



MÉTIERS EN TENSION

Les métiers en tension en Occitanie



AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

La région Occitanie

La région : une dynamique fragilisée en 2024 dans un contexte national incertain

Région attractive, **l'Occitanie est dans une tendance démographique positive** : 3^{ème} région (derrière la Corse et la Guyane) pour sa rapide croissance de population, l'Occitanie sera bientôt **la 3^{ème} région la plus peuplée**. Economiquement, l'Occitanie est la **4^{ème} région de France en création de richesse** et profite de secteurs dynamiques : **l'aéronautique, les énergies vertes et le tourisme**. L'industrie aéronautique, toujours en croissance, profite à l'économie régionale (même si en 2024 elle crée finalement peu d'emplois) contrairement aux secteurs des services aux entreprises – en tête la communication et l'informatique.

L'emploi salarié progresse peu en 2024. A l'inverse des années précédentes, l'emploi dans le secteur privé stagne au profit de l'emploi public. En conséquence, **le taux de chômage augmente et touche particulièrement les jeunes** : l'apprentissage progresse moins vite que les années précédentes tandis que les CDD et les contrats en intérim diminuent.

Enfin, l'activité touristique créatrice d'emplois particulièrement dans l'hébergement marchand et la restauration est marquée par la saisonnalité. **Elle se stabilise en 2024 après trois années post-covid dynamiques**.

6 154 729
habitants dans la région

8,7%
Taux de chômage dans la région en 2024

+ 3 500
salariés en 2024

102 500
entreprises créées en 2024

+ 14%
de hausse des défaillances d'entreprises en 2024

TOP 3 des métiers du périmètre AKTO en très forte tension

un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Serveur (se) de cafés/restaurants

Cuisinier(ère)

Aide de cuisine et employé(e) polyvalent(e) de restauration

Source : DARES – retraitement AKTO

Note de lecture : ici, sont présentés les 3 métiers qui ont le plus d'heures rémunérées provenant des entreprises du périmètre d'AKTO. Le top 3 des métiers pour chacune des branches professionnelles est à retrouver en page 6 de ce document.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

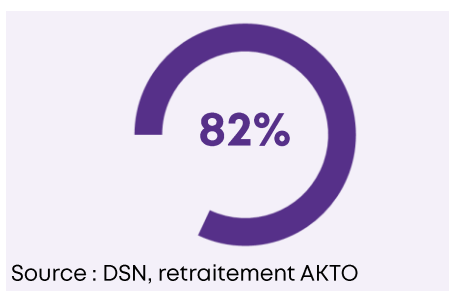
Le métier de serveur de cafés restaurants en Occitanie

Le métier en quelques mots

Le/la « serveur/serveuse de cafés restaurants » a pour missions de **gérer l'accueil et le service des clients en salle pendant leur repas** (conseil, prise de commandes, service, encaissement), **dresse la table et participe au nettoyage de la salle**. Pour ce métier, deux formations sont principalement recommandées : **CAP Commercialisation et services en HCR** et le **TFP serveur en restauration**.



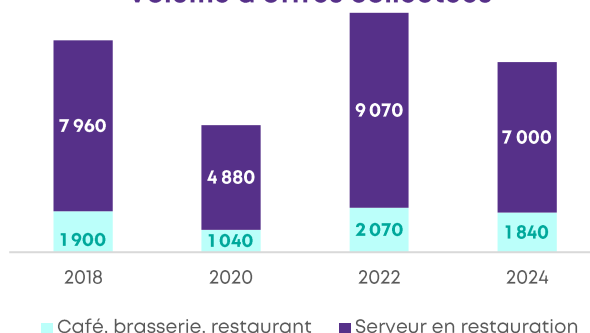
Un métier qui pèse très lourd dans la région Occitanie



Le métier de « serveur en cafés et restaurants » représente **13 % des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Occitanie, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 49 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **82% sont effectués par des salariés issus d'entreprises occitanes du périmètre AKTO, soit environ 40 millions d'heures**.

