



MÉTIERS EN TENSION

Les métiers en tension en Bourgogne - Franche - Comté



AKTO

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

La région Bourgogne-Franche-Comté

La région : l'activité ralentit sur fond d'instabilité nationale en 2024

La Bourgogne-Franche-Comté a depuis 2017 un **nombre d'habitants qui reste stable**. La région enregistre cependant une **baisse de la fécondité** (1,54 enfant par femme contre 1,61 en France) et un **vieillessement de sa population** (indice de vieillissement* : 108,3 vs 88,7 pour la France hors Mayotte).

2 802 670

habitants dans la région au 1^{er} janvier 2023

En 2024, particulièrement au second semestre, **l'économie ralentit dans la région** (-0,5% d'heures rémunérées du secteur privé sur le second semestre). Le marché du travail se dégrade également et ce sur l'ensemble des secteurs :

91 400 €

PIB Brut € de la région par habitant (11^{ème} sur 18)

- Les effectifs du **tertiaire marchand et non-marchand** stagnent, voire baissent légèrement, ne soutenant plus la croissance de l'emploi en 2024.
- **L'industrie** perd des emplois (à l'inverse de la France), particulièrement l'industrie automobile qui subit la contraction des ventes de véhicules neufs.
- **La construction** reste un secteur en difficulté en 2024.
- **La fréquentation touristique** retombe à son niveau de 2019.

6,5%

Taux de chômage dans la région en 2024

Cependant, certains indicateurs sont plus favorables :

- Le **taux de chômage** est plus faible que la moyenne nationale
- Les **défaillances d'entreprises** sont en augmentation mais bien en deçà du niveau national (+7,4% contre +17,4% en France)
- Le secteur de la **viticulture** voit ses exportations repartir à la hausse
- Les **touristes chinois** sont de retour dans les hôtels du territoire.

46 800

résidents de la région occupent un emploi en Suisse

~1 700

projets de recrutement en 2025 (+1,5%)

TOP 3 des métiers en tension au périmètre AKTO

un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

**Serveur (se) de
cafés/restaurants**

**Ouvrier(e) du
conditionnement, du tri
et de l'emballage**

Cuisinier(ère)

Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

Note de lecture : ici, sont présentés les 3 métiers qui ont le plus d'heures rémunérées provenant des entreprises du périmètre d'AKTO. Le top 3 des métiers pour chacune des branches professionnelles est à retrouver en page 6 de ce document.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants en Bourgogne-Franche-Comté

Le métier en quelques mots

Le/la « serveur/serveuse de cafés restaurants » a pour missions de **gérer l'accueil et le service des clients en salle pendant leur repas** (conseil, prise de commandes, service, encaissement), **dresse la table et participe au nettoyage de la salle**. Pour ce métier, deux formations sont principalement recommandées : **CAP Commercialisation et services en HCR** et le **TFP serveur en restauration**.



Un métier qui pèse très lourd dans la région Bourgogne-Franche-Comté

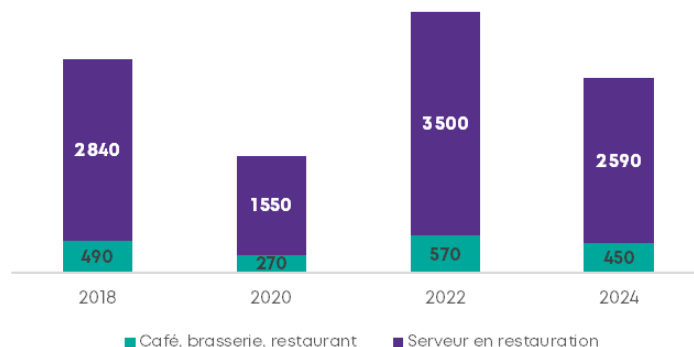


Source : DSN, 2024, retraitement AKTO

Le métier de « serveur en cafés et restaurants » représente **9% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Bourgogne-Franche-Comté, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 16 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **81% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises de Bourgogne-Franche-Comté du périmètre AKTO, soit 13 millions d'heures**.

