



ENQUÊTES DE
SATISFACTION
ET D'INSERTION
PROFESSIONNELLE

Rapport Région Hauts-de- France



BSERVATOIRE
AKTO



Campagne
d'enquêtes
2024/2025

Résultats des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle

Campagne 2024/2025

Depuis 2021, AKTO pilote des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle à 6 mois et à 12 mois pour toutes les régions administratives, DROM-COM inclus. Ces enquêtes ciblent les bénéficiaires d'un Contrat d'Apprentissage (CA), d'un Contrat de Développement Professionnel Intérimaire (CDPI), d'un Contrat d'Insertion Professionnelle Intérimaire (CIPI), d'un Contrat de Professionnalisation (CPRO) et d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC).

1 597

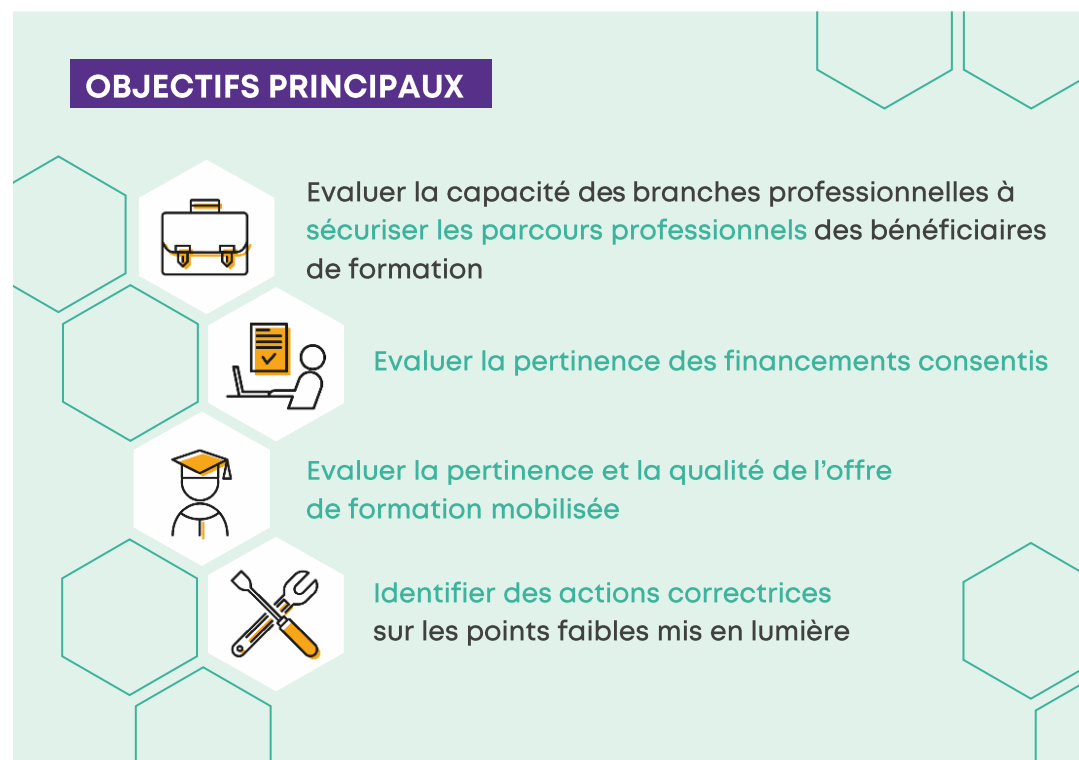
personnes uniques ont répondu aux enquêtes (1 502) pour la région Hauts-de-France. Elles ont bénéficié soit d'un CA, soit d'un CDPI, soit d'un CIPI, soit d'un CPRO, soit d'une POEC.

Le CDPI et le CIPI sont des dispositifs conventionnels gérés par AKTO et financés par le FPETT.



Ce document présente les résultats des bénéficiaires d'un(e) :

- CA, CDPI, CIPI ou CPRO, d'une part (les chiffres-clés du CA, du CDPI, du CIPI et du CPRO sont présentés séparément en annexes) ;
- POEC, d'autre part.



(i) Les scores entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

Sommaire



1

CA-CDPI-CIPI-CPRO

Contrat Apprentissage

Contrat Développement
Professionnel Intérimaire

Contrat Insertion
Professionnelle Intérimaire
Contrat Professionnalisation

Page 4



2

POEC

Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective

Page 12



3

Méthodologie & Glossaire

Page 20



4

Annexes

Focus CA – Page 24
Focus CDPI – Page 26
Focus CIPI – Page 28
Focus CPRO – Page 30

Page 23

A background image showing a meeting around a wooden table. A person's hand is pointing at a 'Business Chart - Visual' which includes a line graph and a bar chart. Another person's hands are clasped nearby. A laptop and a notebook are also on the table.

1

CA-CDPI-CIPI-CPRO

Contrat Apprentissage

Contrat Développement Professionnel Intérimaire

Contrat Insertion Professionnelle Intérimaire

Contrat Professionnalisation

AKTO

Le CDPI et le CIPI sont des dispositifs conventionnels
gérés par AKTO et financés par le FPETT.



Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

1 425

Profil-type



51%

Masculin



49%

Féminin

28 ans
d'âge moyen

24%
ayant un
niveau infra-
bac avant la
formation
(CA/CPRO
uniquement)

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation



78%

En emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



85%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



62%

continuent de travailler pour
l'entreprise d'accueil de leur
formation (CA/CPRO uniquement)



80%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation
(CA/CPRO uniquement)



84%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation (CA/CPRO uniquement)



91%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



87%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



84%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



71%

Intérêt porté
au travail



54%

Trouver un
travail



56%

Conditions
de travail



52%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

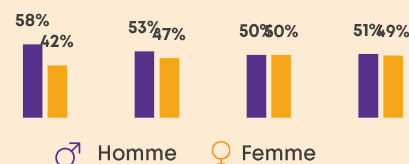
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

1 221 1 099 1 245 1 425

Profil-type



Âge moyen

27 ans 27 ans 27 ans 28 ans

Niveau infra-bac avant la formation (CA/CPRO uniquement)

25% 24% 20% 24%

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation
84% 81% 79% 78%

Au cours des 12 mois suivant la formation
83% 86% 86% 85%

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)

Travail pour l'entreprise d'accueil de la formation (CA/CPRO uniquement)
58% 53% 56% 62%

