



PANORAMA
STATISTIQUE
EMPLOI ET FORMATION
PROFESSIONNELLE

Branche Hôtels, cafés, restaurants (HCR)

IDCC 1979

AKTO



Exercice
2024

Sommaire

Chiffres clés
Bilan de l'année 2024

1
Les établissements de
la branche

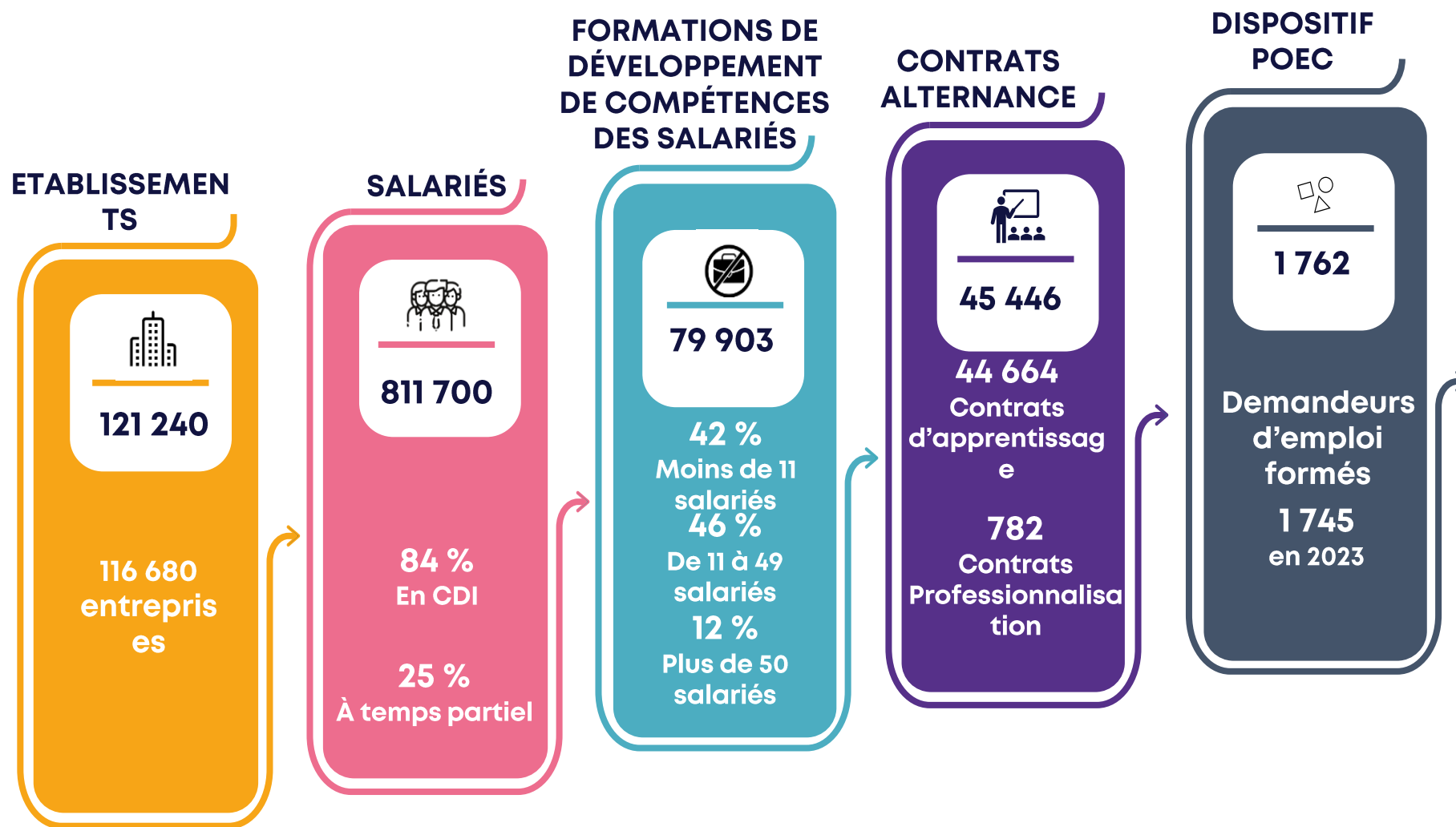
2
Les salariés de la
branche

3
L'emploi dans la
branche

4
La formation par
dispositif

5
Méthodologie

Les chiffres clés 2024



Source : DARES 2023, AKTO 2024

L'année 2024 en France et dans la branche

En 2024 en France,

- En moyenne annuelle, les prix à la consommation ralentissent fortement en 2024. L'inflation s'établit ainsi à +2 % après deux années marquées par une forte inflation (+4,9 % en 2023 et +5,2 % en 2022). La baisse de l'inflation est tirée par le fort ralentissement des prix de l'alimentation (+1,4 % en 2024 après +11,8 %) mais aussi par la stabilité de ceux des produits manufacturés (après +3,5 %) et, dans une moindre mesure, par le ralentissement des prix de l'énergie (+2,3 % après +5,6 %) et des services (+2,7 % après +3 %). Ainsi, en 2024, l'activité ralentit : le PIB croît seulement de 1,2 % (en euros constants), après une croissance de +1,4 % en 2023 (Insee, 2025).
- La situation budgétaire a été fragile avec un déficit public atteignant 5,8% du PIB (après 5,4 % en 2023 et 4,7 % en 2022). Cela représente 3 300 milliards d'euros de dettes. La dette publique se situe ainsi à 113% du PIB fin 2024 après 110% fin 2023 (Insee, 2025).

Pour la branche Hôtellerie, cafés, restauration, les entreprises restent soumises à une incertitude liée à la fois à la conjoncture économique, aux comportements de consommation, aux tensions sur le recrutement et à la transformation numérique, etc. Les entreprises font face à des contraintes budgétaires (hausse durable des charges, remboursements des prêts garantis par l'Etat, coûts élevés de l'énergie etc.) ce qui fragilise les structures. En conséquence, les regroupements d'enseignes se multiplient pour gagner en stabilité économique. (Source: Etude sur les métiers de la cuisine et de la salle de la branche HCR, 2025)

- Les comportements des consommateurs évoluent très rapidement (repas plus court, essor du snacking et de la restauration rapide, attentes sur la qualité, le « fait maison », la présentation, etc.) nécessitant une capacité d'agilité des entreprises de la branche. Afin de répondre à une demande plus diversifiée, la restauration traditionnelle s'adapte aux divers régimes alimentaires (végétarien, végétan, sans allergènes, etc.)
- Côté RH, les difficultés d'attirer et de fidéliser les talents persistent. Certains établissements innent pour les attentes en matière d'équilibre de vie personnelle/professionnelle et de conditions de travail (4 jours/semaine, moins de coupure, un week-end par mois libre) mais les progrès restent inégaux. Les pratiques pouvant être plus difficiles à mettre en œuvre pour les petits établissements.
- La transformation numérique évolue et impacte les entreprises de la branche. Les outils de gestion, de réservations en ligne, de communication sur les réseaux sociaux sont aujourd'hui des enjeux devenus cruciaux. L'intelligence artificielle s'annonce comme un levier d'optimisation tandis que la cybersécurité devient également un enjeu croissant.
- Peu d'établissements disposent d'une stratégie RSE (responsabilité sociétale des entreprises) formalisée alors que la loi Agec et les démarches environnementales (tri, achats, labels, etc.) gagnent du terrain.

2024: une dynamique forte de la branche HCR liée à la reprise touristique et les jeux olympiques

120Md€

CA restauration

+6,8 % en 2024
vs 2023

214 462

Nuitées hôtelières

soutenue par les JO,
néanmoins en recul
de 1,4 % vs 2023

50 %

Commandes en ligne

au moins une fois par
semaine

+20 %

Offres végétariennes

Hausse des ventes
vegans / végétariennes

Source : Insee, 2025; Extencia, 2025; Gira, 2025

En 2024, la branche de l'Hôtellerie, Cafés, Restaurant a connu une dynamique particulièrement forte. La fréquentation touristique et la demande en restauration ont connu une hausse de leur activité portée par les jeux olympiques avec une restructuration accélérée autour des nouvelles attentes des clients : mode de consommation, options alimentaires, éco-responsabilité, digitalisation, personnalisation. Néanmoins, l'activité hôtelière a été en léger recul (-1,4 %).

Mais des défis attendent la branche

200 000

postes vacants

65 %

Turn-over sur 2 ans

Plus de 5 000

entreprises en défaillance* en 2024

Source: Altares, 2025, traitement Akto,; Extencia, 2025

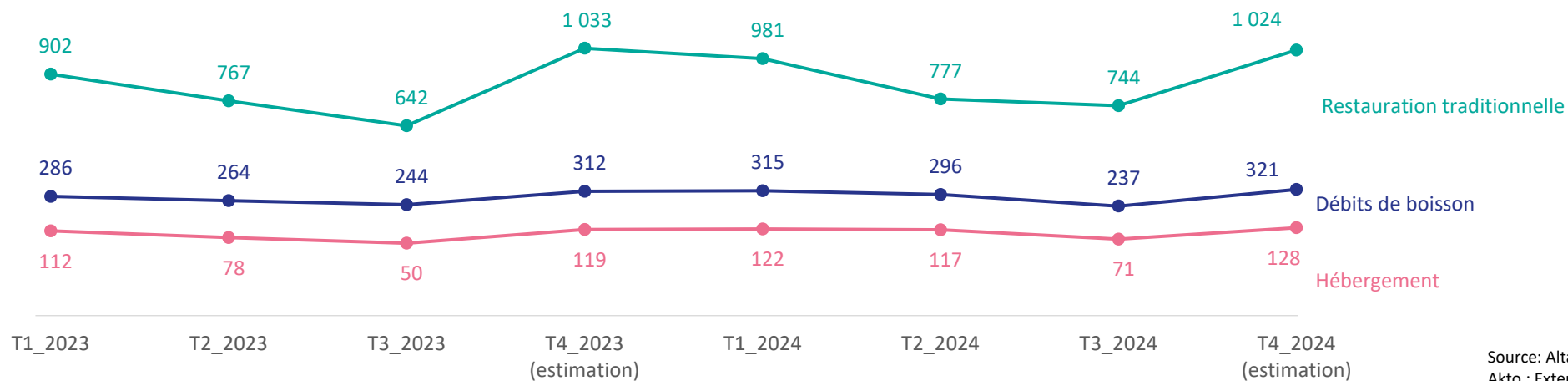
En 2024, les entreprises de la branche font face à 200 000 postes vacants. Cela représente plus d'un quart de l'effectif salarié observé au 31 décembre 2023. Ces postes représentent des besoins réels non pourvus illustrant une forte tension du marché du travail. Les difficultés de recrutement sont marquées notamment pour les postes de cuisiniers et serveurs avec un ratio de 1,5 offre d'emploi par candidat, traduisant une pénurie importante.

La fidélisation reste un enjeu majeur: 65% des employés quittent leur emploi dans les deux premières années, accentuant ainsi la rotation de main d'œuvre.

Enfin, signe de la fragilité économique dans la branche, 300 entreprises de plus, comparativement à 2023, ont été en défaillance en 2024. Plus de 5 000 entreprises (disposant d'un numéro siren (entreprises individuelles, professions libérales, sociétés, associations) ont fait l'objet d'un jugement d'ouverture de procédure de sauvegarde, redressement judiciaire ou liquidation judiciaire en 2024 dans la branche.

Fin 2024, les défaillances d'entreprises restent à des niveaux élevés

Nombre d'entreprises en difficulté par trimestre



Source: Altares, 2025, traitement Akto,; Extencia, 2025

Le niveau de défaillance, pour chaque secteur de la branche reste élevé au 4^{ème} trimestre 2024.

Dans l'hébergement, les défaillances reculent pour atteindre un niveau bas au 3^{ème} trimestre 2023 puis repartent à la hausse dès le trimestre suivant. Signe de fragilité malgré une activité touristique correcte en 2024, ce niveau de défaillance se stabilise autour d'un plateau élevé.

Pour les débits de boisson, la tendance est à l'érosion sur les 3 premiers trimestres de 2023 puis à une progression continue fin 2023 et début 2024. Si le niveau baisse au milieu d'année, il progresse et atteint un niveau jamais atteint de défaillance auparavant fin 2024. Le secteur pourrait être impacté par l'évolution de mode de consommation hors domicile ou encore la hausse des coûts de loyers commerciaux.

Même configuration que les débits de boisson pour la restauration traditionnelle en 2023. La baisse de 2023 laisse place à un pic très marqué aux 4^{èmes} trimestres de 2023 et 2024. Les niveaux de défaillance restent élevés en 2024 faisant de ce segment de la branche le plus exposé aux défaillances.



