



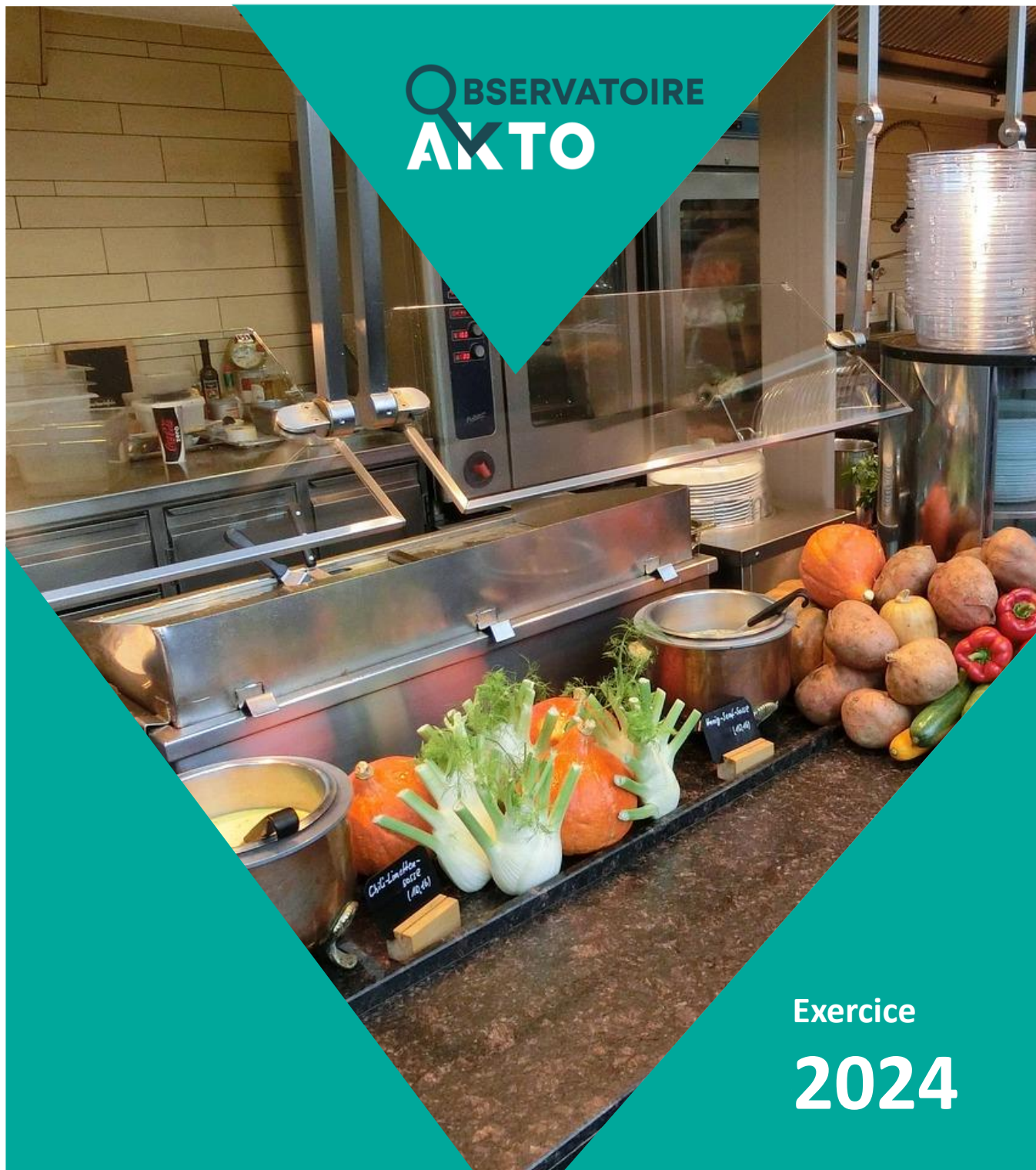
PANORAMA DE BRANCHE

L'ESSENTIEL 2024

# Branche Restauration commerciale libre- service (RCLS)

IDCC 2060

OBSERVATOIRE  
**AKTO**



Exercice

**2024**



# La Restauration commerciale libre-service

La branche de la **Restauration commerciale libre-service (RCLS)** regroupe les entreprises proposant des services de restauration en **self-service** (ou avec service limité).

