



Magasinier(ère) cariste

IDCC 0573



Exploitation - Logistique



Métier en tension

Cette fiche métier présente un large éventail des missions susceptibles d'être exercées par le titulaire du poste, ainsi que les compétences associées dans les entreprises des commerces de gros (CCN 3044). Elle est réservée à un usage d'information sur le métier et ne peut en aucun cas être utilisée comme fiche emploi repère dans le cadre de la classification de la branche.



Édition
2025

OBSERVATOIRE
AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

Le/La magasinier(e) cariste assure la réception, le stockage, la préparation et l'expédition des marchandises en utilisant des équipements de manutention, notamment des chariots élévateurs et transpalettes motorisés. Il/elle est garant(e) de la gestion optimale des stocks et du respect des procédures de sécurité et de qualité.



Branche :
Commerce de gros



Domaine professionnel :
Exploitation - Logistique



Autres appellations :

- Agent(e) d'entreposage
- Agent logistique
- Opérateur logistique



Correspondance ROME :

- N1101 – Conduite d'engins de déplacement des charges

Relation(s) hiérarchique(s)

Il/elle intervient sous la responsabilité d'un chef d'équipe logistique et travaille en collaboration avec les autres acteurs de la chaîne logistique (préparateurs de commandes, chauffeurs-livreurs, gestionnaires de stocks...)

Activités

- Réceptionner et stocker des marchandises
- Gérer et optimiser les flux logistiques
- Organiser les stocks et gérer les espaces de stockage

Compétences associées aux activités

Réceptionner et stocker des marchandises

- Vérifier la conformité des livraisons en contrôlant les documents de transport, les bons de commande et l'état des marchandises
- Décharger les camions en respectant les consignes de sécurité et en utilisant les équipements adaptés (transpalette, chariot élévateur, gerbeur)
- Ranger et organiser les produits en stock en suivant les procédures de stockage définies
- Optimiser l'espace de stockage en maximisant la capacité des zones de rangement et en évitant les obstructions qui nuisent à la circulation en entrepôt
- Assurer la traçabilité des marchandises en enregistrant les entrées et sorties dans le système de gestion des stocks (WMS, ERP, terminal mobile)
- Manipuler les marchandises avec des équipements de levage adaptés
- Identifier et isoler les produits non conformes (défectueux, endommagés, erreurs de livraison)

Gérer et optimiser les flux logistiques

- Gérer l'organisation du stockage pour garantir une fluidité des opérations de réception, de préparation et d'expédition
- Vérifier le bon approvisionnement des zones de picking afin de limiter les ruptures de stock et fluidifier les opérations de préparation de commandes
- Participer aux inventaires tournants et aux inventaires généraux en scannant les articles et en comptabilisant les stocks physiques
- Utiliser les outils numériques (WMS, ERP, terminaux mobiles, scanners RFID) pour assurer un suivi précis des stocks et limiter les erreurs logistiques
- Contrôler l'état des marchandises stockées (périssabilité, conformité réglementaire) et appliquer les règles de rotation des produits
- Signaler toute anomalie ou dysfonctionnement (produits manquants, erreurs d'enregistrement, espace de stockage saturé) aux responsables
- Coordonner les flux avec les équipes de préparation et d'expédition pour garantir une gestion optimale des délais de livraison

Organiser les stocks et gérer les espaces de stockage

- Collaborer avec les gestionnaires de stocks et les chefs d'équipe pour ajuster le placement des marchandises en fonction des besoins opérationnels
- Réorganiser les stocks en cas de besoin (réceptions importantes, rotation des produits, optimisation des trajets de picking)
- Assurer la bonne visibilité des références et des emplacements en mettant à jour l'étiquetage et la signalétique des zones de stockage
- Repérer et signaler les encombres ou les zones de stockage sous-utilisées afin d'améliorer la gestion de l'espace et éviter les goulots d'étranglement logistiques
- Participer à la mise en place de nouvelles méthodes de stockage (réduction des déplacements inutiles, adaptation aux pics d'activité, amélioration du zonage)

Prérequis

- Maîtrise de la conduite d'engins de manutention (CACES requis pour chariots éléveurs, transpalettes motorisés, gerbeurs).
- Bonne condition physique et respect des consignes de sécurité, notamment pour la manipulation de charges et l'utilisation des engins.
- Capacité à organiser et optimiser le stockage, en tenant compte des contraintes de volume et de rotation des stocks.

