



LES METIERS  
EN TENSION

## Branche des Hôtels, Cafés, Restaurants

---

Liste des principaux  
métiers et  
indicateurs



OBSERVATOIRE  
**AKTO**



*Page suivante*

# Contexte et méthodologie



*Liste des métiers*

## Les métiers en tension, un enjeu clef

France Travail, Conseils régionaux, DREETS, CRÉFOP, CARIF-OREF, Etat...

Nombreux sont les acteurs que cette question intéresse, disposer d'éléments objectivés peut être crucial pour les convaincre et orienter l'usage des fonds publics et les actions à mener

## Un double-objectif : repérer, argumenter

L'objet de cette étude est de repérer **quels sont les métiers en tension**, et le niveau de criticité de cette tension, **pour nos branches** mais aussi toutes branches d'AKTO confondues, à l'échelle régionale, voire départementale, grâce à une méthodologie qui se propose d'être la plus **complète** possible, **mais surtout objectivée** (pour en savoir plus, **le détail technique est en annexe**)

## Une source : les métiers en tension de la DARES

Cette question si importante est bien évidemment étudiée, en particulier par la DARES, qui produit une liste de métiers en tension. L'institut propose ainsi différents indicateurs :

- ✓ Le niveau de tension, en **général** et selon ses **motifs**
- ✓ L'**historique** de cette tension, au **national**, en **région** et sur **les départements**



L'idée ici est de décliner ces éléments par branche et les associer à d'autres

*Aller vers la note méthodologique*

# Les principaux métiers en tension ressortant de l'analyse

Métier (FAP228)	Heures secteur privé	Heures branche	Part DE la branche	Part DANS la branche	Tension 2023
Serveurs de cafés restaurants	569 521 548	441 191 916	77,5%	33,2%	4
Cuisiniers	343 679 604	237 104 472	69,0%	17,9%	5,1
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	510 450 852	193 425 924	37,9%	14,6%	4
Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration	106 662 876	62 482 272	58,6%	4,7%	4
Chefs cuisiniers	69 758 808	40 184 556	57,6%	3,0%	5,2
Agents de maîtrise de la restauration	63 049 392	37 774 464	59,9%	2,8%	5,1
Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisir	18 202 356	12 878 064	70,8%	1,0%	4
Autres	32 585 930 844	305 110 476	0,94%	22,94%	
Ensemble	34 267 256 280	16 756 980	0,2%	100,0%	

**Veuillez cliquer sur un métier pour accéder aux données**

**Note importante :** les données fournies ici concernent le secteur privé dans son ensemble, l'objet de ce document est de faire un lien avec la branche et de regrouper différentes sources de statistique publique afin d'en faciliter l'analyse.



*Retour aux éléments de contexte*

## Les données tension

### Historique

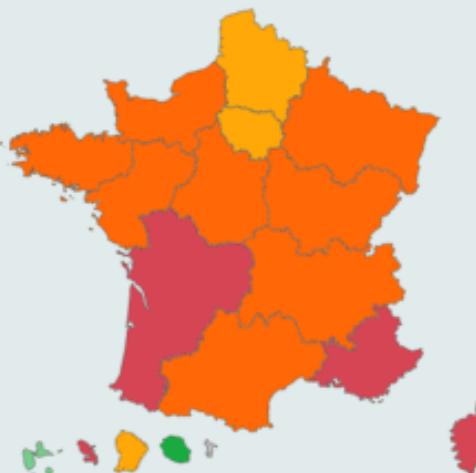


### Tension 2023

4

Tension forte

### Tension par région

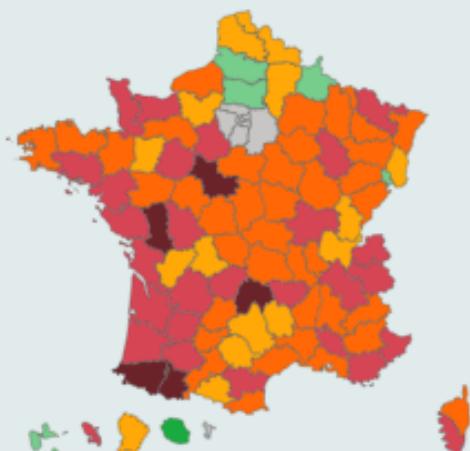


En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Les régions dans lesquelles ce métier est caractérisé par des difficultés de recrutement selon l'arrêté du 21 mai 2025 sont : Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Centre-Val de Loire, Corse, Grand-Est, Hauts-de-France, Normandie, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Pays de la Loire, Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail), Légifrance