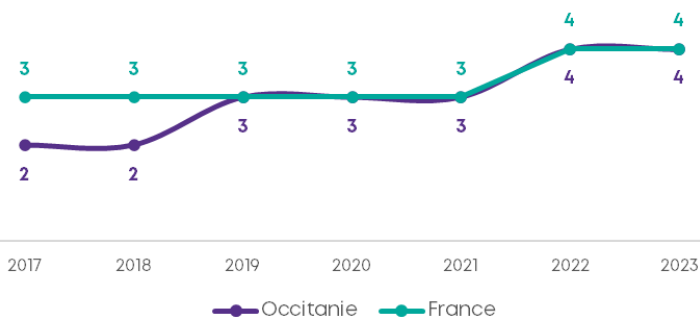
Plus de **8 500 offres** sont collectées par France Travail chaque année sur ce métier pour la région Occitanie, soit environ **10% des offres à l'échelle nationale**. Malgré un recul en 2024 (-26%), marquée par un ralentissement de l'activité et une conjoncture économique et sociale plus complexes, **les employeurs ont un besoin en main d'œuvre qui reste prégnant sur le territoire régional**.

Volume d'offres collectées



NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



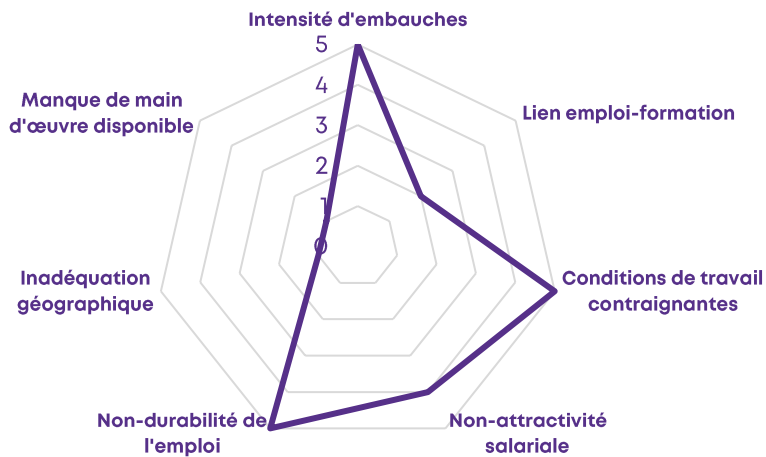
Source : DARES – retraitement AKTO

La tension sur le métier a évolué en Occitanie avec **une montée en tension à partir de 2019** (tension moyenne). Il faut attendre l'année 2022 pour voir le degré de tension évoluer à nouveau (tension forte). La tension de niveau 4 se maintient également en 2024. **Depuis 2019, la tension en Occitanie est identique à celle observée à l'échelle nationale pour le métier de « serveur en cafés et restaurants ».**

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants en Occitanie

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension en Occitanie

3

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): 4

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante

Intensité d'embauches 5 En Occitanie, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées habitent en Occitanie et peuvent répondre au besoin en main d'œuvre

Lien emploi-formation 2 En Occitanie, le métier de serveur de cafés restaurants est plutôt accessible, même sans formation.

Inadéquation géographique 1 En Occitanie, il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 1 En Occitanie, il n'est pas observé une pénurie de main d'œuvre sur ce métier. Il y a un large vivier de demandeurs d'emploi pour répondre aux besoins en recrutement.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la faible attractivité salariale sont des freins au recrutement et rendent par conséquent le métier en tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 En Occitanie, les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, travail durant les week-ends, les jours fériés, le soir tard, fragilité physique.

