

L'ESSENTIEL 2024



Branche de la propreté et services associés



IDCC 3043



AKTO



Exercice
2024

SOMMAIRE



LES ENTREPRISES ET LES EMPLOIS DANS LA BRANCHE

<u>LES ENTREPRISES</u>	P.2
<u>LES SALARIÉS ET LES EMPLOIS</u>	P.3
<u>LES INTENTIONS D'EMBAUCHE ET LES OFFRES COLLECTÉES PAR FRANCE TRAVAIL</u>	P.6
<u>LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION</u>	P.7
<u>LE TUTORAT</u>	P.8
<u>LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE</u>	P.9

LA FORMATION PROFESSIONNELLE

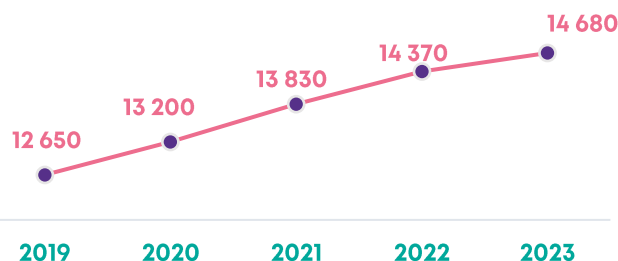
<u>L'ACCÈS À LA FORMATION</u>	P.10
<u>LE DISPOSITIF PRO A</u>	
<u>LE PLAN DE FORMATION DANS LES ENTREPRISES DE MOINS DE 11 SALARIÉS</u>	P.11
<u>LE PLAN DE FORMATION DANS LES ENTREPRISES DE 11 SALARIÉS ET PLUS</u>	P.12
<u>LE FNE - FORMATION</u>	P.13

Les entreprises et les emplois dans la branche

LES ENTREPRISES

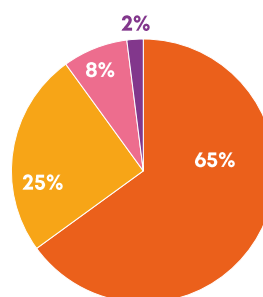
- Le nombre d'entreprises dans la branche augmente chaque année.
- En 2023, l'ancienneté moyenne des entreprises est de 6,6 ans, celle-ci est stable par rapport à l'année précédente, étant donné la création de nouvelles entreprises.
- Les entreprises sont principalement implantées dans trois régions : Île-de-France (27,3%), Auvergne-Rhône-Alpes (15,2%) et Provence-Côte d'Azur (11,7%).

Évolution du nombre d'entreprises



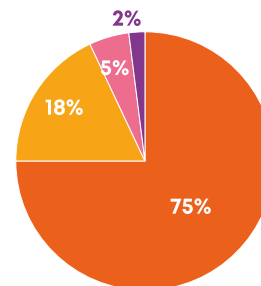
Répartition des entreprises

Selon leur taille



■ Moins de 10 salariés
■ De 10 à 49 salariés
■ De 50 à 250 salariés
■ 250 salariés et plus

Selon leur ancienneté



■ Inférieure à 10 ans
■ De 10 à 19 ans
■ De 20 à 29 ans
■ 30 ans et plus

- En termes de statut juridique, la majorité des entreprises est une SAS (48,7%) ou une SARL (40,1%). Une baisse de la part des SARL au profit des SAS est observée depuis plusieurs années.
- En 2023, la branche compte 14 680 entreprises employant au moins 1 salarié au 31/12 (source : DARES, portrait statistique de branche).



14 680
entreprises
dont 65% de TPE

Effectif moyen :
38,0
salariés

16 290
établissements

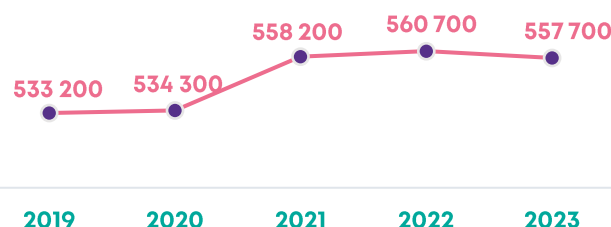
Sources : OPCA CCN n°3043 ;
Portrait statistique de branche (2024) - Dares ;
France compétences ; DSN - Retraitement AKTO

Les entreprises et les emplois dans la branche

LES SALARIÉS ET LES EMPLOIS

- Le nombre d'emplois dans la branche augmente depuis plusieurs années, cette hausse marque le pas en 2023.
- En 2024, la branche emploie 540 638 Equivalents Temps Plein (ETP), calculés sur une base de 24h/semaine.

