



ENQUÊTES DE
SATISFACTION
ET D'INSERTION
PROFESSIONNELLE

Rapport Branche Activités du déchet

Activités du
déchet
IDCC 2149



OBSERVATOIRE
AKTO



Campagne
d'enquêtes
2024/2025

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

Campagne 2024/2025

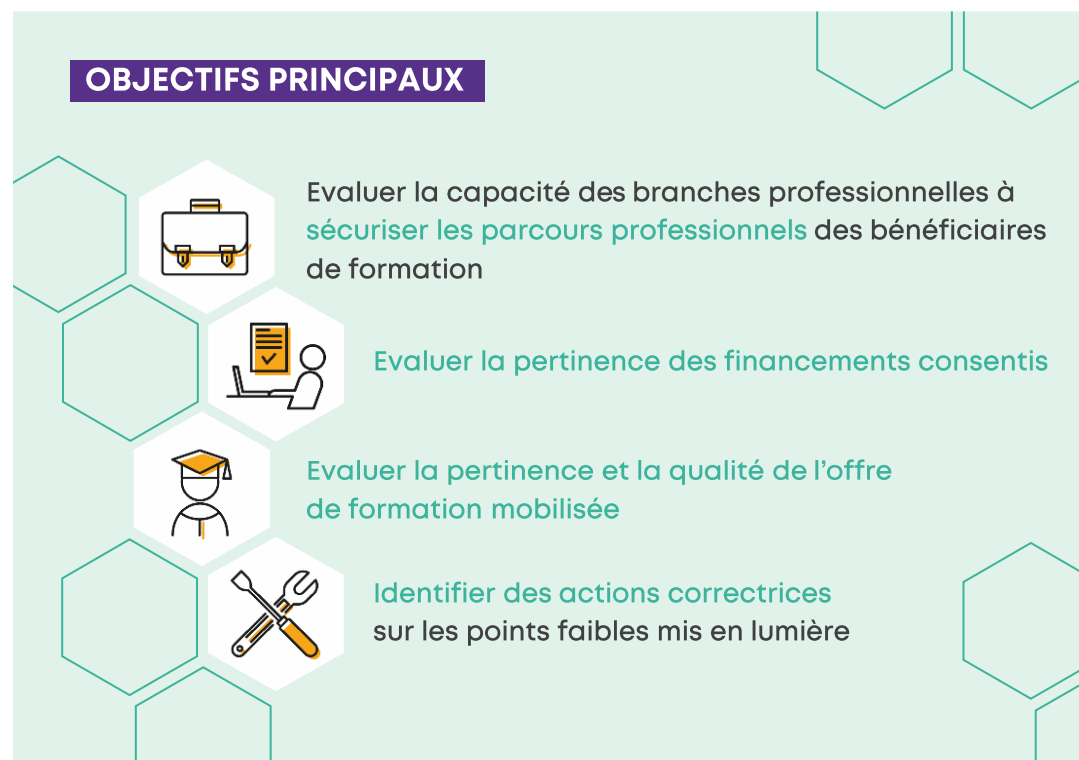
Depuis 2021, AKTO pilote des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour toutes les branches professionnelles qu'il accompagne. Ces enquêtes ciblent les bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

303

personnes uniques ont répondu aux enquêtes (297) pour la branche Activités du déchet. Elles ont bénéficié soit d'un CA, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Ce document présente les résultats des bénéficiaires d'un CA ou d'un CPRO. Les chiffres-clés du CA sont présentés séparément en annexes.

La POEC n'est pas présentée, faute de réponses suffisantes.



(i) Les scores entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

Sommaire



1

CA-CPRO

Contrat Apprentissage
Contrat Professionnalisation

Page 4



2

**Méthodologie
& Glossaire**

Page 12



3

Annexes

Focus CA – Page 16

Page 15

A background image showing a meeting around a wooden table. A person's hand is pointing at a 'Business Chart - Visual' on a document. The chart includes a line graph, a bar chart with a value of 1,505, and a 'Marketing Chart' with a value of 18,321. Other documents and a laptop are visible on the table.

