



MÉTIERS EN TENSION

Les métiers en tension dans le Grand Est



AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

La région Grand Est

La région : une dynamique différente selon les secteurs

En 2024, la région Grand Est affiche un **dynamisme contrasté, avec 5 568 700 un emploi salarié privé en recul**, particulièrement dans les secteurs **habitants dans la région** de l'industrie et de la construction. L'intérim affiche également un repli de 8,3%.

Plus spécifiquement, **7,1%** **les secteurs de l'agriculture et de la viticulture** ont été affectés par les conditions climatiques mauvaises : les productions sont en baisse, tout comme les expéditions. **Taux de chômage dans la région en 2024**

- 0,8% **Le taux de chômage est en légère baisse par rapport à 2023 (-0,3%),** notamment chez les femmes. A l'inverse, le chômage est en hausse **emplois du secteur privé en 2024** chez les moins de 25 ans.

67 000 **Les créations d'entreprises** repartent à la hausse en 2024 (+6,5% en 2024, soit près de 67 000 nouvelles entreprises), grâce aux créations sous le régime de micro-entrepreneur. La hausse des défaillances atteint 7,4% en 2024. **Créations d'entreprises**

+ 7,4% **De** **défaillances d'entreprises**

TOP 3 des métiers du périmètre AKTO

un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Serveur (se) de
cafés/restaurants

Cuisinier(ère)

Aide de cuisine et employé
(e) polyvalent (e) de la
restauration

Source : DARES – retraitement AKTO

Note de lecture : ici, sont présentés les 3 métiers qui ont le plus d'heures rémunérées provenant des entreprises du périmètre d'AKTO. Le top 3 des métiers pour chacune des branches professionnelles est à retrouver en page 6 de ce document.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

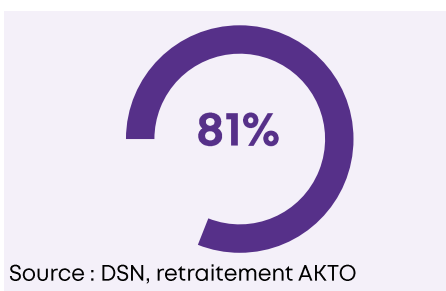
Le métier de serveur de cafés restaurants dans le Grand Est

Le métier en quelques mots

Le/la « serveur/serveuse de cafés restaurants » a pour missions de **gérer l'accueil et le service des clients en salle pendant leur repas** (conseil, prise de commandes, service, encaissement), **dresse la table et participe au nettoyage de la salle**. Pour ce métier, deux formations sont principalement recommandées : **CAP Commercialisation et services en HCR et le TFP serveur en restauration**.



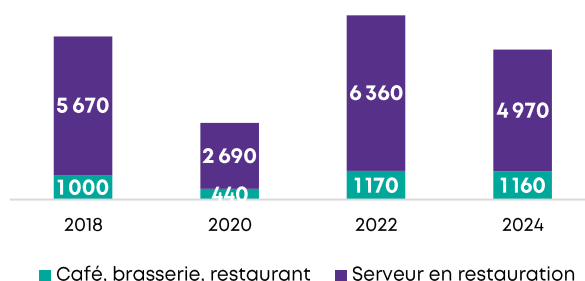
Un métier qui pèse très lourd dans le Grand Est



Le métier de « serveur en cafés et restaurants » représente **11% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO dans le Grand Est, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 39 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **81% sont effectués par des salariés issus d'entreprises régionales du périmètre AKTO, soit 31 millions d'heures**.

Le volume d'offres collectées sur ce métier est relativement dépendant de l'activité et de l'économie régionale/nationale. Ainsi, en 2020, le nombre d'offres collectées par France Travail diminue fortement, dans un contexte de COVID et de confinements. La reprise post-covid se vérifie avec une hausse du nombre d'offres avant de connaître un nouveau ralentissement en 2024.