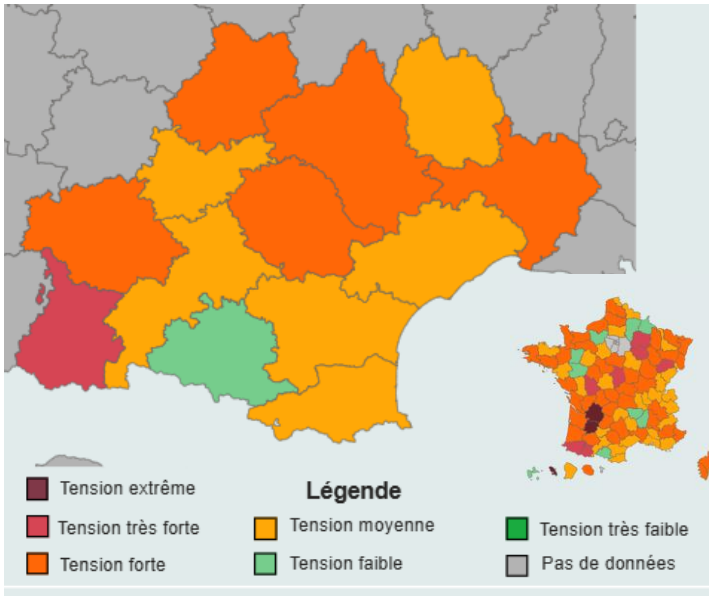
Non-attractivité salariale 4 Le salaire pour ce métier n'est pas très attractif et n'est pas un critère pour favoriser le recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 5 Le métier peut s'avérer précaire, notamment par le besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité plus limitée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de Serveurs de cafés restaurants en Occitanie

Des tensions sont principalement dans les territoires ruraux occitans



La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » s'exprime aussi territorialement avec des disparités entre les départements de la région Occitanie. **6 départements ont une tension forte ou plus** sur le métier contre **6 avec une tension moyenne** et **1 département en tension faible (Ariège)**.

Parmi les **départements** on distingue :

- **Un département en tension très forte – les Hautes-Pyrénées** où l'activité est notamment portée par la ville de Lourdes qui a accueilli en 2024 plus de 3,2 millions de pèlerins. L'offre en restauration(s) est donc très importante et nécessite des recrutements sur le métier. En plus de Lourdes, le département profite également de stations de montagne (activité saisonnière mais très touristique) et d'autres centres urbains (Tarbes par exemple).
- **Des départements avec une tension forte**, principalement des territoires de zones rurales (Aveyron, Lozère, Ariège, Haute-Garonne, Gers) avec des dynamiques cependant différentes :
 - **Des départements avec une attractivité touristique avérée** comme l'Aveyron avec une consommation importante et saisonnière (restaurants, cafétérias, etc.)
 - **Des départements ruraux** avec une offre plus limitée mais dont la main d'œuvre reste difficile à trouver.
- **Des départements à tension moyenne de spécificités rurale ou littorale. Particulièrement le littoral occitan** (Pyrénées Orientales et Hérault) où l'activité et la fréquentation touristiques sont très importantes. Ainsi, de nombreux restaurants et cafés sont implantés pour répondre à la demande. De plus, des centres urbains (Perpignan, Montpellier, etc.) ont une offre de consommation importante nécessitant de fait une main d'œuvre. Cependant, l'attractivité de ces territoires est plus forte pour les salariés, ce qui permet de maintenir une tension moyenne comparativement à d'autres territoires

11 862

projets de
recrutement en 2025

Source : France Travail

dont

20% de recrutements saisonniers

49% de recrutements considérés comme difficiles

En 2025, **plus de 11 000 projets de recrutement sont identifiés par France Travail**. La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » devrait se maintenir au regard des projets de recrutement affichés par les entreprises pour l'année 2025. Malgré un contexte économique et politique instable, le besoin en main d'œuvre reste prioritaire pour de nombreuses entreprises du secteur.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

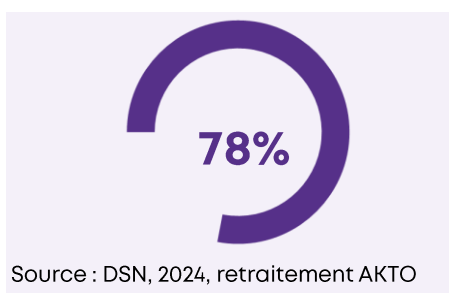
Le métier de cuisinier en Occitanie

Le métier en quelques mots

Le cuisinier réalise des recettes selon leurs fiches techniques, de l'entrée au dessert, en appliquant rigoureusement les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire. Il maîtrise les techniques culinaires essentielles et organise le travail de son équipe. La qualité de sa prestation participe directement à l'image de l'établissement et à la satisfaction des clients.