Évolution du nombre d'emplois

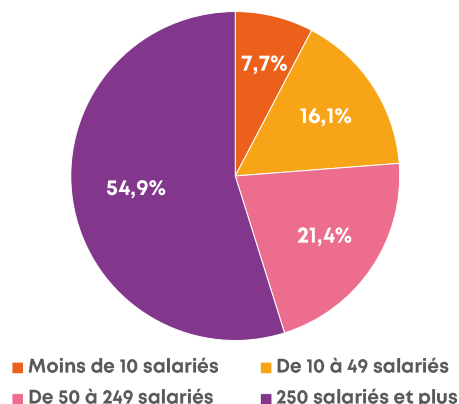


- Les entreprises de 250 salariés et plus représentent 2,0% des entreprises, mais concentrent plus de la moitié des emplois de la branche (54,9%).
- Les emplois de la branche sont aux deux-tiers occupés par des femmes (63%). Une proportion plutôt stable depuis plusieurs années, et nettement supérieure à celle observée au niveau national dans le secteur privé (47,5%), et supérieure à celle observée dans le secteur tertiaire (56,8%).
- La proportion d'emplois occupés par des femmes augmente avec la taille d'entreprise : ils représentent un peu plus de la moitié des emplois dans les entreprises de moins de 10 salariés (52%), mais près des deux tiers dans les entreprises de 250 salariés et plus (66%).

- L'âge moyen des salariés de la branche augmente chaque année. Il est passé entre 2013 et 2020 de 33,6 ans, à 44,9 ans, depuis, il augmente encore et atteint 45,6 ans en 2023. Les femmes sont plus âgées que les hommes : 46,3 ans, contre 44,3 ans.
- L'âge moyen augmente avec la taille d'entreprise, s'il est de 42,9 ans dans les TPE, il est de 46,7 ans dans celles de 250 salariés et plus.

Répartition des emplois

Selon la taille de l'entreprise



**557 700
emplois**

Âge moyen des salariés :

45,6 ans

**63% d'emplois
occupés par
des femmes**

**7,7% des
emplois sont
dans une TPE**

Sources : OPCO CCN n°3043 ;
Portrait statistique de branche (2024) - Dares ;
France compétences ; DSN - Retraitement AKTO

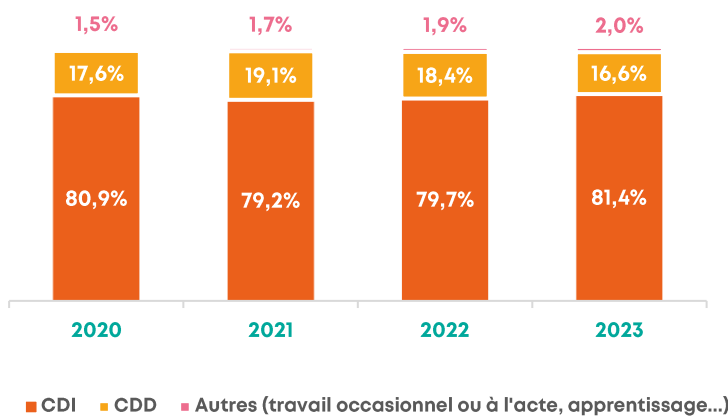
Les entreprises et les emplois dans la branche

LES SALARIÉS ET LES EMPLOIS (suite)

- Près d'un emploi sur trois est situé en Île-de-France.
- Le CDI reste de loin le type de contrat le plus fréquent et sa part est en hausse cette année. Il concerne 8 emplois sur 10.
- Le temps partiel concerne plus des deux-tiers des emplois (69%), notamment ceux occupés par des femmes (78%), ou des ouvriers (72%).
- La majorité des emplois de la branche est de statut ouvrier (93%). Cette part est stable sur le temps. La part des ouvriers dans les emplois augmente avec la taille d'entreprise : 82% des entreprises de moins de 10 salariés, ils représentent 95% dans les entreprises de 250 salariés et plus.