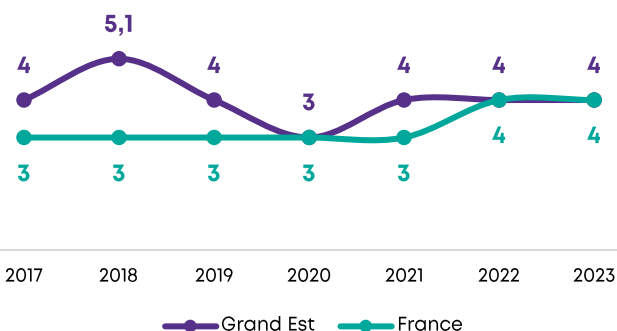
Volume d'offres collectées



Source : France Travail

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



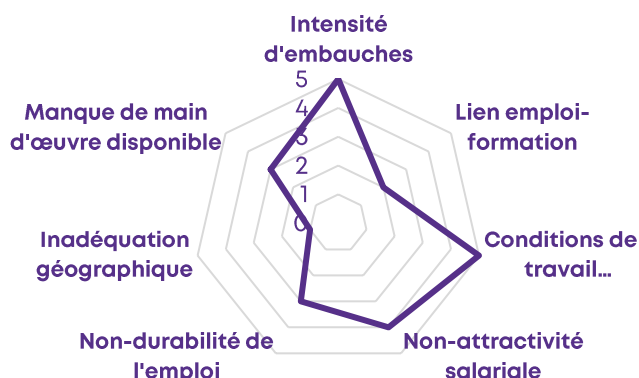
Source : DARES – retraitement AKTO

Dans le Grand Est, la tension est globalement plus forte sur le métier par rapport à la France (à l'exception de 2020). Le métier de « serveur en cafés et restaurants » est dans un niveau de tension fort, montrant ainsi une persistance dans les difficultés de recrutement des entreprises sur ce métier, même si elle reste relativement stable sur le temps long.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants dans le Grand Est

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension dans le Grand Est

4

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): 4

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante

Intensité d'embauches 5 Dans le Grand Est, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées habitent dans la région mais il existe une tension sur la main d'œuvre disponible

Lien emploi-formation 2 Le métier de serveur de cafés restaurants est plutôt accessible, même sans formation.

Inadéquation géographique 1 Il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 3 Dans la région, on observe une tension moyenne sur la main d'œuvre sur ce métier. Le vivier de demandeurs d'emploi est relativement contraint.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la faible attractivité salariale sont des freins au recrutement et rendent par conséquent le métier en tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, travail durant les week-ends, les jours fériés, le soir tard, fragilité physique.

Non-attractivité salariale 4 Le salaire pour ce métier n'est pas très attractif et n'est pas un critère pour favoriser le recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 3 Le métier peut s'avérer précaire, notamment par le besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité plus limitée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants dans le Grand Est

Des niveaux de tension différents selon les départements



La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » peut s'avérer différente selon les départements de la région Grand Est.

2 départements – la Marne et l'Aube- enregistrent des niveaux de tension très fort sur le métier. Ces territoires se caractérisent par la présence **du secteur du tourisme** (et des activités associées comme la restauration), notamment l'oenotourisme et la gastronomie.

La **Meuse, la Haute-Marne,, la Moselle, les Vosges, le Haut-Rhin et le Bas-Rhin** ont des niveaux de tension fort. Pour les 3 premiers départements, le besoin est sans doute pour une **offre plus faible car plus rural**. Les Vosges et les départements alsaciens ont un besoin en lien **avec l'activité touristique, plus saisonnière** (notamment pour la saison d'hiver dans les Vosges).

La **Meurthe-et-Moselle** est dans une tension moyenne tandis qu'elle est quasi absente sur ce métier dans les **Ardennes**. Ce sont deux territoires ruraux où l'offre est plus mesurée mais où la tension peut s'observer dans les profils à trouver pour les recruteurs (particulièrement dans une logique d'adéquation géographique entre le lieu d'entreprise et le lieu d'habitation).

4 595

projets de
recrutement en 2025

Source : France Travail

49% de recrutements saisonniers

dont

60% de recrutements considérés comme difficiles

En 2025, **plus de 4 500 projets de recrutement sont identifiés par France Travail** (-25% par rapport à l'année précédente). La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » devrait se maintenir au regard des projets de recrutement affichés par les entreprises pour l'année 2025. Malgré un contexte économique et politique instable, le besoin en main d'œuvre reste prioritaire pour de nombreuses entreprises du secteur. Plus de la moitié des projets de recrutement sont d'ailleurs considérés comme difficiles.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

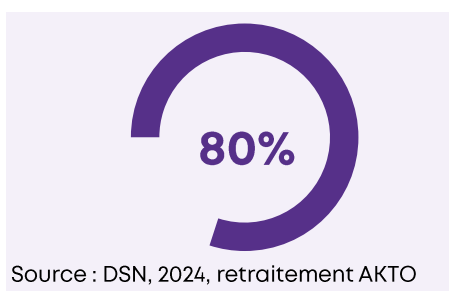
Le métier de cuisinier dans le Grand Est

Le métier en quelques mots

Le cuisinier réalise des recettes selon leurs fiches techniques, de l'entrée au dessert, en appliquant rigoureusement les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire. Il maîtrise les techniques culinaires essentielles et organise le travail de son équipe. La qualité de sa prestation participe directement à l'image de l'établissement et à la satisfaction des clients.