1

CA-CPRO

Contrat Apprentissage
Contrat Professionnalisation

Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

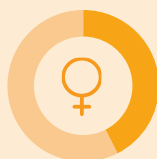
301

Profil-type



57%

Masculin



43%

Féminin

25 ans
d'âge moyen

9%
ayant un
niveau infra-
bac avant la
formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

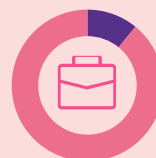


73%

En emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



89%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



52%

continuent de travailler pour
l'entreprise d'accueil de leur
formation



92%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation



81%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation



98%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



90%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



90%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



75%

Intérêt porté
au travail



62%

Trouver un
travail



62%

Conditions
de travail



68%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

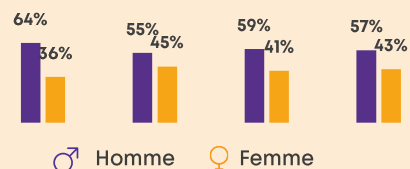
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

496 274 293 301

Profil-type



Âge moyen

25 ans 25 ans 25 ans 25 ans

Niveau infra-bac avant la formation

12% 13% 11% 9%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation
92% 86% 89% 73%

Au cours des 12 mois suivant la formation
86% 91% 88% 89%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



Travail pour l'entreprise d'accueil de la formation

54% 52% 53% 52%



Correspondance emploi/formation

86% 90% 78% 92%



Secteur d'activité de la formation

78% 85% 82% 81%



Temps plein

97% 99% 99% 98%

Ayant 1 employeur

Ayant 1 ou plusieurs employeurs
Rupture

PERCEPTION DE LA FORMATION



Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

91% 94% 83% 90%



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

86% 89% 89% 90%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

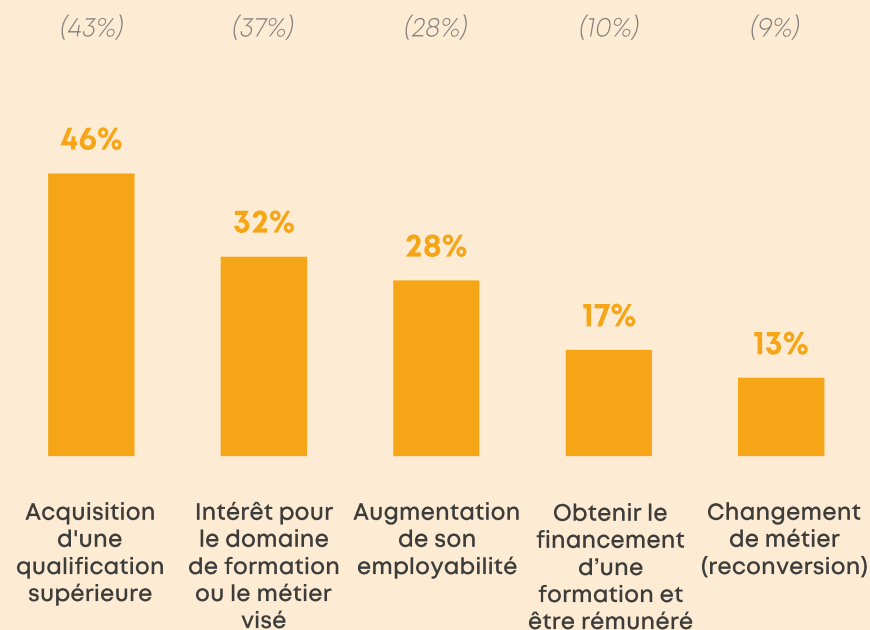
Intérêt porté au travail	83%	74%	75%	75%
Conditions de travail	74%	63%	68%	62%
Trouver un travail	80%	76%	74%	62%
Rémunération	56%	61%	59%	68%

(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

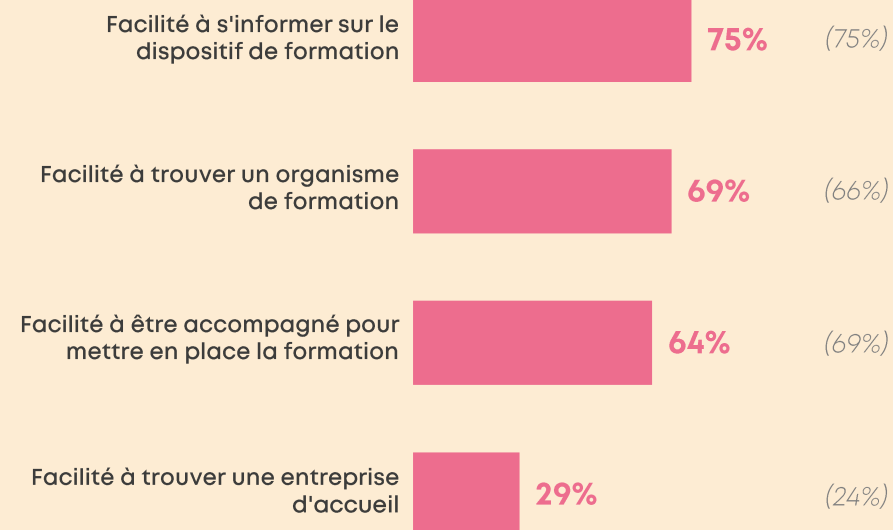
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