Correspondance emploi/formation (CA/CPRO uniquement)
82% 78% 79% 80%

Secteur d'activité de la formation (CA/CPRO uniquement)
87% 80% 80% 84%

Temps plein (CA/CPRO uniquement)
90% 93% 95% 90%

Ayant 1 employeur Rupture Ayant 1 ou plusieurs employeurs

PERCEPTION DE LA FORMATION

Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation
85% 83% 85% 87%

Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche
87% 83% 83% 84%

Impacts positifs perçus à 6 mois*

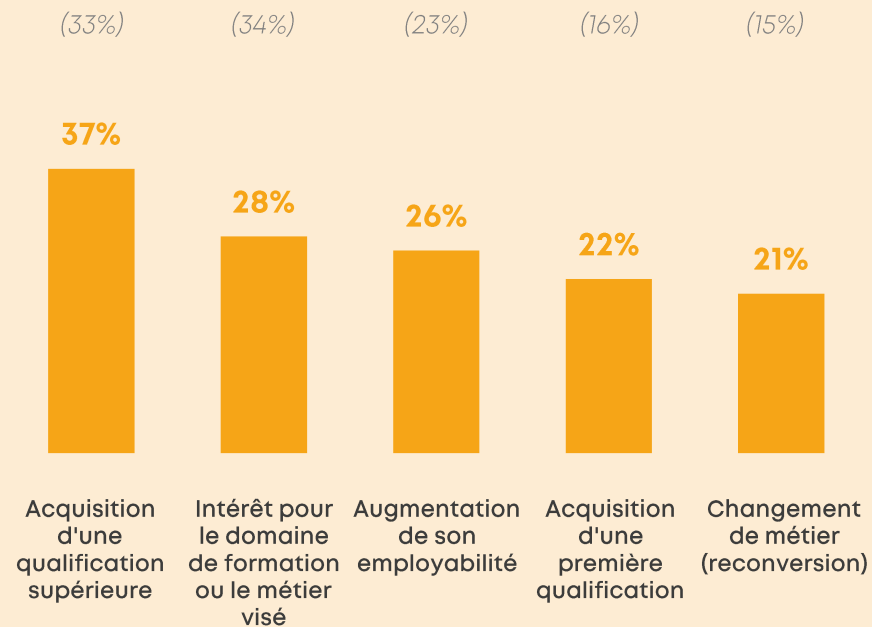
Impact	2021/2022	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Intérêt porté au travail	69%	71%	65%	71%
Conditions de travail	60%	56%	51%	56%
Trouver un travail	67%	65%	62%	54%
Rémunération	51%	50%	47%	52%

(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

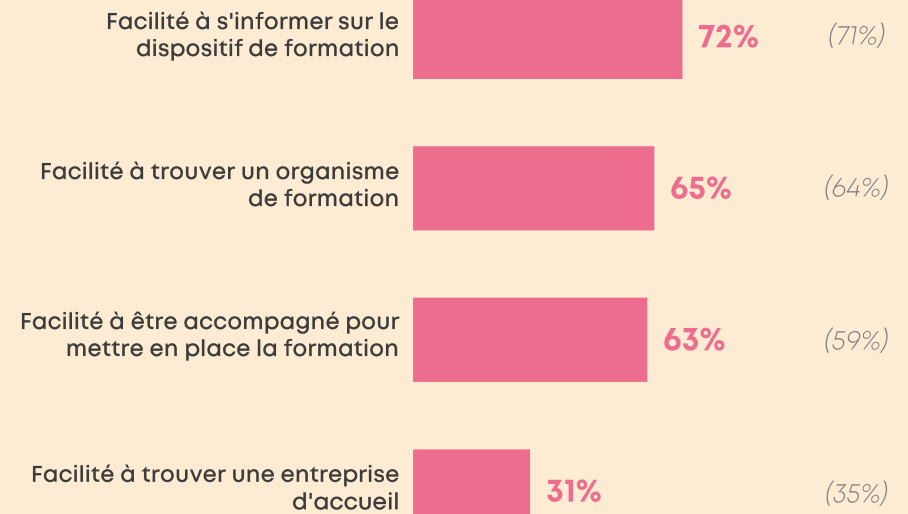
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

TOP 5



Les personnes engagées dans un parcours de formation citent l'acquisition d'une qualification supérieure comme raison d'entrée principale en formation, à 37%. L'intérêt pour le domaine de formation ou le métier visé et l'augmentation de l'employabilité viennent ensuite.

MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour s'informer sur le dispositif de formation, trouver un organisme de formation ou être accompagnés pour mettre en place leur formation. En revanche, trouver une entreprise d'accueil reste toujours très difficile. Les scores sont relativement comparables à ceux de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

ACCOMPAGNEMENT DURANT LA FORMATION

NIVEAU ET UTILITÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

EN ORGANISME DE FORMATION



71%
Accompagnement
(69%)



88%
Utilité
(85%)

EN ENTREPRISE D'ACCUEIL



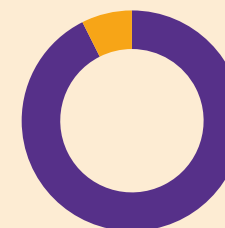
71%
Accompagnement
(75%)



91%
Utilité
(87%)

Le taux d'accompagnement en entreprise d'accueil et celui en organisme de formation sont identiques, à des niveaux comparables à ceux de l'année précédente. L'utilité de ces accompagnements reste avérée, les taux étant en hausse.

ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



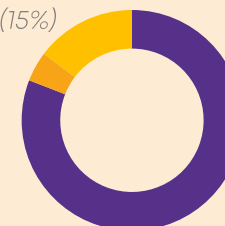
Assiduité
93%
(91%)

93% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score légèrement inférieur à celui de l'année précédente (91%).

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION

Non
15%
(15%)

Partiellement
4%
(6%)



En totalité
81%
(80%)

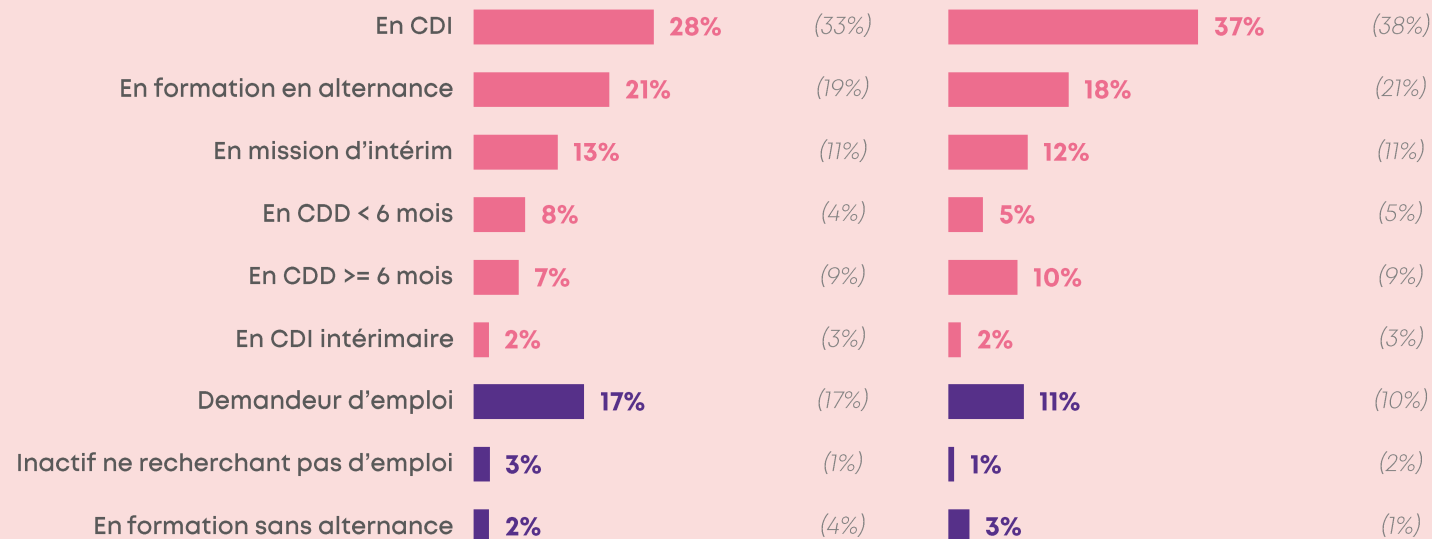
85% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un niveau identique à celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

