



## FICHES MÉTIERS

# Approvisionnementneur(euse) en distribution automatique

BRANCHE DES COMMERCES DE GROS

IDCC 0573



Exploitation – Approvisionnement



Métier en tension

*Cette fiche métier présente un large éventail des missions susceptibles d'être exercées par le titulaire du poste, ainsi que les compétences associées dans les entreprises des commerces de gros (CCN 3044). Elle est réservée à un usage d'information sur le métier et ne peut en aucun cas être utilisée comme fiche emploi repère dans le cadre de la classification de la branche.*



Édition  
**2025**

**OBSERVATOIRE**  
**AKTO**



## Informations générales

### Finalité du métier :

L'approvisionneur(euse) en distribution automatique installe, charge et entretient les distributeurs automatiques

Il/elle est chargé(e) de/d' :

- Gérer l'installation des distributeurs automatiques
- Maintenir en bon état et réparer des distributeurs automatiques
- Approvisionner les distributeurs automatiques



### Branche :

Commerces de gros



### Famille professionnelle :

Exploitation – Approvisionnement



### Autres appellations :

- Agent(e) d'approvisionnement de distributeurs automatiques
- Technicien(ne) de maintenance de distributeurs automatiques



### Correspondance ROME :

- I1303 – Installation et maintenance de distributeurs automatiques

## Relation(s) hiérarchique(s)

Il/elle est sous la responsabilité du responsable des approvisionnements

## Activités

- Installer et mettre en service des distributeurs automatiques
- Approvisionner des distributeurs automatiques
- Assurer l'entretien et la maintenance des distributeurs automatiques

## Compétences associées aux activités

### Installer et mettre en service des distributeurs automatiques

- Préparer les distributeurs automatiques pour leur installation chez le client
- Réaliser l'installation des distributeurs chez le client en raccordant les circuits et en réalisant les réglages de mise au point
- Mettre en service les distributeurs automatiques
- Renseigner le client sur le fonctionnement de la machine

### Approvisionner des distributeurs automatiques

- Assurer le remplissage des distributeurs automatiques selon les règles d'hygiène et de sécurité et les procédures internes de qualité
- Organiser le chariot et les tournées d'approvisionnement sur son secteur en priorisant les urgences
- Contrôler les stocks des produits et leur conditionnement dans les distributeurs automatiques
- Contrôler l'hygiène et les dates limites de consommation des denrées périssables et des produits frais et remplacer les produits en conséquence

### Assurer l'entretien et la maintenance des distributeurs automatiques

- Assurer la propreté et nettoyer les distributeurs automatiques selon les procédures internes et les normes d'hygiène en vigueur
- Vérifier l'hygiène des équipements et des pièces en contact avec de l'alimentaire conformément aux réglementations d'hygiène en vigueur
- Vérifier le bon état de fonctionnement des distributeurs automatiques
- Planifier des opérations de maintenance et de dépannage régulières en se coordonnant avec le client
- Assurer l'entretien mécanique et réaliser des opérations dépannage en cas de dysfonctionnements
- Vérifier le monnayeur et collecter la monnaie des distributeurs automatiques
- Identifier des dysfonctionnements et les faire remonter au manager

## Prérequis

- Métier accessible avec une formation en électricité, mécanique ou maintenance de systèmes mécaniques automatisés.
- Détention du permis B.
- Une habilitation électrique H0B0 (permettant de réaliser des tâches non-électriques à proximité d'installation électriques) peut être requise.

## Voies d'accès au métier par la certification

- Métier accessible avec une formation en électricité, mécanique ou maintenance de systèmes mécaniques automatisés.
- Exemples de certifications d'accès au métier appréciées par les entreprises :
  - CAP électricien (niveau 3)
  - BP électricien (niveau 4)
  - BTM installateur en équipement électrique (niveau 4)

## Domaines de compétences

### Savoirs / Connaissances

- Produits et services de l'entreprise
- Règlementations et normes sociales et environnementales
- Procédures internes de l'entreprise
- Connaissance en électricité, mécanique, électronique...
- Procédures de maintenance et d'entretien
- Maîtrise des outils numériques
- Gestes et postures

### Savoir-faire / Compétences opérationnelles

- Réalisation des raccordements d'équipements (hydrauliques, électriques, mécaniques...)
- Installation d'un distributeur automatique sur une site
- Entretien d'équipements et de machines
- Opérations de maintenance
- Opérations de réparation
- Gestion des stocks
- Gestion des approvisionnements
- Organisation de la tournée
- Paramétrage d'une machine
- Gestion de la relation-client
- Gestion de plannings

## Savoir-être / Compétences comportementales

- Organisation du travail
- Rigueur et précision
- Autonomie
- Réactivité
- Adaptabilité
- Sens du relationnel
- Écoute
- Dynamisme
- Polyvalence

## Conditions d'exercice du métier

- Métier impliquant des déplacements quotidiens chez le client pour assurer l'alimentation et la maintenance des machines.
- Port et manipulation de charges lourdes.
- Interactions et contacts fréquents avec les clients.

## Possibilités d'évolutions professionnelles

- Évolution possible vers le métier de manager / responsable approvisionnement.



# Évolutions prospectives

## Chiffres clés

Techniciens d'installation et de maintenance des équipements industriels (électriciens, électromécaniciens, mécaniciens) – dont approvisionneur en distribution automatique <sup>(1)</sup> en 2023

Salarié(e)s



~ 5 868

Part des salariées Femmes



4 %



Moins de 20 ans : 1,5%

60 ans et plus : 2%

(1) Source : Données Insee - Base Tous Salariés 2023

Evolution du métier d'Approvisionneur en distribution automatique



Métier en tension

## Principaux facteurs d'évolution et impacts sur les métiers



### TRANSITION ECOLOGIQUE

- **Renforcement des exigences réglementaires** en matière notamment de respect de l'environnement, de gestion des déchets, de conduite responsable...
- Demande des clients d'une **plus grande transparence sur les démarches RSE** de l'entreprise notamment sur la **chaîne d'approvisionnement**.



### TRANSITION NUMÉRIQUE

- Utilisation croissante des **outils digitaux** permettant d'automatiser la gestion des process notamment dans un objectif gestion des stocks, des approvisionnements, des opérations de maintenance...
- **Recours à l'intelligence artificielle** afin d'optimiser les livraisons, les tournées...



### TRANSITION ÉCONOMIQUE

- **Demande des clients et du marché qui évoluent rapidement** et impactant la stratégie de diversification et l'offre de produits (plus de produits frais, sains...).



### TRANSITION SOCIALE

- **Évolution des attentes des consommateurs** complexifiant la chaîne logistique et exigeant une plus grande réactivité.