Souvent implantées dans des **zones de trafic** telles que les aires d'autoroutes, les centres commerciaux, les gares ou les aéroports, les cafétérias **se distinguent de la restauration traditionnelle** par le fait de **mettre à disposition des places assises, mais sans assurer le service à table.**

La branche regroupe **plusieurs grands acteurs** (Areas, Autogrill, Crescendo, Flunch...) mais compte au total **200 entreprises**, implantées sur tout le territoire français à travers leurs **500 établissements**. La branche rassemble **10 900 salariés**.

Près de **sept salariés sur dix** (67 %) travaillent dans une **entreprise de plus de 500 salariés**. La majorité des salariés sont des **femmes** (62 %). Plus de 9 salariés sur 10 sont en **CDI** (91 %), et 44 % travaillent à **temps partiel**.



Source : DARES, Fiche statistique de convention collective

# Cinq grands facteurs d'évolution qui redessinent le paysage de la branche

## Transformation des organisations et rh des établissements

- Tensions sur le recrutement, manque d'attractivité, départs massifs à la retraite.
- Réorganisation des équipes, polyvalence accrue, montée en compétences via référents formation

## Évolution des attentes et comportements des clients

- Baisse du pouvoir d'achat, impact du télétravail, diversification des régimes alimentaires.
- Besoin d'offres adaptées (végétarien, vegan, halal) et transparence sur l'origine des produits.



## Évolution du marché économique de la restauration

- Hausse des coûts, concurrence accrue (fast-food, livraison, food trucks).
- Adaptation des modèles : corners, coffee shops, merchandising optimisé.

## Progrès technologiques

- Digitalisation des process (bornes, IA, traçabilité, e-learning).
- Communication via réseaux sociaux et interaction client (QR codes, avis en ligne).

## Renforcement du cadre réglementaire et environnemental

- Mise en œuvre des lois (AGEC), réduction des déchets, économies d'énergie et d'eau.
- Démarches RSE et traçabilité renforcée (QHSE).

# Entre attractivité et transformation : les enjeux stratégiques de la branche

## Digitalisation des services

- Automatisation des process
- Bornes de commande, outils numériques

## Transition vers les offres à emporter

- Adaptation des modèles
- Réponse aux nouvelles habitudes

## Exigences environnementales

- Vaisselle réutilisable
- Réduction des déchets



## Attractivité de la branche

- Innovation
- Polyvalence des profils
- Accompagnement interne

## Tensions sur le recrutement

- Demande saisonnière
- Transformation rapide des métiers

## Perspectives

- Intégration et prise en compte des facteurs d'évolutions
- Diversification des services

# 1 – Les établissements de la branche

**430**

établissements au 31/12/2023

(pour 180 entreprises)