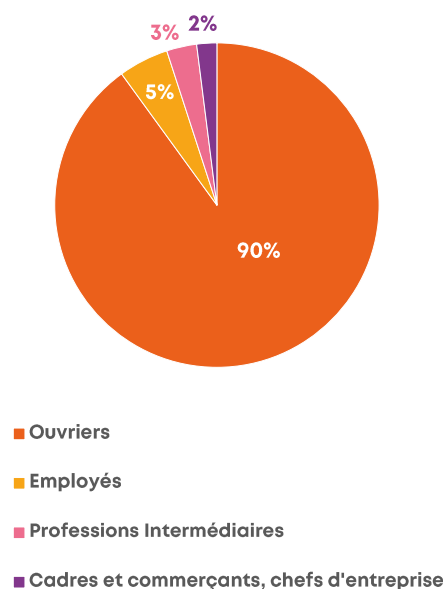
Evolution de la répartition des salariés

Par type de contrat

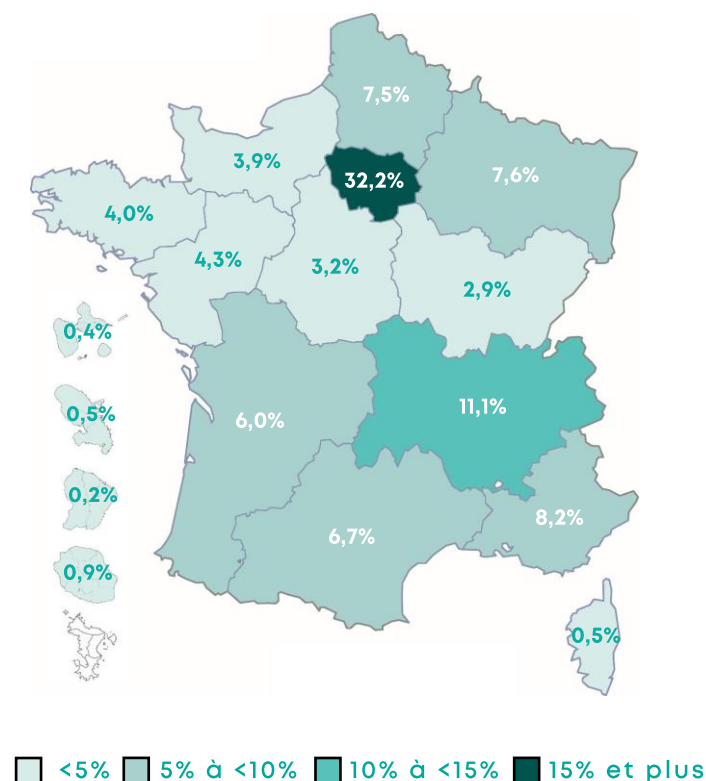


Répartition des emplois

Selon la CSP



Selon la région



Les entreprises et les emplois dans la branche

LES OFFRES COLLECTÉES PAR FRANCE TRAVAIL

- Entre le 2^{ème} trimestre 2020 et le 2^{ème} trimestre 2022, les offres d'emploi collectées étaient en forte hausse, elles diminuent depuis.
- Cette tendance est principalement observée sur les offres d'emploi en CDI. Celles concernant des contrats de plus courte durée, notamment les CDD de 1 à 6 mois sont plus stables sur la période.

- Les entreprises cherchent principalement à recruter des salariés sur des postes « cœur de métier » (en rapport avec le nettoyage).
- La quasi-totalité des recrutements concernent des postes d'ouvrier ou d'employé.

Note importante : les offres d'emploi présentées ici sont uniquement celles collectées par France Travail, les volumes ne reflètent donc pas l'intégralité des postes proposés par la branche

Évolution du nombre de projets de recrutement



Évolution du nombre d'offres collectées par France Travail

	4 ^E TRIMESTRE 2022	1 ^{ER} TRIMESTRE 2023	2 ^E TRIMESTRE 2023	3 ^E TRIMESTRE 2023	4 ^E TRIMESTRE 2023	1 ^{ER} TRIMESTRE 2024	2 ^E TRIMESTRE 2024	3 ^E TRIMESTRE 2024	4 ^E TRIMESTRE 2024	1 ^{ER} TRIMESTRE 2025	2 ^E TRIMESTRE 2025
Ensemble	23 320	24 060	25 510	25 320	20 140	22 010	23 450	24 310	19 290	20 260	19 250
CDI	16 170	16 670	16 210	16 180	14 090	14 190	13 870	14 420	13 480	13 770	11 460
CDD de plus de 6 mois	530	720	720	820	540	850	1060	810	610	820	800
CDD de 1 à 6 mois	4 610	4 750	6 040	5 510	3 880	5 220	6 150	6 090	3 590	4 170	4 870
CDD de moins d'un mois	1 880	1 730	2 290	2 660	1 500	1 570	2 210	2 840	1 490	1 340	1 840
Autres	130	190	250	150	130	180	160	150	120	160	280