1

Les établissements de la branche

En 2023, le nombre d'établissements dans la branche reste au-dessus de la barre des 121 000.

121 240

établissements au 31/12/2023

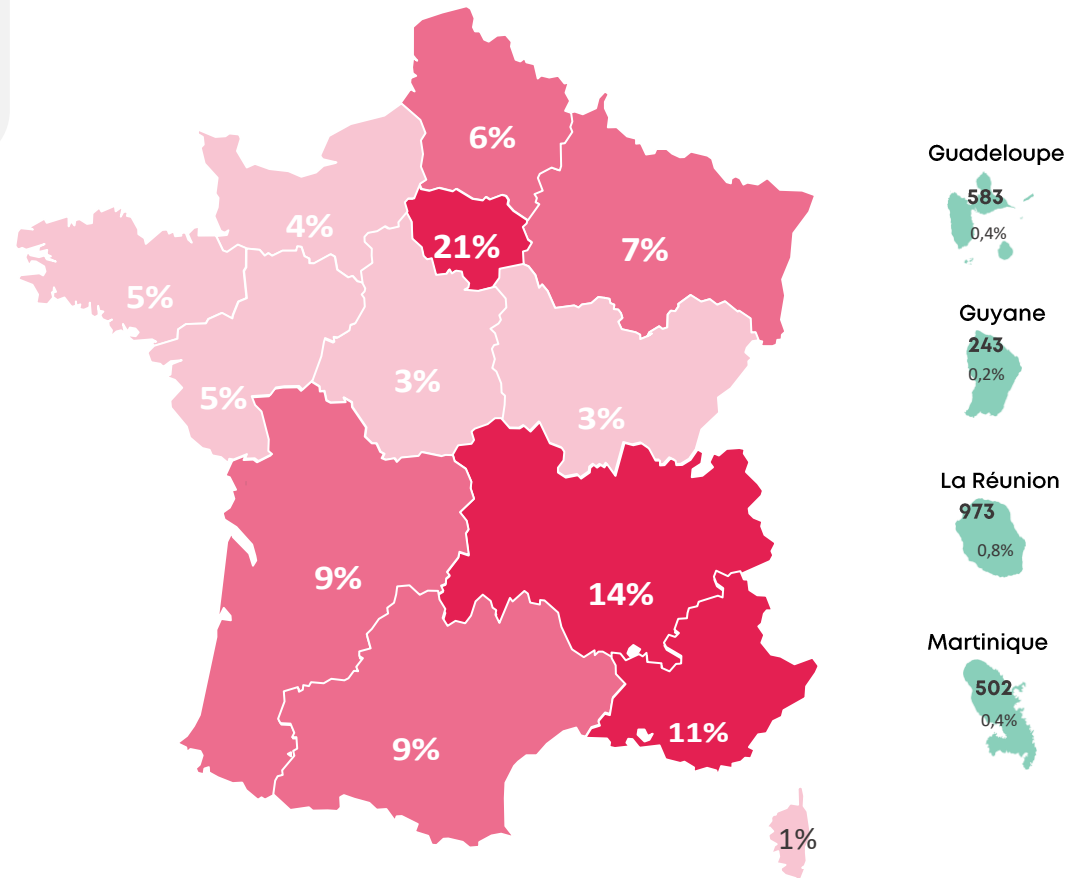
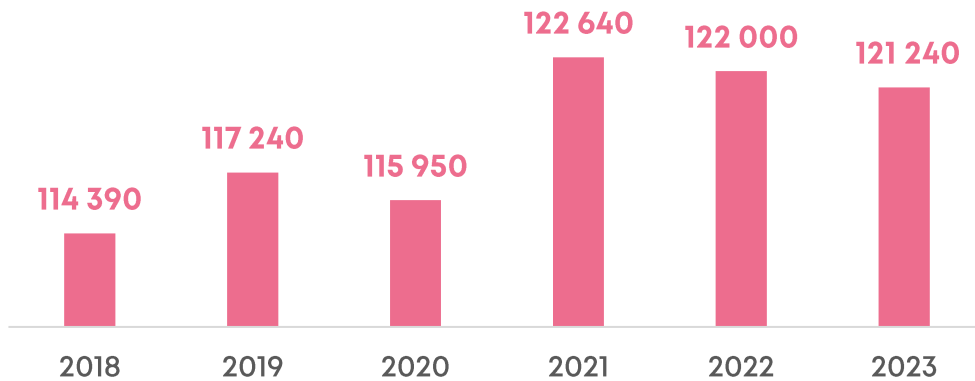
(pour **116 680 entreprises**)

+ 6 %

entre 2018 et 2023

Près de la moitié des établissements se concentre sur 3 régions principales: Île de France, Auvergne-Rhône Alpes et Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Nombre d'établissements de la branche HCR entre 2018 et 2023



Nombre d'établissements ayant l'IDCC 1979 comme convention collective principale - DARES 2024

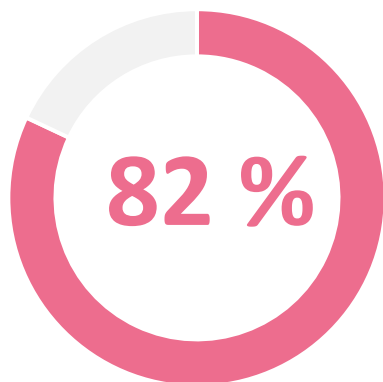
* **Etablissement** : lieu d'exercice effectif de l'activité (N° SIRET), dépendant juridiquement d'une entreprise

** **Entreprise** : unité économique (N° SIREN)

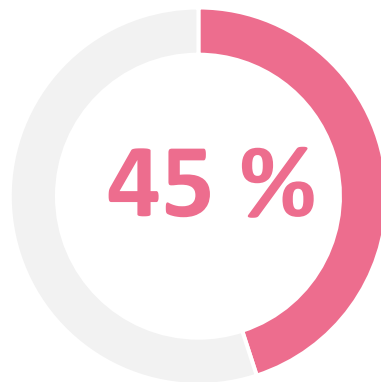
 Nb : les données présentées concernent le périmètre des entreprises et établissements **employeurs, ayant des salariés au 31/12/2023.**

Source : DARES, 2024, Fiches statistiques de convention collective
Certaines données sont manquantes car non significatives ou non diffusables en raison du secret statistique.

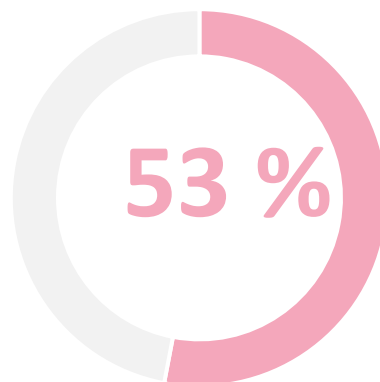
Les TPE représentent plus de 8 entreprises sur 10, portée par la restauration traditionnelle



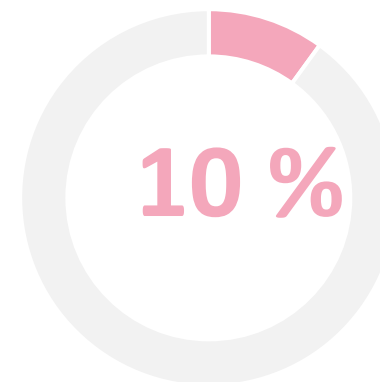
sont des **TPE** (moins de 10 salariés)



Part d'emploi des TPE

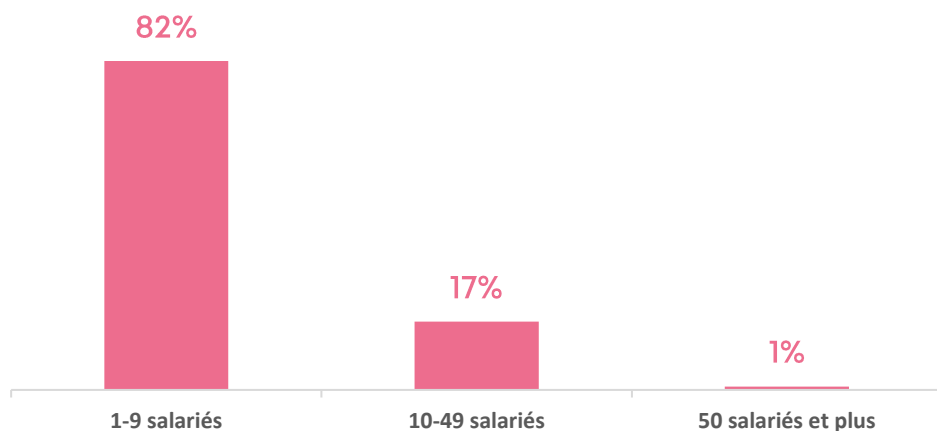


relève de la restauration traditionnelle

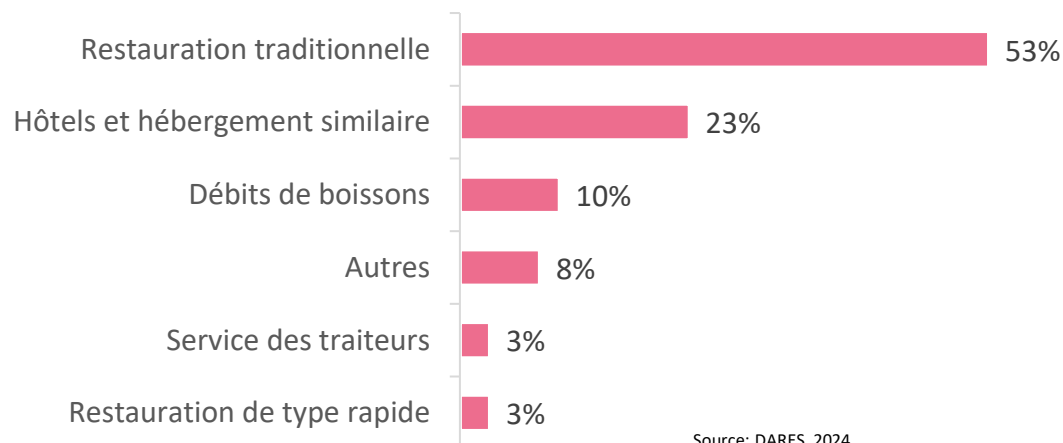


relève des débits de boissons

Répartition des entreprises de la branche selon la taille de l'entreprise employeuse (%)



Répartition des établissements de la branche par activité (APE)



Source: DARES, 2024



2

Les salariés de la branche

En hausse continue depuis 2021, la branche atteint un pic historique de 811 700 salariés fin 2023