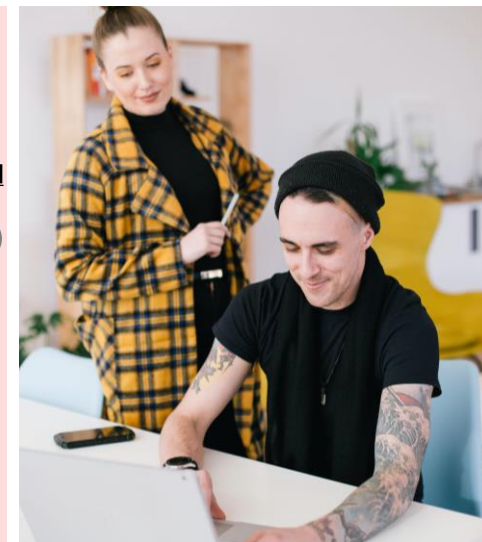
AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

78% des personnes insérées dans l'emploi (79%)



Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 78%, proche de celui de l'année précédente (79%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux atteint 85% (86% précédemment). Entre ces deux périodes, on relève une augmentation de la proportion de signataires d'un CDI et d'un CDD >= 6 mois et une diminution de celle des demandeurs d'emploi. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées dans le calcul du taux d'emploi.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)



SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION

Disponibilité des formateurs	86%	(83%)
Professionalisme des formateurs	85%	(85%)
Equipements mis à disposition	83%	(79%)
Supports de formation	82%	(78%)
Locaux	81%	(80%)
Contenu de la formation	81%	(78%)
Qualité du suivi individuel	76%	(76%)
<u>Organisme de formation, en général</u>	81%	(78%)

AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

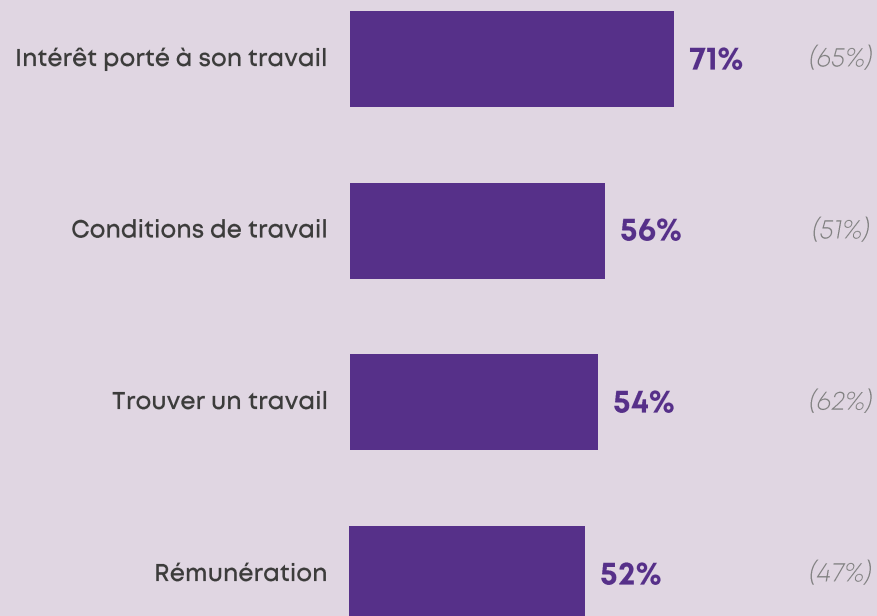
Possibilité de mettre en pratique les acquis de la formation	83%	(77%)
Professionalisme du référent	82%	(78%)
Disponibilité du référent	81%	(79%)
<u>Entreprise d'accueil, en général</u>	81%	(77%)

De manière générale, les bénéficiaires se déclarent tout aussi satisfaits de l'organisme de formation que de l'entreprise d'accueil. Dans le détail, les évaluations les plus favorables concernent la disponibilité et le professionnalisme des formateurs en organisme de formation ainsi que les possibilités de mettre en pratique les acquis de la formation en entreprise d'accueil. Des scores en légère progression par rapport à ceux enregistrés lors de la précédente campagne.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a principalement produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail. Les impacts positifs sont davantage perçus cette année, sauf s'agissant de l'employabilité.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



87%
(85%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score légèrement supérieur à celui de l'année précédente.



84%
(83%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score très proche de celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

2

POEC

Préparation Opérationnelle
à l'Emploi Collective

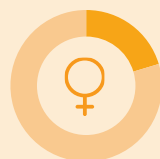
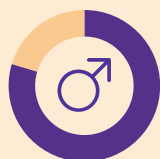
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

172

Profil-type

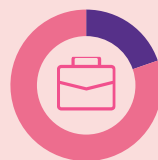


36 ans
d'âge moyen

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation



Au cours des 12 mois
suivant la formation



Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi 6 mois après la formation



83% travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



73%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



73%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



Intérêt porté
au travail



Trouver un
travail



Conditions
de travail



Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

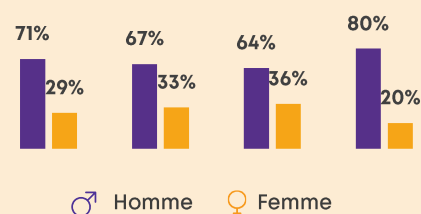
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen



INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation



Au cours des 12 mois suivant la formation

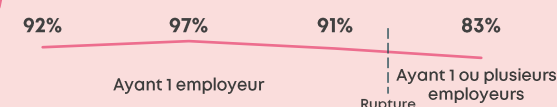


Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



Temps plein



PERCEPTION DE LA FORMATION



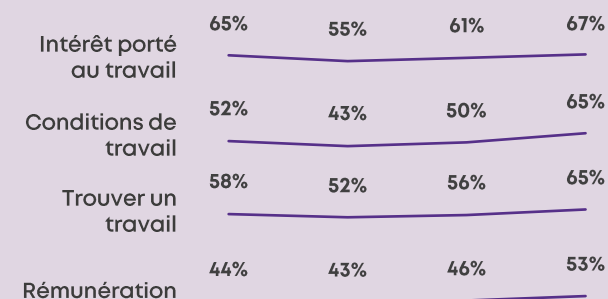
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