Plus de **6 300 offres** sont collectées par France Travail chaque année sur ce métier pour la région. Malgré un recul entre 2022 et 2024 (-25%), marquée par un ralentissement de l'activité économique et une conjoncture économique et sociale plus complexes, **le besoin en main d'œuvre reste prégnant**.

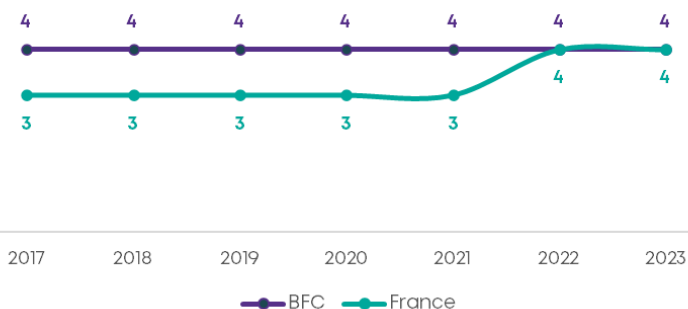
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



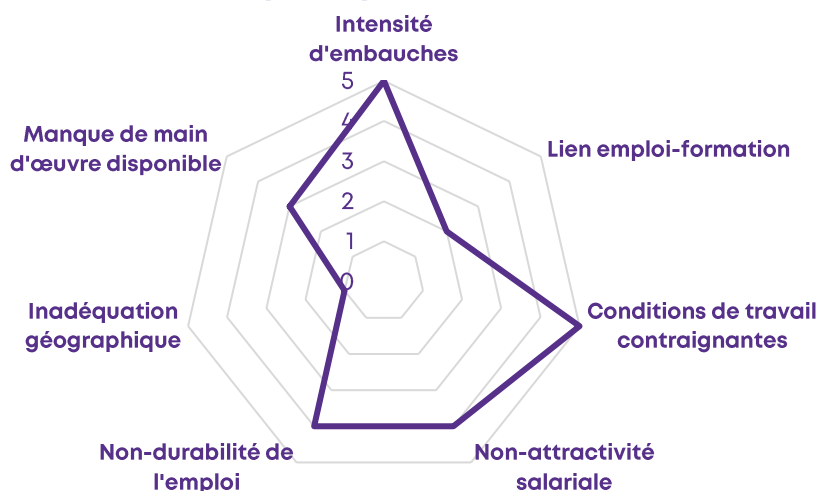
Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

La tension est forte sur le métier depuis 2017 mais elle reste stable sur la période **2017-2023**, signe qu'il y a bien **un besoin de main d'œuvre sur ce métier dans la région**. Ce graphique indique également que **le besoin n'est pas comblé au fil des années sans pour autant s'aggraver**. La tension sur le métier est plus forte que la moyenne nationale jusqu'en 2021.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants en Bourgogne-Franche-Comté

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension en Bourgogne-Franche-Comté

4

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): 4

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante

Intensité d'embauches 5 En Bourgogne-Franche-Comté, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées habitent en Bourgogne-Franche-Comté et peuvent accéder au métier même sans formation et ainsi répondre au besoin en recrutement

Lien emploi-formation 2 En Bourgogne-Franche-Comté, le métier de serveur de cafés restaurants est relativement facile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise.

Inadéquation géographique 1 En Bourgogne-Franche-Comté, il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 3 En Bourgogne-Franche-Comté, on observe une tension moyenne sur la disponibilité de la main d'œuvre sur ce métier. Il y a un vivier de demandeurs d'emploi mais qui ne permet pas totalement de répondre aux besoins en recrutement.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des freins au recrutement et rendent par conséquent le métier en tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 En Bourgogne-Franche-Comté, les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, travail durant les week-ends, les jours fériés, le soir tard, fragilité physique.

Non-attractivité salariale 4 Le salaire pour ce métier n'est globalement pas attractif. Par conséquent, il n'améliore pas l'attractivité du métier.

