



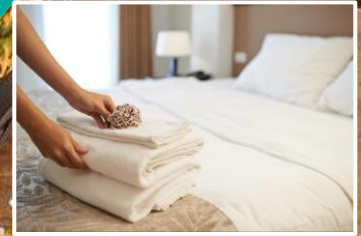
PANORAMA DE BRANCHE

L'ESSENTIEL

Branche Hôtels, cafés, restaurants (HCR)

IDCC 1979

OBSERVATOIRE
AKTO



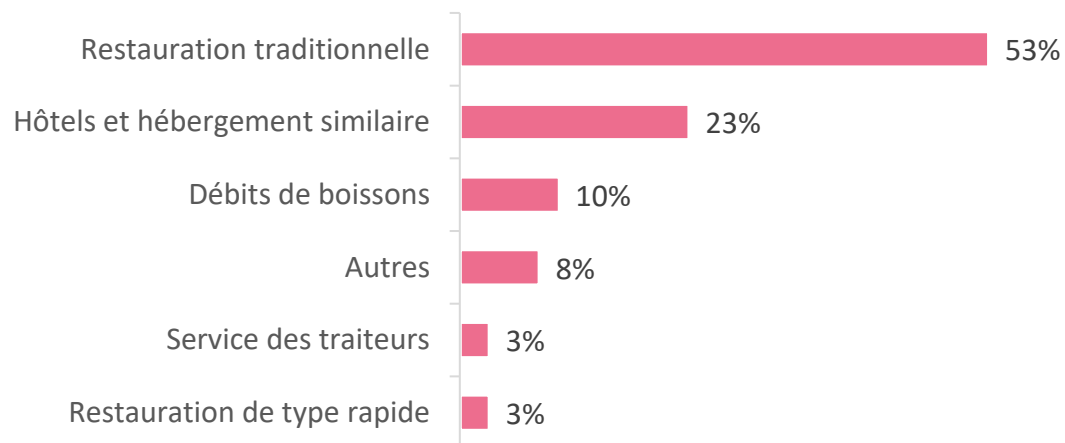
Exercice
2024

Les activités de la branche HCR

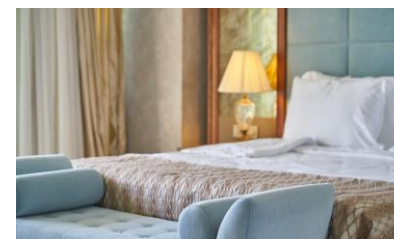


- La branche des Hôtels, Cafés, Restaurants regroupe plusieurs activités, parmi lesquelles la **restauration traditionnelle**, les **débites de boissons**, les **hôtels**, les **traiteurs**, les **discothèques** ainsi que certains établissements de **restauration rapide** et les professionnels de la **thalassothérapie**.
- **Plus de la moitié** des établissements de la branche relève de la **restauration traditionnelle** (53 %) et un sur dix relève des **débites de boissons** (10 %).

Répartition des établissements de la branche par activité (APE)



Source : DARES, 2024



2024: une dynamique forte de la branche HCR lié à la reprise touristique et les jeux olympiques

120Md€

CA restauration

+6,8 % en 2024

214 462

Nuitées hôtelières

soutenue par les JO

50 %

Commandes en ligne

au moins une fois par semaine

+20 %

Offres végétariennes

Hausse des ventes vegans / végétariennes

Source : Insee, 2025; Extencia, 2025; Gira, 2025

En 2024, la branche de l'Hôtellerie Cafés et Restaurant a connu une dynamique particulièrement forte. La fréquentation touristique et la demande en restauration ont connu une hausse de leur activité portée par les jeux olympiques avec une restructuration accélérée autour des nouvelles attentes des clients : mode de consommation, options alimentaires, éco-responsabilité, digitalisation, personnalisation. Néanmoins, l'activité hôtelière a été en léger recul (-1,4 %).

Mais des défis attendent la branche

200 000

postes vacants

65 %

Turn-over sur 2 ans

Plus de 5 000

entreprises en défaillance* en 2024

Source: Altares, 2025, traitement Akto,; Extencia, 2025

En 2024, les entreprises de la branche font face à 200 000 postes vacants. Cela représente plus d'un quart de l'effectif salarié observé au 31 décembre 2023. Ces postes représentent des besoins réels non pourvus illustrant une forte tension du marché du travail. Les difficultés de recrutement sont marquées notamment pour les postes de cuisiniers et serveurs avec un ratio de 1,5 offre d'emploi par candidat, traduisant une pénurie importante.