### et par département



Retour à la liste des métiers

## Métier sélectionné

Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration

### Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



Part dans la branche



Note de lecture : sur ce métier, 37,9 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 14,6 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Bouloprofessionnelles) Part (dans la branche)

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration

100 %

Source : DSN, traitement AKTO

### Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

### Dynamique à long terme de l'emploi



Evolution à long terme de l'emploi (2004-2018)

+23%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Les motifs de tension (1/2)

## Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

5

Conditions de travail contraignantes

5

## Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

### Les offres d'emploi collectées par France Travail

92 760

Offres collectées en 2024

... Réparties par région ... et par département

#### Evolution des offres collectées



Source : France Travail, retraitement AKTO

### Les projets de recrutement

#### Dont difficiles

41,2 %

-15,1 pts par rapport à l'année dernière

#### Nombre de projets

103 364

-7,1% par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

#### Dont saisonniers

2,5%

+2,2 pts par rapport à l'année dernière

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

#### Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Données de cadrage



Les motifs de tension (2/2)

## Non-attractivité salariale

5

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 000 €	1 450 €
2017-2019	1 270 €	1 841 €
Evolution :	+27%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

## Non-durabilité de l'emploi

4

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Part des salariés en CDD



Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

## Lien formation-emploi

1

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

## Manque de main d'oeuvre disponible

1

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

## Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

## Les données tension

### Historique

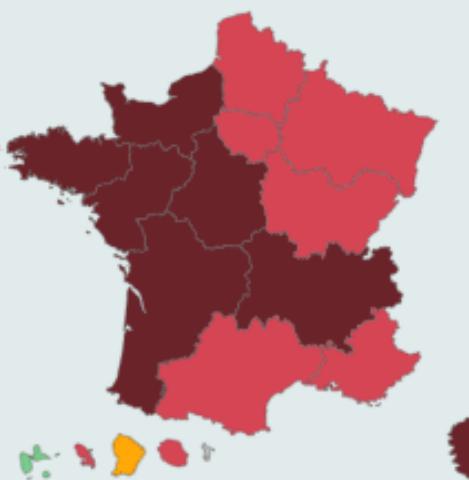


### Tension 2023

5,1

Tension très forte

### Tension par région

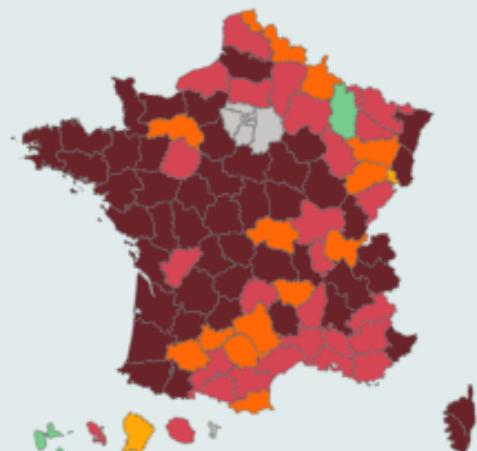


En Ile-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Les régions dans lesquelles ce métier est caractérisé par des difficultés de recrutement selon l'arrêté du 21 mai 2025 sont : Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Centre-Val de Loire, Corse, Grand-Est, Hauts-de-France, Ile-de-France, Normandie, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Pays de la Loire, Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail), Légifrance

### et par département



Source : Dares (les tensions sur le marché du travail), Légifrance

## Métier sélectionné

Cuisiniers

### Le lien entre le métier et la branche



Note de lecture : sur ce métier, 69,0 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 17,8 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Bouloprofessionnelles)	Part (dans la branche)
Cuisiniers et commis de cuisine	100 %