**- 32 %**

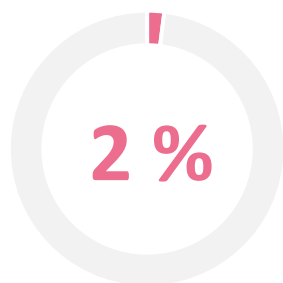
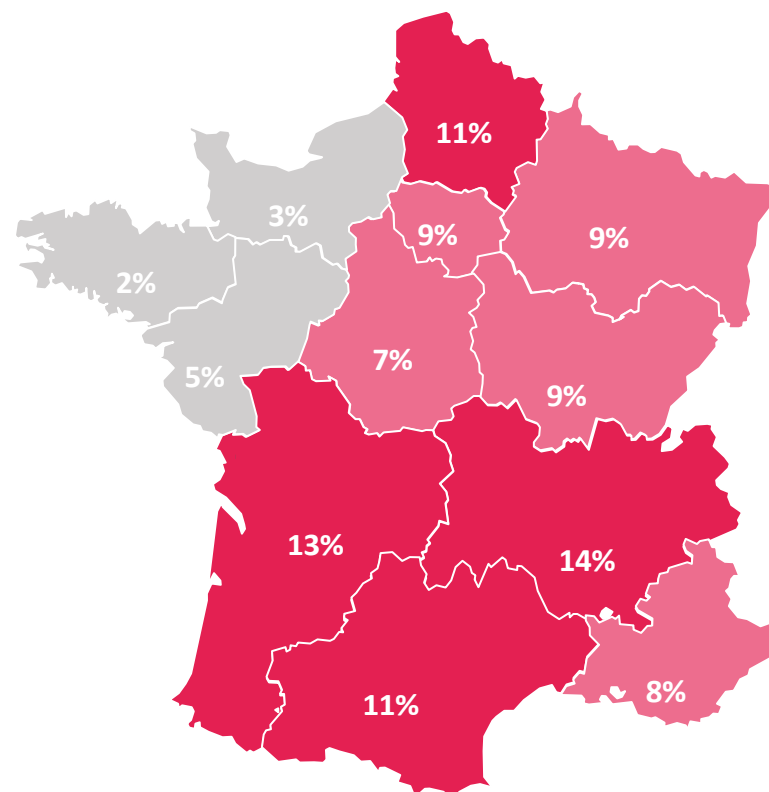
entre 2019 et 2023

La branche enregistre une baisse continue du nombre de ses établissements depuis 2019

Entreprise : unité économique (N° SIREN)

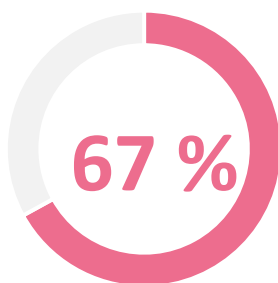
Etablissement : lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

Répartition des nombres d'entreprises par région



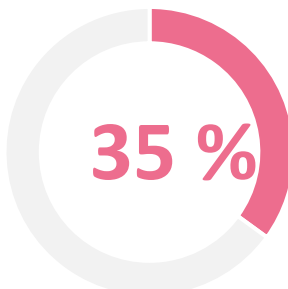
**2 %**

Ont plus de 500 salariés



**67 %**

travaillent dans une entreprise de plus de 500 salariés



**35 %**

Ont moins de 10 salariés

Source : DARES, 2024, Fiches statistiques de convention collective

Certaines données sont manquantes car non significatives ou non diffusables en raison du secret statistique.

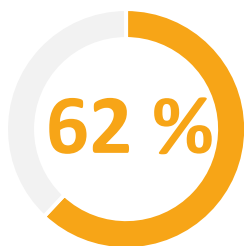
## 2- Les salariés de la branche

**10 900**

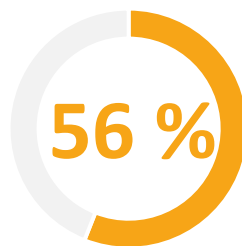
salariés au 31/12/2023

**- 34 %**

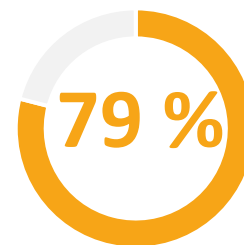
entre 2019 et 2023



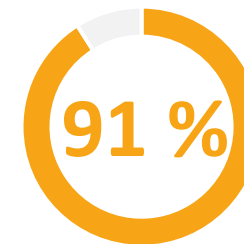
De femmes et 38 %  
d'hommes



sont à temps complet



statut employé (13 %  
professions intermédiaires,  
6 % cadres)



en CDI

Répartition des salariés de la branche en 2024, selon la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)

**71 %**

Aides de cuisine,  
apprentis de cuisine et  
employés polyvalents de  
la restauration

**4 %**

Serveurs, commis de  
restaurant, garçons non  
qualifiés

**4 %**

Maîtrise de restauration :  
gestion d'établissement

**3 %**

Cadres de l'hôtellerie et de  
la restauration

**3 %**

Maîtrise de restauration :  
salle et service

**2 %**

Serveurs, commis de restaurant,  
garçons qualifiés

**2 %**

Secrétaires/assistants de  
direction (non cadres)