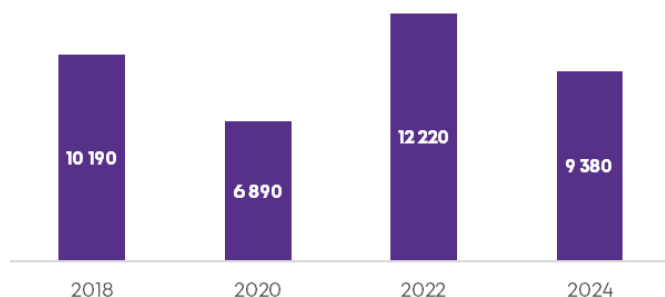
Un métier fortement représenté en Occitanie



Le métier de « cuisinier » représente **7% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Occitanie, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 27 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **78% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises d'Occitanie du périmètre AKTO, soit 21 millions d'heures**.

Les offres collectées par France Travail sur le métier de cuisinier sont très hétérogènes sur la période 2018-2024 : forte baisse en 2020 en pleine période COVID19 puis forte hausse en 2022 ; enfin une nouvelle baisse en 2024. Le besoin des entreprises diffère selon les périodes et sont en lien avec l'état économique et social de la région et plus généralement en lien avec le contexte national délicat traversé ces dernières années.

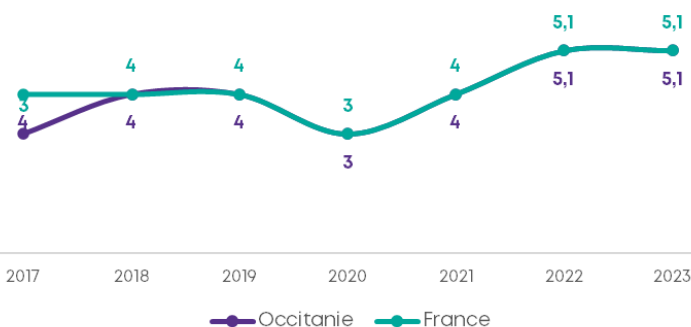
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



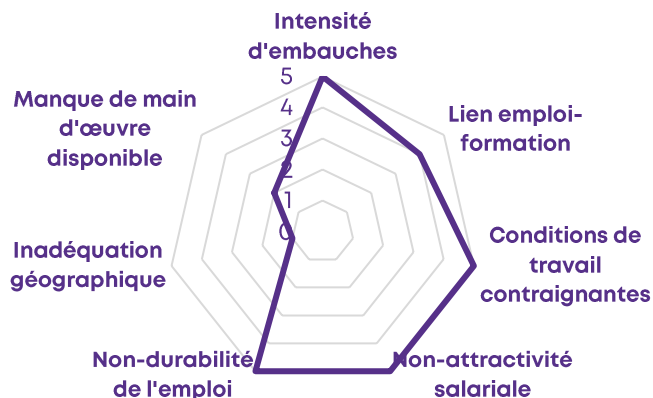
Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

En Occitanie, la tension sur le métier de « cuisinier » est très forte depuis 2017 et n'enregistre qu'une baisse en 2020 en année COVID. Dès 2021 et sur une trajectoire identique à la tension nationale, la tension monte en intensité pour atteindre une tension très forte à partir de 2023.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier en Occitanie

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension en Occitanie

4

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): 5.1

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante

Intensité d'embauches 5 En Occitanie, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles sur le territoire mais le métier est difficile d'accès sans formation appropriée

Lien emploi-formation 4 En Occitanie, le métier de cuisinier est difficile d'accès sans formation appropriée.