TOP 5



Les personnes engagées dans un parcours de formation mettent en avant deux raisons principales à leur entrée en formation : l'acquisition d'une qualification supérieure, à 46%, et l'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé, à 32%, à des niveaux assez comparables à ceux observés l'année précédente.

MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation ou être accompagnés pour mettre en place la formation. En revanche, trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile. Les scores sont relativement comparables d'une année à l'autre.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

ACCOMPAGNEMENT DURANT LA FORMATION

NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN ORGANISME DE FORMATION

**77%**

Accompagnement

(68%)

**88%**

Utilité

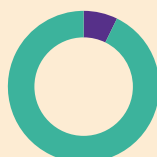
(77%)

EN ENTREPRISE D'ACCUEIL

**89%**

Accompagnement

(84%)

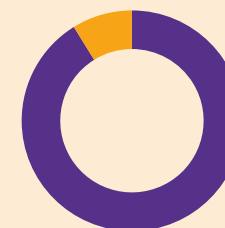
**93%**

Utilité

(87%)

Le taux d'accompagnement en entreprise d'accueil est nettement supérieur à celui observé en organisme de formation, les deux taux progressant fortement cette année. Les accompagnements sont jugés plus utiles.

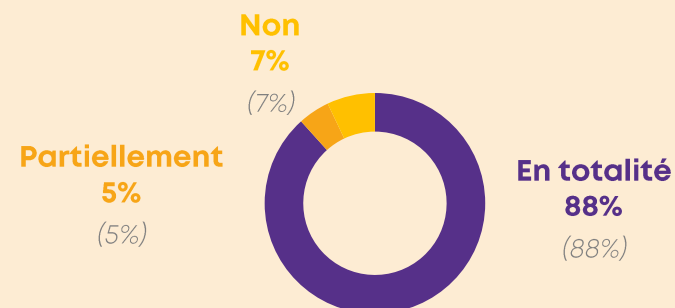
ASSIDUITE DURANT LA FORMATION

**Assiduité
91%**

(96%)

91% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score inférieur à celui de l'année précédente (96%).

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION

**Non
7%**

(7%)

**Partiellement
5%**

(5%)

**En totalité
88%**

(88%)

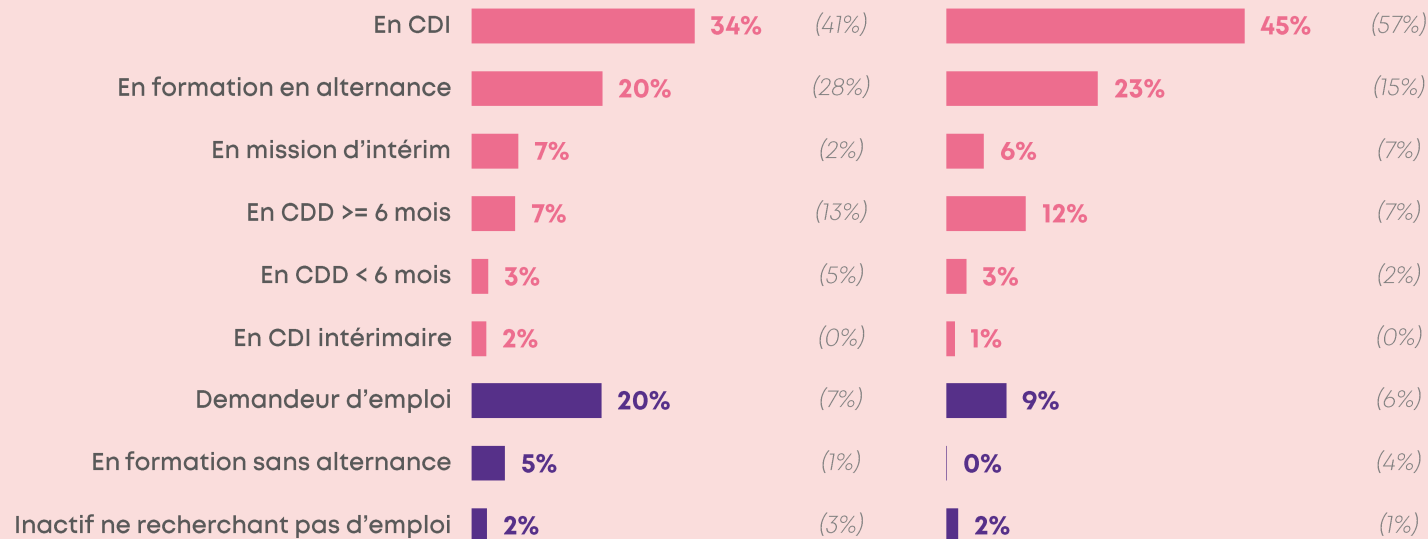
93% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un niveau identique à celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

