



ENQUÊTES DE  
SATISFACTION  
ET D'INSERTION  
PROFESSIONNELLE

# Rapport Région Île-de-France

---



OBSERVATOIRE  
AKTO

Campagne  
d'enquêtes  
2024/2025

# Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

## Campagne 2024/2025

Depuis 2021, AKTO pilote des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour toutes les régions administratives, DROM-COM inclus. Ces enquêtes ciblent les bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

**6 693**

**personnes uniques ont répondu aux enquêtes** (6 088) pour la région Île-de-France. Elles ont bénéficié soit d'un CA, soit d'un CDPI, soit d'un CIPI, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Le CDPI et le CIPI sont des dispositifs conventionnels gérés par AKTO et financés par le FPETT.



Ce document présente les résultats des bénéficiaires d'un(e) :

- CA, CDPI, CIPI ou CPRO, d'une part (les chiffres-clés du CA, du CIPI et du CPRO sont présentés séparément en annexes) ;
- POEC, d'autre part.

### OBJECTIFS PRINCIPAUX



Evaluer la capacité des branches professionnelles à **sécuriser les parcours professionnels** des bénéficiaires de formation



Evaluer la pertinence des financements consentis



Evaluer la pertinence et la qualité de l'offre de formation mobilisée



Identifier des actions correctrices sur les points faibles mis en lumière

(i) Les scores entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

# Sommaire



1

## CA-CDPI-CIPI-CPRO

Contrat Apprentissage

Contrat Développement  
Professionnel Intérimaire

Contrat Insertion  
Professionnelle Intérimaire  
Contrat Professionnalisation

Page 4



2

## POEC

Préparation Opérationnelle  
à l'Emploi Collective

Page 12



3

## Méthodologie & Glossaire

Page 20



4

## Annexes

Focus CA – Page 24

Focus CIPI – Page 26

Focus CPRO – Page 28

Page 23

A background image showing a meeting around a wooden table. A person's hand is pointing at a 'Business Chart - Visual' which includes a line graph and a bar chart. Another person's hands are clasped nearby. A laptop and a notebook are also on the table.

# 1

## CA-CDPI-CIPI-CPRO

Contrat Apprentissage

Contrat Développement Professionnel Intérimaire

Contrat Insertion Professionnelle Intérimaire

Contrat Professionnalisation

**AKTO**

Le CDPI et le CIPI sont des dispositifs conventionnels  
gérés par AKTO et financés par le FPETT.



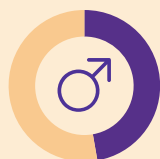
# Chiffres-clés

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à  
au moins 1 des 3 enquêtes

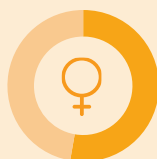
4 453

### Profil-type



47%

Masculin



53%

Féminin

26 ans  
d'âge moyen

14%  
ayant un  
niveau infra-  
bac avant la  
formation  
(CA/CPRO  
uniquement)

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois  
suivant la formation

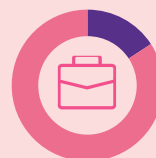


75%

En emploi



Au cours des 12 mois  
suivant la formation



84%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un  
contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



49%

continuent de travailler pour  
l'entreprise d'accueil de leur  
formation (CA/CPRO uniquement)



81%

estiment que leur emploi  
correspond à leur formation  
(CA/CPRO uniquement)



80%

travaillent dans le même secteur  
d'activité que celui de leur  
formation (CA/CPRO uniquement)



90%

travaillent à temps plein

## PERCEPTION DE LA FORMATION



86%

estiment avoir atteint les  
objectifs qu'ils s'étaient fixés en  
début de formation



83%

se disent prêts à recommander  
leur formation à un proche

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

67%

Intérêt porté  
au travail

53%

Trouver un  
travail

54%

Conditions  
de travail

52%

Rémunération

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

# Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

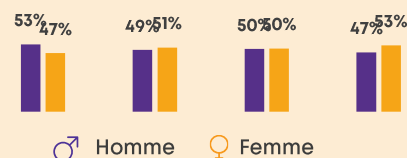
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

3 445    3 555    4 114    4 453

### Profil-type



### Âge moyen

26 ans    26 ans    26 ans    26 ans

Niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

17%    20%    18%    14%

## INSERTION PROFESSIONNELLE

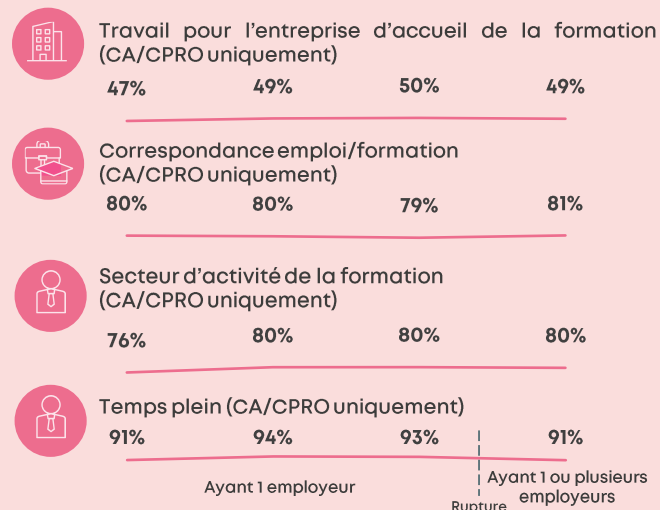
### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation  
84%    85%    80%    75%

Au cours des 12 mois suivant la formation  
83%    88%    88%    84%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



## PERCEPTION DE LA FORMATION

Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation  
89%    88%    86%    86%

Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche  
88%    84%    85%    83%