Non-durabilité de l'emploi 4 Le métier peut s'avérer précaire (temps partiel, CDD), notamment par le besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité plus limitée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de serveur de cafés restaurants en Bourgogne-Franche-Comté

Des tensions dans les territoires qui concentrent les flux économiques, de transports ou touristique



La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » s'exprime territorialement. **Des disparités apparaissent entre les départements.**

Ainsi, la **Haute-Saône** est un département avec une **tension très forte** : territoire rural avec une offre de restauration même modeste, **les professionnels du secteur ne trouvent pas la main d'œuvre nécessaire** pour répondre à leurs besoins

Les départements de la **Côte d'Or**, la **Nièvre** et de la **Saône-et-Loire** sont en **tension forte** sur ce métier mais avec des caractéristiques différentes pour expliquer la tension. La **Côte d'Or** et la **Saône-et-Loire** ont une offre en restauration(s) qui profite :

- **D'une attractivité touristique**, atout pour l'ensemble du secteur : destinations autour du patrimoine, du vin et de la gastronomie, destinations urbaines
- **D'axes routiers très fréquentés**, atout notamment pour la restauration commerciale en libre-service : flux et déplacements nord-sud, notamment les autoroutes A31 et A6.

Quant aux départements de l'Yonne, du Jura, du Doubs et du Territoire de Belfort, le métier de serveur de cafés restaurants est en tension moyenne : **le besoin en main d'œuvre et les difficultés de recrutement associées existent dans des territoires plus ruraux, de montagnes.**

2 652

projets de
recrutement en 2025

Source : France Travail

39% de recrutements saisonniers

dont

55% de recrutements considérés comme difficiles

En 2025, **plus de 2 500 projets de recrutement sont identifiés par France Travail**. La tension sur le métier de « serveur de cafés restaurants » devrait se maintenir au regard des projets de recrutement affichés par les entreprises pour l'année 2025. Malgré un contexte économique et politique instable, le besoin en main d'œuvre reste prioritaire pour de nombreuses entreprises du secteur.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

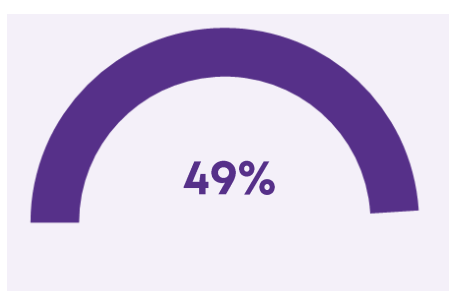
Le métier d'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage en Bourgogne-Franche-Comté

Le métier en quelques mots

L'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage effectue des opérations manuelles liées au tri, à l'assemblage/montage et au conditionnement de produits/pièces (alimentation, plastique, produits industriels, matières diverses, etc.). L'ouvrier intervient selon les impératifs de production et les normes d'hygiène et de sécurité.



Un métier qui compte en Bourgogne-Franche-Comté

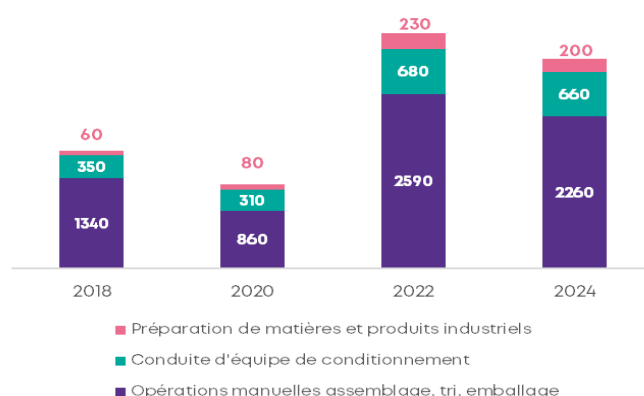


Source : DSN, 2024, retraitement AKTO

Le métier d' «ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage » représente **8% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Bourgogne-Franche-Comté, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 23 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **49% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises de Bourgogne-Franche-Comté du périmètre AKTO, soit 11 millions d'heures**.

