PANORAMA
STATISTIQUE
EMPLOI ET FORMATION
PROFESSIONNELLE

Branche des commerces de quincaillerie

CCN n° 3311 – IDCC 3243

Exercice
2024

Sommaire

1 Les entreprises

2 L'emploi dans la branche

3 Le recrutement en alternance

4 La formation des salariés

5 La POE et le FNE

0

Préambule

Périmètre, sources

AKTO

Périmètre de l'étude

Sont couvertes par cette étude

l'ensemble des entreprises appliquant la convention collective des commerces de quincaillerie, fournitures industrielles, fers-métaux et équipement de la maison (CCN n°3311) ayant au moins un salarié.

Le champ d'application de la convention collective de la quincaillerie est national (y compris les DOM) et vise les activités de commerce de gros, de commerce de détail, d'intermédiaires du commerce, de centrales d'achats non alimentaires, pour les produits de quincaillerie générale liés à la fonction de fourniture pour le bâtiment, l'industrie et l'équipement de l'habitat, avec ou sans activités complémentaires de location, installation ou réparation.

A titre indicatif et non exhaustif, les principales familles de produits pouvant être commercialisées par ces entreprises sont les suivantes :

- Outillage à main, électroportatif, mécanique ;
- Fournitures et équipements pour l'industrie, le bâtiment et la marine ;
- Boulonnerie, visserie, assemblage ;
- Tubes, fers, métaux ;
- Plomberie, sanitaire ;
- Electricité, domotique ;
- Combustibles en vrac ou en conditionné ;
- Quincaillerie d'ameublement ;
- Bricolage et équipement de l'habitat ;
- Décoration interne et externe, entretien et protection du bâtiment et de l'habitat ;
- Ménage, vaisselle, cadeaux, arts de la table ;
- Jardinage, plein air, motoculture ;
- Petit et gros électroménager, chauffage toutes énergies.

Sont également concernées les organisations professionnelles nationales et régionales existant dans le champ d'application professionnel défini ci-dessus.

Périmètre de l'étude

Ne sont pas concernées

La convention collective des entreprises pour lesquelles la famille de produits mentionnée précédemment constitue durablement à elle seule l'activité principale définie par le champ d'application professionnel d'une autre convention collective nationale.

Ne sont pas non plus concernées, les entreprises ayant une activité exclusive de vente au grand public et une surface de vente égale ou supérieure à 400 mètres carrés qui remplissent le double critère suivant :

- **Vente, en libre-service assisté, d'articles de bricolage ;**
- **Existence des 6 rayons minimum suivants : bois et découpe, outillage, quincaillerie, électricité, peinture, décoration.**

Sources

Ce document est réalisé à partir de l'exploitation :

- Des bases de données internes de l'OPCO constituées à partir des bordereaux de collecte des contributions ainsi que des demandes de prise en charge des dossiers de formation. Les données portent sur l'exercice 2024.
- Du fichier produit par France Compétences, transmis et retravaillé par AKTO.
- Des bases de données et études de l'INSEE permettant de comparer les données de la branche à des données nationales.
- Des Déclarations Sociales Nominatives (DSN), permettant en particulier d'établir des statistiques sur les salariés de la branche au 31/12/2023 (reproduction de la méthodologie Dares sur ses portraits statistiques de branche. La mobilisation des bases de données (en particulier le fichier postes) permet de produire des éléments complémentaires).

1

Les entreprises

AKTO

3 849 entreprises dans la branche en 2024 dont 2 678 emploient au moins 1 ETP sur l'année

La branche compte

3 849

entreprises en 2024, dont

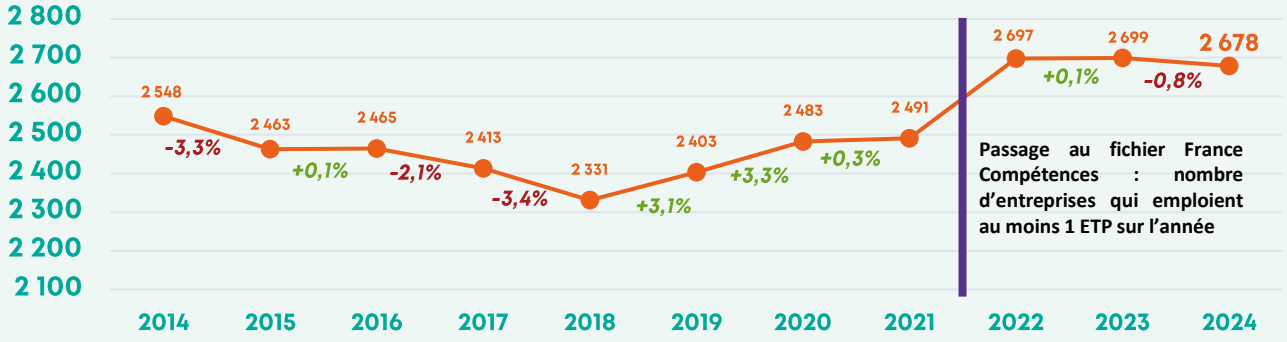
2 678

emploient au moins au moins 1 ETP sur l'année

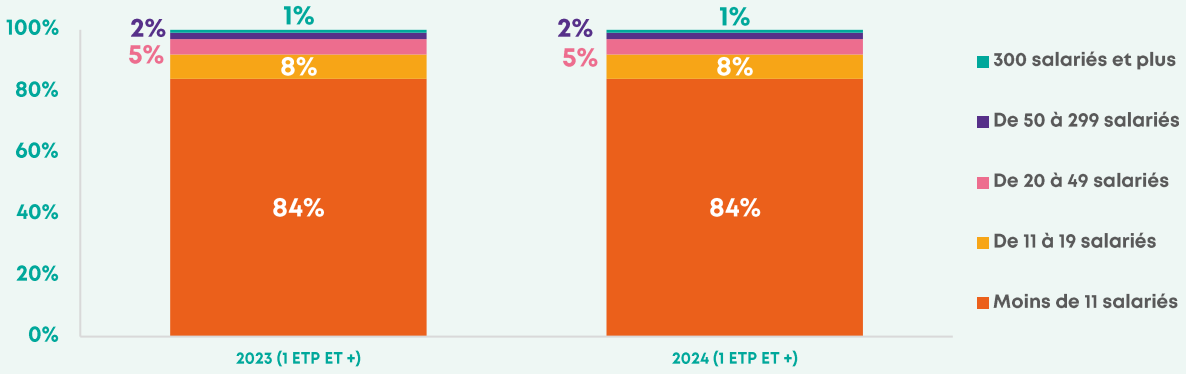
84%

Emploient moins de 11 salariés

Le volume d'entreprises employeuses diminue légèrement en 2024



L'essentiel des entreprises de la branche emploie moins de 11 salariés



Source : fichier France Compétences, retraitement AKTO

12,2 salariés dans les entreprises en moyenne en 2024

Si le périmètre est stable au global, un phénomène de concentration est observable

Tranches	Nombre de salariés moyens par entreprise (1 ETP et +)				Les entrées et les sorties d'entreprises (1 ETP et +)	
	Nombre d'entreprises	Nombre de salariés	Nombre moyen 2023	Nombre moyen 2024	Entrants	Sortants
De 1 à 10 salariés	2 244	7 957	3,6	3,5	236	254
De 11 à 19 salariés	202	2 801	14,0	13,9	6	9
De 20 à 49 salariés	161	4 965	31,3	30,8	6	4
De 50 à 299 salariés	54	5 947	106,7	110,1	0	2
300 salariés et plus	17	10 980	639,2	645,9	0	0
Ensemble	2 678	32 651	12,2	12,2	248	269

Une entreprise qui emploie 1 ETP ou plus en 2024, mais pas en 2023, est considérée comme entrante, et inversement
Entre parenthèses, les volumes d'entreprises présentes les deux années mais dont l'effectif a évolué

2 699 + 248 - 269 = 2 678

entreprises en 2023

(131)
entreprises entrantes (1 ETP et +)

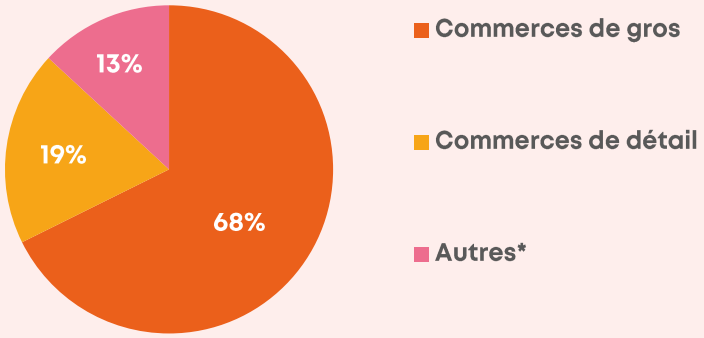
(229)
entreprises sortantes (1 ETP et +)

entreprises en 2023 (1 ETP et +)

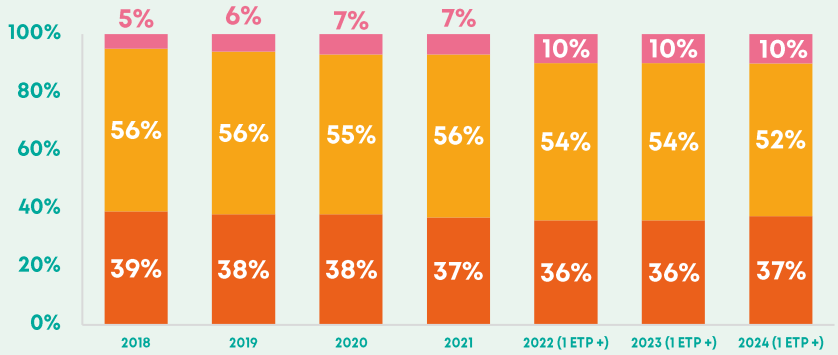
Source : fichier France Compétences, retraitement AKTO

Un tiers des entreprises a pour activité le commerce de gros, celles-ci emploient les deux tiers des salariés

Les deux tiers des salariés de la branche travaillent dans une entreprise ayant pour activité le commerce de gros…



… Pourtant cette activité ne concerne qu'un peu plus du tiers des entreprises



Les entreprises ayant pour activité le commerce de gros emploient un nombre plus important de salariés

Activité	2022 (1 ETP et +)	2023 (1 ETP et +)	2024 (1 ETP et +)
Commerce de gros	21	22	22
Commerce de détail	5,2	4,5	4,5

Source : fichier France Compétences, retraitement AKTO

** Principalement : Activités des sièges sociaux & activités des sociétés holding & autres activités de soutien aux entreprises n.c.a… Pour le reste, entreprises dont l'activité principale est l'installation ou les travaux*

Près de 4 500 établissements dans la branche en 2024 soit 1,7 établissements par entreprise

La branche compte

4 488

établissements en 2024

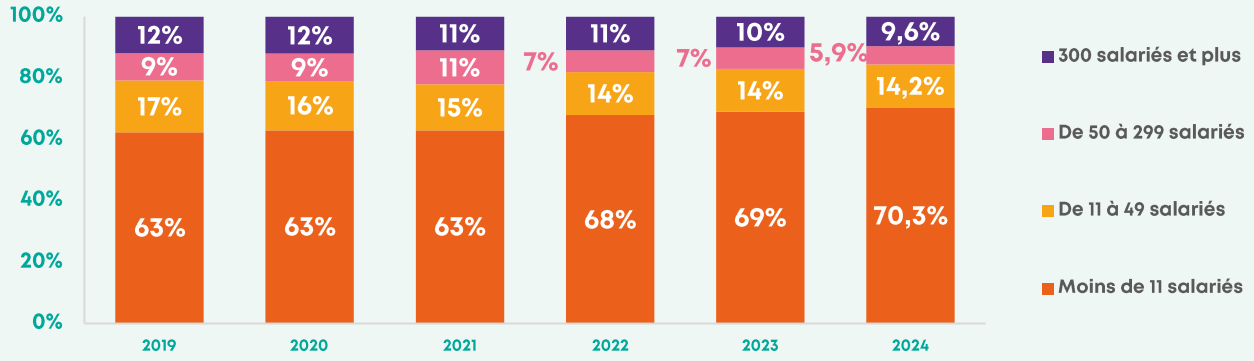
1,7

Nombre d'établissements par entreprise

304

c'est le nombre d'établissements de 20 salariés et plus

La part des établissements rattachés à des entreprises de moins de 11 salariés augmente

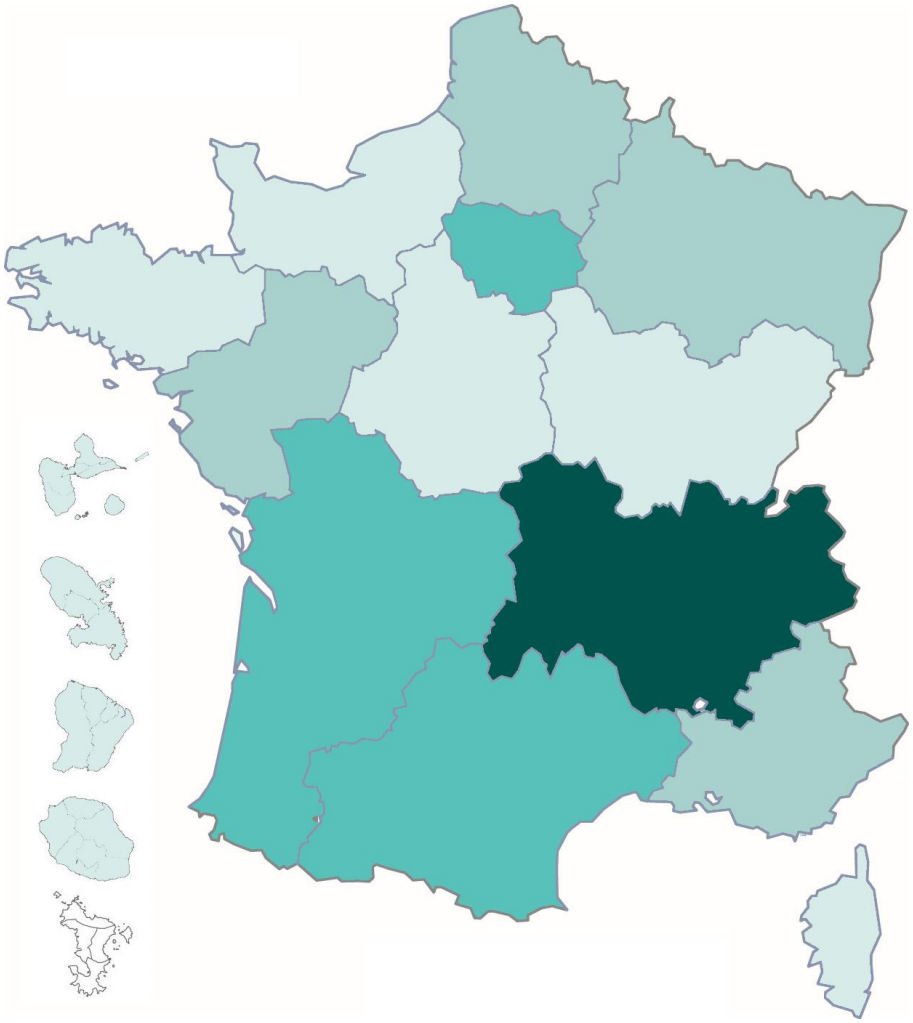


Le nombre moyen d'établissements par entreprise augmente pour les moins de 11 et les 300 et plus

