PANORAMA
STATISTIQUE
EMPLOI ET FORMATION
PROFESSIONNELLE

Branche de la Restauration Rapide

IDCC 1501

Exercice
2023
2024

Sommaire

Définition, chiffres-clés & Éléments de contexte

1 Les établissements de la branche

2 Les salariés de la branche

3 L'emploi dans la branche

4 La formation dans la branche

Méthodologie

La Branche de la Restauration Rapide en France en bref

La branche de la **Restauration Rapide (IDCC 1501)** comprend les établissements proposant des **repas à consommer sur place, à emporter ou en livraison** avec des critères spécifiques : **paiement au comptoir avant consommation, temps de préparation relativement courts, gain de temps pour le consommateur.**

La Restauration Rapide se développe en France **à partir des années 70** notamment avec l'arrivée des chaînes internationales. Ces chaînes introduisent en France **un nouveau mode de consommation, différent de la restauration traditionnelle** : rapidité, standardisation des produits et tarifs abordables.

Les années 1980-2000 sont marquées par **une implantation rapide et multiple de chaînes internationales qui s'adaptent aux goûts et aux besoins des Français**. En parallèle, **la Restauration Rapide « made in » France** se développe avec des enseignes liées notamment à l'univers de la sandwicherie.

Ces dernières années, la Restauration Rapide fait partie intégrante des habitudes de consommation des Français, dans le cadre professionnel et privé. L'offre a su s'adapter : **diversification de l'offre** (burgers, sandwichs, bar à salades, poulet, poke bowls, food truck, kebab, pizzas, etc.), **innovation technologique** (borne de paiement, personnalisation de l'offre, etc.), **diversification des produits** (bio, halal, végétarien).

La Restauration Rapide à du et su aussi s'adapter à la réglementation et aux attentes des consommateurs en matière de **durabilité et d'environnement** : emballages durables, valorisation des biodéchets, etc.

Enfin, la Restauration Rapide a aussi **adapté sa stratégie d'implantation** : d'une première **présence très urbaine** (notamment les grandes métropoles françaises – Paris, Lyon, Marseille, etc.) avec une forte concentration des consommateurs (actifs, étudiants, etc.), les enseignes se sont ensuite implantées dans **des territoires périurbains et plus ruraux.**

La Branche de la Restauration Rapide en France en bref

Malgré un contexte 2024 économiquement difficile et marqué par l'inflation, **la Restauration Rapide continue sa croissance**. Avec la baisse du pouvoir d'achat, les consommateurs tendent à se tourner vers l'offre de Restauration Rapide, plus abordable.

Le temps consacré à la pause déjeuner ne cesse de se réduire et favorise la consommation dans les établissements de la Restauration Rapide.

L'activité est aussi marquée par une **hausse des coûts d'approvisionnement** (avec notamment la hausse du prix des matières premières) **et des charges d'exploitation** (énergie, salaires, loyers). La **pénurie de main d'œuvre et le fort turn-over** sont aussi des problématiques fortes pour la branche.

Le contexte est également très concurrentiel entre les enseignes déjà présentes mais aussi avec l'essor de nouvelles offres. Ainsi, **les boulangeries mais aussi les enseignes de la grande distribution** tirent leur épingle du jeu en 2024 en proposant une offre de snacking répondant également aux besoins et aux envies des consommateurs.

45% des Français fréquentent au moins une fois par mois une enseigne de Restauration Rapide.

11,32 € : prix moyen d'un repas en Restauration Rapide.

Pour aller plus loin : l'étude sur les attentes des clients de la Restauration Rapide publiée en 2024 : https://observatoire.akto.fr/content/uploads/sites/3/2024/10/Restauration-rapide-Etude-nouvelles-attentes-des-clients-2024-Rapport.pdf

La Branche de la Restauration Rapide : chiffres-clés de l'exercice 2023-2024

48 410
Établissements
En 2023

(47 250 en 2022)

311 200
salariés
au 31/12/2023

25 648
Contrats en alternance en 2024

Dont 25 164 contrats d'apprentissage

Source : DARES 2023, INSEE 2023-2024, AKTO 2024

1

Les établissements de la branche

AKTO

Structuration de la branche de la Restauration Rapide

45 180 entreprises* relèvent de la branche au 31/12/2023

Soit une **hausse** de **2%** par rapport à 2022

Nombre d'établissements/entreprises ayant au moins un salarié avec l'IDCC 1501
*Entreprise : unité économique (N° SIREN)