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

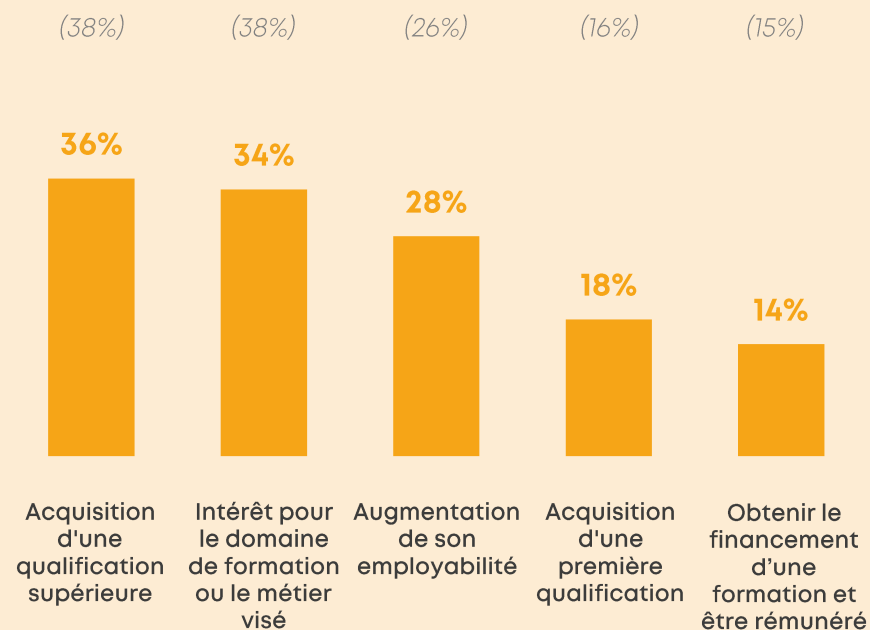
| Impact                   | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 | 2024/2025 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Intérêt porté au travail | 73%       | 73%       | 69%       | 67%       |
| Conditions de travail    | 62%       | 59%       | 56%       | 54%       |
| Trouver un travail       | 74%       | 71%       | 63%       | 53%       |
| Rémunération             | 59%       | 56%       | 51%       | 52%       |

(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

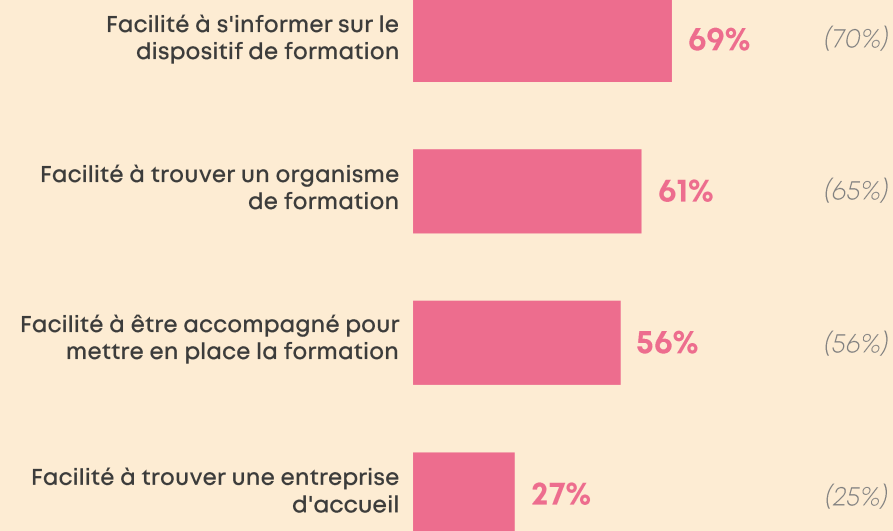
## RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

## TOP 5



Comme l'année précédente, les personnes engagées dans un parcours de formation mettent en avant deux raisons principales à leur entrée en formation : l'acquisition d'une qualification supérieure, à 36% cette année, et l'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé, à 34%.

## MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation ou être accompagnés pour mettre en place leur formation. En revanche, trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile. Les scores sont relativement comparables d'une année à l'autre.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

## ACCOMPAGNEMENT DURANT LA FORMATION

## NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

## # EN ORGANISME DE FORMATION

**67%**

Accompagnement

(67%)

**87%**

Utilité

(83%)

## # EN ENTREPRISE D'ACCUEIL

**70%**

Accompagnement

(75%)

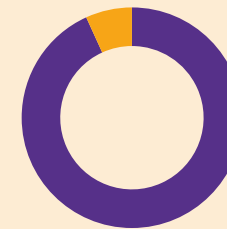
**89%**

Utilité

(88%)

Le taux d'accompagnement en entreprise d'accueil est légèrement supérieur à celui observé en organisme de formation. Les personnes sont moins souvent accompagnées en entreprise d'accueil cette année. L'utilité de ces accompagnements reste avérée, en hausse cette année.

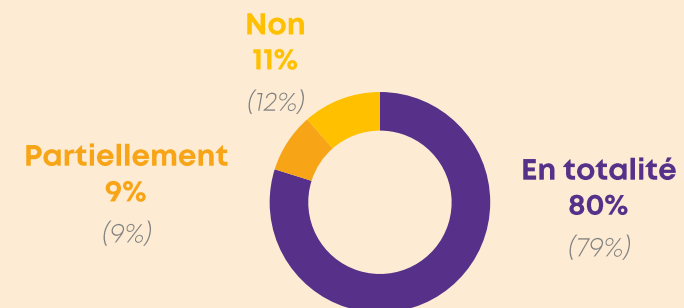
## ASSIDUITE DURANT LA FORMATION

**Assiduité****93%**

(93%)

93% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score identique à celui de l'année précédente.

## OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



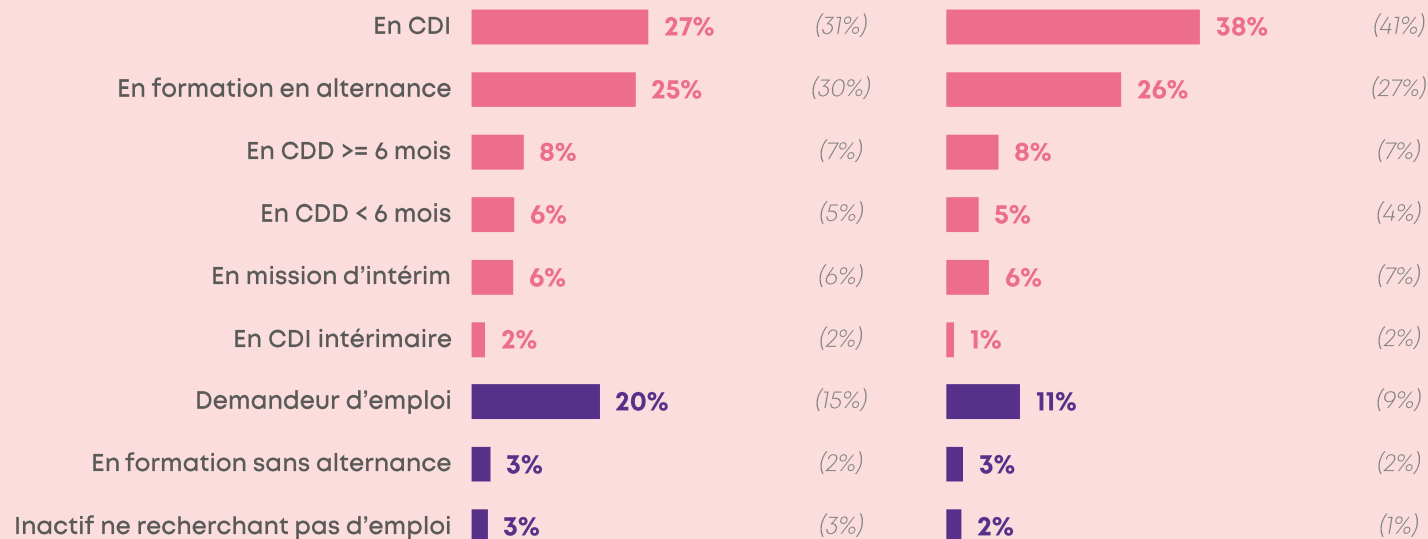
89% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un niveau très proche de celui de l'année précédente (88%).

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

## INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

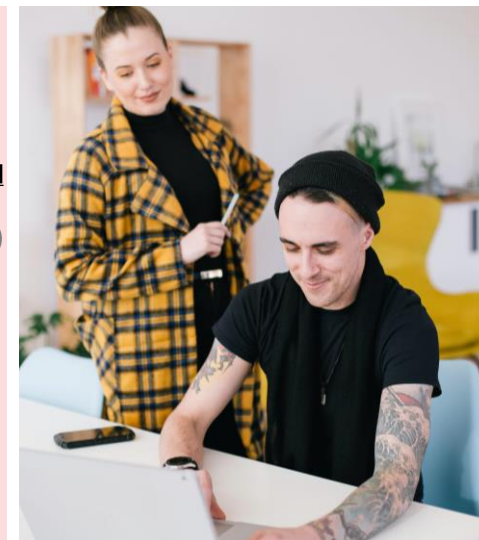
### AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

**75%** des personnes insérées dans l'emploi (80%)



Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 75%, inférieur à celui observé l'année précédente (80%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux progresse nettement pour atteindre 84% (88% précédemment). Entre ces deux périodes, on relève une nette augmentation de la proportion de signataires d'un CDI et une diminution de celle des demandeurs d'emploi. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées dans le calcul du taux d'emploi.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)



## SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

### AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION

|                                           |            |       |
|-------------------------------------------|------------|-------|
| Professionalisme des formateurs           | <b>86%</b> | (84%) |
| Disponibilité des formateurs              | <b>84%</b> | (81%) |
| Locaux                                    | <b>83%</b> | (79%) |
| Contenu de la formation                   | <b>81%</b> | (78%) |
| Supports de formation                     | <b>80%</b> | (77%) |
| Equipements mis à disposition             | <b>79%</b> | (75%) |
| Qualité du suivi individuel               | <b>74%</b> | (69%) |
| <u>Organisme de formation, en général</u> | <b>78%</b> | (76%) |

### AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

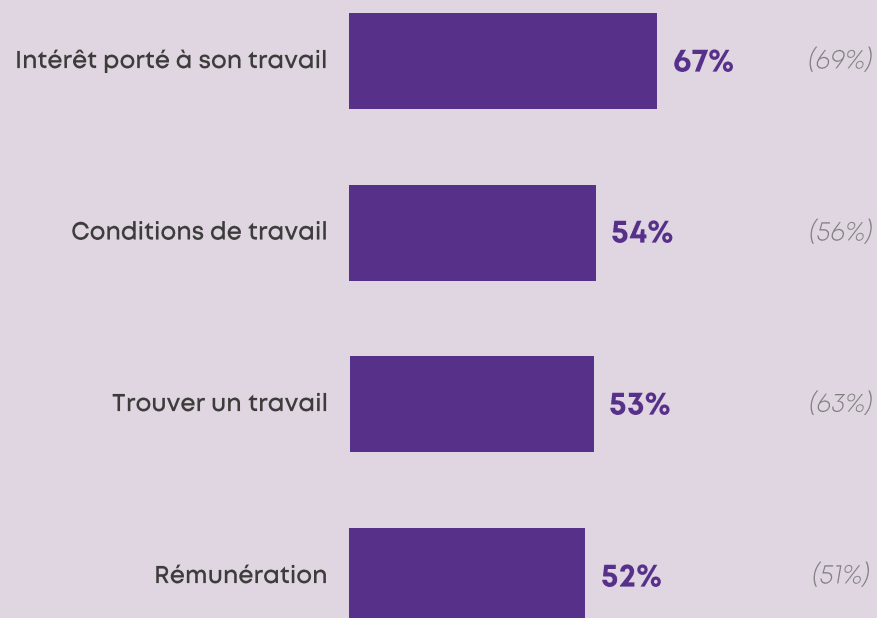
|                                                              |            |       |
|--------------------------------------------------------------|------------|-------|
| Disponibilité du référent                                    | <b>80%</b> | (80%) |
| Professionalisme du référent                                 | <b>80%</b> | (81%) |
| Possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation | <b>78%</b> | (75%) |
| <u>Entreprise d'accueil, en général</u>                      | <b>80%</b> | (81%) |

