



FICHES MÉTIERS

BRANCHE DES COMMERCEs DE GROS

IDCC 0573



Exploitation - Logistique



Métier en tension

# Opérateur(trice) logistique

*Cette fiche métier présente un large éventail des missions susceptibles d'être exercées par le titulaire du poste, ainsi que les compétences associées dans les entreprises des commerces de gros (CCN 3044). Elle est réservée à un usage d'information sur le métier et ne peut en aucun cas être utilisée comme fiche emploi repère dans le cadre de la classification de la branche.*



Édition  
2025

OBSERVATOIRE  
**AKTO**



## Informations générales

### Finalité du métier :

L'opérateur(rice) logistique réceptionne la marchandise reçue et la stocke dans un entrepôt ou une plateforme logistique.

Il/elle est chargé(e) de/d' :

- Exécuter des opérations de réception, préparation, de gestion de stockage et de mise à disposition des marchandises et étiquetage
- Participer à la mise en rayon des produits destinés à la vente
- Réaliser des opérations de manutention à l'aide d'appareils de manutention léger (transpalette, caddie) ou d'engins à conducteur auto-porté
- Assurer le respect des procédures, de la qualité, des délais et consignes de sécurité de l'entreprise

Les établissements peuvent également faire appel à de la sous-traitance pour ce type de service et passer par des indépendants ou entreprises spécialisées.



### Branche :

Commerces de gros



### Domaine professionnel :

Exploitation - Logistique



### Autres appellations :

- Réceptionnaire
- Préparateur(trice) de commandes
- Agent(e) d'entrepôt
- Cariste



### Correspondances ROME :

- N1103 – Magasinage et préparation des commandes

## Relation(s) hiérarchique(s)

Il/elle intervient sous la responsabilité d'un chef d'équipe logistique et travaille en collaboration avec les autres acteurs de la chaîne logistique

## Activités

- Contrôler l'intégrité, la qualité et la quantité des produits et la conformité des documents associés
- Réaliser la mise en stock et enregistrer les mouvements
- Déplacer, charger et décharger les produits
- Contrôler et entretenir les matériels de manutention et les zones de stockage
- Utiliser les outils de qualité et de traçabilité

## Compétences associées aux activités

### Contrôler l'intégrité, la qualité et la quantité des produits et la conformité des documents associés

- Vérifier la conformité de l'étiquetage et la lisibilité des étiquettes
- Vérifier la conformité des supports, des contenants et des produits aux documents les accompagnant
- Vérifier la quantité et l'état des produits et des contenants (comptage, pesée, mesure, ...)
- Identifier les non-conformités et prendre les mesures appropriées selon les procédures en vigueur dans l'entreprise

### Réaliser la mise en stock et enregistrer les mouvements

- Trier et affecter les produits aux emplacements prévus en respectant la réglementation et les consignes en vigueur dans l'entreprise
- Répartir les produits pour optimiser les volumes de rangement et la répartition des charges
- Fixer et protéger les produits
- Réaliser une rotation pertinente des produits
- Enregistrer les mouvements de stocks en utilisant différents types d'outils, y compris digitaux
- Utiliser les outils de consultation des mouvements de stocks
- Signaler les anomalies liées aux mouvements de stock
- Enregistrer et transmettre les informations concernant les produits destinés à la destruction
- Compter les produits selon les procédures en vigueur lors des opérations d'inventaire
- Repérer les écarts et les anomalies et prendre les mesures appropriées selon les procédures en vigueur dans l'entreprise

### Déplacer, charger et décharger les produits

- Repérer les zones prévues d'arrivée, de stockage et de départ des produits
- Identifier le produit à déplacer
- Choisir les moyens de manutention adaptés au produit et au déplacement
- Sélectionner les équipements de protection individuelle adaptés à l'activité à réaliser
- Manipuler les produits dans le respect des consignes de qualité et de sécurité des biens et des personnes et des règles de port de charges
- Conduire les engins de manutention dans le respect des règles de sécurité et des plans de circulation
- Utiliser les équipements automatisés dans le respect des règles de sécurité
- Réaliser les opérations de manutention ou déplacement dans les délais impartis

