



FICHES MÉTIERS

Préparateur(trice) de commandes

BRANCHE DES COMMERCE DE GROS

IDCC 0573



Exploitation - Logistique



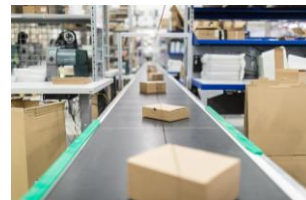
Métier en tension

Cette fiche métier présente un large éventail des missions susceptibles d'être exercées par le titulaire du poste, ainsi que les compétences associées dans les entreprises des commerces de gros (CCN 3044). Elle est réservée à un usage d'information sur le métier et ne peut en aucun cas être utilisée comme fiche emploi repère dans le cadre de la classification de la branche.



Édition
2025

BSERVATOIRE
AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

Le / la préparateur(trice) de commandes est chargé(e) de la bonne préparation et du conditionnement des commandes et des produits pour leur livraison ou leur stockage.

Il / elle est chargé(e) de / d' :

- Exécuter des opérations de réception, vérification, stockage, préparation et expédition des commandes
- Réaliser des opérations de manutention à l'aide de matériel de manutention léger (transpalette, caddie) ou d'engins à conducteur auto-porté
- Assurer le respect des procédures, de la qualité, des délais et des consignes de sécurité de l'entreprise

Le métier peut varier selon le type d'entreprise (taille, organisation...), le type de produits (mécanique, électroménager, alimentaires, pharmaceutiques...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site (matériel de manutention, lecteur de codes-barres, système informatique fixe ou embarqué...).



Branche :
Commerces de gros



Domaine professionnel :
Exploitation - Logistique



Autres appellations :

- Employé(e) logistique d'expédition de réception des marchandises
- Employé de picking



Correspondance ROME :

- N1103 – Magasinage et préparation des commandes

Relation(s) hiérarchique(s)

Il / elle intervient sous la responsabilité d'un chef d'équipe logistique

Activités

- Réaliser des opérations de manutention et de préparation des commandes
- Assurer une bonne gestion et suivi des stocks
- Garantir la conformité des expéditions et participer à la satisfaction des clients

Compétences associées aux activités

Réaliser des opérations de manutention et de préparation des commandes

- Prélever les articles demandés en entrepôt à l'aide d'outils de *picking* (scan, système vocal, bon de commande papier), en optimisant les déplacements pour gagner en efficacité
- Effectuer le conditionnement des produits en fonction de leur nature et des exigences client (filmage, mise en carton, palettisation, étiquetage, mise sous température contrôlée si nécessaire)
- Vérifier la conformité des articles prélevés (quantité, référence, état du produit) afin d'éviter les erreurs d'expédition et garantir la satisfaction client
- Charger les commandes préparées sur les supports adaptés (palettes, containers) et les acheminer en zone d'expédition en respectant les consignes de sécurité
- Utiliser du matériel de manutention adapté (transpalette manuel/électrique, chariot de *picking*) pour faciliter le déplacement des marchandises tout en respectant les règles de sécurité
- Maintenir son poste de travail propre et organisé, en respectant les procédures d'hygiène et de sécurité pour éviter tout risque d'accident ou de détérioration des produits

Assurer une bonne gestion et suivi des stocks

- Vérifier la disponibilité des articles avant le prélèvement et signaler toute rupture ou anomalie aux responsables, signaler les erreurs de localisation
- Participer aux inventaires tournants en comptabilisant les produits en stock et en comparant avec les données informatiques pour garantir une gestion fiable des stocks
- Identifier et isoler les produits non conformes ou détériorés pour éviter leur expédition et assurer la qualité des livraisons
- Optimiser le rangement des produits en entrepôt selon les consignes de stockage (règles de sécurité, accessibilité des références à forte demande, méthode FIFO)
- Utiliser les outils numériques de gestion des stocks (WMS, terminaux mobiles) pour assurer la traçabilité des mouvements de marchandises et limiter les erreurs logistiques

Garantir la conformité des expéditions et participer à la satisfaction des clients

- Vérifier et finaliser la commande préparée en s'assurant que les articles correspondent exactement aux demandes des clients (quantités, références, état général)
- Étiqueter les colis avec les informations de livraison nécessaires et veiller à ce que les documents d'expédition soient correctement associés aux commandes
- Collaborer avec les transporteurs et les équipes d'expédition pour s'assurer du bon déroulement des chargements et du respect des délais de livraison
- Appliquer les règles de sécurité et d'hygiène spécifiques aux marchandises transportées (notamment en agroalimentaire, pharmaceutique, et plus largement pour les produits classés dangereux)
- Contribuer à l'amélioration continue des process logistiques en remontant les anomalies et en proposant des ajustements pour optimiser les délais de préparation et réduire les erreurs

Prérequis

- Bonne condition physique et respect des règles de sécurité pour réaliser des tâches de manutention et travailler en entrepôt dans des environnements parfois contraignants (froid, charges lourdes, cadence soutenue).