Année	Moins de 11 salariés	De 11 à 49 salariés	De 50 à 299 salariés	300 salariés et plus
2021	1,2	1,6	8,1	27,8
2022	1,1	1,9	6,4	33,3
2023	1,2	1,9	6,0	34,0

Source : fichier France Compétences, retraitement AKTO
DSN, retraitement AKTO (établissements au 31/12/2023)

Répartition des entreprises par zone géographique



Région	Part des entreprises dont le siège y est situé (1 ETP & +)
Auvergne-Rhône-Alpes	17,9%
Île-de-France	12,0%
Nouvelle Aquitaine	11,6%
Occitanie	10,5%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9,1%
Grand Est	6,4%
Hauts-De-France	5,8%
Pays de la Loire	5,8%
Bourgogne-Franche-Comté	4,1%
Normandie	3,6%
Bretagne	3,4%
Centre-Val de Loire	3,1%
La Réunion	2,8%
Guadeloupe	1,4%
Martinique	1,2%
Corse	1,1%
Guyane	0,4%

Source : France Compétences

2

L’emploi dans la branche

Les effectifs salariés

AKTO

32 651 salariés dans la branche en 2024

La branche compte

32 651

salariés en 2024

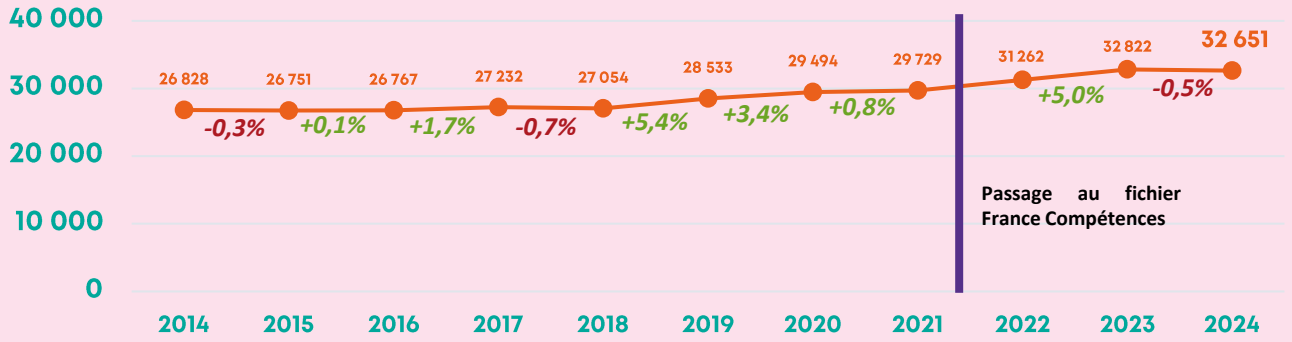
51%

c'est la part des salariés travaillant dans une entreprise de 50 salariés ou plus

32%

c'est la part des femmes dans les entreprises de la branche (une part plutôt décroissante de la taille d'entreprise : 34,0% dans les entreprises de moins de 11 salariés, elles représentent 29,7% des effectifs des entreprises de 50 salariés et plus)

Le nombre de salariés dans la branche se stabilise : très légère baisse avec plusieurs années de hausse

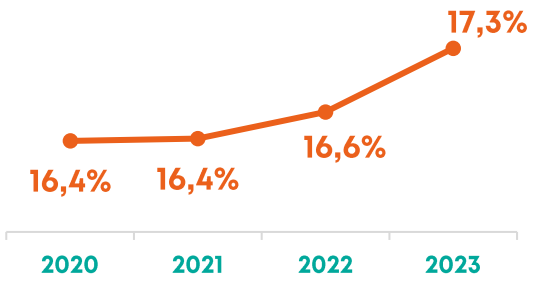


Les entreprises de 50 salariés et plus représentent 3% des entreprises de la branche, mais emploient plus de la moitié des effectifs

Source : fichier France Compétences, retraitement AKTO
DSN, retraitement AKTO (salariés au 31/12/2023)

La répartition des salariés par âge est plutôt stable

La part des 55 ans et plus augmente

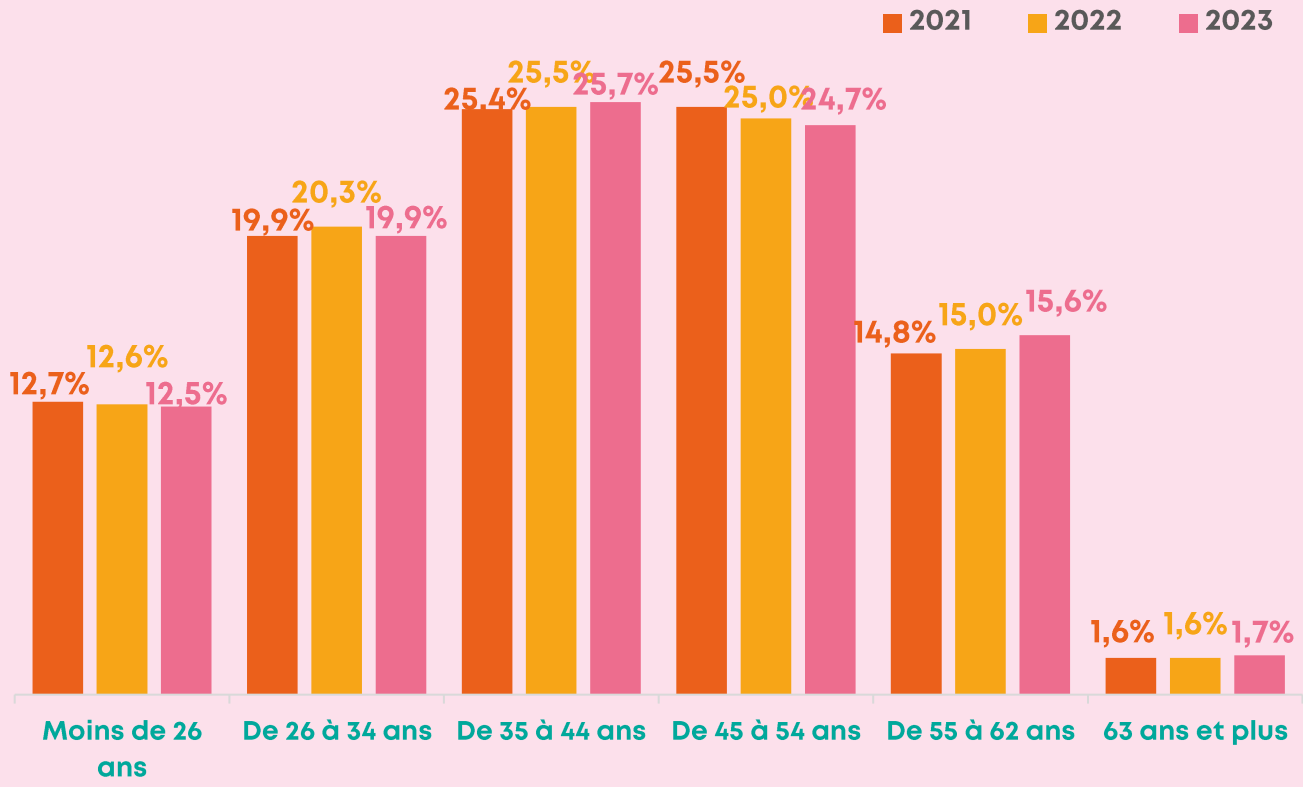


Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :

Les moins de 29 ans représentent 24,8% des salariés, les 55 et + 16,6%

Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2023

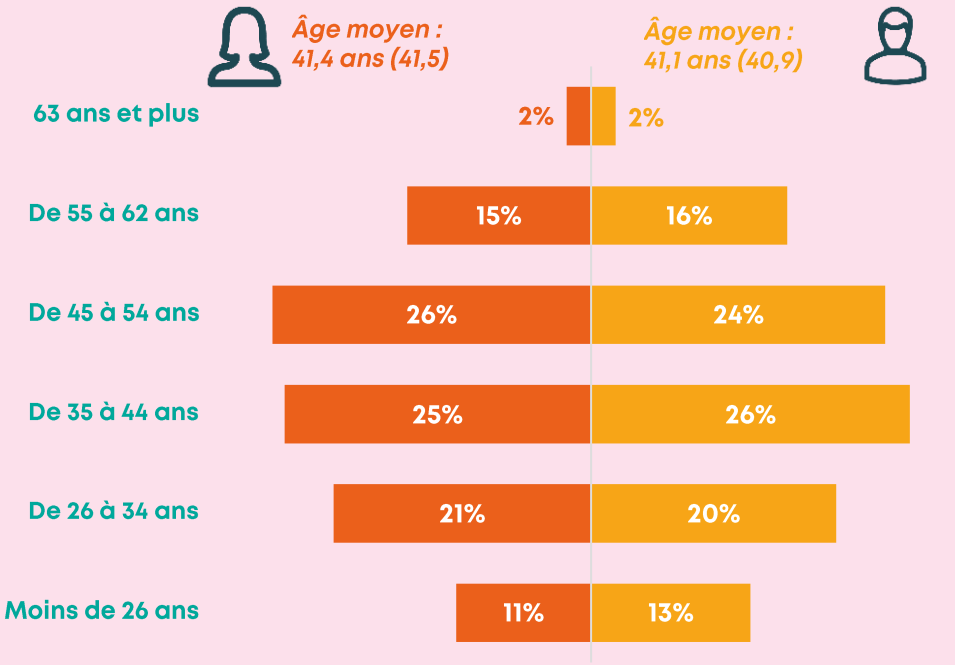
La répartition par âge évolue à la marge, et l'âge moyen augmente légèrement



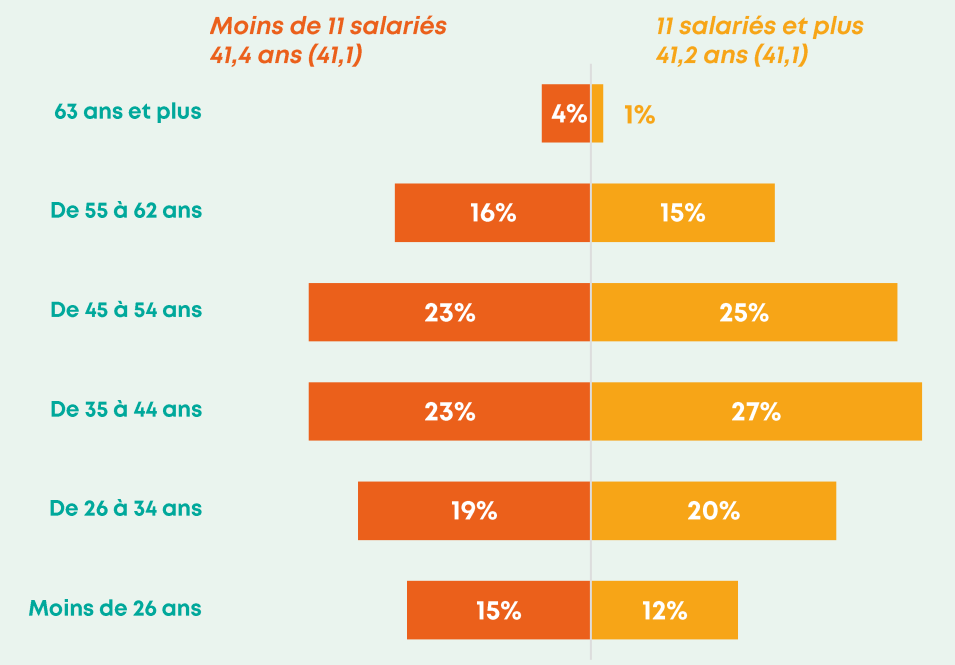
Sources : DSN, retraitement AKTO (salariés au 31/12/2023)
Dares, portraits statistiques de branches

Les salariés sont âgés en moyenne de 41 ans

Les femmes sont un peu plus âgées que les hommes



Par taille : un écart faible

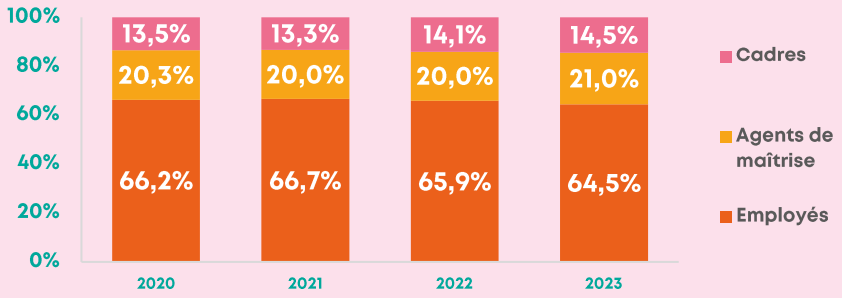


Entre parenthèses, les données de l'année dernière

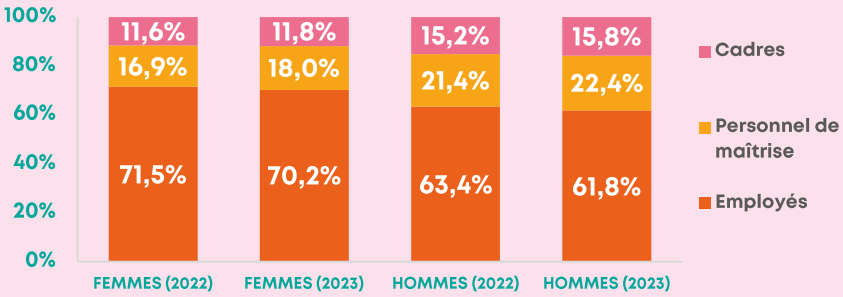
Sources : DSN, retraitement AKTO (salariés au 31/12/2023)

65% des salariés ont le statut d'employé

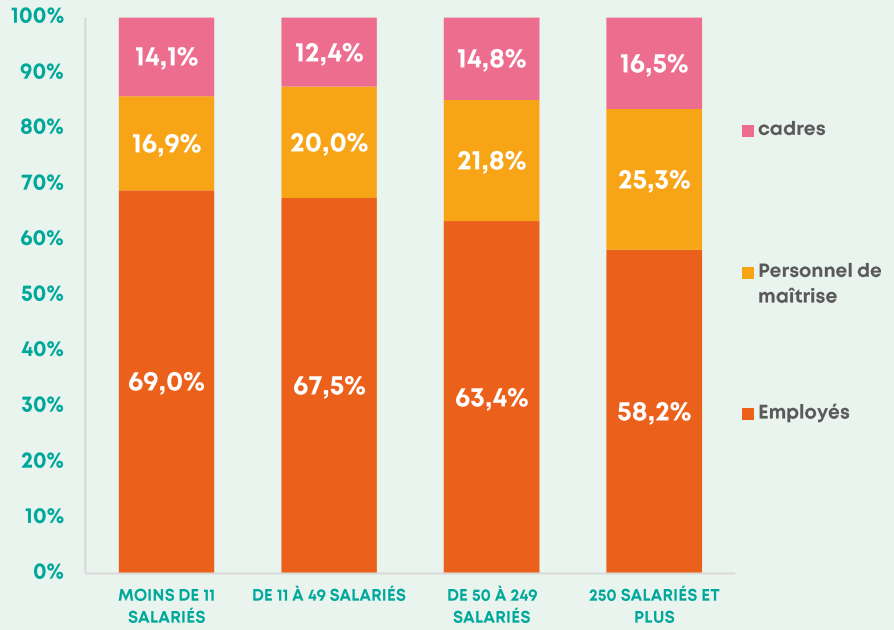
La part d'agents de maîtrise augmente en 2023



Par sexe, les évolutions en parts sont similaires



La part d'employés diminue avec la taille d'entreprise



En 2023, les évolutions sont proches chez les hommes et les femmes, mais pas exactement les mêmes : si la part de cadres et d'agents de maîtrise augmentent pour les deux sexes, cette évolution profite un peu davantage aux hommes (+0,6 et + 1 point respectivement) qu'aux hemmes (+0,2 et +1,1 point).

Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :

Ouvriers-Employés : 58,2%
Professions intermédiaires : 20,2%
Cadres : 21,6%

Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2023

Sources : DSN, retraitement AKTO (salariés au 31/12/2023)
Dares, portraits statistiques de branches

2

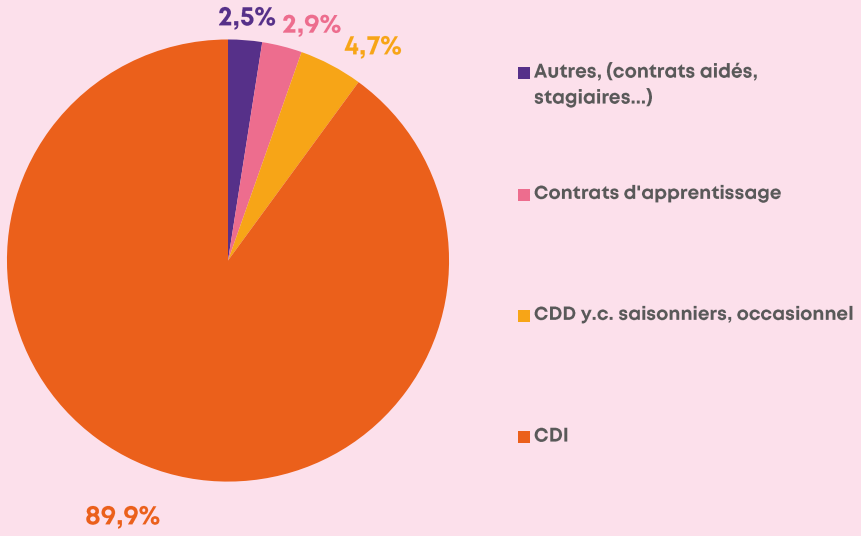
L'emploi dans la branche

Les conditions d'emploi

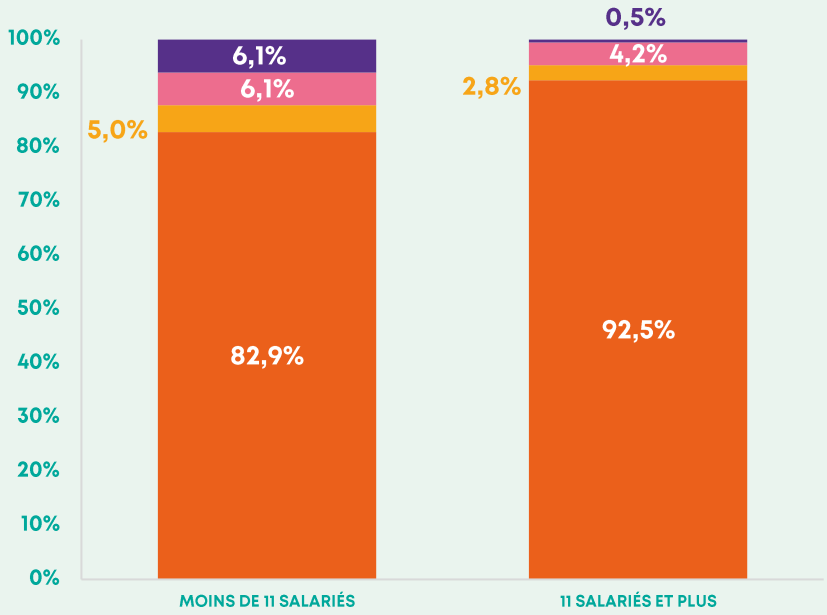
AKTO

90% des salariés de la branche sont en CDI

Le CDI est très largement majoritaire parmi les salariés de la branche…



… notamment dans les entreprises de 11 salariés et plus



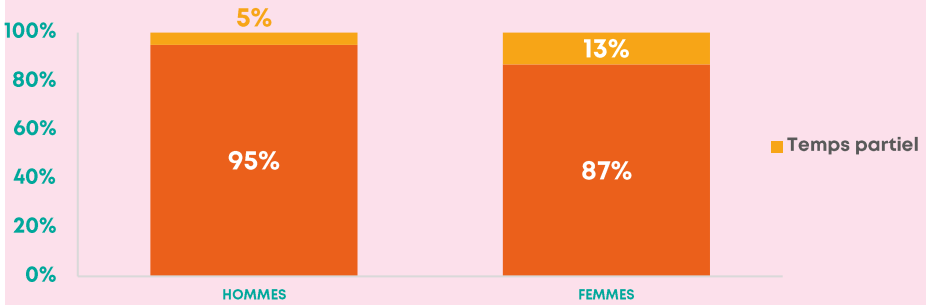
Le taux de CDI est un peu plus élevé pour les femmes : 90,1%, contre 89,7% pour les hommes.

Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :
7,5% des salariés sont en CDD
Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2023

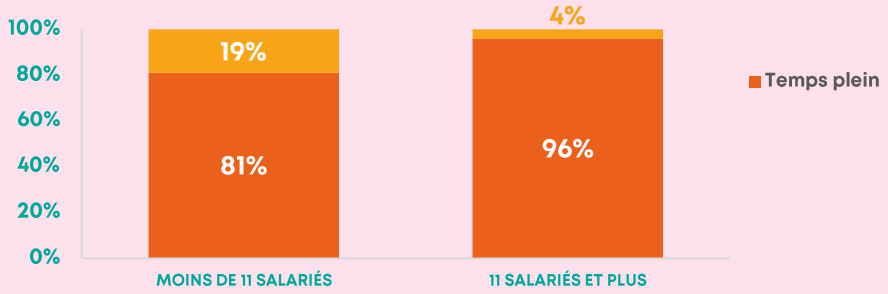
Sources : DSN, retraitement AKTO (salariés au 31/12/2023)
Dares, portraits statistiques de branches

94% des salariés de la branche sont à temps plein

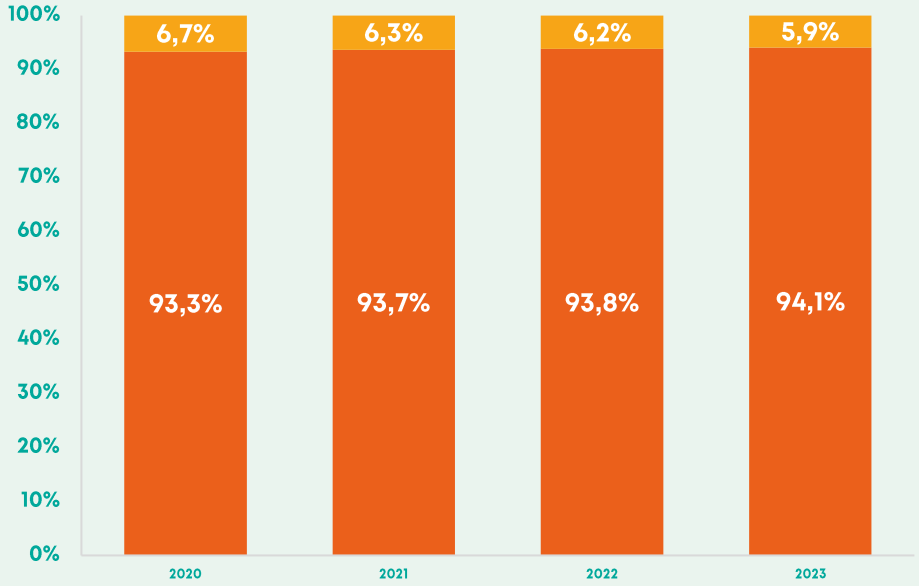
Les femmes sont plus souvent à temps partiel



Le temps partiel est plus fréquent dans les TPE



La part de temps partiel a tendance à diminuer



La part de salariés à temps partiel a tendance à diminuer dans la branche. Cette baisse concerne nettement plus les femmes : alors que le nombre de femmes dans la branche augmente entre 2020 et 2023, le nombre de femmes à temps partiel diminue, en part comme en volume (- 3 points sur la période).

Données nationales (au 31/12, toutes CCN confondues) :
19,6% des salariés sont à temps partiel
Source : Dares – Portraits statistiques de branches professionnelles 2023

Sources : DSN, retraitement AKTO (salariés au 31/12/2023)
Dares, portraits statistiques de branches

Près de 10 000 recrutements en 2023 (dont 5 700 CDI)

9 929

recrutements dans la branche en 2023

53%

c'est la part des entreprises de la branche ayant recruté au moins un salarié en CDI

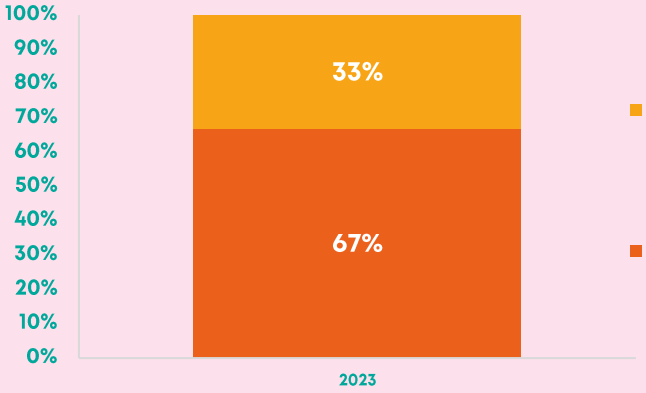
54%

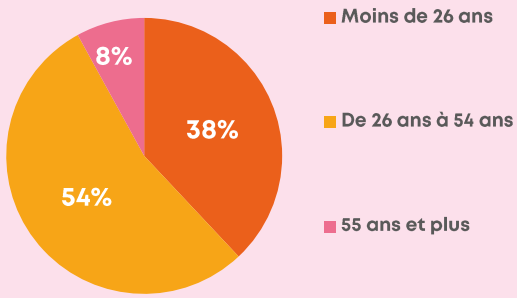
c'est la part des salariés recrutés ayant un âge compris entre 26 et 54 ans

76%

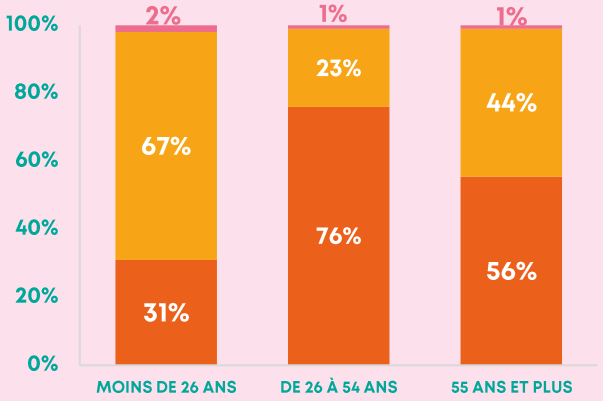
c'est la part des recrutements en CDI pour les salariés de 26 ans à 54 ans

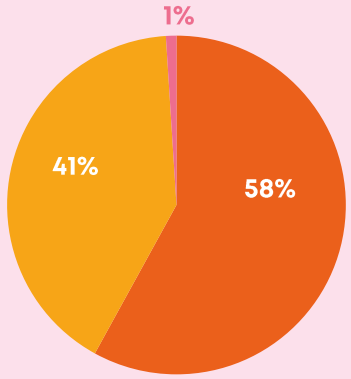
La part des hommes est stables dans les recrutements, la part des plus âgés augmente





Le CDI est majoritaire dans les recrutements, excepté chez les jeunes, plus souvent recrutés en CDD (y.c. contrats d'alternance)





Sources : DSN, retraitement AKTO (Base Mouvements de Main d'Œuvre)

Près de 10 000 départs en 2023 (dont 5 100 hors CDD)

9 848
départs dans la branche en 2023

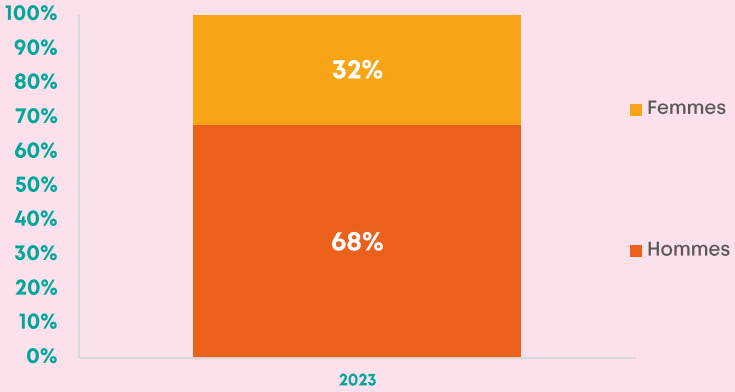
52%
c'est la part des entreprises de la branche ayant connu au moins un départ HORS CDD