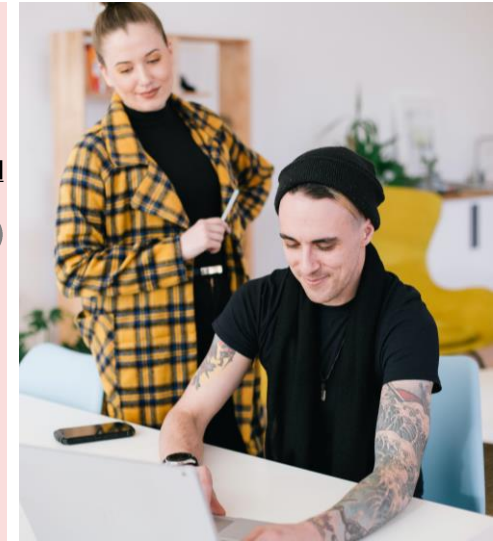
AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

73% des personnes insérées dans l'emploi (89%)



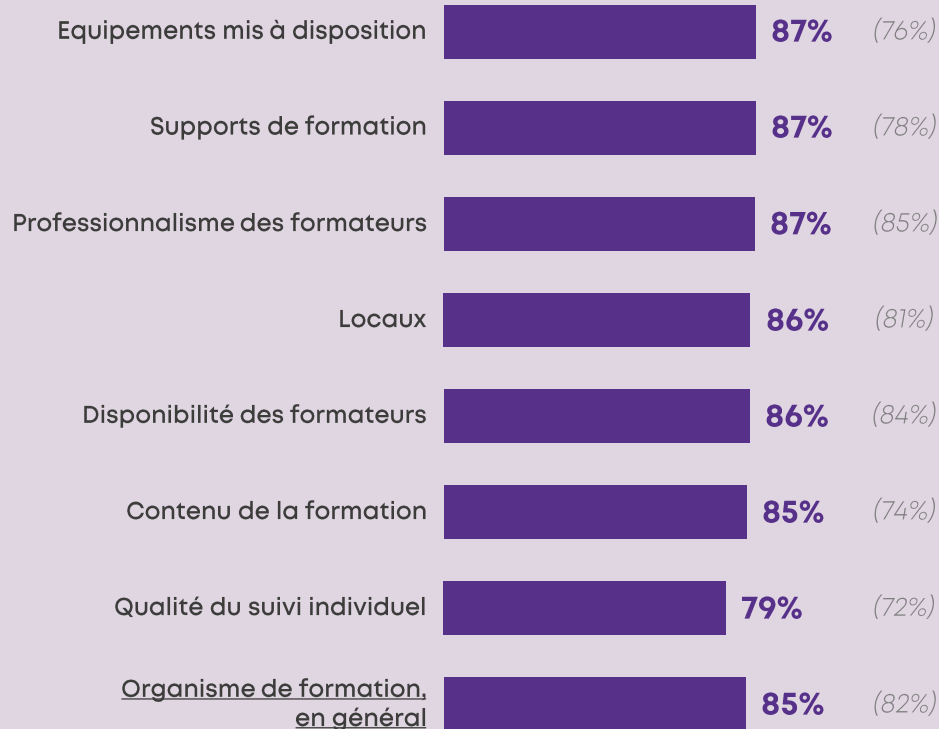
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 73%, nettement inférieur à celui de l'année précédente (89%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 89%, légèrement supérieur à celui de l'année précédente. Entre ces deux périodes, on relève une augmentation de la proportion de signataires d'un CDI ou d'un CDD supérieur ou égal à 6 mois et une diminution de celle des demandeurs d'emploi. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées dans le calcul du taux d'emploi.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