Source : DSN, traitement AKTO

### Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

### Dynamique à long terme de l'emploi



+13%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

## Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

5

Conditions de travail contraignantes

5

## Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

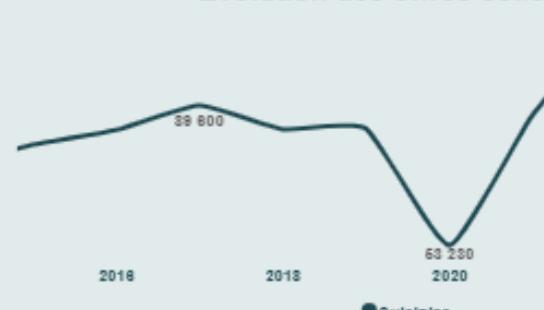
### Les offres d'emploi collectées par France Travail

85 320

Offres collectées en 2024

... Réparties par région ... et par département

#### Evolution des offres collectées



Source : France Travail, retraitement AKTO

### Les projets de recrutement

#### Dont difficiles

60,6 %

-7,2 pts par rapport à l'année dernière

#### Nombre de projets

56 784

-15,3% par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

#### Dont saisonniers

2,5%

+6,0 pts par rapport à l'année dernière

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

#### Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Données de cadrage



Les motifs de tension (2/2)

## Non-attractivité salariale

5

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 220 €	1 450 €
2017-2019	1 500 €	1 841 €
Evolution :	+23%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

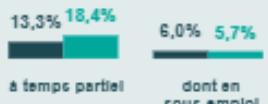
Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

## Non-durabilité de l'emploi

4

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

### Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

### Part des salariés en CDD



### Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

## Lien formation-emploi

4

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

## Manque de main d'oeuvre disponible

3

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

## Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

## Les données tension

Historique



Tension 2023

4

Tension forte

Tension par région

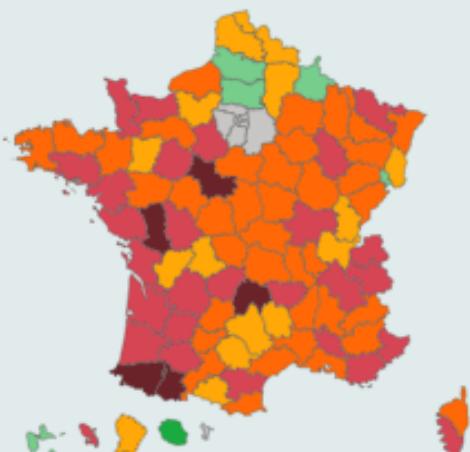


En Ile-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Les régions dans lesquelles ce métier est caractérisé par des difficultés de recrutement selon l'arrêté du 21 mai 2025 sont : Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Centre-Val de Loire, Corse, Grand-Est, Hauts-de-France, Normandie, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Pays de la Loire, Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail), Légifrance

et par département



Retour à la liste des métiers

## Métier sélectionné

Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration

Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



Part dans la branche



Note de lecture : sur ce métier, 37,9 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 14,6 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Bouloprofessionnelles) Part (dans la branche)

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration

100 %

Source : DSN, traitement AKTO

### Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

### Dynamique à long terme de l'emploi



Evolution à long terme de l'emploi (2004-2018)

+23%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Les motifs de tension (1/2)

## Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

5

Conditions de travail contraignantes

5

## Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

### Les offres d'emploi collectées par France Travail

92 760

Offres collectées en 2024

... Réparties par région ... et par département

#### Evolution des offres collectées



Source : France Travail, retraitement AKTO

### Les projets de recrutement

#### Dont difficiles

41,2 %

-15,1 pts par rapport à l'année dernière

#### Nombre de projets

103 364

-7,1% par rapport à l'année dernière

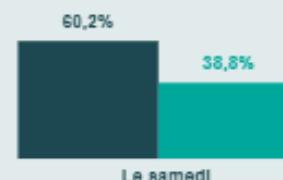
Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

#### Dont saisonniers

2,5%

+2,2 pts par rapport à l'année dernière

### Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



[Retour à la liste des métiers](#)



[Données de cadrage](#)



[Les motifs de tension \(2/2\)](#)

## Non-attractivité salariale

5

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 000 €	1 450 €
2017-2019	1 270 €	1 841 €
Evolution :	+27%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

## Non-durabilité de l'emploi

4

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.