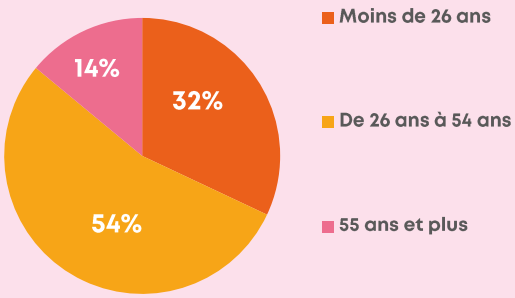
35%
c'est la part des fins de CDD parmi les départs

26%
c'est la part des démissions parmi les départs

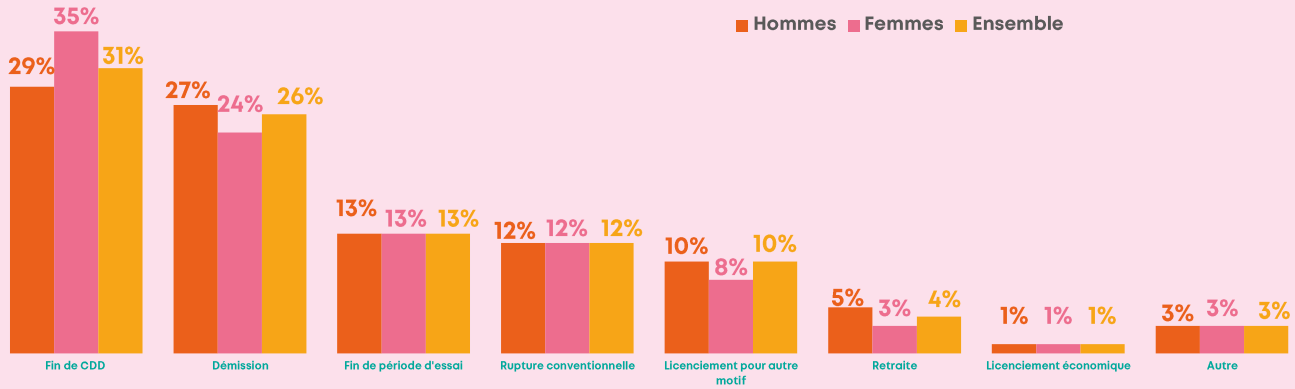
54%
c'est la part des salariés ayant un âge compris entre 26 et 54 ans parmi les départs

Les départs, plus que les entrées concernent des salariés de 55 ans et plus





Les hommes sont plus concernés par les démission, licenciements et départs à la retraite, les femmes par les fins de CDD



Sources : DSN, retraitement AKTO (Base Mouvements de Main d'Œuvre)

3

Le recrutement en alternance

AKTO

48 recrutements en contrat de professionnalisation en 2024

29

entreprises recrutent en contrat de professionnalisation, soit 1,1% des entreprises de la branche

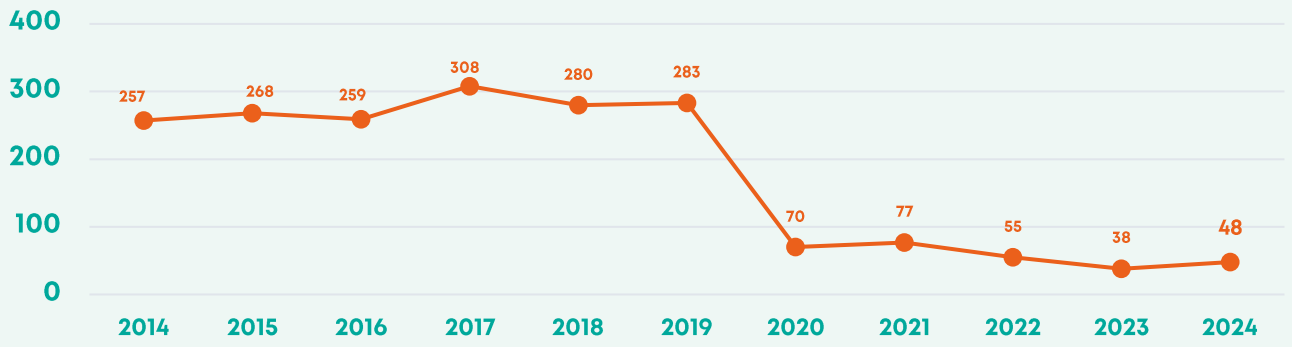
66%

des recrutements ont lieu dans des entreprises de 50 salariés et plus

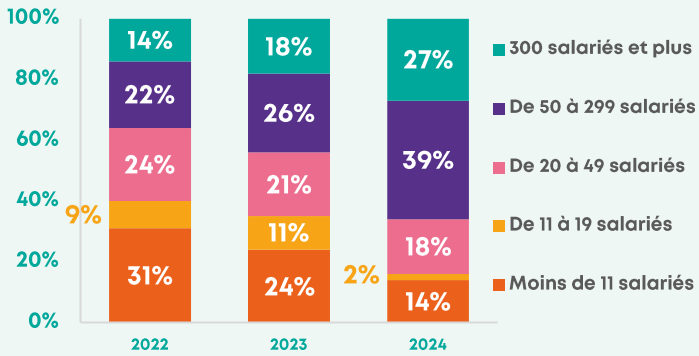
43%

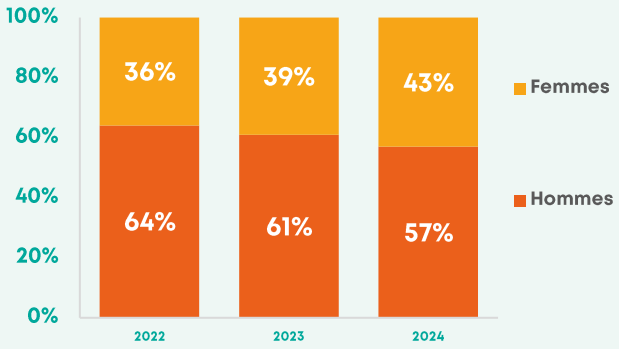
des salariés recrutés sont des femmes

La montée en puissance de l'apprentissage donne une place nouvelle à ce dispositif…



… de plus en plus mobilisé par les plus grandes entreprises, il permet l'intégration d'une part croissante de femmes





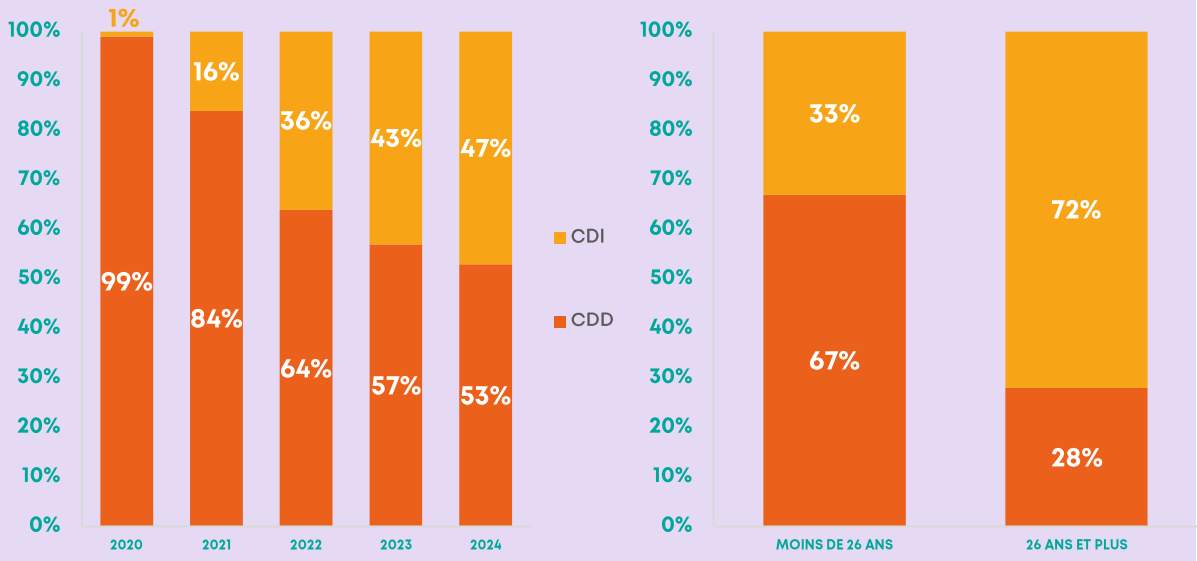
Source : AKTO

La durée moyenne des contrats de professionnalisation est de 10,3 mois

47%

c'est la part de CDI parmi les recrutements en 2024

La part de CDI dans les recrutements augmente, chez les 26 ans et plus en particulier



Source : AKTO

41% des contrats de professionnalisation visent l'obtention d'un CQP

45%

c'est la part des salariés formés au commerce, à la vente

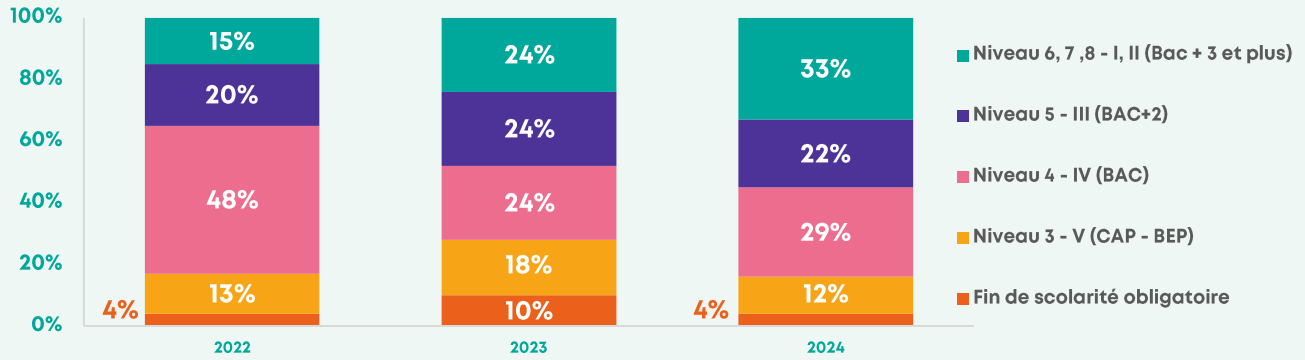
21%

c'est la part des salariés formés sur des fonctions support (comptabilité, gestion, finance, droit ; QHSE ; RH)

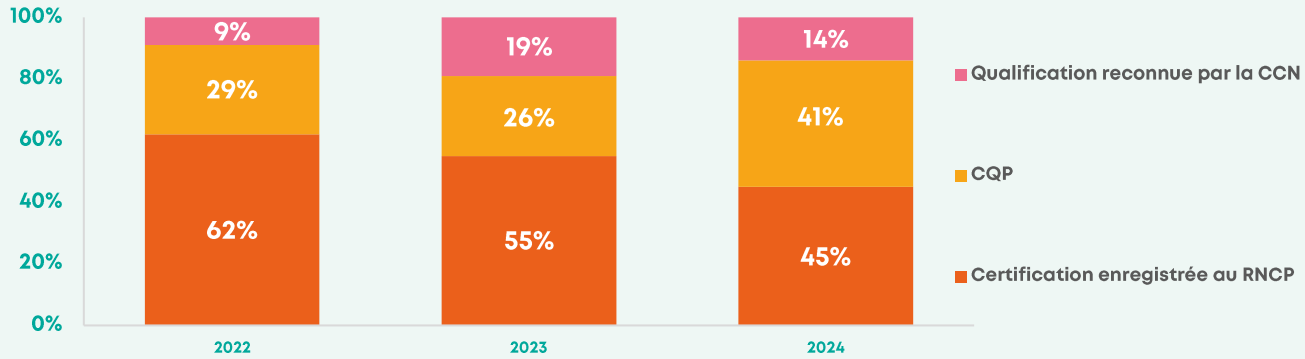
20%

c'est la part des salariés formés au transport, à la logistique

Malgré une hausse de la part des personnes recrutées à bac +3 et plus, e dispositif l'intégration de nouveaux salariés de niveau BAC et infra…



… et de les former des salariés à des CQP (en particulier le CQP Vendeur en fournitures industrielles)



Source : AKTO

4 tuteurs/maîtres d'apprentissage ont été formés en 2024

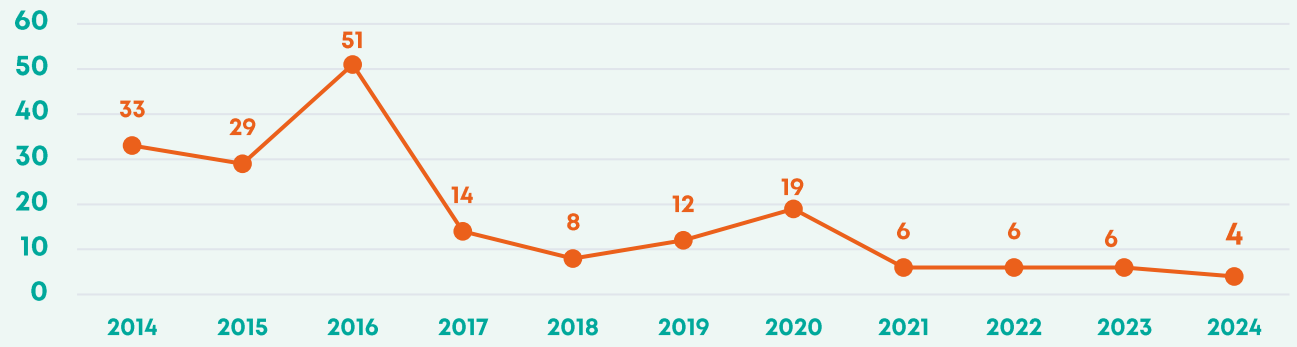
50%

c'est la part des tuteurs/maîtres d'apprentissage formés de 45 ans et plus

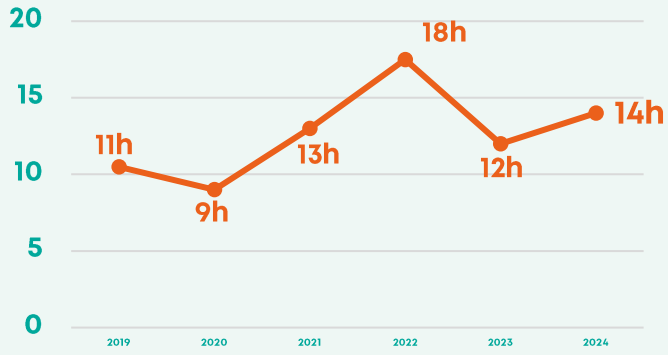
14h

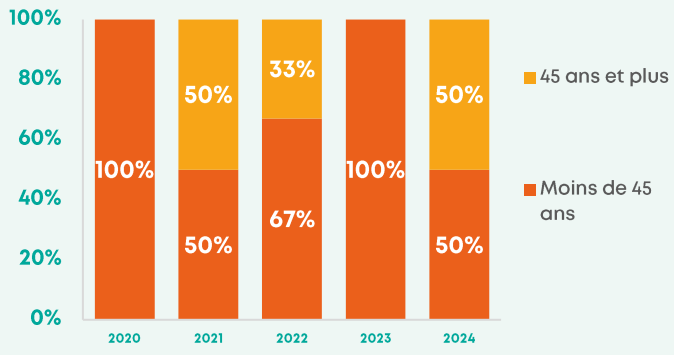
c'est la durée moyenne de formation des tuteurs/maîtres d'apprentissage