Impacts positifs perçus à 6 mois*

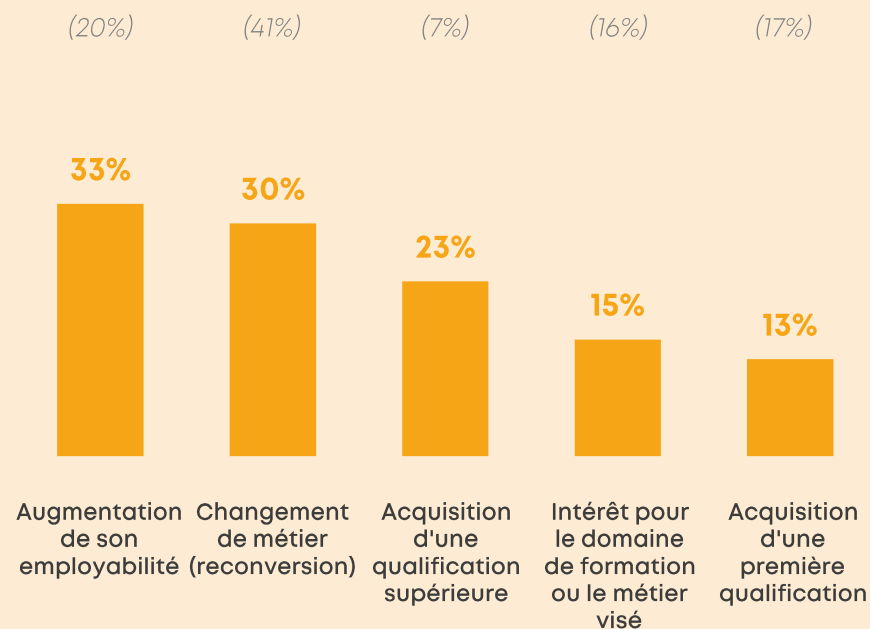


(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

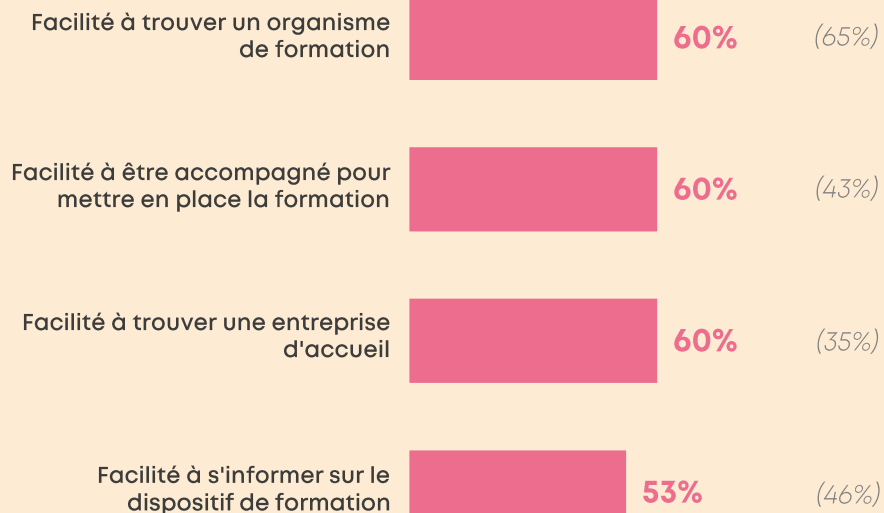
RAISONS MOTIVANT L'ENTRÉE EN FORMATION

TOP 5



Les personnes engagées dans une POEC mettent en avant deux raisons principales à leur entrée en formation : l'augmentation de leur employabilité, à 33%, raison nettement plus citée cette année, et changer de métier, à 30%, nettement moins citée.

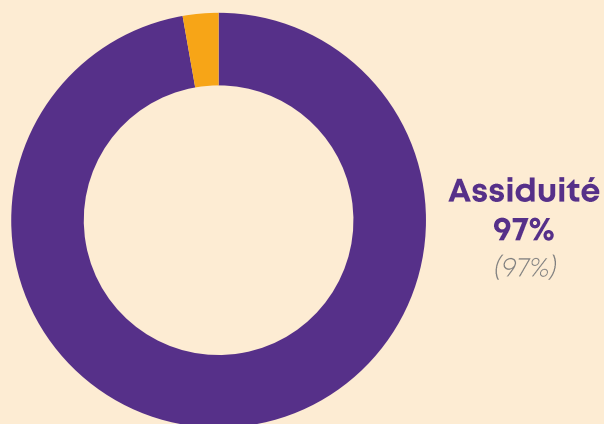
MISE EN PLACE DE LA FORMATION



Les bénéficiaires n'ont pas exprimé de difficultés majeures pour trouver un organisme de formation, être accompagnés pour mettre en place leur formation ou trouver une entreprise d'accueil. S'informer sur le dispositif de formation a été jugé à peine moins difficile. Presque tous les items enregistrent un score supérieur à celui de l'année précédente, signe d'une diminution des difficultés.

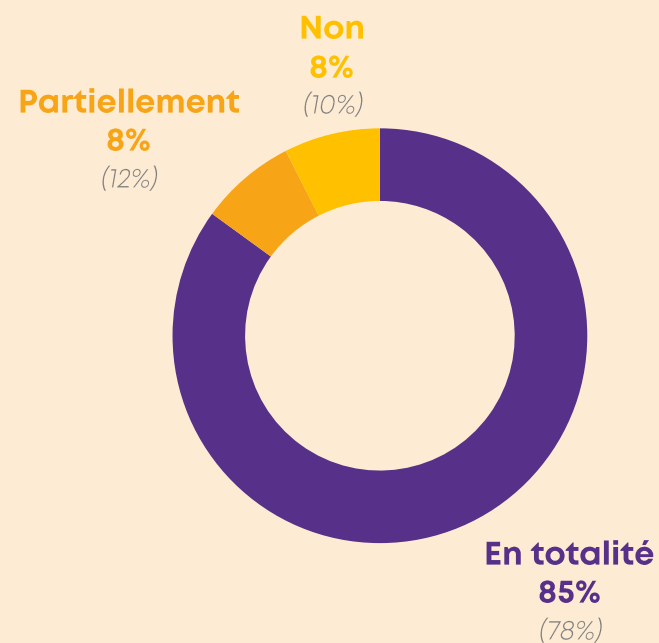
(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

ASSIDUITE DURANT LA FORMATION



97% des bénéficiaires interrogés ont suivi leur formation jusqu'au bout. Un score identique à celui de l'année précédente.