## Lien formation-emploi

1

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

## Manque de main d'oeuvre disponible

1

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

## Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

## Les données tension

### Historique



Tension 2023

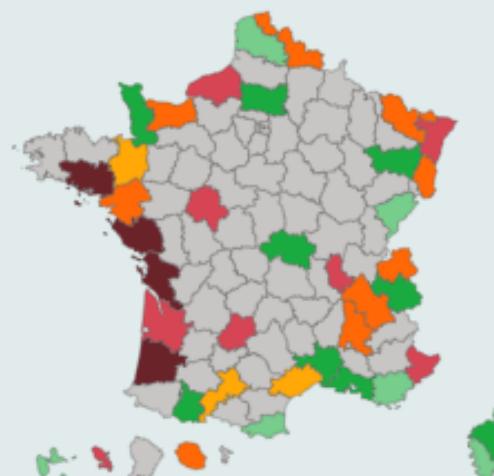
4

Tension forte

### Tension par région



### et par département



Ce métier n'apparaît pas dans la liste fixée par l'arrêté du 21 mai 2025.

En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail), Légifrance

## Métier sélectionné

Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

### Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



Part dans la branche



Note de lecture : sur ce métier, 58,6 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 4,7 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Bouloprofessionnelles) Part (dans la branche)

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Bouloprofessionnelles)	Part (dans la branche)
Cadres de l'hôtellerie et de la restauration	92 %
Maîtrise de restauration - gestion d'établissement	8 %

Source : DSN, traitement AKTO

### Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

### Dynamique à long terme de l'emploi



Evolution à long terme de l'emploi (2004-2018)

+62%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Retour à la liste des métiers



Les motifs de tension (1/2)

## Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

4

Conditions de travail contraignantes

3

## Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

### Les offres d'emploi collectées par France Travail

#### Evolution des offres collectées



14 040  
Offres collectées en 2024

... Réparties par région ... et par département



Source : France Travail, retraitement AKTO

### Les projets de recrutement

#### Dont difficiles

57,6 %

-0,4 pts par rapport à l'année dernière

#### Nombre de projets

2025  
3 160

-12,4% par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

#### Dont saisonniers

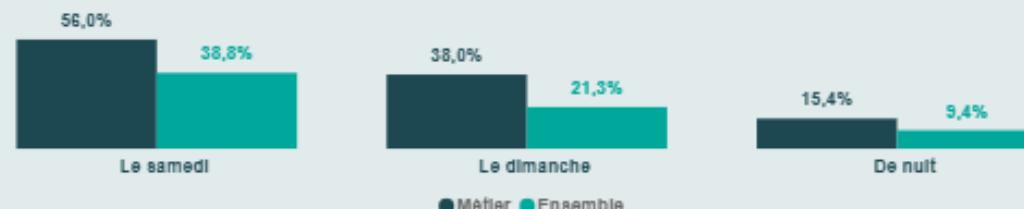
2,5%

-6,0 pts par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

#### Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



[Retour à la liste des métiers](#)



[Données de cadrage](#)

[Les motifs de tension \(2/2\)](#)

## Non-attractivité salariale

1

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	2 157 €	1 450 €
2017-2019	2 500 €	1 841 €
Evolution :	+16%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

## Non-durabilité de l'emploi

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés...