188 tuteurs ou maîtres d'apprentissages formés ces dix dernières années



La durée des formations se rapproche de sa valeur moyenne





Source : AKTO

1 214 recrutements en contrat d'apprentissage en 2024

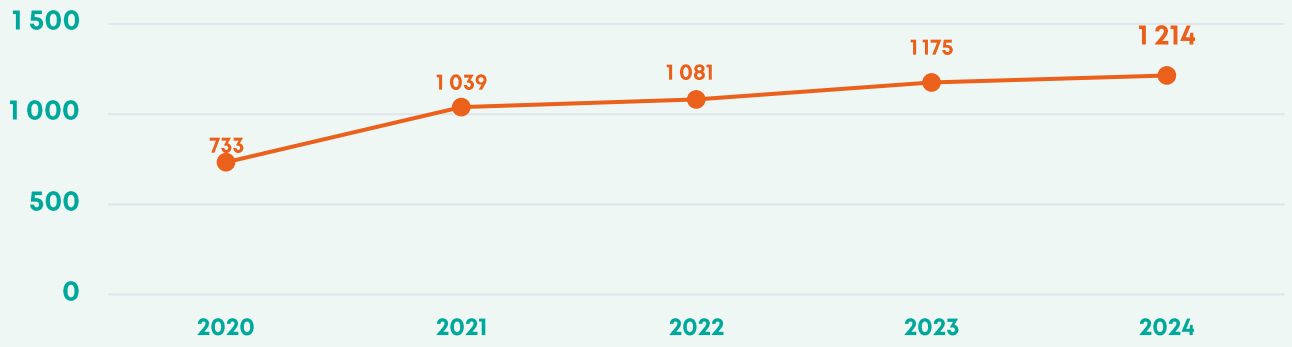
596

entreprises recrutent en contrat d'apprentissage, soit 22,3% des entreprises de la branche

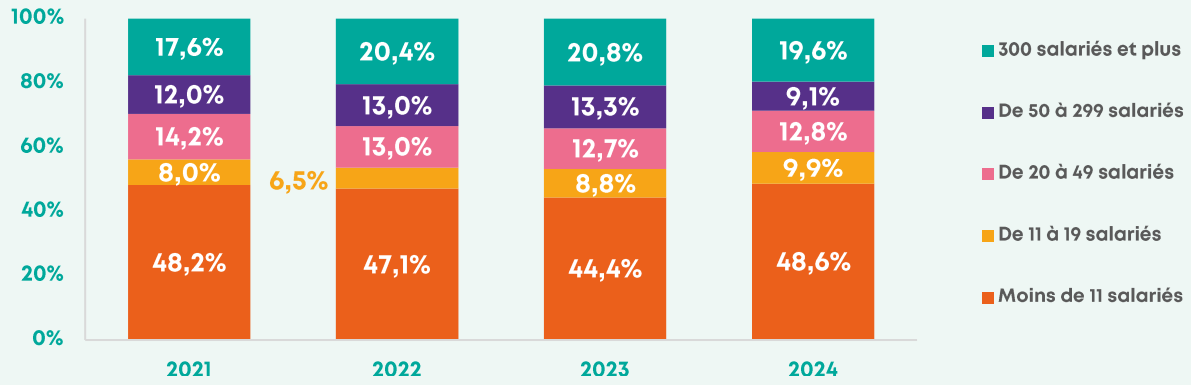
71,3%

des recrutements ont lieu dans des entreprises de moins de 50 salariés

Le nombre d'apprentis recrutés dans la branche continue de croître en 2024



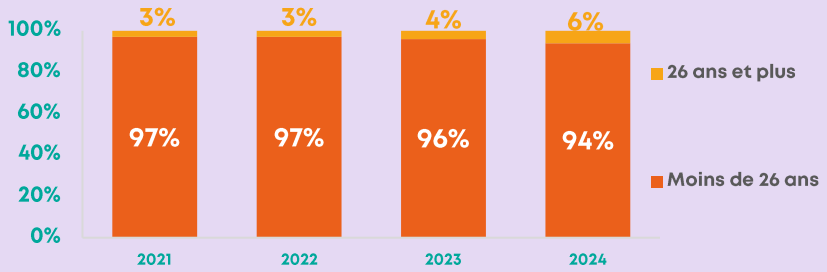
La répartition des recrutements par tranche de taille d'entreprises reste plutôt stable ; la part des TPE, déjà prépondérante, augmente cette année



Source : AKTO

Le profil des salariés recrutés en contrat d'apprentissage

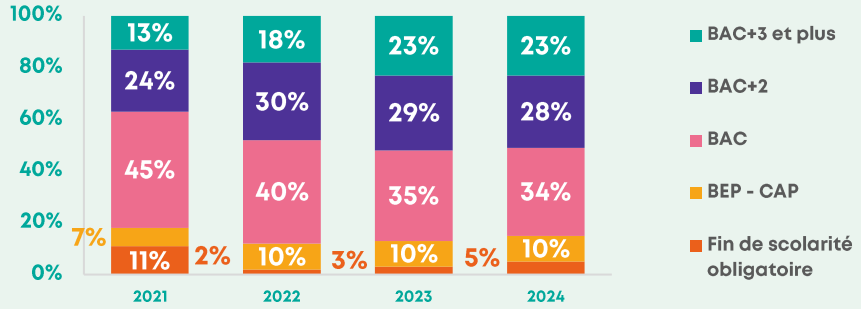
Les moins de 26 ans restent largement majoritaires parmi les recrutements



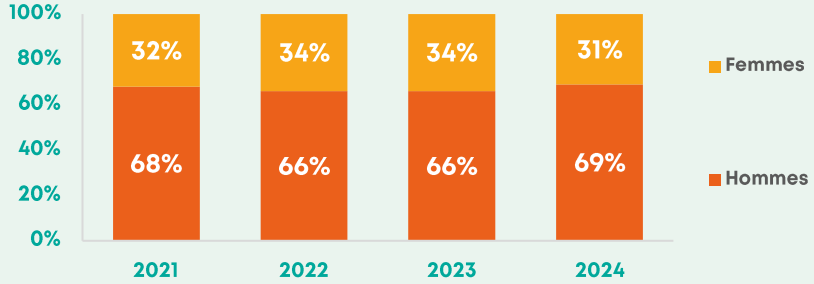
21

Personnes en situation de handicap parmi les recrutés en 2024

Le niveau des salariés recrutés se stabilise



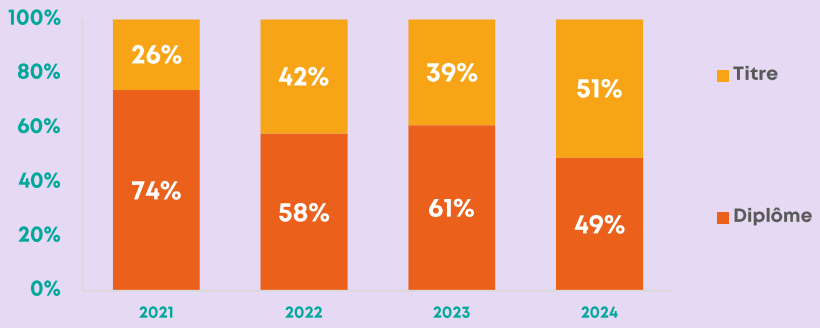
La part des femmes dans les recrutements diminue cette année



Source : AKTO

Les caractéristiques des formations

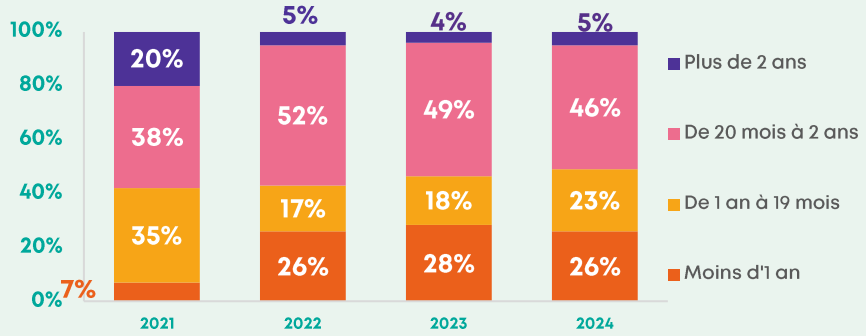
La part des titres augmente en 2024



17,7

Durée moyenne des contrats (en mois)

La durée des formations diminue légèrement en 2024



899,6

Nombre d'heures de formation moyen

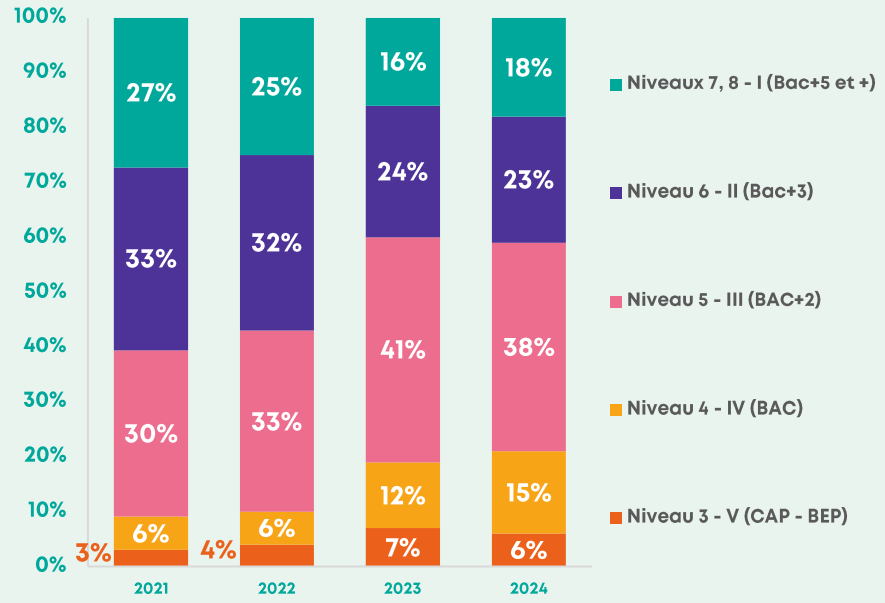
Source : AKTO

Les caractéristiques des formations

Zoom BTS (29% des certifications visées, soit 349 contrats) :

- **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (144)**
- **BTS Management Commercial Opérationnel (111)**
- **BTS Gestion de la PME (31)**
- **BTS Conseil et commercialisation de solutions techniques (9)**
- **Communication (8)**
- **BTS Comptabilité et gestion (8)**
- **Autres BTS (gestion des transports et logistique associée, support à l'action managériale, fluides-énergie-domotique,....) : 38**

La majorité des certifications visées est de niveau Bac + 2 et plus



Le commerce, vente reste le thème principal en 2024

Source : AKTO

Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

179

Profil-type

55% Masculin

45% Féminin

22 ans d'âge moyen

11% ayant un niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation: **87%** En emploi

Au cours des 12 mois suivant la formation: **95%** En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation

58% travaillent toujours pour l'entreprise d'accueil de leur formation (CA/CPRO uniquement)

75% estiment que leur emploi correspond à leur formation (CA/CPRO uniquement)

77% travaillent dans le même secteur d'activité que celui de leur formation (CA/CPRO uniquement)

PERCEPTION DE LA FORMATION

77% estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation

87% se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

66% Intérêt porté au travail

65% Trouver un travail

58% Conditions de travail

57% Rémunération

** Généralement, les impacts sont jugés neutres lorsqu'ils ne le sont pas positivement*

4

La formation des salariés

Les chiffres clés

AKTO

La formation des salariés : les chiffres clés

En 2024, 3 298 stagiaires formés

2 816
dans le cadre du Plan de Développement des Compétences

263
dans le cadre des Actions collectives

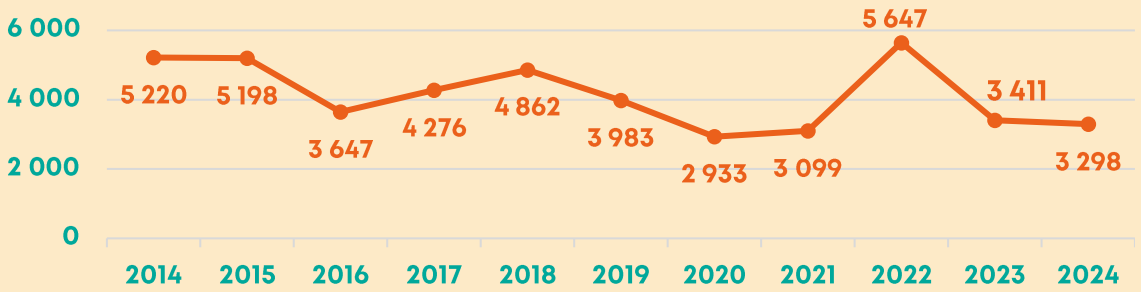
208
dans le cadre du FNE

11
dans le cadre de la ProA

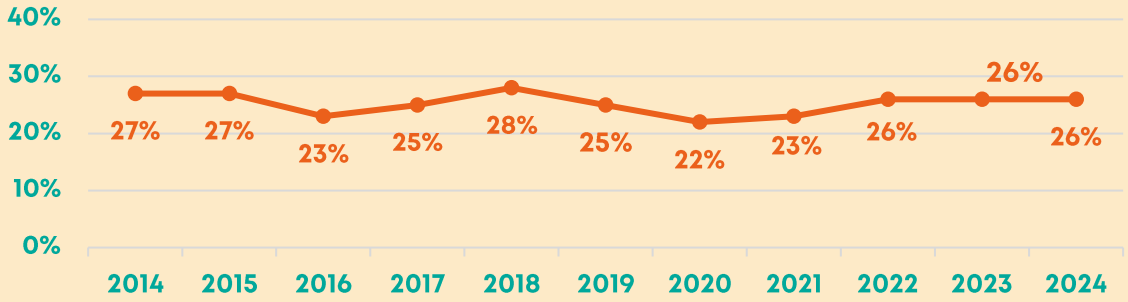
-3,3%
c'est la baisse du nombre de stagiaires par rapport à 2023

26%
c'est le taux d'entreprises formatrices (19% pour les moins de 11 salariés, 58% pour les entreprises de 11 salariés et plus*)

