

Branche de la Restauration collective

Liste des principaux métiers et indicateurs



Contexte et méthodologie



Les métiers en tension, un enjeu clef

France Travail, Conseils régionaux, DREETS, CRÉFOP, CARIF-OREF, Etat...

Nombreux sont les acteurs que cette question intéresse, disposer d'éléments objectivés peut être crucial pour les convaincre et orienter l'usage des fonds publics et les actions à mener

Un double-objectif: repérer, argumenter

L'objet de cette étude est de repérer quels sont les métiers en tension, et le niveau de criticité de cette tension, pour nos branches mais aussi toutes branches d'AKTO confondues, à l'échelle régionale, voire départementale, grâce à une méthodologie qui se propose d'être la plus complète possible, mais surtout objectivée (pour en savoir plus, le détail technique est en annexe)

Une source : les métiers en tension de la DARES

Cette question si importante est bien évidemment étudiée, en particulier par la DARES, qui produit une liste de métiers en tension. L'institut propose ainsi différents indicateurs :

- √ Le niveau de tension, en général et selon ses motifs
- ✓ L'historique de cette tension, au national, en région et sur les départements



L'idée ici est de décliner ces éléments par branche et les associer à d'autres

Aller vers la note méthodologique

Les principaux métiers en tension ressortant de l'analyse

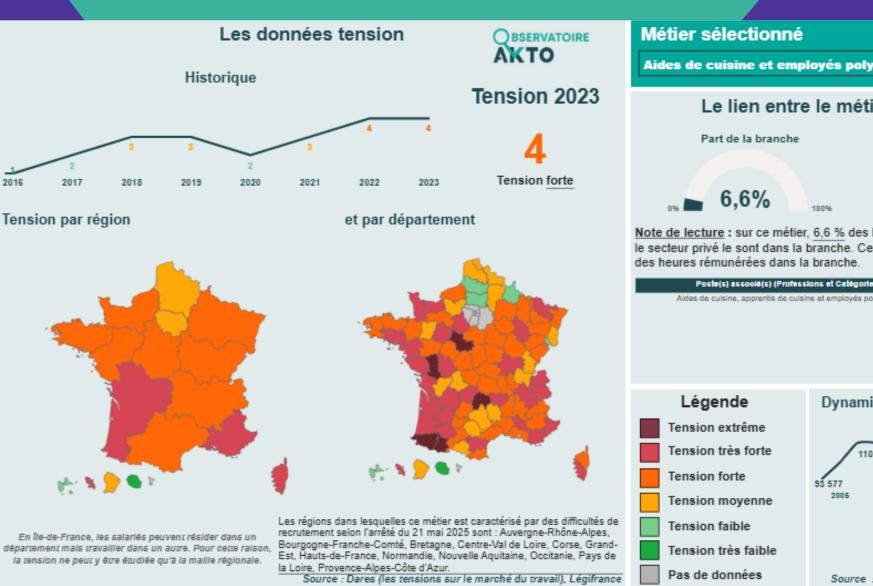
Métier (FAP228)	Heures secteur privé	Heures branche	Part DE la branche	Part DANS la branche	Tension 2023
Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration	510 450 852	33 930 744	6,7%	24,0%	4
Cuisiniers	343 679 604	25 270 728	7,4%	17,9%	5,1
Serveurs de cafés restaurants	569 521 548	1 164 636	0,2%	7,0%	4
Directeurs de restaurants	106 662 876	1 079 868	1,0%	6,4%	4
Chefs cuisiniers	69 758 808	405 012	0,6%	2,4%	5,2
Autres	32 667 182 592	2 886 648	0,01%	17,23%	
Ensemble	34 267 256 280	16 756 980	0,2%	100,0%	

Veuillez cliquer sur un métier pour accéder aux données

Note importante : les données fournies ici concernent le secteur privé dans son ensemble, l'objet de ce document est de faire un lien avec la branche et de regrouper différentes sources de statistique publique afin d'en faciliter l'analyse.



Retour aux éléments de contexte





Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration 🚿

Le lien entre le métier et la branche



Note de lecture : sur ce métier, 6,6 % des heures rémunérées sur l'année dans le secteur privé le sont dans la branche. Ce métier correspond à 24,0 % du total

Poste(s) associé(s) (Professions et Catégories Socioprofessionnelles) | Part (dans la branche)

Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration

Source: DSN, retraitement AKTO

Dynamique à long terme de l'emploi





Les motifs de tension (1/2)

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

92 760

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées

... Réparties par région ... et par département



Dont difficiles

41,2 %

-15,1 pts par rapport à l'année dernière



Source: France Travail, retraitement AKTO

Intensité des embauches

Les projets de recrutement

Nombre de projets

10.00

103 364

-7,1% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

2,5%

+2,2 pts par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Conditions de travail contraignantes

5

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...