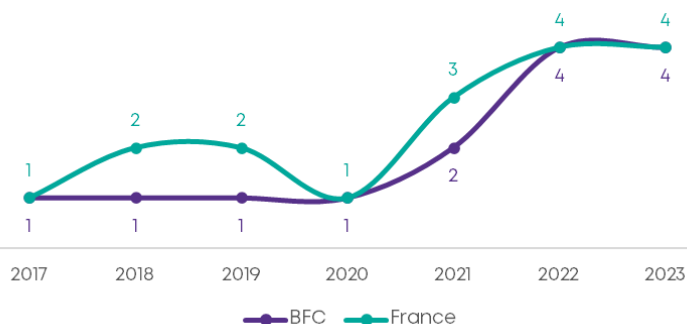
Le nombre d'offres collectées a fortement progressé entre 2018 et 2024 (+ 78%) passant d'un total de 1 750 offres en 2018 à 3 120 en 2024. La demande des entreprises est en constante hausse malgré un léger fléchissement entre 2022 et 2024 (-11%) marqué par des contraintes économiques et sociales (inflation, hausse du coût de l'énergie, contraintes réglementaires, etc.).

Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



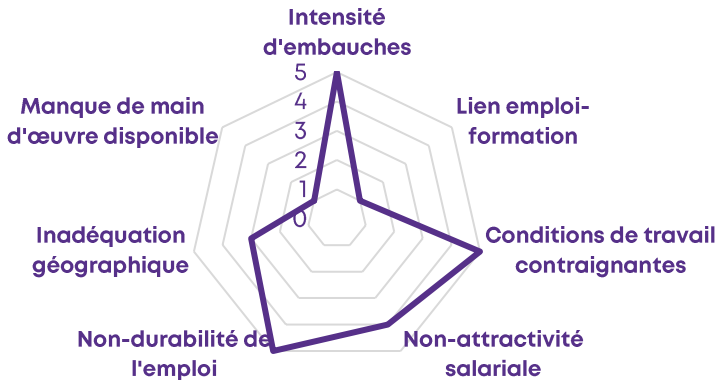
Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

La tension sur le métier est **très faible jusqu'en 2020 en Bourgogne-Franche-Comté**. Elle connaît **une hausse dès 2021, avec une montée en tension forte à partir de 2022**. Les secteurs de l'industrie, de l'agroalimentaire et de la logistique/conditionnement sont en difficultés depuis 2020, secteurs où le métier est très présent. **La trajectoire est globalement identique à l'échelle nationale**.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier d'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage en Bourgogne-Franche-Comté

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension en Bourgogne-Franche-Comté

4

Indicateur échelle France 2024 (branche Travail temporaire): 5.1

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante

Intensité d'embauches 5 En Bourgogne-Franche-Comté, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles mais la répartition géographique entre l'offre et la demande est soumise à tension

Lien emploi-formation 1 En Bourgogne-Franche-Comté, le métier de serveur de cafés restaurants est accessible pour des personnes ne possédant pas la formation requise.

Inadéquation géographique 3 Il existe une tension moyenne sur cet indicateur : la répartition géographique entre la main d'œuvre disponible et les postes proposés est différente. Par conséquent, trouver des salariés habitant à proximité des entreprises ayant des besoins est plus complexe.

Manque de main d'œuvre disponible 1 En Bourgogne-Franche-Comté, la main d'œuvre est disponible.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement et rendent le métier en tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 En Bourgogne-Franche-Comté, les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, sécurité.

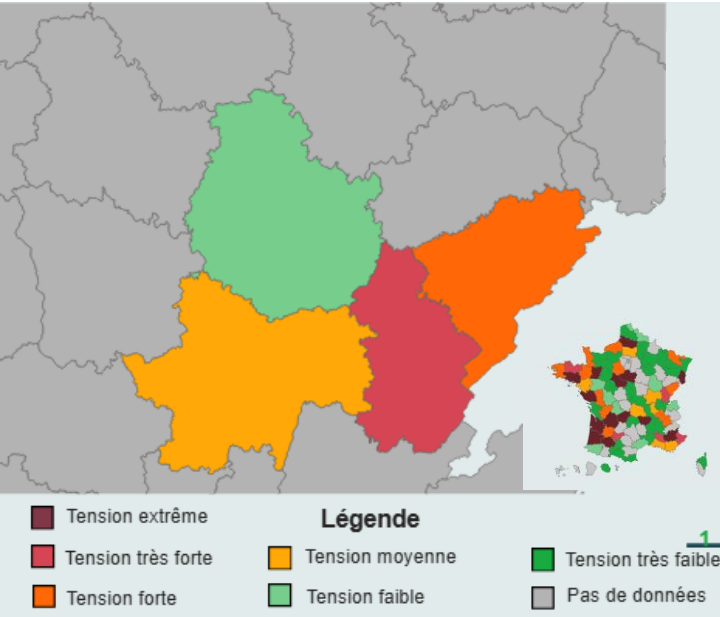
Non-attractivité salariale 4 Le salaire pour ce métier n'est pas très attractif. Par conséquent, il n'améliore pas l'attractivité du métier.