Voies d'accès au métier par la certification

- Le métier ne nécessite pas obligatoirement de diplôme ou d'expérience professionnelle préalable.
- Exemples de certifications d'accès au métier appréciées par les entreprises :
 - CAP Opérateur logistique (niveau 3)
 - BAC PRO Métiers de la logistique (niveau 4)

Domaines de compétences

Savoirs / Connaissances

- Principales règles de sécurité et d'hygiène
- Organisation d'un site / d'une plateforme de stockage
- Gestes et postures de manutention
- Logiciels d'inventaires et de gestion des stocks
- Techniques de conditionnement et de palettisation
- Réglementation sur le stockage de produits spécifiques (dangereux, température dirigée, phytosanitaire...)
- Fonctionnement des engins de manutention et de lecture optique

Savoir-faire / Compétences opérationnelles

- Contrôler la conformité d'un produit / d'une livraison
- Transporter des objets lourds (à l'aide d'engins dédiés) en zone d'expédition / de stockage
- Gérer et contrôler l'état des stocks
- Réaliser un inventaire
- Réceptionner des commandes
- Manipuler un engin de manutention
- Conditionner et emballer des marchandises
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Charger et décharger des marchandises
- Ranger et nettoyer le matériel
- Lire un bon de commande
- Communiquer avec les différents interlocuteurs de la chaîne logistique
- Maîtriser les outils informatiques

Savoir-être / Compétences comportementales

- Organisation
- Travail en équipe
- Rigueur
- Réactivité
- Adaptabilité
- Sens du relationnel
- Autonome

Conditions d'exercice du métier

- Le métier s'exerce au sein d'entrepôts, de plateformes logistiques ou de magasins d'entreposage.
- Interactions avec différents interlocuteurs de la chaîne logistique (caristes, manutentionnaires, chef d'équipe, chauffeur-livreur...).
- Métier pouvant requérir le port d'équipements de protection (gants, casque).
- Métier pouvant nécessiter l'obtention du CACES.
- Possibilité de travailler en horaires décalés, de nuit ou les week-ends.

Possibilités d'évolutions professionnelles

- Évolution possible vers le métier de chef d'équipe logistique.



Évolutions prospectives

Chiffres clés

Préparateur/trice de commandes ⁽¹⁾ en 2023

Salarié(e)s



~ 13 253

Part des salariées Femmes



27 %



Moins de 20 ans : 2,5%

60 ans et plus : 2,7%

(1) Source : Données Insee - Base Tous Salariés 2023

Evolution du métier de Préparateur(trice) de commandes



Métier en tension

Principaux facteurs d'évolution et impacts sur les métiers



TRANSITION ECOLOGIQUE

- **Réduction de l'empreinte environnementale des opérations logistiques** : Adoption de pratiques écoresponsables telles que l'optimisation du conditionnement (réduction des emballages, utilisation de matériaux recyclables), la limitation des déchets en entrepôt et leur tri systématique.
- **Sensibilisation aux bonnes pratiques environnementales** : Formation des préparateurs aux gestes écologiques, à la gestion responsable des ressources (tri des déchets, économie d'énergie, moindre utilisation de matière pour le conditionnement...).



TRANSITION NUMÉRIQUE

- **Utilisation accrue des outils digitaux en entrepôt** : Généralisation des systèmes de gestion des stocks (WMS), du *picking* assisté (scanners, *picking* vocal, RFID) et des terminaux mobiles pour améliorer la précision et la rapidité des préparations de commandes.
- **Automatisation et robotisation des processus logistiques** : Développement des solutions d'aide à la préparation (robots de *picking*, exosquelettes, convoyeurs automatisés) pour réduire la pénibilité du travail et optimiser la productivité (plutôt pour les grandes entreprises).



TRANSITION ÉCONOMIQUE → À INTÉGRER DANS TRANSITION NUMÉRIQUE

- **Optimisation des coûts et amélioration de la productivité** : Rationalisation des processus de préparation grâce à l'automatisation, la mutualisation des flux logistiques et l'optimisation des itinéraires de *picking* afin de réduire les coûts opérationnels et les délais de traitement des commandes.



TRANSITION SOCIALE

- **Evolution des équipements pour continuer à améliorer les conditions de travail** : équipements ergonomiques (exosquelettes, aides à la manutention, optimisation des postes de travail) pour réduire la pénibilité, limiter les troubles musculosquelettiques, améliorer le bien-être des préparateurs et favoriser l'attractivité du métier.