### Contrôler et entretenir les matériels de manutention et les zones de stockage

- Réaliser les opérations de nettoyage des zones de travail et du matériel selon les consignes de l'entreprise
- Réaliser des contrôles et des opérations d'entretien de premier niveau sur les matériels de manutention
- Alerter les interlocuteurs adéquats en cas de d'anomalie et de dysfonctionnement

### Utiliser les outils de qualité et de traçabilité

- Identifier les informations à transmettre aux différents interlocuteurs
- Utiliser ou renseigner les outils de traçabilité selon les procédures en vigueur dans l'entreprise
- Emettre un avis ou une réserve en fonction de l'état des produits et des anomalies constatées
- Transmettre les informations et les documents relatifs à la traçabilité aux interlocuteurs adéquats

## Prérequis

- Bonne condition physique pour réaliser des tâches de manutention répétées dans un environnement d'entrepôt (port de charges, déplacements fréquents, travail debout).
- Capacité à suivre des consignes précises et à travailler avec rigueur pour garantir la fiabilité des opérations (réception, stockage, préparation, expédition) et limiter les erreurs.
- La détention d'un ou plusieurs CACES est souvent requise.

## Voies d'accès au métier par la certification

- Métier accessible sans expérience préalable et sans diplôme spécifiques.
- Possibilité d'accès au métier faisant suite à une certification de niveau 3 ou 4 de magasinier, opérateur(rice) logistique, cariste d'entrepôt, agent magasinier.
- Exemples de certifications d'accès au métier appréciées par les entreprises :
  - CAP Opérateur logistique
  - BAC PRO Métiers de la logistique
  - TP Technicien(ne) en logistique d'entreposage

## Domaines de compétences

### Savoirs / Connaissances

- Principales règles de sécurité et d'hygiène
- Organisation d'un site / d'une plateforme de stockage
- Outils bureautiques et informatiques (outils connectés d'enregistrement et de traçabilité)
- Gestes et postures de manutention
- Logiciels d'inventaires et de gestion des stocks
- Caractéristiques des différentes gammes de produits
- Typologie de fournisseurs et clients
- Techniques de conditionnement et de palettisation pour l'entreposage et le magasinage
- Techniques et procédures de réception, préparation, gestion des stocks, expédition
- Réglementation sur le stockage de produits spécifiques (dangereux, température dirigée, phytosanitaire...)
- Fonctionnement des engins de manutention et de lecture optique

### Savoir-faire / Compétences opérationnelles

- Maîtrise des procédures utilisées par l'entreprise en matière de réception et de stockage, charger et décharger une marchandise
- Identification des zones de préparation / réception / expédition / stockage des produits
- Contrôle de la conformité d'un produit / d'une livraison, son étiquetage et la lisibilité des étiquettes
- Transport d'objets lourds (à l'aide d'engins dédiés) en zone d'expédition / de stockage
- Gestion et contrôle de l'état des stocks
- Rédaction et vérification des documents d'expédition
- Manipulation d'un engin de manutention
- Conditionnement, emballage de marchandises
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Rangement et nettoyage du matériel
- Communication avec les différents interlocuteurs de la chaîne logistique
- Enregistrement et transmission des informations sur les produits
- Maîtrise des outils informatiques