Inadéquation géographique 1 En Occitanie, il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 2 En Occitanie, la main d'œuvre disponible n'est pas réellement difficile à trouver pour les recruteurs et les employeurs.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement et rendent le métier en tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 En Occitanie, les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.

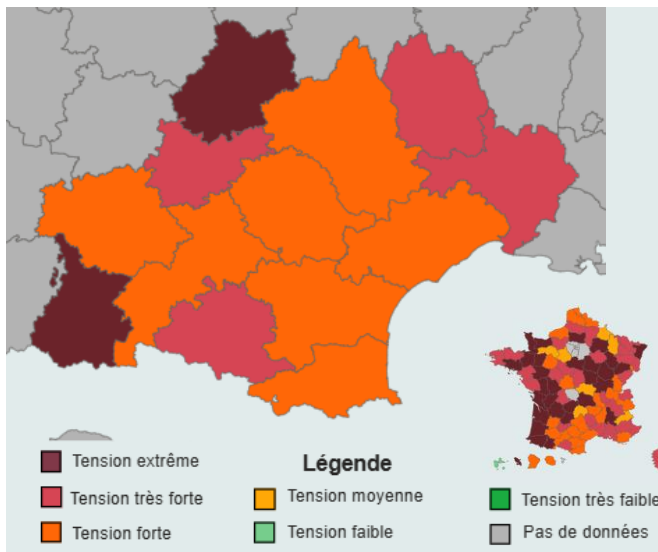
Non-attractivité salariale 5 Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 5 Le métier peut s'avérer précaire : besoins saisonniers, secteur en proie à des difficultés (coût de l'énergie, baisse de la consommation des ménages, inflation, etc.).

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier en Occitanie

Une tension dans tous les départements mais de fortes problématiques dans les départements ruraux



La tension sur le métier de cuisinier se différencie selon les départements sans que de réelles logiques géographiques les distinguent.

2 départements sont en **tension extrême** (Hautes-Pyrénées et Lot) : départements touristiques (particulièrement les Hautes-Pyrénées avec Lourdes) et surtout ruraux où **la main d'œuvre est sans doute moins localisée pour répondre aux besoins des employeurs.**

4 départements sont dans une **tension très forte** sur le métier de cuisinier : Tarn-et-Garonne, Lozère, Gard et Ariège. **Ces départements sont à la fois ruraux mais aussi avec un attrait touristique existant.** Cette **combinaison** de ruralité (et donc de main d'œuvre sans doute moins présente) et d'activité touristique (une offre en restauration existante, une saisonnalité) met en tension le métier et les entreprises concernées.

Enfin, **7 départements sont en tension forte** sur le métier de cuisinier (Haute-Garonne, Tarn, Aveyron, Hérault, Aude, Pyrénées Orientales, Gers) : **des territoires très touristiques** (le littoral, les grands centres urbains, les destinations en arrière-pays) mais aussi des **territoires plus ruraux comme le Gers.**

La difficulté pour répondre aux besoins des employeurs est identifiable sur l'ensemble du territoire, peu importe les singularités départementales.

6 473

projets de
recrutement en 2025

dont

31% de recrutements saisonniers

58% de recrutements considérés difficiles

Source : France Travail

En 2025, **près de 6 500 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail et donnent une première tendance dans un contexte régional de tension forte sur le métier mais dans un contexte économique et social national fragilisé.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

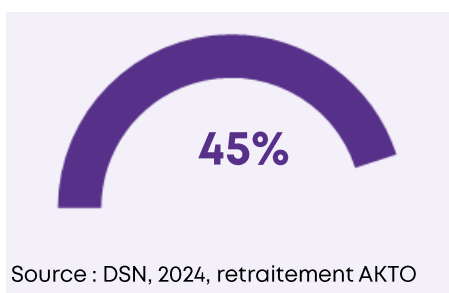
Le métier de aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration en Occitanie

Le métier en quelques mots

L'aide de cuisine et l'employé polyvalent de restauration participent aux activités de production des repas, au contrôle de la propreté des locaux/équipements, à la distribution et le service des repas, le tout dans le respect des normes d'hygiène.