Répartition des entreprises par tranche de salariés en 2023

La branche compte **45 180 entreprises** en 2023 et enregistre une légère hausse par rapport à 2022 (1 100 entreprises supplémentaires). Malgré un contexte économique global, l'inflation, la réduction du pouvoir d'achat, les défaillances d'entreprises (près de 3 000 procédures recensées en 2023 par le cabinet Altares et près de 7 000 fermetures annoncées par une étude du Crédit Agricole), la **Branche a su maintenir une dynamique positive.**

La branche se compose principalement autour des **très petites entreprises** (TPE), soit moins de 10 salariés (39 057 entreprises). Les entreprises avec plus de 50 salariés sont faiblement au-delà de 100 salariés : 38 entreprises entre 100 et 249 salariés, 37 au-delà de 250 salariés.

Source : DARES 2023

Une branche dynamique avec des créations d'établissements depuis six ans

Depuis 2018, la branche connait une croissance de son offre avec de nouveaux établissements chaque année. Après la forte hausse de 2021 (+13%), le phénomène de croissance se poursuit mais à des degrés moindres : + 3% en 2022 et +2% en 2023.

Evolution du nombre d'établissements de la branche entre 2018 et 2023

1 160 établissements supplémentaires entre 2022 et 2023.

1,1 établissement par entreprise en moyenne en 2023

*Etablissement : lieu d'exercice effectif de l'activité, dépendant juridiquement d'une entreprise (N° SIRET)

Source : DARES 2023, Fiches statistiques de convention rapide
Nombre d'établissements ayant au moins un salarié relevant de l'IDCC 1501

¼ de l'offre en Restauration Rapide en Ile-de-France : diversité de l'offre et densité de consommateurs

TOP 3 des régions

1) Ile-de-France (25%)
2) Auvergne-Rhône-Alpes (11%)
3) Provence-Alpes Côte d'Azur (11%)

La **région Ile-de-France** concentre **¼ des établissements de Restauration Rapide.** Dans certains départements de la région (91,93,94), les restaurants sont notamment devenus majoritaires en comparaison de la restauration traditionnelle (source : URSSAF).

Dans des degrés moindres, **l'Auvergne-Rhône-Alpes et la Provence-Alpes-Côte d'Azur** détiennent chacune 11% des établissements de la Restauration Rapide, notamment avec une forte concentration dans les grandes agglomérations : Marseille, Lyon, etc.

Globalement, **l'offre en Restauration Rapide s'étant originellement implantée dans les grandes villes,** les régions avec de grands centres urbains profitent largement de cette offre. La stratégie et la diversification de l'offre conduisent aujourd'hui à la création d'établissements et le développement rapide de l'offre dans des territoires moins urbains.

Répartition des établissements de la branche sur le territoire (2023)

Source : ACOSS, 2023
nomenclature APE 5610C

2

Les salariés de la branche

AKTO

Plus d'un salarié sur deux de la branche travaille dans une entreprise de plus de 50 salariés

311 200 salariés travaillent pour la branche de la Restauration Rapide en 2023. Au regard du dynamisme de la branche en matière notamment de création d'établissements, les effectifs ne diminuent logiquement pas. **En revanche, ils tendent à se stabiliser : 1% de croissance entre 2022 et 2023. Quatre salariés sur dix (42%) travaillent dans une entreprise de moins de 10 salariés** (part stable par rapport à 2023).

55% des effectifs sont à **temps partiel**

82% des salariés ont le statut d'**employé**

84% des salariés sont en CDI

La parité femme - homme

44% **56%**

2022 : 45% 55%
2021 : 45% 55%

Une parité femme – homme qui reste stable entre 2020 et 2023

	2020		2023		Variation
	FEMME	HOMME	FEMME	HOMME	femme/homme
Cadre	3,6%	96,4%	3,6%	96,4%	**0 point**
Profession intermédiaire	7,6%	92,4%	7,0%	93,0%	**- 0,6 point**
Employé	84,7%	15,3%	85,4%	14,6%	**+ 0,7 point**
Ouvrier	4,1%	95,9%	4,0%	96,0%	**- 0,1 point**

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise (2023)

Evolution du nombre de salariés de la branche (2018-2023)

+30% de salariés entre 2018 et 2023

Source : DARES Fiche statistique de la Restauration rapide, 2023

Quasiment 2/3 des salariés de la branche ont moins de 29 ans

Évolution de la répartition par tranches d'âge des salariés (2021-2023)

Premier constat : **la répartition par tranche d'âge reste relativement stable** sur les trois dernières années, particulièrement sur les tranches 29 ans ou moins et 30-49 ans.