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Part des salariés en CDD



Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

## Lien formation-emploi

3

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

## Manque de main d'oeuvre disponible

2

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

## Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

## Les données tension

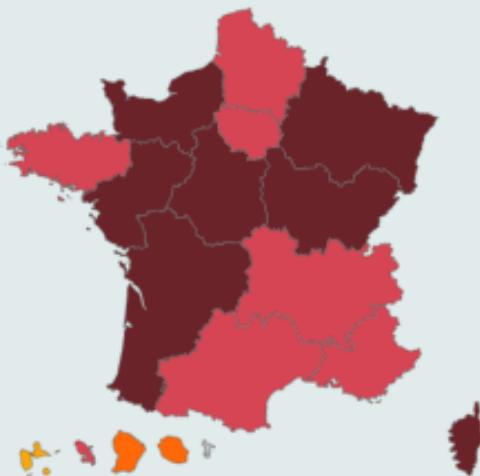


## Tension 2023

5,2

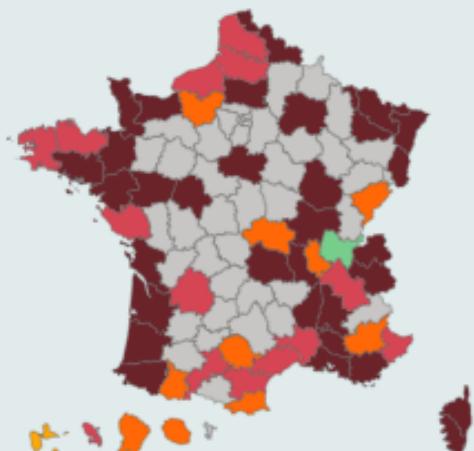
Tension extrême

### Tension par région



En Île-de-France, les salariés peuvent résider dans un département mais travailler dans un autre. Pour cette raison, la tension ne peut y être étudiée qu'à la maille régionale.

### et par département



Les régions dans lesquelles ce métier est caractérisé par des difficultés de recrutement selon l'arrêté du 21 mai 2025 sont : Auvergne-Rhône-Alpes, Grand-Est, Hauts-de-France, Normandie, Nouvelle Aquitaine, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur.

Source : Dares (les tensions sur le marché du travail), Légifrance



Retour à la liste des métiers

## Métier sélectionné

Chefs cuisiniers

### Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



Part dans la branche



Note de lecture : sur ce métier, 57,6 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 3,0 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Bouloprofessionnelles) Part (dans la branche)

Maîtrise de restauration : cuisine/production

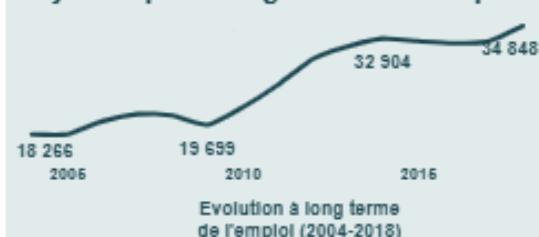
100 %

Source : DSN, traitement AKTO

### Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

### Dynamique à long terme de l'emploi



+91%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Les motifs de tension (1/2)

## Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

5

Conditions de travail contraignantes

5

## Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

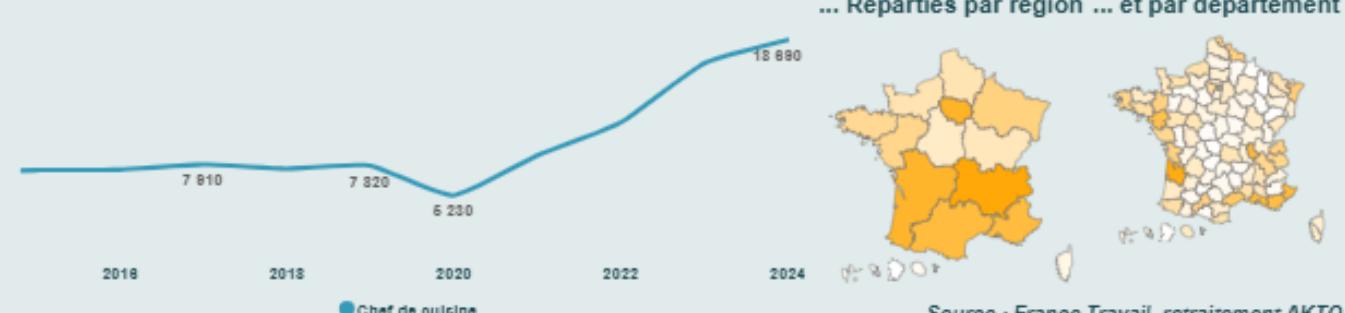
### Les offres d'emploi collectées par France Travail