De manière générale, les bénéficiaires se déclarent aussi satisfaits de l'organisme de formation que de l'entreprise d'accueil. Dans le détail, les évaluations les plus favorables concernent le professionnalisme et la disponibilité des formateurs en organisme de formation et des référents en entreprise d'accueil. Par rapport à l'année précédente, les scores sont meilleurs en organisme de formation et comparables en entreprise d'accueil.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

## IMPACTS DE LA FORMATION

## DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE\*



La formation a principalement produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail. L'impact positif sur le fait de trouver un travail est moins mis en avant cette année.

## UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

## UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



86%  
(86%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score identique à celui de l'année précédente.



83%  
(85%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score légèrement inférieur à celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

# 2

## POEC

Préparation Opérationnelle  
à l'Emploi Collective

---

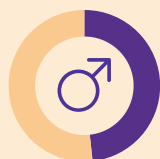
# Chiffres-clés

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à  
au moins 1 des 3 enquêtes

**2 240**

Profil-type



**48%**

Masculin



**52%**

Féminin

**37** ans  
d'âge moyen

## INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois  
suivant la formation



**74%**

En emploi



Au cours des 12 mois  
suivant la formation



**77%**

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un  
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



**81%**

travaillent à temps plein

## PERCEPTION DE LA FORMATION



**90%**

estiment avoir atteint les  
objectifs qu'ils s'étaient fixés en  
début de formation



**84%**

se disent prêts à recommander  
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois\*



**73%**

Intérêt porté  
au travail



**64%**

Trouver un  
travail



**58%**

Conditions  
de travail



**55%**

Rémunération

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

# Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

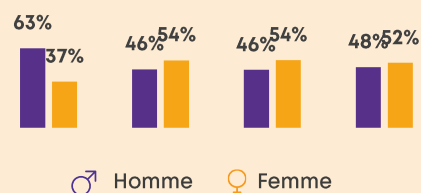
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



### Profil-type



### Âge moyen



## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation



Au cours des 12 mois suivant la formation

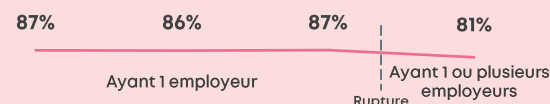


Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



Temps plein



## PERCEPTION DE LA FORMATION



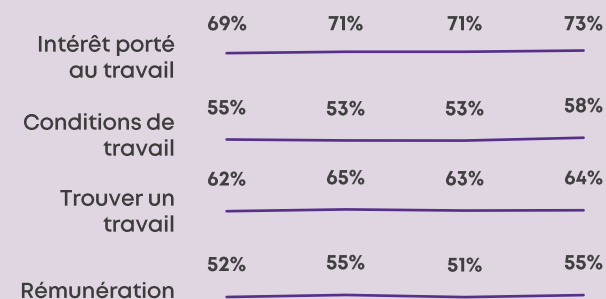
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