La part des **salariés de 29 ans ou moins** est très importante dans la branche, très sollicitée par les jeunes, notamment pour ceux **en quête d'un premier emploi ou de revenus pour poursuivre leurs études** : nombreux postes à pourvoir, flexibilité des contrats, modularités des horaires, etc. Ainsi, **60% des salariés ont 29 ans ou moins**.

A l'inverse, **les salariés de 50 ans ou plus** sont minoritaires et représentent **moins de 10% des effectifs** de la branche (malgré une très légère hausse entre 2021 et 2023 : +0,6 point).

Source : DARES 2023

Une singularité de la Restauration Rapide dans la pyramide des âges par rapport au secteur Hébergement et Restauration

La branche de la Restauration Rapide présente une **pyramide des âges inversée** comparativement à la restauration collective, aux cafétérias et aux hôtels, cafés, restaurants : forte représentativité des salariés de moins de 29 et faible part des seniors (50 ans et plus).

A noter que les salariés hommes sont plus nombreux dans la Restauration Rapide et les Hôtels-Cafés-Restaurants ; à l'inverse, les femmes sont plus présentes dans la restauration des collectivités et la RCLS.

Répartition des salariés par branche, selon la tranche d'âge (2024)

Répartition des salariés par branche selon le sexe

Source : DARES 2023

3

L’emploi dans la branche

AKTO

L'employé(e) polyvalent en restauration reste le plus recherché malgré la baisse des offres disponibles

Nota Bene : Les données présentées ici correspondent uniquement aux offres d'emploi recueillies par France Travail et ne représentent pas le volume total des recrutements de la branche. Elles sont à considérer comme des indicateurs de tendance au fil des années.

L'employé(e) polyvalent(e) en restauration est le plus demandé parmi les offres collectées par France Travail ; métier très demandé pour une branche dont le turn-over et la pénurie de main d'œuvre restent très présents.

Cependant, le **marché semble se rétracter en 2024** malgré un secteur dynamique et en croissance comme le confirme la baisse des offres pour les 5 principaux métiers les plus collectés.

Métier	Part (%)	Évolution (2024-2023)
Employé(e) polyvalent(e) en restauration	70%	- 18%
Cuisinier(e)	11%	- 32%
Assistant(e) à la direction d'hôtel-restaurant	10%	-9%
Serveur(se) en restauration	5%	-49%
Fabrication de crêpes ou pizzas	4%	- 28%

Evolution du nombre d'offres collectées par France Travail selon les cinq principaux métiers pour la Restauration Rapide (2024)

Source: Offres collectées France Travail, 2024
Périmètre: Restauration Rapide, France entière

4
La formation dans la branche

AKTO

L'alternance

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
ProA
Tuteurs / maîtres d'apprentissage

AKTO

Des contrats d'apprentissage en forte croissance en 2024

Evolution du nombre de de contrats d'apprentissage dans la branche

Depuis 2020, le nombre de contrats d'apprentissage ne cesse de progresser pour atteindre en 2024 plus de **25 000 contrats d'apprentissage signés**.

9 009 entreprises ont conclu au minimum un contrat d'apprentissage en 2024, soit **20% des entreprises de la Branche** (+ 4 points par rapport à 2023).

45% **55%**

406

Apprentis embauchés en situation de handicap (soit 2% des apprentis de la Branche) en hausse depuis 2022 (+ 29% entre 2023 et 2024).

Contrats d'apprentissage selon la tranche d'âge (2024)

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

21% des apprentis de la Branche préparent un BTS Management commercial opérationnel

Les principales certifications préparées en 2024 dans la branche

Répartition des certifications préparées par niveau

801 h de formation en moyenne

16 mois de formation en moyenne

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

TOP 5 des formations préparées (CAP, TP, BTS)