811 700

salariés au 31/12/2023

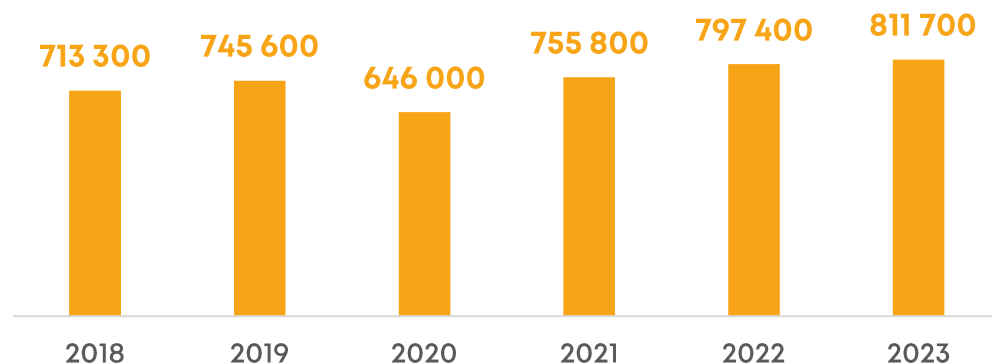
+ 14 %

entre 2018 et 2023

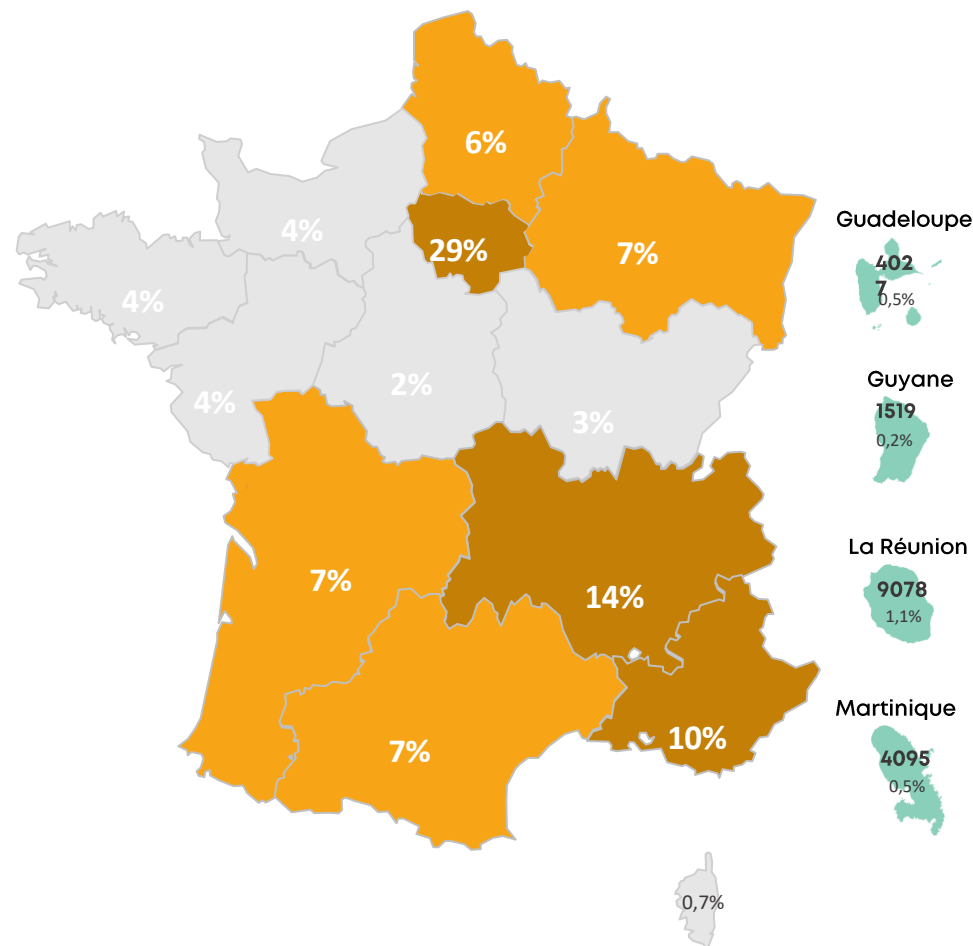
Travailleurs indépendants et auto-entrepreneurs (cf glossaire p29).

- 152 752 travailleurs indépendants classiques en 2024 (132 495 travailleurs indépendants classiques en 2023)
 - 50 821 auto-entrepreneurs (économiquement actifs) en 2024 (48 431 auto-entrepreneurs économiquement actifs en 2023)
- ➔ Le terme Travailleur non salarié est plus couramment utilisé dans la branche

Evolution du nombre de salariés de la branche HCR entre 2018 et 2023

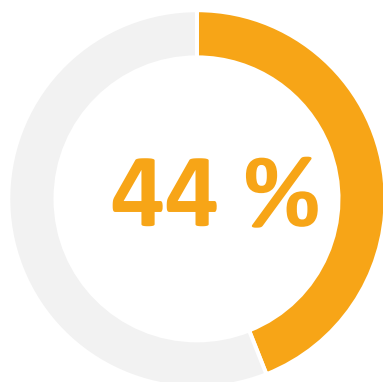


Près d'1 salarié sur 3 travaille dans un établissement situé en Ile de France

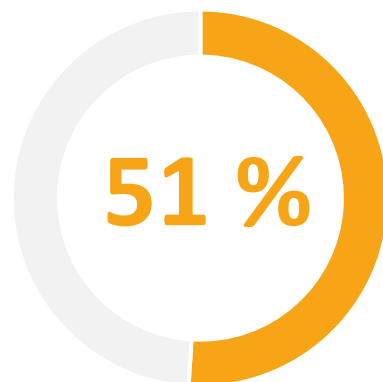


Source : DARES, 2024, Fiches statistiques de convention collective. URSSAF, 2024
Certaines données sont manquantes car non significatives ou non diffusables en raison du secret statistique.

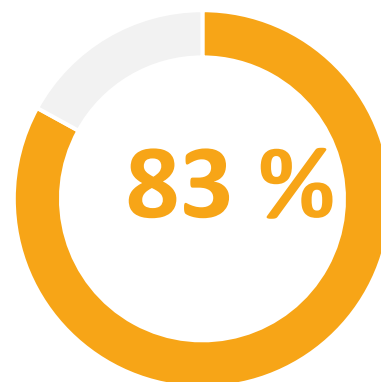
Profil des salariés de la branche: 1 salarié sur 2 a moins de 35 ans



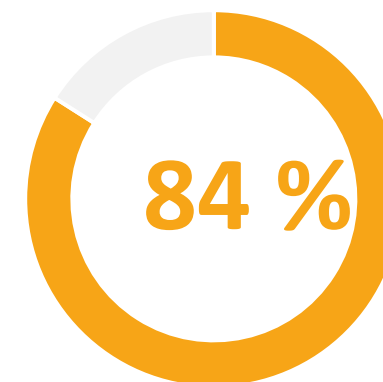
De femmes et 56 % d'hommes



Ont moins de 35 ans. Les séniors (55 ans et plus) représentent 17 %.

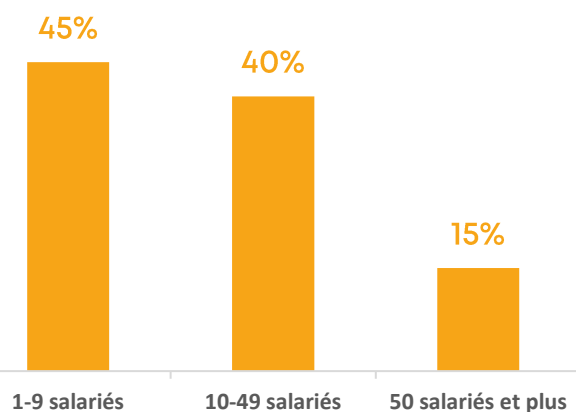


statut employé/ouvrier (8 % cadres, 9 % professions intermédiaires)



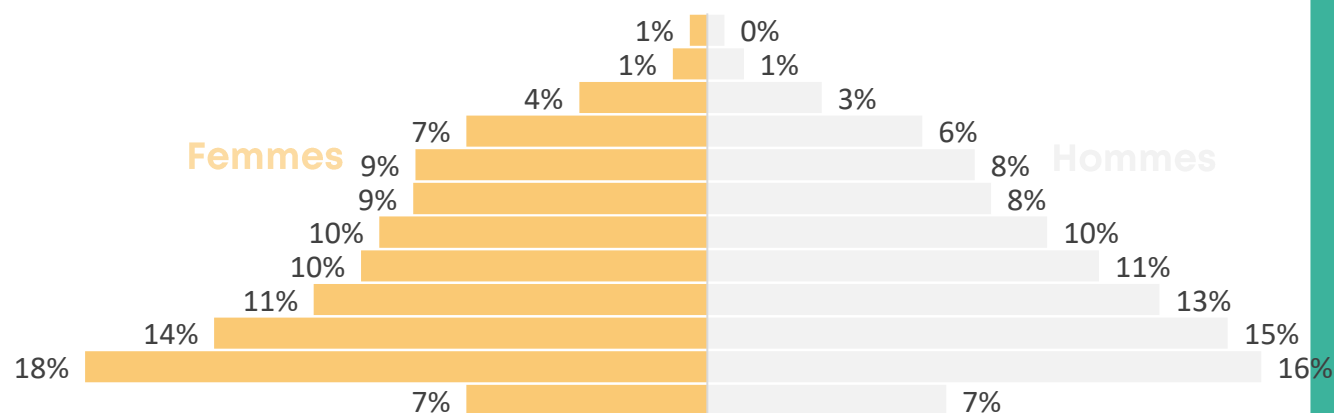
en CDI et 75 % sont à temps complet

Répartition des salariés de la branche selon la taille de l'entreprise employeuse (%)



70 ans et plus
de 65 à 69 ans
de 60 à 64 ans
de 55 à 59 ans
de 50 à 54 ans
de 45 à 49 ans
de 40 à 44 ans
de 35 à 39 ans
de 30 à 34 ans
de 25 à 29 ans
de 20 à 24 ans
de 15 à 19 ans

Pyramide des âges des salariés de la branche HCR



Source : DARES, 2024

3

L'emploi dans la branche

Les salariés de la cuisine et de la salle représentent 70 %

Hébergement

377a – Cadres de l'hôtellerie et de la restauration

Direction : directeur ou responsable d'hébergement
Hall : chef concierge, chef de brigade, chef de réception
Etage : Gouvernant général/ Gouvernant

Chefs d'entreprises (233b,c,d), Commerçants et assimilés (22)

Cafés, bars, restaurants

Direction : directeur ou responsable de restaurant
Salle : maître d'hôtel/ 1^{er} maître d'hôtel, responsable de salle
Cuisine : chef de cuisine, chef pâtissier

Hall

Service Etage

Cuisine

Salle

468b – Maîtrise de l'hébergement : hall et étages

Direction : responsable non-cadre
Hall : concierge, chef de réception, chef de brigade
Etage : gouvernant/ assistant gouvernant non-cadre

561e- Employés de l'hôtellerie réception et hall

Groom/ bagagiste, réceptionniste, veilleur de nuit, voiturier

561f-Employés d'étage et employés polyvalents de l'hôtellerie

Equipier hôtellerie, femme et valet de chambre

488a-Maîtrise de restauration : cuisine et production

Responsable de restauration non-cadre, chef de cuisine et chef pâtissier non-cadre, chef de partie/ demi-chef de partie

Cuisiniers et commis de cuisine (636d) et Aides de cuisine, apprentis et employés polyvalents de la restauration (561d)

Cuisinier, commis
Plongeur, pizzaïolo, crêpier

468a-Maîtrise de restauration : salle et service

Responsable de salle non-cadre, chef de rang, chef barman, sommelier, maître d'hôtel

Serveurs, commis de restaurant (561b et 561c)

Demi-chef de rang
Barman, commis de bar
Serveur, hôte de table

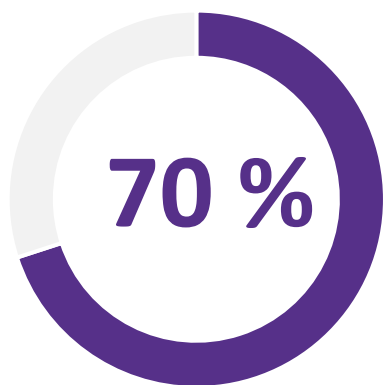
Autres (commerçants et assimilés, administration, vente...)

%

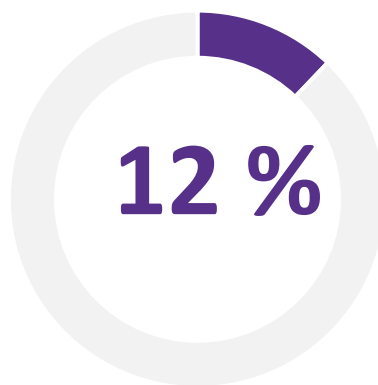
Répartition des salariés de la branche en 2024 selon la PCS