Le nombre de stagiaires se stabilise en 2024



Le taux d'entreprises formatrices est stable

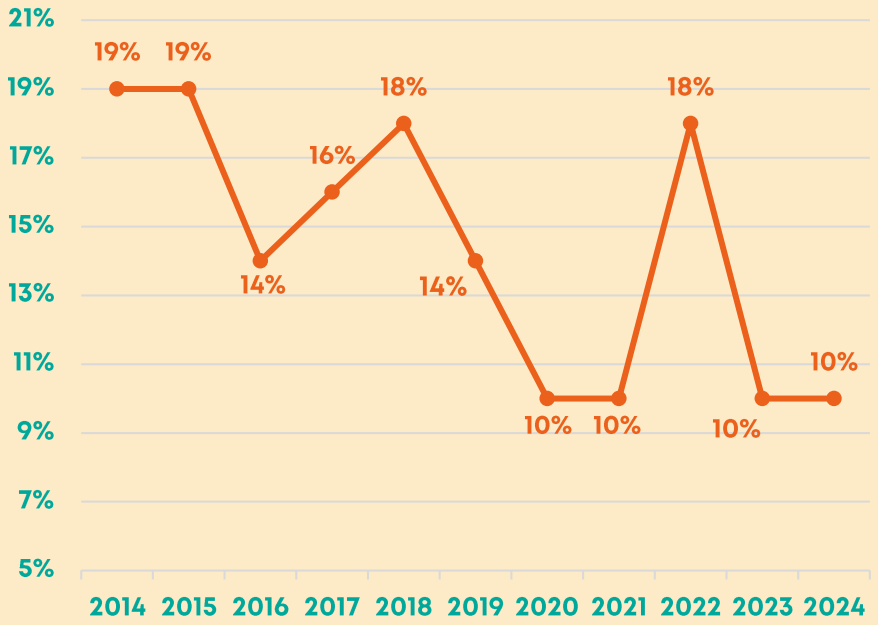


Partiel car l'ensemble des formations effectuées par les entreprises ne font pas toutes l'objet d'une demande de financement auprès de l'OPCO

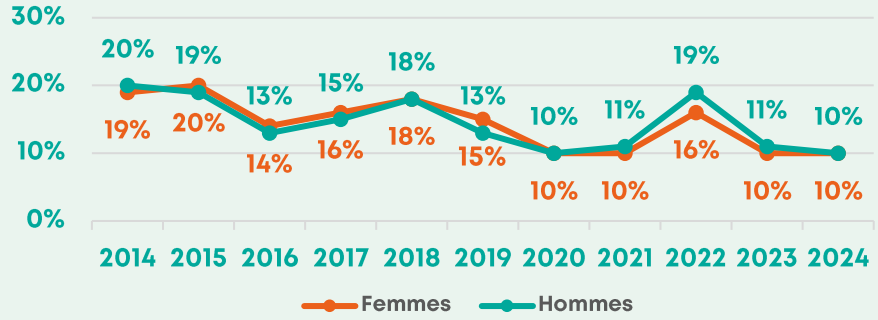
Source : AKTO

La formation des salariés : les chiffres clés

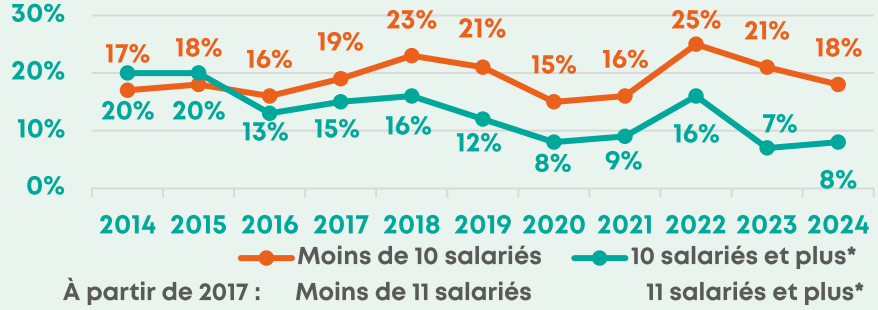
Taux de départ en formation stable



Le taux de départ est égal par sexe



La baisse a lieu dans les TPE



À partir de 2017 : Moins de 11 salariés 11 salariés et plus*

Partiel car l'ensemble des formations effectuées par les entreprises ne font pas toutes l'objet d'une demande de financement auprès de l'OPCO

Source : AKTO

La formation des salariés : les chiffres clés

Les départs en formation : Zoom séniors

8%

c'est le taux de départ en formation des salariés de 45 ans et plus (un taux stable)

Les 3 thèmes principaux :

23%

c'est la part des séniors ayant suivi une formation en bureautique, informatique

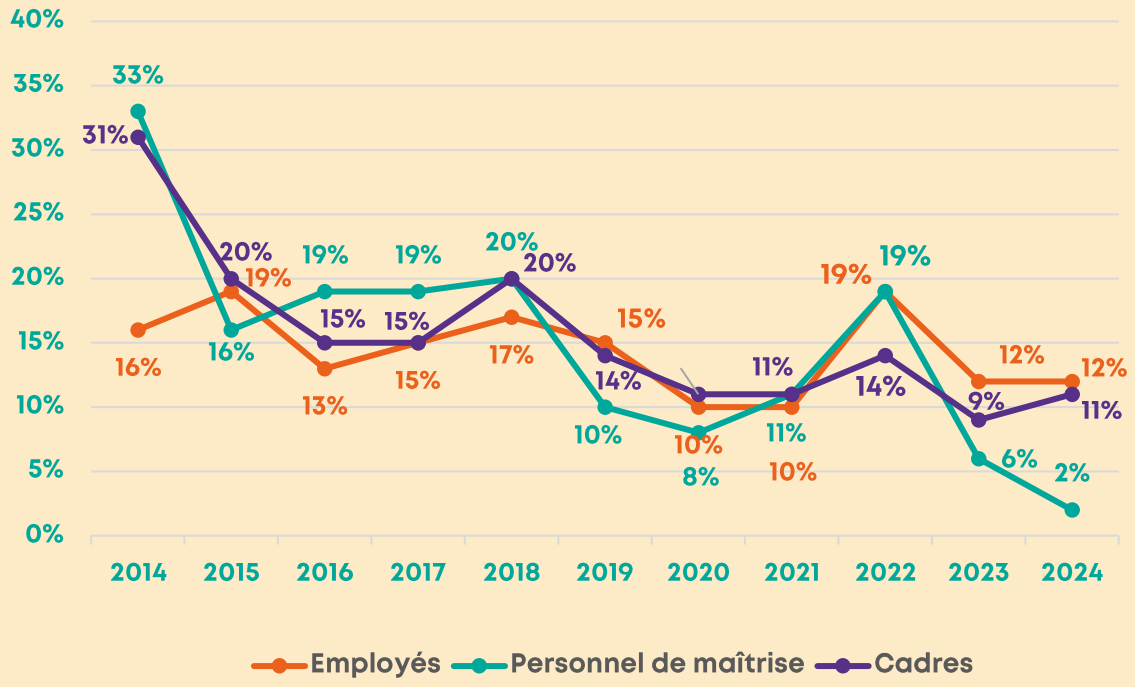
18%

c'est la part des séniors ayant suivi une formation à la prévention, sécurité

16%

c'est la part des séniors ayant suivi une formation à la comptabilité, gestion, finance ou droit

Le taux de départ des employés est stable, celui des cadres augmente



Source : AKTO

4

La formation des salariés

Le dispositif ProA

AKTO

11 stagiaires dans le cadre du dispositif PRO A en 2024

Accord de branche étendu le 23 septembre 2022

5

La formation des salariés

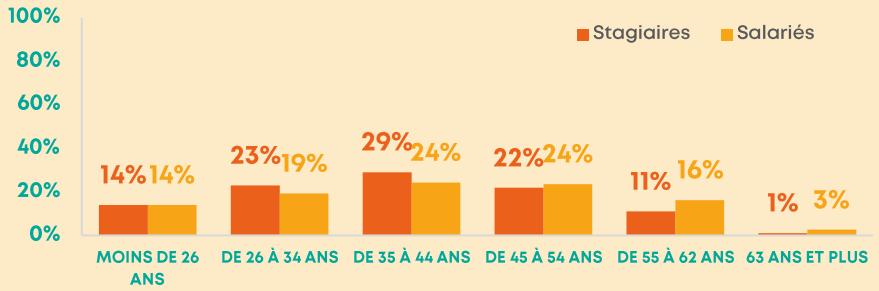
Le Plan de Développement des Compétences dans les entreprises de moins de 50 salariés

AKTO

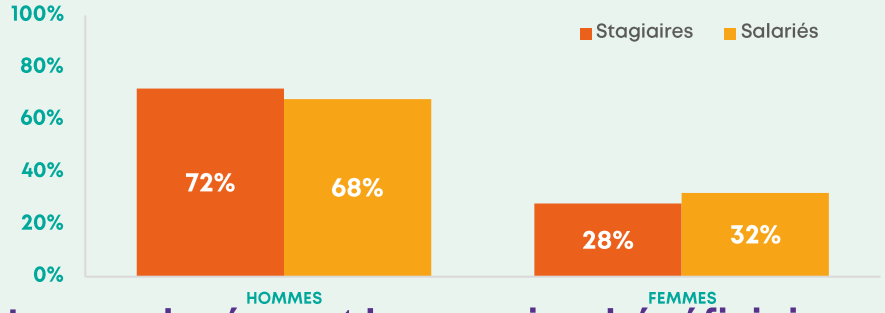
2 727 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC
dans les entreprises de moins de 50 salariés

Le volume de stagiaires formés diminue, mais reste élevé par rapport à ses valeurs historiques

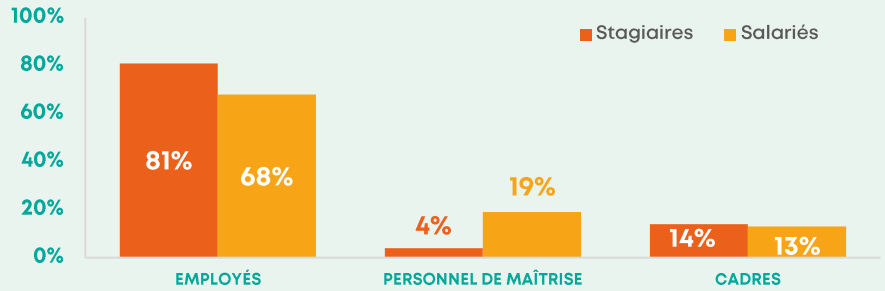
Les 26 à 44 ans sont plus souvent formés



Les hommes sont plus souvent formés



Les employés sont les premiers bénéficiaires



25,5%

Taux d'entreprises formatrices

18,4

Heures de formation prévues en moyenne

85%

Durent moins de 30 heures

Source : AKTO

Si les cœurs de métier restent en tête, l'informatique apparaît comme prépondérante, même dans le pilotage

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2023	Principaux thèmes de formation
Technique Produit	19%	20% (85%)	29% (7%)	11% (8%)	- 5 points	✔ Connaissance de produits pour la vente ✔ Installation, montage
Prévention, Hygiène, Sécurité	17%	17% (83%)	18% (5%)	15% (12%)	+ 1 point	✔ Sauveteur Secouriste du Travail ✔ Habilitation électrique
Comptabilité, Gestion, Finance, Droit	15%	14% (76%)	17% (5%)	21% (19%)	+ 3 points	✔ Le pilotage et la gestion d'entreprise ✔ Gestion commerciale informatisée
Commerce, Vente	14%	15% (88%)	10% (3%)	9% (9%)	-	✔ Techniques de vente ✔ Marketing commercial ✔ Le service après-vente, le traitement des réclamations
Bureautique Informatique	14%	13% (76%)	7% (2%)	21% (22%)	- 1 point	✔ Transition numérique et intelligence artificielle ✔ Outils d'entreprises ✔ Marketing digital
Transport, Logistique, Manutention	13%	14% (89%)	9% (3%)	8% (8%)	- 3 points	✔ CACES ✔ FCO ✔ Permis (B, C, EB)
Autres	8%					✔ Management, langues vivantes, communication

5

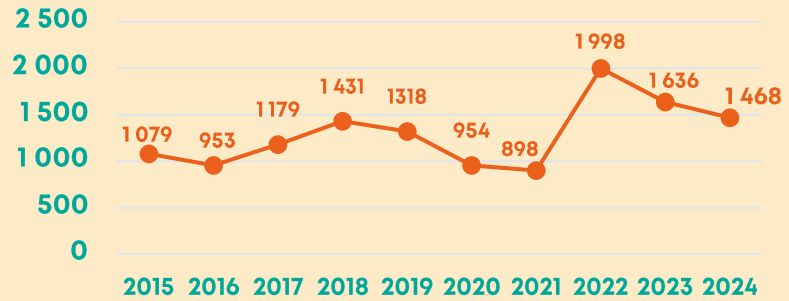
La formation des salariés

Le Plan de Développement des Compétences dans les entreprises de moins de 11 salariés

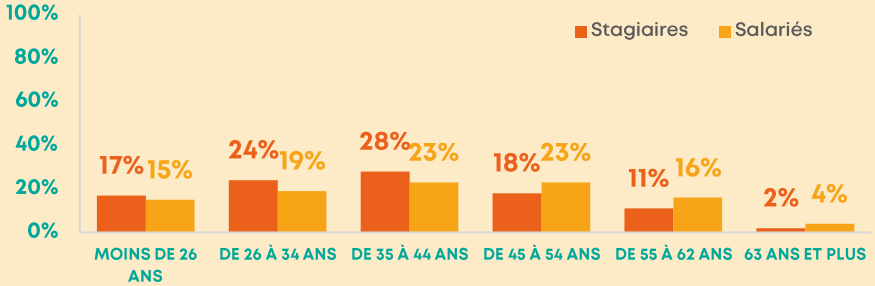
AKTO

1 468 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC
dans les entreprises de moins de 11 salariés

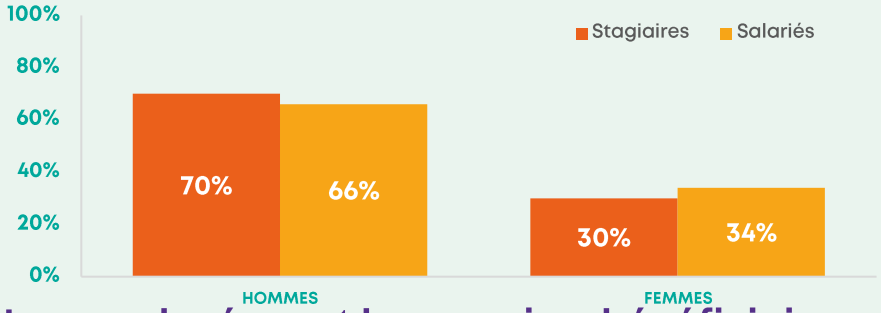
Le volume de stagiaires formés diminue, mais reste élevé par rapport à ses valeurs historiques