Source : Dares (portraits statistiques des métiers)







5

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 000 €	1 450 €
2017-2019	1 270 €	1 841 €
Evolution	: +27%	+27%

lci, est décrit le <u>salaire mensuel net médian</u> hors apprentis et stagiaires des salariés à <u>temps complet</u> ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

4

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés en CDD Part des projets de recrutement NON saisonniers 41,5% 59,3% 69,0%

18,4% 15,3% 5,7% a temps partiel dont en cous-emploi

Sous-emplot: concerne 'es personnes ayant un emplot à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire. Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

AKTO (présents au 31/12)

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

1

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

1

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

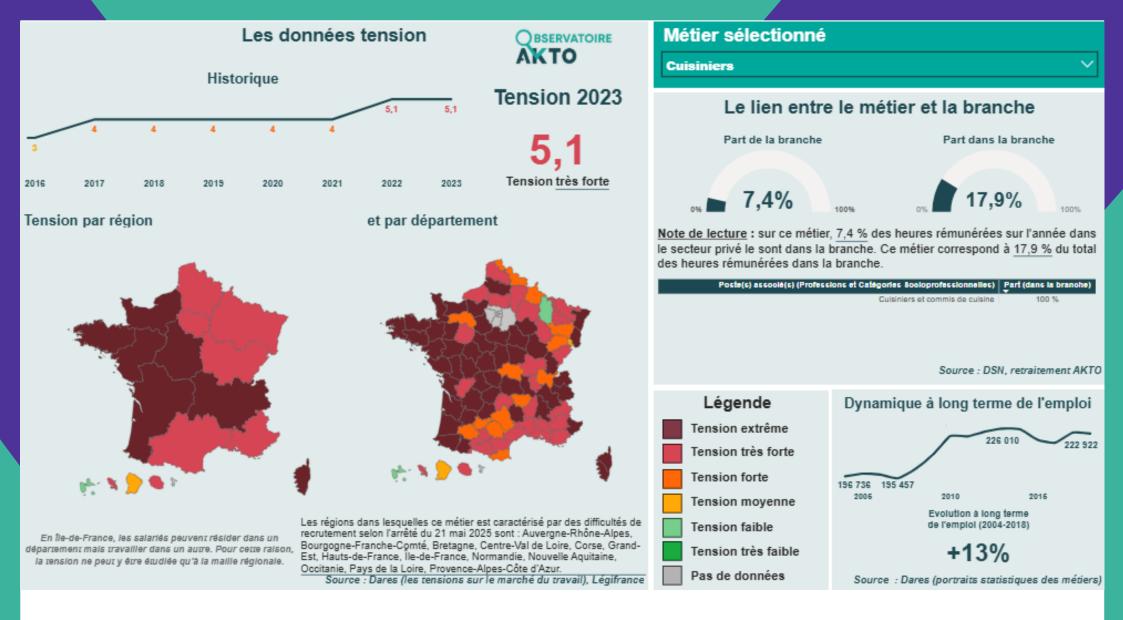
Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.











tension (1/2)

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

Culsinier

2018

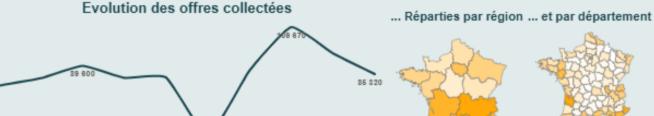
Dont difficiles

60,6 %

-7,2 pts par rapport à l'année dernière

85 320

Offres collectées en 2024





Source: France Travail, retraitement AKTO

Intensité des embauches

Les projets de recrutement Nombre de projets

2022

56 784

-15,3% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

2,5%

+6,0 pts par rapport à l'année dernière

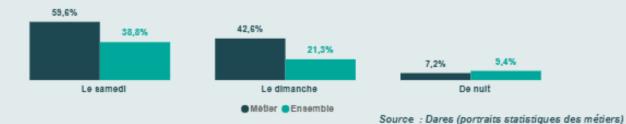
Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

2024

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles,

Conditions de travail contraignantes

Part des salariés travaillant...