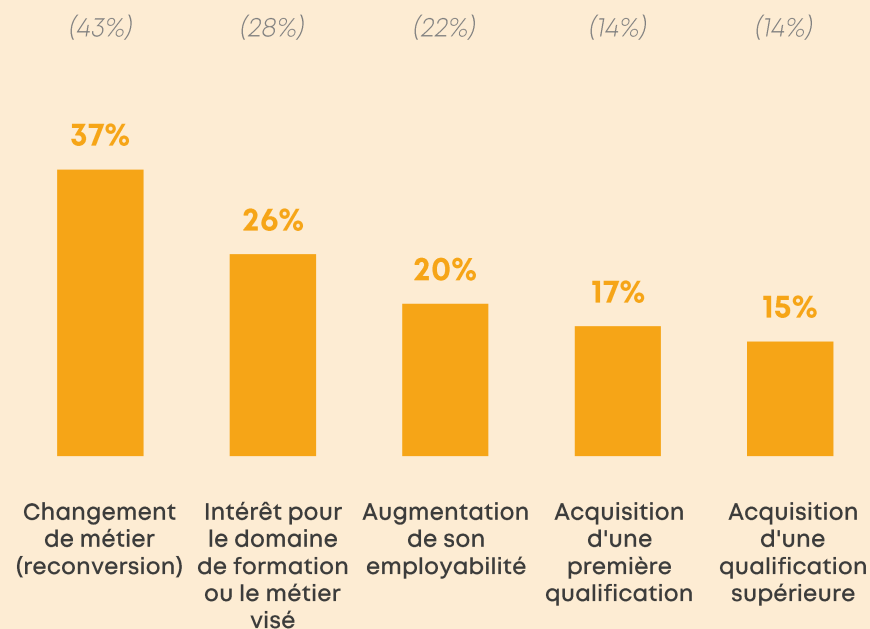


(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

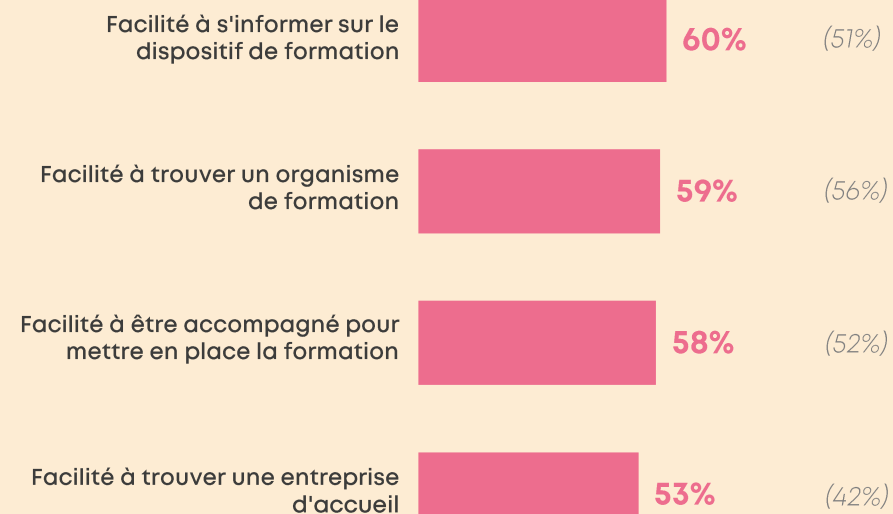
## RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

## TOP 5



Comme l'année précédente, les personnes engagées dans un parcours de formation citent le changement de métier (reconversion) comme raison d'entrée principale en formation, à 37% cette année. L'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé vient ensuite, à 26%.

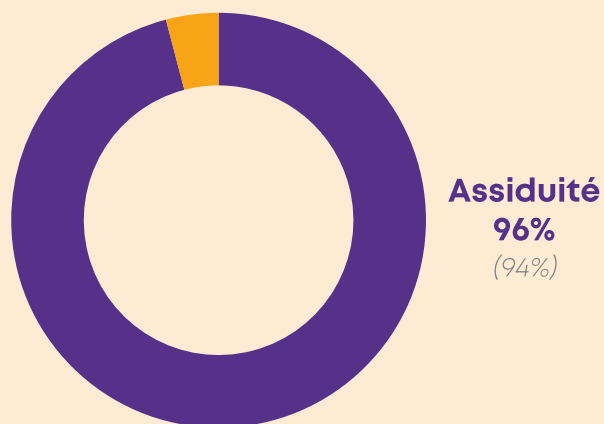
## MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation, être accompagnés pour mettre en place leur formation ou trouver une entreprise d'accueil. Tous les items enregistrent un score supérieur à celui de l'année précédente, signe d'une diminution des difficultés.

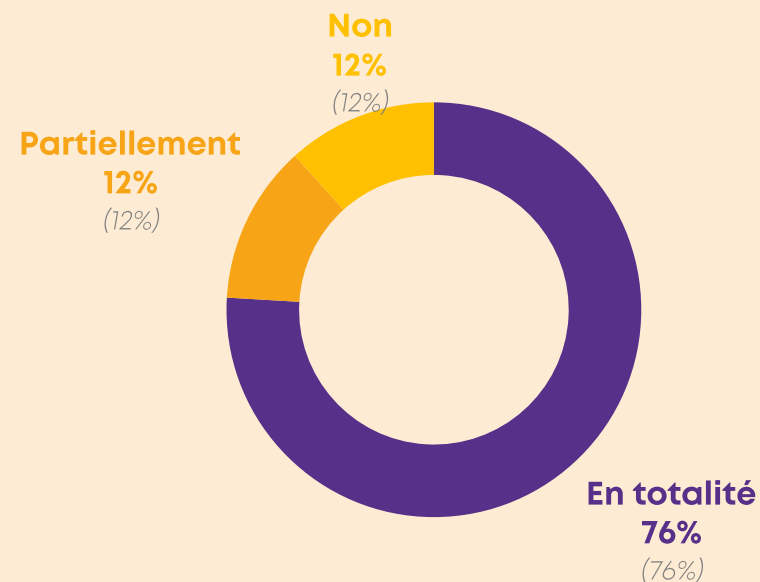
(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

## ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



96% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score légèrement supérieur à celui de l'année précédente (94%).

## OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



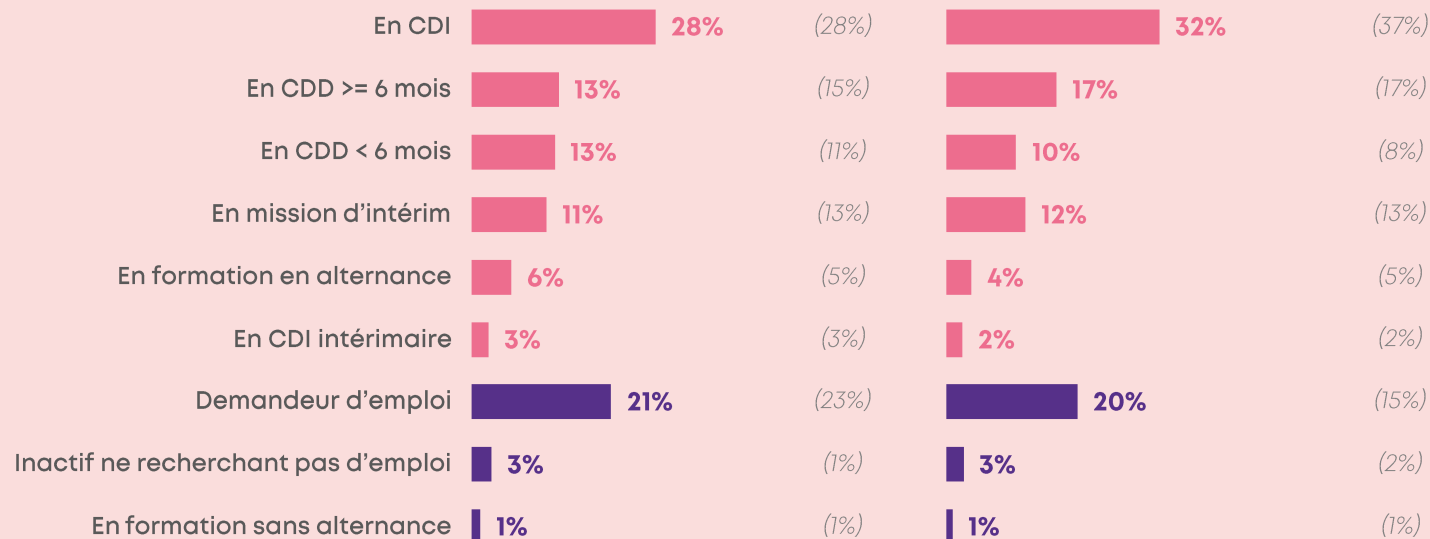
88% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un niveau identique à celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

## INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

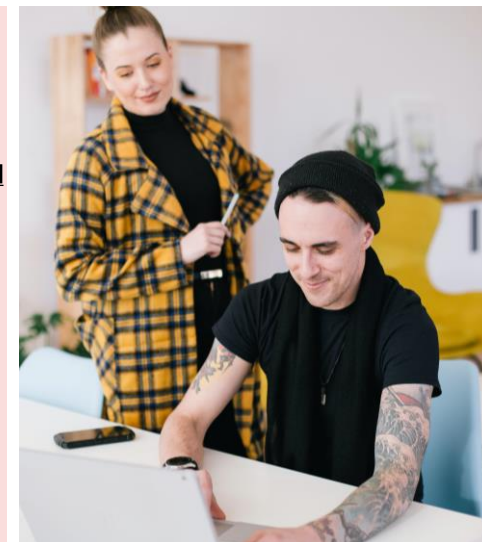
### AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

**74%** des personnes insérées dans l'emploi (75%)



Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 74%, très proche de celui de l'année précédente (75%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 77% (82% précédemment). Entre ces deux périodes, on relève une légère progression de la part des signataires d'un CDI ou d'un CDD >= 6 mois. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées dans le calcul du taux d'emploi.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)



## SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

### AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION

|                                           |                                                                                     |            |       |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|
| Disponibilité des formateurs              |    | <b>94%</b> | (93%) |
| Professionalisme des formateurs           |    | <b>94%</b> | (93%) |
| Contenu de la formation                   |    | <b>92%</b> | (90%) |
| Equipements mis à disposition             |    | <b>92%</b> | (86%) |
| Locaux                                    |    | <b>92%</b> | (88%) |
| Supports de formation                     |    | <b>90%</b> | (89%) |
| Qualité du suivi individuel               |   | <b>88%</b> | (83%) |
| <u>Organisme de formation, en général</u> |  | <b>91%</b> | (88%) |

### AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

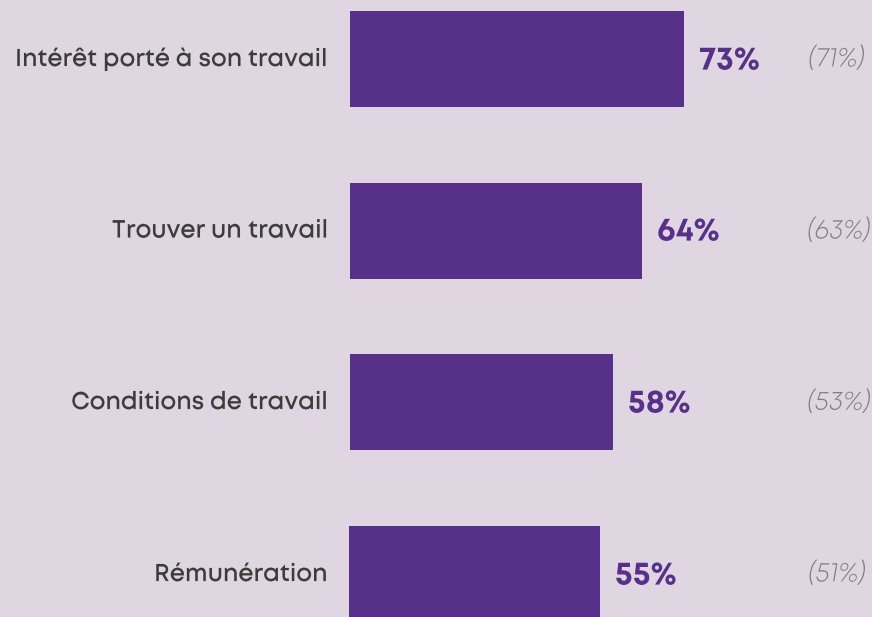
|                                                              |                                                                                     |            |       |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|
| Professionalisme du référent                                 |  | <b>94%</b> | (87%) |
| Disponibilité du référent                                    |  | <b>92%</b> | (88%) |
| Possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation |  | <b>88%</b> | (83%) |
| <u>Entreprise d'accueil, en général</u>                      |  | <b>93%</b> | (84%) |

De manière générale, les bénéficiaires se déclarent extrêmement satisfaits de l'organisme de formation et de l'entreprise d'accueil. Dans le détail, les évaluations les plus favorables concernent la disponibilité et le professionnalisme des formateurs en organisme de formation et des référents en entreprise d'accueil. Des scores extrêmes à tous niveaux, en progression par rapport à l'année précédente tant en organisme de formation qu'en entreprise d'accueil.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

## IMPACTS DE LA FORMATION

## DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE\*



La formation a principalement produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail. Les impacts positifs sont davantage perçus cette année.

## UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

## UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



90%  
(87%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score supérieur à celui de l'année précédente.



84%  
(80%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score supérieur à celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

# 3

## MÉTHODOLOGIE & GLOSSAIRE

---

# Méthodologie

## ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2024/2025, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2024 et août 2025, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2024S2 et 2025S1 pour le volet satisfaction ;
- 2024 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2023S2 et 2024S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

Toutes régions administratives confondues, 7 622 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 250 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 8 162 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, environ 400 000 mails d'invitation ont été envoyés et plus de 67 000 tentatives d'appels téléphoniques ont été effectuées, représentant un total de 1 300H de conversation.