La fidélisation reste un enjeu majeur: 65% des employés quittent leur emploi dans les deux premières années, accentuant ainsi la rotation de main d'œuvre.

Enfin, signe de la fragilité économique dans la branche, 300 entreprises de plus, comparativement à 2023, ont été en défaillance en 2024. Plus de 5 000 entreprises (disposant d'un numéro siren (entreprises individuelles, professions libérales, sociétés, associations) ont fait l'objet d'un jugement d'ouverture de procédure de sauvegarde, redressement judiciaire ou liquidation judiciaire en 2024 dans la branche.

1 – Les établissements de la branche

121 240

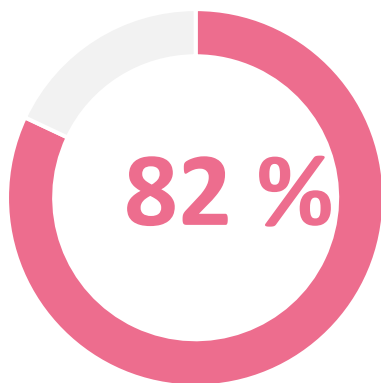
établissements au 31/12/2023

(pour 116 680 entreprises)

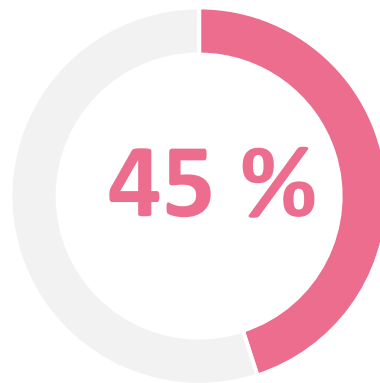
+ 6 %

entre 2018 et 2023

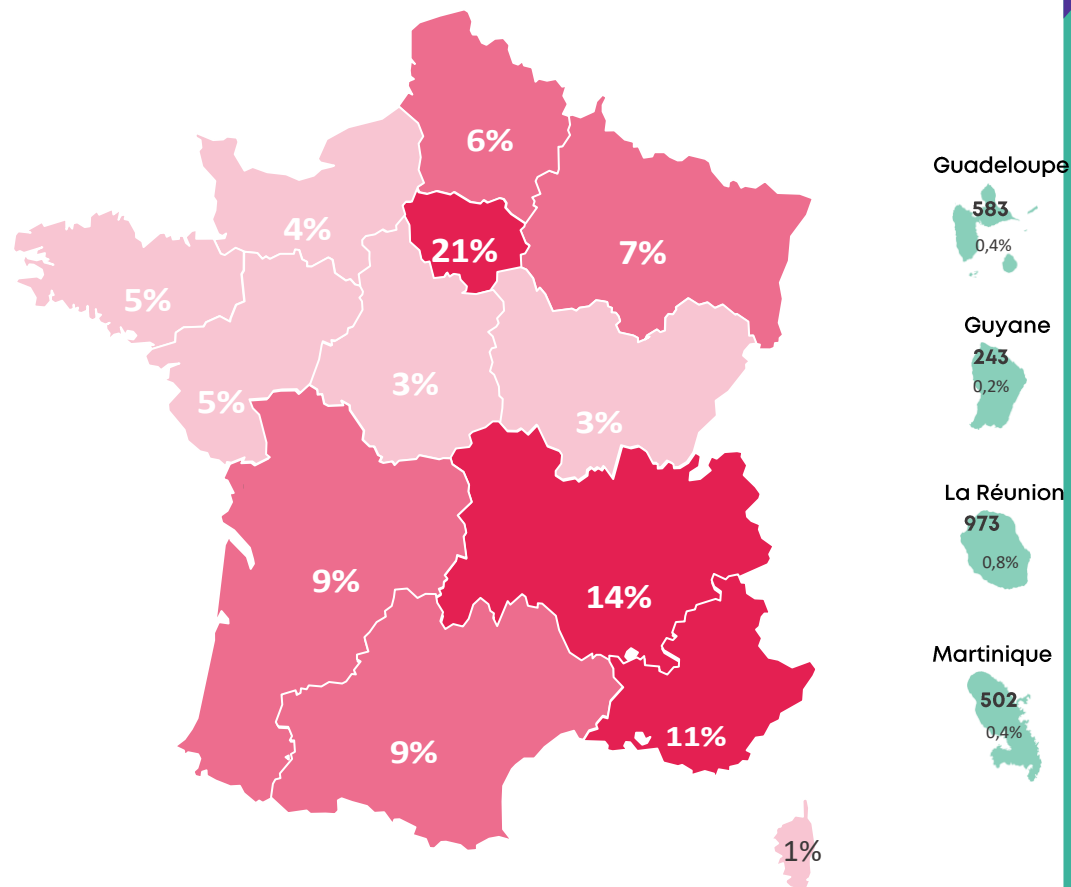
Près de la moitié des établissements se concentre sur 3 régions principales: Île de France, Auvergne-Rhône Alpes et Province Alpes Côte d'Azur



sont des **TPE** (moins de 10 salariés)



