



MÉTIERS EN TENSION

Les métiers en tension à La Réunion



AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

L'Ile de La Réunion

La Réunion : un ralentissement économique confirmé en 2024

L'année 2024 voit l'économie subir des ralentissements dans un contexte national plus qu'incertain. Les créations d'emplois enregistrent un **net ralentissement en 2024** avec une **perte de 400 emplois dans le secteur privé**. Les secteurs de la construction, de l'intérim, de l'industrie et les transports sont les plus touchés par ce ralentissement au contraire de l'hébergement, de la restauration ou des commerces.

Le taux de chômage atteint 17% en 2024, mais se situe en deçà du taux d'avant covid. L'emploi progresse, porté notamment par la croissance du nombre d'auto-entrepreneurs.

Avec près **de 13 00 entreprises créées en 2024**, la dynamique est bonne. Elle reste cependant à relativiser au regard du contexte : la création massive et inhabituelle en décembre, de sociétés en nom collectif (SNC) en lien avec le dispositif de défiscalisation « Girardin industriel », favorisant les investissements productifs dans les départements et collectivités d'outre-mer. **Les défaillances sont très importantes et plus marquées que sur le reste du territoire français** (1 120 défaillances, dont 29% pour le seul secteur de la construction).

Le tourisme, activité importante du territoire, ne connaît pas de forte croissance en 2024 : le trafic aérien ne progresse quasi pas par rapport à 2023 avec 2,7 millions de voyageurs dans les aéroports, la fréquentation dans les hébergements touristiques reste aussi stable et est portée par la clientèle française (92% des nuitées).

896 200

habitants dans la région

17%

Taux de chômage dans la région en 2024

- 400

emplois du secteur privé en 2024

13 100

Créations d'entreprises

+ 30%

De défaillances d'entreprises

TOP 3 des métiers du périmètre AKTO

un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Serveur (se) de cafés/restaurants

Cuisinier(ère)

Maçon qualifié

Source : DARES – retraitement AKTO

Note de lecture : ici, sont présentés les 3 métiers qui ont le plus d'heures rémunérées provenant des entreprises du périmètre d'AKTO. Le top 3 des métiers pour chacune des branches professionnelles est à retrouver en page 12 de ce document.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

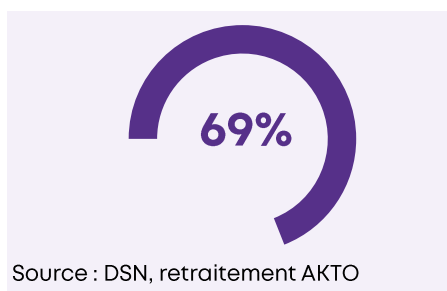
Le métier de serveur de cafés restaurants sur l'île de La Réunion

Le métier en quelques mots

Le/la « serveur/serveuse de cafés restaurants » a pour missions de **gérer l'accueil et le service des clients en salle pendant leur repas** (conseil, prise de commandes, service, encaissement), **dresse la table et participe au nettoyage de la salle**. Pour ce métier, deux formations sont principalement recommandées : **CAP Commercialisation et services en HCR** et le **TFP serveur en restauration**.



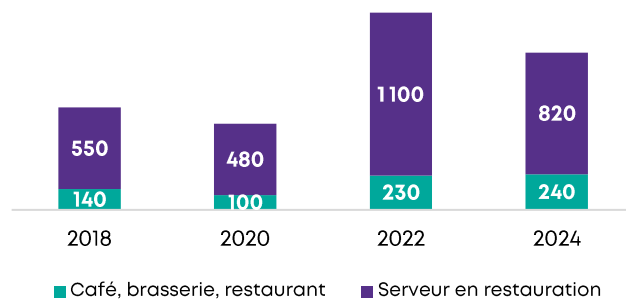
Un métier qui pèse lourd à La Réunion



Le métier de « serveur en cafés et restaurants » représente **9% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO sur l'île de La Réunion, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 5 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **69% sont effectués par des salariés issus d'entreprises du périmètre AKTO, soit environ 4 millions d'heures**.

