



MÉTIERS EN TENSION

# Les métiers en tension en Nouvelle-Aquitaine



AKTO

# ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

## La région Nouvelle-Aquitaine

### La région : une économie entre contraction et ralentissement

Marquée par un climat national instable, la Nouvelle-Aquitaine voit son économie ralentir avec **des secteurs de plus en plus en difficulté et un marché du travail qui se dégrade.**

**6 191 209**  
habitants dans la région

Avec plus de 2,2 millions d'emplois salariés, le marché se dégrade avec la **disparition de 6 000 emplois sur l'année 2024** (une première en dix ans pour la région). L'emploi intérimaire est en net recul (-7,4%), les jeunes de moins de 25 ans et les hommes sont particulièrement impactés.

**6,5%**  
Taux de chômage dans la région en 2024

Le secteur de l'industrie est porté par la construction aéronautique et spatiale qui compense la crise de l'industrie automobile. D'autres secteurs sont fragilisés en 2024 : les transports, le commerce, l'hébergement et la restauration. La construction est toujours en difficulté.

**- 0,3%**  
emplois du secteur privé en 2024

Si les créations d'entreprises sont un indicateur positif pour la région, elles sont pour la plupart sous le régime du micro-entrepreneuriat. Et cette embellie ne doit pas masquer le **niveau record de défaillances enregistré en 30 ans dans la région** avec plus de 5 900 entreprises ayant déposé le bilan.

**+20,4%**  
De défaillances d'entreprises par rapport à 2023

Troisième région touristique de France avec 56 millions de nuitées, le secteur connaît également un ralentissement avec un léger repli de fréquentation dans les campings et les hôtels.

**56**  
Millions de nuitées (-0,8%)

### TOP 3 des métiers du périmètre AKTO

*un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.*

**Serveur (se) de cafés/restaurants**

**Cuisinier(ère)**

**Aide de cuisine et employé(e) polyvalent de la restauration**

Source : DARES – retraitement AKTO

*Note de lecture : ici, sont présentés les 3 métiers qui ont le plus d'heures rémunérées provenant des entreprises du périmètre d'AKTO. Le top 3 des métiers pour chacune des branches professionnelles est à retrouver en page 6 de ce document.*

# ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

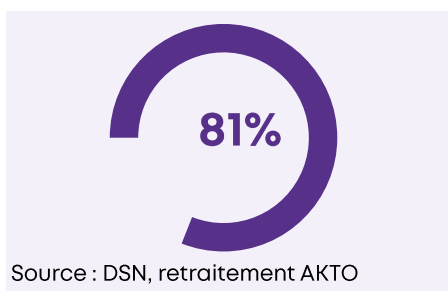
## Le métier de serveur de cafés restaurants en Nouvelle-Aquitaine

### Le métier en quelques mots

Le/la « serveur/serveuse de cafés restaurants » a pour missions de **gérer l'accueil et le service des clients en salle pendant leur repas** (conseil, prise de commandes, service, encaissement), **dresse la table et participe au nettoyage de la salle**. Pour ce métier, deux formations sont principalement recommandées : **CAP Commercialisation et services en HCR et le TFP serveur en restauration**.



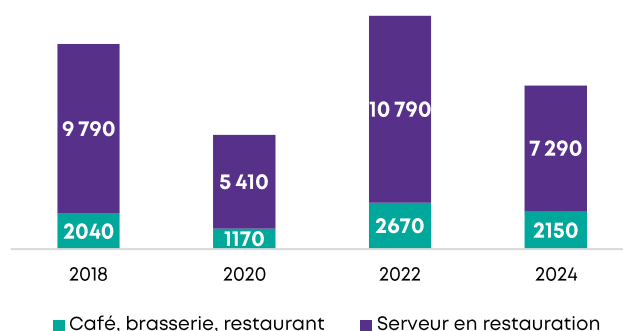
### Un métier qui pèse très lourd en Nouvelle-Aquitaine



Le métier de « serveur en cafés et restaurants » représente **13% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Nouvelle-Aquitaine, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 50 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **81% sont effectués par des salariés issus d'entreprises du périmètre AKTO, soit environ 40 millions d'heures**.