Part d'emploi des TPE



Nb : les données présentées concernent le périmètre des entreprises et établissements **employeurs, ayant des salariés au 31/12/2023.**

Source : DARES, 2024, Fiches statistiques de convention collective
Certaines données sont manquantes car non significatives ou non diffusables en raison du secret statistique.

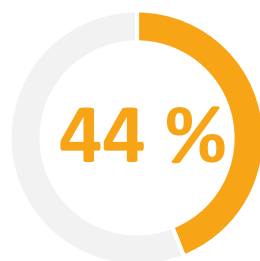
2- Les salariés de la branche

811 700

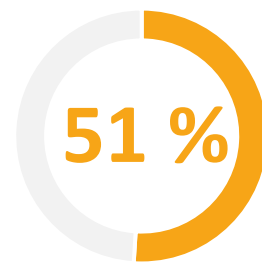
salariés au 31/12/2023

+ 14 %

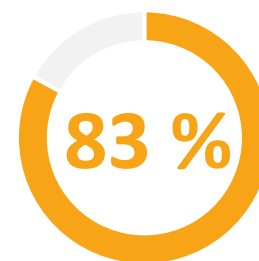
entre 2018 et 2023



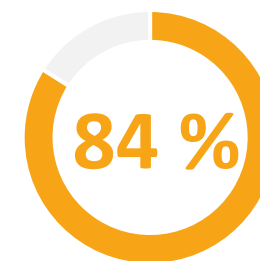
De femmes et 56 % d'hommes



Ont moins de 35 ans. Les séniors (55 ans et plus) représentent 12 %.

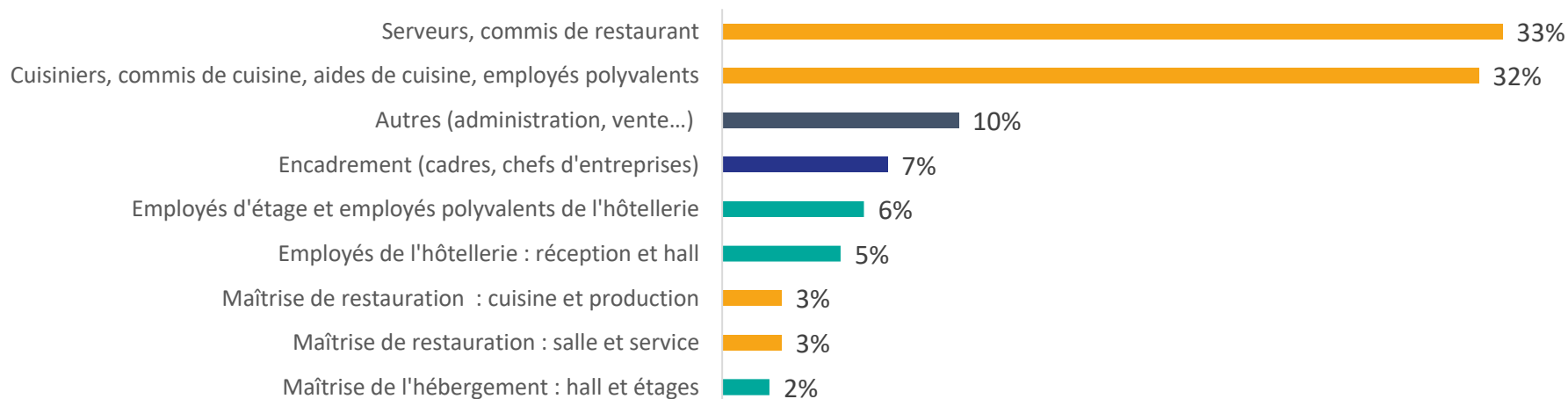


statut employé/ouvrier (8 % cadres , 9 % professions intermédiaires)



en CDI et 75 % sont à temps complet

Répartition des salariés de la branche en 2024, selon la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)