18 690

Offres collectées en 2024

... Réparties par région ... et par département

#### Evolution des offres collectées



### Les projets de recrutement

#### Dont difficiles

73,9 %

+3,2 pts par rapport à l'année dernière

#### Nombre de projets

6 660

-18,7% par rapport à l'année dernière

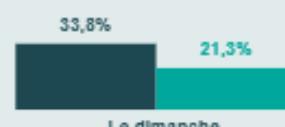
Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

#### Dont saisonniers

2,5%

+5,1 pts par rapport à l'année dernière

### Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



[Retour à la liste des métiers](#)



[Données de cadrage](#)



[Les motifs de tension \(2/2\)](#)

## Non-attractivité salariale

4

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 517 €	1 450 €
2017-2019	1 803 €	1 841 €
Evolution :	+19%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

## Non-durabilité de l'emploi

2

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

## Lien formation-emploi

5

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

## Manque de main d'oeuvre disponible

3

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

## Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

## Les données tension

Historique

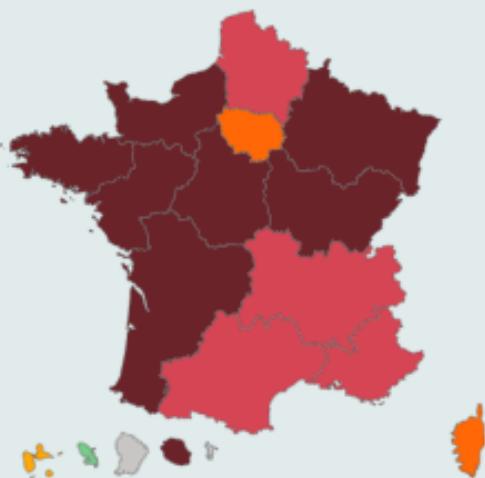


Tension 2023

5,1

Tension très forte

Tension par région



et par département



Source : Dares (les tensions sur le marché du travail), Légifrance



Retour à la liste des métiers

## Métier sélectionné

Agents de maîtrise de la restauration

Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



0% 100%

Part dans la branche



0% 100%

Note de lecture : sur ce métier, 59,9 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 2,8 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Bouloprofessionnelles) Part (dans la branche)

Maîtrise de restauration : salle et service

100 %

Source : DSN, traitement AKTO

### Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

### Dynamique à long terme de l'emploi



+62%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Les motifs de tension (1/2)

## Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

4

Conditions de travail contraignantes

5

## Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

### Les offres d'emploi collectées par France Travail

5 590

Offres collectées en 2024

... Réparties par région ... et par département

#### Evolution des offres collectées



Source : France Travail, retraitement AKTO

### Les projets de recrutement

#### Dont difficiles

65,5 %

+12,1 pts par rapport à l'année dernière

#### Nombre de projets

2025  
4 402

-42,1% par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

#### Dont saisonniers

2,5%

+16,5 pts par rapport à l'année dernière

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

#### Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



[Retour à la liste des métiers](#)



[Données de cadrage](#)



[Les motifs de tension \(2/2\)](#)

## Non-attractivité salariale

2

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 406 €	1 450 €
2017-2019	1 700 €	1 841 €
Evolution :	+21%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

## Non-durabilité de l'emploi

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Source : DSN, retraitement  
AKTO (présents au 31/12)

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

## Lien formation-emploi

3

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

## Manque de main d'oeuvre disponible

5

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

## Inadéquation géographique

4

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)

## Les données tension

### Historique



### Tension 2023

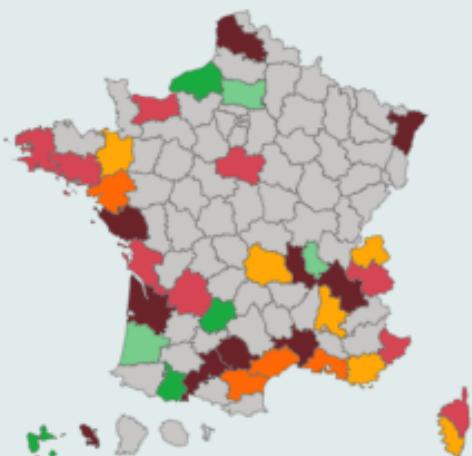
4

Tension forte

### Tension par région



### et par département



Source : Dares (les tensions sur le marché du travail), Légifrance



Retour à la liste des métiers

## Métier sélectionné

Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des stru...