Source : Dares, 2024

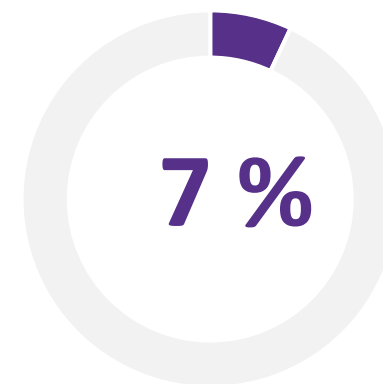
Répartition des salariés de la branche selon la PCS



des salariés de la branche occupent les métiers de la **cuisine et de la salle**

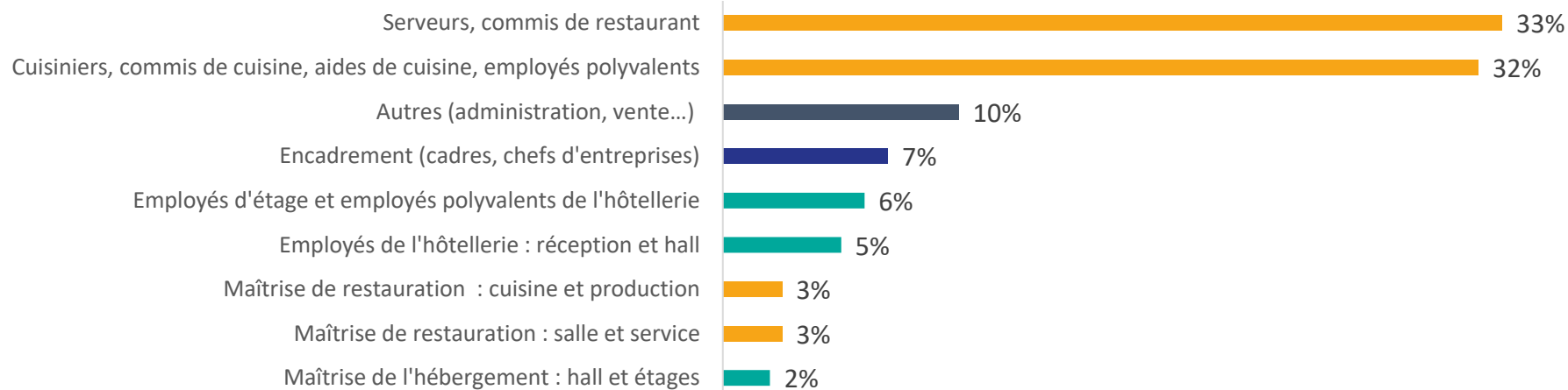


des salariés de la branche occupent les métiers de l'hébergement



des salariés de la branche occupent les métiers de l'encadrement

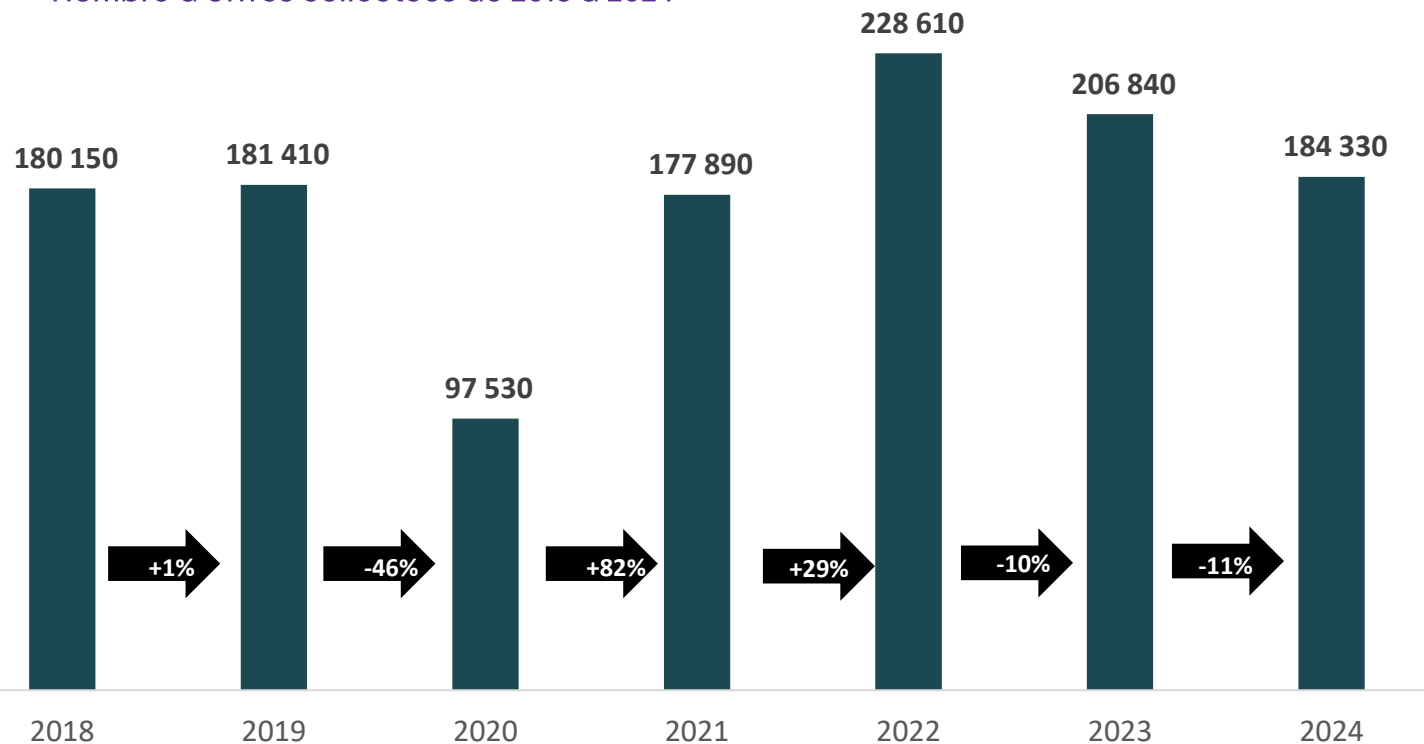
Répartition des salariés de la branche en 2023, selon la nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)



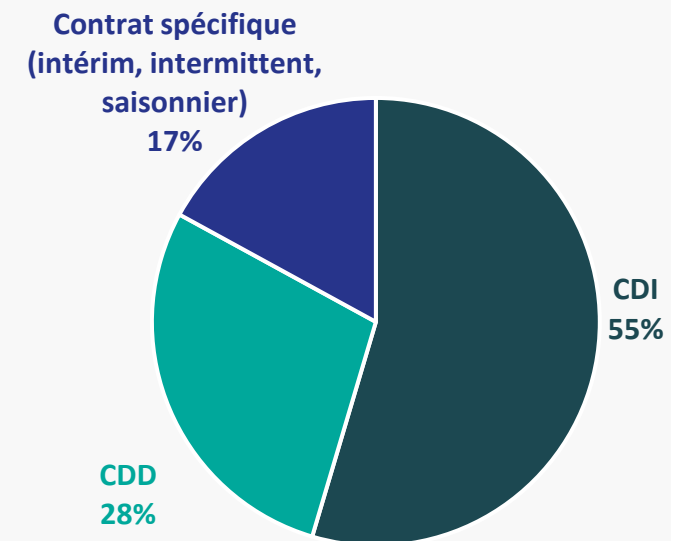
Source : DARES, 2024

En recul de 11%, le marché reste dynamique avec 184 330 offres d'emploi en 2024. Toutefois, ce volume reste partiel et ne reflète par l'ensemble du marché. Les entreprises de la branche utilisent plusieurs canaux, outre France Travail, pour diffuser leur offre d'emploi.

Nombre d'offres collectées de 2018 à 2024



Répartition des offres collectées en fonction des types de contrat en 2024



Dont CDD > 6 mois: 7%
 CDD: de 1 à 6 mois: 19%
 CDD < 1 mois: 2%

La répartition par type de contrat n'évolue pas sur les 7 dernières années.

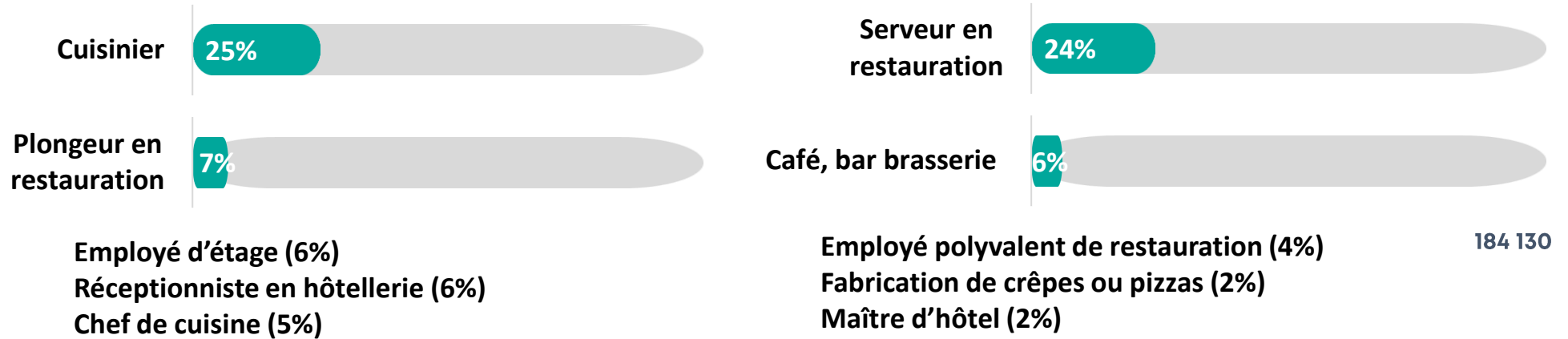
Les données présentées ici correspondent aux **offres d'emploi recueillies par France Travail** uniquement et **ne représentent pas le volume total des recrutements de la branche**. L'offre collectée issue de France Travail demeure partielle et ne reflète pas forcément l'ensemble du marché. Elles sont à considérer plutôt comme des **indicateurs de tendance** au fil des années.

Source: Offres collectées France Travail, 2024

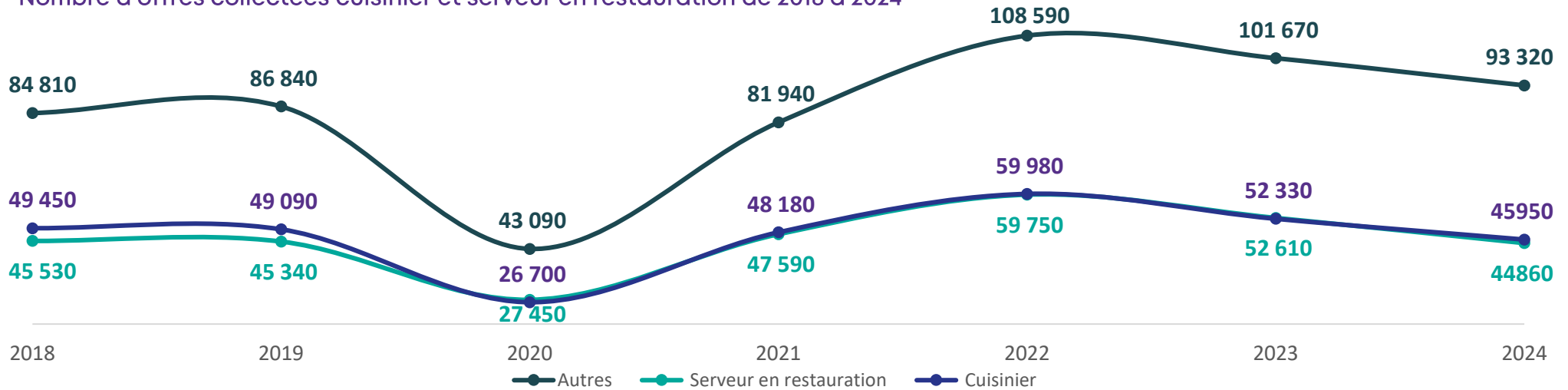
Périmètre: secteurs Hôtels, Restauration traditionnelle, Débits de boisson, Traiteurs, France entière

La moitié des offres d'emploi concernent les emplois de serveur et cuisinier.

Top 10 des métiers les plus recherchés en 2024



Nombre d'offres collectées cuisinier et serveur en restauration de 2018 à 2024



Les données présentées ici correspondent aux **offres d'emploi recueillies par France Travail** uniquement et **ne représentent pas le volume total des recrutements de la branche**. Elles sont à considérer comme des **indicateurs de tendance** au fil des années.
 Source: Offres collectées France Travail, 2024
 Périmètre: secteurs Hôtels, Restauration traditionnelle, Débits de boisson, Traiteurs, France entière



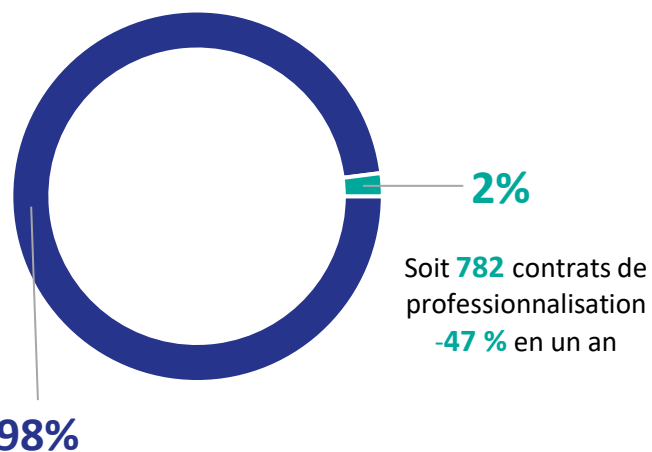
4

La formation par
dispositif

L'alternance

En 2024, 45 446 contrats d'apprentissage ont été signés, soit une hausse de 4 % par rapport à 2023

Les contrats d'apprentissage ont été en hausse de 6 % en 2024 par rapport à 2023. Tandis que les contrats de professionnalisation ont chuté de 47 %.