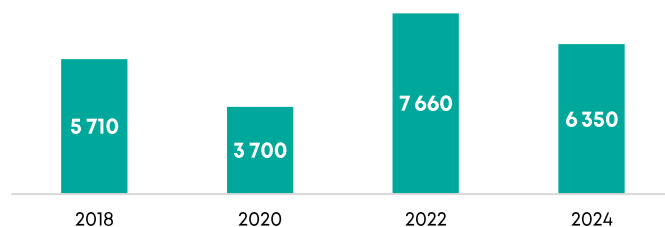
Un métier très présent dans le Grand Est



Le métier de « cuisinier » représente **6% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 22 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **80% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises de la région du périmètre AKTO, soit 18 millions d'heures**.

Les offres collectées par France Travail sur le métier de cuisinier dépassent **le seuil de 5 000 annonces chaque année**, sauf sur l'année 2020 marquée par le COVID-19. Sur la période 2022-2024 et malgré des incertitudes économiques (inflation, baisse du pouvoir d'achat, charges énergétiques, etc.), **le volume d'offres dépasse celui observé en 2018**.

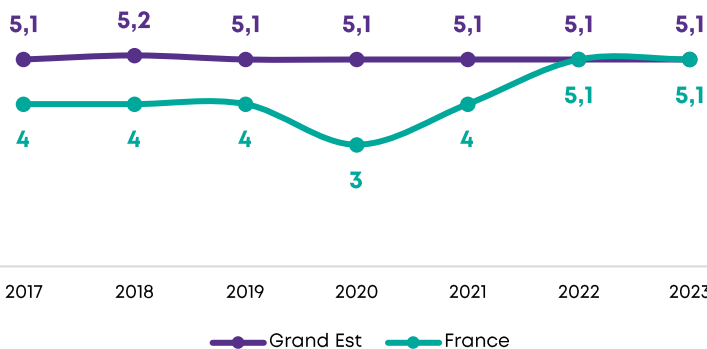
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



Dans le Grand Est, la tension sur le métier de « cuisinier » est **très forte sur la période 2018-2023** (avec un pic de tension extrême en 2018).

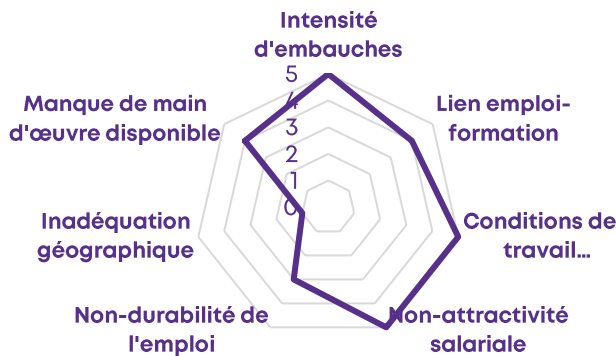
Le métier est déjà en très forte tension depuis des années et dépasse largement la tension observable à l'échelle nationale.

Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier dans le Grand Est

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension en Grand Est

5.1

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): **5.1**

Les entreprises recrutent de manière intensive pour répondre au fort besoin sur ce métier

Intensité d'embauches 5 Dans le Grand Est, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles sur le territoire mais le métier est difficile d'accès sans formation appropriée

Lien emploi-formation 4 Dans la région, le métier de cuisinier est difficile d'accès sans formation appropriée.

Inadéquation géographique 1 Il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 4 Il y a une tension sur le nombre de demandeurs d'emplois qui ne permet pas de répondre aux besoins des employeurs.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement et rendent le métier en forte tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.