Près de 90 000

Offres d'emploi

Collectées par France Travail dans le secteur en 2024

Les entreprises et les emplois dans la branche

LE CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

- Le nombre de recrutements en contrat de professionnalisation diminue pour la 3^{ème} année consécutive (-4%).
- 1,6 % des entreprises de la branche ont recruté au moins un salarié en contrat de professionnalisation. Les recrutements s'effectuent souvent dans les entreprises de 50 salariés et plus (44%), notamment en dehors des GIEQ (84%).

Évolution du nombre de contrats de professionnalisation

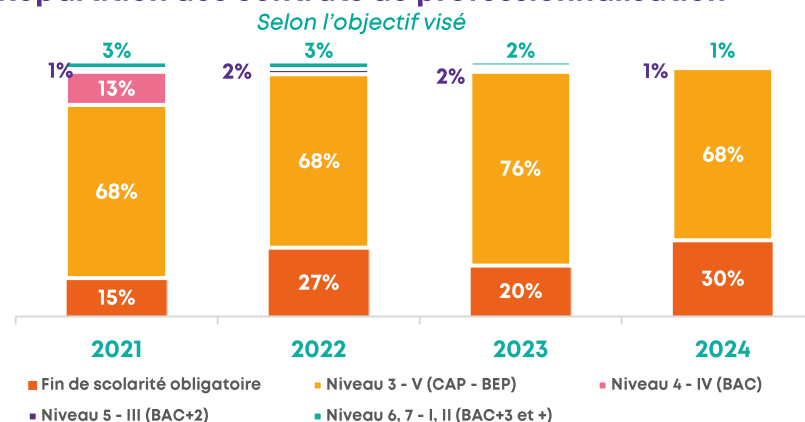


- 10% des contrats de professionnalisation sont conclus à durée indéterminée.
- L'essentiel des contrats de professionnalisation a une durée inférieure ou égale à 1 an (97%).
- Plus de la moitié des recrutements concerne des hommes (56%).

- Depuis 2022, on observe une stabilité du volume de salariés recrutés en contrat de professionnalisation ayant un niveau infra-bac (86%).
- En parallèle de cette tendance, le niveau des certifications visées dans le cadre du contrat de professionnalisation est souvent infra-bac. En 2024, l'essentiel des certifications visées sont de niveau CAP-BEP.
- Le dispositif permet ainsi principalement l'intégration de salariés peu qualifiés, et plutôt âgés. En effet, plus de la moitié des recrutements concernent des salariés âgés de 36 ans ou plus (53%). Seuls 18% sont âgés de moins de 26 ans.

- 64% des contrats visent l'obtention d'un CQP ou d'un TFP. Les métiers les plus concernés sont ceux d'agent machiniste, et d'agent d'entretien et de rénovation. Viennent ensuite les métiers de chef d'équipe, responsables de secteur, laveurs de vitre et chef de site.
- Pour les contrats ne visant pas un CQP ou un TFP, ceux-ci concernent en majorité des formations ayant pour thème le cœur de métier de la branche : nettoyage, assainissement, environnement.