Concernant la région Île-de-France, 2 575 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 2 736 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 2 722 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par le Pôle Observatoire d'AKTO.

## NOMBRE RÉEL DE PERSONNES INTERROGÉES

Dans la section des chiffres-clés de ce rapport, nous présentons les données brutes concernant les participants aux enquêtes. Cela inclut le nombre exact de répondants ainsi que leurs caractéristiques sociodémographiques, sans aucune modification statistique. Cette présentation offre un aperçu authentique de la composition des groupes ayant participé aux 3 enquêtes.

Pour le reste du document, en revanche, les données ont été ajustées statistiquement. Ce processus de pondération a été appliqué pour garantir que les résultats soient représentatifs de la population étudiée, corrigeant ainsi les éventuels biais d'échantillonnage.

## REDRESSEMENT STATISTIQUE

Initialement, tous les participants à une enquête sont considérés comme ayant une importance égale. Cependant, cette approche s'avère inadéquate lorsqu'on cherche à tirer des conclusions représentatives de l'ensemble de la population.

Pour remédier à cette situation, un système de pondération a été mis en place. Chaque répondant s'est vu attribuer un nouveau coefficient de pondération, prenant en compte 3 critères spécifiques : la branche professionnelle qui a financé sa formation, la région de l'entreprise prescriptrice de sa formation et le dispositif de formation dans lequel il s'est engagé.

Cette méthode de pondération ajustée permet d'obtenir un échantillon plus représentatif de la population globale.

Les données présentées dans ce rapport ont été soumises à ce processus de redressement statistique, offrant ainsi une image plus fidèle et équilibrée de la réalité étudiée.

# Glossaire

## **CA – CONTRAT D'APPRENTISSAGE**

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail en alternance destiné aux jeunes de 16 à 29 ans, permettant d'acquérir une qualification professionnelle reconnue par un diplôme ou un titre inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Il combine des périodes de formation théorique en centre de formation d'apprentis (CFA) et pratique en entreprise, sous la supervision d'un maître d'apprentissage. Ce contrat peut être à durée déterminée (6 mois à 3 ans) ou indéterminée, débutant par une période d'apprentissage. L'apprenti perçoit une rémunération calculée en pourcentage du SMIC, variant selon son âge et l'année de formation.

## **CDPI – CONTRAT DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL INTÉIMAIRE**

Le CDPI s'adresse principalement aux intérimaires souhaitant développer leurs compétences dans le cadre d'une mission temporaire. Il offre une formation sur mesure pour répondre aux exigences spécifiques des postes occupés, augmentant ainsi les chances de pérennisation de l'emploi après la mission intérimaire. Le CDPI est un dispositif conventionnel géré par AKTO et financé par le FPETT.

## **CIPI – CONTRAT D'INSERTION PROFESSIONNELLE INTÉIMAIRE**

Le CIPI est un dispositif destiné aux intérimaires visant à faciliter leur insertion professionnelle durable. Il combine des périodes de formation théorique et pratique adaptées aux besoins spécifiques des entreprises utilisatrices. Ce contrat permet aux intérimaires d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper un emploi durable tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Le CIPI est un dispositif conventionnel géré par AKTO et financé par le FPETT.

## **CPRO – CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION**

Le contrat de professionnalisation est un contrat en alternance visant à faciliter l'insertion professionnelle par l'acquisition d'une qualification reconnue. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans souhaitant compléter leur formation initiale, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée, avec une formation théorique dispensée par un organisme extérieur et une formation pratique au sein de l'entreprise. La durée de la formation est généralement comprise entre 6 et 12 mois, mais peut être étendue jusqu'à 24 mois pour certains publics ou qualifications.

## **POEC – PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE**

La POEC est un dispositif collectif financé par Pôle emploi et les opérateurs de compétences (OPCO) pour former des demandeurs d'emploi aux compétences requises pour occuper des postes identifiés comme étant en tension dans certaines entreprises ou secteurs. Elle permet aux participants d'acquérir des compétences spécifiques avant leur embauche, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. La durée de la POEC varie généralement entre quelques semaines et plusieurs mois, selon les besoins du marché du travail et les compétences à acquérir.

# 4

## ANNEXES

---

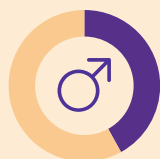
# Chiffres-clés

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à  
au moins 1 des 3 enquêtes

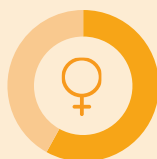
3 117

### Profil-type



42%

Masculin



58%

Féminin

23 ans  
d'âge moyen

8%  
ayant un  
niveau infra-  
bac avant la  
formation

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois  
suivant la formation

Au cours des 12 mois  
suivant la formation



75%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un  
contrat en alternance sont comptabilisées



85%

En emploi

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après  
la formation (contrats en alternance exclus)



47%

travaillent toujours pour l'entreprise  
d'accueil de leur formation



80%

estiment que leur emploi  
correspond à leur formation



78%

travaillent dans le même secteur  
d'activité que celui de leur  
formation



92%

travaillent à temps plein

## PERCEPTION DE LA FORMATION



86%

estiment avoir atteint les  
objectifs qu'ils s'étaient fixés en  
début de formation



86%

se disent prêts à recommander  
leur formation à un proche

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*



66%

Intérêt porté  
au travail



51%

Trouver un  
travail



53%

Conditions  
de travail



50%

Rémunération

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

# Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

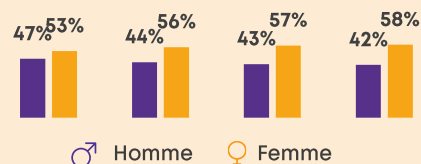
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 923      2 222      2 791      3 117