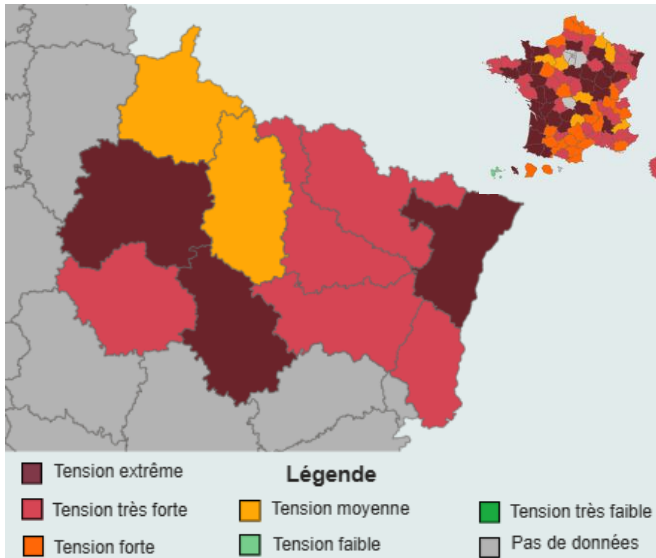
Non-attractivité salariale 5 Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 3 Le métier peut s'avérer précaire : besoins saisonniers, secteur en proie à des difficultés (coût de l'énergie, baisse de la consommation des ménages, inflation, etc.).

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier dans le Grand Est

Une tension dans tous les départements sur un métier très en tension



Le niveau de tension sur le métier de cuisinier est au minimum fort à l'échelle des départements.

3 départements – la **Marne et la Haute-Marne et le Bas-Rhin** enregistrent des niveaux de tension extrême sur le métier. **L'Aube, la Moselle, les Vosges, la Meurthe-et-Moselle, le Haut-Rhin et le Bas-Rhin** ont des niveaux de tension très fort. La **Meuse et les Ardennes** ont des niveaux de tension plus faible (tension moyenne).

Soit ce sont des territoires touristiques avec une offre en restauration importante pour laquelle les entreprises n'arrivent pas à recruter sur le métier, soit ce sont des territoires ruraux à offre plus limitée mais avec un manque de candidats au métier.

3 291

projets de
recrutement en 2025

Source : France Travail

dont

77% de recrutements saisonniers

68% de recrutements considérés difficiles

En 2025, **près de 3 200 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail (en baisse de 11% par rapport à 2024). Malgré une activité économique plus difficile, les employeurs cherchent toujours à recruter des candidats. **2/3 des projets de recrutement sont considérés comme difficiles** pour les employeurs.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

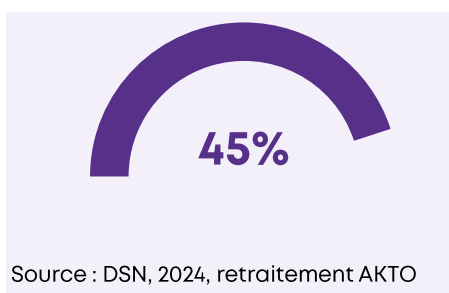
Le métier d'aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration dans le Grand Est

Le métier en quelques mots

L'aide de cuisine et l'employé polyvalent de restauration participent aux activités de production des repas, au contrôle de la propreté des locaux/équipements, à la distribution et le service des repas, le tout dans le respect des normes d'hygiène.



16 millions d'heures effectuées par des salariés d'entreprises du périmètre AKTO dans le Grand Est

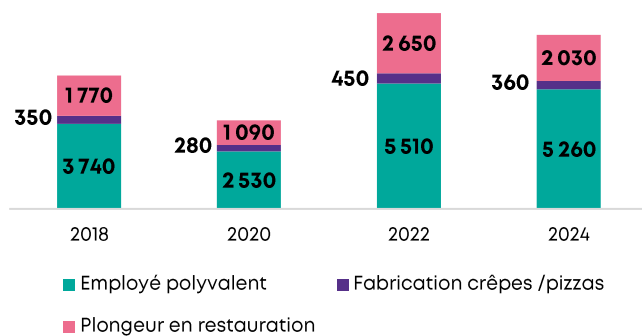


Le métier « d'aide cuisinier et d'employé polyvalent de restauration » représente **6% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO dans la région, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 36 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **45% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises du Grand Est du périmètre AKTO, soit 16 millions d'heures**.

L'analyse des offres collectées par France Travail sur une période de six ans montre l'évolution des besoins selon les réalités économiques/sociales.