OBTENTION DU DIPLÔME/DE LA CERTIFICATION



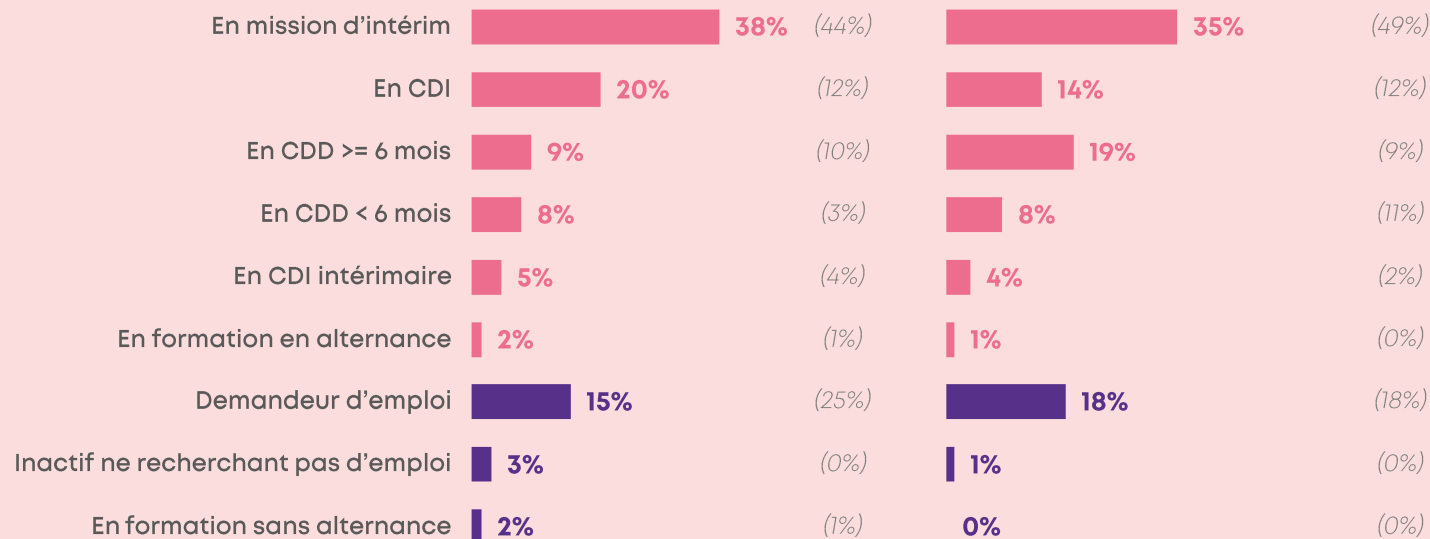
92% des bénéficiaires ont obtenu leur diplôme ou leur certification soit totalement, soit partiellement. Un niveau légèrement supérieur à celui de l'année précédente (90%).

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

INSERTION PROFESSIONNELLE À L'ISSUE DE LA FORMATION

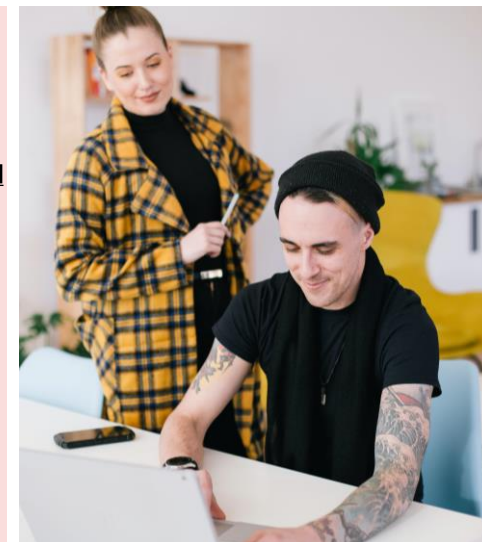
AU COURS DES 6 MOIS SUIVANT LA FORMATION

80% des personnes insérées dans l'emploi (74%)



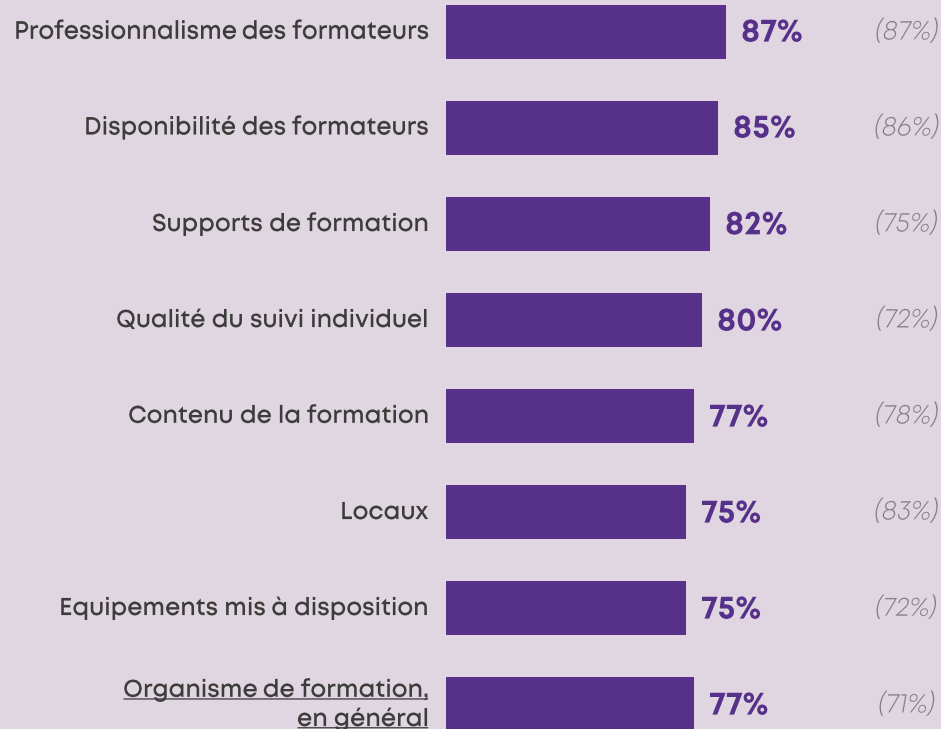
Le taux d'insertion professionnelle au cours des 6 mois suivant la formation est de 80%, supérieur à celui de l'année précédente (74%). Au cours des 12 mois suivant la formation, ce taux reste stable, à 81% (82% précédemment). Entre ces deux périodes, on relève une nette augmentation de la proportion de signataires d'un CDD >= 6 mois et une diminution de celle des personnes en mission d'intérim ou signataires d'un CDI. Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées dans le calcul du taux d'emploi.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

