



FICHES MÉTIERS

BRANCHE DES COMMERCES DE GROS

IDCC 573



Exploitation - Approvisionnement



Métier stable

Gestionnaire des stocks

Cette fiche métier présente un large éventail des missions susceptibles d'être exercées par le titulaire du poste, ainsi que les compétences associées dans les entreprises des commerces de gros (CCN 3044). Elle est réservée à un usage d'information sur le métier et ne peut en aucun cas être utilisée comme fiche emploi repère dans le cadre de la classification de la branche.



Édition
2025

OBSERVATOIRE
AKTO



Informations générales

Finalité du métier :

Le/la gestionnaire des stocks organise et suit les stocks. Il/elle veille à la disponibilité des produits tout en minimisant le niveau des stocks. Il/ elle optimise l'espace de stockage, réalise les inventaires, analyse les écarts entre stock théorique et stock physique, analyse la rotation des stocks, identifie les anomalies, alerte sur les risques de surstock ou de rupture.



Branche :

Commerces de gros



Domaine professionnel :

Exploitation - Approvisionnement



Autres appellations :

- Responsable gestion des stocks
- Responsable des stocks
- Responsable gestion des stocks sur carreau



Correspondances ROME :

- N1303 – Intervention technique d'exploitation logistique

Relation(s) hiérarchique(s)

Il/elle est rattaché(e) hiérarchiquement au responsable des achats et/ou des approvisionnements

Activités

- Optimiser l'activité physique de stockage et les approvisionnements de la plateforme logistique
- Piloter les inventaires en utilisant les outils à disposition
- Réaliser le suivi de l'état des produits en stocks, de la rotation des stocks et les indicateurs de performance
- Transmettre des informations adaptées à ses différents interlocuteurs

Compétences associées aux activités

Optimiser l'activité physique de stockage et les approvisionnements de la plateforme logistique

- Déterminer des adresses de stockage et des codifications pour les nouvelles références en tenant compte de la volumétrie des produits, des contraintes techniques et réglementaires liées à leur stockage et de l'organisation de la zone de stockage
- Analyser l'utilisation et l'organisation de l'espace de stockage
- Définir des axes d'amélioration permettant d'optimiser les espaces de stockage
- Mettre en œuvre les actions d'amélioration de l'espace de stockage en mobilisant les acteurs concernés
- Réaliser un cadencement des livraisons en tenant compte des besoins de l'entreprise et des capacités de stockage
- Réaliser la passation et le suivi des commandes dans le respect des procédures définies par les fournisseurs et en tenant compte des conditions négociées par les acheteurs
- Contrôler en continu le respect des engagements pris par les fournisseurs et identifier les non-conformités
- Traiter les aléas et non-conformités dans le respect des procédures définies

Piloter les inventaires en utilisant les outils à disposition

- Planifier les inventaires et activités de rapprochement entre stock théorique et stocks physique dans le respect de la procédure définie au sein de l'entreprise
- Evaluer la conformité des inventaires réalisés à la procédure en vigueur
- Identifier et analyser les écarts d'inventaire
- Réaliser les régularisations des écarts d'inventaire en utilisant les outils informatiques à disposition
- Repérer, traiter et enregistrer les produits à sortir du stock

Réaliser le suivi de l'état des produits en stocks, de la rotation des stocks et les indicateurs de performance

- Evaluer l'état qualitatif des stocks
- Evaluer le respect des procédures de rotation des stocks
- Evaluer le respect des procédures et règles de stockage en vigueur
- Détecter et traiter les dysfonctionnements, les anomalies et les aléas
- Examiner les indicateurs de performance de l'activité et données fournies par les progiciels de gestion des stocks (WMS) et de gestion intégrée (ERP)
- Identifier les axes d'amélioration de l'activité de gestion des stocks et proposer des actions adaptées

Transmettre des informations adaptées à ses différents interlocuteurs

- Identifier les contraintes des différents services de l'entreprise dans la mise en œuvre de son activité
- Adapter sa communication à ses différents interlocuteurs
- Transmettre aux différents services les informations utiles à leur activité en cherchant à optimiser la gestion des flux au sein de la plate-forme logistique
- Alerter les interlocuteurs compétents en cas de dysfonctionnement, d'anomalie et d'aléa

Prérequis

- Maîtrise des outils informatiques de gestion des stocks (WMS, ERP, tableurs) pour assurer un suivi précis des entrées, sorties et niveaux de stock en temps réel.
- Rigueur et sens de l'organisation indispensables pour fiabiliser les inventaires, éviter les ruptures ou les surstocks, et garantir la cohérence des données.
- Connaissance des procédures logistiques et des règles de stockage (rotation des produits, conditions de conservation, sécurité) afin de garantir la bonne gestion physique et administrative des marchandises.