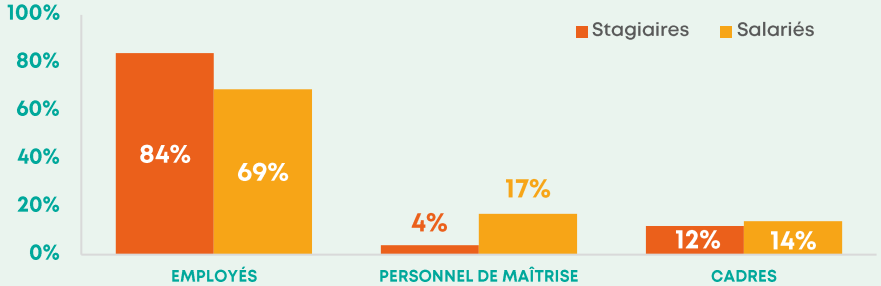
Les salariés de moins de 44 ans sont plus souvent formés



Les hommes sont plus souvent formés



Les employés sont les premiers bénéficiaires



19,8%

Taux d'entreprises formatrices

18,5

Heures de formation prévues en moyenne

84%

Durent moins de 30 heures

Source : AKTO

Si les cœurs de métier restent en tête, l'informatique apparaît comme prépondérante, même dans le pilotage

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2023	Principaux thèmes de formation
Technique Produit	27%	28% (86%)	46% (7%)	17% (8%)	- 8 points	✔ Connaissance de produits pour la vente ✔ Installation, montage
Bureautique Informatique	15%	13% (75%)	9% (2%)	28% (23%)	- 1 point	✔ Transition numérique et intelligence artificielle ✔ Outils d'entreprises ✔ Marketing digital
Prévention, Hygiène, Sécurité	14%	15% (87%)	18% (5%)	9% (8%)	+ 7 points	✔ Sauveteur Secouriste du Travail ✔ Habilitation électrique
Commerce, Vente	14%	15% (90%)	4% (1%)	10% (10%)	+ 1 point	✔ Techniques de vente ✔ Marketing commercial ✔ Le service après-vente, le traitement des réclamations
Comptabilité, Gestion, Finance, Droit	12%	12% (80%)	7% (2%)	18% (18%)	+ 6 points	✔ Le pilotage et la gestion d'entreprise ✔ Gestion commerciale informatisée
Transport, Logistique, Manutention	10%	11% (84%)	4% (9%)	12% (4%)	-	✔ CACES ✔ FCO ✔ Permis (B, C, EB)
Autres	8%					✔ Management, langues vivantes, communication

4

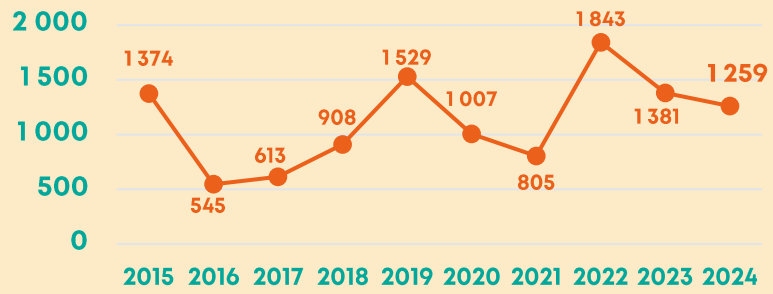
La formation des salariés

Le Plan de Développement des Compétences dans les entreprises de 11 à 49 salariés

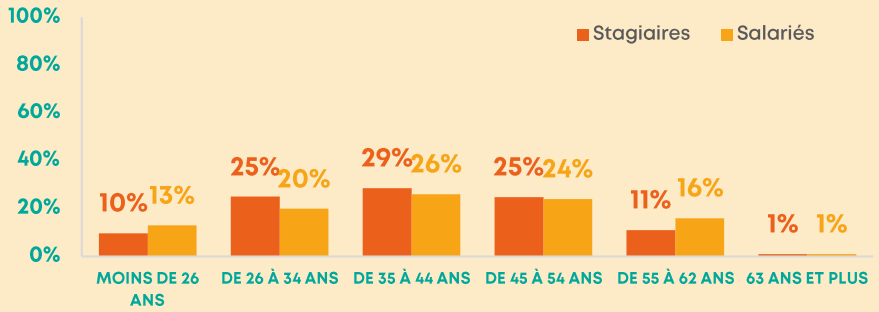
AKTO

1 259 stagiaires ont été formés dans le cadre du PDC
dans les entreprises de 11 à 49 salariés

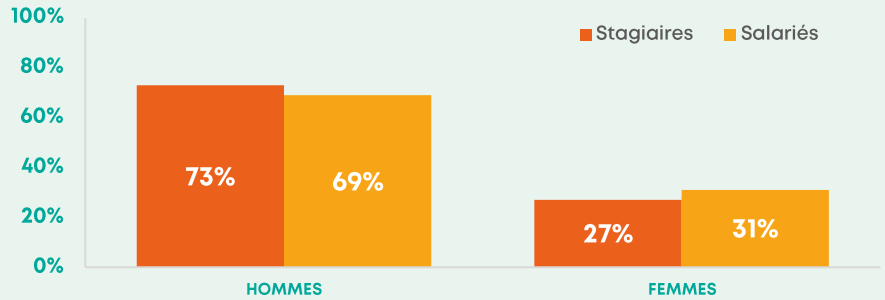
Le nombre de stagiaires diminue



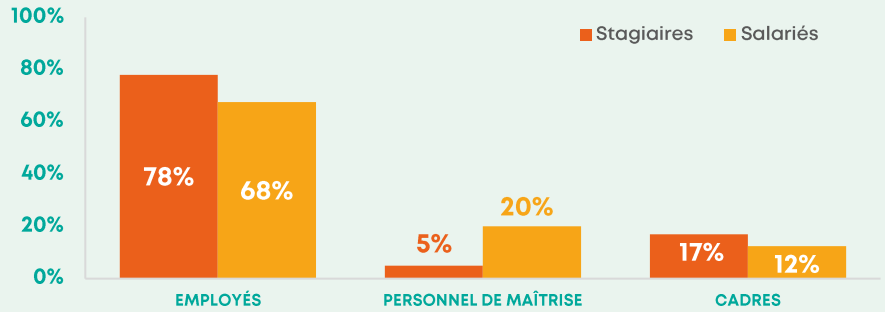
Les 26 à 54 ans sont plus souvent formés



Les hommes sont plus souvent formés



Les employés sont plus souvent formés



52,1%

Taux d'entreprises formatrices

18,2

Heures de formation prévues en moyenne

87%

Durent moins de 30 heures

Source : AKTO

Près d'un stagiaire sur quatre a suivi une formation au transport, logistique, manutention dans le cadre du PDC dans les 11 - 49

Domaines de formation	% de stagiaires	Employés	Pers. Maît.	Cadres	Tendance par rapport à 2023	Principaux thèmes de formation
Prévention, Hygiène, Sécurité	20%	21% (79%)	18% (4%)	20% (16%)	+ 1 point	✔ Sauveteur Secouriste du Travail ✔ Habilitation électrique
Comptabilité, gestion, finance, droit	18%	17% (72%)	26% (7%)	23% (21%)	+ 11 points	✔ La règlementation ✔ Pilotage (marge, conflit, statistiques)
Transport, Logistique, Manutention	17%	19% (88%)	13% (4%)	9% (9%)	- 6 points	✔ CACES ✔ FCO ; Gestion des stocks ; Permis
Commerce, vente	14%	15% (86%)	16% (6%)	7% (9%)	-	✔ Techniques de vente ✔ Prospection
Bureautique, informatique	12%	12% (78%)	5% (2%)	15% (20%)	- 2 points	✔ Utilisation d'ERP et autres outils d'entreprise ✔ Suite office
Technique produit	10%	11% (83%)	13% (6%)	7% (11%)	- 1 point	✔ Connaissance de produits pour la vente ✔ Installation, montage
Management	4%	2% (49%)	3% (4%)	10% (47%)	-	✔ Vers une communication authentique et bienveillante ✔ Management d'équipe
Autres	13%					✔ Efficacité professionnelle, Communication, Langues vivantes, Social et gestion RH

4

La formation des salariés

Les actions collectives

AKTO

263 stagiaires ont suivi une formation dans le cadre des Actions collectives en 2024

Les Actions collectives sont des formations cataloguées et proposées par AKTO, qui en assure la coordination pédagogique et administrative.

La baisse observée en 2022 est liée à la mise en conformité d'AKTO avec la commande publique (traitement du marché sur l'année), ainsi qu'au temps d'appropriation par les entreprises, et la mobilisation des organismes retenus.

37%

c'est la part des femmes dans les formations

13,9 heures

c'est la durée moyenne prévue des formations

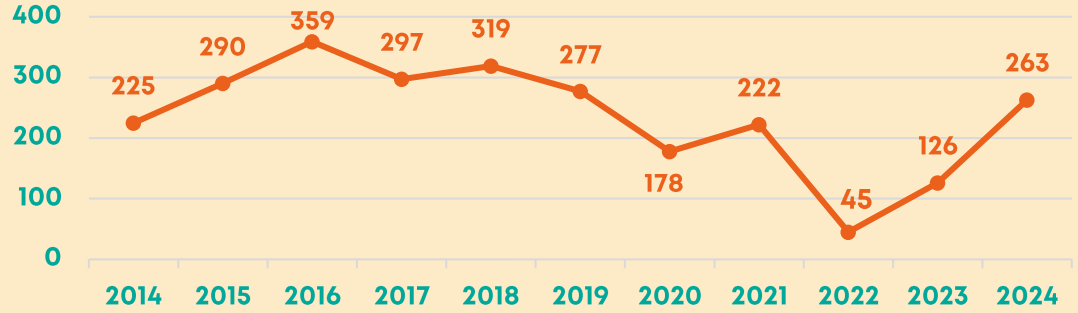
30%

c'est la part des stagiaires provenant d'une TPE

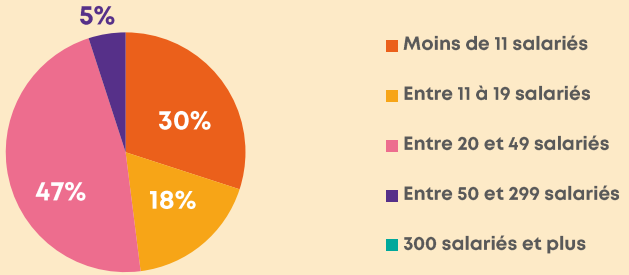
3 thèmes de formations principaux concentrent 74% des stagiaires

Domaines de formations	% de stagiaires
Prévention, hygiène, sécurité	40%
Bureautique, informatique	21%
Transport, logistique, manutention	13%