Ainsi, le nombre chute en 2020 en pleine période COVID avant de connaître une hausse en 2022 liée à la reprise économique et touristique dans la région. Le contexte 2024 national et régional plus fragilisé n'impacte pas le volume d'offres collectées sur ce métier.

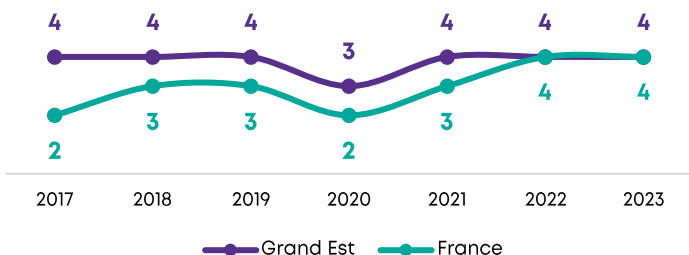
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

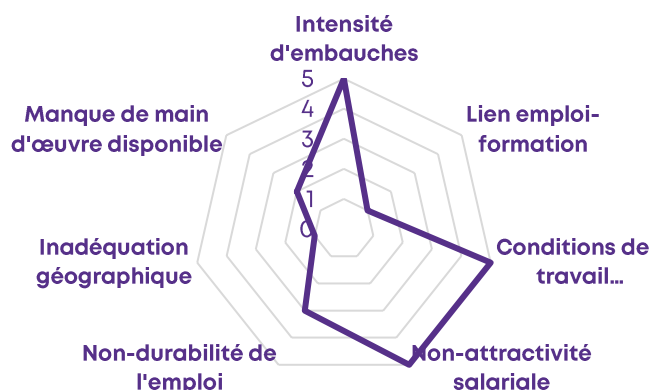
La tension sur le métier dans le Grand Est est comparable à celle observée à l'échelle nationale dans son évolution.

La tension est cependant forte depuis 2017 en Grand Est (versus 2022 en France).

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier d'aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration dans le Grand Est

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension dans le Grand Est

3

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): **3**

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante de la part des employeurs

Intensité d'embauches 5 Dans le Grand Est, les employeurs recrutent régulièrement sur ce métier afin de répondre aux besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles sur le territoire et le métier est facile d'accès sans formation appropriée

Lien emploi-formation 1 Le métier est très accessible même en l'absence de formation, permettant un potentiel vivier de main d'œuvre important.

Inadéquation géographique 1 Il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 2 La main d'œuvre disponible parmi les demandeurs d'emploi n'est pas difficile à trouver pour les recruteurs et les employeurs.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement

Conditions de travail contraignantes 5 Les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.

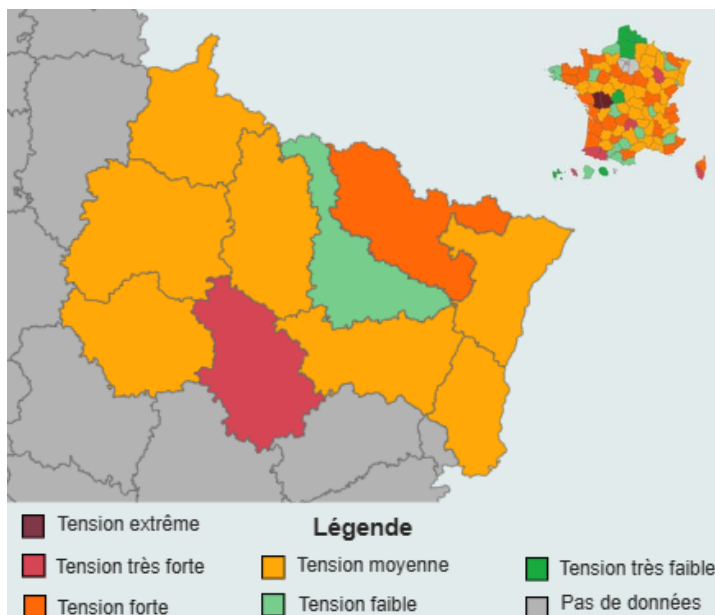
Non-attractivité salariale 5 Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et ne peut être utilisé comme un critère de recrutement.

Non-durabilité de l'emploi 3 Le métier peut s'avérer précaire : besoins saisonniers, secteur en proie à des difficultés (coût de l'énergie, baisse de la consommation des ménages, inflation, etc.).

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier d'aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration dans le Grand Est

Une tension très différente selon les départements



La tension sur le métier est plutôt homogène à l'échelle des départements.