5

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 220 €	1 450 €
2017-2019	1 500 €	1 841 €
Evolution :	+23%	+27%

lci, est décrit le <u>salaire mensuel net méd</u>ian hors apprentis et stagiaires des salariés à <u>temps complet</u> ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

4

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés en CDD Part des projets de recrutement NON saisonniers



Sous-emploi: concerne 'ts personnes ayant un emploi à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire. €,7% €,2% ● Métier ● Ensemble

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

49.5%

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Lien formation-emploi

4

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

3

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

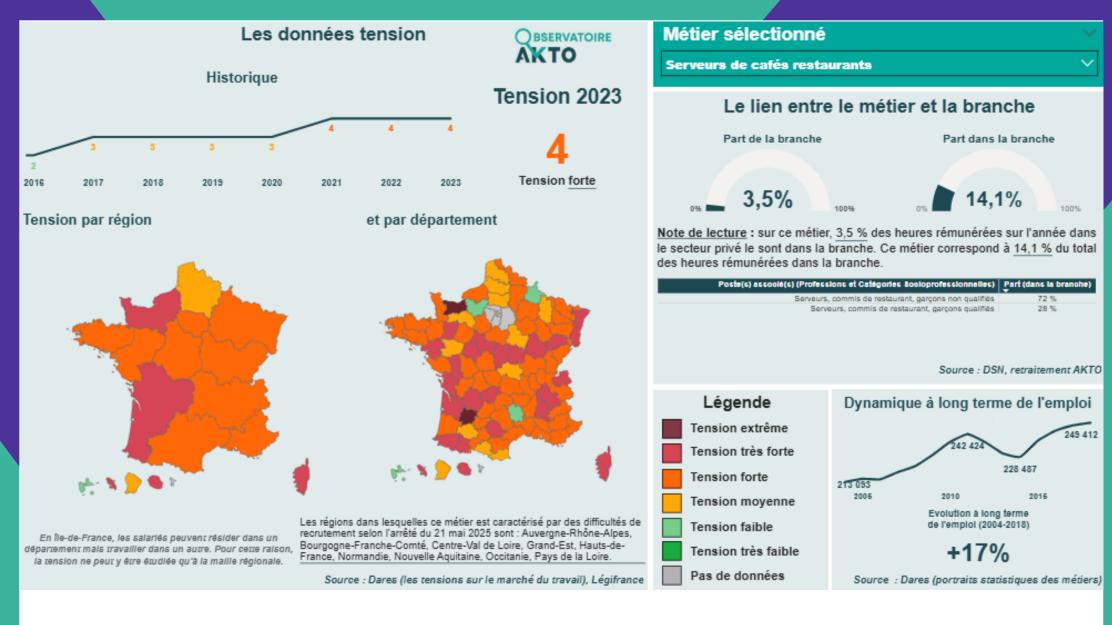
Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.











Les motifs de tension (1/2)

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Intensité des embauches

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

79 960

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées

... Réparties par région ... et par département



Source: France Travail, retraitement AKTO

Dont difficiles

49,6 %

-10,1 pts par rapport à l'année dernière

Les projets de recrutement Nombre de projets

2025

107 788

-11,6% par rapport à l'année dernière

Dont saisonniers

2,5%

+2,8 pts par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Conditions de travail contraignantes

5

Part des salariés travaillant...









Données de cadrage

Les motifs de tension (2/2)

4

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 088 €	1 450 €
2017-2019	1 350 €	1 841 €
Evolution:	+24%	+27%

lci, est décrit le <u>salaire mensuel net méd</u>ian hors apprentis et stagiaires des salariés à <u>temps complet</u> ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

4

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés... Part des salariés en CDD Part des projets de recrutement NON saisonniers

Sous-emplal: concerne 'ts personnes ayant un emplai à temps partiel qui souhaltent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