Principaux CAP préparés	Principaux titres préparés	Principaux BTS préparés
CAP Production et service en restaurations (1 129 contrats)	TP Employé(e) polyvalent(e) en restauration (2 190 contrats)	BTS Management commercial opérationnel (5 214 contrats)
CAP Equipier(e) polyvalent(e) du commerce (827 contrats)	TP Manager d'unité marchande (1 424 contrats)	BTS Négociation et digitalisation de la relation client (700 contrats)
CAP Cuisine (664 contrats)	TP Employé(e) commercial(e) (1 241 contrats)	BTS Gestion de la PME (243 contrats)
CAP Pâtissier(e) (268 contrats)	TP Conseiller(e) de vente (1 233 contrats)	BTS Communication (223 contrats)
CAP Commercialisation et services HCR (262 contrats)	TP Assistant(e) manager d'unité marchande (1 198 contrats)	BTS Support à l'action managériale (72 contrats)

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

Répartition des apprentis par taille d'entreprises

Répartition des apprentis selon la taille de l'entreprise

57%

des apprentis sont dans des entreprises de moins de 10 salariés

Top 3 des régions avec le plus d'apprentis de la branche en 2024

3 régions françaises concentrent 49% des contrats d'apprentissage de la branche.

L'Ile-de-France, qui concentre ¼ de l'offre des entreprises de la Branche, centralise également 26% des apprentis.

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

Focus sur les DROM : une dynamique qui se confirme aussi à l'échelle des territoires ultra-marins

1 469 contrats d'apprentissage ont été signés en 2024 dans les DROM. La **dynamique observée** à l'échelle de la France entière se confirme également sur ces territoires ultra-marins avec une **hausse de 16% du nombre de contrats** par rapport à 2023.

Répartition des contrats d'apprentissage France entière vs DROM (2024)

La Réunion

La Réunion concentre **90% des contrats signés** (1 326 contrats) dans les DROM en 2024 en corrélation avec le nombre de structures d'accueil des apprentis implantés sur l'île par rapport à d'autres îles moins pourvues.

Principales certifications préparées (échelle DROM)

TP Conseiller(e) de vente (443 contrats)
TP Manager d'unité marchande (252 contrats)
TP Employé(e) polyvalent(e) en restauration (197 contrats)
TP Assistant(e) manager d'unité marchande (102 contrats)
TP Employé(e) commercial(e) (54 contrats)

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

Une stabilisation du nombre de contrats de professionnalisation en 2024

Evolution du nombre de de contrats de professionnalisation dans la branche

484 contrats de professionnalisation ont été signés en 2024 ; un nombre qui reste stable depuis 2021.

188 entreprises accueillent des apprentis en contrat de professionnalisation (soit 0,4% des entreprises de la Branche) ; un chiffre en baisse par rapport à 2023 (255).

42% **58%**

26
ans de moyenne d'âge des stagiaires

15
Apprentis embauchés en situation de handicap (3% des stagiaires de la branche)

Contrats de professionnalisation selon la tranche d'âge (2024)

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

30% des contrats de professionnalisation visent le CQP Employé(e) polycompétent(e) de restauration

Les principales certifications préparées en 2024 dans la branche

Répartition des certifications préparées par niveau en 2024 (%)

293 h de formation en moyenne

9 mois de formation en moyenne

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

37 entreprises concentrent 1/3 des stagiaires en contrat de professionnalisation

Répartition par taille des entreprises et répartition des stagiaires

Top 3 des régions avec le plus de stagiaires de la branche en 2024

41% des stagiaires sont dans 25% des entreprises franciliennes de la Branche.

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

Un nombre de stagiaires qui baisse à nouveau en 2024

Nombre de stagiaires en ProA (2022-2024)

25% **75%**

35

ans de moyenne d'âge des stagiaires

En 2024, **36 contrats** du dispositif de promotion par alternance (ProA) ont été signés. Le dispositif enregistre à nouveau une forte baisse en 2024.

19 entreprises de la branche ont conclu au moins un contrat ProA en 2024.

Top des formations de la branche en 2024

1

CAP Production et service en restaurations (rapide, collective, cafétéria)

53% des contrats

2

TP Manager d'unité marchande

39% des contrats

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

Une croissance de 37% du nombre de formations tuteurs en 2024

Evolution du nombre de formations tuteurs (2022-2024)

Le nombre de formations tuteurs est en forte évolution depuis 2022 : +170% entre 2022 et 2023 puis +58% entre 2023 et 2024.