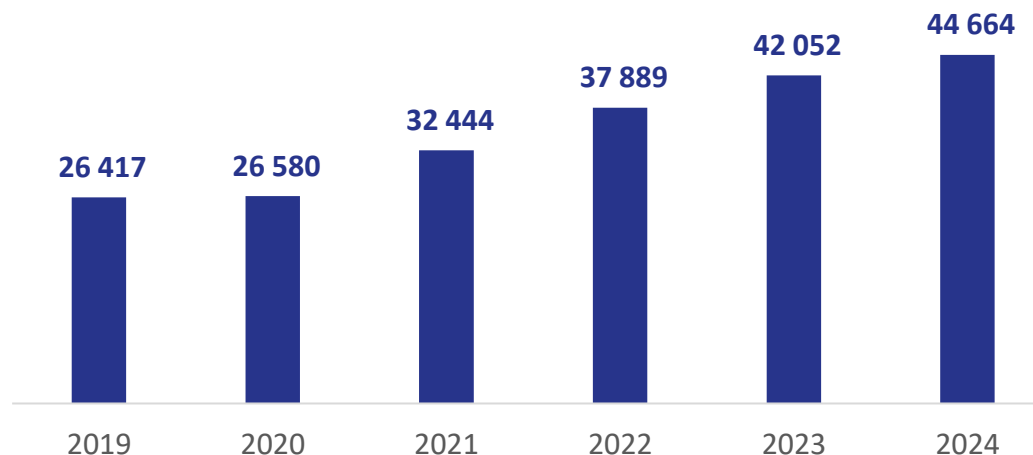


Soit **44 664** contrats d'apprentissage
+6 % en un an

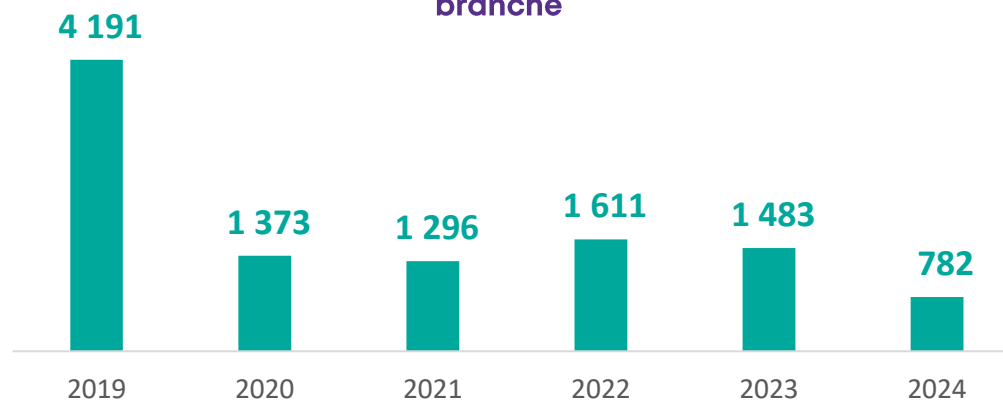
Soit **782** contrats de professionnalisation
-47 % en un an

Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

Evolution du nombre de contrats d'apprentissage dans la branche

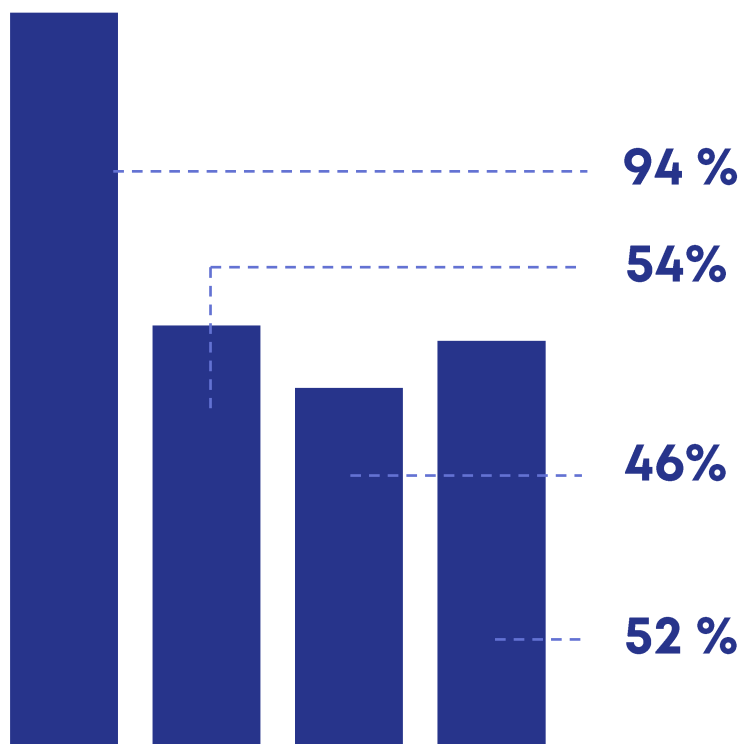


Evolution du nombre de de contrats de professionnalisation dans la branche



Profil des apprentis de la branche en 2024

Contrats d'apprentissage



19 ans en moyenne

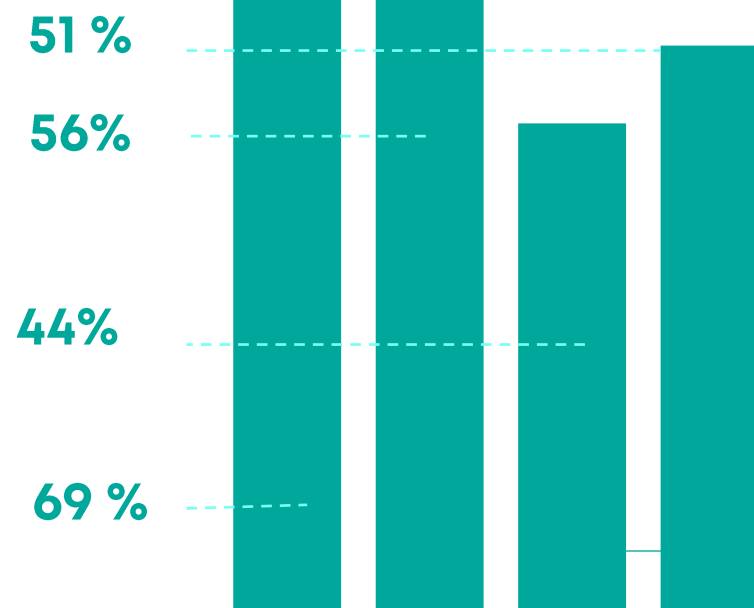
1 107 apprentis embauchés en situation de handicap
(soit 2,5% des apprentis de la branche en 2024)

ont moins de 26 ans



établissements de la branche
ont conclu au moins un contrat
d'alternance en 2024

Contrats de professionnalisation

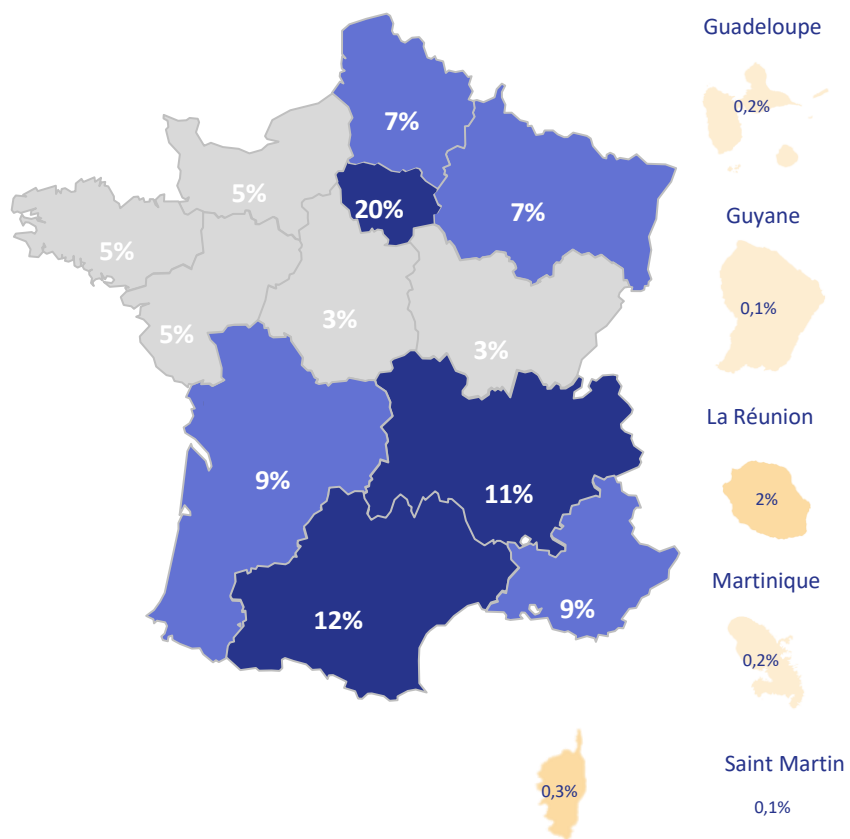


96% des stagiaires ont le statut employé

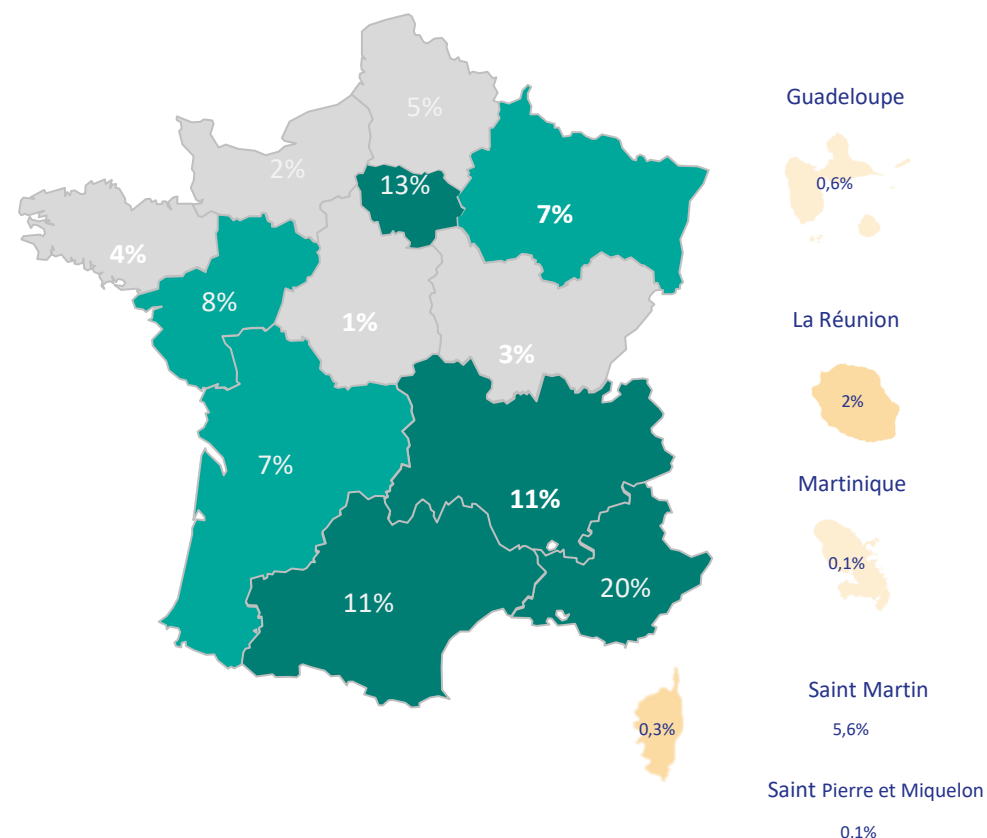
Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

Répartition régionale des formations en 2024 selon le département de l'établissement employeur