La Haute-Marne est le seul département à avoir un niveau de tension très fort sur le métier.

7 départements – la Marne, les Ardennes, l'Aube, la Meuse, les Vosges, le Haut-Rhin et le Bas-Rhin enregistrent des niveaux de tension moyen sur le métier. **La Moselle** a un fort niveau de tension contre une tension faible pour **la Meurthe-et-Moselle**.

5 207
projets de
recrutement en 2025

Source : France Travail

dont

70% de recrutements saisonniers

45% de recrutements considérés difficiles

En 2025, **près de 5 200 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail. Le nombre de projets est en baisse de 15% par rapport à l'année 2024. 1/3 de ces projets sont pour des emplois saisonniers.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

TOP 3 des métiers en tension par branche

Activités du déchet & de la propreté urbaine	Conducteur et livreur sur courte distance	Cafétérias	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration
	Conducteur routier		Serveur de cafés restaurants
	Cadre administratif comptable et financier		Secrétaire de direction
Commerces de gros	Magasinier et préparateur de commandes qualifié	Commerces de quincaillerie	Profession intermédiaire commerciale des achats
	Profession intermédiaire commerciale des achats		Magasinier et préparateur de commandes qualifié
	Attaché commercial		Attaché commercial
Hôtels, cafés, restaurants	Serveur de cafés restaurants	Organismes de formation	Formateur
	Cuisinier		Cadre des ressources humaines et du recrutement
	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration		Technicien des services administratifs
Restauration collective	Cuisinier	Services d'eau et d'assainissement	Ingénieur et cadre de fabrication et de production
	Serveur de cafés restaurants		Technicien et agent de maîtrise en maintenance
	Aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration		Technicien des services administratifs
Transport aérien	Technicien d'exploitation et d'administration des transports	Travail temporaire (permanents)	Cadre des ressources humaines et du recrutement
	Agent d'exploitation du transport		Technicien des services administratifs
	Ingénieur du bâtiment et des travaux publics		Cadre administratif comptable et financier
Note de lecture	Le TOP3 est fondé sur le nombre d'heures total rémunérées au périmètre AKTO, auquel est associé un degré de tension. Il peut donc y avoir d'autres métiers avec des tensions plus fortes mais avec un volume d'heures rémunérées par des entreprises du périmètre AKTO moindres.	Travail temporaire (intérimaires)	Magasinier et préparateur de commande qualifié
			Conducteur routier
			Ouvrier de l'électricité et de l'électronique

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Définition, méthodologie et sources de données

Définition d'un métier en tension : la tension sur le marché du travail se définit comme un excès de demande de travail. Un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Méthodologie : la DARES a établi une méthodologie pour définir les métiers en tension. Elle a calculé un indicateur principal de tension, de 1 (pas de tension) à 5 (tension forte). Six facteurs avec également un niveau de gradation de 1 à 5 ont été définis pour identifier les causes de la tension : intensité d'embauches, lien emploi-formation, conditions de travail contraignantes, non-durabilité de l'emploi, inadéquation géographique, manque de main d'œuvre disponible.

L'observatoire AKTO a réutilisé cette méthodologie et a réalisé un retraitement pour avoir des données à l'échelle des branches professionnelles.

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée

L'approche développée a mobilisé différentes sources de données :

- Les données **INSEE** 2024 pour les chiffres-clés de la région Grand Est
- Les éléments de définition des métiers en tension analysés ici sont issus de **mhr** (Métiers-Hôtels-Resto ; <https://metiers-hotel-resto.fr/les-restaurations/serveur-en-restaurant/>) pour le métier de « serveur de cafés restaurants », de la **fiche métier** « cuisinier » et la **fiche métier** « aide de cuisine et employé polyvalent de la restauration » disponibles sur le site **AKTO**.
- Les données issues de **France Travail** pour identifier le volume et la localisation spatiale des offres d'emplois collectées.
- Les données issues de la **DSN « déclaration sociale nominative »** notamment pour identifier les heures rémunérées dans un métier donné.
- Les données **France Travail** issues de l'enquête BMO « Besoin en Main d'Œuvre » pour identifier le nombre de projets de recrutement et leur caractérisation (niveau de difficultés de recrutement, recrutement saisonnier).

Pour aller plus loin : <https://observatoire.akto.fr/statistique-region/grand-est/>