45% **55%**

29
ans de moyenne d'âge des tuteurs formés

14h de formation en moyenne

84%
Des formations tuteurs dans des entreprises de 10 à 49 salariés

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

Le Plan de Développement de Compétences

(y compris Actions collectives)

AKTO

Le PDC pour les entreprises de moins de 11 salariés

Evolution du nombre de PDC (2022-2024)

61%
des stagiaires ont moins de 36 ans

29% **71%**

91%
ont le statut « employé »

Top des formations de la branche en 2024

1. **Sécurité alimentaire et hygiène** — 30% des formations
2. **Techniques de cuisine** — 16% des formations
3. **Bureautique Et NTIC** — 14% des formations
4. **Langues** — 13% des formations

18h de formation en moyenne (stable)

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

Le PDC pour les entreprises de 11 à 49 salariés

Nota bene : ces données correspondent uniquement aux formations financées via AKTO (données non représentatives de l'ensemble des formations menées dans les entreprises de la branche)

Evolution du nombre de PDC (2022-2024)

79%
des stagiaires ont moins de 36 ans

48% **52%**

79%
ont le statut « employé »

Top des formations de la branche en 2024

1
Management, gestion
30% des formations

2
SST
12% des formations

3
Hygiène et sécurité alimentaire
10% des formations

14 h de formation en moyenne
(16h en 2023)

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

Le PDC pour les entreprises de plus de 50 salariés

Nota bene : ces données correspondent uniquement aux formations financées via AKTO et par le dispositif Actions Collectives (données non représentatives de l'ensemble des formations menées dans les entreprises de la branche).

Evolution du nombre de PDC (2022-2024)

65%
des stagiaires ont moins de 36 ans

58%
ont le statut « employé »

52% **48%**

Top des formations de la branche en 2024

1
Sécurité SST
38% des formations

2
Management
30% des formations

3
Hygiène et sanitaire
18% des formations

9 h de formation en moyenne

Source: données AKTO
Export juillet 2025 par année de début de formation

FNE et POEC

AKTO

FNE- formation : près d'1/3 des formations sur la thématique de la transition écologique

Nombre de stagiaires (2022-2024)

68%
Des stagiaires ont moins de 35 ans

37h
Formation en moyenne

44% **56%**

Top des formations de la branche en 2024

4 types de formation ont été largement dispensées en 2024 par l'intermédiaire du dispositif FNE-formation avec une forte représentativité des **formations liées à la transition écologique et à l'environnement** (tri des déchets, recyclage, réutilisation de la vaisselle, process, etc.).

A noter qu'avec la tenue des JOP2024, **plus de 200 stagiaires ont réalisé des formations en lien direct avec cet évènement** : accueillir les clients, manager lors d'un évènement majeur, etc.

Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation ; Branche Restauration Rapide (IDCC 1266)

La POEC pour former des agents et des équipier(e)s polyvalent(e)s de la Restauration Rapide

Nombre de stagiaires entre 2022 et 2024

52%
Des stagiaires ont moins de 26 ans

296 h
Formation en moyenne

Top des formations de la branche en 2024

1
Équipier(e) polyvalent(e) de Restauration Rapide

56% des contrats
41 POEC

2
Agent de Restauration Rapide

44% des contrats
32 POEC

La forte baisse du nombre de stagiaires du dispositif POEC s 'explique par la **baisse des financements de l'Etat et une réalisation des formations uniquement sur le premier semestre.**

Source: données AKTO
Export juillet 2025, par année de début de formation ; Branche Restauration Rapide (IDCC 1266)

Méthodologie

AKTO

Méthodologie : données et sources du panorama

Les données présentées dans ce panorama sont issues de différentes sources.

- Des **données publiques externes disponibles en accès libre ; ces données sont datées au 31/12/2023** :
  - Portraits statistiques de branche de la DARES
  - Données DSN (déclaration sociale nominative)
  - Données France Travail

- Des données formations qui sont des **données AKTO internes**. Elles correspondent aux formations ayant débuté en 2024 (il ne s'agit pas de données par engagement financier).

- Des **publications issues de diverses sources accessibles en ligne**
  - Propulse By Crédit Agricole, 2024, « étude de marché Restauration Rapide ; chiffres et éléments »
  - LSA, 2025, McDonald's, Burger King ou KFC : qui domine la Restauration Rapide en France »
  - L'Hôtellerie Restauration, 2024, « la Restauration Rapide en France face à la saturation du marché? »
  - L'Hôtellerie Restauration, 2025, « restauration de chaîne : un marché porté par l'extension des réseaux et le snacking »

Réalisation novembre 2025

Laurie LEPAN
Cheffe de projet études et statistiques
Pôle Observatoire
et Certifications, AKTO

AKTO
L'humain au cœur des services