### Le lien entre le métier et la branche

Part de la branche



0%

100%

Part dans la branche



0%

100%

Note de lecture : sur ce métier, 70,7 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 1,0 % du total des heures rémunérées dans la branche.

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Bouloprofessionnelles) Part (dans la branche)

Maîtrise de l'hébergement : hall et étages

100 %

Source : DSN, traitement AKTO

### Légende

- Tension extrême
- Tension très forte
- Tension forte
- Tension moyenne
- Tension faible
- Tension très faible
- Pas de données

### Dynamique à long terme de l'emploi



+69%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



Les motifs de tension (1/2)

## Les motifs de tension en 2023

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

5

Conditions de travail contraignantes

3

## Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

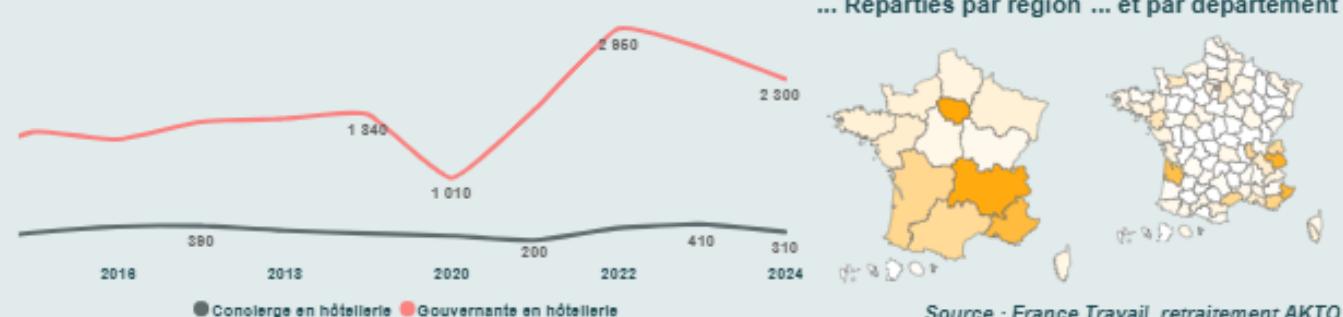
### Les offres d'emploi collectées par France Travail

2 610

Offres collectées en 2024

... Réparties par région ... et par département

#### Evolution des offres collectées



Source : France Travail, retraitement AKTO

### Les projets de recrutement

#### Dont difficiles

44,6 %

-6,0 pts par rapport à l'année dernière

#### Nombre de projets

3 165

-20,3% par rapport à l'année dernière

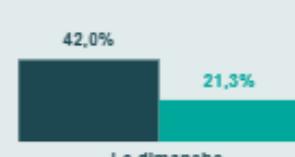
Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

#### Dont saisonniers

2,5%

-0,9 pts par rapport à l'année dernière

### Part des salariés travaillant...



Source : Dares (portraits statistiques des métiers)



[Retour à la liste des métiers](#)



[Données de cadrage](#)



[Les motifs de tension \(2/2\)](#)

## Non-attractivité salariale

3

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 521 €	1 450 €
2017-2019	1 766 €	1 841 €
Evolution :	+16%	+27%

Ici, est décrit le salaire mensuel net médian hors apprentis et stagiaires des salariés à temps complet ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

## Non-durabilité de l'emploi

2

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.