Le nombre de formations repart à la hausse



Le dispositif est plutôt mobilisé par les entreprises de taille intermédiaire



Source : AKTO

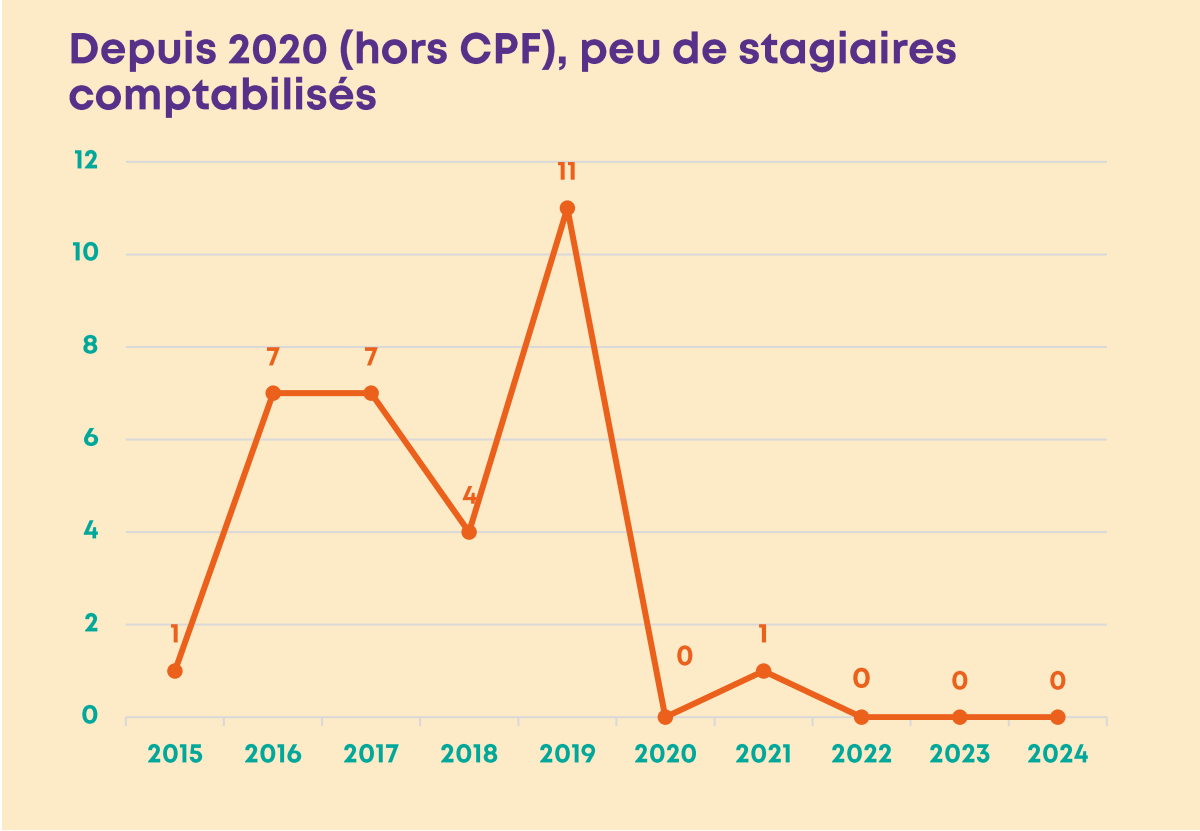
4

La formation des salariés

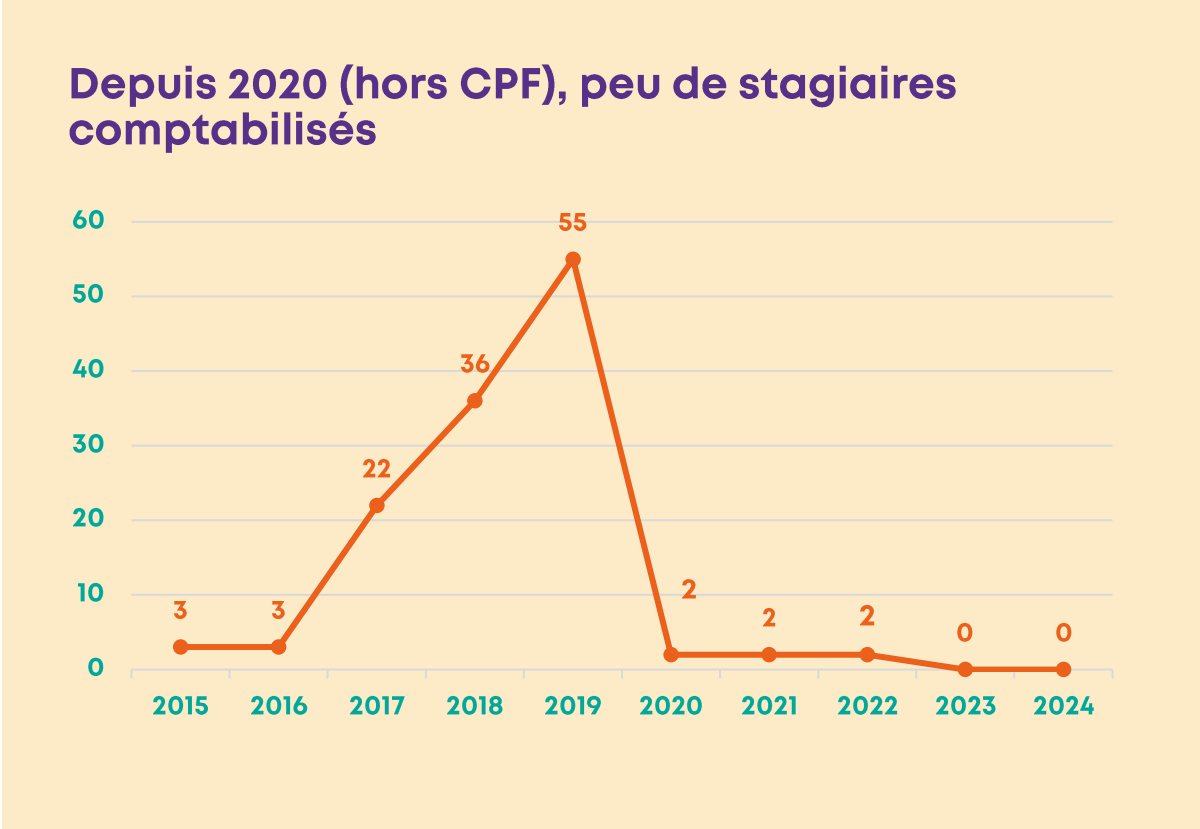
La VAE et le bilan de compétences

AKTO

Aucun salarié n'a débuté une Validation des Acquis de l'Expérience



Aucun salarié n'a débuté un bilan de compétences



5

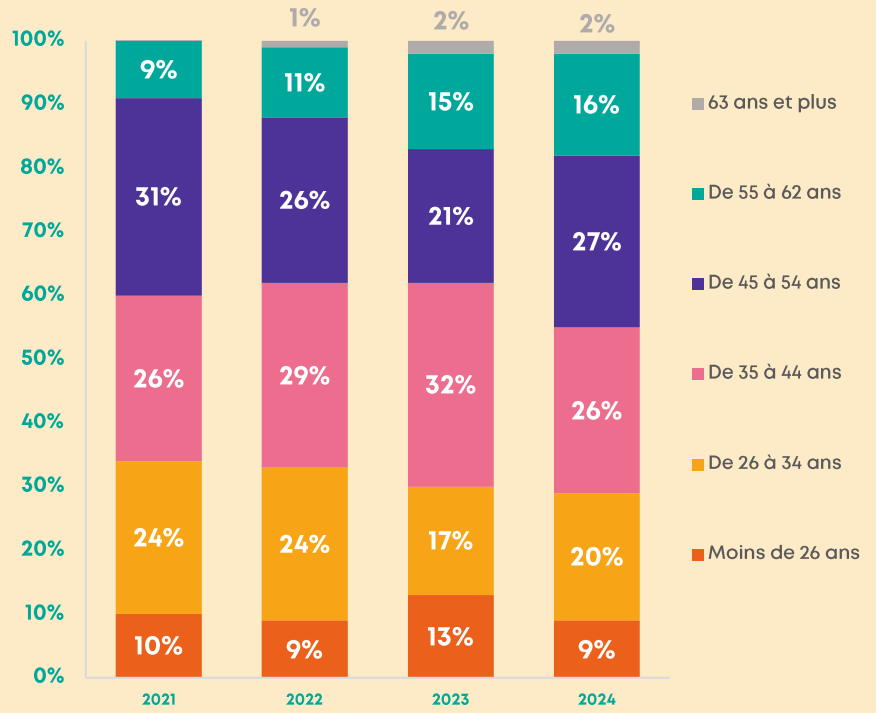
La POE et le FNE

Le FNE

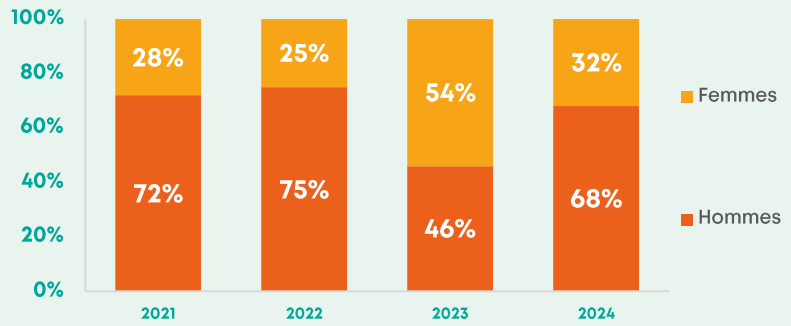
AKTO

208 salariés formés dans le cadre du FNE - 2024
(50 en 2023)

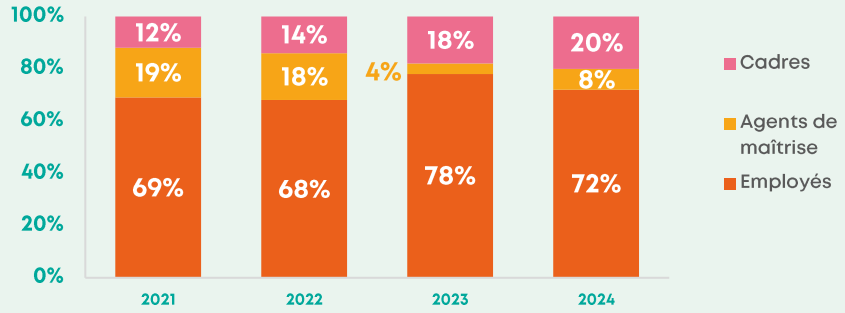
Le dispositif profite davantage aux séniors



La part de femmes formées diminue



La part d'employés formés augmente

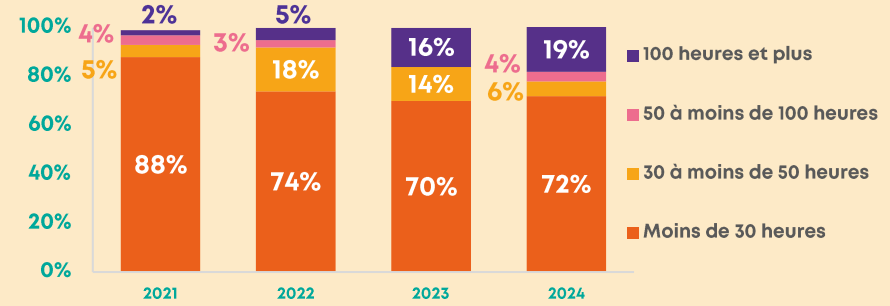


Note importante : le montant accordé pour les FNE diminue fortement entre 2022 et 2023, passant pour AKTO de 190 millions à 46,3 millions d'€uros

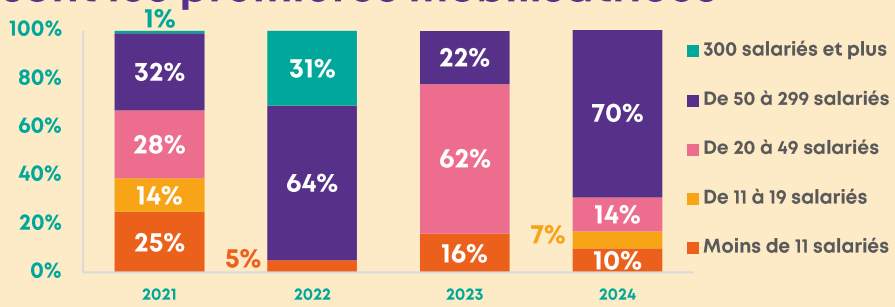
Source : AKTO

Les caractéristiques des formations

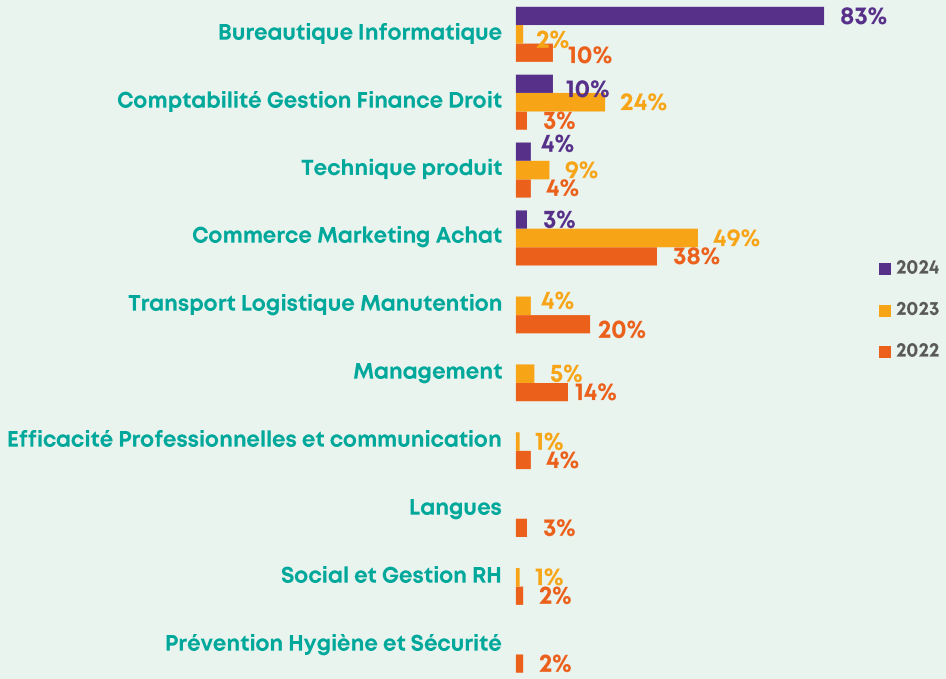
La durée des formations diminue



Les entreprises de taille intermédiaires sont les premières mobilisatrices



Cette année, majorité de bureautique



Durée moyenne prévue :

2023 : 46,6 heures

2024 : 36,6 heures

Source : AKTO

5

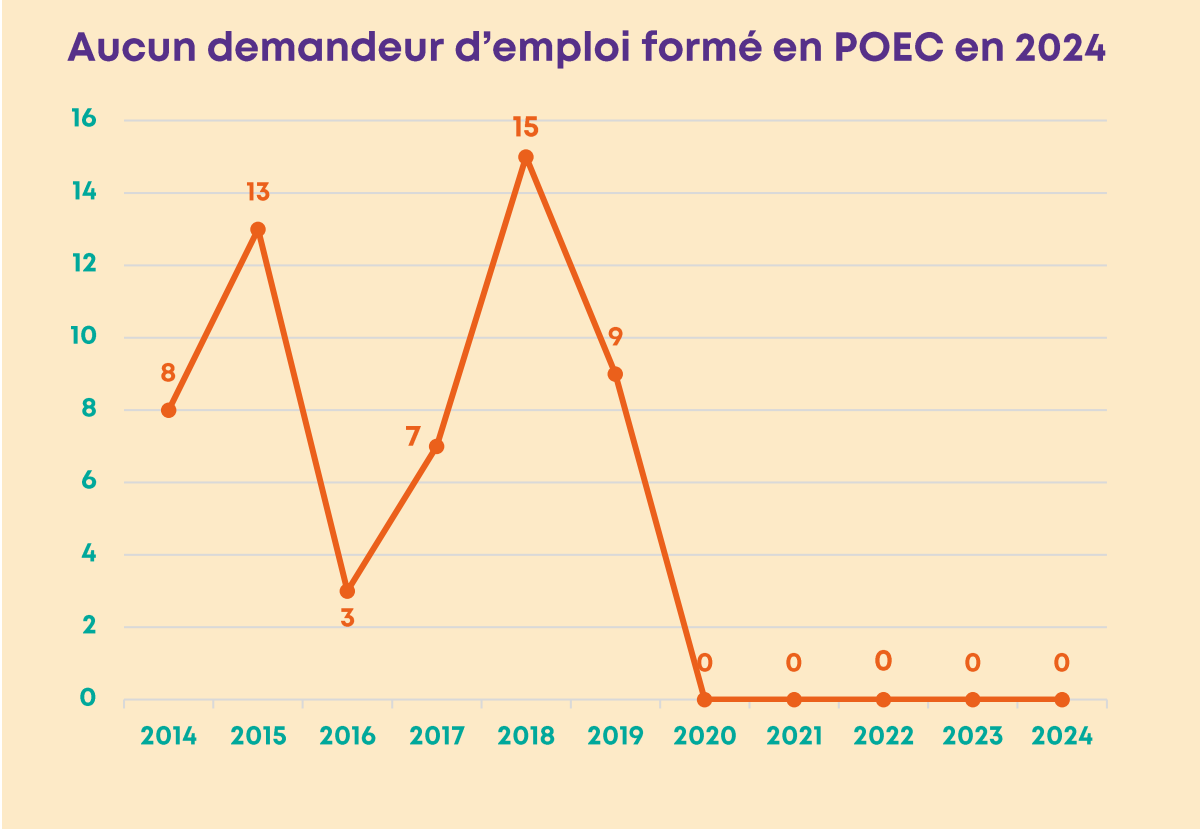
La POE et le FNE

La POE

AKTO

La Préparation Opérationnelle à l'Emploi

La Préparation Opérationnelle à l'Emploi est un dispositif d'aide au développement des compétences permettant de former les demandeurs d'emploi avant leur recrutement



Source : AKTO

Réalisé par : Simon CANTAREL
Pôle Observatoires
et Certifications, AKTO

AKTO
L'humain au cœur des services