Ensemble

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

2

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

2

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

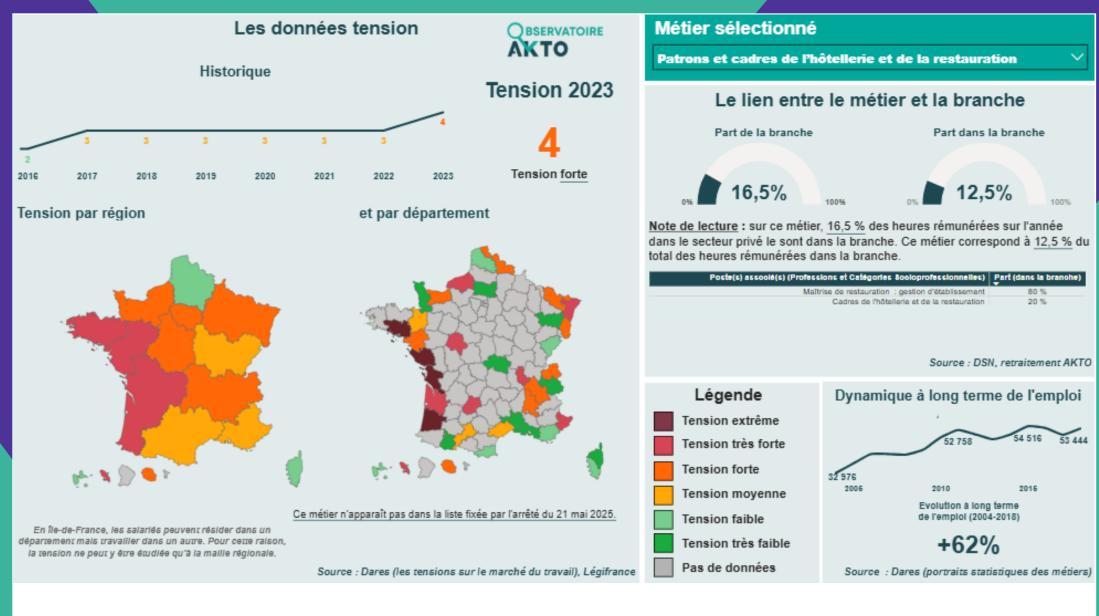
Inadéquation géographique

1

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.



4







Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

14 040

Offres collectées en 2024

Evolution des offres collectées

... Réparties par région ... et par département

8 880 5 840 2 810 2 030 2 830 100 2018 2018 2020 2022

🛑 Assistant à la direction ... 👵 Directeur d'hôtel-rest... 🌑 Gestionnaire de ... 🌑 Responsable d'..

Source: France Travail, retraitement AKTO

Intensité des embauches

4

Les projets de recrutement Nombre de projets

2025

160

Dont saisonniers

2,5%

-0,4 pts par rapport à l'année dernière

Dont difficiles

57,6 %

-12,4% par rapport à l'année dernière

-6,0 pts par rapport à l'année dernière

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

2024

Conditions de travail contraignantes

3

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...









1

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	2 157 €	1 450 €
2017-2019	2 500 €	1 841 €
Evolution :	+16%	+27%

lci, est décrit le <u>salaire mensuel net médian</u> hors apprentis et stagiaires des salariés à <u>temps complet</u> ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

1

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés en CDD Part des projets de



Sous-emplot: concerne his personnes ayant un emplot à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire. Source: Dares (portraits statistiques des métiers)

Source : DSN, retraitement AKTO (présents au 31/12)

1,0% 6,2%

Part des projets de recrutement NON saisonniers



Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Lien formation-emploi

3

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

2

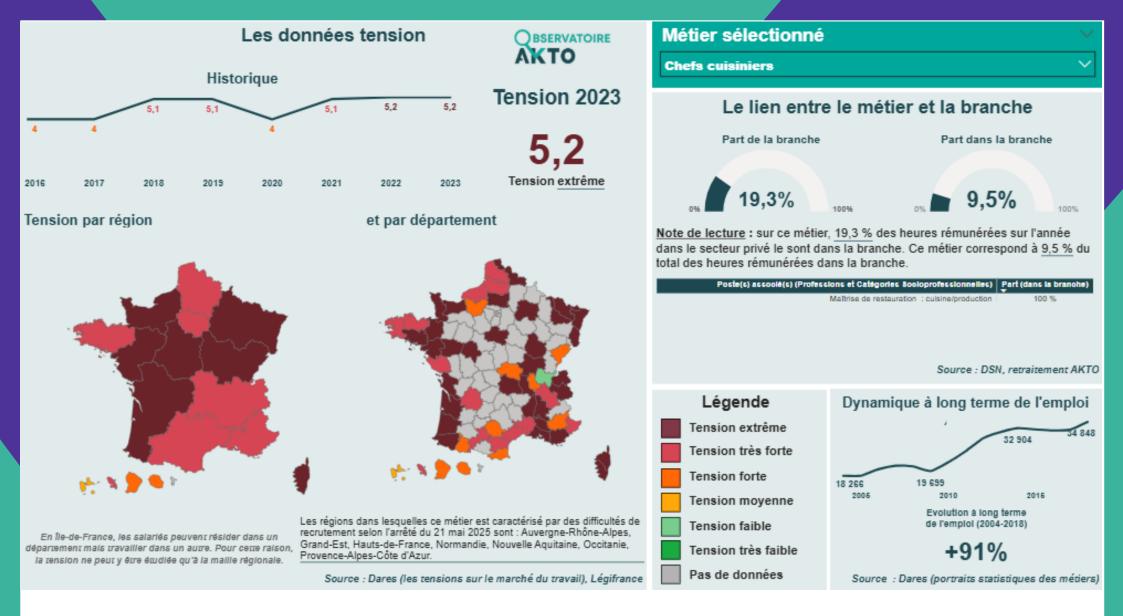
Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.