Voies d'accès au métier par la certification

- Le métier ne nécessite pas obligatoirement de diplôme ou d'expérience professionnelle préalable.
- Possibilité d'accès à la suite d'une formation de niveau 3 ou 4 en magasinage, emballage professionnel, logistique, distribution, vente.
- Exemples de certifications d'accès au métier appréciées par les entreprises :
 - CAP Opérateur logistique (niveau 3)
 - BAC PRO Métiers de la logistique (niveau 4)

Domaines de compétences

Savoirs / Connaissances

- Règles de sécurité et d'hygiène de l'entreprise
- Organisation d'un site / d'une plateforme de stockage
- Gestes et postures de manutention
- Logiciels d'inventaires et de gestion des stocks
- Techniques de conditionnement et de palettisation
- Réglementation sur le stockage de produits spécifiques (dangereux, température dirigée, phytosanitaire...)
- Fonctionnement des engins de manutention et de lecture optique
- Techniques de vente

Savoir-faire / Compétences opérationnelles

- Contrôler la conformité d'un produit / d'une livraison
- Transporter des objets lourds (à l'aide d'engins dédiés) en zone d'expédition / de stockage
- Gérer et contrôler l'état des stocks
- Réaliser un inventaire
- Réceptionner des commandes
- Manipuler un engin de manutention
- Conditionner et emballer des marchandises
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Charger et décharger des marchandises
- Ranger et nettoyer le matériel
- Lire un bon de commande
- Communiquer avec les différents interlocuteurs de la chaîne logistique
- Maîtriser les outils informatiques

Savoir-être / Compétences comportementales

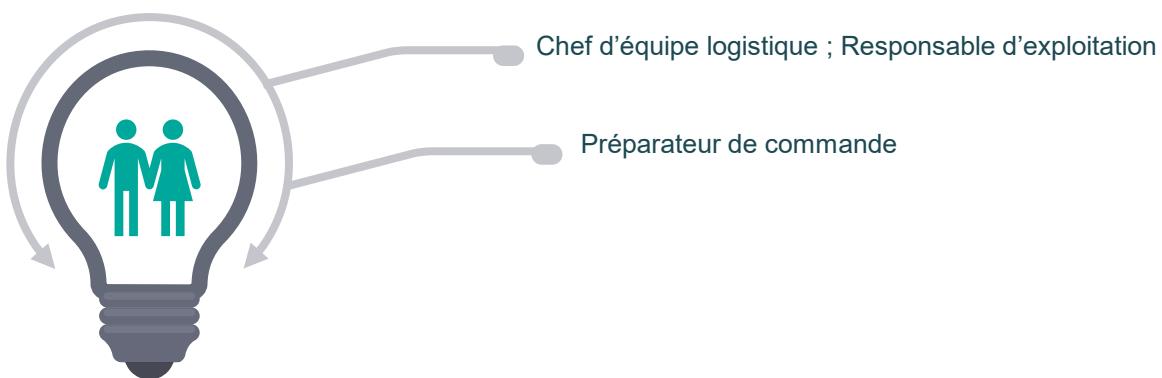
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Travailler en équipe
- Avoir le sens des responsabilités
- Être rigoureux
- Être réactif
- Savoir gérer des situations d'urgence
- Savoir s'adapter
- Avoir un sens du relationnel
- Être autonome
- Être flexible

Conditions d'exercice du métier

- Travail en entrepôts, plateformes logistiques, magasins d'entreposage.
- Port d'équipements de protection individuelle (chaussures de sécurité, gants, casque...).
- Possibilité de travailler en horaires décalés, de nuit ou le week-end.

Possibilités d'évolutions professionnelles

- Évolutions vers des postes d'encadrement ou d'autres fonctions logistiques.



Évolutions prospectives

Chiffres clés

Magasinier/ères cariste⁽¹⁾ en 2023

Salarié(e)s



~ 27 152

Part des salariées Femmes



15 %



Moins de 20 ans : 1,4%
60 ans et plus : 2,3%

(1) Source : Données Insee - Base Tous Salariés 2023

Evolution du métier de magasinier(ère) cariste



Métier en tension

Principaux facteurs d'évolution et impacts sur les métiers



TRANSITION ECOLOGIQUE

- **Réduction de l'empreinte carbone des opérations logistiques** : optimisation des espaces de stockage, limitation des déplacements inutiles et adoption d'équipements plus économies en énergie.
- **Sensibilisation aux bonnes pratiques environnementales** : tri des déchets, gestion responsable des emballages, optimisation des chargements pour limiter l'impact des transports.



TRANSITION NUMÉRIQUE

- **Généralisation des outils de gestion informatisée** (WMS, ERP, scanners de suivi) pour améliorer la traçabilité et l'optimisation des stocks.
- **Développement des engins connectés et autonomes** (chariots automatisés, RFID, solutions d'automatisation) pour accroître la productivité et réduire la pénibilité du travail.



TRANSITION ÉCONOMIQUE

- **Augmentation des exigences en matière de réactivité** pour répondre aux évolutions du marché et aux délais de livraison toujours plus courts.



TRANSITION SOCIALE

- **Évolution des compétences et attractivité du métier** : montée en compétences sur la gestion numérique des stocks et adaptation aux nouvelles technologies de manutention.
- **Amélioration des conditions de travail** : ergonomie des postes, équipements réduisant la pénibilité, meilleure prise en compte de la sécurité et du bien-être des salariés.