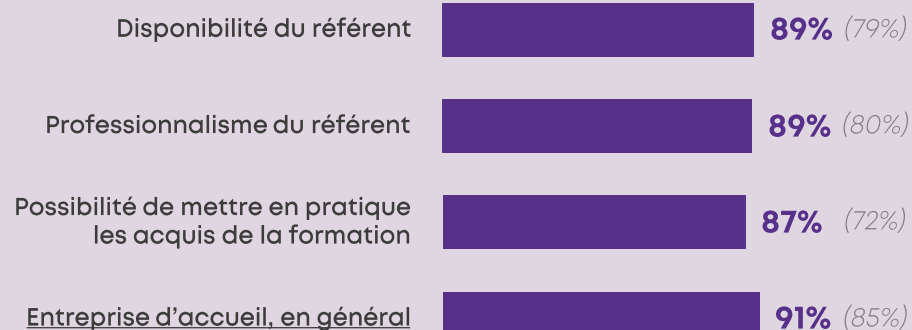


SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

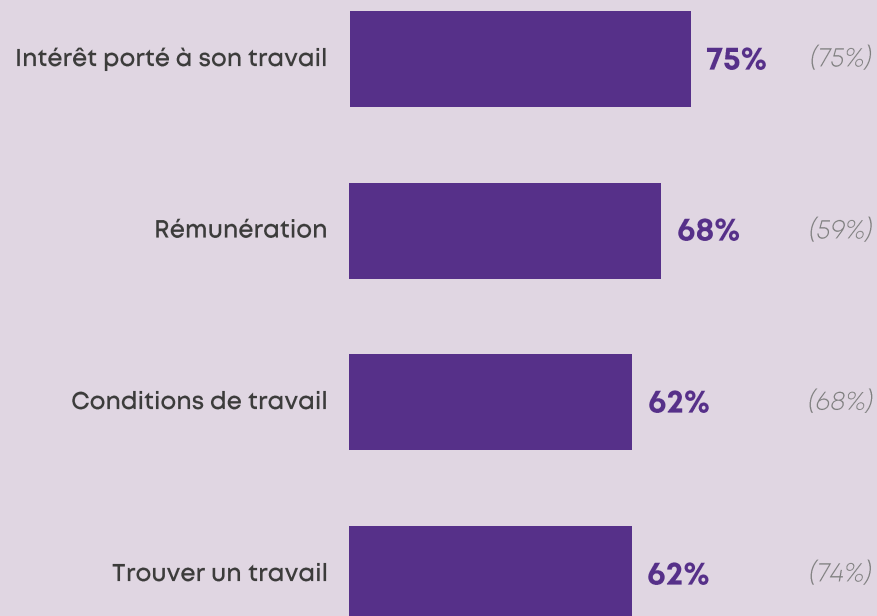


De manière générale, les bénéficiaires se déclarent légèrement plus satisfaits de l'entreprise d'accueil que de l'organisme de formation. Dans le détail, les évaluations les plus favorables en organisme de formation concernent les équipements mis à disposition, les supports de formation et le professionnalisme des formateurs. En entreprise d'accueil, elles concernent la disponibilité et le professionnalisme du référent. Par rapport à l'année précédente, les scores sont en nette progression aussi bien en organisme de formation qu'en entreprise d'accueil.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a principalement produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail et sur leur rémunération. Les conditions de travail et le fait de trouver un travail sont moins bien évalués cette année.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



90% (83%) estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score nettement supérieur à celui de l'année précédente.



90% (89%) des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score proche de celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

2

MÉTHODOLOGIE & GLOSSAIRE

Méthodologie

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2024/2025, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2024 et août 2025, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2024S2 et 2025S1 pour le volet satisfaction ;
- 2024 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2023S2 et 2024S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

Toutes branches professionnelles confondues, 7 622 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 250 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 8 162 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, environ 400 000 mails d'invitation ont été envoyés et plus de 67 000 tentatives d'appels téléphoniques ont été effectuées, représentant un total de 1 300H de conversation.

Concernant la branche activités du déchet, 113 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 144 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 125 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par le Pôle Observatoire d'AKTO.

NOMBRE RÉEL DE PERSONNES INTERROGÉES

Dans la section des chiffres-clés de ce rapport, nous présentons les données brutes concernant les participants aux enquêtes. Cela inclut le nombre exact de répondants ainsi que leurs caractéristiques sociodémographiques, sans aucune modification statistique. Cette présentation offre un aperçu authentique de la composition des groupes ayant participé aux 3 enquêtes.