Le volume d'offres collectées sur ce métier est relativement dépendant de l'activité et de l'économie régionale/nationale. Ainsi, en 2020, le nombre d'offres collectées par France Travail diminue fortement, dans un contexte de COVID et de confinements. La reprise post-covid se vérifie avec une hausse du nombre d'offres avant de connaître un ralentissement en 2024.

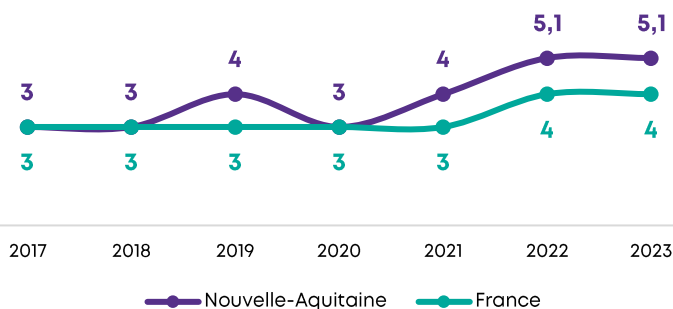
Volume d'offres collectées



Source : France Travail

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



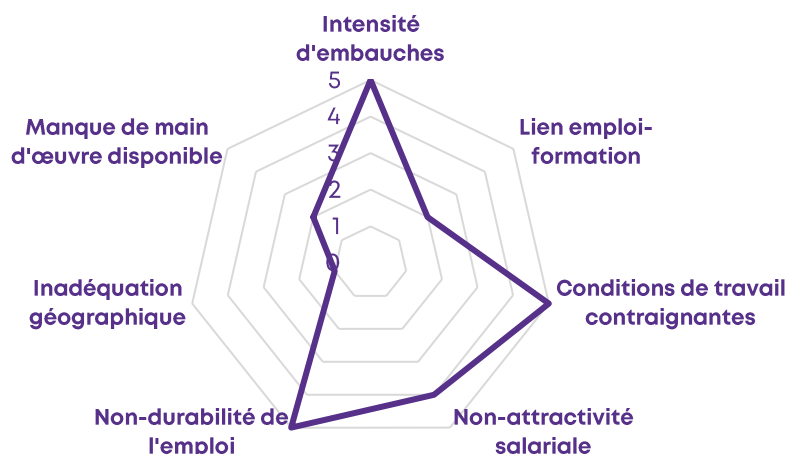
Source : DARES – retraitement AKTO

En Nouvelle-Aquitaine, la tension est globalement comparable à celle observée à l'échelle nationale (avec un sursaut en 2019) jusqu'en 2020. La tension monte en intensité à partir de 2021 en Nouvelle-Aquitaine (région touristique, reprise de la fréquentation post-covid).

# ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

## Le métier de serveur de cafés restaurants en Nouvelle-Aquitaine

### Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension en Nouvelle-Aquitaine

4

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): 4

**Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante**

**Intensité d'embauches** 5 En Nouvelle-Aquitaine, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

**Les personnes qui peuvent être recrutées habitent dans la région mais il existe une tension sur la main d'œuvre disponible**

**Lien emploi-formation** 2 Dans la région, le métier de serveur de cafés restaurants est plutôt accessible, même sans formation.

**Inadéquation géographique** 1 En Nouvelle-Aquitaine, il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

**Manque de main d'œuvre disponible** 2 Dans la région, on observe une tension faible sur la main d'œuvre sur ce métier. Le vivier de demandeurs d'emploi n'est donc pas contraint.

**Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la faible attractivité salariale sont des freins au recrutement et rendent par conséquent le métier en tension sur le territoire**

**Conditions de travail contraignantes** 5 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, travail durant les week-ends, les jours fériés, le soir tard, fragilité physique.

