



FICHES MÉTIERS

# Accompagnateur/ Accompagnatrice, tuteur/tutrice



BRANCHE des  
ORGANISMES de FORMATION

BRANCHE DES  
ORGANISMES  
DE FORMATION

Filière Formation,  
accompagnement,  
ingénierie



Métier stable à  
porteur



Édition  
2025

AKTO



## Informations générales

### Finalité du métier :

L'accompagnateur/riche ou tuteur/riche en organisme de formation guide, soutient et encadre un ou plusieurs apprenants tout au long de leur parcours de formation. Il/elle veille à l'acquisition des compétences visées, à l'individualisation de l'accompagnement, à l'évaluation régulière des progrès et à l'ajustement du plan de formation. Son rôle est essentiel pour favoriser l'autonomie, la résolution de problèmes, la motivation et l'intégration professionnelle de l'apprenant, en présentiel comme à distance (synchrone et asynchrone).

## Principales activités

- Accueil et intégration de l'apprenant lors de l'arrivée en formation, en collaboration avec les formateurs afin de créer un cadre de confiance propice à l'apprentissage.
- Construction et adaptation de parcours individualisés en fonction des besoins, acquis et objectifs de l'apprenant (incluant l'usage d'outils digitaux, suivi à distance, ...).
- Suivi de l'apprenant dans sa dimension personnelle pour la prise en charge ou la résolution des difficultés périphériques à la formation (matérielles, organisationnelles, personnelles ou émotionnelles).
- Suivi personnalisé et collectif du parcours, de l'assiduité et de la motivation des apprenants, avec mise en place de plans d'action si nécessaire.
- Accompagnement à l'autonomie et à l'autoformation, en favorisant l'adaptation individuelle des parcours et la gestion du temps et des objectifs.
- Suivi de l'évaluation des acquis, repérage des difficultés, transmission des feedbacks réguliers et constructifs, et ajustement du plan de formation.
- Gestion administrative et reporting liés au suivi des apprenants, en lien avec les équipes pédagogiques pour garantir la cohérence des actions d'accompagnement ou tutorales.

\* L'estimation des effectifs est basée sur le nombre de salariés comptabilisés dans la Base tous salariés de l'INSEE (IDCC 1516), dans les Professions et catégories socioprofessionnelles (PCS-ESE) les plus proches correspondant au métier et au ROME retenu. Elle peut inclure ou exclure des salariés dont l'emploi serait classé dans une autre profession.



**Branche :**  
**Organismes de formation**



**Famille professionnelle :**  
**Formation, accompagnement, ingénierie**



**Autres appellations :**

- Tuteur/ice
- Accompagnateur/riche pédagogique
- Référent/e tutorat
- Mentor (en alternance, FOAD, etc.)



**Typologie de métier :**  
**Métier stable à porteur**



**Correspondance ROME :**  
**K2111 – K2112**



**Estimation des effectifs\* :**  
**12 000 à 14 000**

# Compétences

---

## Accueillir et intégrer l'apprenant

*(Rome : Tutorer les nouveaux arrivants)*

- Organiser avec l'équipe pédagogique l'accueil, le positionnement et la présentation des objectifs du parcours.
  - Créer les conditions d'une relation de confiance et recenser les attentes et besoins spécifiques.
  - Expliquer les modalités de suivi, en présentiel et à distance, et clarifier le rôle du tuteur/accompagnateur.
  - Faciliter l'accès aux ressources et outils nécessaires dès l'entrée en formation.
- 

## Construire, adapter et individualiser le parcours

*(Rome : Co-concevoir un projet individualisé)*

- Établir un diagnostic initial (entretien, auto-positionnement, tests, outils numériques) pour personnaliser le parcours.
  - Ajuster régulièrement le parcours en fonction des évaluations intermédiaires et circonstances, y compris à distance.
  - Mettre en œuvre des parcours individualisés en s'appuyant sur les outils digitaux (plateformes LMS, e-portfolios, forums, applications de suivi).
  - Coordonner les adaptations avec l'équipe pédagogique et les intervenants externes si besoin.
- 

## Suivre globalement l'apprenant et soutenir son engagement

*(Rome : Suivre l'évolution des apprenants)*

- Surveiller l'assiduité et la motivation (en individuel et en collectif), détecter les alertes et mettre en œuvre des actions correctives personnalisées.
  - Accompagner l'apprenant sur les aspects personnels et organisationnels (gestion du temps, organisation, difficultés matérielles, situation de handicap, etc.).
  - Mettre en place des plans d'action pour prévenir le décrochage et lever les freins périphériques à la réussite.
  - Créer des temps d'échange individuels et collectifs (réunions, tutorats groupés, ateliers à distance) pour renforcer l'engagement.
- 

## Évaluer, ajuster et rendre compte du parcours

*(Rome : Évaluer la mise en œuvre d'un projet, d'un plan d'action)*

- Suivre les acquis et évaluer l'atteinte des objectifs à toutes les étapes (bilans intermédiaires, entretiens, portefeuilles de compétences).
  - Remonter les difficultés ou besoins en remédiation, ajuster le plan de formation le cas échéant, en lien avec l'équipe.
  - Fournir des feedbacks constructifs, réguliers et personnalisés, y compris à distance (synchrone et asynchrone).
  - Assurer la gestion administrative, la traçabilité et le reporting du suivi auprès des équipes et, si nécessaire, des financeurs ou partenaires.
-

## Conditions d'exercice du métier

- **Lieux** : organismes de formation ou entreprise d'accueil, en présentiel, à distance ou en hybride.
- **Types de contrats** : salarié (CDI, CDD)
- **Horaires** : adaptés au rythme des apprenants ; plages variables selon modalités à distance ou en alternance.
- **Environnement** : collaboration forte avec l'équipe pédagogique, usage régulier d'outils numériques, contacts variés (apprenants, formateurs, ...).