tension (1/2)

Ci-dessous, les motifs de tension sont énumérés, ainsi qu'un score, allant de 1 à 5.

Explication et illustration

Ci-dessous, le motif est explicité. Une illustration chiffrée est donnée lorsqu'elle est disponible. Exemple : un score plus élevé associé à un motif à gauche signifie un lien plus fort entre le motif et la tension.

Indicateur synthétique qui rapporte les offres et les projets de recrutement à l'emploi.

Les offres d'emploi collectées par France Travail

18 690

Offres collectées en 2024

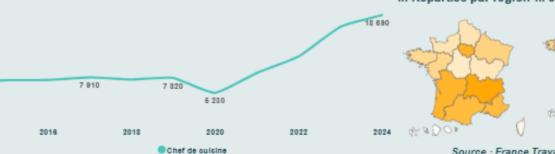
Evolution des offres collectées

Dont difficiles

73,9 %

+3,2 pts par rapport à l'année dernière

... Réparties par région ... et par département



Source: France Travail, retraitement AKTO

Intensité des embauches

5

Les projets de recrutement Nombre de projets

2025

2025

6 660

Dont saisonniers

2,5%

-18,7% par rapport à l'année dernière

+5,1 pts par rapport à l'année dernière

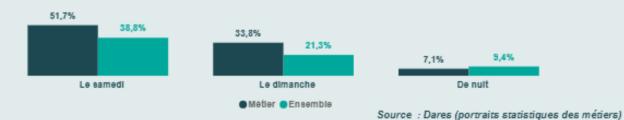
Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisée auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

Conditions de travail contraignantes

5

Indicateur synthétique qui prend en compte la part de salariés subissant des contraintes physiques, des limitations physiques, des contraintes de rythme, du travail répétitif, un morcellement des journées de travail, ou travaillant durant les jours non ouvrables ou bien en dehors des plages de travail habituelles.

Part des salariés travaillant...









Les motifs de tension (2/2)

4

Indicateur synthétique qui prend en compte l'écart entre la rémunération effectivement perçue par les individus et celle à laquelle ils pourraient prétendre étant donné leur niveau de diplôme, leur ancienneté dans l'entreprise et leur ancienneté totale sur le marché du travail. Le ressenti des individus par rapport à leur rémunération (Enquête Conditions de Travail) est aussi pris en compte.

Année	Salaire médian (Métier)	Salaire médian (Ensemble)
2003-2005	1 517 €	1 450 €
2017-2019	1 803 €	1 841 €
Evolution :	+19%	+27%

lci, est décrit le <u>salaire mensuel net médian</u> hors apprentis et stagiaires des salariés à <u>temps complet</u> ainsi que l'évolution de celui-ci en période longue

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

Non-durabilité de l'emploi

2

Indicateur synthétique qui prend en compte la durabilité des offres (part des contrats proposés en CDI ou CDD de 6 mois et plus), la part des offres à temps complet et la part des projets de recrutement non saisonniers.

Part des salariés... Part des salariés en CDD Part des projets de recrutement NON saisonniers



Sous-empiol: concerne 'as personnes ayant un empiol à temps partiel qui souhaitent travailler plus d'heures et qui sont disponibles pour le faire.

Source : Dares (portraits statistiques des métiers)

2,6% 6,2% Ensemble

Source : DSN, retraitement

AKTO (présents au 31/12)

Source : enquête Besoin de Main d'Œuvre "BMO" réalisé auprès des entreprises par France travail, retraitement AKTO

62,3% 69,0%

Lien formation-emploi

5

Indicateur synthétique qui mesure la spécificité de l'emploi. Plus précisément, il s'agit d'identifier si le métier en question est difficile d'accès pour des personnes ne possédant pas la formation requise, à partir de la spécificité et de la concentration des spécialités de formation par métier.

