https://observatoire.akto.fr/statistique-region/pays-de-la-loire/