Contrats d'apprentissage




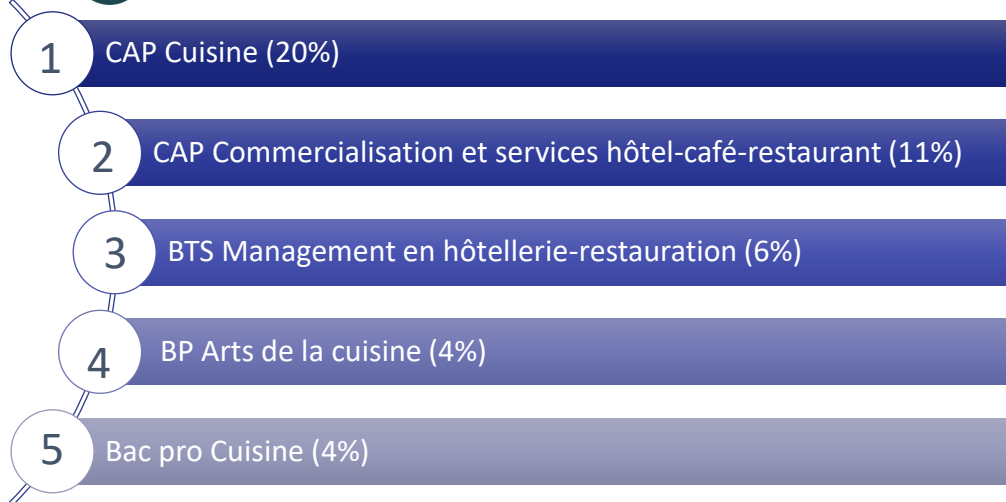
Contrats de professionnalisation




Les principales certifications préparées en 2024 dans la branche

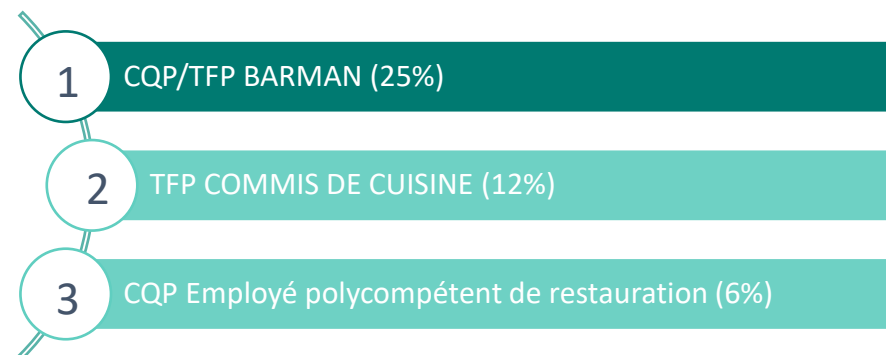
Contrats d'apprentissage

 **825 h** de formation en moyenne

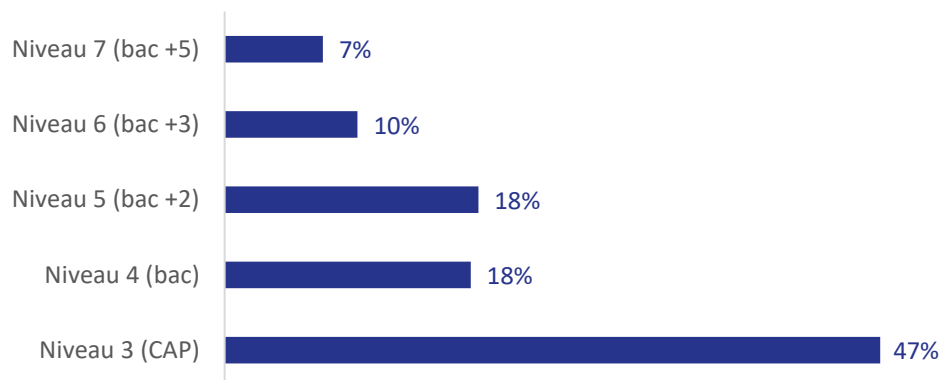


Contrats de professionnalisation

 **364 h** de formation en moyenne



Répartition des certifications préparées par niveau (en %)



Source: données AKTO. Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)



Zoom – TOP formations préparées en alternance selon la taille de l'entreprise en 2024

55 % des contrats en alternance de la branche (apprentissage et contrats pro) sont préparés dans des entreprises de moins de 10 salariés

(33 % dans les entreprises de 11 à 49 salariés et 12 % dans celles de plus de 50 salariés)

TOP 5 certifications en alternance préparées dans les entreprises de moins de 10 salariés

- 1 CAP Cuisine (26%)
- 2 CAP Commercialisation et services HCR (14%)
- 3 BTS Management en hôtellerie-restauration (5%)
- 4 BP Arts de la cuisine (4%)
- 5 Bac pro Cuisine (4%)

TOP 5 certifications en alternance préparées dans les entreprises entre 11 et 49 salariés

- 1 CAP Cuisine (17%)
- 2 CAP Commercialisation et services HCR (10%)
- 3 BTS Management en hôtellerie-restauration (8%)
- 4 BTS Tourisme (4%)
- 5 Bac pro Cuisine (4%)

TOP 5 certifications en alternance préparées dans les entreprises de plus de 50 salariés

- 1 BTS Management en hôtellerie-restauration (10%)
- 2 CAP Cuisine (6%)
- 3 BTS Tourisme (4%)
- 4 CAP Commercialisation et services en HCR (3%)
- 5 Bac pro Cuisine (3%)

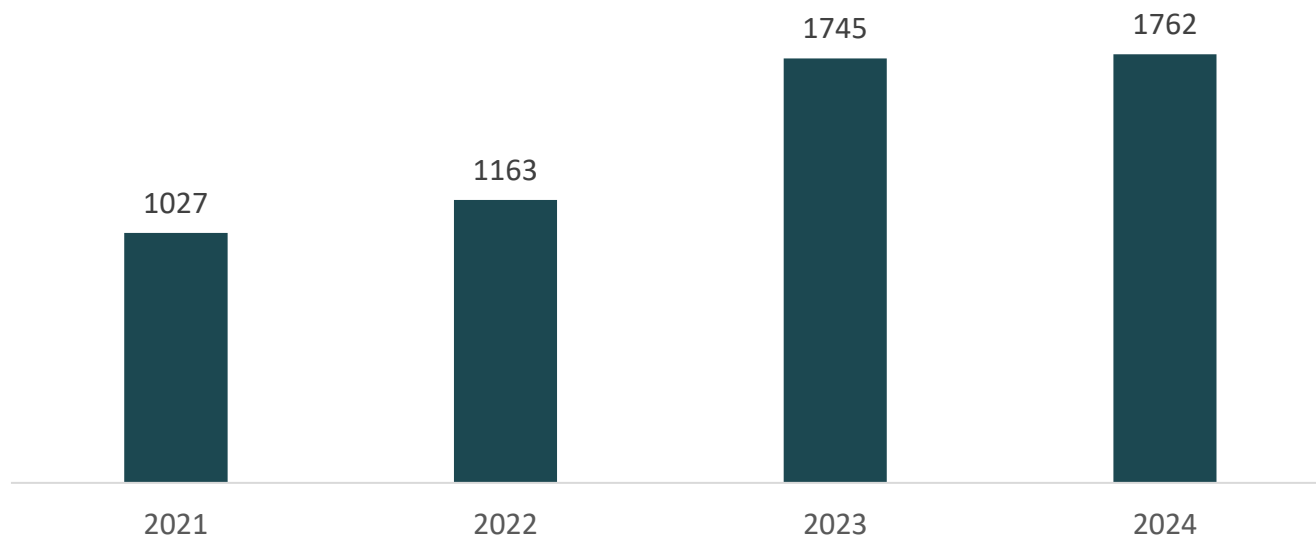
Source: données AKTO – Capp et CPro
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)



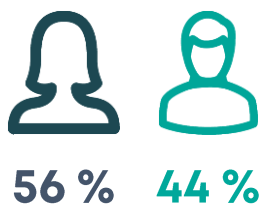
La formation par
dispositif

La préparation opérationnelle à
l'emploi collective (POEC)

Moins de 2 000 demandeurs d'emploi ont bénéficié d'une POEC en 2024



En lien avec la baisse de financement, le nombre de demandeurs d'emploi bénéficiant d'une POEC reste en-dessous de la barre des 2 000 projets. Tout dispositif confondu, le poids de la POEC dans la branche reste minoritaire (1,3%).



274 h
de formation en
moyenne

Top 3 des certifications préparées en 2024

1. TFP Commis de cuisine (64%)
2. TFP Serveur en restauration (10%)
3. CQP Réceptionniste (9%)



La formation par dispositif

Le Plan de Développement des
Compétences
(actions collectives incluses)

84 899 stagiaires formés dans le cadre du plan de développement des compétences en 2024

Moins de 10 salariés

33 454

entrées en formation



40% 60%

38 ans

âge moyen des bénéficiaires

89 %

des stagiaires ont le statut Employé,
6 % Cadres, 3 % Dirigeants

25 h

de formation en moyenne

De 11 à 49 salariés

43 458

entrées en formation



44% 56%

36 ans

âge moyen des bénéficiaires

84 %

des stagiaires ont le statut Employé,
11 % Cadres, 2 % Professions
intermédiaires

17 h

de formation en moyenne

Plus de 50 salariés*

7 987

stagiaires



51% 49%

38 ans

âge moyen des bénéficiaires

85 %

des stagiaires ont le statut Employé,
7 % Ingénieurs /Cadres, 6 %
Techniciens/Agent de maîtrise

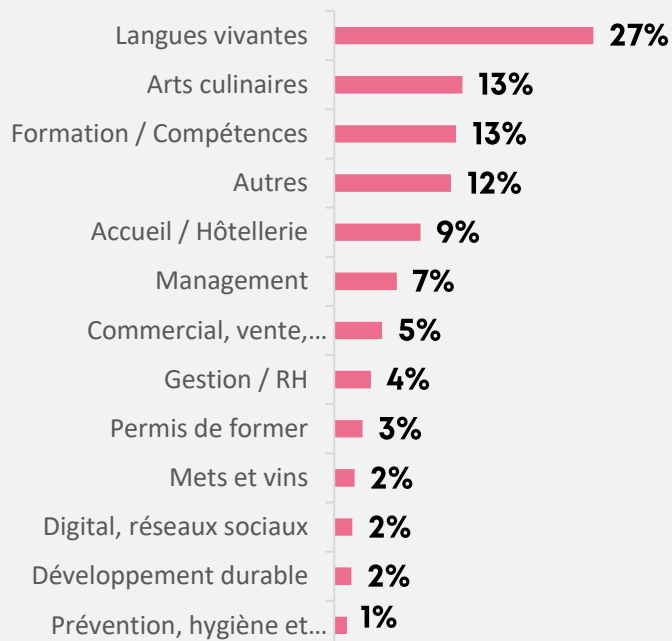
10 h

de formation en moyenne

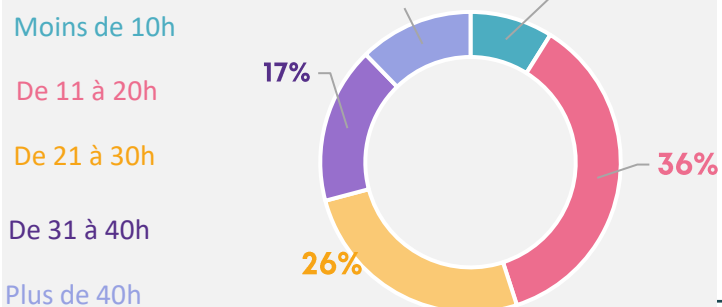
*Les données relatives au Plan de Développement des Compétences pour les entreprises de plus de 50 salariés sont, de fait, non exhaustives : elles correspondent uniquement aux formations financées par AKTO via les versements volontaires.