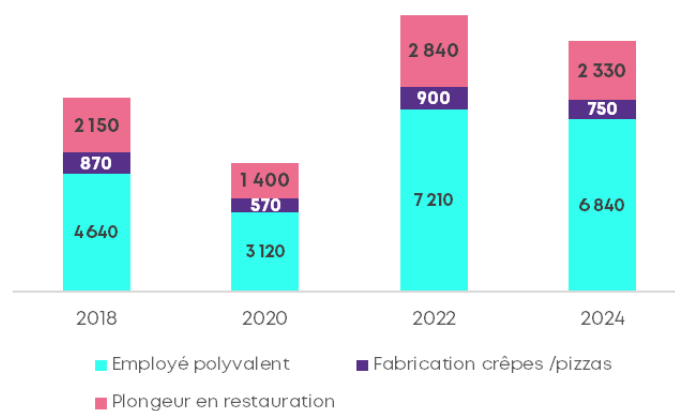
19 millions d'heures effectuées par des salariés occitans d'entreprises du périmètre AKTO



Le métier « d'aide cuisinier et d'employé polyvalent de restauration » représente **6% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Occitanie, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 42 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **45% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises d'Occitanie du périmètre AKTO, soit 19 millions d'heures.c**

L'analyse des offres collectées par France Travail sur une période de six ans montre l'évolution des besoins selon les réalités économiques/sociales. Ainsi, le nombre chute en 2020 en pleine période COVID avant de connaître une hausse en 2022 liée à la reprise économique et touristique en Occitanie. Le contexte 2024 national et régional à nouveau fragilisé impacte également le volume d'offres collectées, en baisse.

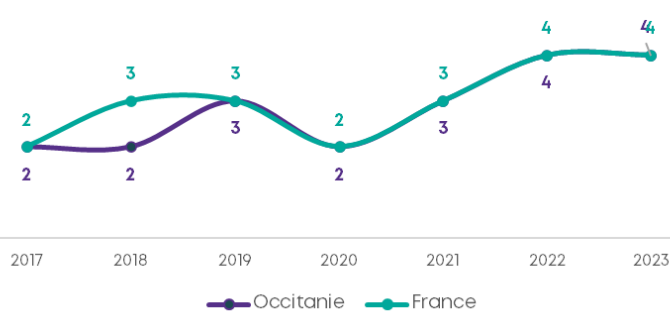
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



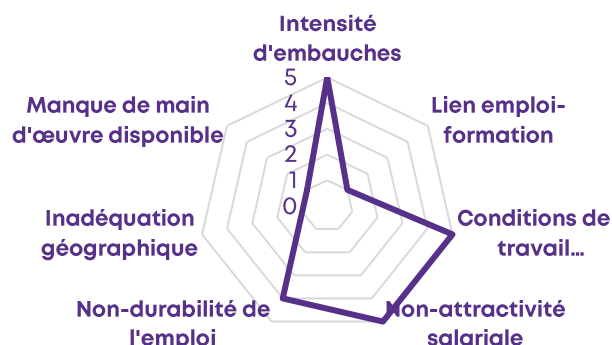
Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

En Occitanie, la tension sur le métier « d'aide de cuisine et employé polyvalent de restauration » **suit la trajectoire nationale** (exception de 2018 où la tension est plus faible en Occitanie). A partir de 2021, la tension sur ce métier augmente pour devenir une « tension forte » dès 2022.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration en Occitanie

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension en Occitanie

3

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): 3

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante de la part des employeurs

Intensité d'embauches 5 En Occitanie, les employeurs recrutent régulièrement sur ce métier afin de répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles sur le territoire et le métier est facile d'accès sans formation appropriée

Lien emploi-formation 1 En Occitanie, le métier est très accessible même en l'absence de formation, permettant un potentiel vivier de main d'œuvre important.

Inadéquation géographique 1 En Occitanie, il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 1 En Occitanie, la main d'œuvre disponible n'est pas difficile à trouver pour les recruteurs et les employeurs.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement

Conditions de travail contraignantes 5 En Occitanie, les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.