Non-durabilité de l'emploi 5 Le métier peut s'avérer précaire, notamment par le fort besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité limitée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier d'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage en Bourgogne-Franche-Comté

Des tensions dans les territoires à forte concentration industrielle



La tension sur le métier d' « ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage » s'exprime territorialement avec de **fortes disparités**.

NB : 4 départements ne disposent pas de données suffisantes : Yonne, Nièvre, Haute-Saône, Territoire de Belfort.

Le **Doubs** (tension forte) et surtout le **Jura** (tension très forte) sont les départements où les **problématiques de recrutement sont les plus fortes**. Ces deux départements sont historiquement marqués par l'industrie avec **un tissu de PME de l'agroalimentaire, de la plasturgie, de la lunetterie, du bois ou encore de l'automobile** ; des secteurs industriels où le métier d' « ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage » est demandé.

La **Saône-et-Loire** possède des caractéristiques économiques relativement identiques aux deux départements précédents avec des **entreprises de l'agroalimentaire, de la métallurgie**, etc. . La tension est moins forte sur le métier, sans doute grâce à **la présence de pôles de vie et industriels facilitant le recrutement** (notamment autour des pôles de Macon et de Chalon-sur-Saône).

239
projets de
recrutement en 2025

dont



Source : France Travail

En 2025, **près de 240 projets de recrutement sont identifiés par France Travail**. Malgré le niveau de tension affiché en 2024, les projets de recrutement identifiés par France Travail donnent une première tendance, dans un contexte économique et politique instable (- 32%).

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

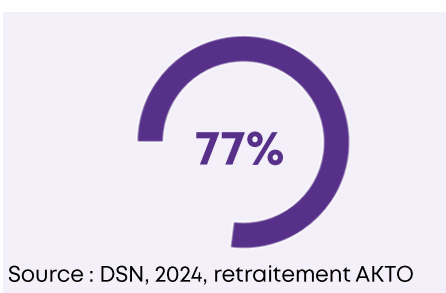
Le métier de cuisinier en Bourgogne-Franche-Comté

Le métier en quelques mots

Le cuisinier réalise des recettes selon leurs fiches techniques, de l'entrée au dessert, en appliquant rigoureusement les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire. Il maîtrise les techniques culinaires essentielles et organise le travail de son équipe. La qualité de sa prestation participe directement à l'image de l'établissement et à la satisfaction des clients.



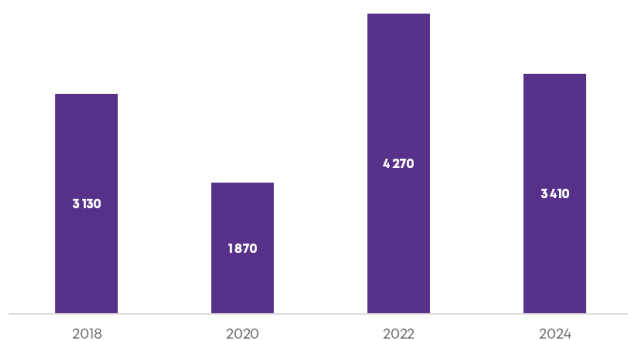
Un métier qui pèse très lourd en Bourgogne-Franche-Comté



Le métier de « cuisinier » représente **5,5% des heures rémunérées dans les entreprises relevant du périmètre AKTO en Bourgogne-Franche-Comté, toutes branches confondues**. Au total, ce métier cumule près de 10 millions d'heures rémunérées dans la région. Parmi ce volume, **77% sont effectuées par des salariés issus d'entreprises de Bourgogne-Franche-Comté du périmètre AKTO, soit 8 millions d'heures**.