## Savoir-être / Compétences comportementales

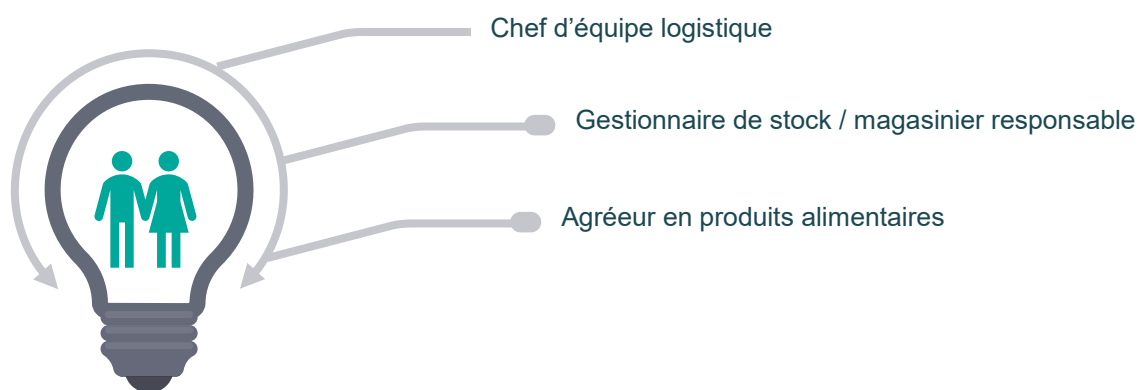
- Travail en équipe
- Sens des responsabilités
- Rigueur, réactivité
- Sens de l'orientation
- Observation
- Gestion des situations d'urgence et délicates
- Adaptabilité
- Sens du relationnel
- Autonomie
- Flexibilité

## Conditions d'exercice du métier

- Métier s'exerçant au sein d'entrepôts, de plateformes logistiques, de magasins d'entreposage industriels ou commerciaux, de dépôts d'usines de production, de magasins d'entreprises (concessionnaires...).
- Interactions avec différents interlocuteurs de la chaîne logistique (caristes, manutentionnaires, chef d'équipe, clients...).
- Métier pouvant requérir le port d'équipements de protection (gants, casque).
- Métier requérant souvent le CACES (Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité) pour la conduite d'engins motorisés.
- Possibilité de travailler en horaires décalés, de nuit ou les week-ends.

## Possibilités d'évolutions professionnelles

- Évolution possible vers le métier de chef d'équipe logistique, gestionnaire de stock/magasinier responsable,
- Pour les salariés évoluant dans des entreprises des commerces de gros alimentaires, évolution possible vers le métier d'agréeur.



# Évolutions prospectives

## Chiffres clés

### Opérateur/trice logistique <sup>(1)</sup> en 2023

Salarié(e)s



~ 4 965

Part des salariées Femmes



22 %



Moins de 20 ans : 2,7%

60 ans et plus : 4,3%

(1) Source : Données Insee - Base Tous Salariés 2023

### Evolution du métier d'Opérateur(trice) logistique



Métier en tension

## Principaux facteurs d'évolution et impacts sur les métiers



### TRANSITION ECOLOGIQUE

- **Engagement à minimiser l'impact de la logistique**, avec des méthodes de conditionnement éco-responsables, et des matériaux recyclables.
- **Adoption de pratiques écoresponsables au quotidien** : réduction des déchets d'emballage, tri sélectif, réutilisation des supports logistiques (palettes, bacs, cartons) et limitation du gaspillage de consommables.



### TRANSITION NUMÉRIQUE

- **Utilisation accrue des outils numériques** : manipulation quotidienne de terminaux mobiles, scanners, systèmes de gestion d'entrepôt (WMS) pour assurer la traçabilité des flux et la fiabilité des opérations logistiques.
- **Adaptation aux nouvelles technologies** : accompagnement dans l'intégration d'équipements automatisés (convoyeurs, robots de préparation) et de solutions connectées permettant d'optimiser les déplacements, les temps de traitement et la gestion des stocks.



### TRANSITION ÉCONOMIQUE

- **Pression accrue liée aux crises économiques** : les tensions sur les approvisionnements, la hausse des coûts de l'énergie et des matières premières impactent directement l'organisation du travail logistique et peuvent entraîner des réorganisations internes.



### TRANSITION SOCIALE

- **Amélioration des conditions de travail** : mise en place de solutions pour limiter la pénibilité (aides à la manutention, ergonomie des postes, réduction des gestes répétitifs) et prévenir les risques professionnels, notamment les troubles musculosquelettiques.
- **Valorisation du métier et montée en compétences** : développement de formations internes pour renforcer l'autonomie, favoriser la polyvalence et accompagner les évolutions liées à la digitalisation des outils et à l'automatisation des tâches.