Répartition des contrats de professionnalisation



3 231 contrats de professionnalisation

signés dans 231 entreprises

47%

des contrats signés le sont dans un GIEQ

8,6 mois

durée moyenne des contrats

Source : OPCO CCN n°3043

Les entreprises et les emplois dans la branche

LE TUTORAT

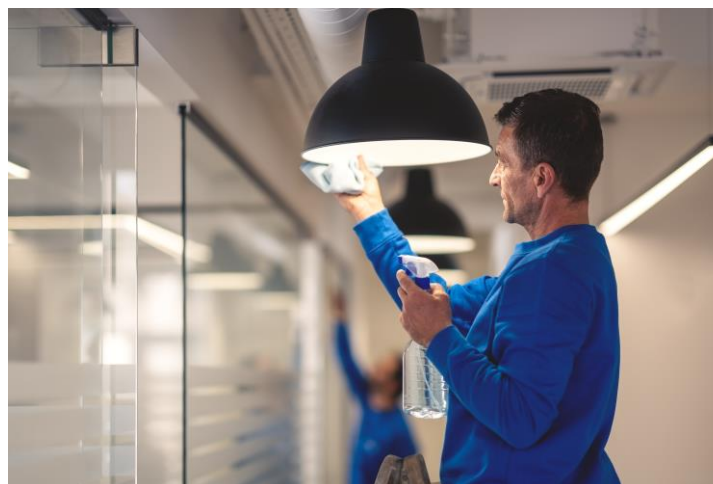
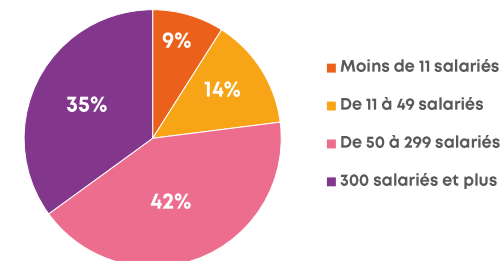
- Le nombre de tuteurs formés augmente en 2024. Au total, la branche a formé 755 tuteurs depuis 2019.
- La durée moyenne des formations est de 9 heures.
- Ce sont surtout les plus grandes entreprises qui forment des tuteurs : 77% proviennent d'une entreprise de 50 salariés et plus.

Évolution du nombre de tuteurs formés



Répartition des tuteurs formés

Selon la taille d'entreprise



243
tuteurs formés

9 heures

durée moyenne des formations

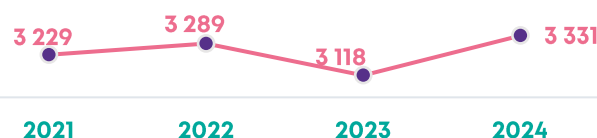
Source : OPCO CCN n°3043

Les entreprises et les emplois dans la branche

LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE

- Plus d'1 salarié recruté en contrat d'apprentissage sur 4 l'est dans une TPE (28%), la moitié dans une entreprise de 50 salariés et plus (50%).
- A l'inverse du contrat de professionnalisation, ce dispositif permet le recrutement de salariés à des niveaux de qualification plus élevés.
- Ainsi, un quart des salariés recrutés sur ce dispositif l'est à niveau bac + 3 et plus (26%), et près d'un quart à niveau bac + 2 (23%).

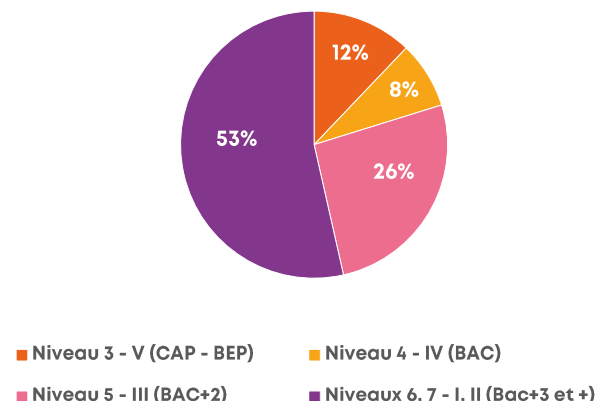
Évolution du nombre de contrats d'apprentissage



- Un quart (26 %) vise l'obtention d'une certification sur laquelle la branche s'est positionnée en termes de NPEC, notamment le CAP Propreté et prévention des biocontaminations et le BTS Métiers des services à l'environnement.
- Le principal thème de formation cette année est commerce : 24% des formations y ont trait.