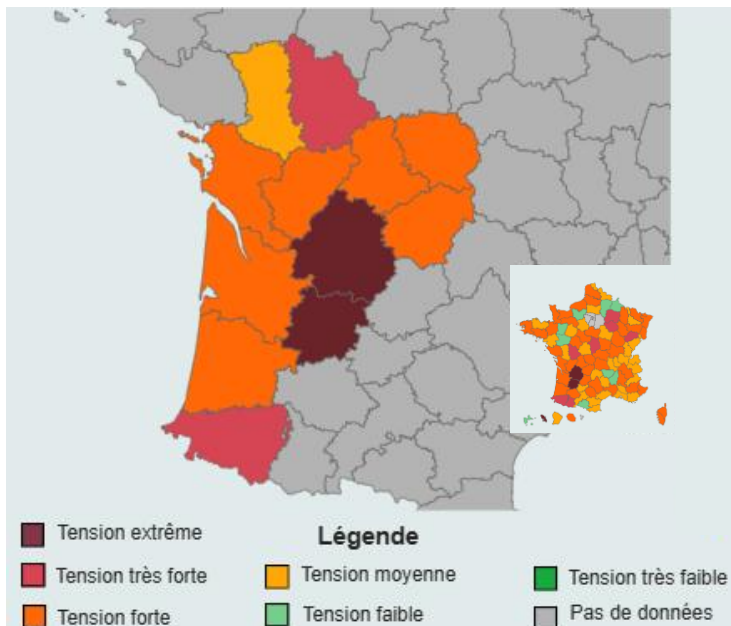
**Non-attractivité salariale** 4 Le salaire pour ce métier n'est pas très attractif et n'est pas un critère pour favoriser le recrutement.

**Non-durabilité de l'emploi** 5 Le métier peut s'avérer précaire, notamment par le besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité plus limitée.

# ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

## Le métier de serveur de cafés restaurants en Nouvelle-Aquitaine

Une tension importante sur l'ensemble de la région mais des territoires ruraux plus touchés



La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » est présente sur l'ensemble des départements de Nouvelle-Aquitaine. C'est le degré d'intensité observable qui diffère selon les territoires.

La Nouvelle-Aquitaine est une région touristique, et ce secteur pèse dans l'économie régionale à hauteur de **9% du PIB régional**. Filière importante avec plus de 140 000 emplois, le tourisme est très développé sur les littoraux mais aussi dans les terres.

**Ainsi, la restauration dispose d'une offre importante dans les territoires très touristiques (particulièrement dans les stations et les destinations du littoral) mais aussi dans les centres urbains (Bordeaux notamment). Mais la tension s'exerce également dans des territoires plus ruraux où les entreprises peinent à trouver de la main d'œuvre, malgré une offre plus limitée.**

Ainsi, la **Dordogne et le Lot-et-Garonne** ont une tension extrême sur le métier ; la tension est très forte dans les **Pyrénées-Atlantiques et la Vienne**. Elle reste forte en **Charente-Maritime, Charente, Gironde, Landes, Haute-Vienne, Creuse et Corrèze**. Le territoire des **Deux-Sèvres** est le seul département avec une tension moyenne.



En 2025, plus de 14 200 projets de recrutement sont identifiés par France Travail. Malgré une baisse des projets (-10% par rapport à 2024), la tension devrait persister sur ce métier, d'autant que plus de la moitié des projets sont déjà considérés comme difficiles par les recruteurs.

# ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

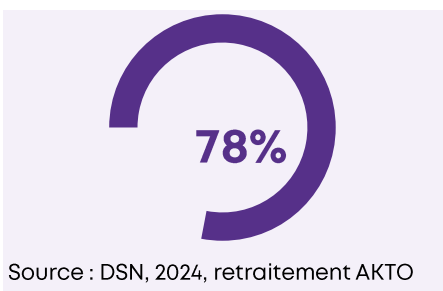
## Le métier de cuisinier en Nouvelle-Aquitaine

### Le métier en quelques mots

Le cuisinier réalise des recettes selon leurs fiches techniques, de l'entrée au dessert, en appliquant rigoureusement les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire. Il maîtrise les techniques culinaires essentielles et organise le travail de son équipe. La qualité de sa prestation participe directement à l'image de l'établissement et à la satisfaction des clients.