**2 %**

Cuisiniers et commis de cuisine

**2 %**

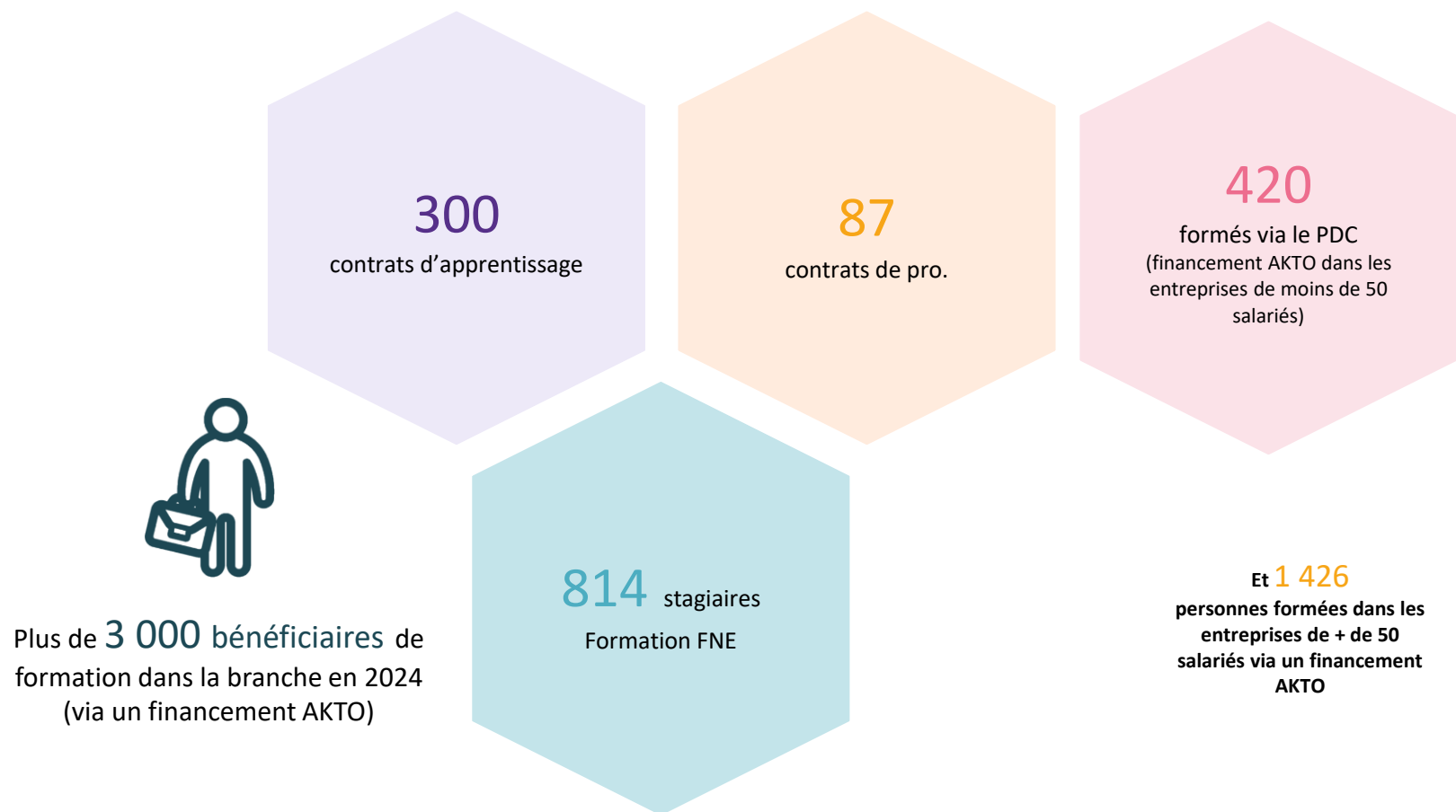
Maîtrise de restauration :  
cuisine/production