Les offres collectées par France Travail sur le métier de cuisinier sont très hétérogènes sur la période 2018-2024 : forte baisse en 2020 en pleine période COVID19 (-40%), forte hausse en 2022 par la reprise de l'activité économique, sociale et touristique (+128%) puis nouvelle baisse en 2024 (-20%).

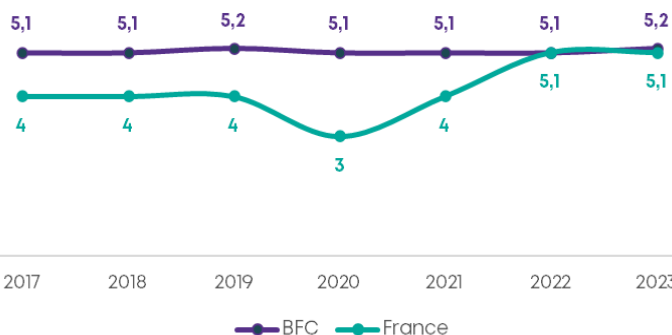
Volume d'offres collectées



Source : France Travail 2024

NB : l'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché.

Historique de la tension en région entre 2017 et 2023 et comparaison nationale



Source : DARES 2024 – retraitement AKTO

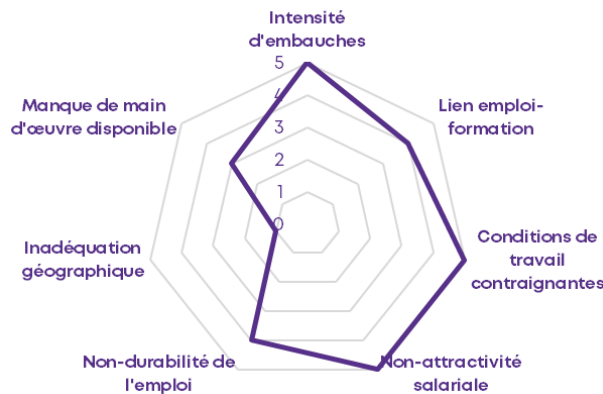
En Bourgogne-Franche-Comté, la tension sur le métier de « cuisinier » est très forte depuis 2017, devenant même extrêmement forte en 2019. La tension en Bourgogne-Franche-Comté a une trajectoire différente de celle à l'échelle nationale.

Le métier bien que fortement en tension depuis 2017 passe en tension très forte dès 2022.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier en Bourgogne-Franche-Comté

Les indicateurs pour qualifier les tensions



Indicateur de tension en Bourgogne-Franche-Comté

5.2

Indicateur échelle France 2024 (secteur hôtels, restaurants): **5.1**

Les entreprises recrutent de manière intensive sur ce métier, la dynamique du marché est donc satisfaisante

Intensité d'embauches 5 En Bourgogne-Franche-Comté, les employeurs recrutent régulièrement pour répondre aux forts besoins en main d'œuvre.

Les personnes qui peuvent être recrutées sont disponibles mais la répartition géographique entre l'offre et la demande est soumise à tension

Lien emploi-formation 4 En Bourgogne-Franche-Comté, le métier de cuisinier est plutôt difficile d'accès sans formation appropriée.

Inadéquation géographique 1 En Bourgogne-Franche-Comté, il n'y a pas de problématique géographique entre les entreprises et les salariés.

Manque de main d'œuvre disponible 3 En Bourgogne-Franche-Comté, il est plus difficile de trouver une main d'œuvre disponible.

Pour autant, la qualité de l'emploi, les conditions de travail contraignantes et la non-attractivité salariale sont des forts freins au recrutement et rendent le métier en tension sur le territoire

Conditions de travail contraignantes 5 En Bourgogne-Franche-Comté, les recrutements sont considérés comme difficiles au regard des conditions de travail contraignantes sur ce métier : horaires décalés, les week-ends, les jours fériés, fragilité physique, etc.