Répartition des formations réalisées

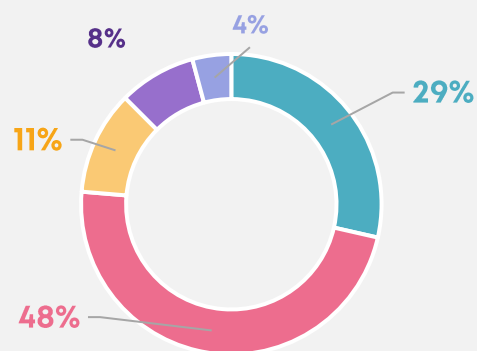
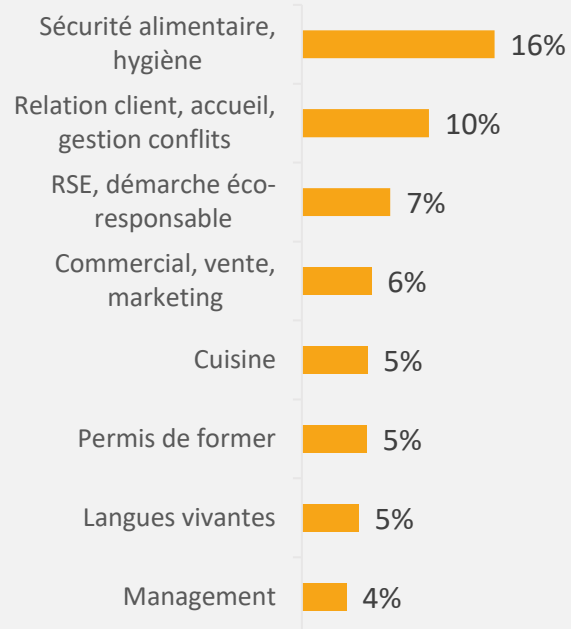
Moins de 10 salariés



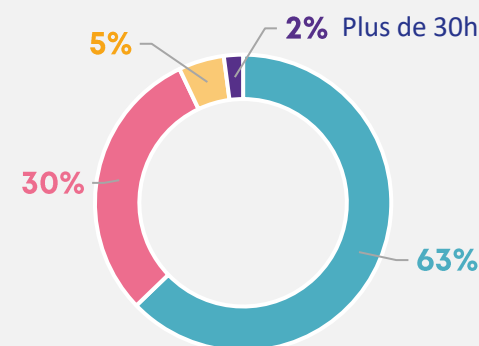
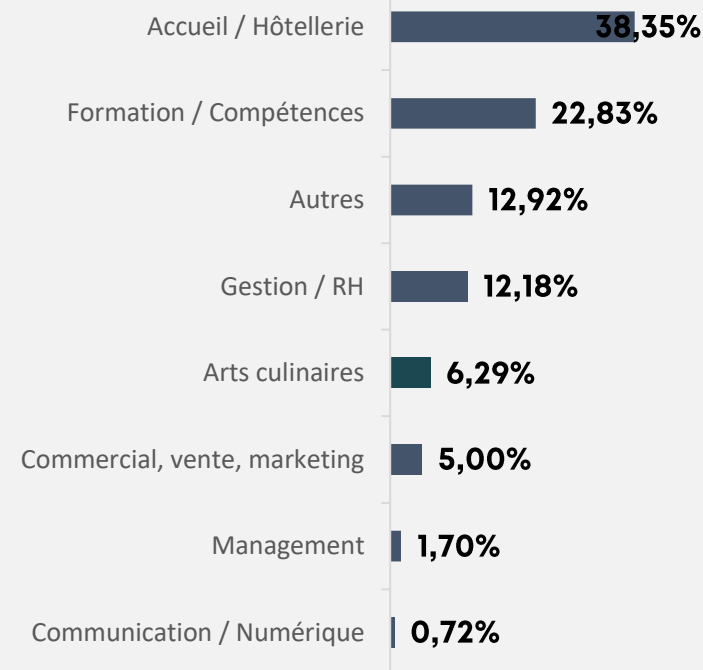
Répartition des formations par nombre d'heures



De 11 à 49 salariés



Plus de 50 salariés





5

Méthode

Note préalable

Les données présentées dans ce panorama sont issues de **plusieurs sources** :

Les statistiques publiques

Portraits statistiques de branche de la DARES
Données Pôle Emploi
Données INSEE
Données DSN (déclaration sociale nominative)

Les données AKTO pour les données formation

Elles correspondent aux formations ayant effectivement **débuté** en 2024 (il ne s'agit pas de données d'engagement financier)

Documentation

Extencia, 2025, Restauration en 2025 : chiffres clés, risques et opportunités: <https://www.extencia.fr/chiffres-cles-restauration>

Altares, 2025, Étude de défaillances et sauvegardes des entreprises en France, trimestre 4 et bilan 2024

Gira conseil, 2025, L'Étude Restauration 2024

Nota bene:

Les données relatives au Plan de Développement des Compétences (PDC) pour les entreprises de plus de 50 salariés sont, de fait, **non exhaustives** : elles correspondent uniquement aux formations **financées par AKTO** via les versements volontaires.

Glossaire

Auto-entrepreneur: est une entreprise individuelle qui relève du régime fiscal de la micro-entreprise et du régime micro-social pour le paiement des cotisations et contributions sociales.

Défaillance d'entreprises: La défaillance d'entreprise correspond à l'ouverture d'une procédure de sauvegarde, redressement judiciaire ou liquidation judiciaire directe auprès d'un Tribunal de commerce ou judiciaire. Les statistiques Altares de défaillances d'entreprises comptabilisent ici l'ensemble des entités légales disposant d'un numéro siren (entreprises individuelles, professions libérales, sociétés, associations) et ayant fait l'objet d'un jugement d'ouverture de procédure de sauvegarde, redressement judiciaire ou liquidation judiciaire.

Postes vacants: désigne les emplois disponibles que les entreprises n'arrivent pas à pourvoir malgré leurs offres.

Travailleur indépendant: est une personne qui exerce une activité professionnelle pour son propre compte.

Loi Agec: il s'agit d'une loi (JORF n°0035 du 11 février 2020) relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire. Cette loi anti-gaspillage pour une économie circulaire entend accélérer le changement de modèle de production et de consommation afin de limiter les déchets et préserver les ressources naturelles, la biodiversité et le climat. Elle se décline en cinq grands axes : sortir du plastique jetable ; mieux informer les consommateurs ; lutter contre le gaspillage et pour le réemploi solidaire ; agir contre l'obsolescence programmée ; mieux produire.

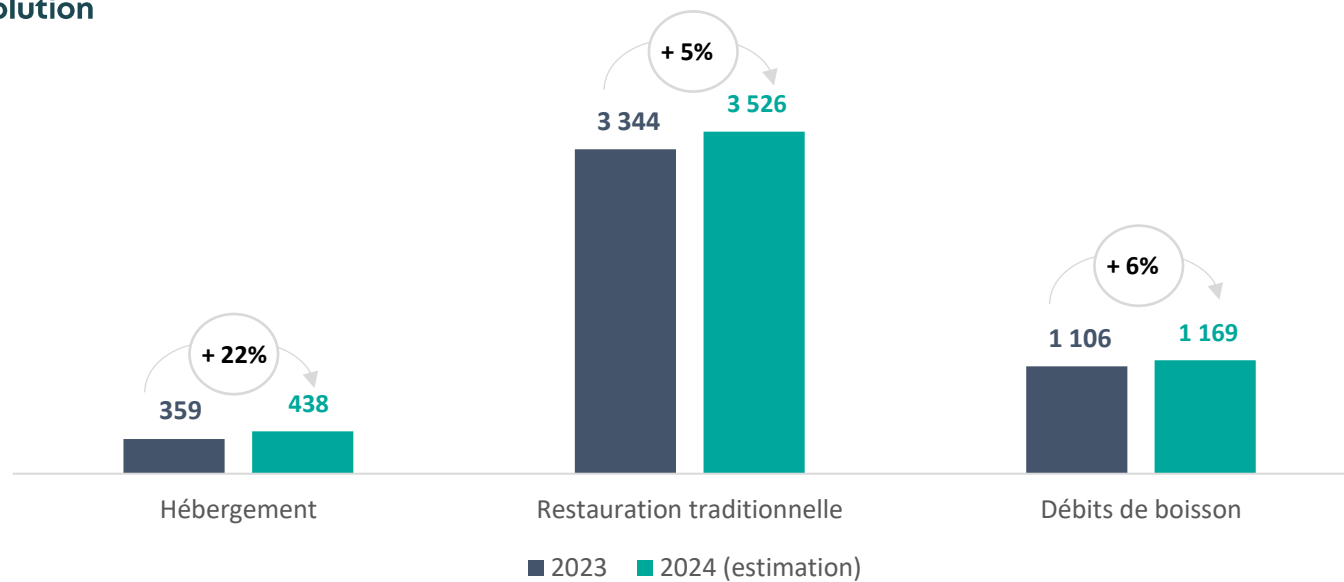
Réalisation mars 2026
Sahondra LEGRAND
Cheffe de projets études - Pôle Observatoires
et Certifications, AKTO



Annexe

Défaillance d'entreprises

Nombre d'entreprises en difficulté par an et évolution

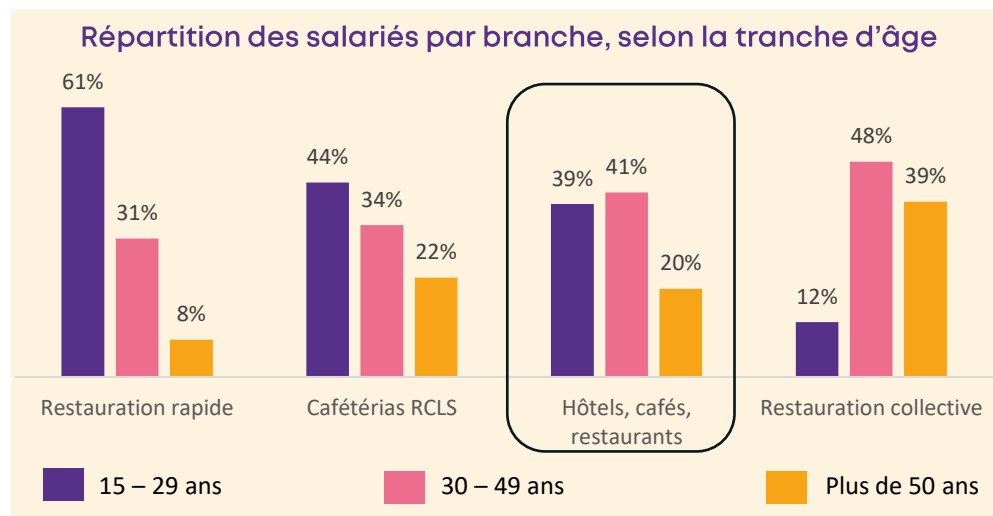


Source: Altares, 2025, traitement Akto, Extencia, 2025

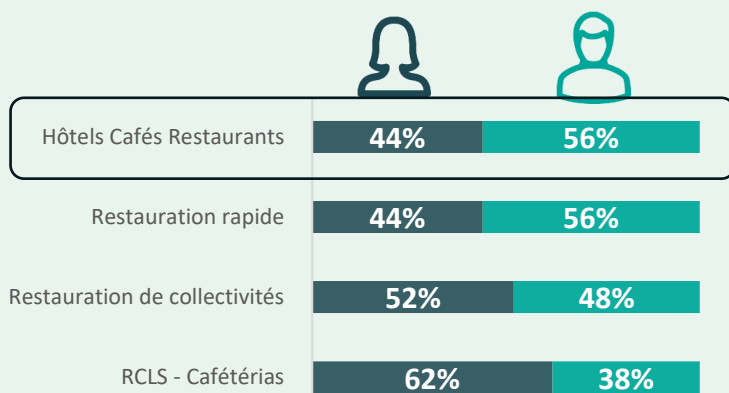
* Les statistiques Altares de défaillances d'entreprises comptabilisent l'ensemble des entités légales disposant d'un numéro siren (entreprises individuelles, professions libérales, sociétés, associations) et ayant fait l'objet d'un jugement d'ouverture de procédure de sauvegarde, redressement judiciaire ou liquidation judiciaire directe auprès d'un Tribunal de commerce ou Judiciaire.

Les salariés de la branche HCR par rapport au secteur Hébergement et Restauration

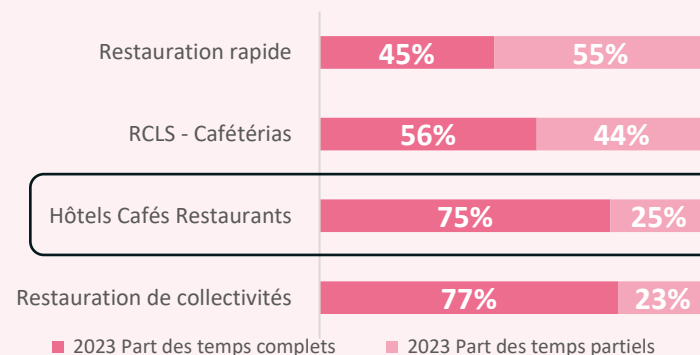
- La branche HCR compte **moins de femmes (44%)** que les autres branches de la filière H&R.
- La majorité des salariés de la branche HCR (47%) a **moins de 30 ans**, et un salarié sur quatre a **entre 30 et 49 ans** (37%).
- 75 % des salariés de la branche HCR sont employés **à temps complet**, contre 56 % pour les cafétérias et 45 % pour la restauration rapide.