Répartition des certifications visées

Selon leur niveau



3 331 contrats d'apprentissage

signés dans 1 376 entreprises

**Plus de 1
apprenti sur 2
est un homme**

16,7 mois

durée moyenne des contrats

818 heures

durée moyenne des formations

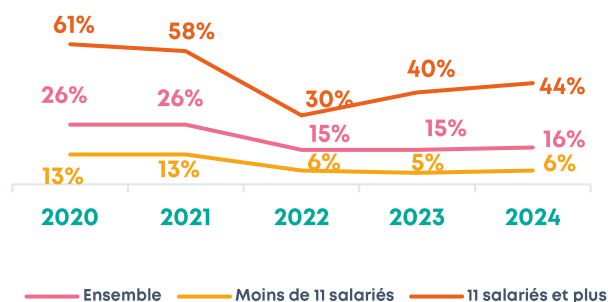
Source : OPCO CCN n°3043

Les entreprises et les emplois dans la branche

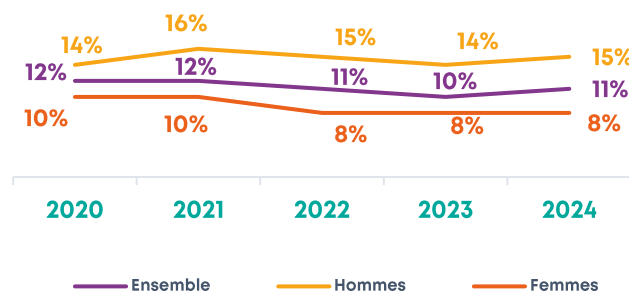
L'ACCÈS À LA FORMATION

- En 2024, 11% des salariés sont partis en formation dans le cadre du Plan de Développement des Compétences (97%), du FNE (2%) des Actions collectives (1%) ou dans le cadre de la ProA.
- 48% des heures de formation sont au bénéfice de salariés de statut ouvrier.
- Le volume de départs en formation diminue (+0,5%), et les taux de départ en formation augmentent cette année. Cette hausse profite particulièrement aux salariés de statut employé ou cadre, dont une majorité bénéficie d'une formation en 2024.

Évolution du taux d'entreprises formatrices



Évolution du taux de départ en formation



À noter

Les données formation indiquées dans cette partie sont établies à partir des actions ayant fait l'objet d'une demande de prise en charge auprès d'AKTO. Elles ne représentent de ce fait pas la totalité des formations réalisées dans le cadre du plan des entreprises de 11 salariés et plus.

ZOOM : LES CQP ET TFP DE BRANCHE

Bilan 2024 :

- 3 547 salariés ont été formés à un CQP ou un TFP de la branche, en particulier sur les métiers d'agent machiniste, d'agent d'entretien et de rénovation, de chef d'équipe et de responsable de secteur dont :
 - 2 268 dans le cadre d'une alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage),
 - 1 279 hors alternance.

58 536
stages de formation

16% d'entreprises
ont formé au moins un salarié

10,5%
taux de départ en formation

Sources : OPCO CCN n°3043

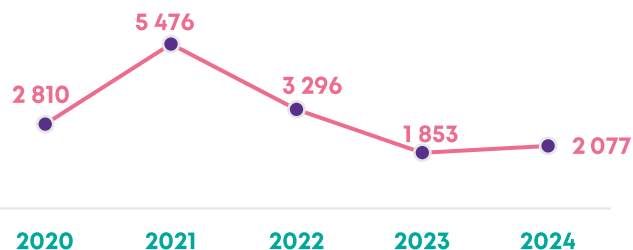
La formation professionnelle



LE PLAN DE FORMATION DES ENTREPRISES DE MOINS DE 11 SALARIÉS

- Le nombre de stagiaires formés dans les entreprises de moins de 11 salariés repart à la hausse en 2024.
- L'année est marquée par une hausse de la part des femmes (+ 2 points) et une augmentation de la part des employés (+ 6 points) parmi les stagiaires formés.
- La durée moyenne de formation est en hausse (31,5 heures contre 30,6 heures en 2023).