Manque de main d'oeuvre disponible

3

Indicateur synthétique qui rapporte le nombre de demandeurs d'emploi (de catégorie A) à l'emploi.

Inadéquation géographique

2

Indicateur synthétique qui vise à rendre compte de la dimension spatiale des tensions sur le marché du travail.





2
Point méthodologie





Contexte et méthodologie



Un lien statistique...

Ce qui est proposé : un rapprochement systématique des listes DARES avec les métiers exercés dans les branches

... basé sur des nomenclatures nationales, et des données publiques

La méthode consiste à mesurer les familles d'activité professionnelle qui représentent le plus de postes pour la branche. Cela nous permet de savoir :

- quelle part le métier représente pour la branche
- quelle part la branche représente dans ces métiers

Ainsi, il est possible de connaître, et d'argumenter

Une batterie d'indicateurs

Tout commence par une liste.

Quels métiers, dans quelle mesure la branche est-elle concernée?





Mais ce n'est qu'un début, une batterie d'indicateurs permet d'investiguer :

Les motifs de tension (Intensité d'embauche ? Inadéquation géographique ?...)

Le côté structurel vs. conjoncturel de cette tension (le métier est-il souvent en tension, uniquement cette année...?)

L'aspect territorial des choses (cette tension est-elle partout la même, plus élevée ici ou là...?)



Les indicateurs de tension DARES

✓ L'indicateur principal de tension

- 1: Pas de tension
- 2 : Faible tension
- 3 : Moyenne tension
- 4 : Tension
- 5 : Tension élevée // Depuis l'édition 2023, la Dares distingue 5.1 (tension très forte) et 5.2 (tension extrême)



Il est calculé sur la base des éléments suivants :

- ✓ Le rapport flux d'offre d'emploi et flux de demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi en catégorie A (sans emploi, tenus de rechercher activement un emploi) pour le métier m, l'année a et le territoire t
- Le taux d'écoulement de la demande d'emploi pour le métier m, l'année a et le territoire t. Il est calculé comme le ratio entre : le nombre de demandeurs d'emploi de catégories A, B, C (sans emploi ou en activité réduite, tenus de rechercher activement un emploi) sortis des listes de Pôle emploi durant l'année a et la somme de la moyenne sur les quatre fins de trimestre (mars, juin, septembre, décembre) de l'année précédente des demandeurs d'emploi de catégories A, B, C
- ✓ La part des projets de recrutements difficiles. Elle est calculée à partir des réponses à la BMO. Ratio entre le nombre de projets anticipés comme difficiles par les recruteurs et le nombre total de projets anticipés
- ✓ A noter : la Dares complète le champ des offres d'emploi déposées à Pôle emploi, en collectant les offres déposées sur d'autres sites d'emploi
- ✓ Afin de compléter ses indicateurs (motifs de tension, déclinaisons territoriales), la Dares se base également sur l'enquête Conditions de travail Risques psychosociaux, l'Enquête Emploi en Continue (EEC), et les enquêtes annuelles de recensement





Le lien entre nomenclatures

La méthodologie entière est basée sur un fichier spécifique, produit par le ministère du travail : la table de correspondance PCS-FAP-ROME (FAP 2009). Une fois transformée en base, cette matière principale permet de faire le lien entre ces différentes nomenclatures

En particulier, à un métier « FAP225 » (qui décrit l'activité économique en 225 FAmilles Professionnelles) donné, correspond plusieurs « PCS » (« Nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles »). Précision importante : l'étude métiers en tension de la Dares se base aujourd'hui sur la FAP228 (FAP 2021). Lorsque c'est possible, une correspondance a été recherchée entre le métier FAP 2009 et celui FAP 2021. La liste des PCS associées a pu être enrichie.







Les DSN (Déclarations Sociales Nominatives, anciennement DADS), sont renseignées (obligatoirement) par les entreprises à la maille PCS. Nous avons donc des volumes d'emploi très précis sur cette nomenclature. Donnée rendue publique par l'INSEE, préalablement retraitée par la DARES, qui retrouve les branches associées aux différents postes





Réalisé par : Simon CANTAREL Pôle Observatoires et Certifications, AKTO