Répartition des salariés par branche selon le sexe



Répartition des salariés par branche, selon le temps de travail



Apprentissage : les formations préparées dans la branche en 2024 pour les niveaux 3 et 4

Zoom sur les principales certifications et diplômes de niveau 3 préparés dans la branche

- 1 **CAP Cuisine** (5 597 contrats soit 34% des diplômes et certifications de niveau 3 préparés dans la branche)
- 2 **CAP Commercialisation et services hôtel-café-restaurant** (3 466 contrats soit 21% des niveaux 3)
- 3 **BP Arts de la cuisine** (1 306 contrats soit 8% des niveaux 3)
- 4 **BAC PRO Cuisine** (804 contrats soit 5% des niveaux 3)
- 5 **BP Arts du service et commercialisation en restauration** (608 contrats soit 4% des niveaux 3)

Zoom sur les principales certifications et diplômes de niveau 4 préparés dans la branche

- 1 **BTS Management en hôtellerie – restauration** (1 914 contrats soit 15% parmi les diplômes et certifications de niveau 4 préparés dans la branche)
- 2 - **CAP Cuisine** (1 434 contrats soit 11% des niveaux 4)
- 3 - **CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant** (951 contrats soit 8% des niveaux 4)
- 4 - **BTS Tourisme** (889 contrats soit 7% des niveaux 4)
- 5 **BTS Management commercial opérationnel** (645 contrats soit 5% des niveaux 4)

Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

Apprentissage : les formations préparées dans la branche en 2024 pour les niveaux 6 et 7

Zoom sur les principales certifications et diplômes de niveau 6 préparés dans la branche

- 1 **CAP Cuisine** (314 contrats soit 7% des diplômes et certifications de niveau 6 préparés dans la branche)
- 2 **Manager des organisations** (253 contrats soit 5% des niveaux 6)
- 3 **Directeur d'hôtellerie internationale** (202 contrats soit 4% des niveaux 6)
- 4 **BTS Tourisme** (159 contrats soit 3% des niveaux 6)
- 5 **Expert en conseil patrimonial** (158 contrats soit 3% des niveaux 6)

Zoom sur les principales certifications et diplômes de niveau 7 préparés dans la branche

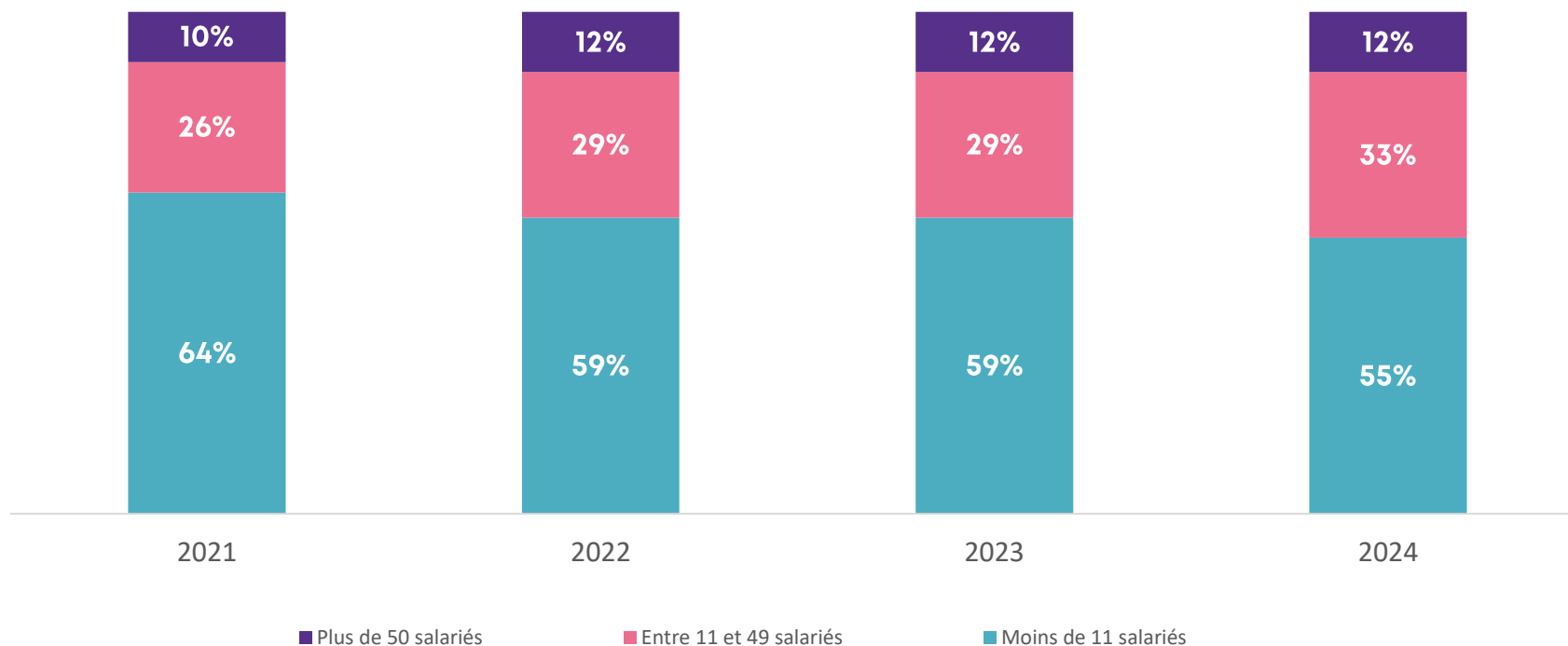
- 1 **CAP Cuisine** (137 contrats soit 12% parmi les diplômes et certifications de niveau 7 préparés dans la branche)
- 2 **Manager des organisations** (87 contrats soit 7% des niveaux 7)
- 3 **Commis de cuisine** (76 contrats soit 7% des niveaux 7)
- 4 **Manager opérationnel d'activités** (40 contrats soit 3% des niveaux 7)
- 5 **Manager de la Communication** (33 contrats soit 3% des niveaux 7)

Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)



alternance dans la branche Plus d'un contrat en alternance sur deux (55 %) est effectué dans une entreprise de moins de 11 salariés en 2024

Répartition des contrats d'alternance selon la taille de l'entreprise entre 2021 et 2024



Source: données AKTO - Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

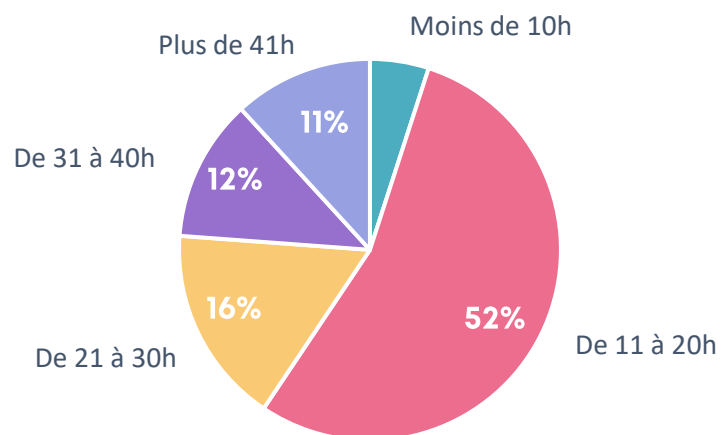
Zoom FNE - Formation en 2024 : les formations préparées



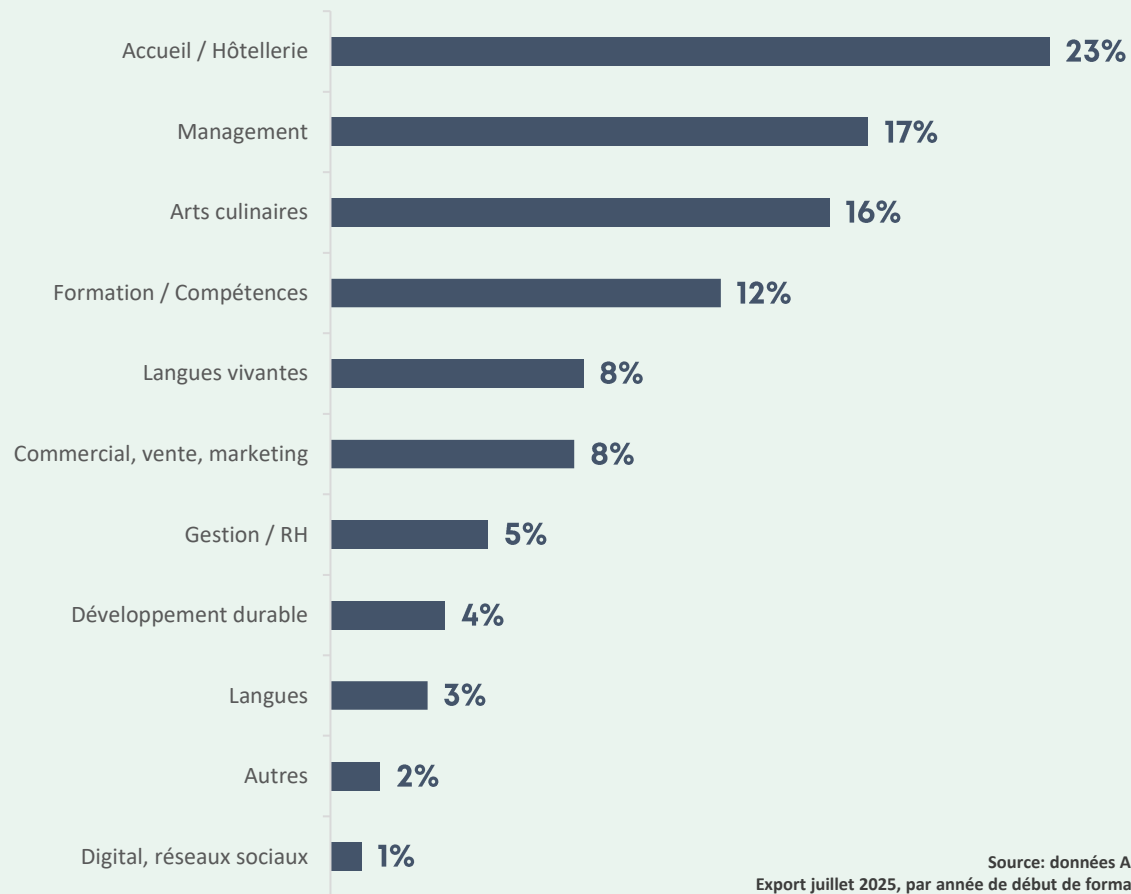
34 h

de formation en moyenne

Répartition des formations par nombre d'heures (en %)



Répartition des formations réalisées, par thème de formation (en %)



Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation
Branche Hôtels, cafés, restaurants (IDCC 1979)

Focus : le permis de former dans la branche

2 771

personnes formées
en formation initiale
en 2024

et

1 449

formations de
mises à jour



4 220

personnes formées via un
financement AKTO en 2024



44%



56%

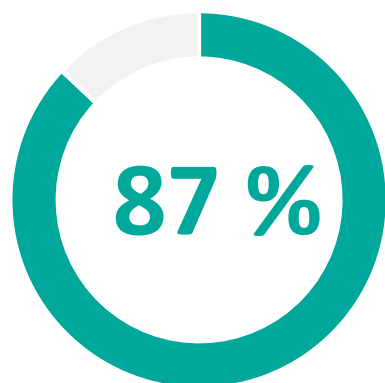
36 ans

en moyenne

Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation

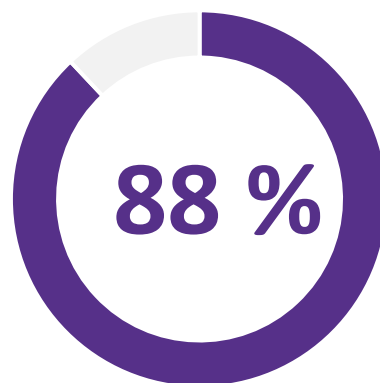
FOCUS Contrat d'apprentissage des personnes en situation de handicap (BOETH) 1/2

1 107 apprentis embauchés en situation de handicap (soit 2,5% des apprentis de la branche en 2024)

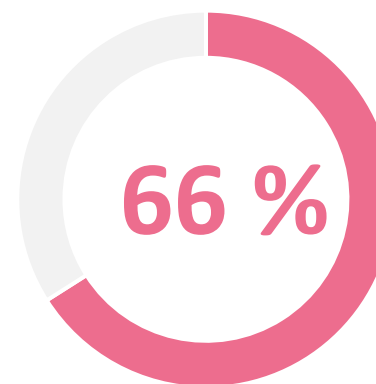


Ont moins de 26 ans

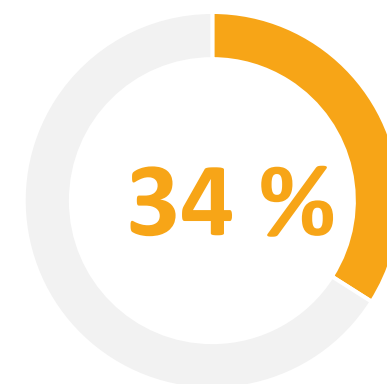
21 ans
en moyenne



Ont un statut employé, et 7% sont apprentis




Hommes



Femmes

FOCUS Contrat d'apprentissage des personnes en situation de handicap (BOETH) 2/2

 **742 h** de formation en moyenne

Les principales certifications préparées en 2024