Voies d'accès au métier par la certification

- Métier accessible après une première expérience dans la chaîne logistique, en tant qu'agent logistique ou chef d'équipe logistique, sans diplômé préalable. Plusieurs certifications peuvent également conduire au métier.
- Exemples de certifications d'accès au métier appréciées par les entreprises :
 - BTS Transport et prestations logistiques
 - BUT Management de la logistique et des transports
 - TP Technicien en logistique d'entreposage
 - Licence professionnelle spécialisée en transport / logistique

Domaines de compétences

Savoirs / Connaissances

- Techniques de gestion des stocks
- Principes de rotation des produits
- Méthode d'inventaire
- Connaissances des indicateurs de performance liés à l'activité
- Conditions de transport et de stockage
- Connaissances des produits à spécificité (produits dangereux, périssables...)
- Procédures de réception, de préparation et d'expédition des produits
- Logiciels de gestion intégrée (ERP) et de gestion d'entrepôt (WMS)
- Outils connectés d'enregistrement et de traçabilité
- Techniques de communication
- Législation et réglementation relative au stockage et au transport, y compris des matières dangereuses

Savoir-faire / Compétences opérationnelles

- Programmation des livraisons
- Passation et suivi des commandes
- Affectation d'adresses de stockage aux nouveaux produits
- Rationalisation des espaces de stockage
- Identification et traitement des dysfonctionnements
- Pilotage des inventaires
- Recherche et traitement des écarts d'inventaire
- Suivi qualitatif et quantitatif de l'état des stocks
- Suivi de la rotation des produits en stock
- Suivi des indicateurs de performance
- Echanges d'informations avec différents services de l'entreprise

Savoir-être / Compétences comportementales

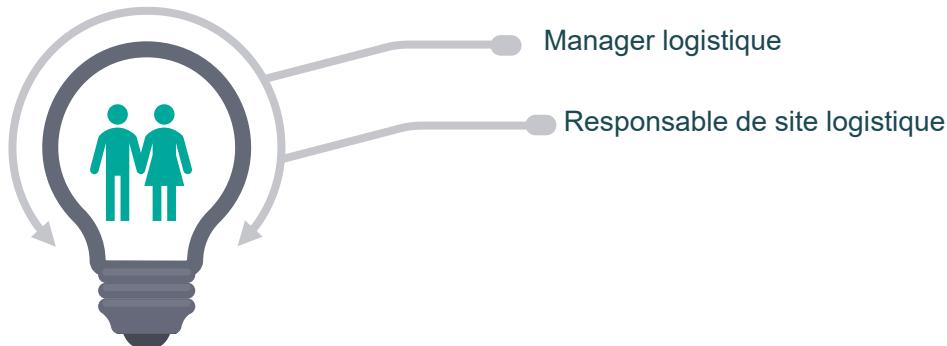
- Leadership
- Travail en équipe
- Ecoute
- Aisance relationnelle
- Gestion du stress
- Capacités de mémorisation
- Organisation
- Gestion des priorités
- Résolution des problèmes
- Réactivité
- Polyvalence

Conditions d'exercice du métier

- Le métier est exercé dans des entrepôts ou des plateformes logistiques.
- Selon les entreprises, son périmètre d'action peut s'étendre sur un ou plusieurs sites de stockage.
- Son activité peut varier en fonction des produits commercialisés, des modes d'organisation du service logistique et du niveau d'automatisation du site.
- Le métier peut s'exercer en horaires décalés, y compris le week-end et les jours fériés, et peut-être soumis à des astreintes.
- Dans le secteur alimentaire, le métier peut s'exercer sous température dirigée.

Possibilités d'évolutions professionnelles

- Évolution possible vers différents métiers de la logistique : manager logistique, responsable de site logistique... ou également évoluer vers les métiers des achats comme gestionnaire approvisionnement.



Évolutions prospectives

Chiffres clés

Gestionnaire des stocks⁽¹⁾ en 2023

Salarié(e)s



~ 4 254



60 ans et plus : 2,8%

Evolution du métier de Gestionnaire des stocks



Métier stable

(1) Source : Données Insee - Base Tous Salariés 2023

Principaux facteurs d'évolution et impacts sur les métiers



TRANSITION ECOLOGIQUE

- **Optimisation des volumes et des espaces de stockage** pour limiter les consommations énergétiques liées au chauffage, à l'éclairage ou au maintien de températures spécifiques dans les entrepôts.
- **Réduction du gaspillage et gestion responsable des produits** : suivi rigoureux des dates de péremption, application des règles de rotation (FIFO, FEFO) et limitation des pertes liées au surstock ou à la dégradation des marchandises.



TRANSITION NUMÉRIQUE

- **Utilisation de systèmes de gestion informatisés** (WMS, ERP) pour assurer une visibilité en temps réel des niveaux de stock, automatiser les alertes de seuil et faciliter les réapprovisionnements.
- **Intégration de technologies connectées** (scanners RFID, IoT, terminaux mobiles) permettant de renforcer la traçabilité, de fiabiliser les inventaires et d'améliorer la réactivité face aux fluctuations de la demande.



TRANSITION ÉCONOMIQUE

- **Nécessité d'ajuster les niveaux de stock** pour limiter les coûts de stockage tout en évitant les ruptures, dans un contexte de forte incertitude économique.
- **Mise en place de stratégies d'optimisation des flux** (stocks tournants, cross-docking, mutualisation) afin de réduire les immobilisations de produits et d'optimiser l'espace disponible.