Non-attractivité salariale 5 Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 4 Le métier peut s'avérer précaire : besoins saisonniers, secteur en proie à des difficultés (coût de l'énergie, baisse de la consommation des ménages, inflation, etc.).

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

TOP 3 des métiers en tension par branche

Activités du déchet & de la propreté urbaine	Conducteur et livreur sur courte distance	Cafétérias	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration
	Conducteur routier		Patron et cadre de l'hôtellerie et de la restauration
	Cadre administratif comptable et financier		Agent de maitrise de la restauration
Commerces de gros	Magasinier et préparateur de commandes qualifié	Commerces de quincaillerie	Magasinier et préparateur de commandes qualifié
	Conducteur et livreur sur courte distance		Profession intermédiaire commerciale des achats
	Profession intermédiaire commerciale des achats		Attaché commercial
Hôtels, cafés, restaurants	Serveur de cafés restaurants	Organismes de formation	Formateur
	Cuisinier		Cadre administratif comptable et financier
	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration		Technicien des services administratifs
Restauration collective	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration	Services d'eau et d'assainissement	Technicien des industries de process
	Cuisinier		Ouvrier qualifié de l'extraction et des travaux publics
	Serveur de cafés restaurants		Ingénieur et cadre de fabrication et de production
Transport aérien	Cadre administratif comptable et financier	Travail temporaire (permanents)	Technicien des services administratifs
	Responsable du magasinage et de la logistique		Cadre administratif comptable et financier
	Technicien et agent de maitrise en maintenance et mécanique industrielle		Attaché commercial
Note de lecture	Le TOP3 est fondé sur le nombre d'heures total rémunérées au périmètre AKTO, auquel est associé un degré de tension. Il peut donc y avoir d'autres métiers avec des tensions plus fortes mais avec un volume d'heures rémunérées par des entreprises du périmètre AKTO moindres.	Travail temporaire (intérimaires)	Magasinier et préparateur de commande qualifié
			Maçon qualifié
			Conducteur routier

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Définition, méthodologie et sources de données

Définition d'un métier en tension : la tension sur le marché du travail se définit comme un excès de demande de travail. Un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Méthodologie : la DARES a établi une méthodologie pour définir les métiers en tension. Elle a calculé un indicateur principal de tension, de 1 (pas de tension) à 5 (tension forte). Six facteurs avec également un niveau de gradation de 1 à 5 ont été définis pour identifier les causes de la tension : intensité d'embauches, lien emploi-formation, conditions de travail contraignantes, non-durabilité de l'emploi, inadéquation géographique, manque de main d'œuvre disponible.

L'observatoire AKTO a réutilisé cette méthodologie et a réalisé un retraitement pour avoir des données à l'échelle des branches professionnelles.

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée

L'approche développée a mobilisé différentes sources de données :

- Les données **INSEE** 2024 pour les chiffres-clés de la région Occitanie
- Les éléments de définition des métiers en tension analysés ici sont issus de **mhr** (Métiers-Hôtels-Resto ; <https://metiers-hotel-resto.fr/les-restaurations/serveur-en-restaurant/>) pour le métier de « serveur de cafés restaurants », de la **fiche métier** « cuisinier » disponible sur le site de **l'Observatoire d'AKTO**, et des éléments de la **DARES et de l'Observatoire AKTO** pour le métier de « aide de cuisine et employé polyvalent de restauration ».
- Les données issues de **France Travail** pour identifier le volume et la localisation spatiale des offres d'emplois collectées.
- Les données issues de la **DSN « déclaration sociale nominative »** notamment pour identifier les heures rémunérées dans un métier donné.
- Les données **France Travail** issues de l'enquête BMO « Besoin en Main d'Œuvre » pour identifier le nombre de projets de recrutement et leur caractérisation (niveau de difficultés de recrutement, recrutement saisonnier).

Pour aller plus loin : <https://observatoire.akto.fr/statistique-region/occitanie/>