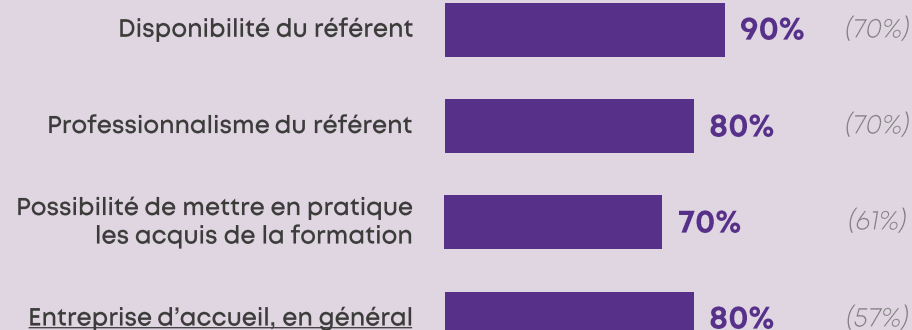


SATISFACTION EXPRIMÉE À L'ÉGARD DE LA FORMATION

AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION



AU SEIN DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

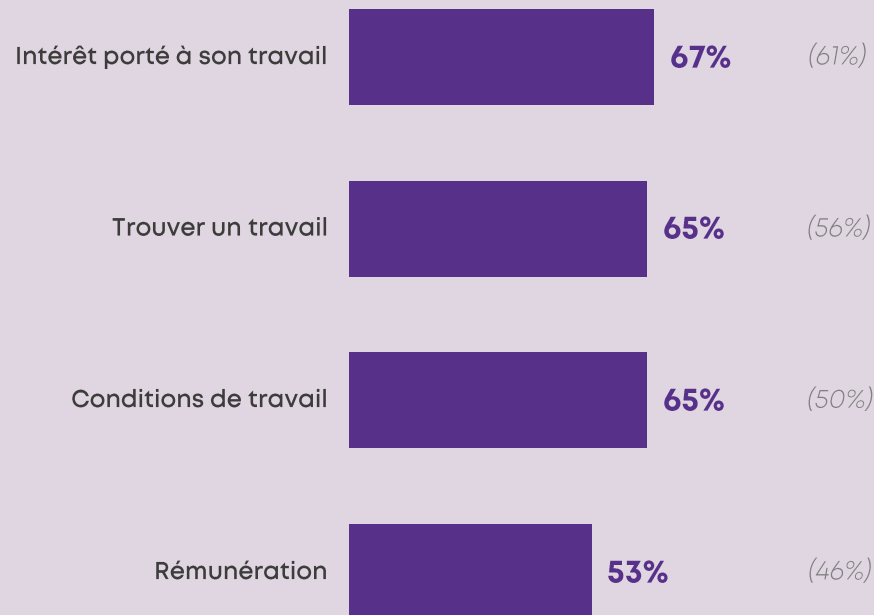


De manière générale, les bénéficiaires se déclarent aussi satisfaits de l'organisme de formation que de l'entreprise d'accueil. Dans le détail, les évaluations les plus favorables concernent le professionnalisme et la disponibilité des formateurs en organisme de formation et des référents en entreprise d'accueil. Par rapport à l'année précédente, les scores sont plus élevés en entreprise d'accueil et relativement comparables en organisme de formation.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

IMPACTS DE LA FORMATION

DES IMPACTS TRÈS POSITIFS SUR LA VIE PROFESSIONNELLE*



La formation a principalement produit des effets positifs sur la vie professionnelle des personnes 6 mois après leur formation, notamment sur l'intérêt qu'elles portent à leur travail, sur le fait de trouver un travail et sur leurs conditions de travail. Les impacts positifs sont davantage perçus cette année.

UTILITÉ PERÇUE DE LA FORMATION

UNE UTILITÉ AVÉRÉE DE LA FORMATION



73%
(74%)

estiment avoir atteint leurs objectifs à l'issue de leur formation, un score très proche de celui de l'année précédente.



73%
(62%)

des personnes se disent prêtes à recommander leur formation à un proche, un score nettement supérieur à celui de l'année précédente.

(i) Les scores indiqués entre parenthèses sont issus de la campagne d'enquêtes précédente (2023/2024)

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

3

MÉTHODOLOGIE & GLOSSAIRE

Méthodologie

ADMINISTRATION DES ENQUÊTES

Les enquêtes sont administrées chaque mois par e-mail et/ou par téléphone au cours du mois, du 7ème mois et du 13ème mois suivant la fin de la formation.

Dans le cadre de la campagne d'enquêtes 2024/2025, les interrogations ont été réalisées entre septembre 2024 et août 2025, couvrant les périodes de sorties de formation suivantes :

- 2024S2 et 2025S1 pour le volet satisfaction ;
- 2024 pour le volet insertion professionnelle à 6 mois ;
- 2023S2 et 2024S1 pour le volet insertion professionnelle à 12 mois.

Toutes régions administratives confondues, 7 622 réponses ont été collectées sur le volet satisfaction, 8 250 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 8 162 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois. Pour obtenir ces réponses, environ 400 000 mails d'invitation ont été envoyés et plus de 67 000 tentatives d'appels téléphoniques ont été effectuées, représentant un total de 1 300H de conversation.

Concernant la région Hauts-de-France, 617 réponses ont été obtenues sur le volet satisfaction, 644 sur le volet insertion professionnelle à 6 mois et 629 sur le volet insertion professionnelle à 12 mois.

L'administration des questionnaires et la collecte des données ont été assurées par BVA, l'exploitation et la valorisation de ces données par le Pôle Observatoire d'AKTO.

NOMBRE RÉEL DE PERSONNES INTERROGÉES

Dans la section des chiffres-clés de ce rapport, nous présentons les données brutes concernant les participants aux enquêtes. Cela inclut le nombre exact de répondants ainsi que leurs caractéristiques sociodémographiques, sans aucune modification statistique. Cette présentation offre un aperçu authentique de la composition des groupes ayant participé aux 3 enquêtes.

Pour le reste du document, en revanche, les données ont été ajustées statistiquement. Ce processus de pondération a été appliqué pour garantir que les résultats soient représentatifs de la population étudiée, corrigeant ainsi les éventuels biais d'échantillonnage.

REDRESSEMENT STATISTIQUE

Initialement, tous les participants à une enquête sont considérés comme ayant une importance égale. Cependant, cette approche s'avère inadéquate lorsqu'on cherche à tirer des conclusions représentatives de l'ensemble de la population.

Pour remédier à cette situation, un système de pondération a été mis en place. Chaque répondant s'est vu attribuer un nouveau coefficient de pondération, prenant en compte 3 critères spécifiques : la branche professionnelle qui a financé sa formation, la région de l'entreprise prescriptrice de sa formation et le dispositif de formation dans lequel il s'est engagé.

Cette méthode de pondération ajustée permet d'obtenir un échantillon plus représentatif de la population globale.

Les données présentées dans ce rapport ont été soumises à ce processus de redressement statistique, offrant ainsi une image plus fidèle et équilibrée de la réalité étudiée.

Glossaire

CA – CONTRAT D'APPRENTISSAGE

Le contrat d'apprentissage est un contrat de travail en alternance destiné aux jeunes de 16 à 29 ans, permettant d'acquérir une qualification professionnelle reconnue par un diplôme ou un titre inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Il combine des périodes de formation théorique en centre de formation d'apprentis (CFA) et pratique en entreprise, sous la supervision d'un maître d'apprentissage. Ce contrat peut être à durée déterminée (6 mois à 3 ans) ou indéterminée, débutant par une période d'apprentissage. L'apprenti perçoit une rémunération calculée en pourcentage du SMIC, variant selon son âge et l'année de formation.