Sous-emploi : concerne les personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

## Lien formation-emploi

2

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

## Manque de main d'oeuvre disponible

1

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

## Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



[Retour à la liste des métiers](#)



[Les motifs de tension \(1/2\)](#)



*Retour à la liste des métiers*

2

## Point méthodologie

---



# Contexte et méthodologie



[Retour à la liste des métiers](#)

## Un lien statistique...

Ce qui est proposé : un rapprochement systématique des listes DARES avec les métiers exercés dans les branches

## ... basé sur des nomenclatures nationales, et des données publiques

La méthode consiste à mesurer les familles d'activité professionnelle qui représentent le plus de postes pour la branche. Cela nous permet de savoir :

- quelle part le métier représente pour la branche
- quelle part la branche représente dans ces métiers

Ainsi, il est possible de connaître, et d'argumenter



## Une batterie d'indicateurs

### Tout commence par une liste.

Quels métiers, dans quelle mesure la branche est-elle concernée ?

Mais ce n'est qu'un début, une batterie d'indicateurs permet d'investiguer :

Les motifs de tension (Intensité d'embauche ? Inadéquation géographique ?...)

Le côté structurel vs. conjoncturel de cette tension (le métier est-il souvent en tension, uniquement cette année...?)

L'aspect territorial des choses (cette tension est-elle partout la même, plus élevée ici ou là...?)



[Page suivante](#)



[Retour à la liste des métiers](#)

# Les indicateurs de tension DARES

## ✓ L'indicateur principal de tension

- 1 : Pas de tension
- 2 : Faible tension
- 3 : Moyenne tension
- 4 : Tension
- 5 : Tension élevée // *Depuis l'édition 2023, la Dares distingue 5.1 (tension très forte) et 5.2 (tension extrême)*



[Page précédente](#)

[Page suivante](#)

**Il est calculé sur la base des éléments suivants :**

- ✓ **Le rapport flux d'offre d'emploi et flux de demandeurs d'emploi** inscrits à Pôle emploi en catégorie A (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi) pour le métier m, l'année a et le territoire t
  - ✓ **Le taux d'écoulement de la demande d'emploi pour le métier m, l'année a et le territoire t.** Il est calculé comme le ratio entre : le nombre de demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi) sortis des listes de Pôle emploi durant l'année a et la somme de la moyenne sur les quatre fins de trimestre (mars, juin, septembre, décembre) de l'année précédente des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
  - ✓ **La part des projets de recrutements difficiles.** Elle est calculée à partir des réponses à la BMO. Ratio entre le nombre de projets anticipés comme difficiles par les recruteurs et le nombre total de projets anticipés
- 
- ✓ A noter : la Dares complète le champ des offres d'emploi déposées à Pôle emploi, en collectant les offres déposées sur d'autres sites d'emploi
  - ✓ Afin de compléter ses indicateurs (motifs de tension, déclinaisons territoriales), la Dares se base également sur l'enquête Conditions de travail - Risques psychosociaux, l'Enquête Emploi en Continu (EEC), et les enquêtes annuelles de recensement



[Retour à la liste des métiers](#)

# Le lien entre nomenclatures

La méthodologie entière est basée sur un fichier spécifique, produit par le [ministère du travail](#) : [la table de correspondance PCS-FAP-ROME \(FAP 2009\)](#). Une fois transformée en base, [cette matière principale permet de faire le lien entre ces différentes nomenclatures](#)

En particulier, à un métier « FAP225 » (qui décrit l'activité économique en 225 [Familles Professionnelles](#)) donné, correspond plusieurs « PCS » ( « [Nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles](#) »). Précision importante : l'étude métiers en tension de la Dares se base aujourd'hui sur la [FAP228 \(FAP 2021\)](#). Lorsque c'est possible, une correspondance a été recherchée entre le métier FAP 2009 et celui FAP 2021. La liste des PCS associées a pu être enrichie.



Les DSN ([Déclarations Sociales Nominatives](#), anciennement DADS), sont renseignées (obligatoirement) par les entreprises à la maille PCS. Nous avons donc des volumes d'emploi très précis sur cette nomenclature. Donnée rendue publique par l'INSEE, préalablement retraitée par la DARES, qui retrouve les branches associées aux différents postes



[Page précédente](#)

Réalisé par : Simon CANTAREL  
Pôle Observatoires  
et Certifications, AKTO