70 %

des salariés de la branche occupent les métiers de la **cuisine et de la salle**

12 %

métiers de l'**hébergement**

7 %

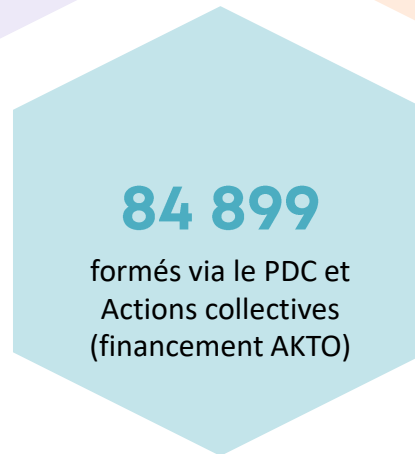
encadrement

Source : DARES, 2024

3 – La formation dans la branche en 2024



Plus de **130 000**
bénéficiaires de formation
dans la branche en 2024 (via un
financement AKTO)



Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche HCR (IDCC 1979)

4 – Focus apprentissage : les principales certifications utilisées dans la branche en 2023

44 664

contrats d'apprentissage en 2024
(soit + 6 % par rapport à 2023)



52 %

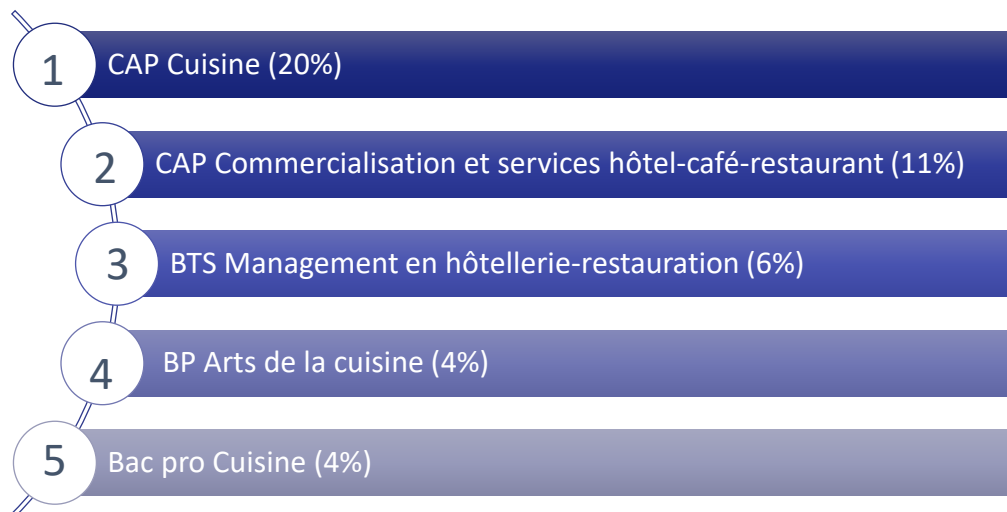
des établissements de la
branche ont conclu au moins un
contrat d'apprentissage en 2024



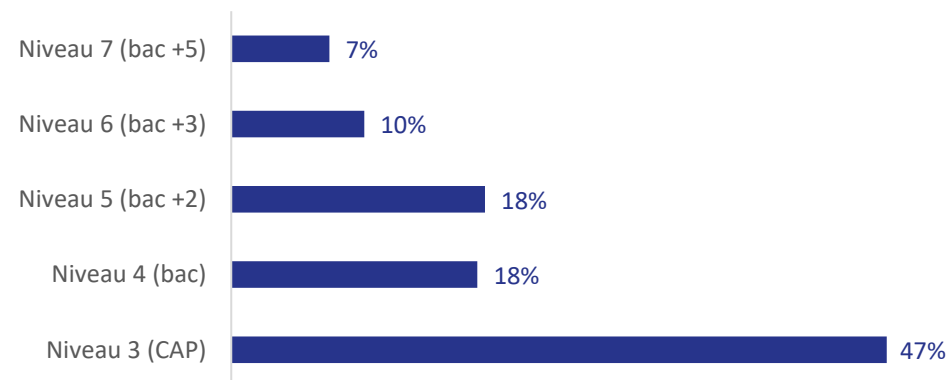
825 h

de formation
en moyenne

Les principales certifications préparées en 2023 dans la branche



Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



Source: données AKTO. Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

Réalisation mars 2026

Sahondra Legrand

Pôle Observatoires et Certifications,
AKTO