CDPI – CONTRAT DE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL INTÉIMAIRE

Le CDPI s'adresse principalement aux intérimaires souhaitant développer leurs compétences dans le cadre d'une mission temporaire. Il offre une formation sur mesure pour répondre aux exigences spécifiques des postes occupés, augmentant ainsi les chances de pérennisation de l'emploi après la mission intérimaire. Le CDPI est un dispositif conventionnel géré par AKTO et financé par le FPETT.

CIPI – CONTRAT D'INSERTION PROFESSIONNELLE INTÉIMAIRE

Le CIPI est un dispositif destiné aux intérimaires visant à faciliter leur insertion professionnelle durable. Il combine des périodes de formation théorique et pratique adaptées aux besoins spécifiques des entreprises utilisatrices. Ce contrat permet aux intérimaires d'acquérir les compétences nécessaires pour occuper un emploi durable tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Le CIPI est un dispositif conventionnel géré par AKTO et financé par le FPETT.

CPRO – CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

Le contrat de professionnalisation est un contrat en alternance visant à faciliter l'insertion professionnelle par l'acquisition d'une qualification reconnue. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans souhaitant compléter leur formation initiale, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus. Ce contrat peut être conclu pour une durée déterminée ou indéterminée, avec une formation théorique dispensée par un organisme extérieur et une formation pratique au sein de l'entreprise. La durée de la formation est généralement comprise entre 6 et 12 mois, mais peut être étendue jusqu'à 24 mois pour certains publics ou qualifications.

POEC – PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI COLLECTIVE

La POEC est un dispositif collectif financé par Pôle emploi et les opérateurs de compétences (OPCO) pour former des demandeurs d'emploi aux compétences requises pour occuper des postes identifiés comme étant en tension dans certaines entreprises ou secteurs. Elle permet aux participants d'acquérir des compétences spécifiques avant leur embauche, facilitant ainsi leur insertion professionnelle. La durée de la POEC varie généralement entre quelques semaines et plusieurs mois, selon les besoins du marché du travail et les compétences à acquérir.

4

ANNEXES

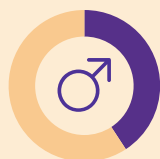
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

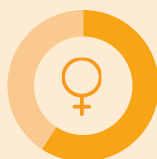
765

Profil-type



41%

Masculin



59%

Féminin

23 ans
d'âge moyen

13%
ayant un
niveau infra-
bac avant la
formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

Au cours des 12 mois
suivant la formation



76%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées



84%

En emploi

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après
la formation (contrats en alternance exclus)



59%

travaillent toujours pour l'entreprise
d'accueil de leur formation



81%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation



82%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation



92%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



88%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



87%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



73%

Intérêt porté
au travail



55%

Trouver un
travail



58%

Conditions
de travail



52%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

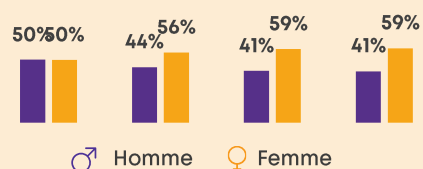
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen

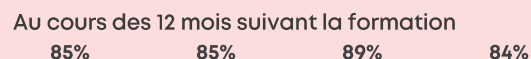
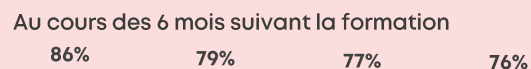


Niveau infra-bac avant la formation



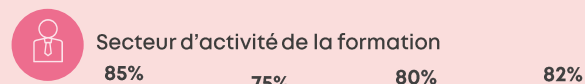
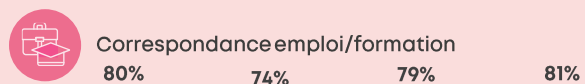
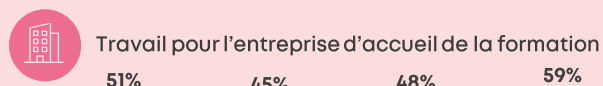
INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

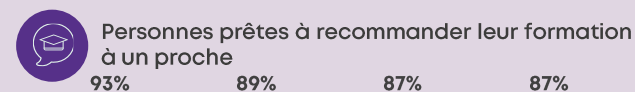
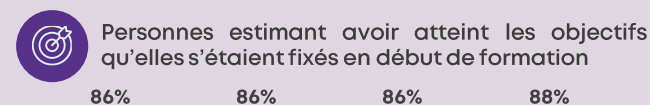


Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

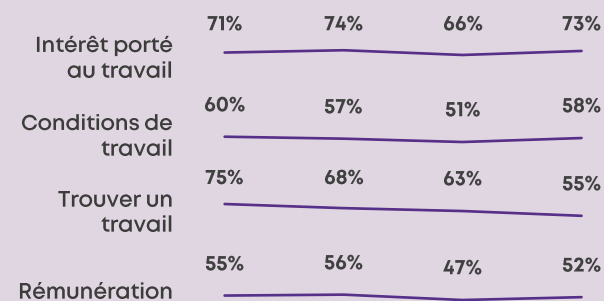
Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



PERCEPTION DE LA FORMATION



Impacts positifs perçus à 6 mois*



(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

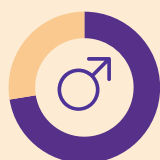
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

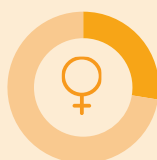
127

Profil-type



72%

Masculin



28%

Féminin

35 ans
d'âge moyen

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation



85%

En emploi



Au cours des 12 mois
suivant la formation



100%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

**Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après
la formation (contrats en alternance exclus)**



94%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



85%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



70%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



68%

Intérêt porté
au travail



53%

Trouver un
travail



47%

Conditions
de travail



47%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

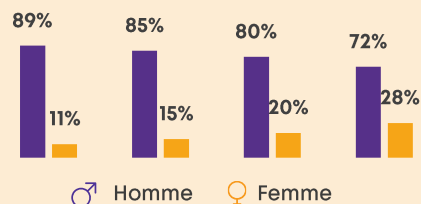
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen



INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois suivant la formation



Au cours des 12 mois suivant la formation



Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



Temps plein



PERCEPTION DE LA FORMATION



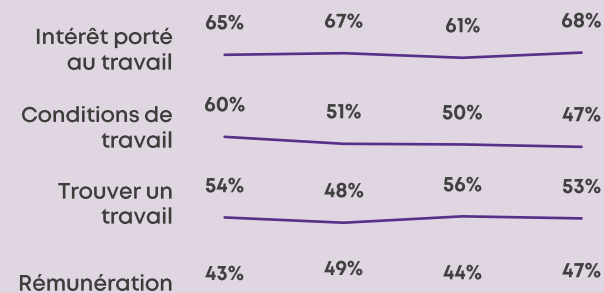
Personnes estimant avoir atteint les objectifs qu'elles s'étaient fixés en début de formation



Personnes prêtes à recommander leur formation à un proche



Impacts positifs perçus à 6 mois*



(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

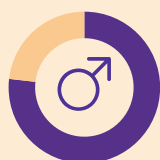
Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes

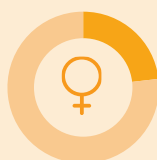
125

Profil-type



77%

Masculin



23%

Féminin

31 ans
d'âge moyen

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

Au cours des 12 mois
suivant la formation



75%

En emploi



72%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



96%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



88%

estiment avoir atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés en début de formation



83%

se disent prêts à recommander leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*



69%

Intérêt porté
au travail



58%

Trouver un
travail



53%

Conditions
de travail



56%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

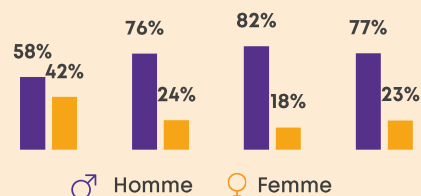
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type

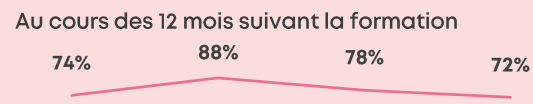


Âge moyen



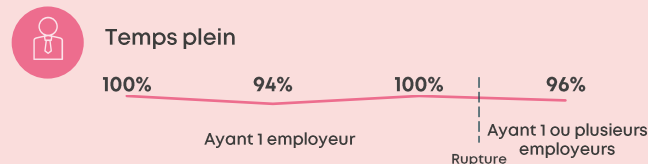
INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

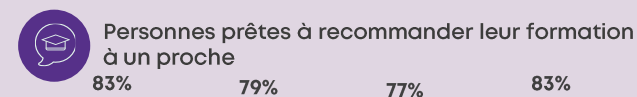
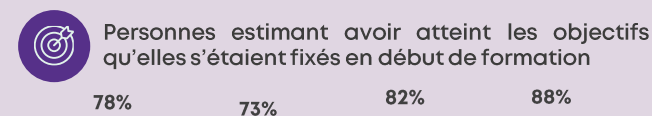


Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

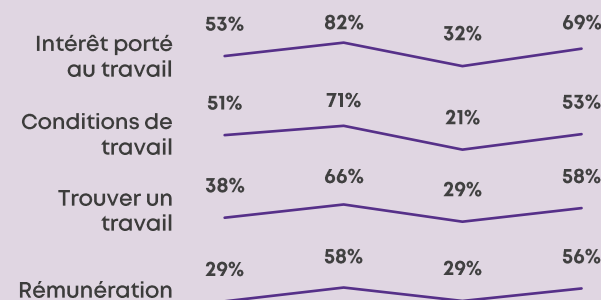
Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



PERCEPTION DE LA FORMATION



Impacts positifs perçus à 6 mois*



(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à
au moins 1 des 3 enquêtes

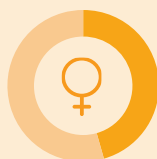
408

Profil-type



54%

Masculin



46%

Féminin

36 ans
d'âge moyen

49%
ayant un
niveau infra-
bac avant la
formation

INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

Au cours des 6 mois
suivant la formation

Au cours des 12 mois
suivant la formation



86%

En emploi



87%

En emploi

Les personnes poursuivant leur formation par un
contrat en alternance sont comptabilisées

Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



68%

continuent de travailler pour
l'entreprise d'accueil de leur
formation



77%

estiment que leur emploi
correspond à leur formation



87%

travaillent dans le même secteur
d'activité que celui de leur
formation



85%

travaillent à temps plein

PERCEPTION DE LA FORMATION



86%

estiment avoir atteint les
objectifs qu'ils s'étaient fixés en
début de formation



80%

se disent prêts à recommander
leur formation à un proche

Impacts positifs perçus à 6 mois*

66%

Intérêt porté
au travail

50%

Trouver un
travail

54%

Conditions
de travail

50%

Rémunération

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

Chiffres-clés – Evolutions sur 4 ans

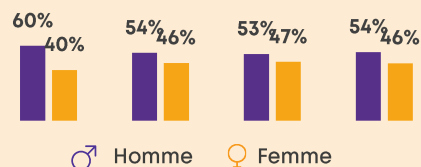
Situation comparative sur 4 ans, à partir des résultats des campagnes d'enquêtes 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 et 2024/2025

RÉPONDANTS RÉELS

Nombre de répondants à au moins 1 des 3 enquêtes



Profil-type



Âge moyen

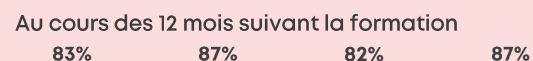
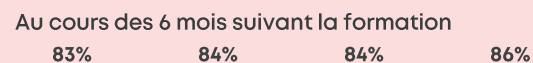


Niveau infra-bac avant la formation



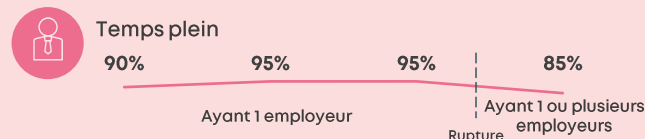
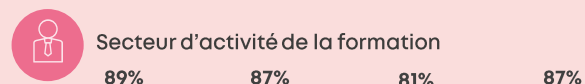
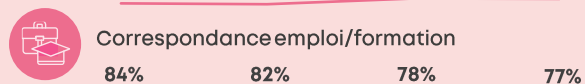
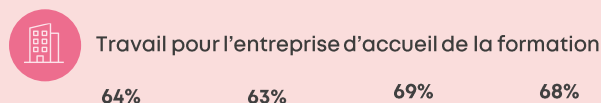
INSERTION PROFESSIONNELLE

Proportion de personnes en emploi

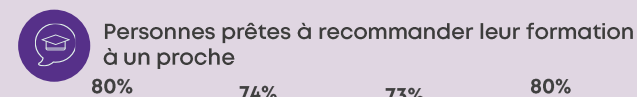
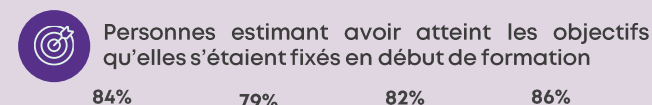


Les personnes poursuivant leur formation par un contrat en alternance sont comptabilisées

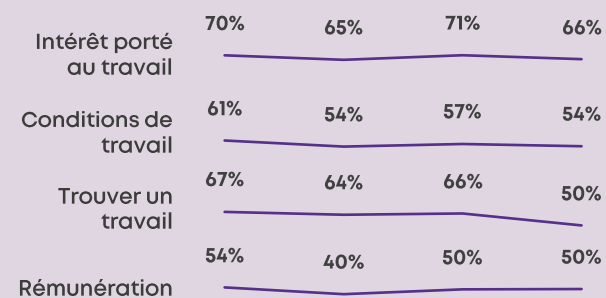
Des personnes en emploi uniquement, 6 mois après la formation (contrats en alternance exclus)



PERCEPTION DE LA FORMATION



Impacts positifs perçus à 6 mois*



(i) Sens de lecture - De gauche à droite : 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024, 2024/2025

*Les impacts sont généralement neutres quand ils ne sont pas positifs

AKTO
Secrétariat Général
Pôle Observatoire