Le volume d'offres collectées sur ce métier est relativement dépendant de l'activité et de l'économie régionale/nationale. On note une hausse des offres collectées à partir de 2022 mais un ralentissement en 2024. Le niveau de 2024 reste cependant plus haut que celui de 2018.

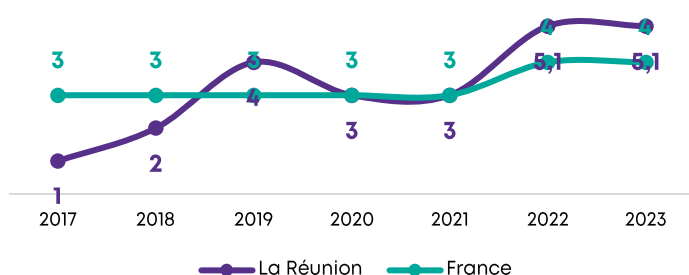
Volume d'offres collectées



Source : France Travail

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



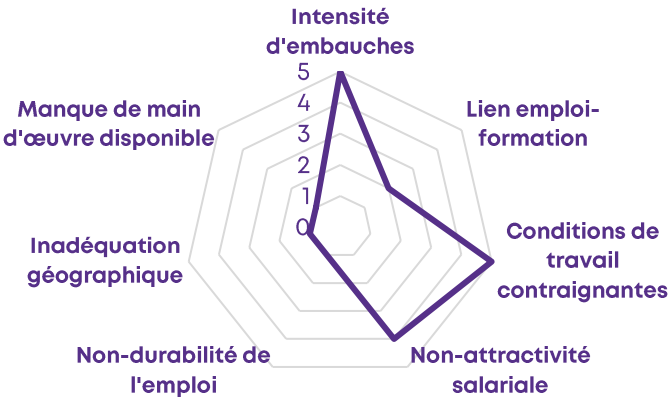
Source : DARES – retraitement AKTO

La tension sur ce métier est relativement instable sur la période 2017-2023 mais elle enregistre une croissance dans son intensité à partir de 2022 ; croissance plus forte que ce qui est observable à l'échelle nationale.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants sur l'île de La Réunion

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension à La Réunion

4

Indicateur échelle France 2024
(secteur hôtels, restaurants): 4

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante

Intensité d'embauches 5 Les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées habitent dans la région et la main d'œuvre est disponible

Lien emploi-formation 2 Sur l'île, le métier de serveur de cafés restaurants est plutôt accessible, même sans formation.

Inadéquation géographique 1 Il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 1 Il n'y a pas de tension particulière sur la main d'œuvre sur ce métier. Le vivier de demandeurs d'emploi est n'est pas contraint.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la faible attractivité salariale sont des freins au recrutement et rendent par conséquent le métier en tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, travail durant les week-ends, les jours fériés, le soir tard, fragilité physique.

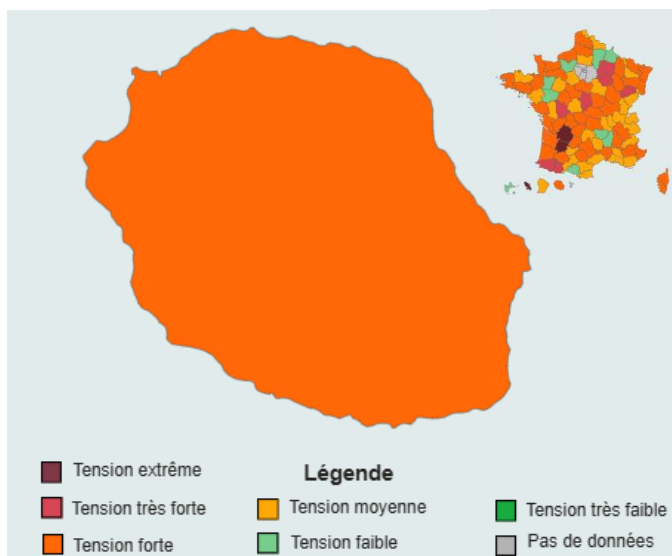
Non-attractivité salariale 4 Le salaire pour ce métier n'est pas très attractif et n'est pas un critère pour favoriser le recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 5 Le métier peut s'avérer précaire, notamment par le besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité plus limitée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants sur l'île de La Réunion

Une tension forte sur l'île de La Réunion



La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » est forte sur l'île de La Réunion.

L'intensité de tension sur ce métier est comparable aux départements de France.

723
projets de
recrutement en 2025

Source : France Travail

dont

77% de recrutements saisonniers

56%

de recrutements considérés comme difficiles

En 2025, **plus de 700 projets de recrutement sont identifiés par France Travail**. Le nombre est en croissance par rapport à l'année précédente (+27%), synonyme de besoin des entreprises sur ce métier. Les recrutements sont principalement sur des contrats saisonniers. Plus de la moitié des projets sont identifiés difficiles par les recruteurs.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

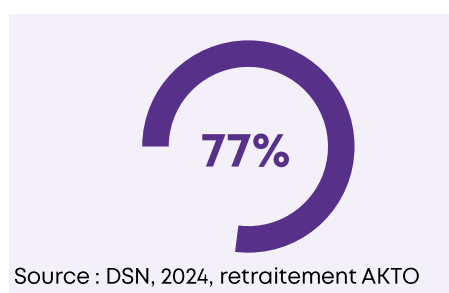
Le métier de cuisinier à La Réunion

Le métier en quelques mots

Le cuisinier réalise des recettes selon leurs fiches techniques, de l'entrée au dessert, en appliquant rigoureusement les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire. Il maîtrise les techniques culinaires essentielles et organise le travail de son équipe. La qualité de sa prestation participe directement à l'image de l'établissement et à la satisfaction des clients.



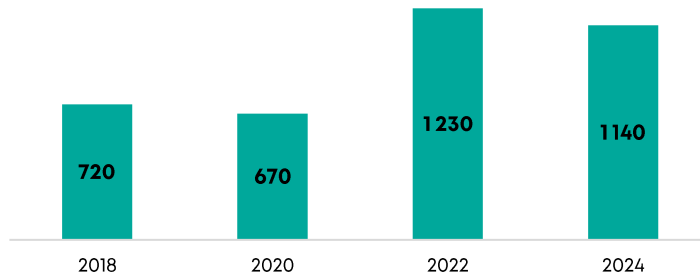
Un métier très présent sur l'île de La Réunion



Le métier de « cuisinier » représente **6% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO sur l'île, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 3 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **77% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises de la région du périmètre AKTO, soit 2 millions d'heures**.

Les offres collectées par France Travail sur le métier de cuisinier sont en hausse à partir de 2022 (même si un ralentissement s'opère en 2024).

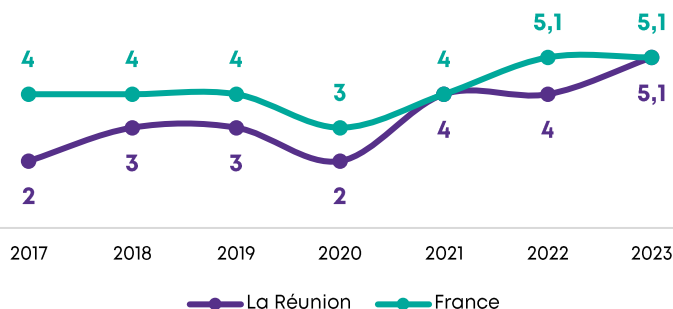
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



La tension sur le métier est assez fluctuante sur la période 2017-2023 et souvent en deçà de ce que l'on observe à l'échelle nationale.

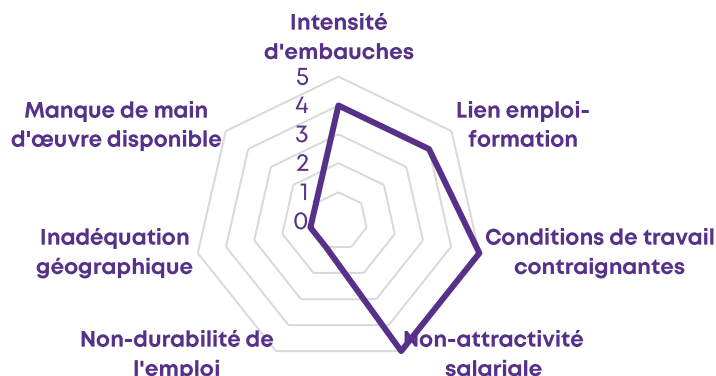
Néanmoins, la tension monte en intensité à partir de 2021 pour atteindre un niveau de tension très forte en 2023.

Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier à La Réunion

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension à La Réunion

4

Indicateur échelle France 2024
(secteur hôtels, restaurants): **5.1**

Les entreprises recrutent de manière intensive pour répondre au besoin sur ce métier

Intensité d'embauches 4 Les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles sur le territoire mais le métier est difficile d'accès sans formation appropriée

Lien emploi-formation 4 Le métier de cuisinier est difficile d'accès sans formation appropriée.

Inadéquation géographique 1 Il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 1 La main d'œuvre disponible n'est pas difficile à trouver pour les recruteurs et les employeurs.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement et rendent le métier en forte tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.

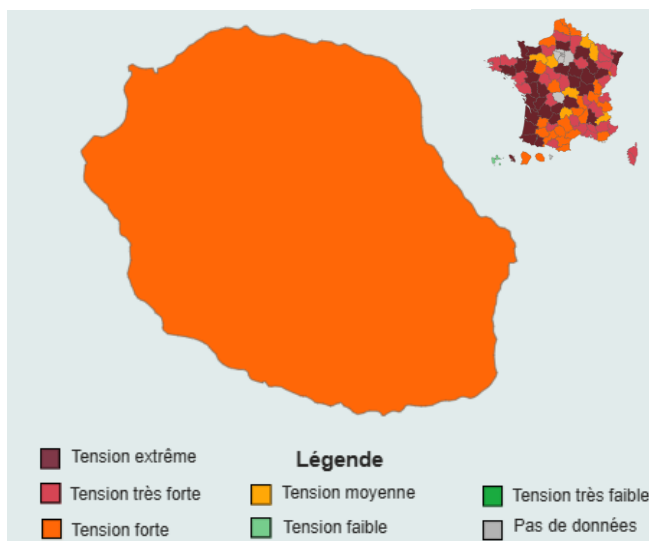
Non-attractivité salariale 5 Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 1 Le métier est considéré comme stable.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier à La Réunion

Une tension forte sur l'île de La Réunion



La tension sur le métier de « maçon qualifié » est forte sur l'île de La Réunion, tout comme dans de nombreux départements en France.

530

projets de
recrutement en 2025

dont

85% de recrutements saisonniers

57% de recrutements considérés difficiles

Source : France Travail

En 2025, **près de 500 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail, un nombre en baisse de 7% par rapport à l'année 2024. Le métier est saisonnier avec une majorité de recrutements sur ce schéma. Plus de la moitié des recrutements sont considérés comme difficiles par les recruteurs.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de maçon qualifié à La Réunion

Le métier en quelques mots

Le maçon réalise des travaux de gros œuvre pour des maisons individuelles, des immeubles, des industries ou des ouvrages d'art. Il pose les fondations et monte les murs et les cloisons dans le cadre de constructions neuves ou de travaux d'entretien et de réhabilitation.



1 million d'heures effectuées par des salariés d'entreprises du périmètre AKTO sur l'île

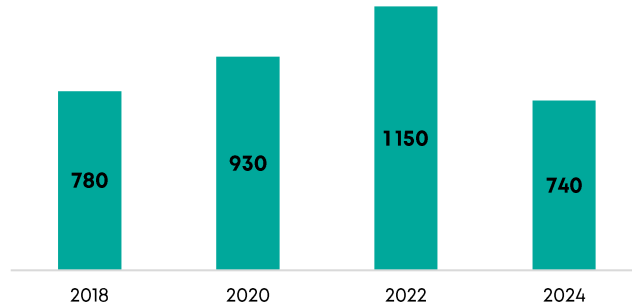


Source : DSN, 2024, retraitement AKTO

Le métier de maçon qualifié représente **2% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO sur l'île, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 5 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **17% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises du périmètre AKTO, soit 1 million d'heures**.

L'analyse des offres collectées par France Travail montre une hausse des volumes en 2022, suivi d'un ralentissement en 2024, soit un volume comparable à 2018.

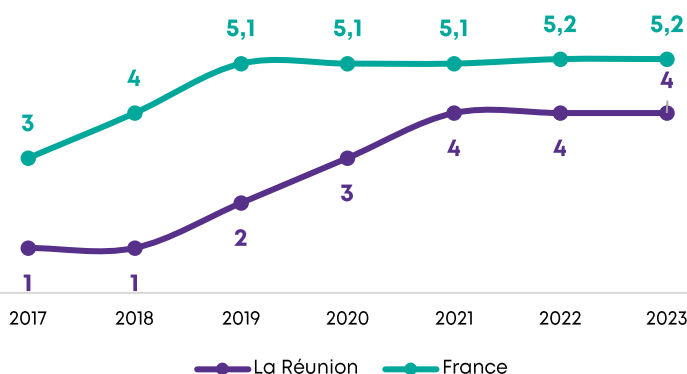
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



À La Réunion, la tension sur le métier de maçon qualifié est beaucoup moins marquée que celle observée à l'échelle nationale.

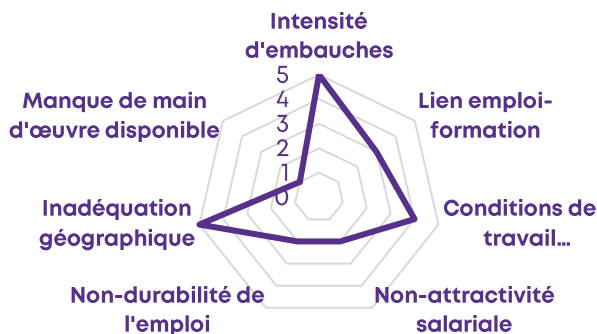
Néanmoins, la tension monte en intensité sur la période 2017 – 2023.

Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de maçon qualifié à La Réunion

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension à La Réunion

4

Indicateur échelle France 2024: 5,2

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier afin de répondre aux besoins

Intensité d'embauches 5 Les employeurs recrutent régulièrement sur ce métier afin de répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Le métier nécessite une formation mais il existe un fort écart entre l'implantation des entreprises et la localisation des candidats

Lien emploi-formation 3 Le métier nécessite une formation.

Inadéquation géographique 5 Il existe une forte contrainte pour trouver des candidats qui ne sont pas présents là où se situent les entreprises employeuses.

Manque de main d'œuvre disponible 1 Les demandeurs d'emploi sont un vivier pour les employeurs sur l'île de La Réunion, il n'y a pas de problématique de disponibilité de main d'œuvre.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement

Conditions de travail contraignantes 4 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : fragilité physique, répétition des tâches, etc.

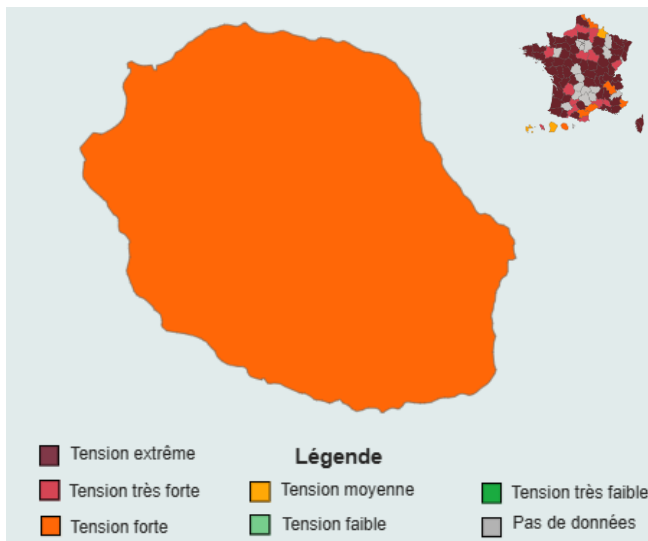
Non-attractivité salariale 2 Il n'y a pas d'importants freins en termes de salaires pour recruter des candidats.

Non-durabilité de l'emploi 2 Le métier n'est pas considéré comme précaire.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de maçon qualifié à La Réunion

Un territoire moins en tension par rapport aux autres départements de France



La tension sur le métier de « maçon qualifié » est forte sur l'île de La Réunion.

L'analyse géographique montre un décalage important entre la tension sur l'île et celle dans la plupart des départements de France, notamment de France métropolitaine. La tension y est extrême sur ce métier.

541

projets de
recrutement en 2025

dont

97% de recrutements saisonniers

70% de recrutements considérés difficiles

Source : France Travail

En 2025, **près de 500 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail, soit une baisse de 25% en 2024.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

TOP 3 des métiers en tension par branche

Activités du déchet & de la propreté urbaine	Ouvrier de la maintenance générale et mécanique	Commerces de quincaillerie	Maitrise des magasins
	Conducteur d'engins		Attaché commercial
	Ouvrier qualifié en ajustement, montage et assemblage mécanique		Responsable du magasinage et de la logistique
Commerces de gros	Employé de la comptabilité	Organismes de formation	Cadre des ressources humaines et du recrutement
	Employé des services divers		Employé de services divers
	Attaché commercial		Assistant de communication
Hôtels, cafés, restaurants	Serveur de cafés restaurants	Services d'eau et d'assainissement	Ouvrier qualifié de l'extraction et des travaux publics
	Cuisinier		Technicien des industries de process
	Chef cuisinier		Ouvrier de la maintenance générale et mécanique
Restauration collective	Cuisinier	Travail temporaire (permanents)	Employé de services divers
	Chef cuisinier		Attaché commercial
	Employé de services divers		Cadre des ressources humaines et du recrutement
Transport aérien	Conducteur d'engins	Travail temporaire (intérimaires)	Maçon qualifié
	Employé du tourisme et agent de billetterie des transports		Maçon peu qualifié
	Responsable du magasinage et de la logistique		Ouvrier qualifié de l'extraction et des travaux publics

Note de lecture

Le TOP3 est fondé sur le nombre d'heures total rémunérées au périmètre AKTO, auquel est associé un degré de tension. Il peut donc y avoir d'autres métiers avec des tensions plus fortes mais avec un volume d'heures rémunérées par des entreprises du périmètre AKTO moindres.

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Définition, méthodologie et sources de données

Définition d'un métier en tension : la tension sur le marché du travail se définit comme un excès de demande de travail. Un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Méthodologie : la DARES a établi une méthodologie pour définir les métiers en tension. Elle a calculé un indicateur principal de tension, de 1 (pas de tension) à 5 (tension forte). Six facteurs avec également un niveau de gradation de 1 à 5 ont été définis pour identifier les causes de la tension : intensité d'embauches, lien emploi-formation, conditions de travail contraignantes, non-durabilité de l'emploi, inadéquation géographique, manque de main d'œuvre disponible.

L'observatoire AKTO a réutilisé cette méthodologie et a réalisé un retraitement pour avoir des données à l'échelle des branches professionnelles.

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée

L'approche développée a mobilisé différentes sources de données :

- Les données **INSEE** 2024 pour les chiffres-clés de La Réunion.
- Les éléments de définition des métiers en tension analysés ici sont issus de **mhr** (Métiers-Hôtels-Resto ; <https://metiers-hotel-resto.fr/les-restaurations/serveur-en-restaurant/>) pour le métier de « serveur de cafés restaurants », de la **fiche métier** « cuisinier » disponible sur le site **AKTO** et la **fiche métier** « maçon qualifié » de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat.
- Les données issues de **France Travail** pour identifier le volume et la localisation spatiale des offres d'emplois collectées.
- Les données issues de la **DSN « déclaration sociale nominative »** notamment pour identifier les heures rémunérées dans un métier donné.
- Les données **France Travail** issues de l'enquête BMO « Besoin en Main d'Œuvre » pour identifier le nombre de projets de recrutement et leur caractérisation (niveau de difficultés de recrutement, recrutement saisonnier).

Pour aller plus loin : <https://observatoire.akto.fr/statistique-region/la-reunion/>