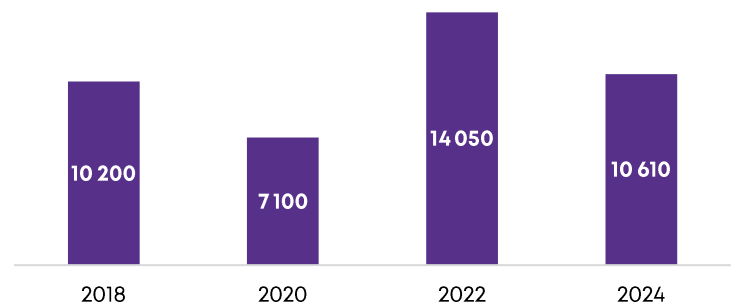
### Un métier très présent en Nouvelle-Aquitaine



Le métier de « cuisinier » représente **7% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Nouvelle-Aquitaine, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 29 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **78% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises de la région du périmètre AKTO, soit 23 millions d'heures**.

Les offres collectées par France Travail sur le métier de cuisinier dépassent **le seuil de 10 000 annonces chaque année**, sauf sur l'année 2020 marquée par le COVID-19. En 2022, le nombre d'offre augmente dans un contexte de redémarrage de la fréquentation touristique. 2024 est marquée par un nouveau ralentissement lié aux incertitudes économiques (inflation, baisse du pouvoir d'achat, charges énergétiques, etc.).

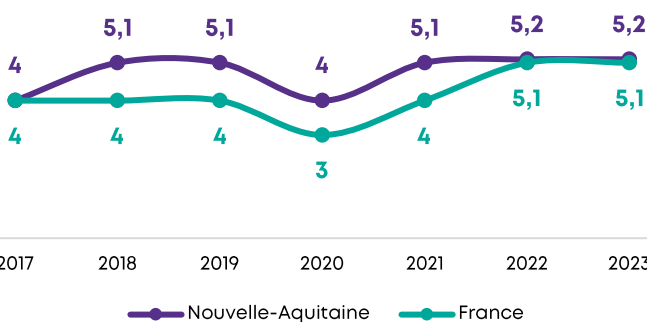
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



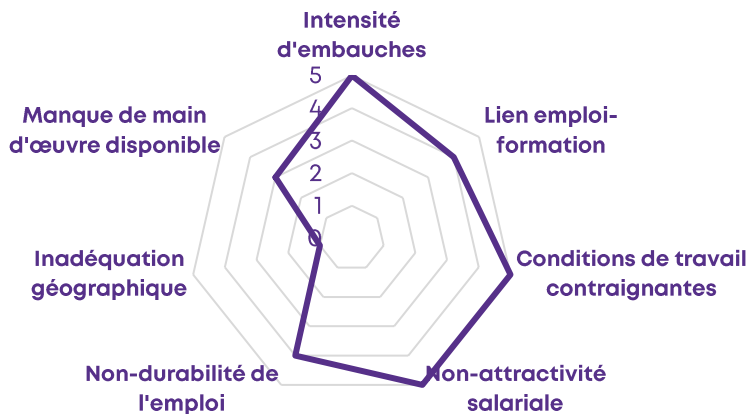
En Nouvelle-Aquitaine, la tension sur le métier de « cuisinier » est **très forte, voire extrême sur la période 2022-2023**. Elle enregistre une légère baisse en 2020 liée à l'arrêt de l'activité en période COVID-19. Elle est globalement plus intense qu'à l'échelle nationale.

Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

# ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

## Le métier de cuisinier en Nouvelle-Aquitaine

### Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension  
en Nouvelle-Aquitaine

**5.2**

Indicateur échelle France 2024  
(secteur hôtels, restaurants): **5.1**

### Les entreprises recrutent de manière intensive pour répondre au fort besoin sur ce métier

**Intensité d'embauches** **5** En Nouvelle-Aquitaine, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

### Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles sur le territoire mais le métier est difficile d'accès sans formation appropriée

**Lien emploi-formation** **4** Dans la région, le métier de cuisinier est difficile d'accès sans formation appropriée.

**Inadéquation géographique** **1** Il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

**Manque de main d'œuvre disponible** **3** Une tension moyenne s'observe sur la main d'œuvre disponible (demandeurs d'emplois) pour répondre aux besoins des recruteurs et des employeurs.

### Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement et rendent le métier en forte tension sur le territoire

**Conditions de travail contraignantes** **5** Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.

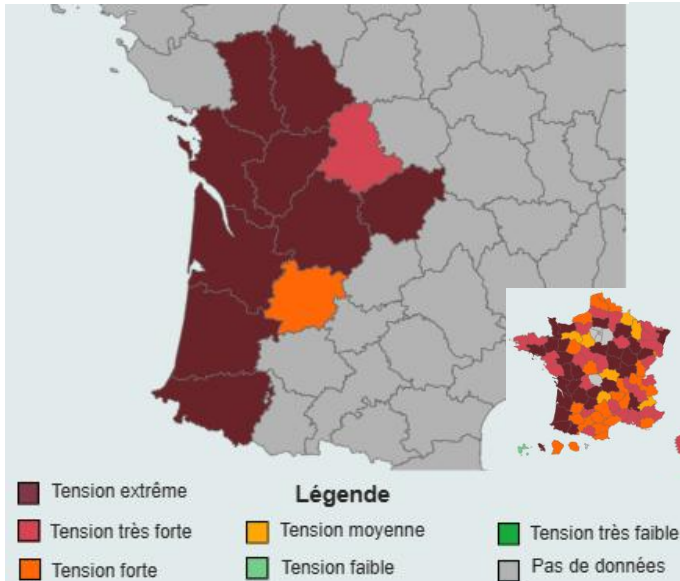
**Non-attractivité salariale** **5** Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.

**Non-durabilité de l'emploi** **4** Le métier peut s'avérer précaire : besoins saisonniers, secteur en proie à des difficultés (coût de l'énergie, baisse de la consommation des ménages, inflation, etc.).

# ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

## Le métier de cuisinier en Nouvelle-Aquitaine

### Une tension extrême dans la majorité des départements



Le niveau de tension sur le métier de cuisinier est extrême sur la majorité des départements. La Haute-Vienne et le Lot-et-Garonne sont les deux départements avec une tension moins intense. Elle reste cependant préoccupante.

La Nouvelle-Aquitaine est une région touristique, et ce secteur pèse dans l'économie régionale à hauteur de **9% du PIB régional**. Filière importante avec plus de 140 000 emplois, le tourisme est très développé sur les littoraux mais aussi dans les terres. **Ainsi, la restauration dispose d'une offre importante dans les territoires très touristiques (particulièrement dans les stations et les destinations du littoral) mais aussi dans les centres urbains (Bordeaux notamment). Mais la tension s'exerce également dans des territoires plus ruraux où les entreprises peinent à trouver de la main d'œuvre, malgré une offre plus limitée.**

Ainsi, les **Deux-Sèvres, la Vienne, la Charente-Maritime, la Charente, la Gironde, les Landes, les Pyrénées-Atlantiques, la Dordogne, la Corrèze et la Creuse** sont en tension extrême sur ce métier.

**6 990**  
projets de  
recrutement en 2025

Source : France Travail

dont

34%

de recrutements saisonniers

74%

de recrutements considérés difficiles

En 2025, **près de 6 900 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail mais une importante baisse s'observe par rapport à l'année 2024 (-17%). Malgré ce besoin plus faible des entreprises recruteuses qui peut être lié à la conjoncture nationale et régionale, le métier devrait rester en tension au regard de son historique. Ces projets sont d'ailleurs pour plus de 2/3 considérés comme des recrutements difficiles, signe des difficultés pour trouver la main d'œuvre disponible et formée.

# ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

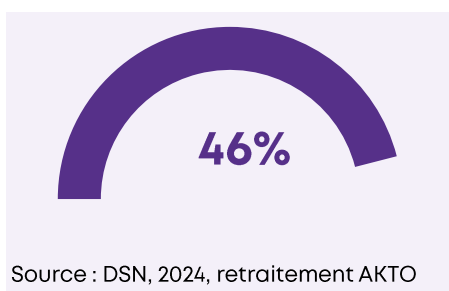
## Le métier d'aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration en Nouvelle-Aquitaine

### Le métier en quelques mots

L'aide de cuisine et l'employé polyvalent de restauration participent aux activités de production des repas, au contrôle de la propreté des locaux/équipements, à la distribution et le service des repas, le tout dans le respect des normes d'hygiène.



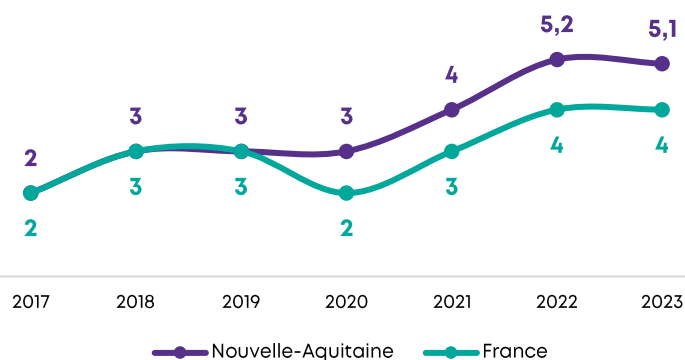
### 19 millions d'heures effectuées par des salariés d'entreprises du périmètre AKTO en Nouvelle-Aquitaine



Le métier « d'aide cuisinier et d'employé polyvalent de restauration » représente **6% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Nouvelle-Aquitaine, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 40 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **46% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises de Nouvelle-Aquitaine du périmètre AKTO, soit 19 millions d'heures**.

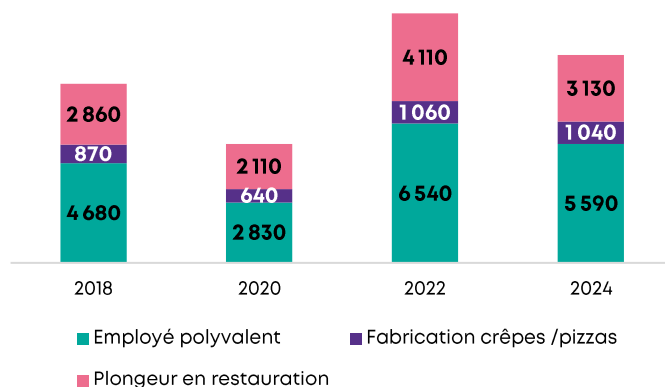
L'analyse des offres collectées par France Travail sur une période de six ans montre l'évolution des besoins selon les réalités économiques/sociales. Ainsi, le nombre chute en 2020 en pleine période COVID avant de connaître une hausse en 2022 liée à la reprise économique et touristique en Nouvelle-Aquitaine. Le contexte 2024 national et régional plus fragilisé n'impacte pas le volume d'offres collectées sur ce métier.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

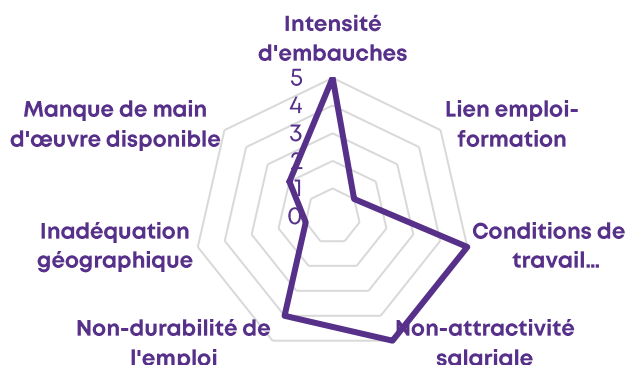
En Nouvelle-Aquitaine, la tension sur le métier « d'aide de cuisine et employé polyvalent de restauration » **suit la trajectoire nationale jusqu'en 2019**.