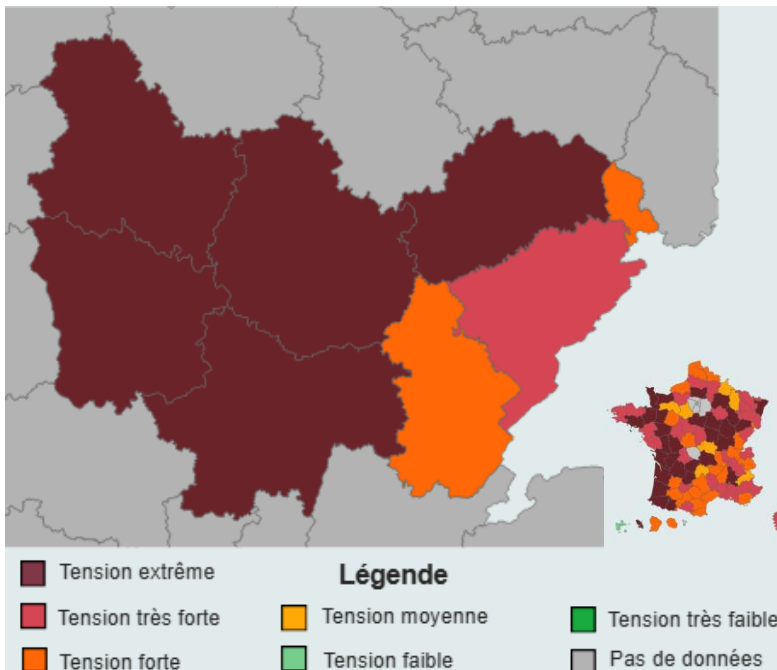
Non-attractivité salariale 5 Le salaire pour ce métier n'est pas attractif et n'aide pas l'attractivité du métier.

Non-durabilité de l'emploi 4 Le métier peut s'avérer précaire, notamment par le fort besoin saisonnier des employeurs. Cette situation rend son attractivité limitée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Le métier de cuisinier en Bourgogne-Franche-Comté

Des tensions dans les territoires à forte concentration industrielle



La tension sur le métier de cuisinier se différencie territorialement entre les départements de l'est et les autres départements de la Bourgogne-Franche-Comté.

L'Yonne, la Nièvre, la Côte d'Or, la Haute-Saône et la **Saône-et-Loire** ont des tensions **extrêmement** fortes sur le métier de cuisinier, les recrutements ne comblant pas les besoins des entreprises de la restauration. Ce sont des départements où **se combinent souvent des pôles économiques, urbains / de population et de fréquentation touristique**. Associés à des **caractéristiques du métier contraignantes** (formation requise, conditions de travail contraignantes, salaire peu attractif, saisonnalité dans les besoins, etc.), le métier est en extrême tension.

Les départements à l'est de la région, limitrophes de l'Allemagne et la Suisse enregistrent de forte tension, voire très forte pour le Doubs signe que **les besoins des entreprises de la restauration ne sont pas comblés à l'heure actuelle**. Les causes observées pour les départements à tension extrême peuvent aussi s'expliquer pour le Jura, le Doubs et le Territoire de Belfort à un degré plus faible.

1 668
projets de
recrutement en 2025

dont

59%

de recrutements saisonniers

66%

de recrutements considérés difficiles

Source : France Travail

En 2025, **près de 1 700 projets de recrutement sont identifiés** par France Travail et restent relativement stables par rapport à 2024 (+1,5%). Les projets de recrutement identifiés par France Travail donnent une première tendance sur le projet de recrutement dans un contexte régional de tension extrême sur le métier mais dans un contexte national fragilisé.