### Profil-type



### Âge moyen

22 ans      22 ans      22 ans      23 ans

### Niveau infra-bac avant la formation

11%      11%      10%      8%

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation  
85%      85%      80%      75%

Au cours des 12 mois suivant la formation  
83%      89%      90%      85%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)

Travail pour l'entreprise d'accueil de la formation  
42%      46%      46%      47%

Correspondance emploi/formation  
77%      80%      79%      80%

Secteur d'activité de la formation  
74%      78%      79%      78%

Temps plein  
92%      97%      94%      92%

Ayant 1 employeur      Ayant 1 ou plusieurs employeurs

## PERCEPTION DE LA FORMATION

Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation  
89%      88%      86%      86%

Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche  
92%      89%      89%      86%

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

| Impact                   | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/2024 | 2024/2025 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Intérêt porté au travail | 73%       | 73%       | 68%       | 66%       |
| Conditions de travail    | 61%       | 58%       | 56%       | 53%       |
| Trouver un travail       | 77%       | 72%       | 64%       | 51%       |
| Rémunération             | 61%       | 56%       | 50%       | 50%       |

(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

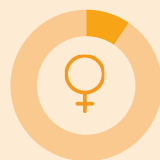
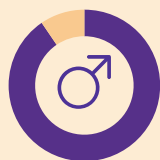
# Chiffres-clés

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à  
au moins 1 des 3 enquêtes

126

### Profil-type



32 ans  
d'âge moyen

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois  
suivant la formation

Au cours des 12 mois  
suivant la formation



Les personnes poursuivant leur formation par un  
contrat en alternance sont comptabilisées  
**Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après  
la formation (contrats en alternance exclus)**



88% travaillent à temps plein

## PERCEPTION DE LA FORMATION



85%

estiment avoir atteint les  
objectifs qu'ils s'étaient fixés en  
début de formation



73%

se disent prêts à recommander  
leur formation à un proche

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*



Intérêt porté  
au travail



Trouver un  
travail



Conditions  
de travail



Rémunération

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

# Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

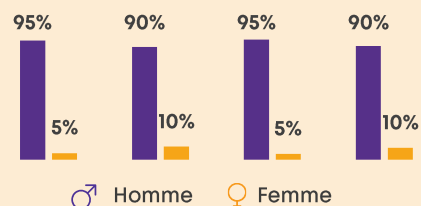
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

156 116 197 126

### Profil-type



### Âge moyen

33 ans 34 ans 32 ans 32 ans

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation  
85% 87% 87% 86%

Au cours des 12 mois suivant la formation  
82% 76% 78% 89%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



#### Temps plein

93% 96% 79% 88%

Ayant 1 employeur Ayant 1 ou plusieurs employeurs

## PERCEPTION DE LA FORMATION



Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation

91% 89% 85% 85%



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche

79% 71% 74% 73%

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*

|                          |     |     |     |     |
|--------------------------|-----|-----|-----|-----|
| Intérêt porté au travail | 71% | 62% | 62% | 63% |
| Conditions de travail    | 62% | 55% | 61% | 59% |
| Trouver un travail       | 68% | 62% | 60% | 59% |
| Rémunération             | 64% | 60% | 59% | 57% |

(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

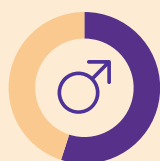
# Chiffres-clés

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à  
au moins 1 des 3 enquêtes

1 155

### Profil-type



55%

Masculin



45%

Féminin

33 ans  
d'âge moyen

35%  
ayant un  
niveau infra-  
bac avant la  
formation

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois  
suivant la formation

Au cours des 12 mois  
suivant la formation



73%

En emploi



80%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un  
contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



58%

continuent de travailler pour  
l'entreprise d'accueil de leur  
formation



83%

estiment que leur emploi  
correspond à leur formation



88%

travaillent dans le même secteur  
d'activité que celui de leur  
formation



85%

travaillent à temps plein

## PERCEPTION DE LA FORMATION



86%

estiment avoir atteint les  
objectifs qu'ils s'étaient fixés en  
début de formation



71%

se disent prêts à recommander  
leur formation à un proche

### Impacts positifs perçus à 6 mois\*



75%

Intérêt porté  
au travail



61%

Trouver un  
travail



60%

Conditions  
de travail



57%

Rémunération

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

# Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

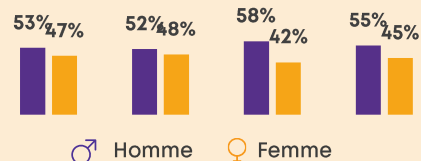
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

## RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



### Profil-type



### Âge moyen

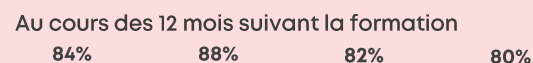
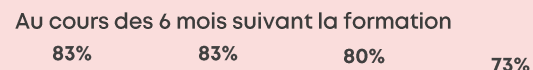


### Niveau infra-bac avant la formation



## INSERTION PROFESSIONNELLE

### Proportion de personnes en emploi



Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

### Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



Travail pour l'entreprise d'accueil de la formation



Correspondance emploi/formation



Secteur d'activité de la formation



Temps plein



## PERCEPTION DE LA FORMATION



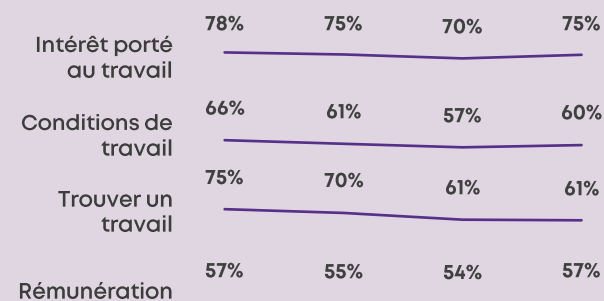
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



### Impacts positifs perçus à 6 mois\*



(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

\*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

**AKTO**  
**Secrétariat Général**  
**Pôle Observatoire**