**Le métier voit sa tension progresser et dépasser celle à l'échelle nationale à partir de 2020.**

# ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

## Le métier de aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration en Nouvelle-Aquitaine

### Les indicateurs pour qualifier les tensions



### Indicateur de tension en Nouvelle-Aquitaine

4

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): 3

### Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante de la part des employeurs

**Intensité d'embauches** 5 En Nouvelle-Aquitaine, les employeurs recrutent régulièrement sur ce métier afin de répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

### Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles sur le territoire et le métier est facile d'accès sans formation appropriée

**Lien emploi-formation** 1 En Nouvelle-Aquitaine, le métier est très accessible même en l'absence de formation, permettant un potentiel vivier de main d'œuvre important.

**Inadéquation géographique** 1 En Nouvelle-Aquitaine, il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

**Manque de main d'œuvre disponible** 2 En Nouvelle-Aquitaine, la main d'œuvre disponible parmi les demandeurs d'emploi n'est pas difficile à trouver pour les recruteurs et les employeurs.

### Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement

**Conditions de travail contraignantes** 5 En Nouvelle-Aquitaine, les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.

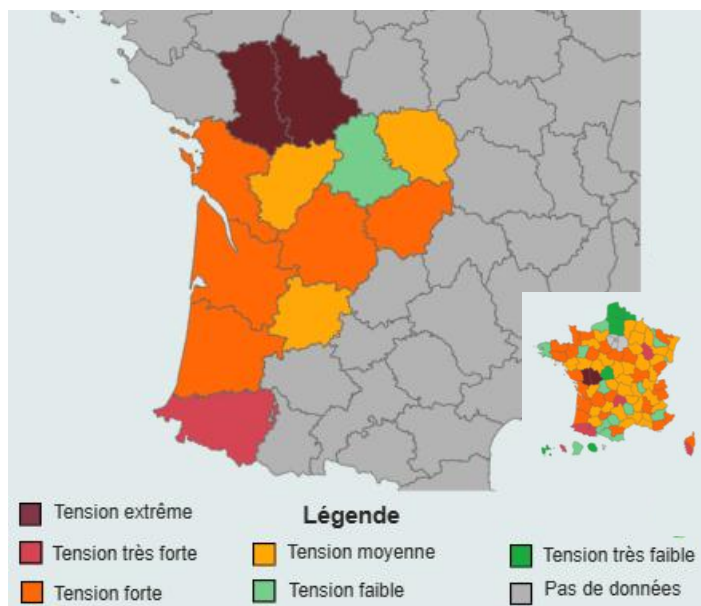
**Non-attractivité salariale** 5 Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.

**Non-durabilité de l'emploi** 4 Le métier peut s'avérer précaire : besoins saisonniers, secteur en proie à des difficultés (coût de l'énergie, baisse de la consommation des ménages, inflation, etc.).

# ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

## Le métier de aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration en Nouvelle-Aquitaine

### Une tension très différente selon les départements



La tension sur le métier est très hétérogène dans une lecture départementale, passant d'une tension forte à une tension faible selon les territoires.

La Nouvelle-Aquitaine est une région touristique, et ce secteur pèse dans l'économie régionale à hauteur de **9% du PIB régional**. Filière importante avec plus de 140 000 emplois, le tourisme est très développé sur les littoraux mais aussi dans les terres. **Ainsi, la restauration dispose d'une offre importante dans les territoires très touristiques (particulièrement dans les stations et les destinations du littoral) mais aussi dans les centres urbains (Bordeaux notamment). Mais la tension s'exerce également dans des territoires plus ruraux où les entreprises peinent à trouver de la main d'œuvre, malgré une offre plus limitée.**

Ainsi, les **Deux-Sèvres et la Vienne** ont une tension extrême sur ce métier. Elle est très forte dans les **Pyrénées-Atlantiques**, forte dans la **Charente-Maritime, la Gironde, les Landes, la Dordogne, la Corrèze**. En **Charente, Creuse et Lot-et-Garonne** la tension est moyenne. Elle est faible en **Haute-Vienne**.

**9 750**

projets de  
recrutement en 2025

dont

44% de recrutements saisonniers

56% de recrutements considérés difficiles

Source : France Travail

En 2025, **près de 9 700 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail. Le nombre de projets est en baisse de 12% par rapport à l'année 2024. Près de la moitié d'entre eux sont pour des emplois saisonniers.

# ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

## TOP 3 des métiers en tension par branche

<b>Activités du déchet &amp; de la propreté urbaine</b>	Ouvrier de l'assainissement et du traitement des déchets	<b>Cafétérias</b>	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration	
	Conducteur routier		Chef cuisinier	
	Conducteur et livreur sur courte distance		Cuisinier	
<b>Commerces de gros</b>	Magasinier et préparateur de commandes qualifié	<b>Commerces de quincaillerie</b>	Vendeur en ameublement	
	Vendeur en ameublement		Profession intermédiaire commerciale des achats	
	Cadre commercial acheteur		Cadre commercial acheteur	
<b>Hôtels, cafés, restaurants</b>	Serveur de cafés restaurants	<b>Organismes de formation</b>	Formateur	
	Cuisinier		Technicien des services administratifs	
	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration		Employé de la comptabilité	
<b>Restauration collective</b>	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration	<b>Services d'eau et d'assainissement</b>	Technicien des industries de process	
	Cuisinier		Ouvrier de l'industrie verrière, céramique et matériaux	
	Serveur de cafés restaurants		Ouvrier qualifié de l'extraction et des travaux publics	
<b>Transport aérien</b>	Agent d'exploitation du transport	<b>Travail temporaire (permanents)</b>	Technicien des services administratifs	
	Responsable du magasinage et de la logistique		Cadre commercial acheteur	
	Employé du tourisme et agent de billetterie des transports		Profession intermédiaire commerciale des achats	
<b>Note de lecture</b>	<p>Le TOP3 est fondé sur le nombre d'heures total rémunérées au périmètre AKTO, auquel est associé un degré de tension. Il peut donc y avoir d'autres métiers avec des tensions plus fortes mais avec un volume d'heures rémunérées par des entreprises du périmètre AKTO moindres.</p>		<b>Travail temporaire (intérimaires)</b>	
				Magasinier et préparateur de commande qualifié
				Ouvrier du conditionnement, tri et emballage
<b>Point d'information :</b>	<p>certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée.</p>			
				Ouvrier peu qualifié des industries agro-alimentaires

# ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

## Définition, méthodologie et sources de données

**Définition d'un métier en tension** : la tension sur le marché du travail se définit comme un excès de demande de travail. Un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

**Méthodologie** : la DARES a établi une méthodologie pour définir les métiers en tension. Elle a calculé un indicateur principal de tension, de 1 (pas de tension) à 5 (tension forte). Six facteurs avec également un niveau de gradation de 1 à 5 ont été définis pour identifier les causes de la tension : intensité d'embauches, lien emploi-formation, conditions de travail contraignantes, non-durabilité de l'emploi, inadéquation géographique, manque de main d'œuvre disponible.

L'observatoire AKTO a réutilisé cette méthodologie et a réalisé un retraitement pour avoir des données à l'échelle des branches professionnelles.

**Point d'information** : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée

**L'approche développée a mobilisé différentes sources de données :**

- Les données **INSEE** 2024 pour les chiffres-clés de la région Nouvelle-Aquitaine
- Les éléments de définition des métiers en tension analysés ici sont issus de **mhr** (Métiers-Hôtels-Resto ; <https://metiers-hotel-resto.fr/les-restaurations/serveur-en-restaurant/>) pour le métier de « serveur de cafés restaurants », de la **fiche métier** « cuisinier » et la **fiche métier** « aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration » disponibles sur le site **AKTO**.
- Les données issues de **France Travail** pour identifier le volume et la localisation spatiale des offres d'emplois collectées.
- Les données issues de la **DSN « déclaration sociale nominative »** notamment pour identifier les heures rémunérées dans un métier donné.
- Les données **France Travail** issues de l'enquête BMO « Besoin en Main d'Œuvre » pour identifier le nombre de projets de recrutement et leur caractérisation (niveau de difficultés de recrutement, recrutement saisonnier).

**Pour aller plus loin** : <https://observatoire.akto.fr/statistique-region/nouvelle-aquitaine/>