## Voies d'accès au métier

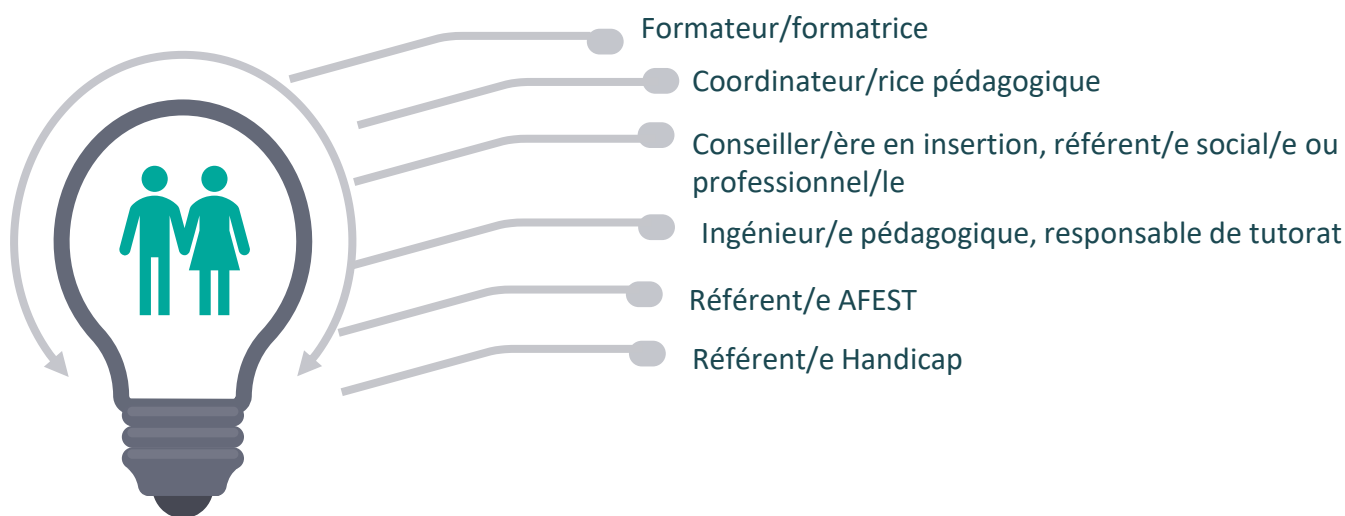
Les diplômes de niveau Bac +2 à +5 dans les domaines de la formation, des ressources humaines, du management permettent d'accéder au métier.

Titre professionnel de formateur professionnel d'adultes (FPA),

Accès possible en reconversion professionnelle avec expérience métier + compétences pédagogiques.

Formations complémentaires en accompagnement des personnes dans leur parcours de formation et de transition professionnelle, en solutions numériques, animation de groupes, au tutorat ou encore à l'AFEST peuvent être utiles.

## Évolutions professionnelles



### Typologie de métier : stable à porteur



Le métier est considéré comme stable à porteur. Il est pérenne dans les organismes de formation mais son rôle se développe au service de l'accompagnement pédagogique. Le métier évolue vers un rôle pivot entre l'apprenant, l'équipe pédagogique et l'écosystème de l'organisme de formation, en s'appuyant largement sur des outils digitaux et des démarches souples pour favoriser la réussite, la motivation et l'autonomie sur toute la durée du parcours.

### Impact des mutations sur le métier

 Impact fort

 Impact moyen

 Impact faible



#### RÉGLEMENTAIRES

Les évolutions réglementaires en matière de traçabilité et de qualité nécessitent un suivi plus rigoureux et documenté de chaque action d'accompagnement des apprenants. Cela impose de personnaliser systématiquement les parcours pour répondre à la diversité des publics, la conformité à ces critères devenant indispensable pour l'obtention des financements et la reconnaissance de l'activité.



#### TECHNOLOGIQUES

L'essor des technologies numériques modifie profondément le métier d'accompagnateur/rice ou tuteur/rice, qui doit désormais maîtriser une large gamme d'outils numériques pour assurer un suivi individualisé, réactif, et souvent à distance des apprenants. Ce métier exige aussi une capacité d'adaptation continue, afin de tirer parti des innovations (LMS, intelligence artificielle, data) pour personnaliser l'accompagnement sans perdre la dimension humaine et relationnelle essentielle au soutien des parcours.



#### PÉDAGOGIQUES

Le développement des modalités hybrides et asynchrones impose à l'accompagnateur/rice d'innover constamment dans ses pratiques pour offrir un suivi individualisé et adaptatif, quels que soient le rythme ou le mode d'apprentissage. Il/elle doit aussi encourager et structurer l'autonomie des apprenants par des dispositifs variés, tout en valorisant l'apprentissage par l'action et la personnalisation des parcours.



#### ÉCOLOGIQUES

La transition écologique pousse l'accompagnateur/rice à adopter des pratiques plus durables, en réduisant l'empreinte des supports ou médias utilisés et en sensibilisant les apprenants aux enjeux environnementaux. Il/elle contribue ainsi à intégrer la dimension écologique dans les parcours de formation et les gestes professionnels.