Évolution du nombre de stagiaires



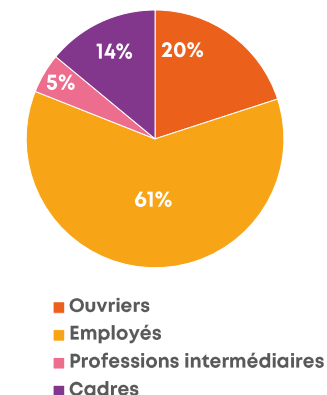
Répartition des stagiaires

Selon le sexe



Répartition des stagiaires

Selon la CSP



2 077 stagiaires

31,5 heures

durée moyenne des formations

Cœurs de métiers

principal thème de formation

Source : OPCO CCN n°3043

La formation professionnelle

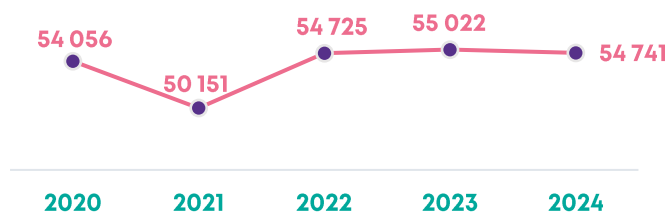


LE PLAN DE FORMATION DES ENTREPRISES DE 11 SALARIÉS ET PLUS

- Les départs en formation dans le cadre du plan de formation restent stables (-0,5%).
- Les principales entreprises formatrices sur ce dispositif sont celles de 250 salariés et plus : 62% des stagiaires en proviennent.
- Plus d'un stagiaire sur deux (58 %) a suivi une formation « cœur de métier » en 2024.
- Les autres principaux thèmes de formation ont trait au transport, à la manutention ou à au magasinage (13%), au commerce et à la vente (10%), ou à la gestion du personnel et de l'emploi (7%).
- 92% des formations ont une durée inférieure à 30 heures.



Évolution du nombre de stagiaires



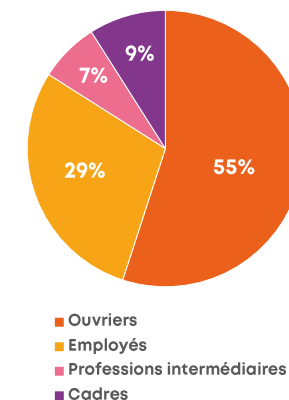
Répartition des stagiaires

Selon le sexe



Répartition des stagiaires

Selon la CSP



54 741 stagiaires

16 heures

durée moyenne des formations

Cœurs de métier

principal thème de formation

Source : OPCO CCN n°3043

La formation professionnelle

LE FNE - FORMATION

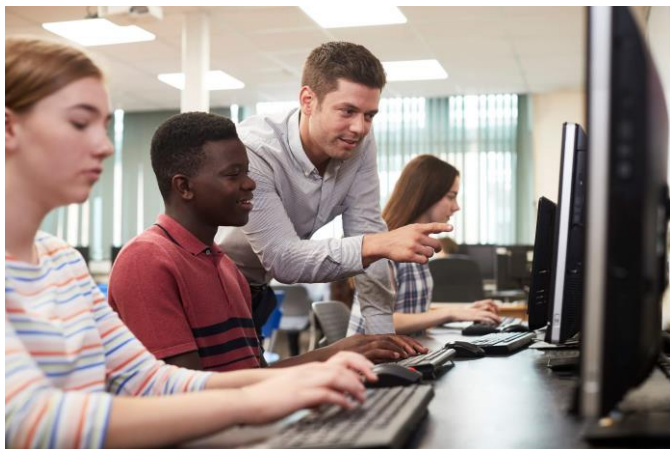
- Le nombre de stagiaires formés dans le cadre du FNE est stable en 2024.
- La répartition par sexe des stagiaires est stable.
- La part des ouvriers dans les stagiaires continue à diminuer en 2024 (-4 points), au profit des employés et des cadres.
- La durée moyenne de formation diminue (17,6 heures contre 21,9 heures en 2023).
- La part des formations d'une durée supérieure à 30 heures (18%) diminue (-6 points).

Répartition des stagiaires

Selon le sexe



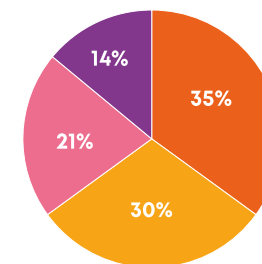
■ Hommes ■ Femmes



- Les thèmes principaux de formation cette année sont la QHSE (29%), le commerce et la vente (20%), l'informatique (19%) et la comptabilité, gestion (19%).

Répartition des stagiaires

Selon la CSP



■ Ouvriers
■ Employés
■ Professions intermédiaires
■ Cadres

1 228 stagiaires

(1 277 en 2023)

17,6 heures

durée moyenne des formations

QHSE

principal thème de formation

Source : OPCO CCN n°3043

AKTO

14 rue Riquet
75 019 Paris
Tél. : 01 53 35 70 00



AKTO
L'humain au cœur des services