Pour le reste du document, en revanche, les données ont été ajustées statistiquement. Ce processus de pondération a été appliqué pour garantir que les résultats soient représentatifs de la population étudiée, corrigeant ainsi les éventuels biais d'échantillonnage.

REDRESSEMENT STATISTIQUE

Initialement, tous les participants à une enquête sont considérés comme ayant une importance égale. Cependant, cette approche s'avère inadéquate lorsqu'on cherche à tirer des conclusions représentatives de l'ensemble de la population.

Pour remédier à cette situation, un système de pondération a été mis en place. Chaque répondant s'est vu attribuer un nouveau coefficient de pondération, prenant en compte 3 critères spécifiques : la branche professionnelle qui a financé sa formation, la région de l'entreprise prescriptrice de sa formation et le dispositif de formation dans lequel il s'est engagé.

Cette méthode de pondération ajustée permet d'obtenir un échantillon plus représentatif de la population globale.

Les données présentées dans ce rapport ont été soumises à ce processus de redressement statistique, offrant ainsi une image plus fidèle et équilibrée de la réalité étudiée.

Glossaire

CA – CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail en alternance destiné aux jeunes de 16 à 29 ans, permettant d'acquérir une qualification professionnelle reconnue par un diplôme ou un titre inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Il combine des périodes de formation théorique en centre de formation d'apprentis (CFA) et pratique en entreprise, sous la supervision d'un maître d'apprentissage. Ce contrat peut être à durée déterminée (6 mois à 3 ans) ou indéterminée, débutant par une période d'apprentissage. L'apprenti perçoit une rémunération calculée en pourcentage du SMIC, variant selon son âge et l'année de formation.

CPRO – CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est un contrat en alternance visant à faciliter l'insertion professionnelle par l'acquisition d'une qualification reconnue. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans souhaitant compléter leur formation initiale, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée, avec une formation théorique dispensée par un organisme extérieur et une formation pratique au sein de l'entreprise. La durée de la formation est généralement comprise entre 6 et 12 mois, mais peut être étendue jusqu'à 24 mois pour certains publics ou qualifications.

POEC – PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

La POEC est un dispositif collectif financé par Pôle emploi et les opérateurs de compétences (OPCO) pour former des demandeurs d'emploi aux compétences requises pour occuper des postes identifiés comme étant en tension dans certaines entreprises ou secteurs. Elle permet aux participants d'acquérir des compétences spécifiques avant leur embauche, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. La durée de la POEC varie généralement entre quelques semaines et plusieurs mois, selon les besoins du marché du travail et les compétences à acquérir.

3

ANNEXES

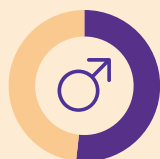
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

228

Profil-type



52%

Masculin



48%

Féminin

23 ans
d'âge moyen

7%
ayant un
niveau infra-
bac avant la
formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

Au cours des 12 mois
suivant la formation



70%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées



90%

En emploi

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après
la formation (contrats en alternance exclus)



47%

travaillent toujours pour l'entreprise
d'accueil de leur formation



91%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation



81%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation



98%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



88%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



91%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



74%

Intérêt porté
au travail



63%

Trouver un
travail



62%

Conditions
de travail



69%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

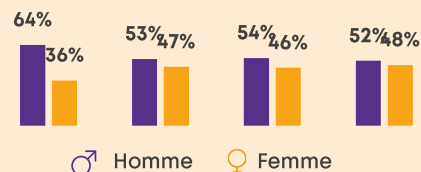
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

248 160 208 228

Profil-type



Âge moyen

22 ans 23 ans 23 ans 23 ans

Niveau infra-bac avant la formation

5% 4% 6% 7%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation
90% 88% 89% 70%

Au cours des 12 mois suivant la formation
91% 93% 86% 90%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)

Travail pour l'entreprise d'accueil de la formation
50% 57% 49% 47%

Correspondance emploi/formation
82% 90% 76% 91%

Secteur d'activité de la formation
79% 85% 80% 81%

Temps plein
96% 99% 98% 98%

Ayant 1 employeur | Ayant 1 ou plusieurs employeurs

PERCEPTION DE LA FORMATION

Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation
90% 96% 83% 88%

Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche
91% 92% 91% 91%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

Impact	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Intérêt porté au travail	82%	73%	72%	74%
Conditions de travail	71%	58%	67%	62%
Trouver un travail	80%	77%	72%	63%
Rémunération	58%	55%	55%	69%

(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire