



MÉTIERS EN TENSION

Les métiers en tension en Centre-Val de Loire



AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

La région Centre-Val de Loire

La région : la croissance en 2024 enregistre un ralentissement net

Marqué par un contexte national difficile, le Centre-Val de Loire connaît un **ralentissement économique important en 2024**.

2 587 030

habitants dans la région

Preuve de ce ralentissement, **l'emploi salarié diminue sur une année**, notamment avec une forte contraction en fin d'année 2024. **L'emploi intérimaire, un indice pertinent dans l'état économique, marque également le pas (- 9%)**. Les entreprises continuent de recruter mais les incertitudes économiques et politiques les obligent à retarder certains recrutements ou de favoriser les CDD.

6,8%

Taux de chômage dans la région en 2024

Alors que la **fréquentation touristique connaît également un recul** en 2024, **le secteur de l'hébergement et de la restauration voit son emploi salarié progresser**. Enfin, **le secteur de la construction**, comme à l'échelle nationale, reste fortement impacté par la baisse du nombre de chantiers : les ventes de logements neufs baissent toujours tout comme les mises en vente.

- 0,2%

emplois du secteur privé en 2024

31 200

entreprises créées en 2024

Les **créations d'entreprises repartent à la hausse** en 2024 mais près de 2 entreprises sur 3 sont sous le régime de micro-entrepreneur. Les défaillances d'entreprises restent encore nombreuses cette même année en Centre-Val de Loire mais sont en deçà des chiffres observés en France.

+ 9%

défaillances d'entreprises en 2024

TOP 3 des métiers du périmètre AKTO

un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

**Serveur (se) de
cafés/restaurants**

**Ouvrier (ère) du
conditionnement, du tri
et de l'emballage**

**Magasinier et préparateur
de commande qualifié**

Source : DARES – retraitement AKTO

Note de lecture : ici, sont présentés les 3 métiers qui ont le plus d'heures rémunérées provenant des entreprises du périmètre d'AKTO. Le top 3 des métiers pour chacune des branches professionnelles est à retrouver en page 6 de ce document.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

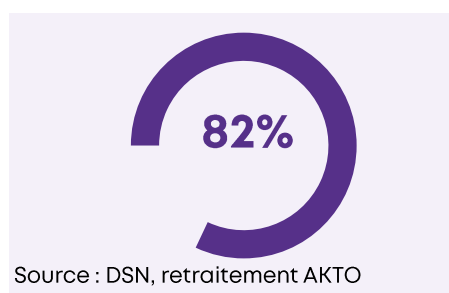
Le métier de serveur de cafés restaurants en Centre-Val de Loire

Le métier en quelques mots

Le/la « serveur/serveuse de cafés restaurants » a pour missions de **gérer l'accueil et le service des clients en salle pendant leur repas** (conseil, prise de commandes, service, encaissement), **dresse la table et participe au nettoyage de la salle**. Pour ce métier, deux formations sont principalement recommandées : **CAP Commercialisation et services en HCR** et le **TFP serveur en restauration**.



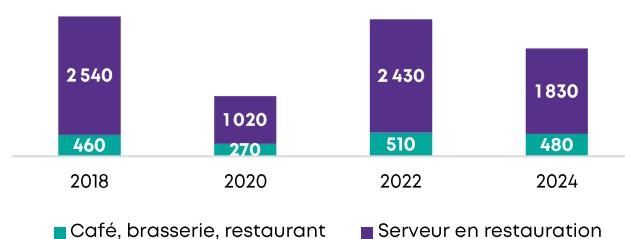
Un métier qui pèse fortement en Centre- Val de Loire



Le métier de « serveur en cafés et restaurants » représente **8% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Centre-Val de Loire, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 13 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **82% sont effectués par des salariés issus d'entreprises de la région au périmètre AKTO, soit environ 11 millions d'heures**.

Le volume d'offres collectées sur ce métier est relativement dépendant de l'activité et de l'économie régionale/nationale. Ainsi, en 2020, le nombre d'offres collectées par France Travail diminue fortement, dans un contexte de COVID et de confinements. La reprise post-covid se vérifie avec une hausse du nombre d'offres avant de connaître un nouveau ralentissement en 2024.

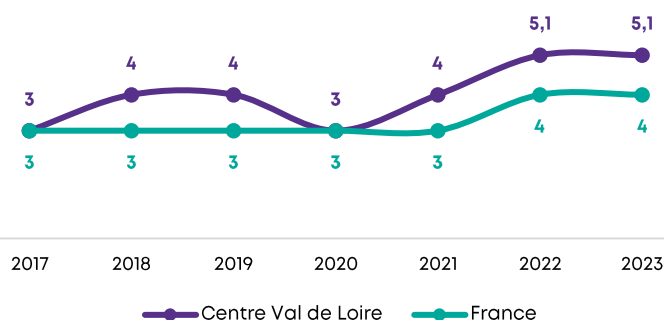
Volume d'offres collectées



Source : France Travail

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



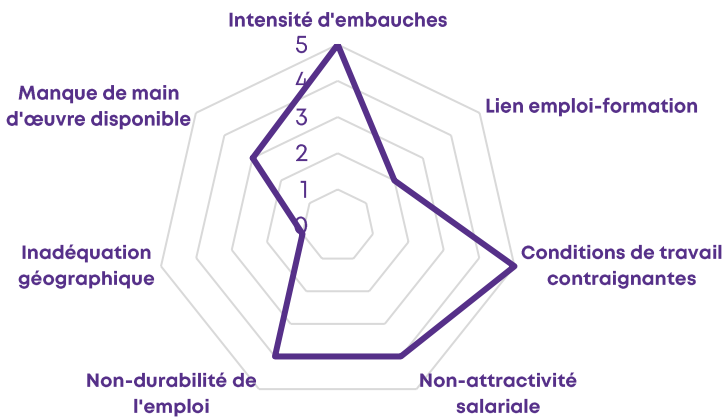
Source : DARES – retraitement AKTO

En Centre- Val de Loire, la tension est globalement plus forte sur le métier par rapport à la France. Le métier de « serveur en cafés et restaurants » est dans un niveau de tension moyen à fort entre 2017 et 2021 avant de connaître une hausse de la tension dès 2022 ; un niveau plus fort que ce qui est observable à l'échelle nationale sur ce métier.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants en Centre-Val de Loire

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension
en Centre-Val de Loire

4

Indicateur échelle France 2024
(secteur hôtels, restaurants): 4

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante

Intensité d'embauches 5 En Centre-Val de Loire, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées habitent dans la région mais il existe une tension sur la main d'œuvre disponible

Lien emploi-formation 2 Dans la région, le métier de serveur de cafés restaurants est plutôt accessible, même sans formation.

Inadéquation géographique 1 En Centre-Val de Loire, il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 3 Dans la région, on observe une tension moyenne sur la main d'œuvre sur ce métier. Le vivier de demandeurs d'emploi est relativement contraint.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la faible attractivité salariale sont des freins au recrutement et rendent par conséquent le métier en tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, travail durant les week-ends, les jours fériés, le soir tard, fragilité physique.

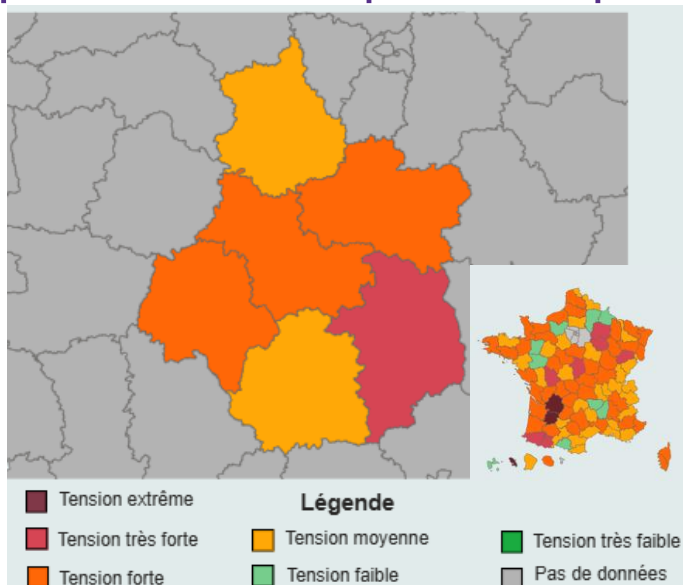
Non-attractivité salariale 4 Le salaire pour ce métier n'est pas très attractif et n'est pas un critère pour favoriser le recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 4 Le métier peut s'avérer précaire, notamment par le besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité plus limitée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants en Centre-Val de Loire

Une tension principalement marquée dans les départements les plus attractifs d'un point de vue économique et touristique



La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » peut s'avérer différente selon les départements du Centre- Val de Loire.

Le département du Cher enregistre une tension très forte sur le métier tandis que les départements **d'Indre-et-Loire, de Loir-et-Cher et du Loiret** connaissent une intensité forte. Ces départements ont plusieurs caractéristiques communes : des territoires largement ruraux avec une ville-préfecture et une attractivité touristique importante, particulièrement autour des châteaux de la Loire. Ces trois éléments combinés peuvent expliquer la tension sur ce métier entre **besoins saisonniers, besoins en zone touristique/urbaine avec une offre dense et besoin en zone rurale malgré une offre moins développée.**

L'Indre et l'Eure-et-Loir ont une tension plus faible que les autres départements mais elle reste malgré tout présente, dans une densité moyenne.

2 601

projets de
recrutement en 2025

Source : France Travail

dont

35% de recrutements saisonniers

58% de recrutements considérés comme difficiles

En 2025, **plus de 2 601 projets de recrutement sont identifiés par France Travail (-20% par rapport à l'année précédente)**. La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » devrait se maintenir au regard des projets de recrutement affichés par les entreprises pour l'année 2025. Malgré un contexte économique et politique instable, les projets de recrutement baissent fortement mais le besoin en main d'œuvre reste prioritaire pour de nombreuses entreprises du secteur. Plus de la moitié des projets de recrutement sont d'ailleurs considérés comme difficiles.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

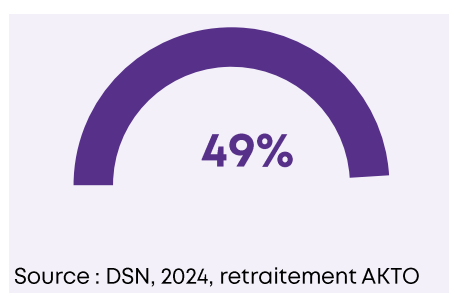
Le métier d'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage en Centre- Val de Loire

Le métier en quelques mots

L'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage effectue des opérations manuelles liées au tri, à l'assemblage/montage et au conditionnement de produits/pièces (alimentation, plastique, produits industriels, matières diverses, etc.). L'ouvrier intervient selon les impératifs de production et les normes d'hygiène et de sécurité.



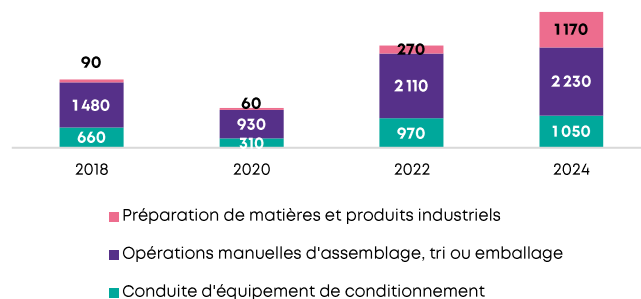
Un métier présent en Centre- Val de Loire



Le métier d'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage représente **7% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Centre- Val de Loire, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 18 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **49% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises de la région du périmètre AKTO, soit 9 millions d'heures**.

Les offres collectées par France Travail sur le métier connaissent une hausse post-covid pour dépasser le seuil de 3 000 annonces.

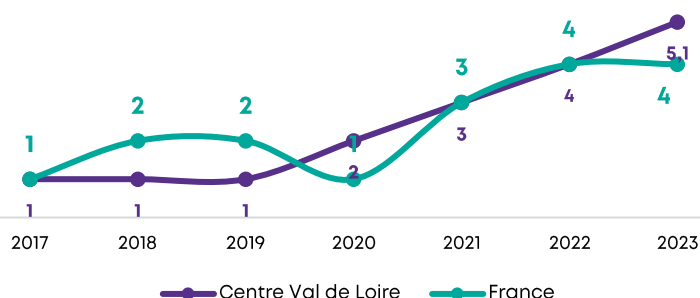
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



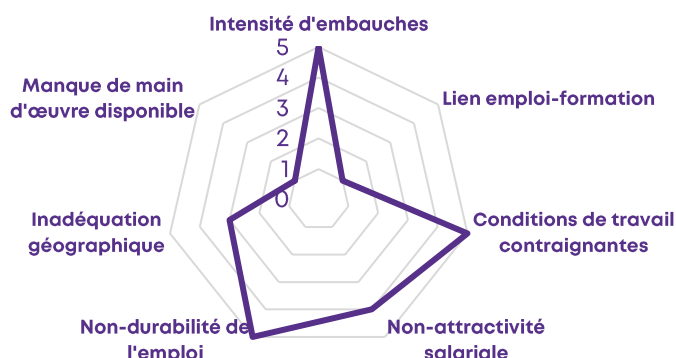
Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

Dans la région, la tension sur le métier est relativement **faible jusqu'en 2021 avant de voir son intensité croître** et atteindre une tension très forte (5,1) en 2023. Si la tendance à l'échelle nationale suit la même trajectoire, elle est cependant moins intense.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier d'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage en Centre- Val de Loire

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension En Centre- Val de Loire

4

Indicateur échelle France
2024 : 3

Les entreprises recrutent de manière intensive pour répondre au fort besoin sur ce métier

Intensité d'embauches 5 Dans la région, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées ne sont pas toujours disponibles sur le territoire mais le métier est facile d'accès sans formation appropriée

Lien emploi-formation 1 Dans la région, le métier est accessible sans formation appropriée.

Inadéquation géographique 3 Il y a une problématique géographique identifiée entre les entreprises et les salariés, complexifiant le recrutement.

Manque de main d'œuvre disponible 1 La main d'œuvre disponible n'est pas difficile à trouver pour les recruteurs et les employeurs.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement et rendent le métier en forte tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.

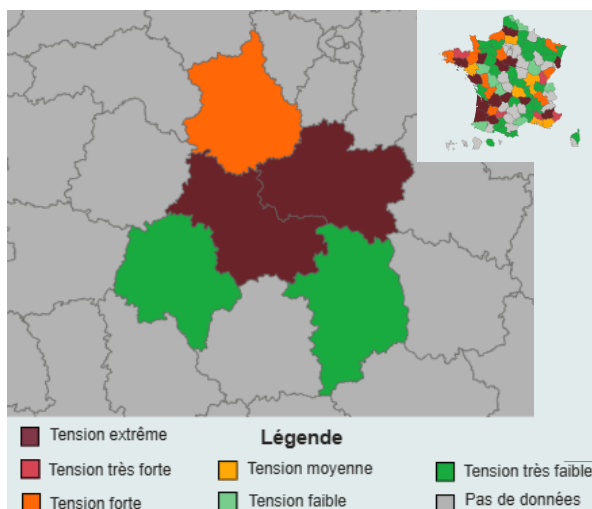
Non-attractivité salariale 4 Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 5 Le métier peut s'avérer précaire, notamment par le fort besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité limitée

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier d'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage en Centre- Val de Loire

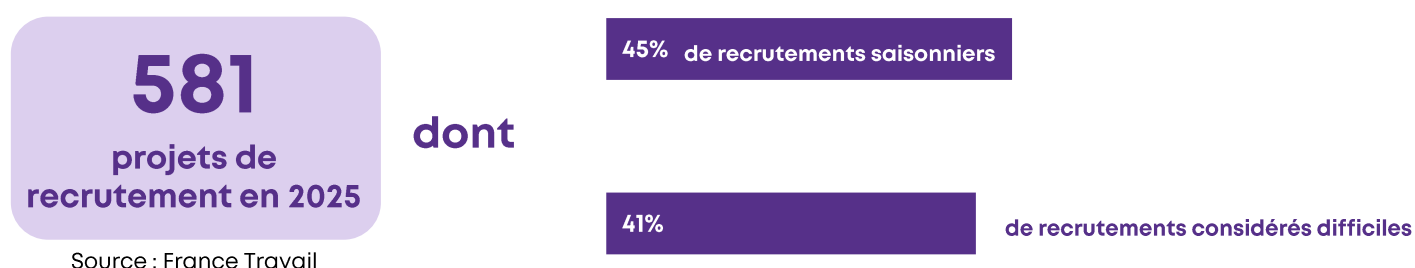
Une tension extrême dans les départements avec des entreprises de la logistique et du conditionnement



Le niveau de tension sur le métier montre des disparités départementales relativement importantes en Centre- Val de Loire.

Les départements du **Loir-et-Cher** et du **Loiret** font face à une tension extrême sur le métier. Ces territoires sont notamment **un lieu d'implantation d'entreprises du tri, du conditionnement et plus largement de la logistique**. L'Eure-et-Loir, bien que moins impactée par la tension, possède un niveau de tension forte sur le métier.

A l'inverse, l'Indre-et-Loire et le Cher ont une tension faible sur le métier.



En 2025, **près de 580 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail. Des projets, qui en plus d'être considérés pour beaucoup de recruteurs comme difficiles sont également souvent saisonniers. A noter que les projets ont très fortement baissé par rapport à l'année 2023 (-40%), preuve d'un repli des recrutements sur ce métier et une tension qui baisse.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

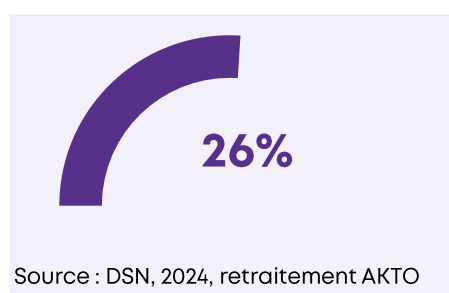
Le métier de magasinier et préparateur de commande qualifié dans le Centre-Val de Loire

Le métier en quelques mots

Le magasinier et préparateur de commande qualifié assure tout ou partie des activités logistiques au sein d'un entrepôt ou d'une agence commerciale en appliquant les règles de QHSSE (qualité – hygiène – sécurité – sûreté – environnement) en vigueur. Il prépare les produits destinés à être livrés et stockés.

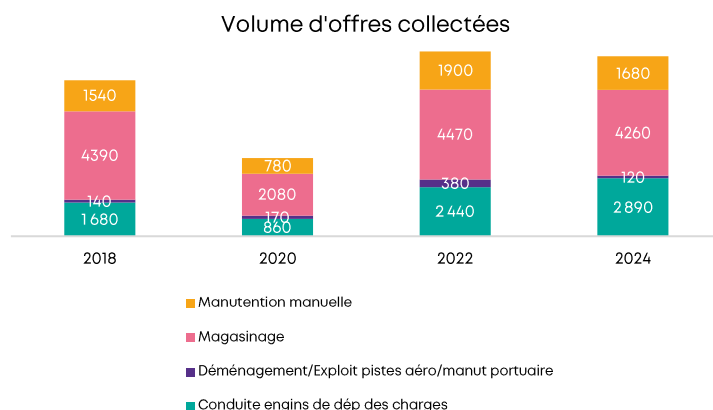


9 millions d'heures effectuées par des salariés d'entreprises du périmètre AKTO en Centre- Val de Loire



Le métier de magasinier et préparateur de commande qualifié représente **6% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO dans la région, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 33 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **26% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises du périmètre AKTO, soit 9 millions d'heures**.

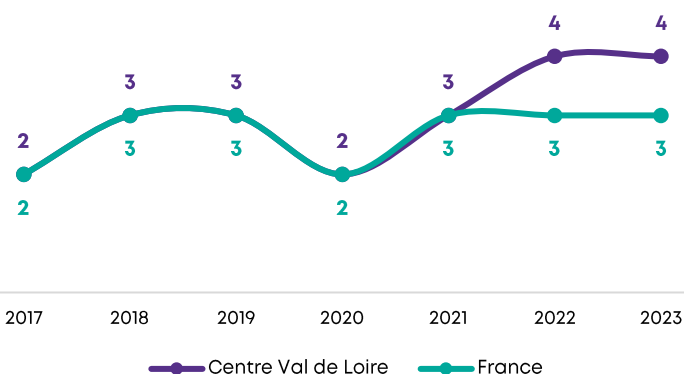
L'analyse des offres collectées par France Travail montre une hausse des volumes post-covid, dépassant les annonces déposées en 2018. **Le métier est donc très recherché par les employeurs.**



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



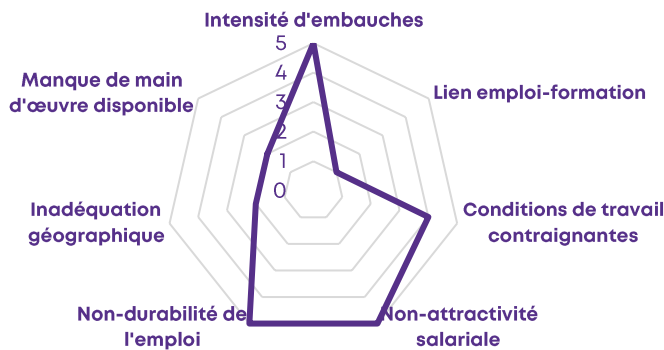
En Centre- Val de Loire, **le métier connaît une forte tension relativement stable**. Elle apparaît relativement similaire à ce que l'on peut observer à l'échelon national.

Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de magasinier et préparateur de commande qualifié dans les Centre-Val de Loire

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension
en Centre- Val de Loire

4

Indicateur échelle France 2024: 3

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier afin de répondre aux besoins

Intensité d'embauches 5 Dans la région, les employeurs recrutent régulièrement sur ce métier afin de répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Le métier est facile d'accès sans formation appropriée, la main d'œuvre est relativement présente

Lien emploi-formation 1 Le métier est très accessible même en l'absence de formation, permettant un potentiel vivier de main d'œuvre important.

Inadéquation géographique 2 L'inadéquation géographique n'est pas une problématique pour trouver des candidats.

Manque de main d'œuvre disponible 2 Les demandeurs d'emploi sont un vivier pour les employeurs et la main d'œuvre est globalement disponible pour répondre au besoin.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement

Conditions de travail contraignantes 4 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, fragilité physique, répétition des tâches, etc.

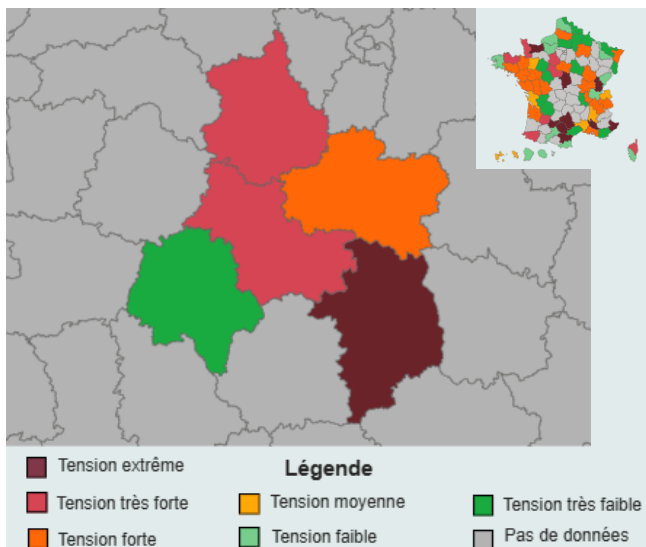
Non-attractivité salariale 5 Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 5 Le métier peut s'avérer précaire car très saisonnier et dépendant de l'activité générale.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de magasinier et préparateur de commande qualifié dans les Centre-Val de Loire

Trois départements de la région ligérienne dans une forte tension sur le métier

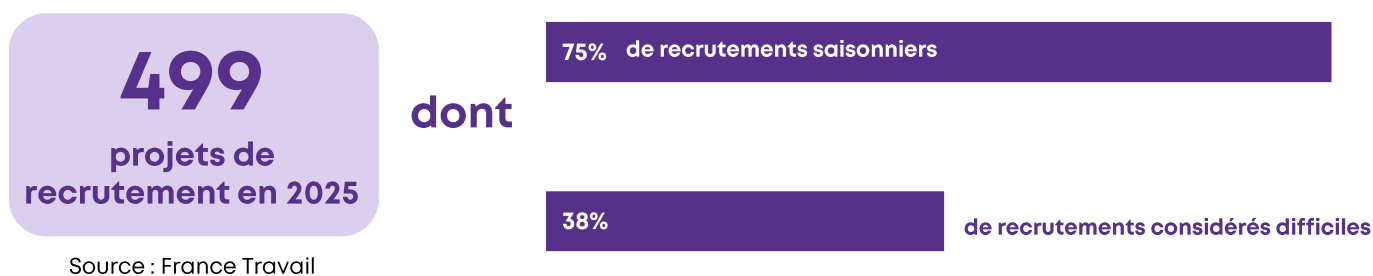


Métier des branches des Commerces de gros, des Commerces de quincaillerie et du travail temporaire (intérimaires), il enregistre des disparités de tension selon les départements.

Les départements en gris n'ont pas assez de données pour être présentés.

Le **Cher** est le département le plus marqué par l'intension de tension sur ce métier. La tension y est extrême, soulignant le besoin des entreprises employeuses sur ce métier pour assurer leur activité. En **Eure-et-Loir**, **Loir-et-Cher** (intension très forte) et **Loiret** (intensité forte), une problématique est aussi visible.

A l'inverse, l'**Indre-et-Loire** n'est pas impactée par la tension sur ce métier.



En 2025, **près de 500 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail, soit une baisse de 14% en 2024. La majorité de ces recrutements sont saisonniers et nombreux sont identifiés comme difficiles au regard des conditions.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

TOP 3 des métiers en tension par branche

Activités du déchet & de la propreté urbaine	Conducteur et livreur sur courte distance	Cafétérias	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration
	Conducteur routier		Agent de maîtrise de la restauration
	Technicien et agent de maîtrise en maintenance et mécanique industrielle		Serveur de cafés restaurants
Commerces de gros	Magasinier et préparateur de commandes qualifié	Commerces de quincaillerie	Magasinier et préparateur de commandes qualifié
	Cadre commercial acheteur		Vendeur en ameublement
	Vendeur en ameublement		Profession intermédiaire commerciale des achats
Hôtels, cafés, restaurants	Serveur de cafés restaurants	Organismes de formation	Formateur
	Cuisinier		Cadre des ressources humaines et du recrutement
	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration		Technicien des services administratifs
Restauration collective	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration	Services d'eau et d'assainissement	Technicien des industries de process
	Cuisinier		Ouvrier de l'industrie verrière, céramique et matériaux
	Chef cuisinier		Ingénieur et cadre de fabrication et de production
Transport aérien	Magasinier et préparateur de commande qualifié	Travail temporaire (permanents)	Technicien des services administratifs
	Ouvrier polyvalent d'entretien du bâtiment		Cadre des ressources humaines et du recrutement
	Agent de sécurité et de surveillance		Cadre commercial acheteur
		Travail temporaire (intérimaires)	Ouvrier du conditionnement, tri et emballage
			Magasinier et préparateur de commande qualifié
			Magasinier et préparateur de commande peu qualifié

Note de lecture

Le TOP3 est fondé sur le nombre d'heures total rémunérées au périmètre AKTO, auquel est associé un degré de tension. Il peut donc y avoir d'autres métiers avec des tensions plus fortes mais avec un volume d'heures rémunérées par des entreprises du périmètre AKTO moindres.

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Définition, méthodologie et sources de données

Définition d'un métier en tension : la tension sur le marché du travail se définit comme un excès de demande de travail. Un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Méthodologie : la DARES a établi une méthodologie pour définir les métiers en tension. Elle a calculé un indicateur principal de tension, de 1 (pas de tension) à 5 (tension forte). Six facteurs avec également un niveau de gradation de 1 à 5 ont été définis pour identifier les causes de la tension : intensité d'embauches, lien emploi-formation, conditions de travail contraignantes, non-durabilité de l'emploi, inadéquation géographique, manque de main d'œuvre disponible.

L'observatoire AKTO a réutilisé cette méthodologie et a réalisé un retraitement pour avoir des données à l'échelle des branches professionnelles.

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée

L'approche développée a mobilisé différentes sources de données :

- Les données **INSEE** 2024 pour les chiffres-clés de la région Centre-Val de Loire
- Les éléments de définition des métiers en tension analysés ici sont issus de **mhr** (Métiers-Hôtels-Resto ; <https://metiers-hotel-resto.fr/les-restaurations/serveur-en-restaurant/>) pour le métier de « serveur de cafés restaurants », de la **fiche métier** « ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage » et la **fiche métier** « magasinier et préparateur de commande » disponibles sur le site **AKTO**
- Les données issues de **France Travail** pour identifier le volume et la localisation spatiale des offres d'emplois collectées.
- Les données issues de la **DSN « déclaration sociale nominative »** notamment pour identifier les heures rémunérées dans un métier donné.
- Les données **France Travail** issues de l'enquête BMO « Besoin en Main d'Œuvre » pour identifier le nombre de projets de recrutement et leur caractérisation (niveau de difficultés de recrutement, recrutement saisonnier).

Pour aller plus loin : <https://observatoire.akto.fr/statistique-region/centre-val-de-loire/>