**1 %**

Maîtrise de l'exploitation  
des magasins de vente

Source : DARES, 2024

## 3 – La formation dans la branche en 2024



Source : données AKTO  
Export Juillet 2025, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)

# 4 – Focus apprentissage : les principales certifications utilisées dans la branche en 2023

**300**

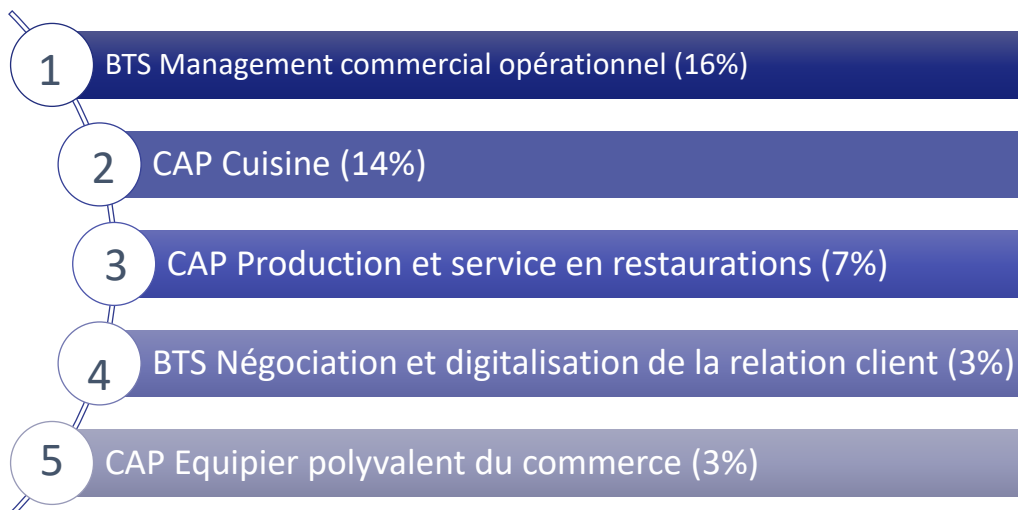
contrats d'apprentissage en 2024  
(stable par rapport à 2023)



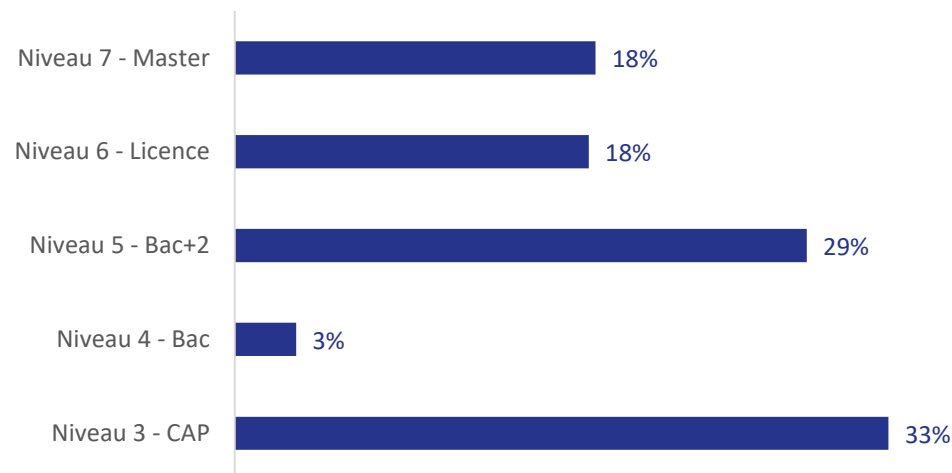
**832 h**

de formation  
en moyenne

Les principales certifications préparées en apprentissage en 2024



Répartition des certifications préparées par niveau en 2024



Source: données AKTO - Export Juillet 2025, par année de début de formation  
Branche RCLS (IDCC 2060)

Réalisation décembre 2025

Sahondra Legrand

Pôle Observatoire et Certifications, AKTO