ECLAIRAGE : METIERS EN TENSION EN REGION

TOP 3 des métiers en tension par branche

Activités du déchet & de la propreté urbaine	Conducteur sur courte distance	Cafétérias	Aide de cuisine et employé polyvalents de la restauration	
	Conducteur routier		Patron et cadre de l'hôtellerie et restauration	
	Conducteur d'engins des bâtiments et des travaux publics		Agent de maîtrise de la restauration	
Commerces de gros	Cadre commercial acheteur et de la mercatique	Commerces de quincaillerie	Cadre commercial acheteur et de la mercatique	
	Magasinier et préparateur de commandes qualifié		Maitrise des magasins	
	Attaché commercial		Conducteur routier	
Hôtels, cafés, restaurants	Serveur de cafés restaurants	Organismes de formation	Formateur	
	Cuisinier		Cadre des ressources humaines et du recrutement	
	Aide de cuisine et employé polyvalents de la restauration		Cadre administratif comptable et financier	
Restauration collective	Aide de cuisine et employé polyvalents de la restauration	Services d'eau et d'assainissement	Technicien des industries de process	
	Serveur de cafés restaurants		Ouvrier de l'industrie verrière céramique et matériaux	
	Cuisinier		Ouvrier qualifié de l'extraction et des travaux publics	
Transport aérien	Technicien et agent de maîtrise des services financiers ou comptables	Travail temporaire (permanents)	Technicien des services administratifs	
	Ouvrier de l'industrie verrière céramique et matériaux		Cadre commercial acheteur et de la mercatique	
	Cadre des ressources humaines et du recrutement		Profession intermédiaire commerciale des achats	
Note de lecture	Le TOP3 est fondé sur le nombre d'heures total rémunérées au périmètre AKTO, auquel est associé un degré de tension. Il peut donc y avoir d'autres métiers avec des tensions plus fortes mais avec un volume d'heures rémunérées par des entreprises du périmètre AKTO moindres.		Travail temporaire (intérimaires)	
				Ouvrier du conditionnement, tri et emballage
				Magasinier et préparateur de commandes qualifié
			Conducteur routier	

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée.

ECLAIRAGE METIERS EN TENSION EN REGION

Définition, méthodologie et sources de données

Définition d'un métier en tension : la tension sur le marché du travail se définit comme un excès de demande de travail. Un métier en tension est un métier pour lequel il y a plus d'offres d'emploi que de candidats.

Méthodologie : la DARES a établi une méthodologie pour définir les métiers en tension. Elle a calculé un indicateur principal de tension, de 1 (pas de tension) à 5 (tension forte). Six facteurs avec également un niveau de gradation de 1 à 5 ont été définis pour identifier les causes de la tension : intensité d'embauches, lien emploi-formation, conditions de travail contraignantes, non-durabilité de l'emploi, inadéquation géographique, manque de main d'œuvre disponible, non-attractivité salariale.

L'observatoire AKTO a réutilisé cette méthodologie et a réalisé un retraitement pour avoir des données à l'échelle des branches professionnelles.

Point d'information : certaines branches n'ont pas été intégrées à l'étude, soit par choix, soit pour des raisons techniques. Par conséquent certains métiers peuvent ne pas apparaître dans la liste et/ou la représentation d'AKTO dans certains secteurs peut être partiellement sous-estimée.

L'approche développée a mobilisé différentes sources de données :

- Les données **INSEE** 2024 pour les chiffres-clés de la région Bourgogne-Franche-Comté
- Les éléments de définition des métiers en tension analysés ici sont issus de **mhr** (Métiers-Hôtels-Resto ; <https://metiers-hotel-resto.fr/les-restaurations/serveur-en-restaurant/>) pour le métier de « serveur de cafés restaurants », de la **fiche ROME** pour le métier « d'ouvrier du conditionnement, du tri et de l'emballage » et de la **fiche métier** « cuisinier » disponible sur le site de l'Observatoire d'AKTO.
- Les données issues de **France Travail** pour identifier le volume et la localisation spatiale des offres d'emplois collectées.
- Les données issues de la **DSN « déclaration sociale nominative »** notamment pour identifier les heures rémunérées dans un métier donné.
- Les données **France Travail** issues de l'enquête BMO « Besoin en Main d'Œuvre » pour identifier le nombre de projets de recrutement et leur caractérisation (niveau de difficultés de recrutement, recrutement saisonnier).

Pour aller plus loin : <https://observatoire.akto.fr/statistique-region/bourgogne-franche-comte/>